

demisgroup

Demis Group

Диджитал-маркетинг/Агентство
года – ORM (включая SERM)



Факты о Demis Group

Помогаем бизнесу расти через системное управление поисковым и репутационным присутствием бренда.

Мы работаем с тем, как бренд выглядит в интернете: в поисковой выдаче, на картах, в отзывах, социальных сетях и медиа.

Наша задача — не просто улучшить репутацию, а управлять цифровым образом компании во всех диджитал-каналах.

100+

Клиентов пользуются нашими услугами ORM/SERM

3 года

Средний срок сотрудничества по услуге

13 лет

Экспертизы в области управления репутацией брендов

40+

Специалистов, включая ORM-стратегов, редакторов, дизайнеров, оптимизаторов

Demis Group — это:

«Агентство №1 по версии тех, кто считает деньги»

22 года на рынке, более 3000 успешных проектов на обслуживании. Нам доверяют лидеры рынка, потому что мы достигаем обещанного результата

Премиальные стандарты для любого масштаба

Мы сделали стандарты качества проектов-миллионников доступными при бюджете от 100 000 руб. При этом ваш проект ведет команда с тем же уровнем экспертизы.

Комиссия 0% для и разделение рисков

Для крупных игроков мы предлагаем 0% комиссии в первый месяц работы. Мы не просто исполнители, а бизнес-партнеры, которые инвестируют свои ресурсы в быстрый старт вашего проекта и готовы делить финансовую ответственность

Финансовая гарантия за результат

Фиксируем в договоре ответственность за реальный бизнес-результат: количество звонков и заявок. Наша прибыль напрямую привязана к выполнению ваших KPI по лидам

Смотрим в будущее

Мы уже внедрили синергию классического SEO и нейропоиска (AEO/GEO) во все тарифы. Это позволяет клиентам захватывать до 38% аудитории в ИИ-выдаче и обеспечивать двукратный рост конверсии.

Обеспечиваем результат, которого нет у других

Наше ПО контролирует и корректирует ставки в контекстной рекламе каждые 15 минут. Пока конкуренты делают это вручную раз в сутки, наши алгоритмы выкупают самый дешевый трафик 96 раз в день

Отраслевая экспертиза в 62+ нишах

Demis Group удерживает лидерство в рейтингах в 62+ отраслях. Мы не тратим время на «обучение» на вашем бизнесе — у нас уже есть отточенные механики и бенчмарки конкретно под вашу сферу

Нам доверяют

• STEINBERG

KCE

UBER

ГАЗПРОМ

RALF
RINGER

УРАЛСИБ

FINN
FLARE



KÄRCHER

АЛЬФА
ЦЕНТР
ЗДОРОВЬЯ

ТЕХНО
НИКОЛЬ

БАНК РОССИЯ

AMF
МЕЖДУНАРОДНАЯ СЕТЬ
ДОСТАВКИ ЦВЕТОВ

альт телеком



VOLENS

KASSIR RU

ВТБ

ТЕХ
ПО
РТ

Ключевая идея Demis Group

От реакции на негатив к системному управлению репутацией бренда

Репутация бренда формируется каждый день – в отзывах клиентов, упоминаниях в медиа, обсуждениях в соцсетях и на картах.

Мы не просто реагируем на отдельные комментарии. Мы выстраиваем систему управления репутацией, которая позволяет бренду контролировать информационное поле и формировать доверие аудитории.

Что включает система управления репутацией

мониторинг упоминаний бренда

аналитику и оценку тональности

антикризисные коммуникации

реагирование на негатив

управление репутацией на картах и отзывах

помощь клиенту в корректировке его работы

В результате бренд получает контролируемое информационное поле и формирует нужное восприятие в сознании потребителей.

Мы не просто управляем репутацией — мы меняем бизнес-процессы

Репутация — это не только коммуникация.

Это отражение реального клиентского опыта. Поэтому работа с репутацией в Demis Group начинается не с ответов на отзывы, а с анализа проблем бизнеса.

Как мы работаем

- анализируем обратную связь клиентов и выявляем системные проблемы
- проводим аудит клиентского опыта и бизнес-процессов
- вместе с клиентом разрабатываем изменения, улучшающие сервис
- тестируем решения и измеряем рост лояльности

В результате репутационный маркетинг становится инструментом развития бизнеса и роста продаж.

Как мы закончили 2025 год

13 лет

экспертизы

40+

специалистов

100+

активных проектов

+20%

рост числа проектов

+40%

рост оборота направления

Репутационные метрики

1 000 000+

обработанных упоминаний

100 000+

единиц позитивного контента размещено

90

NPS по услуге

Технологическая платформа **Demis Group**

Promo

Система мониторинга
позиций и аналитики

Usability-reports

Анализ пользовательского
опыта и юзабилити сайтов

Client dashboard

Платформа для мониторинга
позиций и запросов

Context dashboard

Инструмент управления и оптимизации
контекстной рекламы

Traffic-Forecast

Система прогнозирования
поискового трафика

Clustering

Инструмент кластеризации и анализа
поисковых запросов

SERM-Service

Мониторинг и аналитика репутации
в интернете

22 собственных диджитал-инструмента

Наши кейсы

Репутация как драйвер роста продаж

Анализ отзывов помог выявить системные проблемы клиентского опыта. Вместе с клиентом были изменены бизнес-процессы и даже материалы производства мебели.

