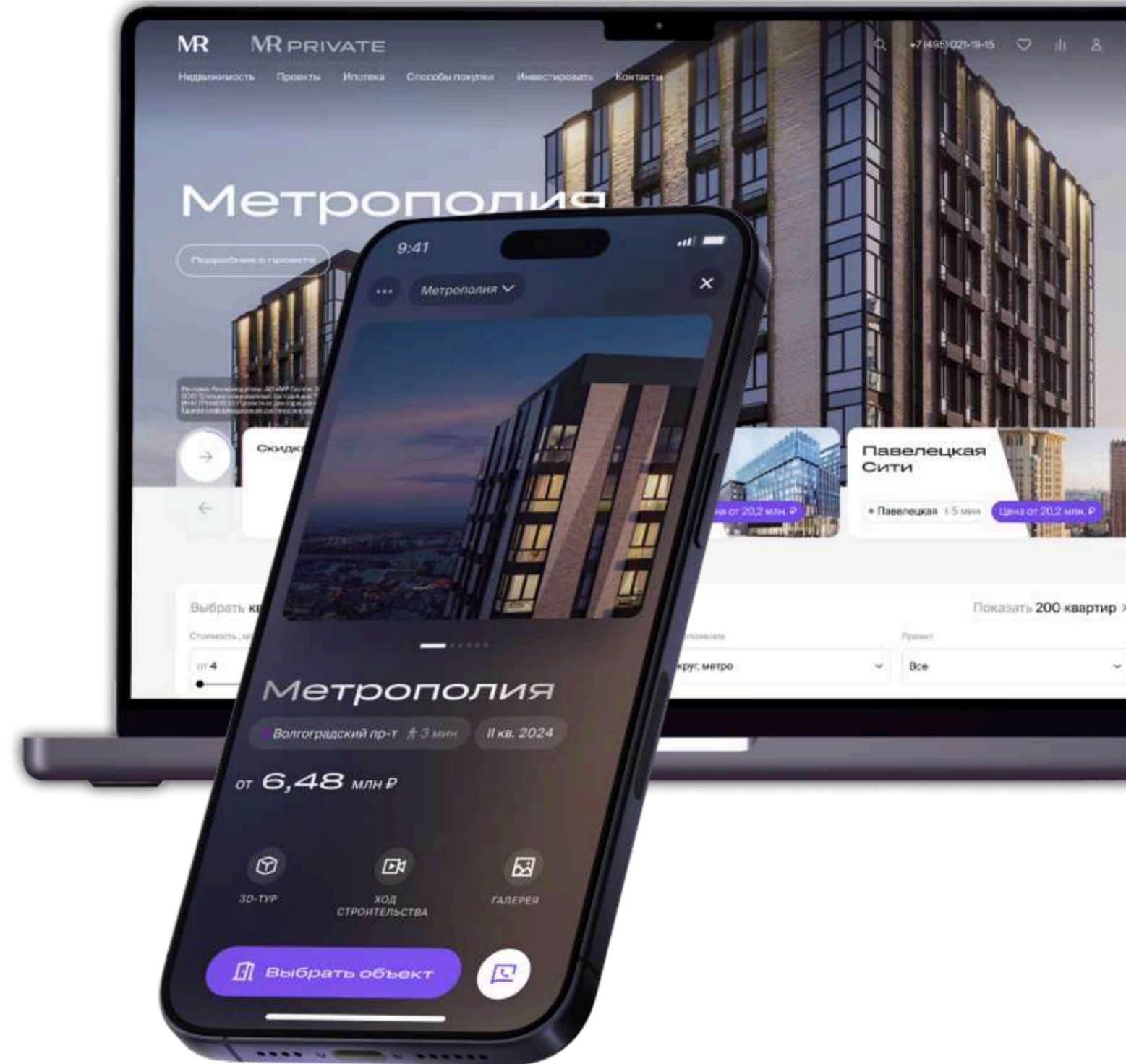


Ваш партнер в технологическом превосходстве

Кейс для строительного рынка

MR GROUP





ADV — лидер в разработке, поддержке и развитии сайтов и мобильных приложений.

Наша команда обладает 27-летним опытом в реализации и развитии проектов электронной коммерции. Нами выведены в онлайн и успешно развиваются более 400 проектов для бизнеса самого разного масштаба.

- 1 в рейтинге разработчиков порталов и сервисов
- 1 в рейтинге агентств по поддержке и развитию сайтов
- 1 в рейтинге поддержки и развития мобильных приложений
- 1 в подкатегории «Порталы и сервисы»
- 1 в рейтинге разработчиков интернет-магазинов



170+

специалистов
в команде

28+

лет с 1999 года

400+

реализованных
проектов

TOP1

в отраслевых
рейтингах

24x7

поддержка

99.8%

бесперебойной работы



Waterfall, Agile,
ITIL/ITSM



Наша экспертиза в деталях на примере проекта для MR Group

Единая цифровая платформа полного цикла сделки по покупке объектов недвижимости

Задача

- ✓ У MR Group было несколько разрозненных сервисов и точек коммуникации – одно приложение для продажи квартир, другое приложение для жильцов, сайт — все это работало отдельно друг от друга. Не было единого сервиса, клиентского пути, единых данных, единой среды развития и масштабирования проекта.
- ✓ Текущее развитие рынка предполагает выстраивание единого клиентского сервиса: от поиска квартиры до ее эксплуатации. Для выстраивания этого требовалось заложить технологические и бизнес-процессы, позволяющие реализовать комплексное решение для покрытия всего жизненного цикла и создания новых и удобных точек контакта аудитории с новыми сервисами.

