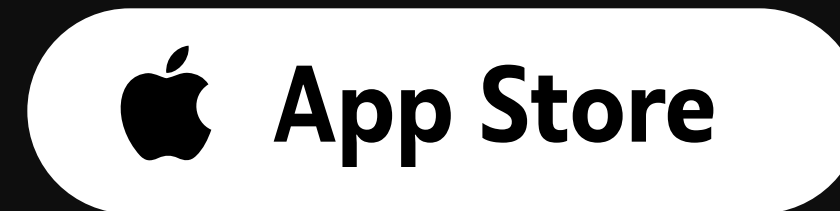


МОИМ ТЕЛЕФОНАМ



Оглавление

1	О приложении	3
2	Цели	4
3	Запуск телеком-услуг в Хабаровском крае	5
4	Федеральные кампании оператора	6
5	Доработка основной функциональности	8
6	Результаты	16

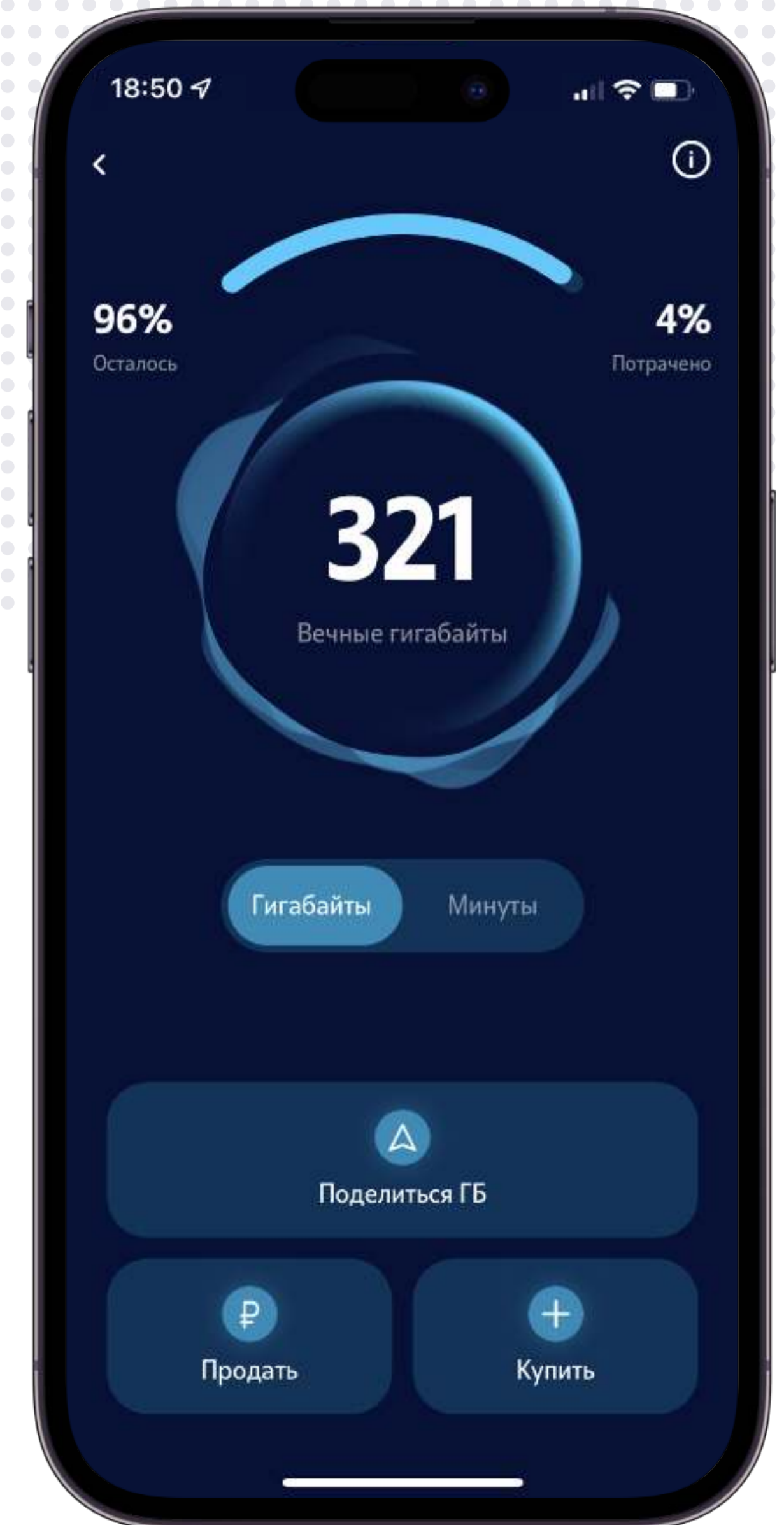
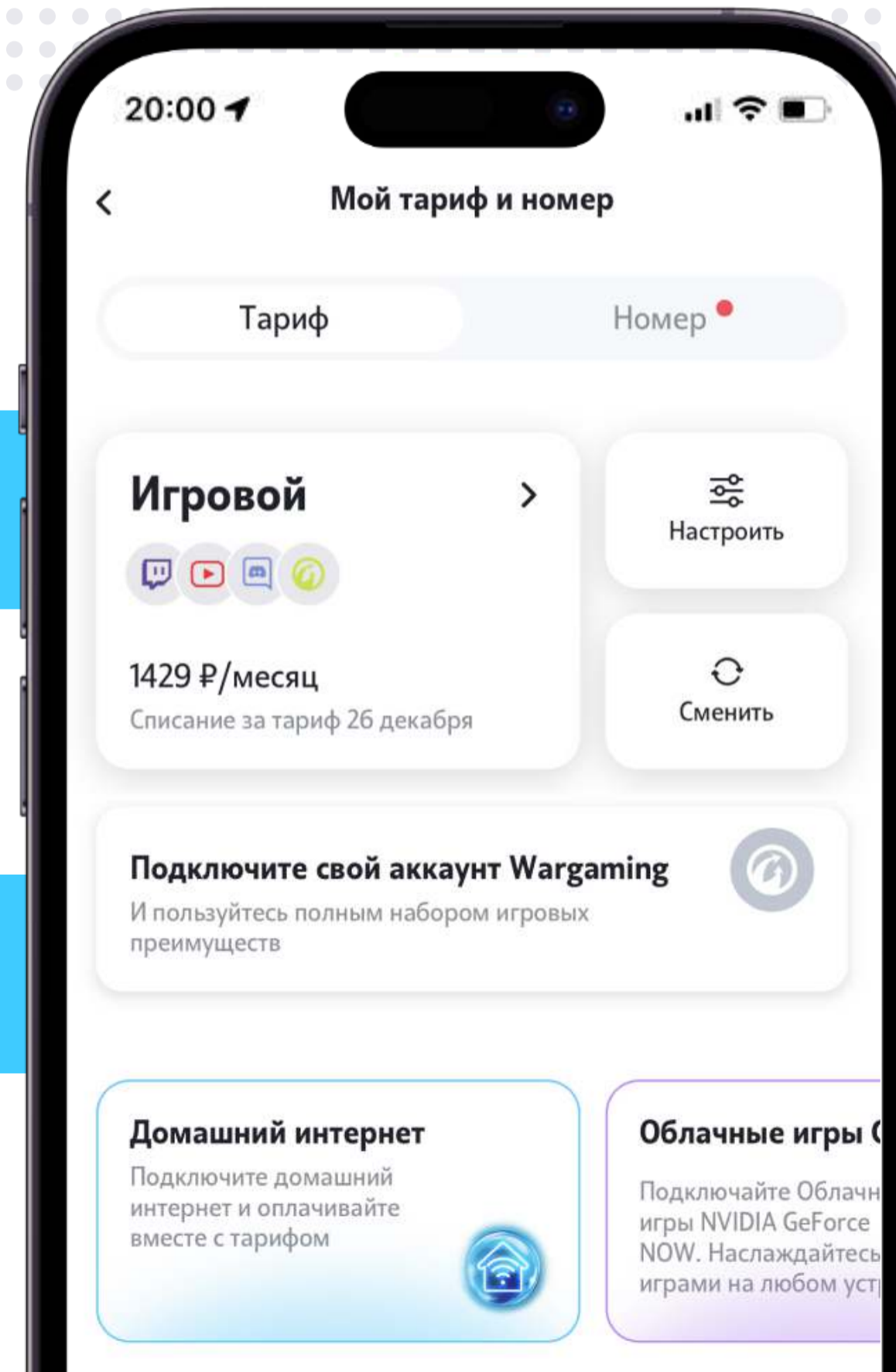
Приложение «Мой Tele2» — один из главных каналов коммуникации мобильного оператора с абонентами, который обладает всеми функциями личного кабинета.

Ежемесячная аудитория приложения

более 18 млн пользователей

Каждый день в приложение заходят

3 млн абонентов



Задача от заказчика

Главная задача на 2022 год — сделать новую версию приложения комфортной и понятной для пользователей с сохранением управляемости, быстродействия и доступности.

