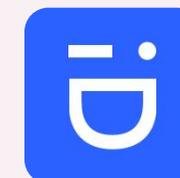


# Мобильное приложение «Мой Доктор» – цифровая трансформация страхования и телемедицины в Кыргызстане

Кейс агентства iD EAST в номинации «Диджитал-разработка / Кейс года – Финтех»

Разработано и запущено в 2021–2022 гг. Первый в Кыргызстане телемедицинский сервис полного цикла, интегрированный со страховыми продуктами





Во время пандемии COVID-19 население Кыргызстана осталось без квалифицированной медпомощи. Поликлиники закрыты, горячие линии перегружены. В мессенджерах стихийно распространялись опасные схемы самолечения, что привело к росту смертности

СК «Здоровье» — специализируется на микростраховании, обслуживает ~40 000 клиентов со средним и ниже среднего достатком, проживающих в регионах, в том числе отдалённых

Задача: Создать первый в стране телемедицинский сервис полного цикла, доступный 24/7, интегрированный со страховыми продуктами, учитывающий локальный рынок (бюджетные Android-смартфоны, отсутствие аналогов).

# Наше решение: медицинская экосистема полного цикла

Первое в КР решение, объединяющее телемедицину, страховые сервисы и поиск аптек/лабораторий. В отличие от российских аналогов, добавлены разделы с аптеками и лабораториями



Видеоконсультации с дежурным врачом 24/7 (подключение за 3 минуты)



Запись к 30+ узким специалистам по рейтингу, адресу



Поиск аптек и лабораторий по геолокации



Семейный аккаунт (один профиль на всех членов семьи)



Личная медицинская карта с историей приёмов и анализами



Интеграция со страховыми продуктами (годовые пакеты от 2000 сом)



# Технологическая архитектура и адаптация под рынок

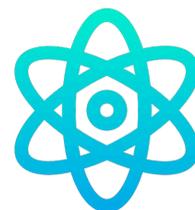
React Native – кроссплатформенная разработка, позволяющая в будущем выпустить iOS-версию без удвоения бюджета

## Почему Android-first?

80% рынка смартфонов в КР – бюджетные устройства на Android (Xiaomi 50,6%, Samsung 30,2%). Решение сделало сервис доступным для целевой аудитории.