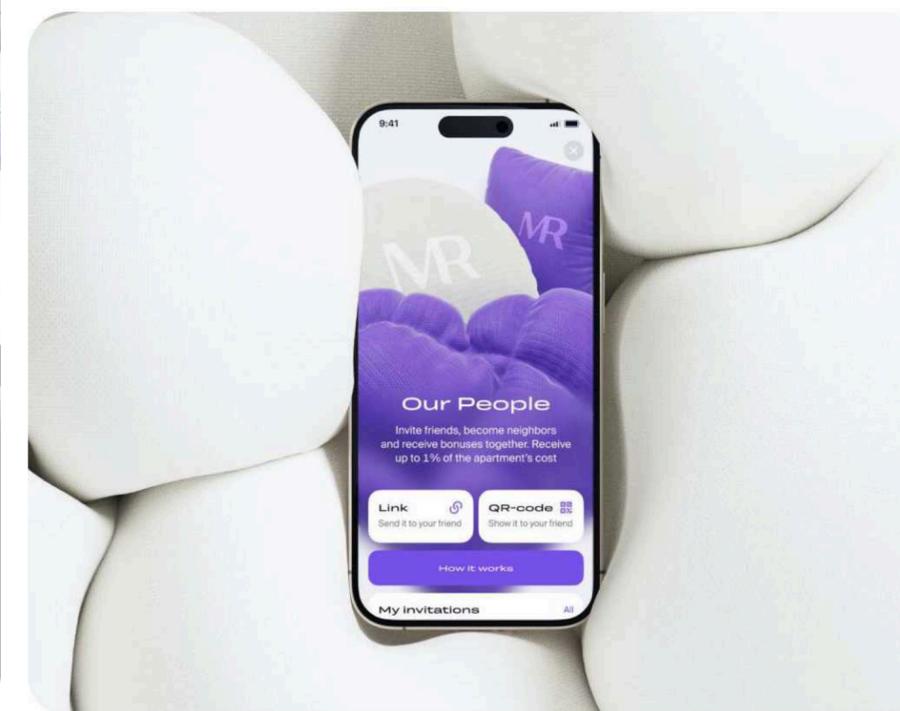
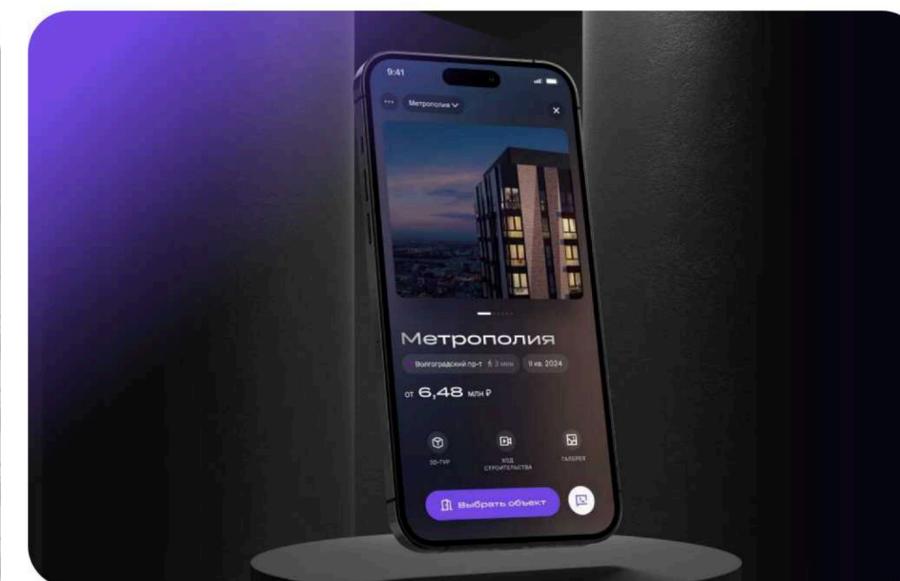
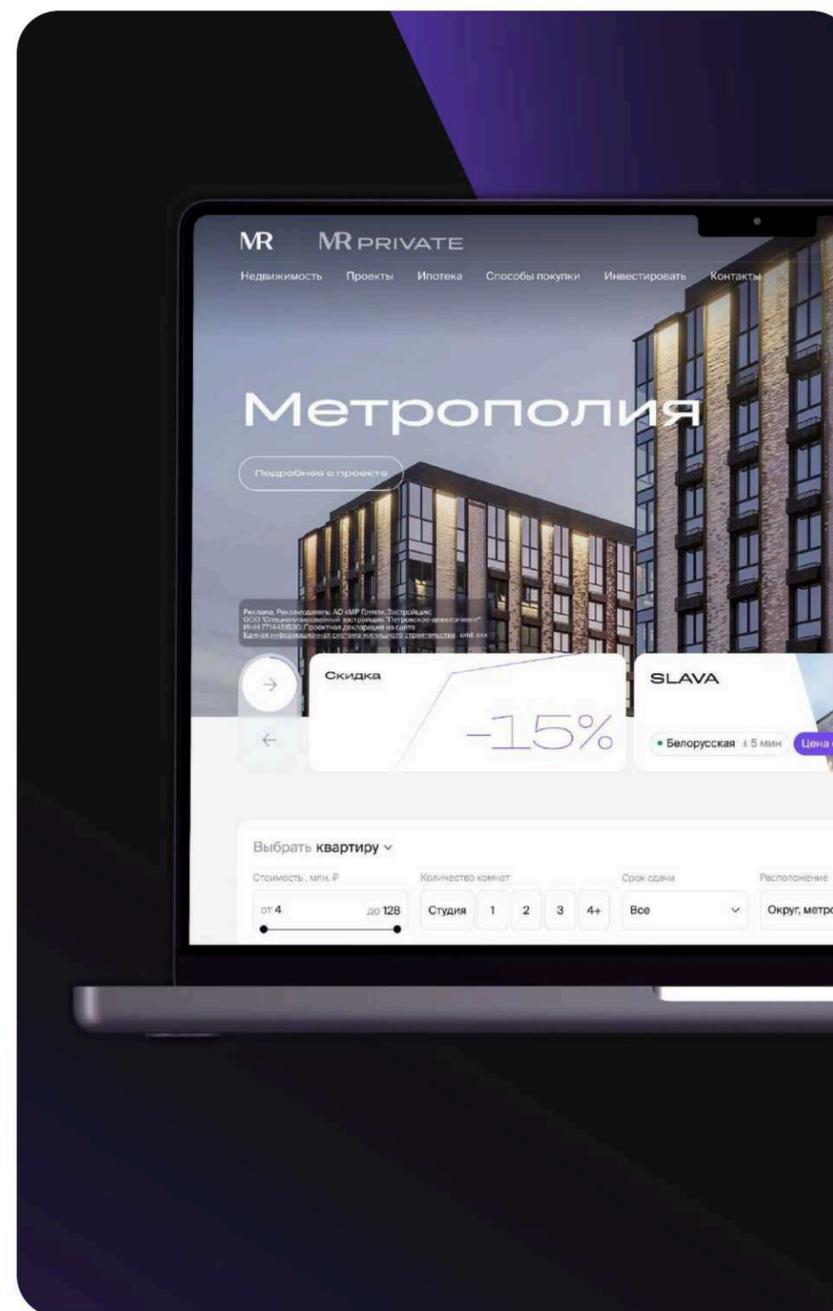
- ✓ Требовалось создать новую единую масштабируемую цифровую платформу, объединяющую все сервисы, в которой будут заложены возможности для развития новой функциональности, заложены потенциальные места для новых сервисов и точек касания с клиентом, а также для реализации сквозного жизненного цикла клиента, покупающего квартиру и уже проживающего в ней.
- ✓ В силу архитектурных особенностей существовали разрывы в функциональности и логике работы сайта и мобильного приложения, а скорость их работы требовалось улучшить. К тому же, из-за разрозненности систем и разных технологических стеков было сложно быстро создавать новую функциональность для пользователей: цикл разработки удлинялся, сопровождение систем усложнялось.

Решение

- ✓ По итогу аудита текущей инфраструктуры было принято решение перезапустить мобильное приложение и сайт на базе единой цифровой платформы, что позволило обеспечить единую логику для всех цифровых сервисов компании.

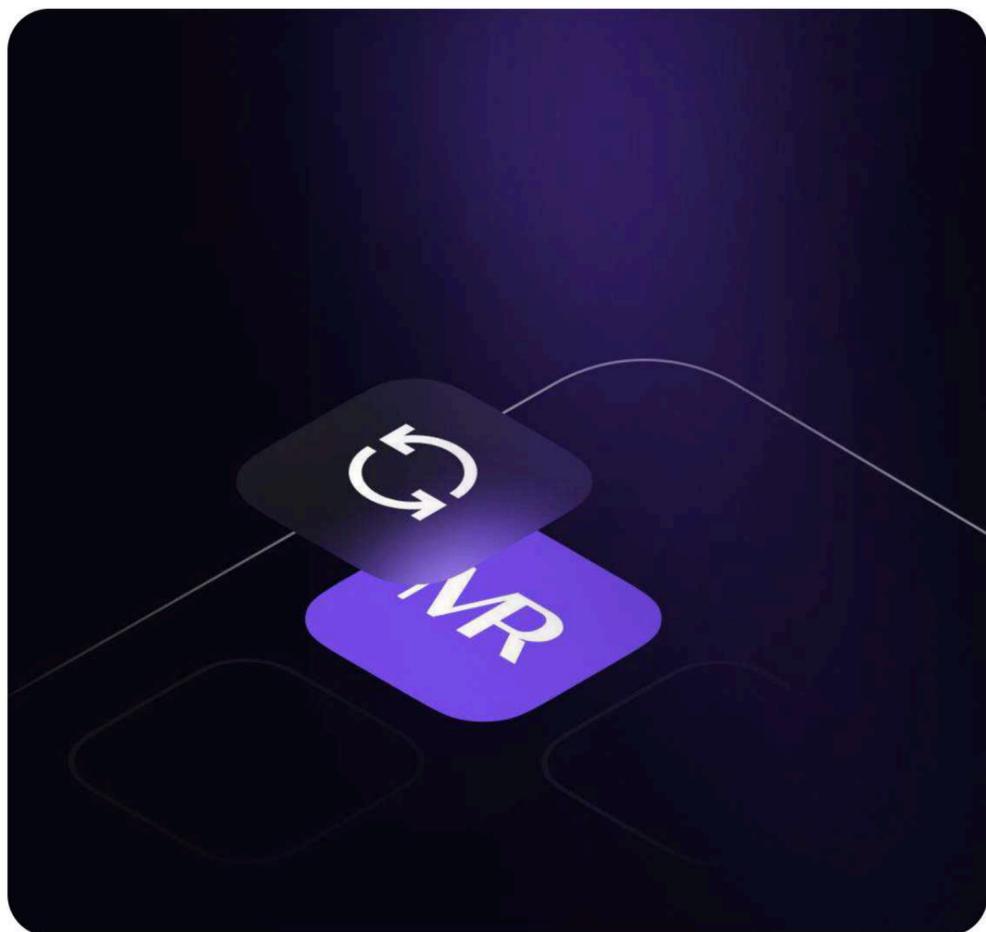
Единая цифровая платформа

объединяет ключевые
компоненты: веб-сайт и
мобильные приложения для iOS
и Android