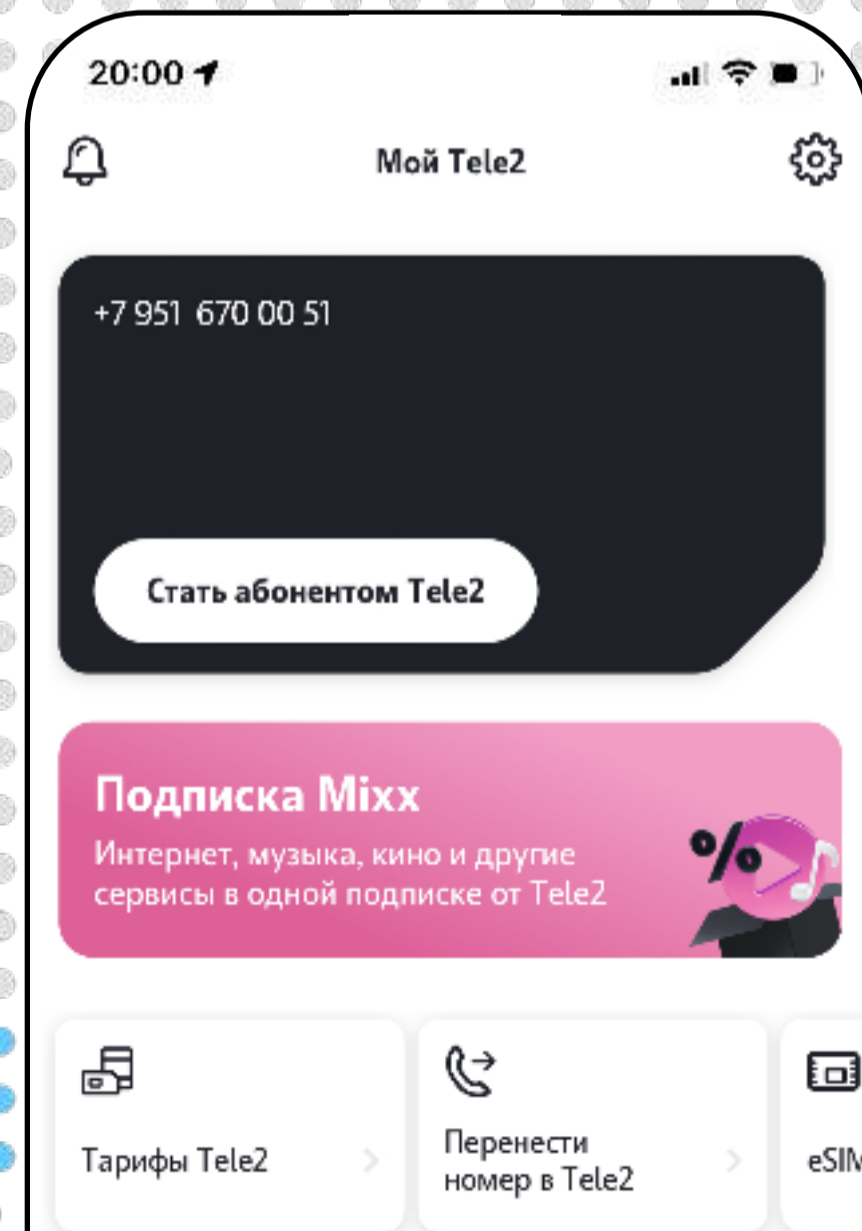
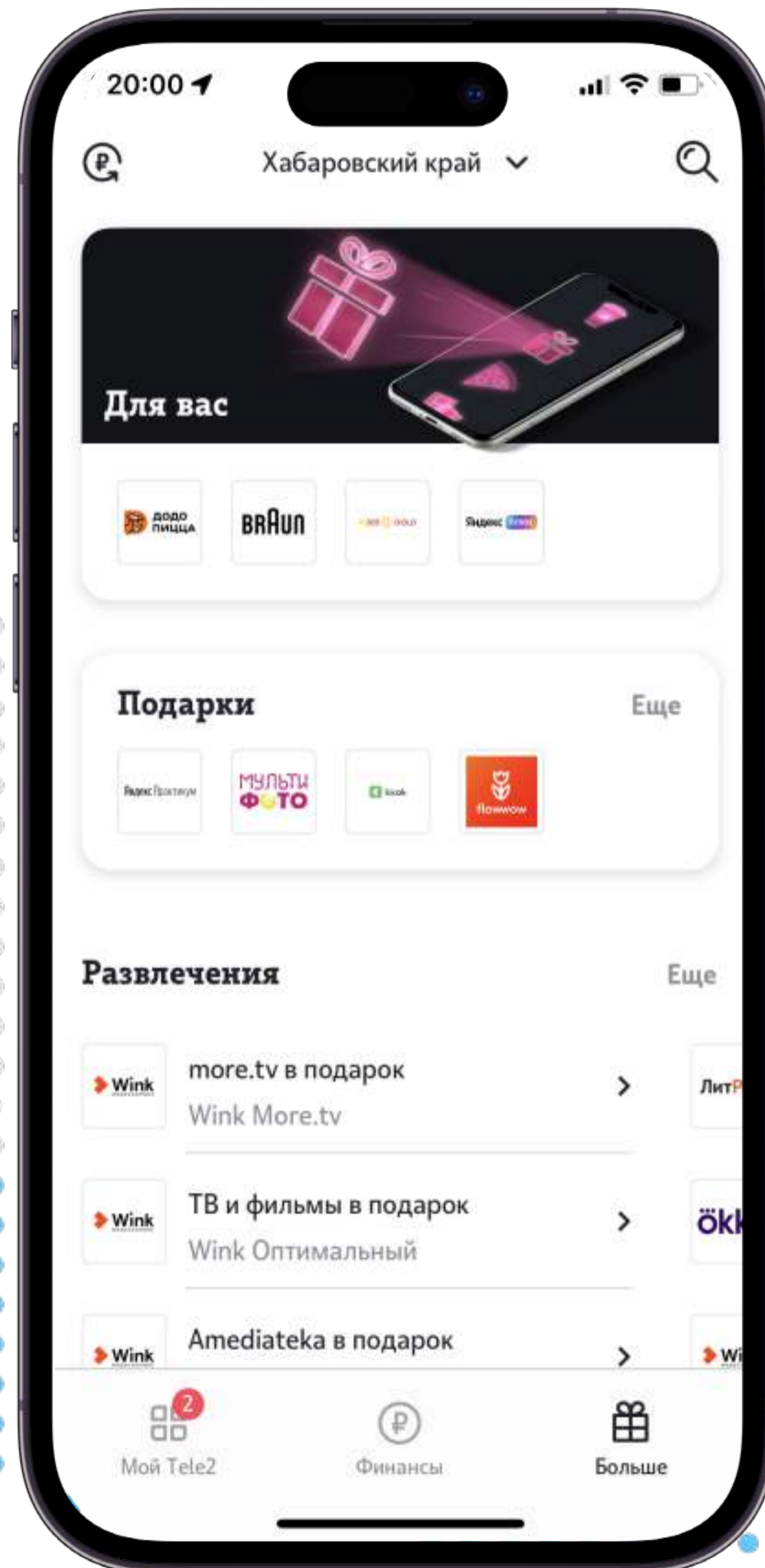
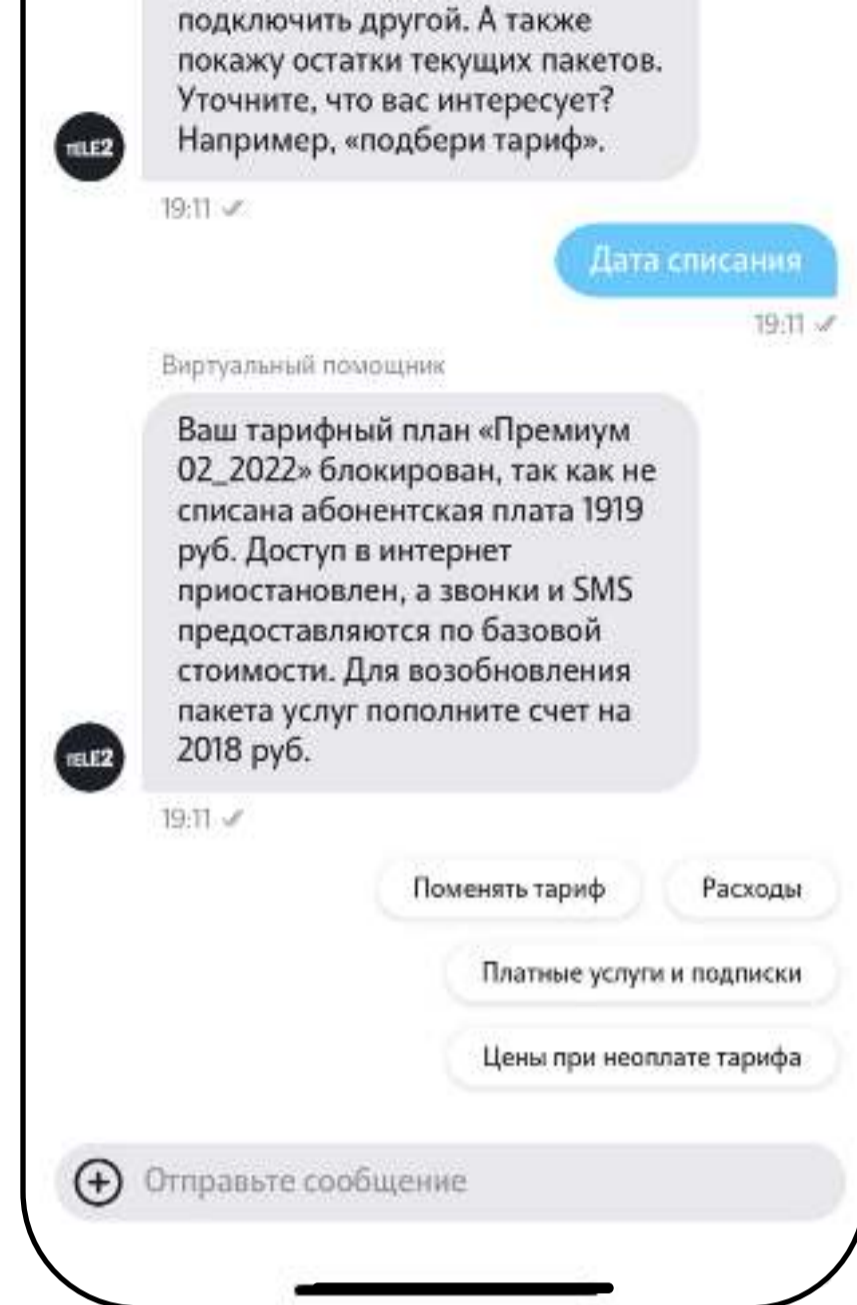
Основные направления работ в 2022 году

- Подключение телеком-услуг в новом регионе — Хабаровский край.
- Поддержание федеральных кампаний оператора — маркетинговых активностей Tele2.
- Доработка основной функциональности приложения «Мой Tele2».

Подключение телеком-услуг в Хабаровском крае

Одна из стратегически важных задач в 2022 году — запуск в новом регионе.

Теперь жители Хабаровского края могут выбрать в качестве своего оператора Tele2 и подключить необходимые услуги в приложении.

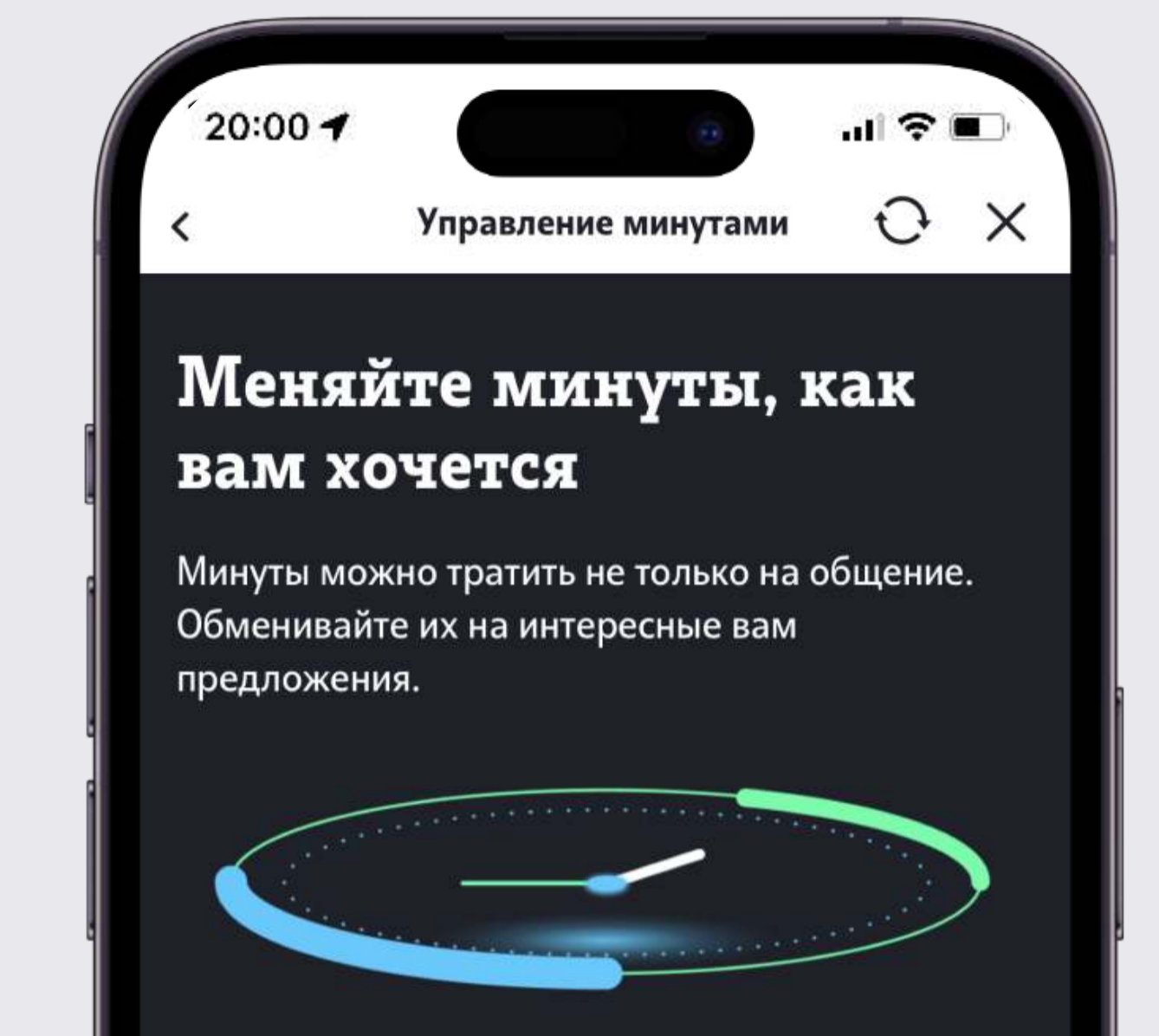
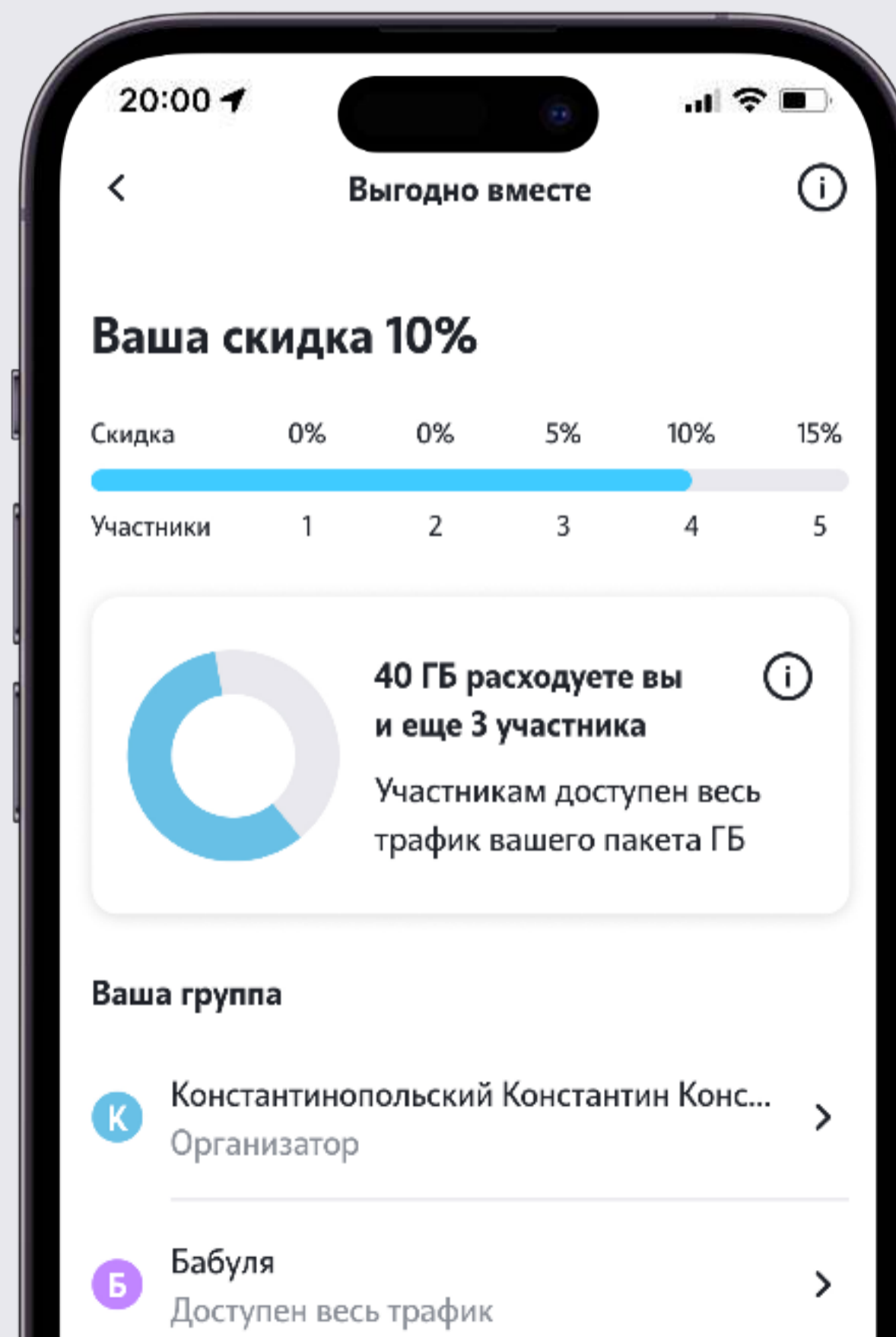


