

**webit**

# Техническая поддержка

DIGITAL-РАЗРАБОТКА /  
АГЕНТСТВО ГОДА



# Почему Webit достоин стать агентством года

<b>01</b> Работаем как <b>системный digital-партнер</b> крупного бизнеса — на стыке стратегии, технологий и маркетинга	<b>02</b> Берем ответственность за цифровой контур клиента целиком: от архитектуры решений до устойчивого роста ключевых показателей	<b>03</b> Объединяем развитие и поддержку сайтов с SEO и маркетингом в <b>единую управляемую модель</b> , а не набор услуг	<b>04</b> <b>70%</b> клиентов сотрудничает с нами на протяжении более двух лет с расширением объема задач	<b>05</b> Экспертиза подтверждена ростом клиентского бизнеса, публичными кейсами и отраслевым признанием
---	---	---	--	---

**Дополнительно к ежедневной поддержке проводим аудиты и реализуем улучшения, усиливающие трафик и результативность digital-каналов**

# Особенности нашего подхода

с 2003 года

развиваем и  
поддерживаем  
сайты

250+

ПОСТОЯННЫХ  
КЛИЕНТОВ

- **Прямой доступ к команде**  
Ускоряет принятие решений и минимизирует задержки в коммуникации
- **Прозрачные рабочие процессы**  
Обеспечивают ясность по статусу задач и повышают доверие
- **Высокая скорость реагирования**  
Позволяет быстро решать вопросы и предотвращать инциденты
- **Узкая специализация сотрудников**  
Позволяет вести этапы параллельно, что ускоряет работу над проектом
- **Только необходимые клиенту технологии**  
Исключаем лишние сложности и экономим ресурсы клиента

**70%** клиентов  
работают с нами  
более **2-х лет**



**CASIO**

**K'ARCHER**

УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР  
**МАГНИТ**

**ДИКСИ**



**GRASS**

**AQUANET**  
ИДЕАЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ ВАННЫХ КОМНАТ

*Ambassador.*  
**MANUFAKTURA**



**колеса даром**

**MC Bank Rus**  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

**ГАЗПРОМ**  
КОРПОРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ



**BOSTON**  
*Seafood & Bar*

**webit**

# Наша команда



100+

Ведущих IT-специалистов



Управление проектами



Аналитика



Проектирование



Дизайн UX/UI



Front-end



Back-end



Тестирование QA



DevOps



Специалист по ИИ

**webit**

**Ключевые  
результаты 2025**



# Бизнес-показатели

- Рост оборота YoY **+10 %**
- +20%** сотрудников в штате
- Увеличение среднего чека на **12 %**
- 11** новых клиентов
- Сохранение и развитие долгосрочных партнерств с ключевыми клиентами: более **15%** расширили набор услуг и объем часов поддержки

# Ключевые проекты



## «Ювелиры Урала»

Устранили ошибки отображения остатков, провели UX/UI-аудит и переработали ключевой этап покупки.

В итоге улучшили сценарий оформления заказа, повысили стабильность каталога и сформировали план дальнейших SEO- и продуктовых улучшений.



## «Колеса Даром»

Реализовали интеграцию доставки через API Почты России — настроили расчет стоимости, автоматическую передачу данных в 1С и объединение заказов.

Это расширило зону доставки до +17%, заложило рост заказов (+10%) и региональной конверсии (+15%).



## Juli Too

Внедрили расчет доставки по геозонам, настроили примерку при доставке и оплату частями, исправили интеграцию курьерской службы.

В результате условия заказа стали прозрачнее для покупателей, снизилась ручная нагрузка на менеджеров и упростился покупательский путь.

## JULI TOO



## «НеоАрт»

Разработали Telegram-бота для интернет-магазина на 1С-Битрикс: авторизация клиентов, распознавание запросов и мгновенная выдача цен и остатков.

Клиенты получают быстрые ответы, а команда продаж освобождается от рутинных запросов.

## НЕОАРТ

и многие другие

# Рейтинги и премии



Полносервисные  
digital-агентства

Электронная торговля  
Рейтинг Рунета 2025



Разработка  
и продвижение

E-Commerce  
Рейтинг Рунета 2025



Разработка  
и продвижение

Промышленность  
Рейтинг Рунета 2025



Агентство  
года

Техническая  
поддержка  
Ruward Award 2025



Разработка и  
продвижение

Москва  
Рейтинг Рунета 2025



Полносервисные  
digital-агентства

Рейтинг Рунета 2025



Развитие  
и поддержка

Рейтинг Рунета 2025

# Новая услуга

## Техническое сопровождение

Запущен формат технического сопровождения проектов:

- мониторинг,
- регулярные обновления,
- выполнение небольших доработок.