Объединили несколько приложений в SuperApp

Консистентный и бесшовный пользовательский опыт



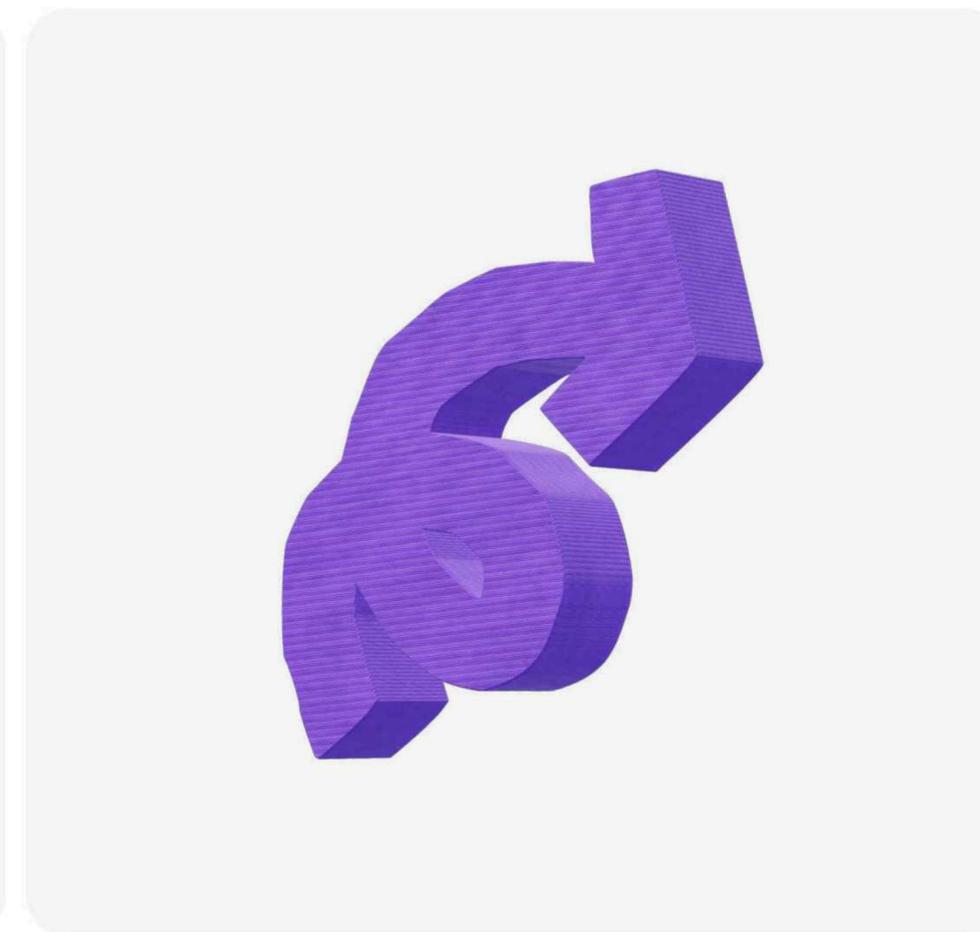
Единый back-end

Централизованное развитие проекта



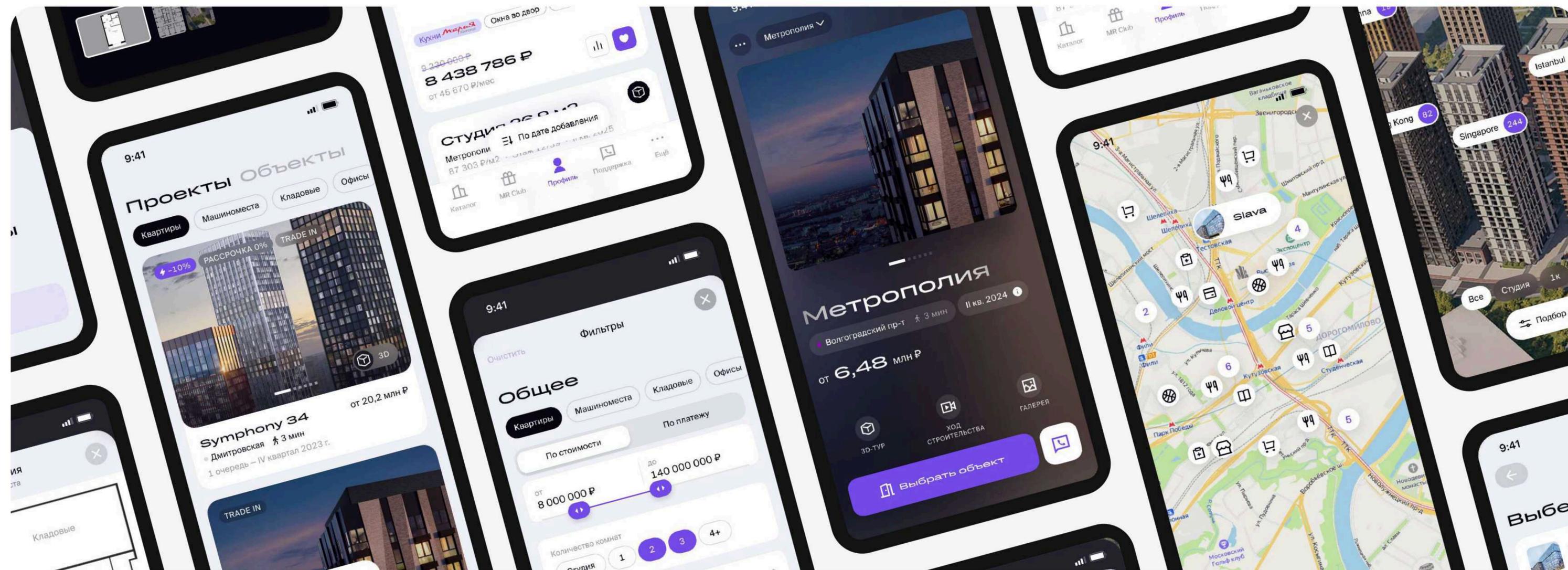
Сквозная аналитика поведения пользователей