Федеральные компании 2022

Для поддержки федеральных маркетинговых кампаний Tele2 e-region запускает функциональности, которые помогают оператору в привлечении и удержании абонентов.

1. Запустили новую услугу «Общий интернет»

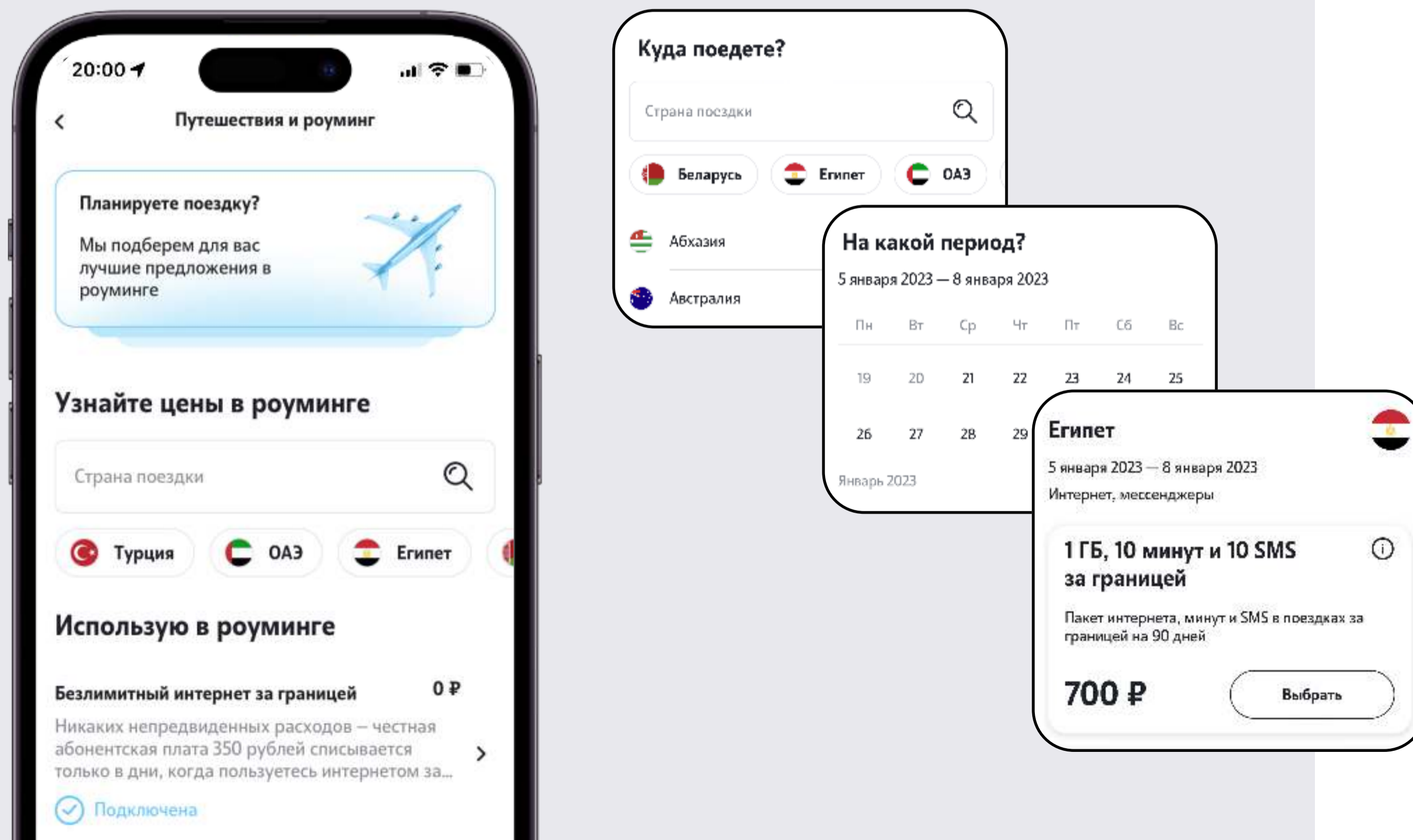
Абоненты могут делиться ГБ с участниками группы в программе «Выгодно вместе» и оставаться онлайн, когда израсходуют собственный трафик.



Федеральные компании 2022

3. Реализовали настройку роуминга

Теперь абоненты могут самостоятельно настраивать роуминг, планировать поездки и выбирать тарифы заранее.



4. Добавили подписки на партнёрские сервисы и выпустили пакет Mixx

Теперь абонент любого оператора может войти в приложение «Мой Tele2», оформить подписку на пакет и настроить её под себя. В подписке Mixx уже есть такие сервисы, как Литрес, Яндекс Практикум, Нетология и другие.

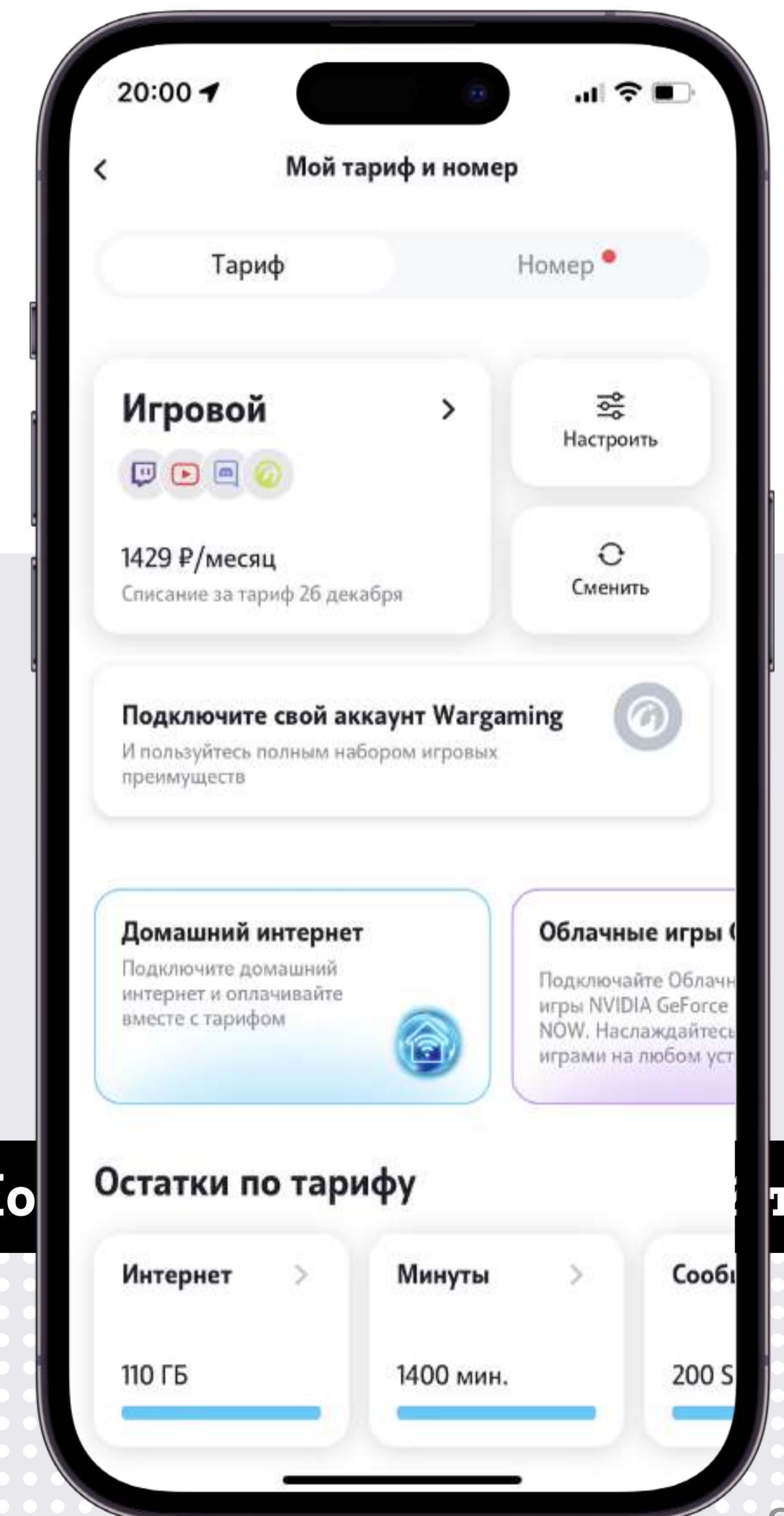
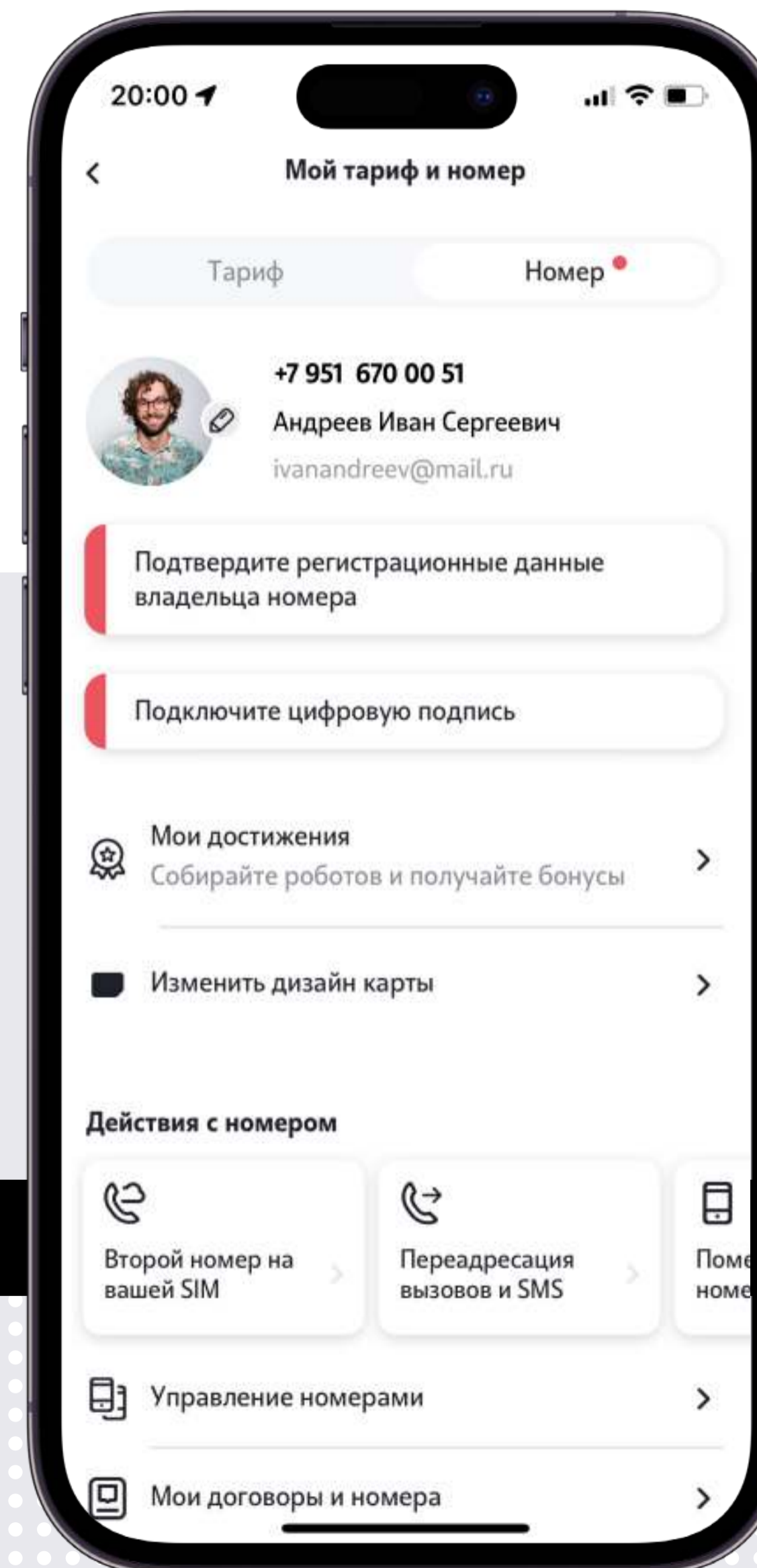


Доработки основной функциональности

Объединили 2 раздела «Мой тариф» и «Мой номер» в один, сделали его более лаконичным и удобным.