Результат

- +25% рост продаж за 3 месяца
- С 32 часов до **16 минут** сократилась скорость реакции
- Рост рейтингов до **4,1–4,6★** на ключевых площадках

ORM для крупной мебельной компании (NDA)

Доверие пациентов как фактор роста

Системная работа с отзывами пациентов позволила повысить доверие к бренду медицинского центра и улучшить коммуникацию с пациентами.

Результат

- С 47 часов до **43 минут** сократилась скорость реакции
- Рейтинг **4,9★ на ProDoctorov**
- Рост рейтингов до **4,7–4,8★** на картах

ORM для крупной клиники (NDA)

Репутация девелопера: от негатива к доверию

Вместо точечного удаления негатива выстроена системная работа с обратной связью жителей и покупателей недвижимости.

Результат

- С 11% до **1%** снизилась доля негатива
- С 2% до **29%** выросла доля позитивных отзывов
- Средний рейтинг **4,1★ в Яндекс.Картах** и **5★ в Google Maps**

ORM для крупного жилого комплекса Москвы (NDA)

Репутация работодателя

Работа с отзывами сотрудников позволила улучшить имидж работодателя и повысить доверие соискателей.

Результат

- С 30 до **80** вырос процент сотрудников, которые устраивались на работу после оффера
- **На 50%** выросло ежемесячное количество естественных положительных отзывов
- **До 0,5%** сократилось количество увольнений.

ORM для крупной мебельной компании (NDA)

Экспертность и медийность

885 публикаций в отраслевых
и деловых медиа

Sostav

Старый негатив — новые убытки:
как бизнес теряет деньги в поиске

Adindex

Русский культурный код в digital:
как говорить на одном языке с
аудиторией

T-БИЗНЕС
СЕКРЕТЫ

Как бизнесу привлечь и удержать
клиентов с помощью работы с
отзывами

Sostav

Не маркетинг, а опыт: кто сегодня
управляет брендом

Деловой мир

Как работать с репутацией
в сфере недвижимости

T-БИЗНЕС
СЕКРЕТЫ

Какой стиль управления выбрать:
авторитет, демократия или свобода?
Опыт CEO, который пробовал всё

COSSA

Взрывы, котики и потоп. Или как
жалобы клиентов делают бизнес
крепче (и безопаснее для животных)

biz360

Надёжный как швейцарские часы:
как выбрать качественного
подрядчика в сфере IT

[NR]

Digital-маркетинг 2025:
человекоцентричность, AI и новые
горизонты для ритейла

Развитие рынка и обучение специалистов

Demis Group участвует в развитии профессионального сообщества SEO и digital-маркетинга.



Образовательные инициативы

- проведение вебинаров и круглых столов для бизнеса и маркетологов
- обучение молодых специалистов внутри компании и в вузах
- развиваем практическую экспертизу в области управления репутацией



Создаём собственные отраслевые площадки

- DEMIS perFORMANce Conf
- Marketing NeuroConf
- Marketing MetaConf



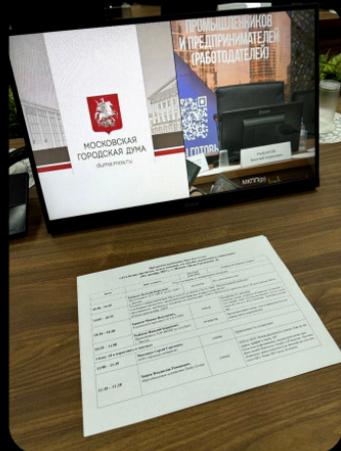
Участвуем в ключевых мероприятиях индустрии

- MEDIA BUSINESS SUMMIT
- GLOBAL TECH FORUM
- ECOM Expo
- E-Retail Week
- Optimization



Формируем экспертную повестку рынка

- опубликовали более 800 экспертных материалов, включая аналитические статьи и отраслевые исследования
- подготовили более 400 экспертных комментариев для профильных медиа
- делимся практическими кейсами поискового маркетинга на различных отраслевых мероприятиях



Demis PRO

В 2025 году Demis Group запустила новый образовательный проект — **Demis PRO**, платформу отраслевых онлайн-конференций.

4 конференции

1500 участников онлайн

Топовые эксперты индустрии

Реальные инструменты

Только практические кейсы

Рейтинги и награды



RuPoR

— 2 место



Silver Mercury

— Short List



WDA

— серебро



Workspace

1 место — SEO

2 место — SMM



**16-я победа подряд
в рейтинге SEO
Рейтинга Рунета**



**RUWARD
AWARD 2025:**

2 место — Агентство года ORM (включая SERM)

1 место — Агентство года финтех (диджитал-маркетинг)

Workspace: Лучшее SMM-агентство для сферы e-com

Workspace: Лучшее SMM-агентство для сферы одежды и обуви

Workspace: Лучшее SMM-агентство для сферы услуг

Рейтинг Рунета: Лучшее SEO-агентство для сферы строительство и ремонт

Workspace: Лучшее SEO-агентство для строительной сферы

Рейтинг Рунета: Лучшее SEO-агентство для сферы медицина

Рейтинг Рунета: Лучшее SEO-агентство для сферы одежда и обувь

Рейтинг Рунета: Рейтинг агентств с SEO под ключ

Рейтинг Рунета: Лучшее SEO-агентство для сферы туризм

Workspace: Лучшее SEO-агентство полного цикла

еще более 100 номинаций



Demis Group

Мы можем справиться с кризисом, даже когда под окнами клиента дежурят журналисты и нивелировать огромный поток негатива за три дня.

Даже если кот затопил соседей, мы можем помочь и отработать эту сложную ситуацию