Принятие решений, рост LTV



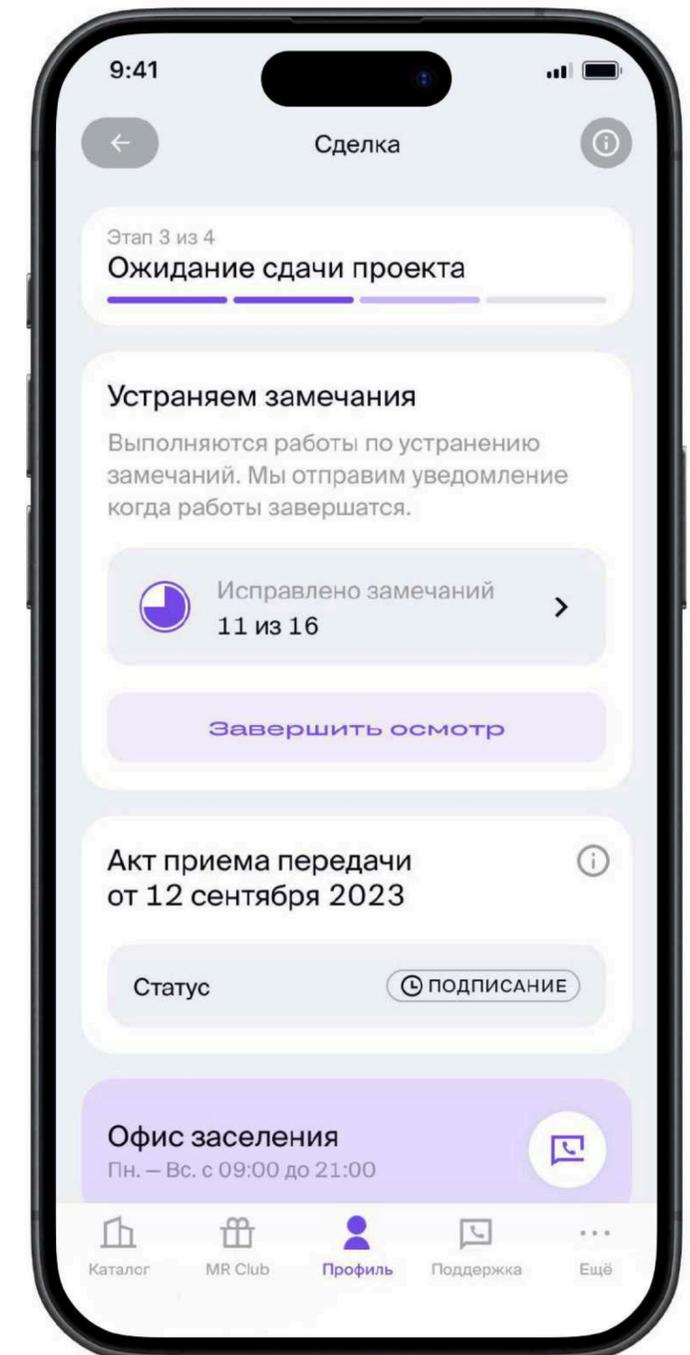
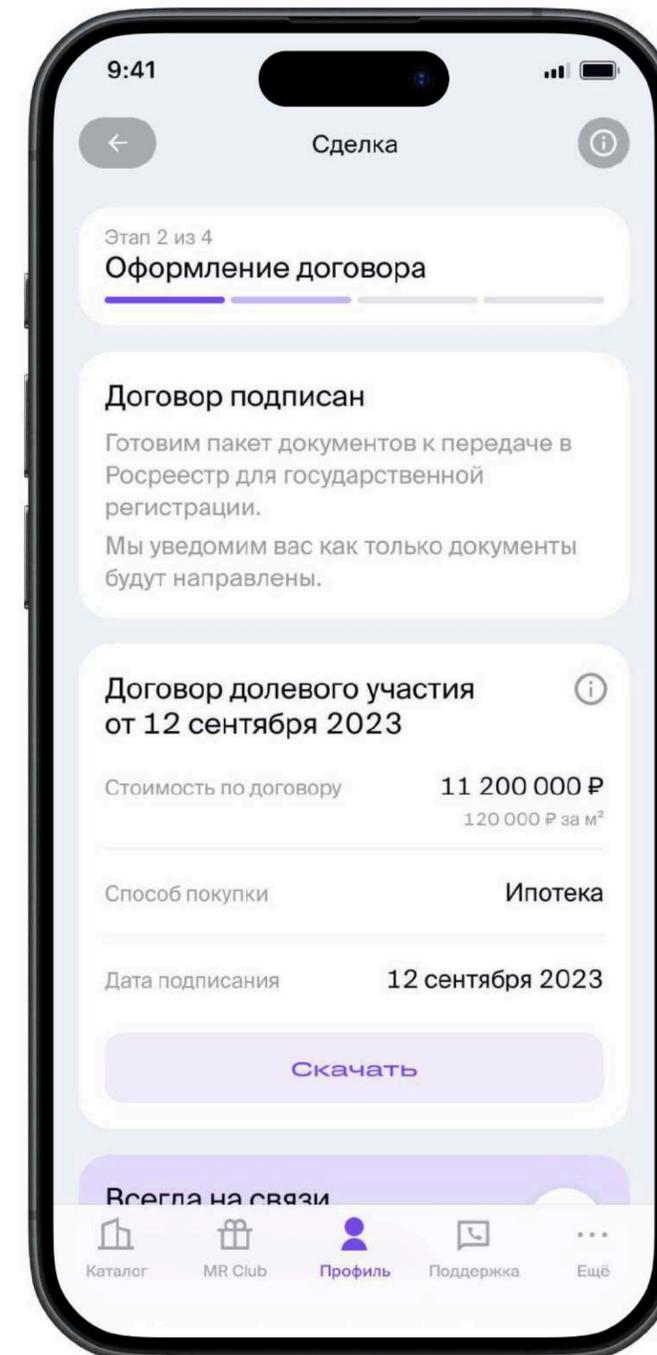
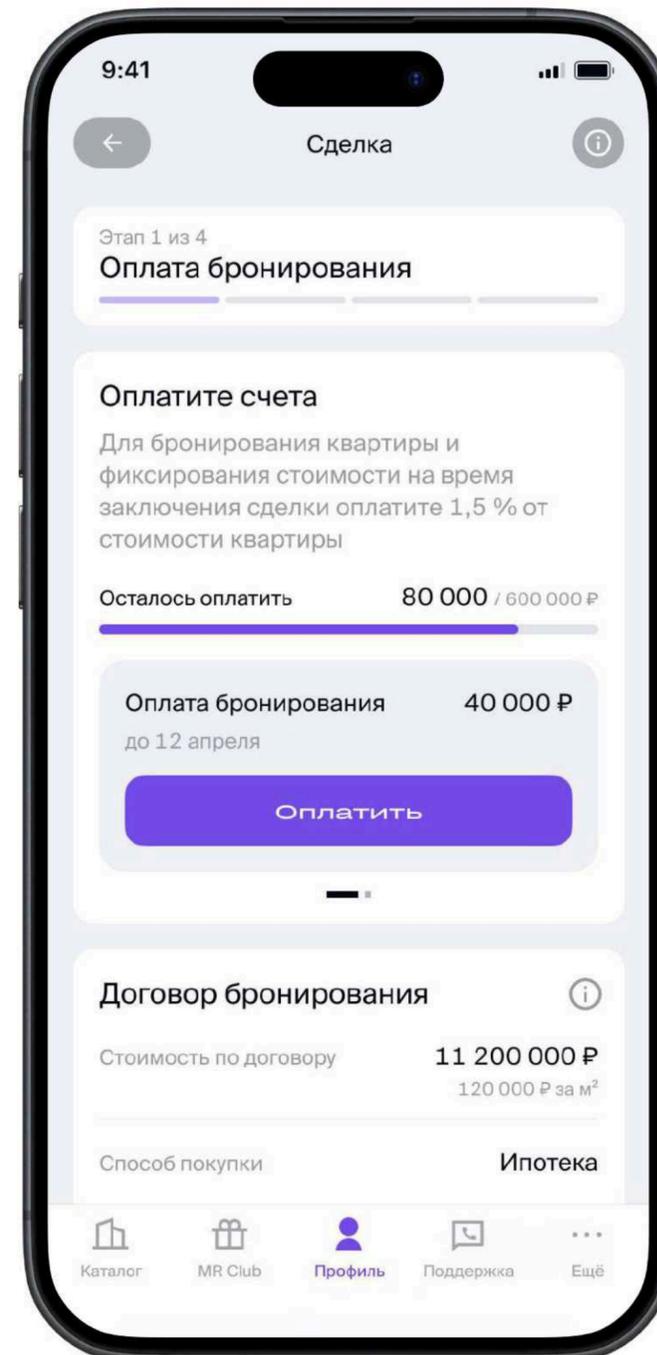
Каталог недвижимости

удобные фильтры, детальные описания ЖК и объектов, визуальные инструменты, инфраструктура на карте.



Полный цикл покупки объекта недвижимости

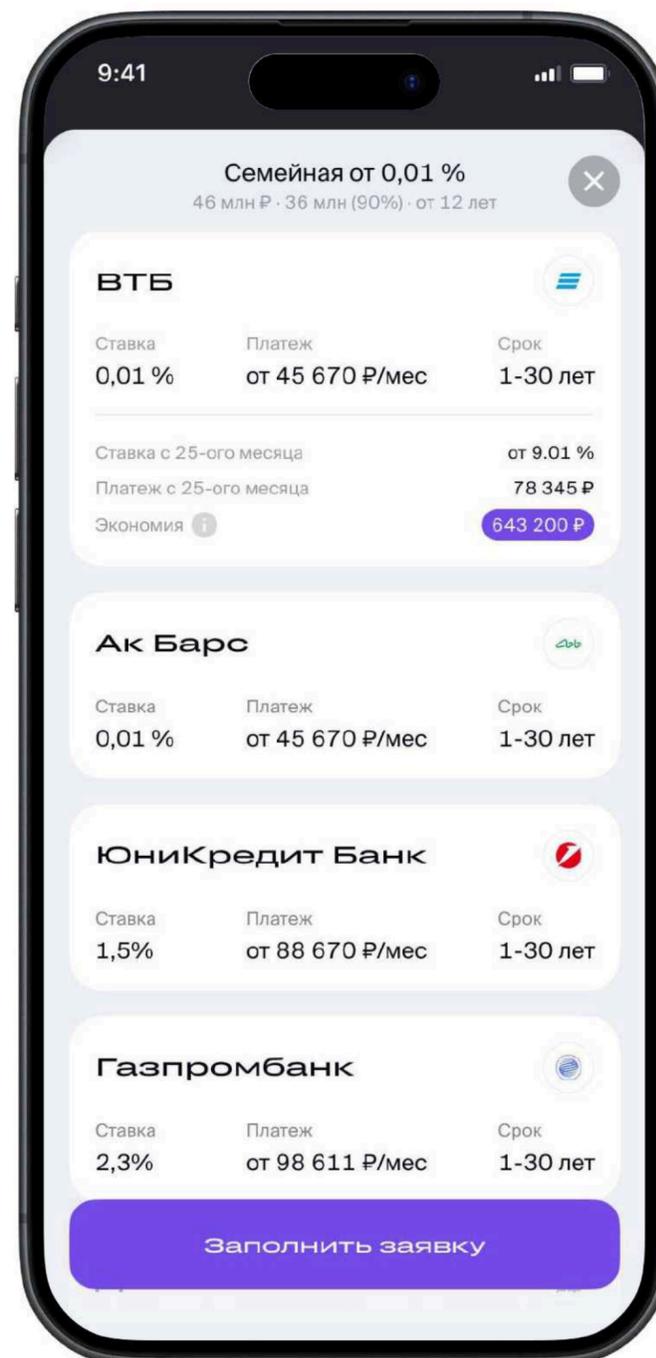
Выбор, бронирование,
заключение договора,
приемка объекта