После объединения доработали экран тарифа по отзывам пользователей.

Теперь самое главное всегда перед глазами: суммы остатков ГБ, минут и SMS.



и номер

Мой тариф и номер

Мой тариф и номер

Мо

тар

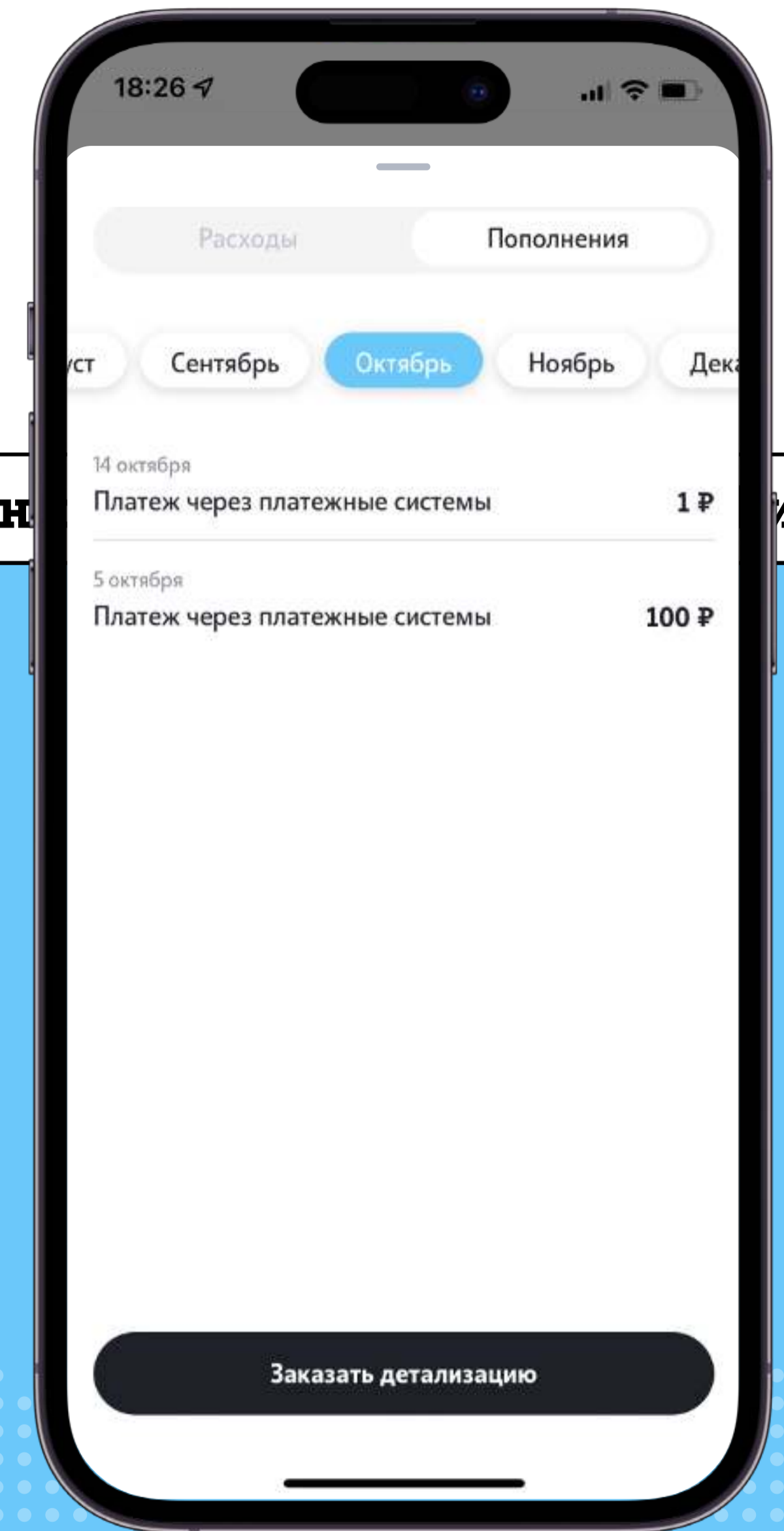
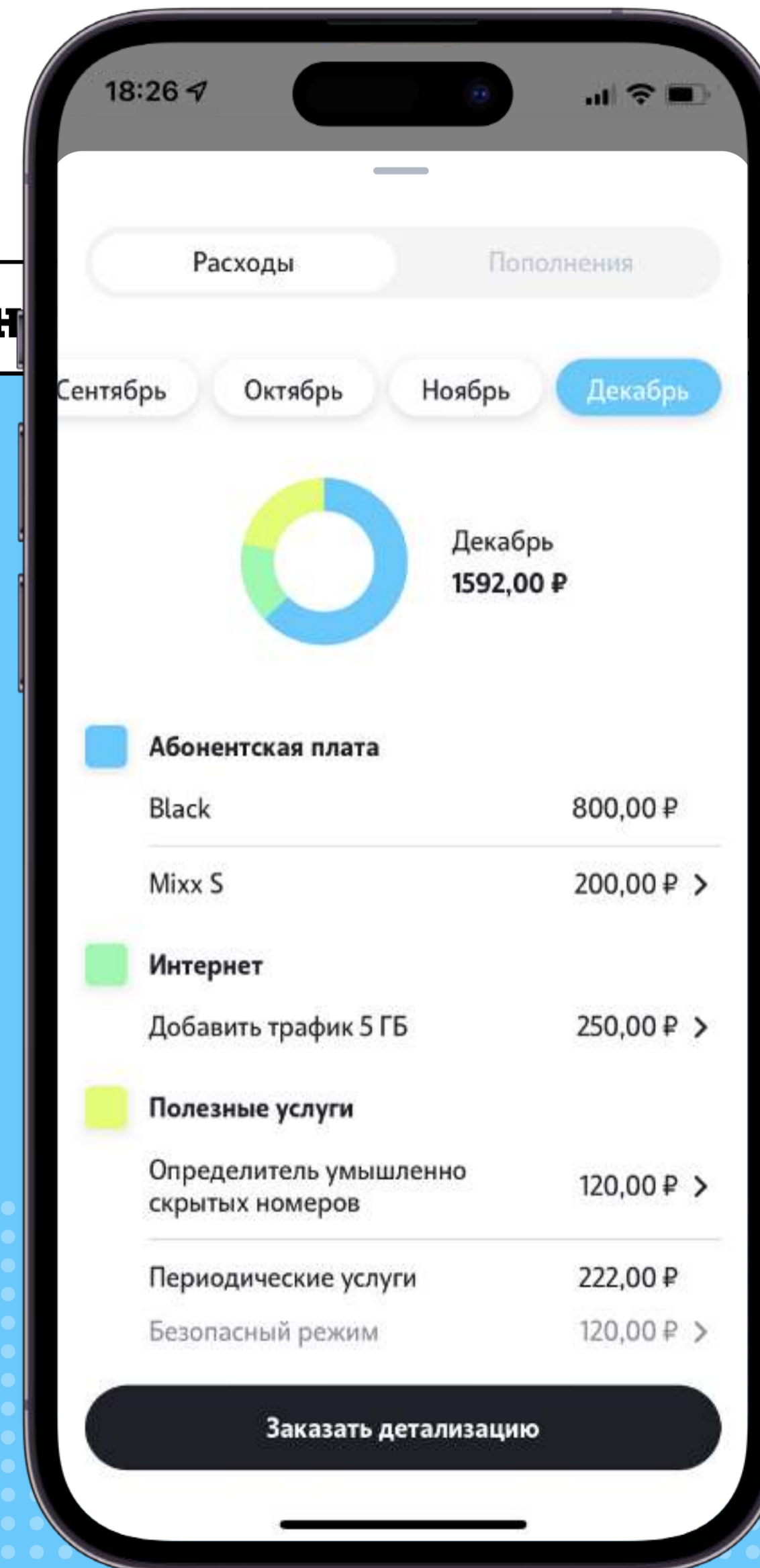
Доработки основной функциональности

Финансы Финансы Финансы Финансы Финансы

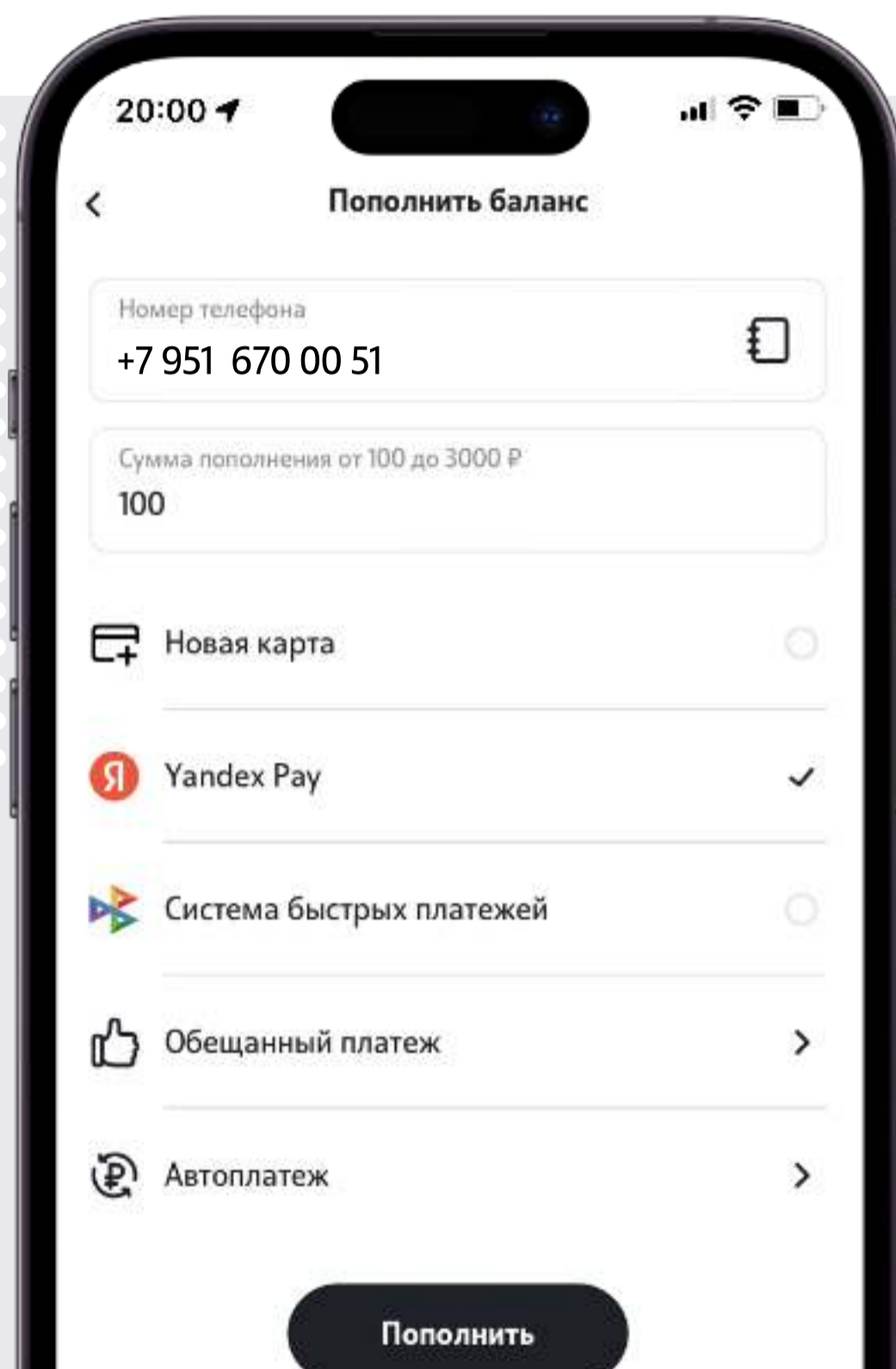
Редизайн и улучшение опыта

В разделе «Финансы» добавили «Расходы и пополнения» — на одном экране объединили расходы абонентов и историю платежей.