Такой формат позволяет поддерживать стабильную работу сайтов и оперативно решать возникающие задачи даже для тех клиентов, которые не планируют масштабные этапы развития.

**Модель повысила ценность сервиса для клиентов, усилила удержание и обеспечила стабильную загрузку команды между крупными этапами развития проектов.**



# Изменения в отделе за 2025 год

Единая среда управления проектами



Расширение экспертизы команды



Единые регламенты рабочих процессов



Развитие системы грейдов РМ



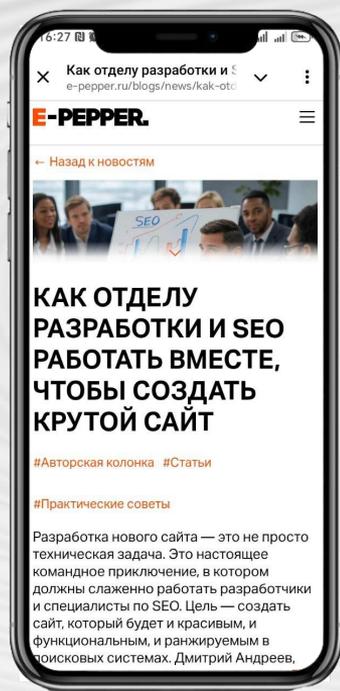
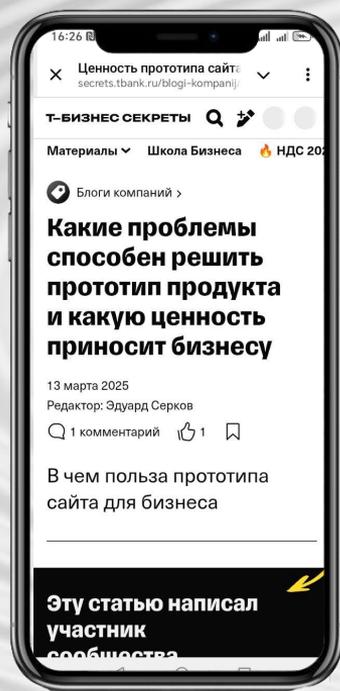
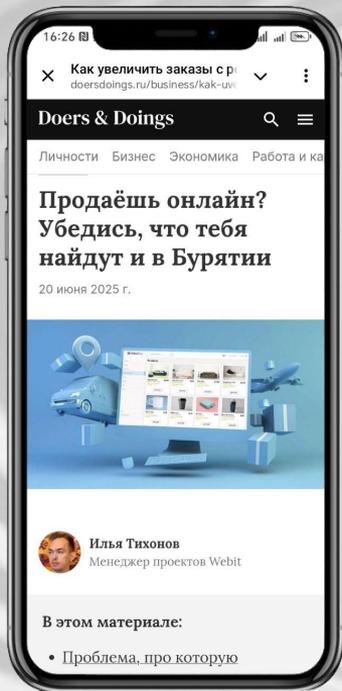
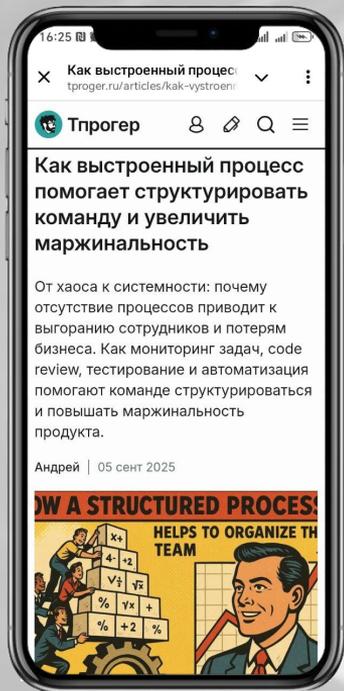
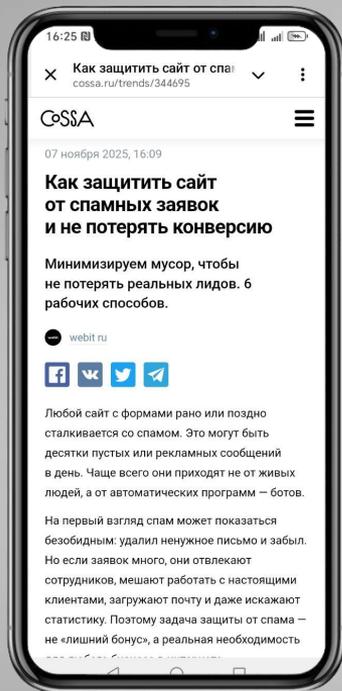
Расширение сервисной модели  
сопровождения