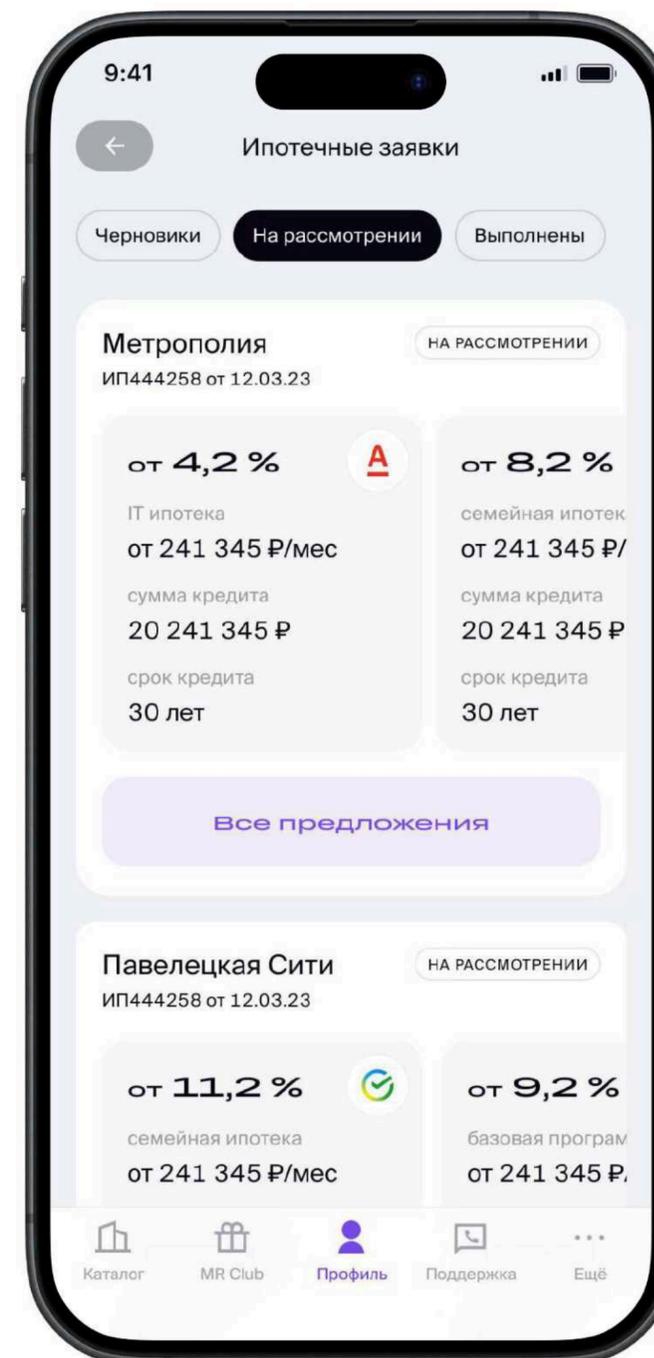
Оформление ипотеки

Полностью онлайн

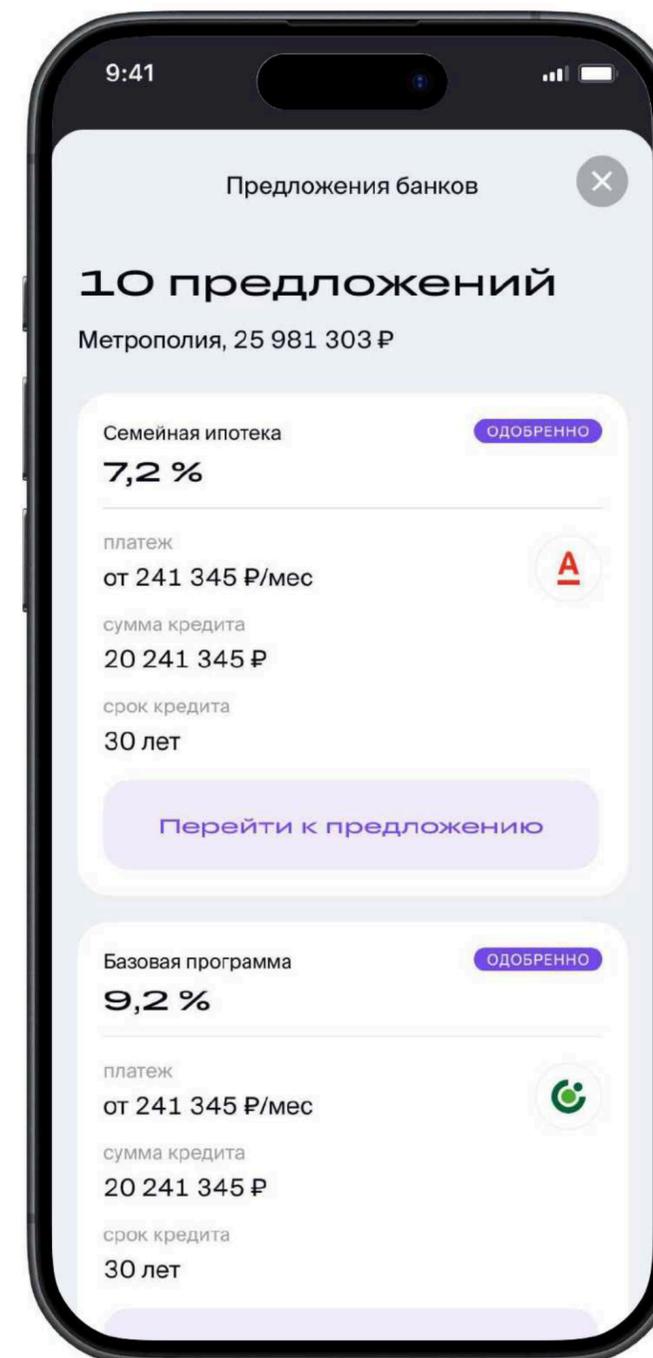
Интеграции с внешними сервисами



Просмотр доступных программ



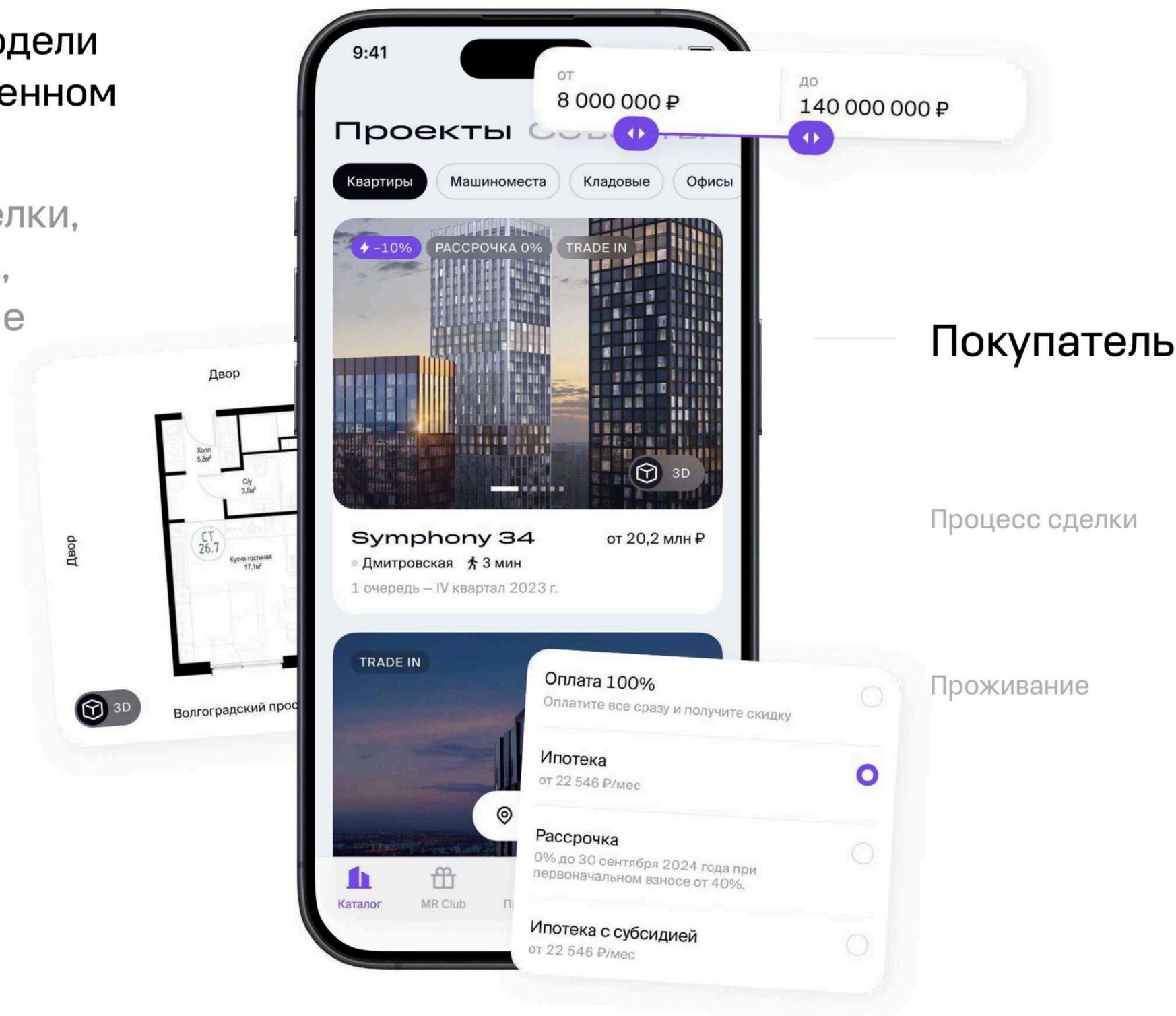
Список ипотечных заявок



Получение одобрения от банков

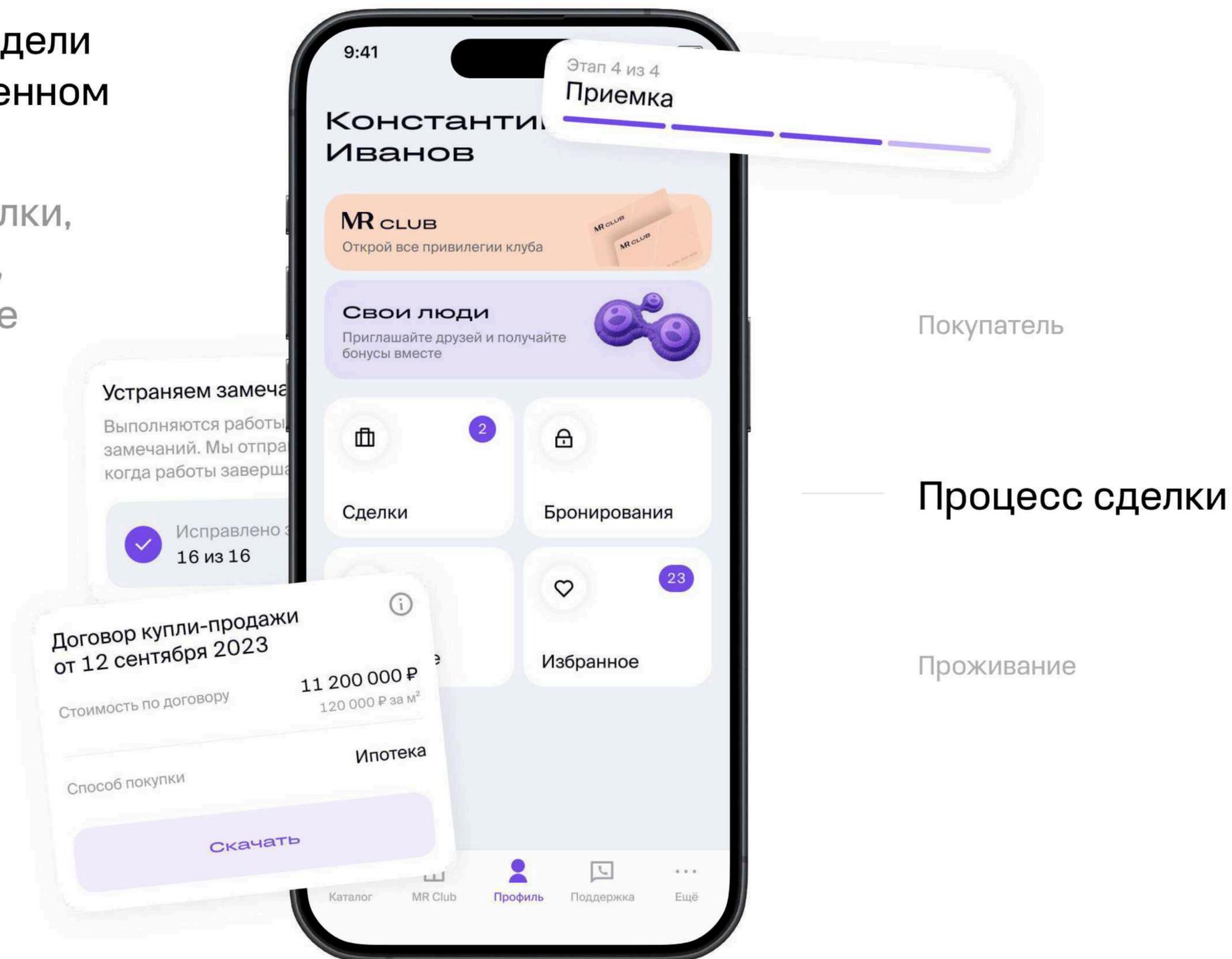
Изменение статусной модели пользователя в его жизненном цикле

Покупатель, процесс сделки, владелец недвижимости, сервисы ЖК и управление умным домом



Изменение статусной модели пользователя в его жизненном цикле