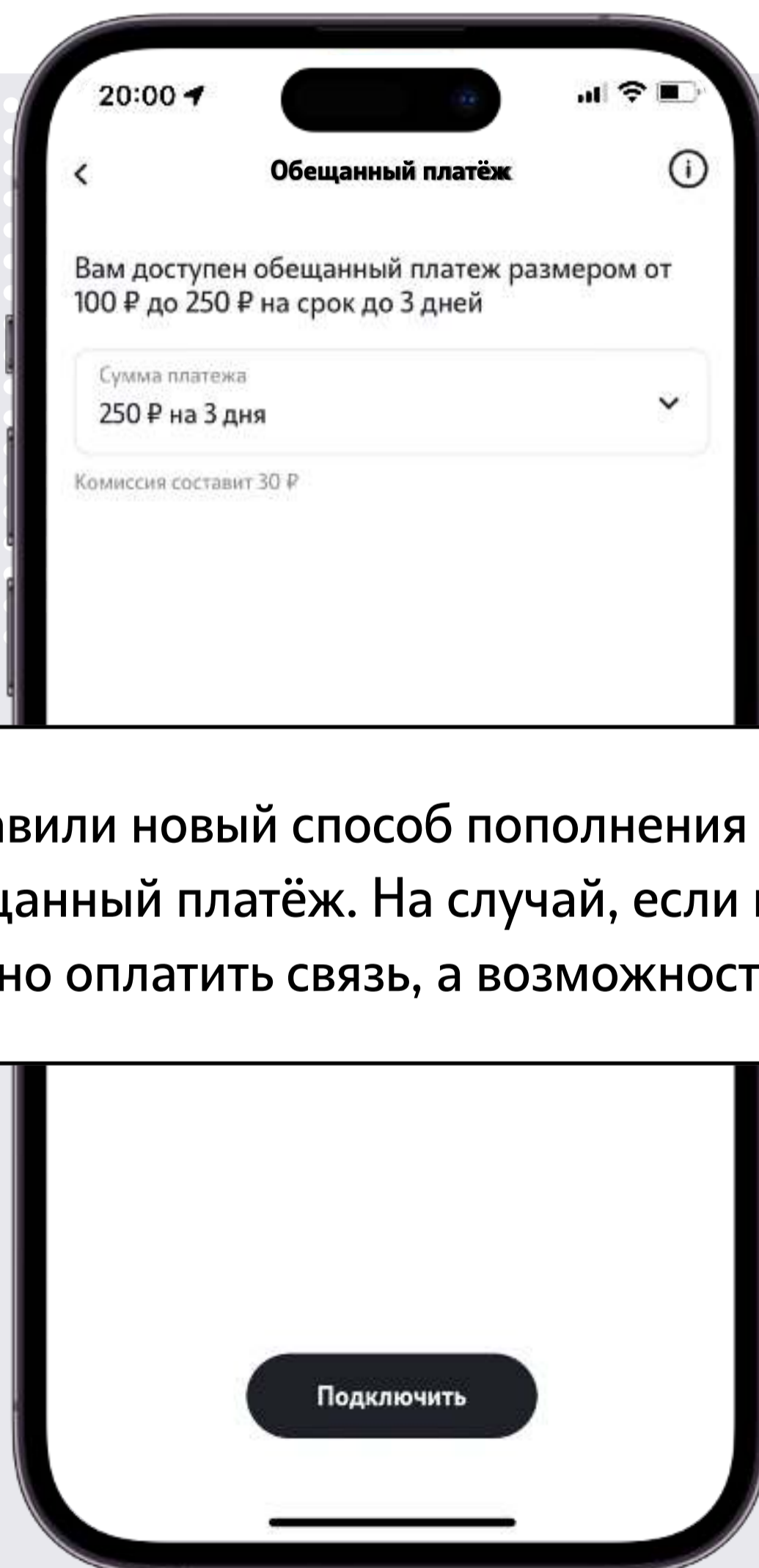
Можно посмотреть разбивку по месяцам и типам, а также заказать детализацию.



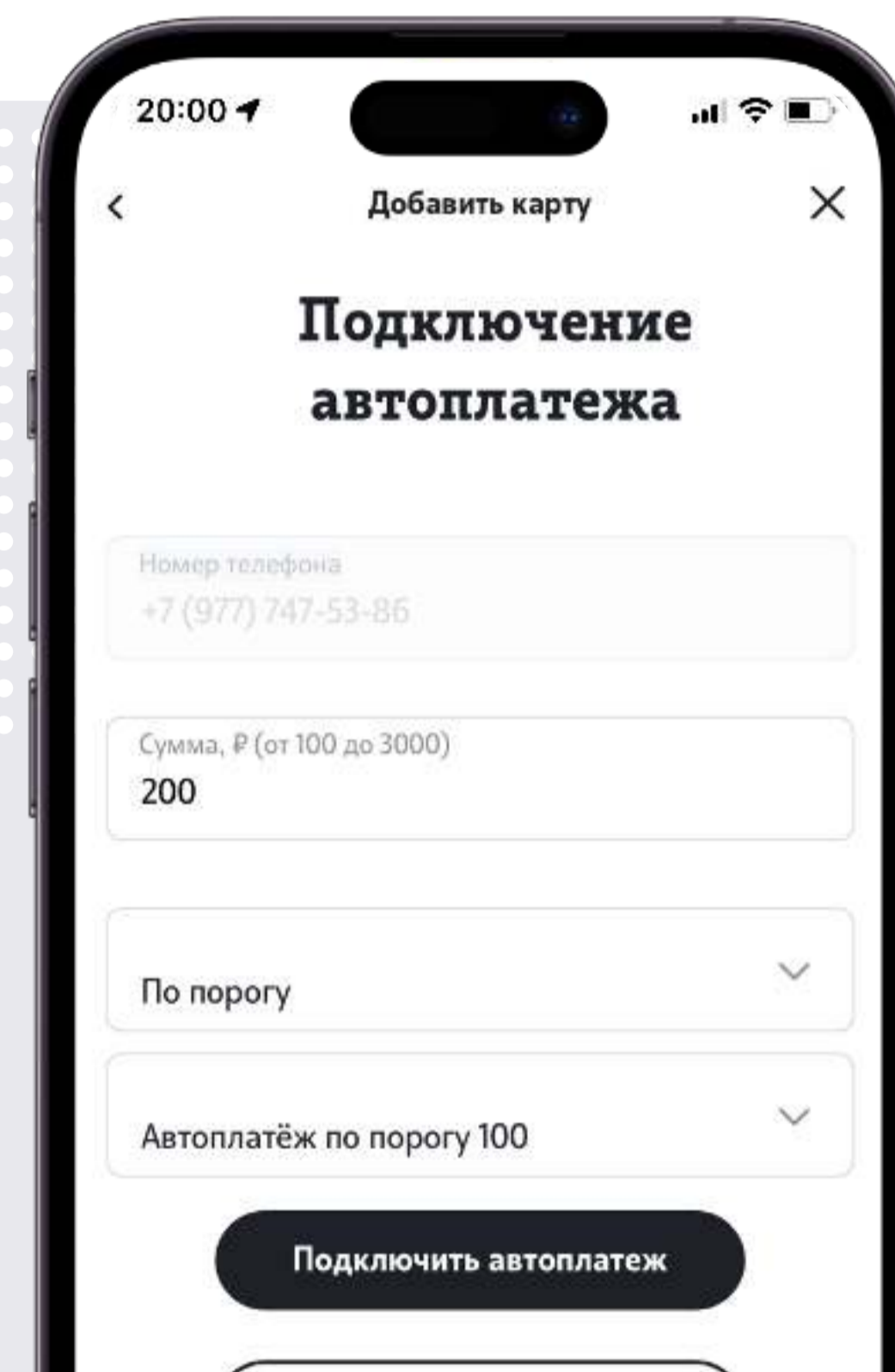
Доработки основной функциональности



Добавили СБП и Yandex Pay. А ещё научились запоминать, как абонент пополнял баланс в последний раз, и первым делом предлагаем этот же способ.



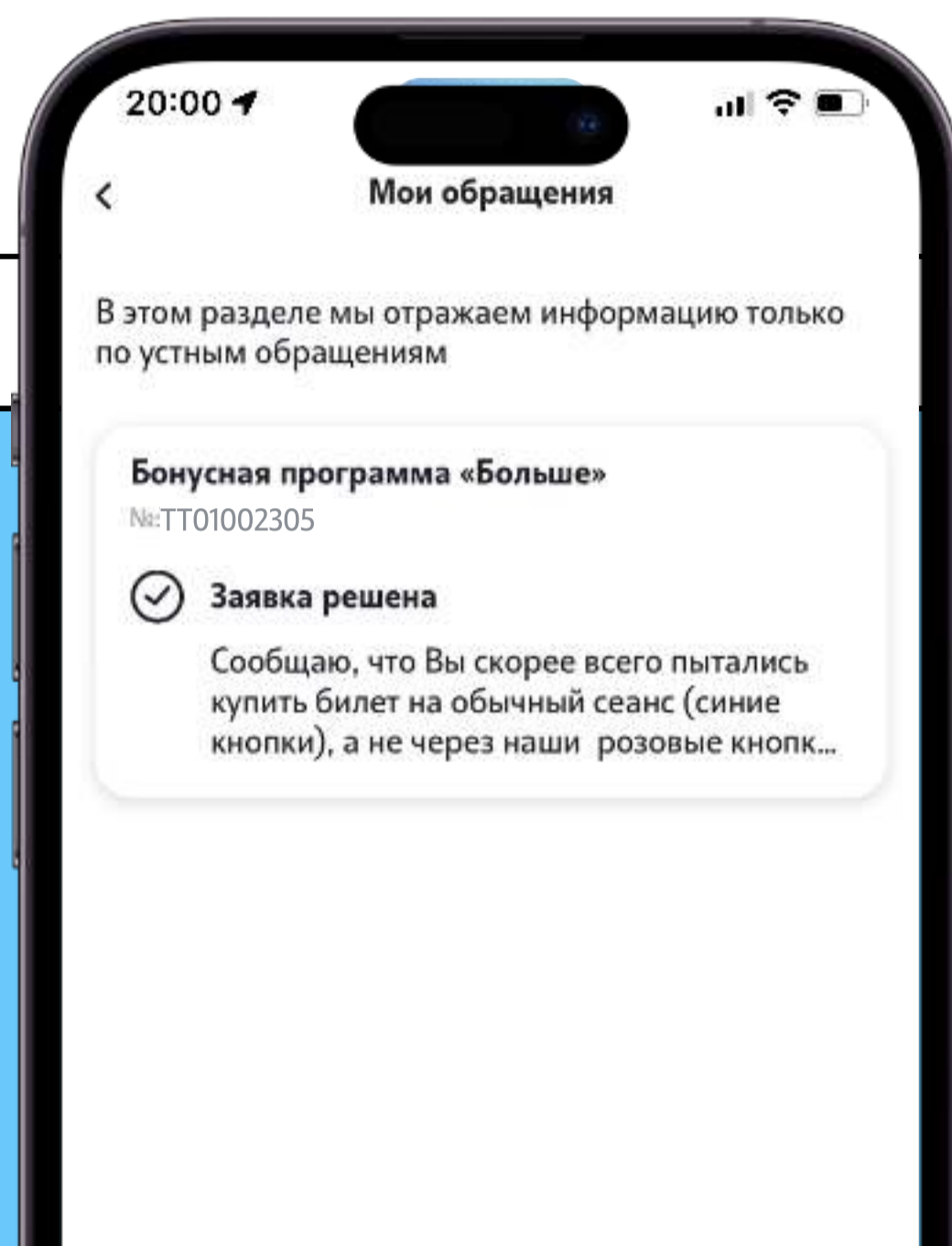
Добавили новый способ пополнения — обещанный платёж. На случай, если нужно срочно оплатить связь, а возможности нет.



Добавили автоплатёж, который можно настроить по порогу или по абонентской плате, для себя или любого абонента Tele2.

