

Мы убрали R из HR

Как «Календарь добрых дел»
увеличил eNPS с 12 до 50

600 сотрудников · 6 месяцев



Мы работаем вместе. Но редко бываем рядом...



Социальные связи стали сложнее. Потребность в них — сильнее.

30–35 лет

Высокая когнитивная нагрузка

Опыт и ответственность

Удалённая работа

- Удалёнка усилила изоляцию
- Внешняя нестабильность усилила тревожность
- Корпоративные форматы стали «ещё одной задачей»



eNPS = 12

38%

промоутеров

26%

критиков

47%

ощущают разобщённость



Классические HR-решения больше не работают

Челленджи

Активности

Вовлечённость

Конкурсы

Классические форматы усиливали давление.
Люди устали от «ещё одной активности».



Глубинные интервью + анонимный опрос



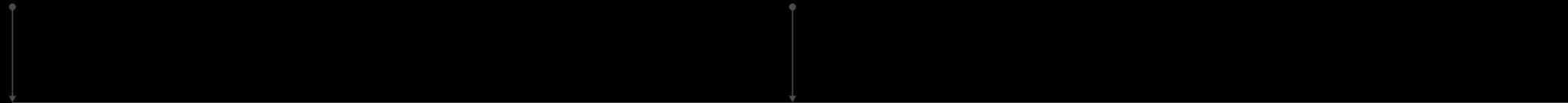
Людям проще делать,
чем думать



Проще делиться личным,
чем работаем



Важны маленькие
регулярные сигналы



**Мы поняли: людей не нужно вовлекать.
Людей нужно поддержать.**

Календарь добрых дел — это:



Быстро



Без обязательств



Без оценки





...же добавлю добра в #добрыЙдекабрь

...риняла участие в елке для особенных детей, стала волшебницей для девочки с ДЦП. ...казывается, такая елка в Туле проходит ежегодно, думаю, и в других городах есть

❤️ 27

11:36

...ina

Reply



#добрыЙсентябрь

Поехали с друзьями на конюшню, привезли кошкам и собакам еды, помогли с сеном, ну и покатались по лесу на лошадках)

👍 12 🔥 6 ❤️ 3

20:00

Мы создали пространство, где можно просто быть.

Vitaliy 🤪

Reply



Сергей Яшин

Reply



#добрыЙсентябрь отдела BANANA

Доброе утро)

Коллеги, может кто может приютить кошку в частном секторе.? Ночью появилась во дворе, плакала, утром нашла ее, думала она травмированная, но врач сказал, что просто старушечка. Глуховата, нет большинства зубов, ходит в лоток и ласковая. Сейчас на карантине на моем балконе(дома еще две кошки), в силу возраста спонтанно просыпается и мяукает, в однушке это сильно слышно и она всех будит. На улице она погибнет. Я готова оплачивать питание, сама возить к врачу, ей просто нужно место под присмотром. Почему частный дом в приоритете: во дворе или сарае она никого не разбудит, но можно и в квартиру)

Тамбов

❤️ 9

edited 9:34



Отчет клуба помощи бездомным животным «Demis Help Animals». 🐾🐾

Этот месяц оказался особенно плодотворным!

1 Наша команда насчитывает уже 45 неравнодушных демисчан! 👤👤

2 В клубе был вновь проведен сбор, благодаря которому в приют «Доброе Сердце г. Тамбов» было доставлено 150 кг куриных голов! 27 октября (105 кг) и 6 ноября (45 кг) 🍗🍗

3 Также мы поучаствовали в благотворительной акции, где каждый лайк комментария равен 100 грамму корма!

https://vk.com/wall-214034797_225471?reply=226682

Каждый из вас может помочь приюту набрать как можно больше лайков под комментарием, акция продолжается до 24 ноября! 👍

4 Наш клуб поучаствовал в сборе для помощи собаке Айде. Ей предстоит стерилизация, и мы очень надеемся, что после этого она найдёт любящую семью и заботливых хозяев. 🙏

Присоединяйтесь к нашему клубу, в закрепленных постах вы сможете узнать самую важную информацию, просмотреть отчеты и фотографии наших добрых дел - <https://t.me/+68Pbs4Na-sNhNTgy> ❤️