Покупатель, процесс сделки, владелец недвижимости, сервисы ЖК и управление умным домом



Изменение статусной модели пользователя в его жизненном цикле

Покупатель, процесс сделки, владелец недвижимости, сервисы ЖК и управление умным домом



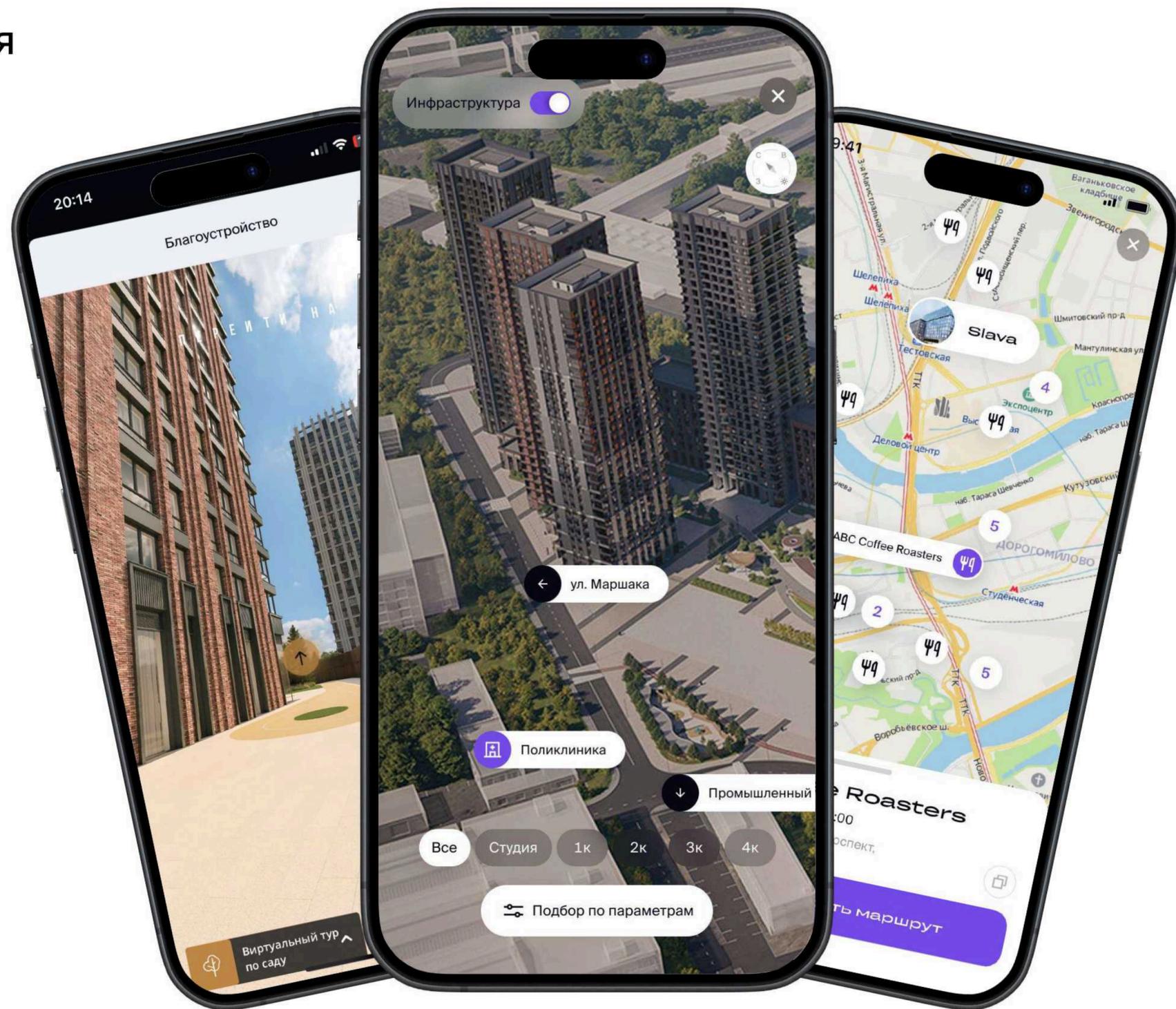
Покупатель

Процесс сделки

Проживание

Управление купленными объектами недвижимости со смартфона: домофон, показания счетчиков, оплата ЖКУ, сценарии умного дома

Навигация



Генплан

Объекты на карте

Инфраструктура вокруг ЖК, школы, магазины, поликлиники и пр.