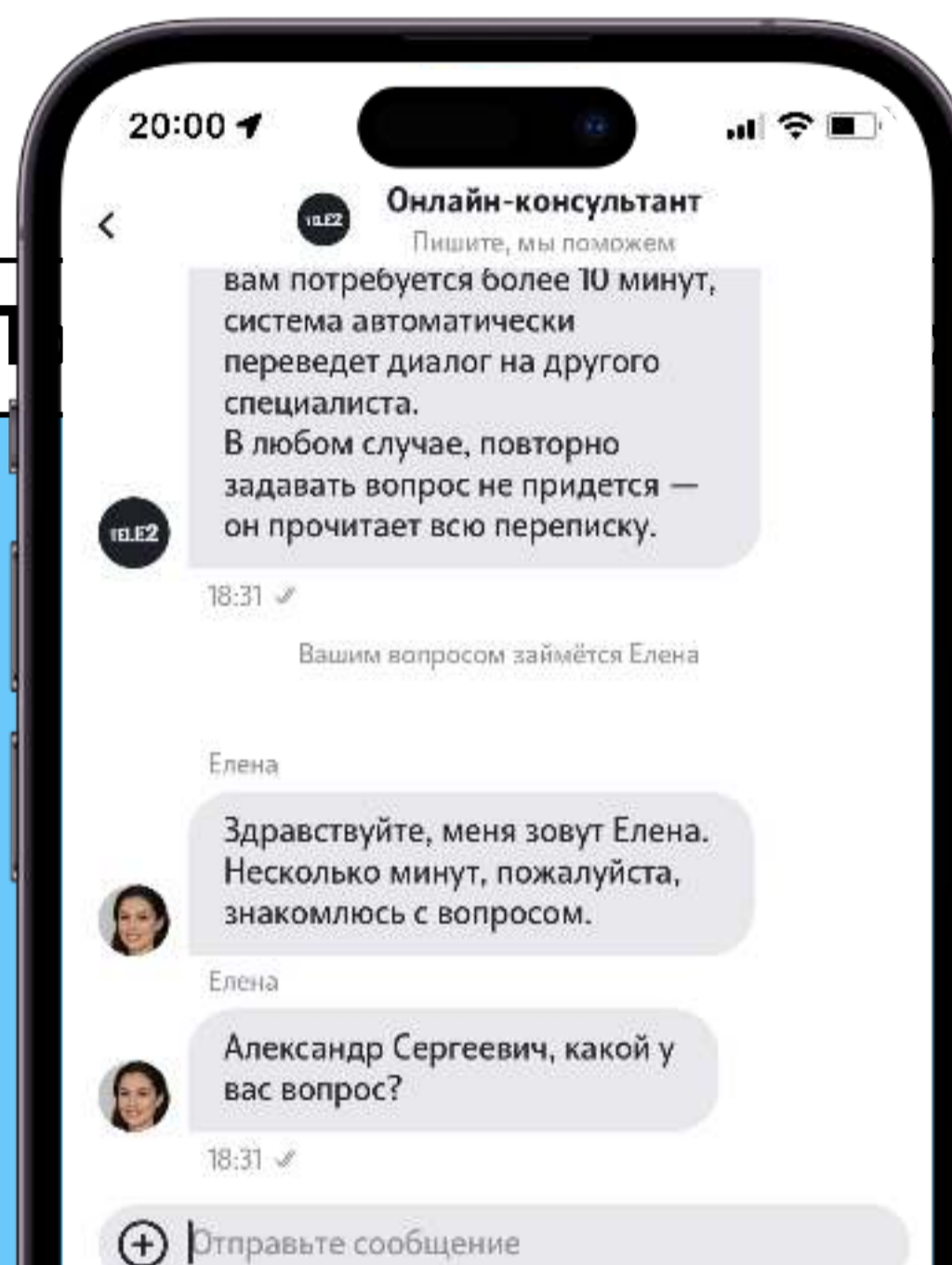
Доработки основной функциональности

Раздел «Помощь»



Раздел «Помощь»

Раздел «П



Помощь»

Раздел «П

Добавили «Ваши обращения» в раздел «Помощь». Теперь абонент может онлайн отслеживать статус обращения в службу поддержки и узнавать решение.

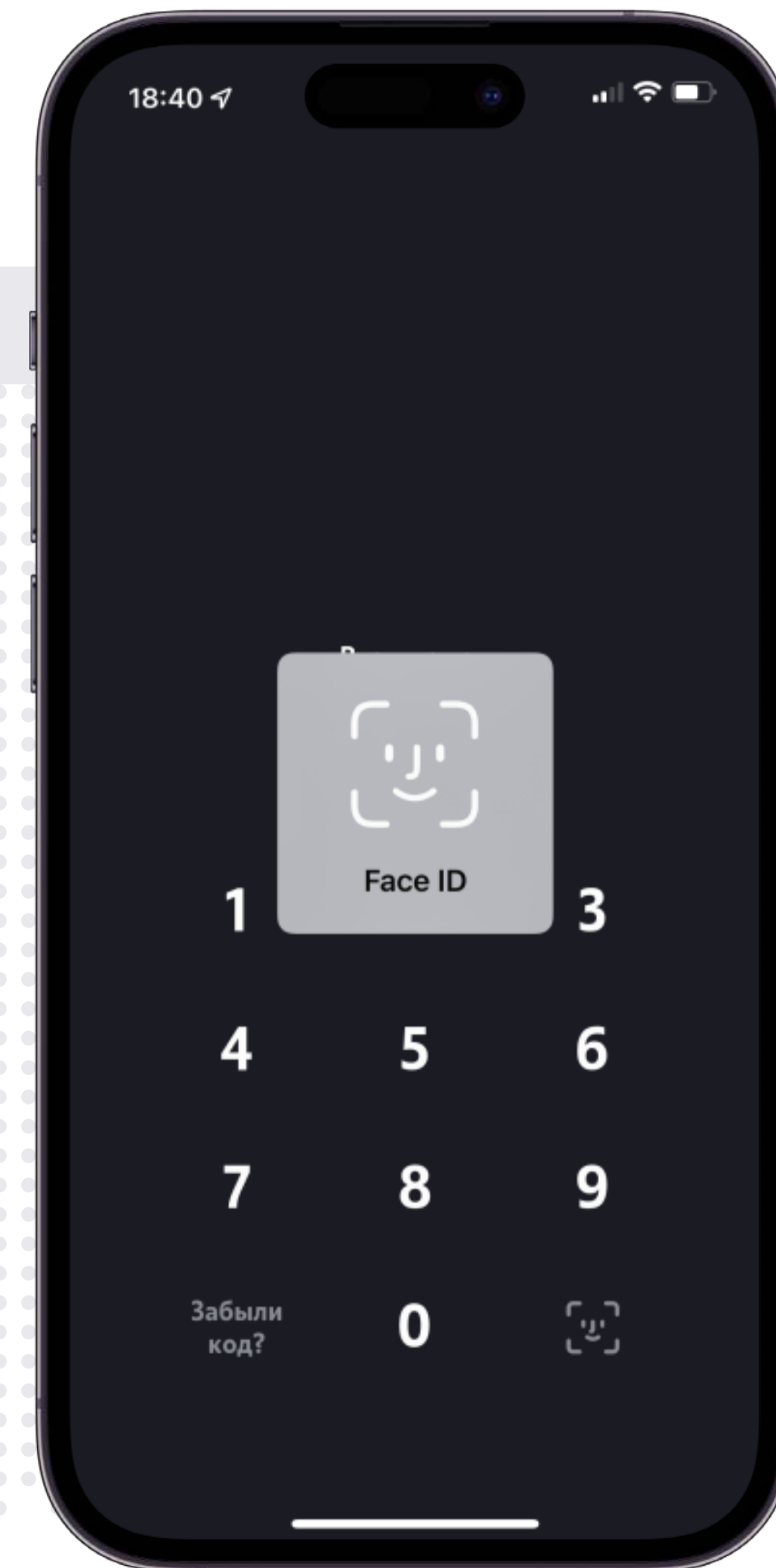
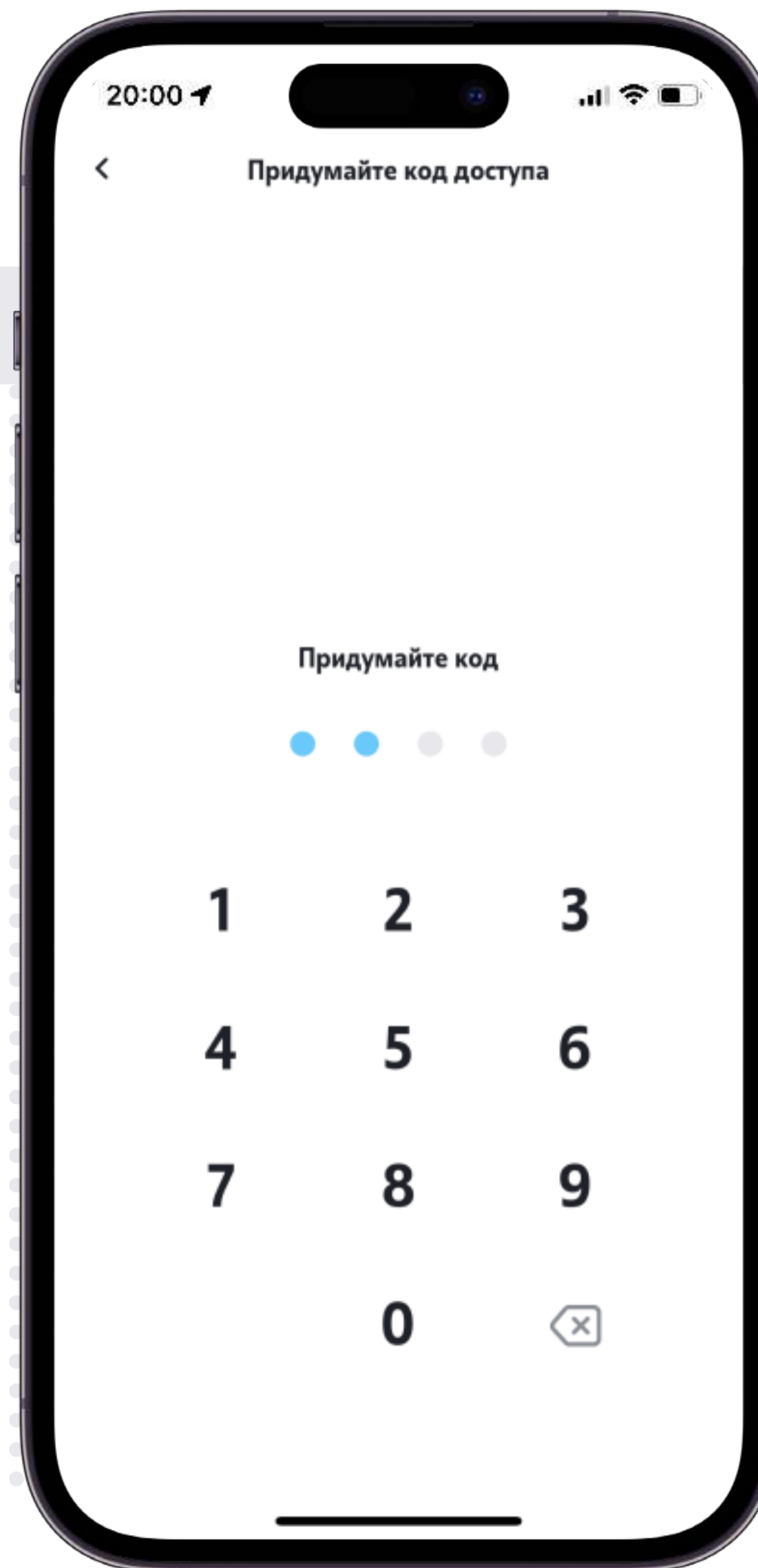
Доработали чат с поддержкой — абонент видит фото и имя специалиста, который помогает решить вопрос. А ещё теперь как в мессенджерах можно понять, прочитано ли сообщение.