**Backend:** Node.js, админ-панель для управления врачами, расписанием, партнёрами.

**Безопасность:** Данные шифруются при передаче, пользователь может запросить удаление данных

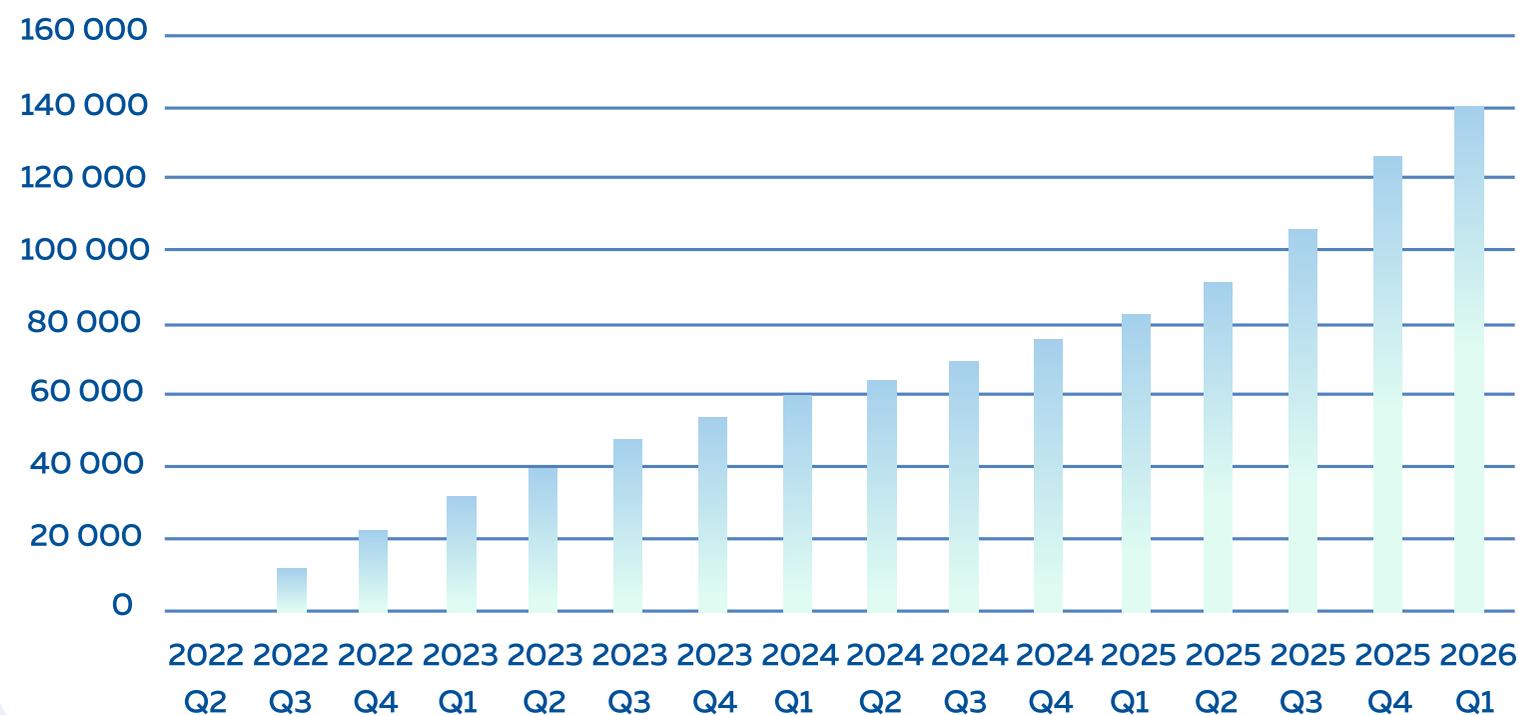


# Рост аудитории и бизнес-результаты

- ▶ Старт (Q2 2022): 432 абонента
- ▶ Текущий (Q1 2026): 141 052 абонента
- ▶ Рост в 326 раз!
- ▶ Годовой прирост 2025: +51 024 абонента (+67%)