AR – встроенный внешний сервис

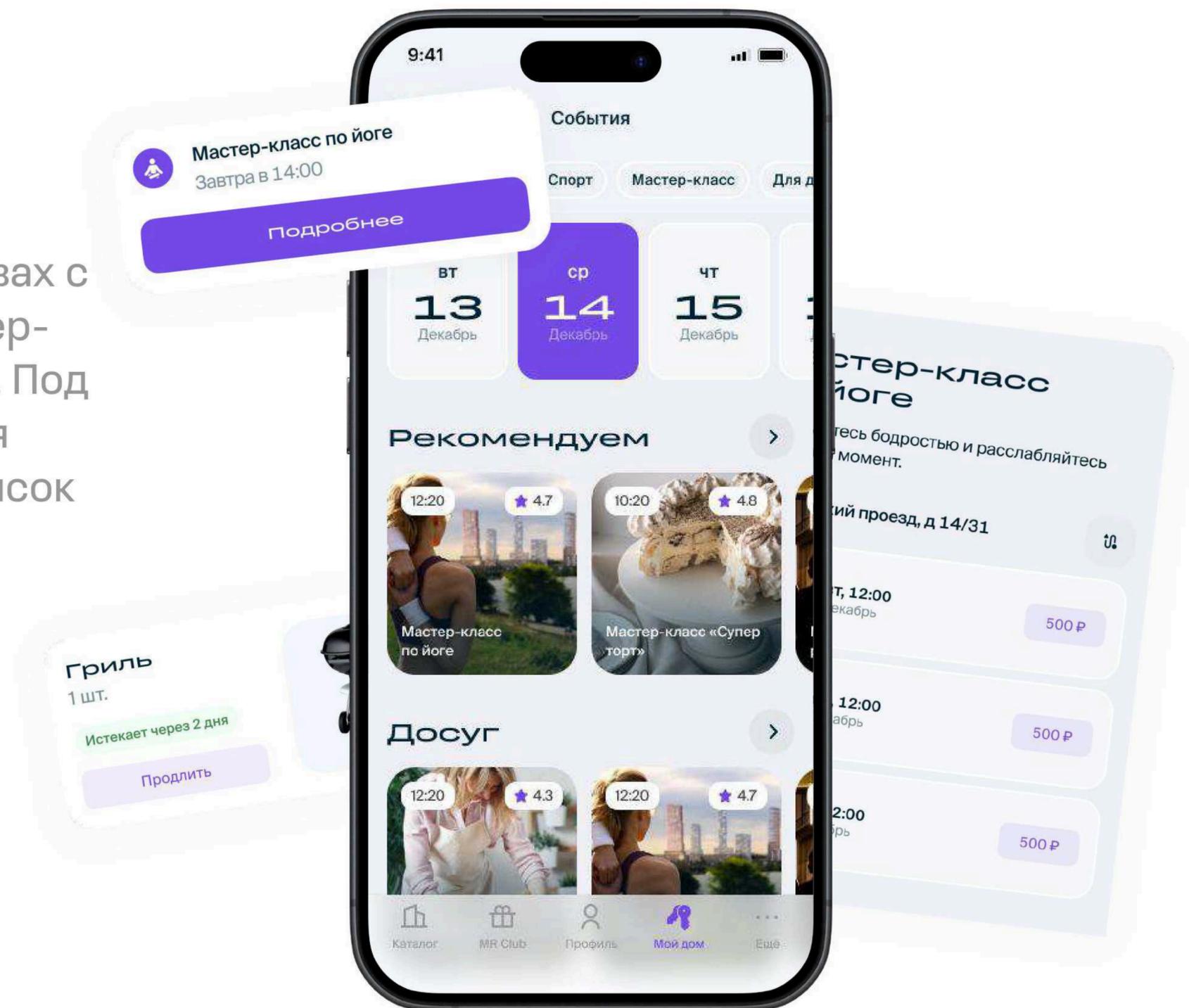
3D-туры по дворам, входным группам, планировкам

Построение маршрута

Совместное использование инфраструктуры и нетворкинг

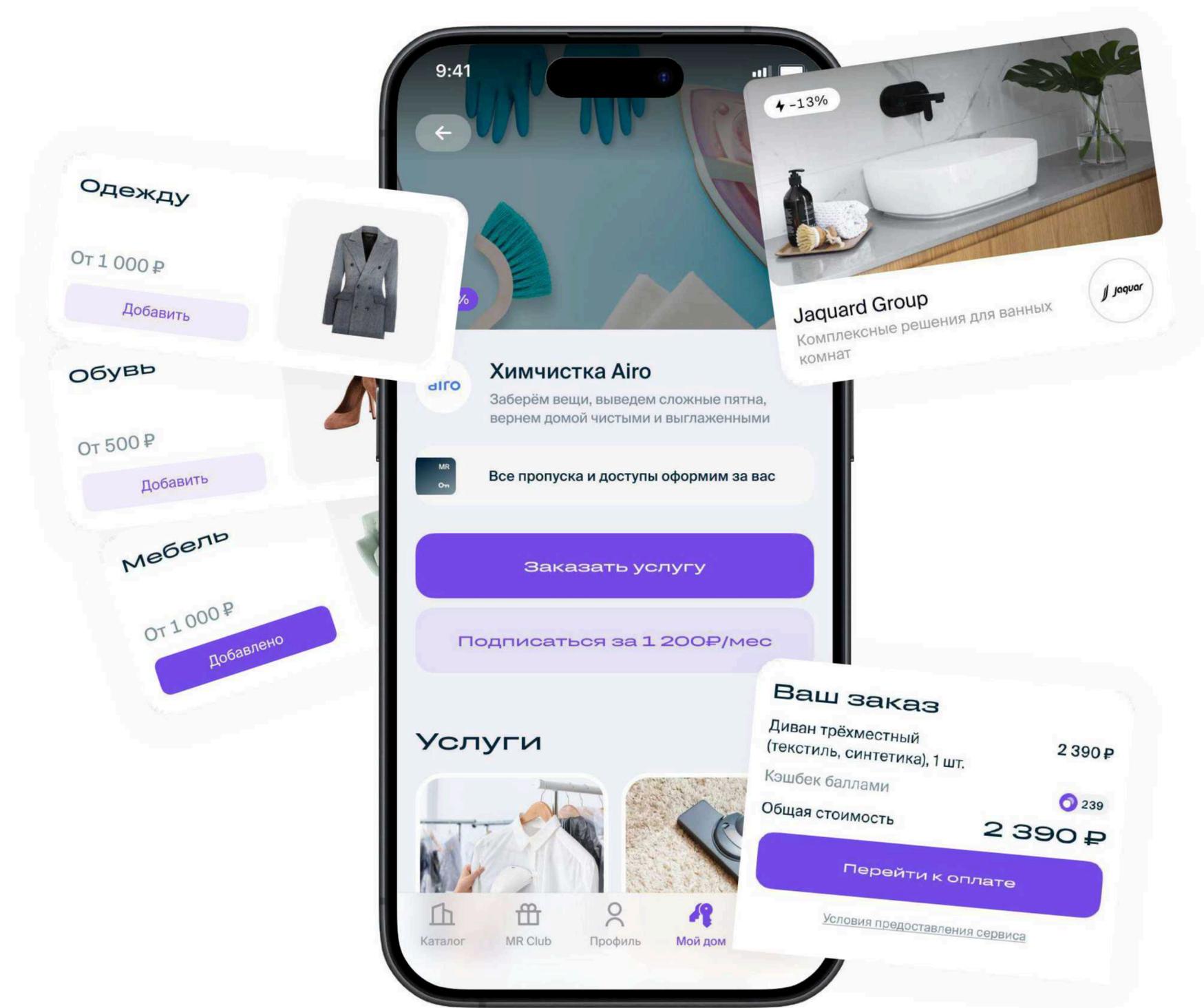
Бронирование общественных мест для проведения мероприятий

События в общественных пространствах с ограниченным доступом (спорт, мастер-классы, проведение праздников и др.). Под контекст может меняться вид события (расписание, инвайты для гостей и список участников, пропуски, ...)