Доработки основной функциональности

Вход в приложение

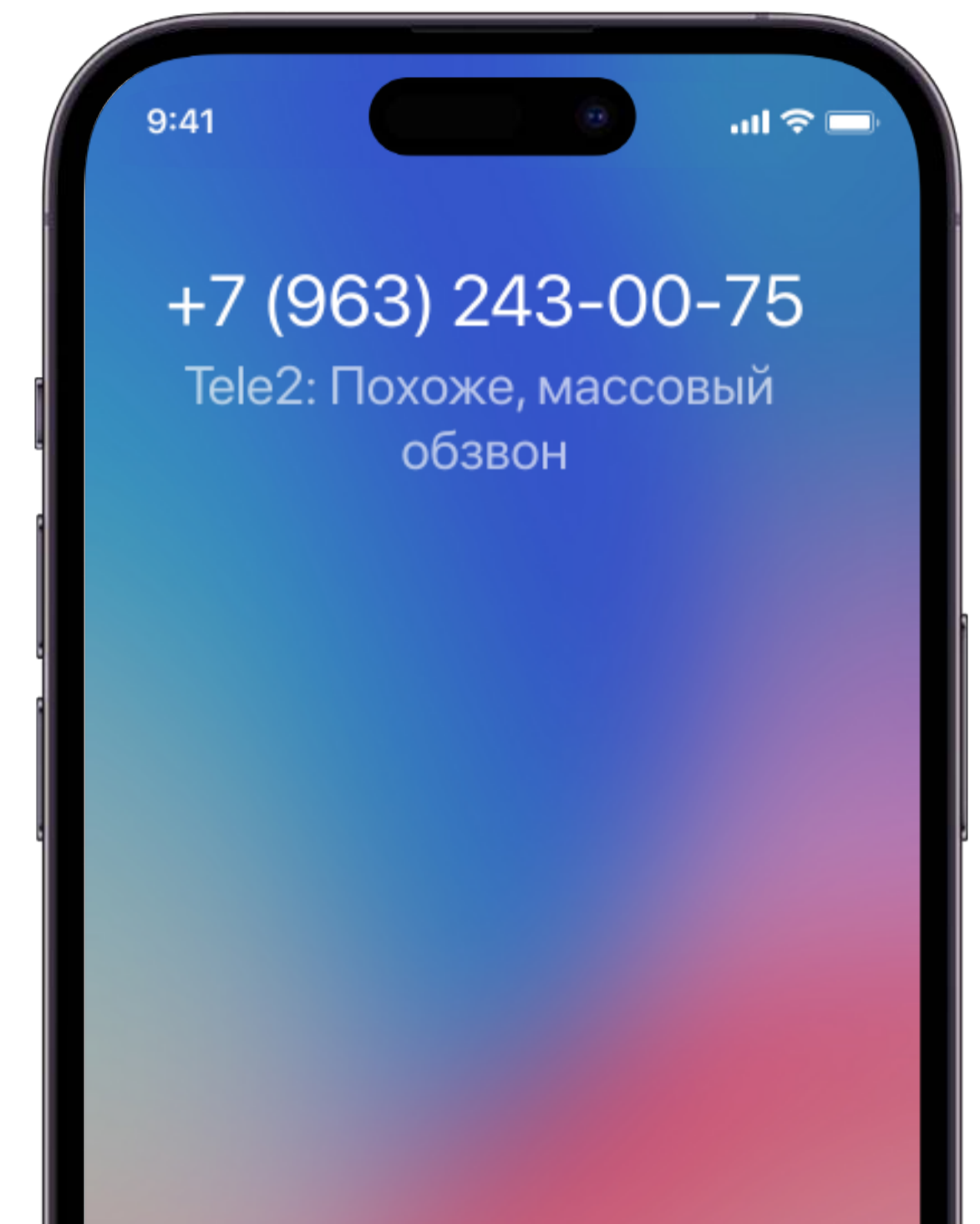
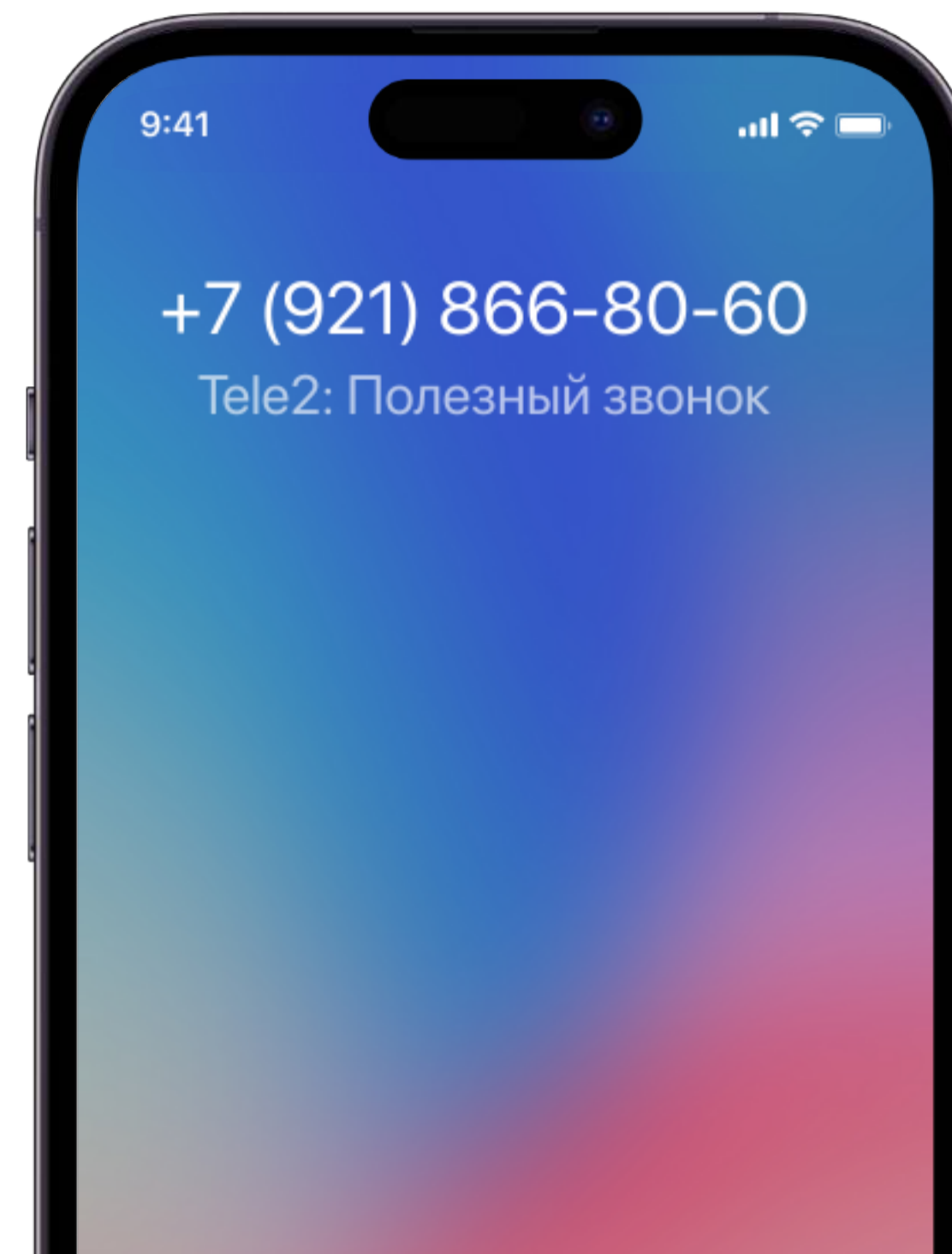
Защита данных стала надёжней — теперь абонент может открывать приложение через Face ID, Touch ID или с помощью кода.

В настройках «Мой Tele2» необходимо выбрать «Вход в приложение» и подключить удобный способ.

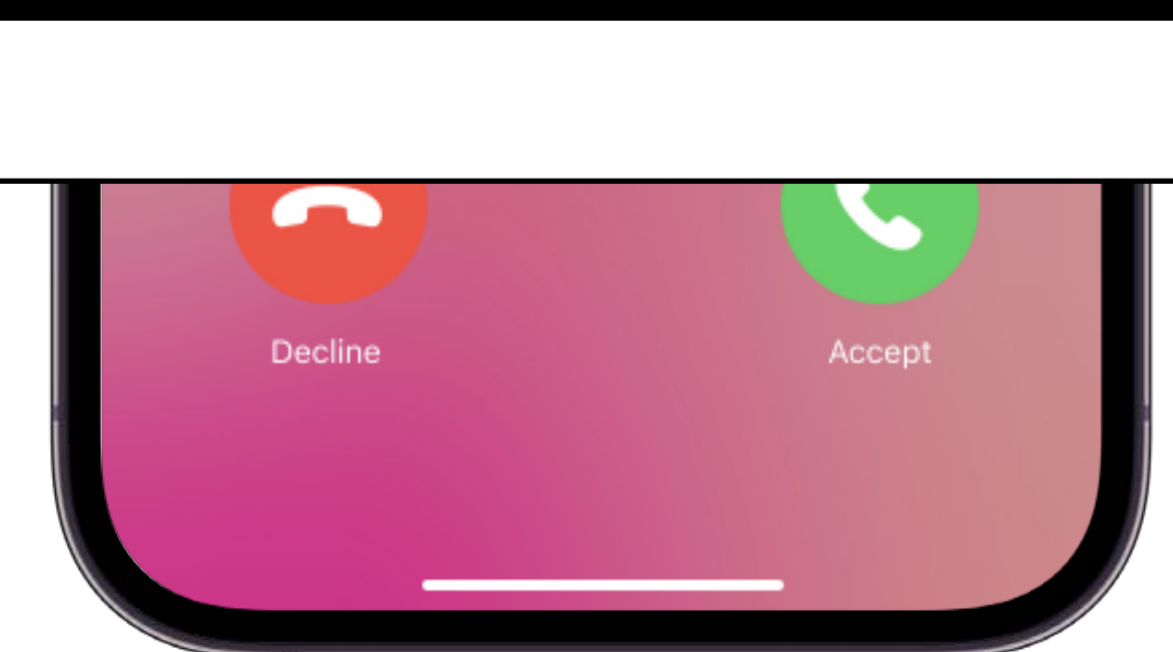
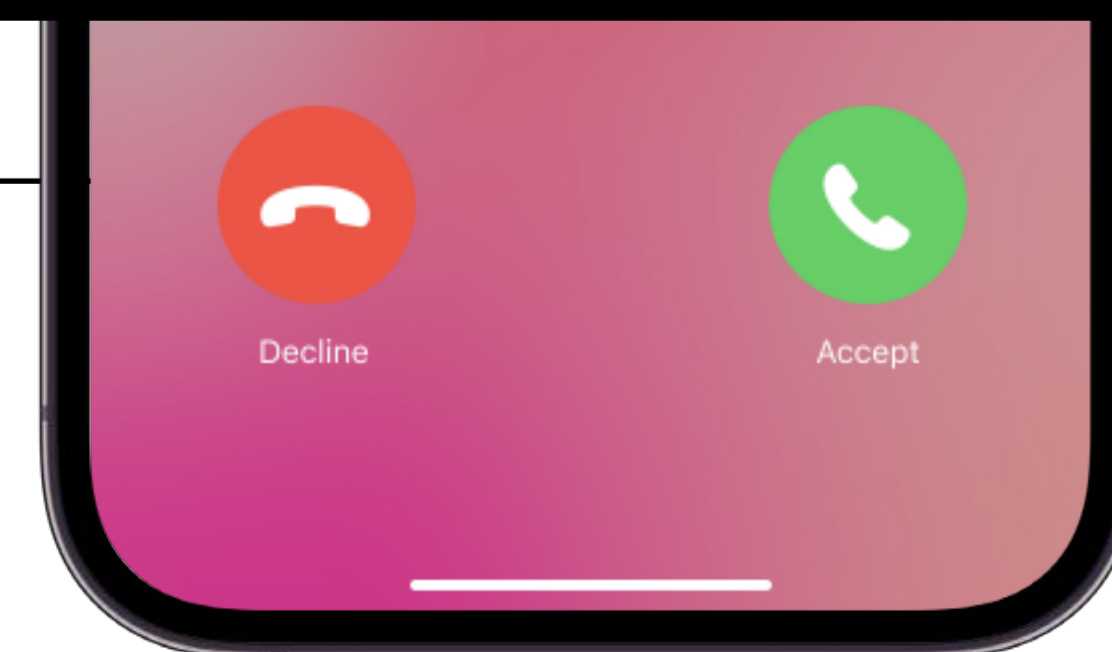


Доработки основной функциональности

Добавили услугу «Антиспам», которую абонент может подключить в настройках. Приложение предупредит абонента, если будут звонить спамеры и мошенники.