**Вывод: Экспоненциальный рост, выход на стадию массового принятия**

## Рост абонентской базы



\*График, построенный на основе квартального отчёта

# Пользовательская активность и качество сервиса

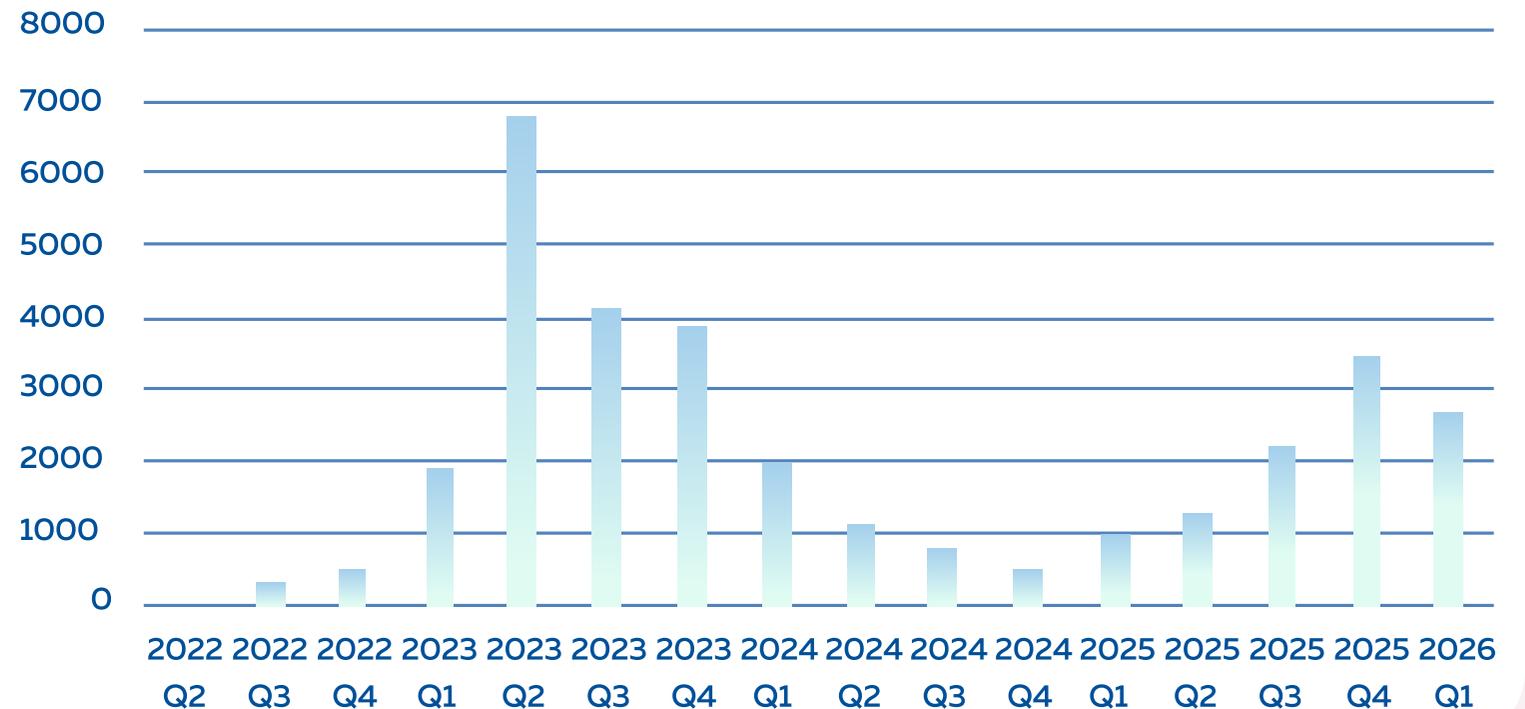
## Динамика кол-ва приемов

- ▶ Всего успешных приёмов: 14 529
- ▶ Рекордный квартал (Q4 2025): 3 456 приёмов — в 5,4 раза больше, чем в Q4 2024.

## Лояльность

- ▶ 691 клиент обращался 2+ раза
- ▶ 1 029 клиентов — 5+ раз
- ▶ 594 клиента обращались 7+ раз (ядро суперпользователей).

## Динамика кол-ва приемов



\*Столбчатая диаграмма приёмов по кварталам



## Расширение экспертизы и географии



- ▶ 279 врачей в системе (накопительно)
- ▶ 30+ медицинских направлений (терапия, гинекология, педиатрия, неврология, кардиология, эндокринология, маммология, детская неврология, хирургия и др.)
- ▶ 100+ медицинских центров по всему Кыргызстану.

- ▶ Охвачены все ключевые регионы: Северный, Жалалабадский, Баткенский, Ошский, Нарынский, Ташкумырский, Восточный. В 2025 году запущен канал через Банк Компаньон (2 018 приёмов накопительно).

# Заключение: почему этот кейс должен победить

- ▶ **Уникальность для рынка | Первый в Кыргызстане телемедицинский сервис полного цикла, задавший стандарт для сегмента InsurTech.**
- ▶ **Социальная значимость | Решение проблемы доступности медицины для 80 000+ пользователей, включая жителей отдалённых регионов и социально незащищённые слои.**
- ▶ **Масштаб и измеримые результаты | 141 052 абонента, 14 529 успешных приёмов, рост базы в 326 раз, 594 суперпользователя с 7+ обращениями.**

iD EAST — надёжный партнёр в цифровой трансформации финтеха и InsurTech

Показатель:	Значение:
<b>Рост абонентской базы:</b>	
Абонентов на I квартал 2026г	141 052
Рост с момента запуска	в 326 раз (с 432 во II квартале)
Годовой прирост 2025	+ 51 024 абонента (+67%)
<b>Пользовательская активность:</b>	
Всего успешных приемов	14 529
Рекордный квартал (IV квартал в 2025г)	3 456 приемов - 5,4 раза больше, чем IV квартале 2024
Годовой прирост 2025	+ 51 024 абонента (+67%)
Процент успешных плановых приемов	Вырос с 68,98% (I квартал 2023) до 86,86%(I квартал 2026)
<b>Расширение экспертизы:</b>	
Специалистов в партнерской сети	279 (накопительно)
Медицинский направлений	20+ (терапия, гинекология, педиатрия, неврология, кардиология, эндокринология, дерматология, урология, офтальмология, ревматология, маммология, хирургия и др.