❤️ 8

11:3

Ольга Кулакова

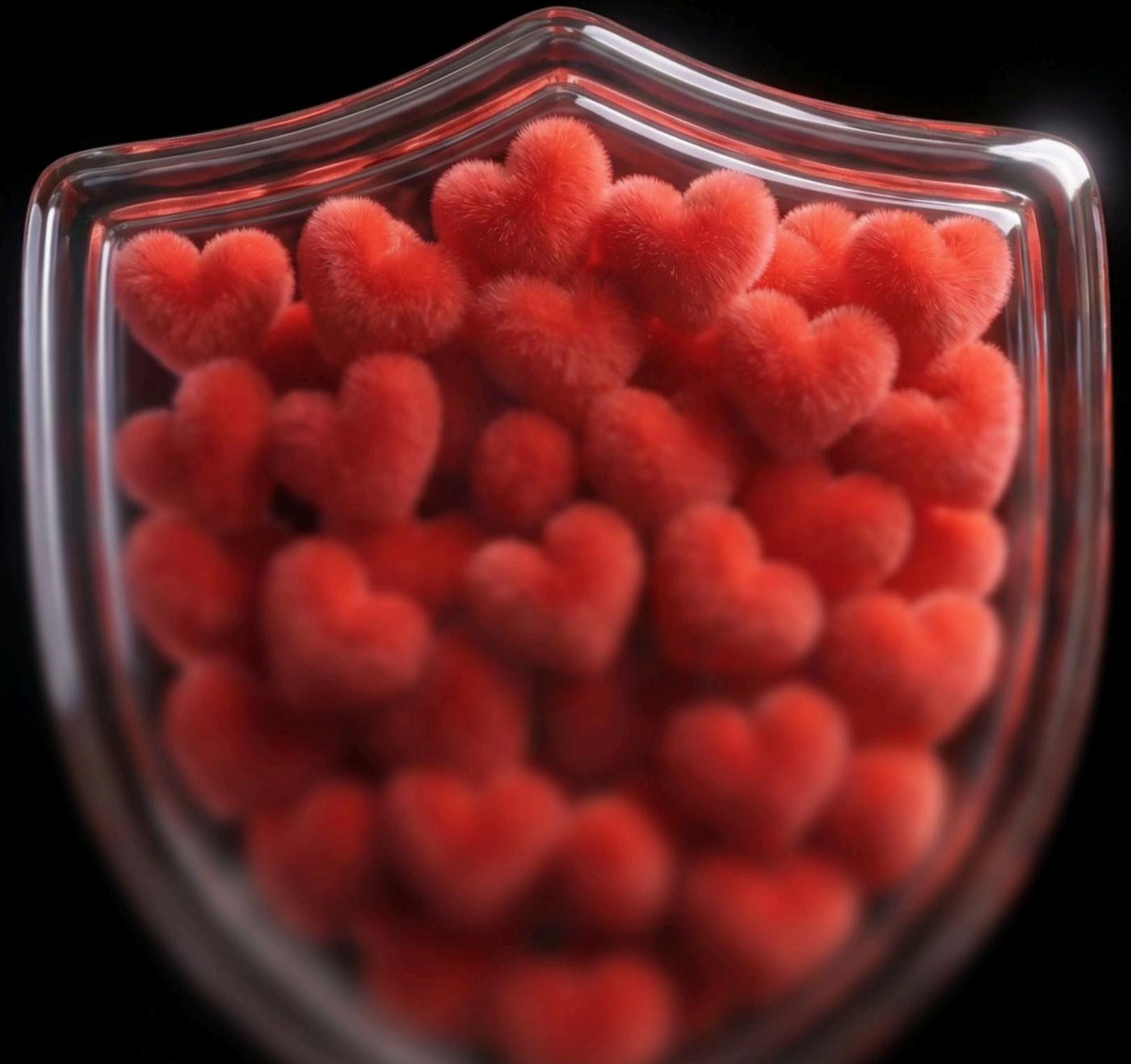
Reply



Принцип безопасности

**Низкий порог входа →
высокий уровень доверия.**

- ✓ Можно участвовать
- ✓ Можно просто смотреть
- ✓ Можно делать «как получится»



Тихий эксперт стал точкой опоры для других

Он был классическим «тихим экспертом»: сильный профессионал, уважаемый в команде, но почти невидимый в общей коммуникации. Он редко писал в чат, не участвовал в активностях и держался в стороне.

Он стал одним из самых активных участников. Начал поддерживать коллег, комментировать, шутить, делиться личным. Для многих именно он стал тем самым безопасным примером: если он может — значит, можно и мне.



#добрыйфевраль

Нас с коллегами каждый день радует и мотивирует этот шикарный вид из окна, через которое пробивается лучик света он несет нам надежду и счастье !

👍 39 🔥 6 😍 2 ❤️ 1 🍷 1 🧐 1

← 5 edited 15:18

Дмитрий

Кристина

Сдадим рабочее место в кабинете с окном з...

отличное предложение, мы подумаем 🤔

Дмитрий

Кристина

Сдадим рабочее место в к...
отличное предложение, мы

Савин Григорий 📌



Дмитрий

#добрыйфевраль Н

Ммммм, теперь как-то та

😄 5 🏆 1 🤔 1

Наташа Шустова 🌈



Дмитрий

#добрыйфевр

МОТИВАЦИОННЫЙ ОФИ

🔥 2 🏆 2

Дмитрий

Наташа Шустова

МОТИВАЦИОННЫЙ ОФИС 🤔

ты многое теряешь на удале

Кристина



Дмитрий

#добрыйфевраль Нас с коллега

Сдадим рабочее место в кабинете с окн

😄 4

Результат

Человечность нельзя внедрить приказом.
Её можно только вырастить.

12 → 50

eNPS

38% → 62%

Промоутеры

26% → 12%

Критики

×2,3

реакции

×1,9

комментарии

7

новых инициатив снизу (клубы по интересам, новые форматы общения)

82%

отметили, что формат не воспринимается как обязанность;

76%

указали, что здесь проще проявляться, чем в других корпоративных форматах

68%

приняли участие

41%

участвуют регулярно

**Мы не изменили людей.
Мы просто перестали им мешать
быть людьми.**