Антиспам Антиспам Антиспам Антиспам Антиспам Антиспам Антиспам Антиспам Ан

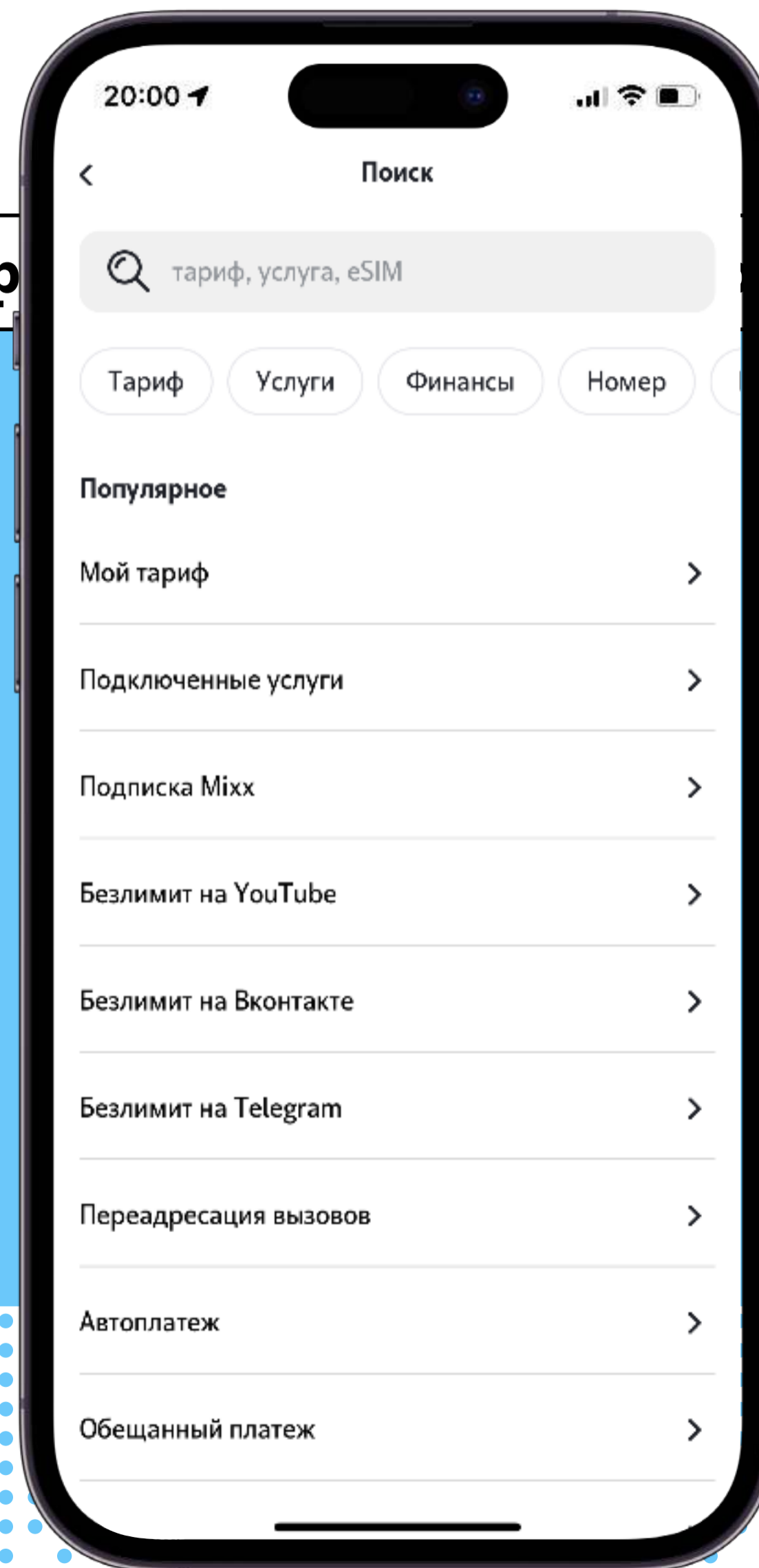


Доработки основной функциональности

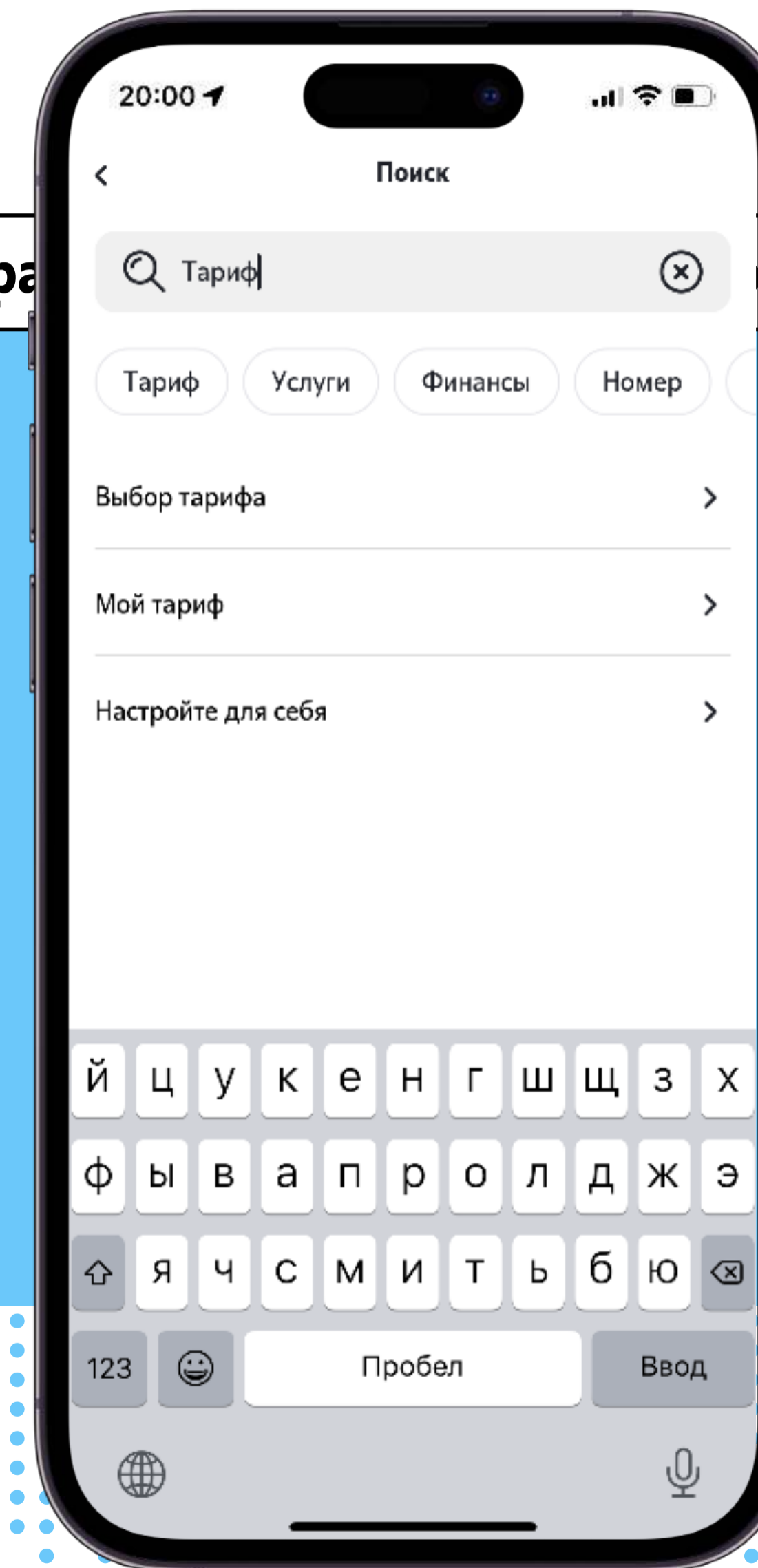
Поиск на главном экране

Поиск на главном экр

Добавили поиск, чтобы абоненты могли искать любую информацию прямо на главном экране.



л экра



л экра

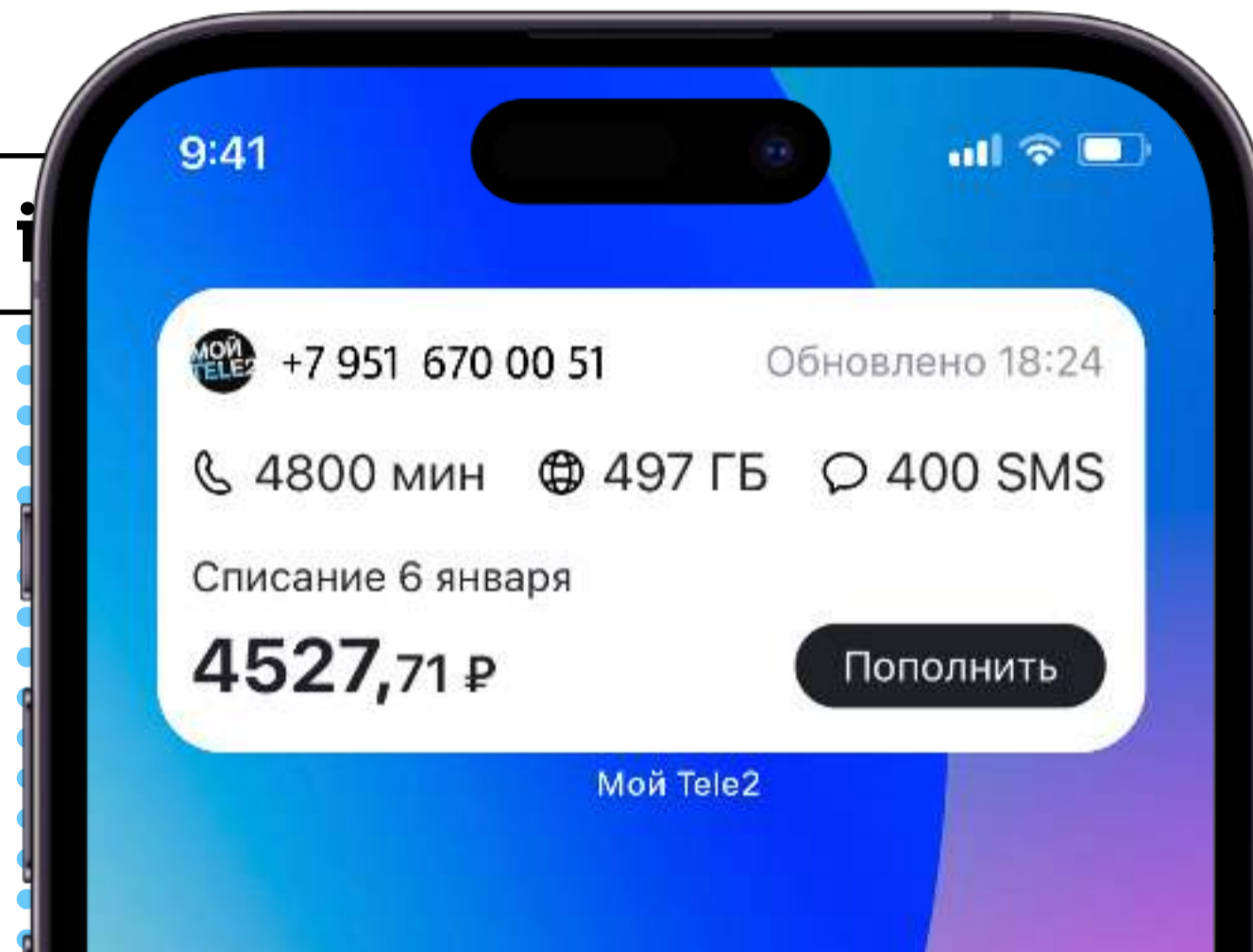
Доработки основной функциональности

Виджеты на iOS и Android

Виджеты на iOS и Android

Виджеты на iOS и Android

Виджеты на iOS и Android



Полностью обновили виджет.

Виджет покажет, сколько у абонента осталось ГБ, минут, SMS и денег на балансе, когда ждать списание платы за тариф, и направит на экран пополнения баланса.

Результаты сотрудничества

В 2022 году мы сосредоточились на улучшении пользовательских сценариев, переработке визуального отображения основных разделов и продолжили переводить сервисные операции в digital — абоненты Tele2 могут подключать любые продукты и услуги оператора, а также управлять ими в режиме онлайн.

	2021	2022
MAU	15,5 млн пользователей	18 млн пользователей
DAU	3 млн пользователей	3 млн пользователей
Количество оценок в App Store и Google Play	1,35 млн	более 2 млн

Отзыв заказчика



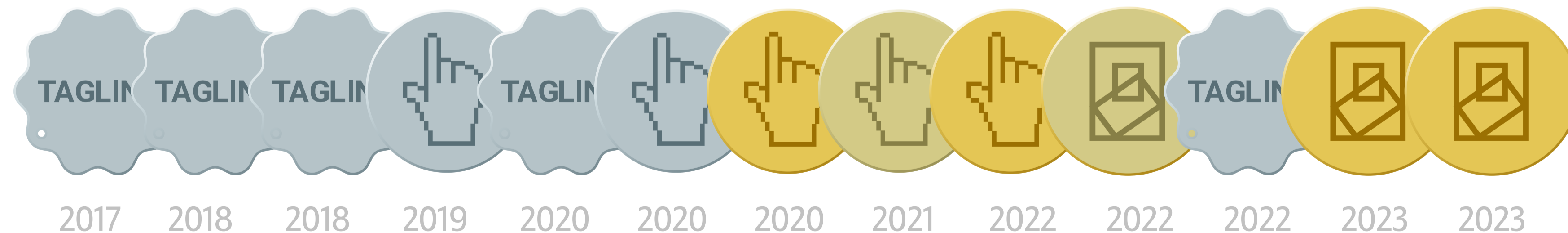
Александр Смердов

руководитель направления
мобильных приложений
Tele2

«2022 год был посвящён развитию и масштабированию мобильного приложения «Мой Tele2».

Совместно с e-legion мы продолжили перевод сервисных услуг в онлайн, сфокусировались на совершенствовании пользовательских сценариев и доработке основной функциональности. Отдельным фокусом прошлого года стала доступность приложения в текущих условиях, команды Tele2 и e-legion направили много ресурсов на то, чтобы любой клиент смог использовать «Мой Tele2».

Поскольку это основной цифровой канал абонентов для управления сотовой связью — приложение должно решать задачи пользователя, быть удобным и полезным».





© e-legion, Март 2023