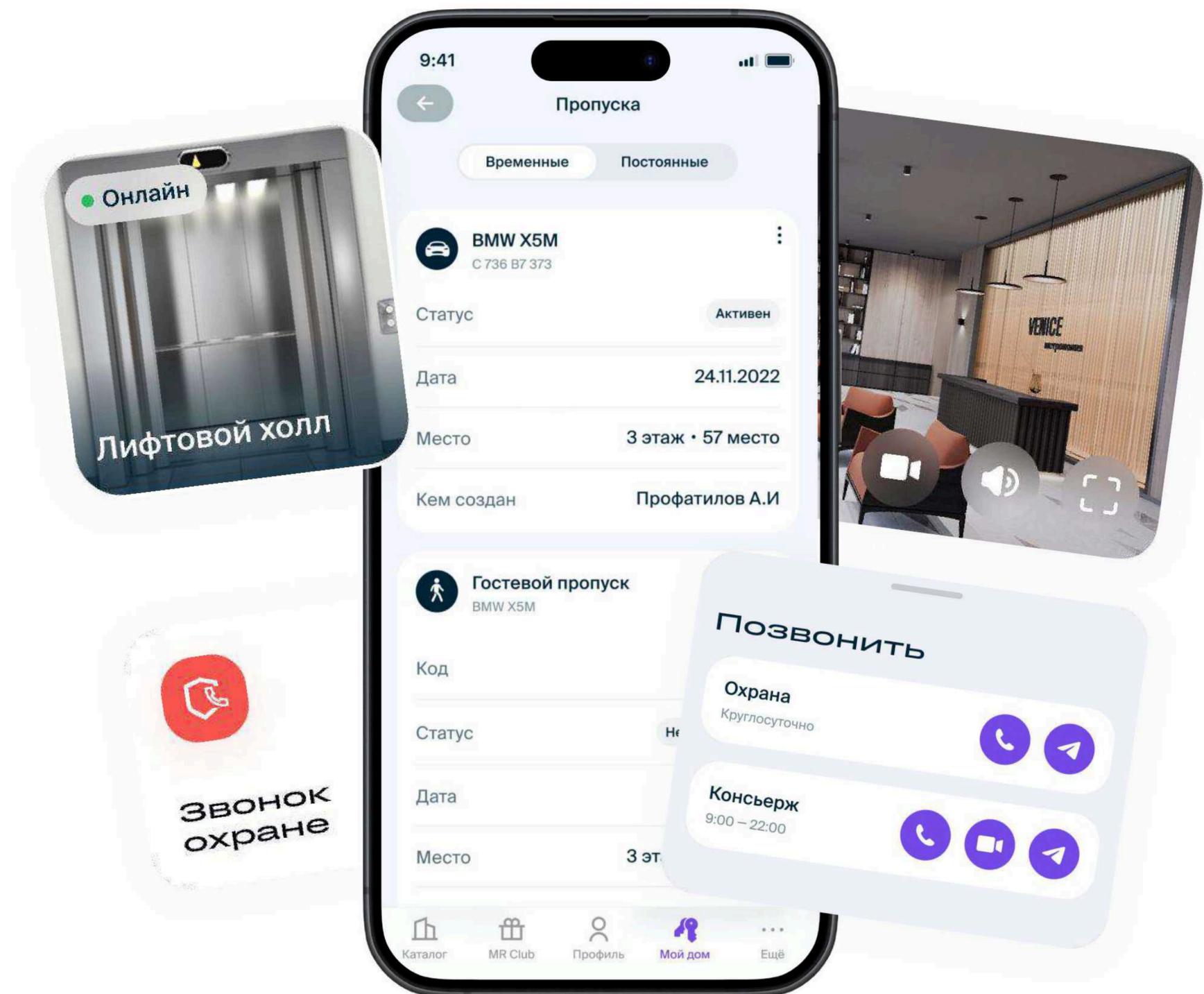
Витрина партнёрских сервисов

- перевозки
- помощь с переездами
- товары для ремонта
- мебель и др.

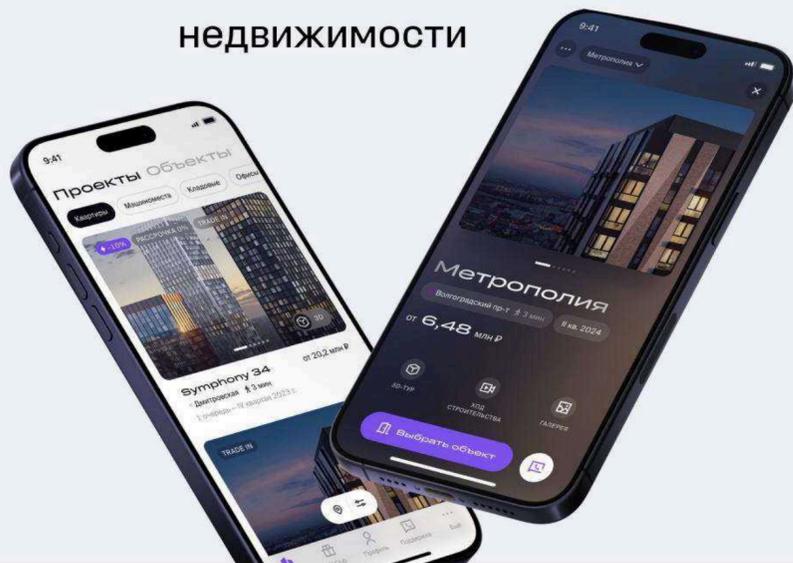


SOS – быстрый доступ к важному

- вызов охраны
- камеры
- пропускная система



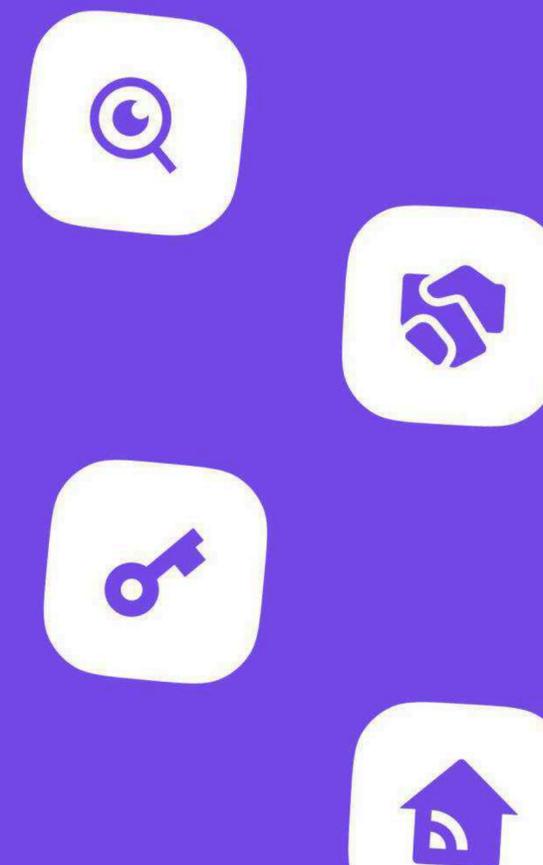
Удобный поиск и покупка
недвижимости



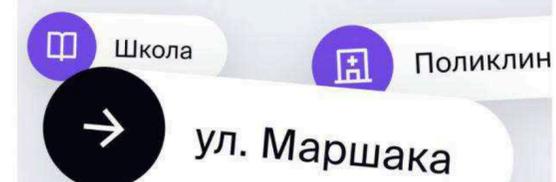
Партнерские сервисы



Статусная модель
пользователя



Навигация



Wellbeing-сервисы
и нетворкинг



Единый SuperApp вместо нескольких
разрозненных приложений



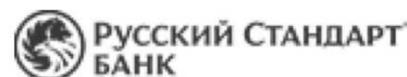
Управление домом
и инфраструктурой





ADV

Наши клиенты





ОТЗЫВЫ

“ Глубокий анализ бизнес-задач наряду с творческим подходом к работе и умением сочетать лучшие практики и инновации подтверждают репутацию ADV как ведущего российского веб-агентства и интегратора.



“ Во время реализации проекта команда ADV показала высокий профессионализм и квалификацию в области проектирования и реализации сложных продуктов, чем подтвердила свою репутацию ведущего российского веб-интегратора. При сжатых сроках на реализацию сложных задач, проект выполнялся с высоким качеством.



“ Исходя из нашего опыта, команда ADV способна качественно решать все задачи, необходимые для развития Интернет-проектов. Что важно — в разумные сроки и за приемлемую цену.



“ Мы признательны ADV за партнерство в области внедрения сложных интернет-проектов и внутренних информационных систем и рассчитываем на эффективную совместную работу в дальнейшем.



“ Команда ADV показала высокую квалификацию в области проектирования и реализации функционально сложных корпоративных продуктов, а специалисты поддержки оперативно реагируют на запрос.



“ ПАО «Мегафон» высоко оценивает вклад команды ADV в проект и рекомендует данную компанию в качестве партнера для реализации сложных корпоративных порталых решений.



“ Работы были выполнены на высоком уровне и в срок. Команда ADV показала себя как надежного партнера и продемонстрировала высокую экспертизу на всех этапах проекта.



“ Хотели бы отметить профессионализм команды ADV и прекрасный проектный менеджмент.



Спасибо за внимание!

Филитов Никита

Ведущий менеджер по продажам

filitov.nikita@adv.ru

+7 910 083-42-80