**webit**

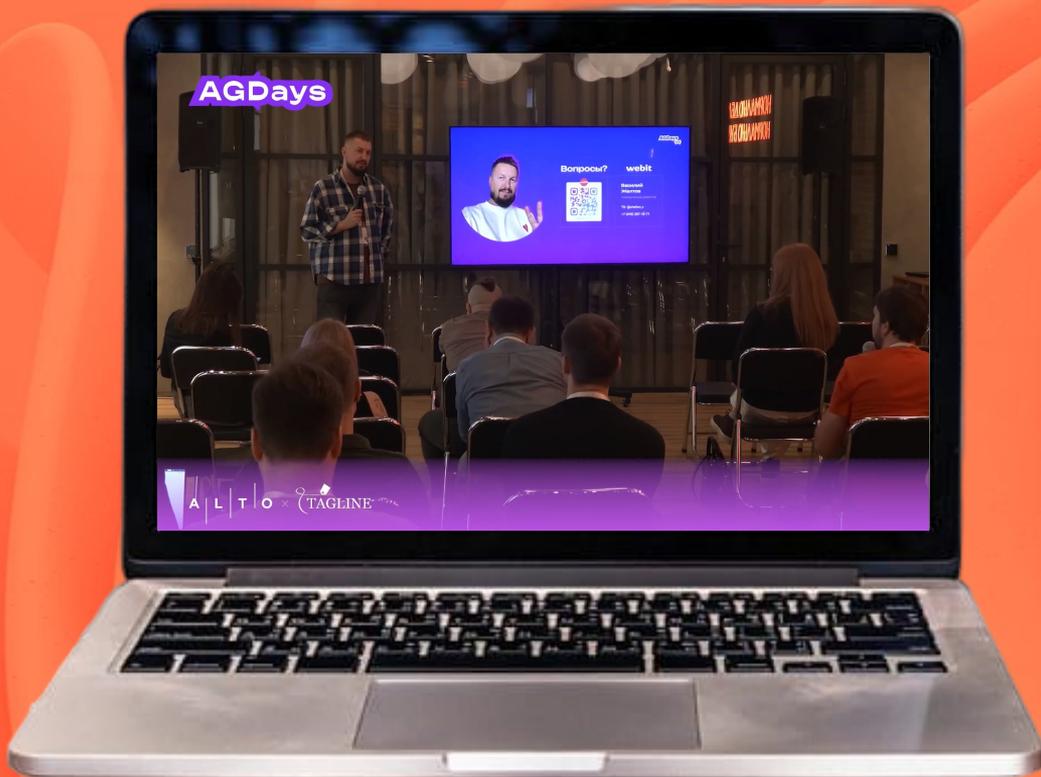
# **Влияние на развитие рынка**



# Статьи и кейсы в отраслевых СМИ



# Передаем практический опыт рынку



- **Выступили с докладами на конференциях:**  
ENTER.CONF,  
«Стачка»,  
Merge,  
Baltic Digital Days,  
SMM-Прорыв,  
«Суровый Питерский Форум»,  
AGDays,  
ProMediaTech и других.
- **Нам доверили модерировать секции:**  
ECOM Expo,  
«Электронная торговля»,  
«Суровый Питерский Форум».
- **Провели вебинары для:**  
EcomWeekend Club (EW Club),  
MarCom Club,  
Клуба интернет-маркетологов «Точка доступа»,  
Vitamin.tools от Yagla.

# Социальные инициативы

На безвозмездной основе занимаемся продвижением сайта [brca-russia.ru](http://brca-russia.ru) — первого в России информационного ресурса о мутации генов BRCA. Это проект АНО «Ореол Жизни», который помогает онкопациентам и их близким.

## Почему для нас это важно?

Люди, услышавшие такой диагноз, часто теряются. Им нужен надежный источник информации, который поможет разобраться в сложных вопросах и найти поддержку.

Поэтому мы помогаем проекту, чтобы как можно больше людей смогли найти этот ресурс в поиске и получить необходимую помощь.

@webit\_ru



**webit**

**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**

Будем благодарны  
за вашу поддержку