

Touch Instinct

# Привет, Мир!

Мобильное приложение

2024



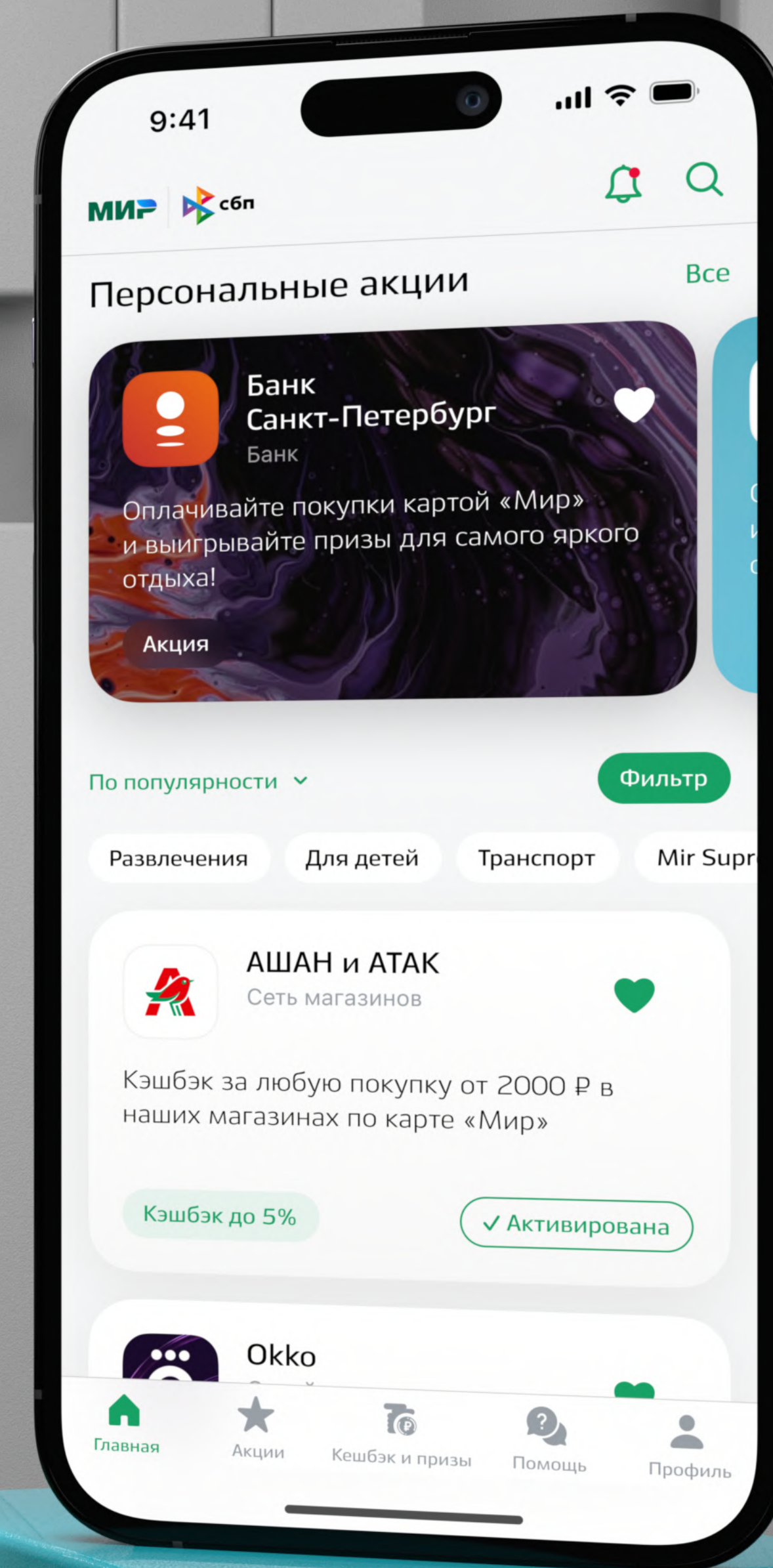
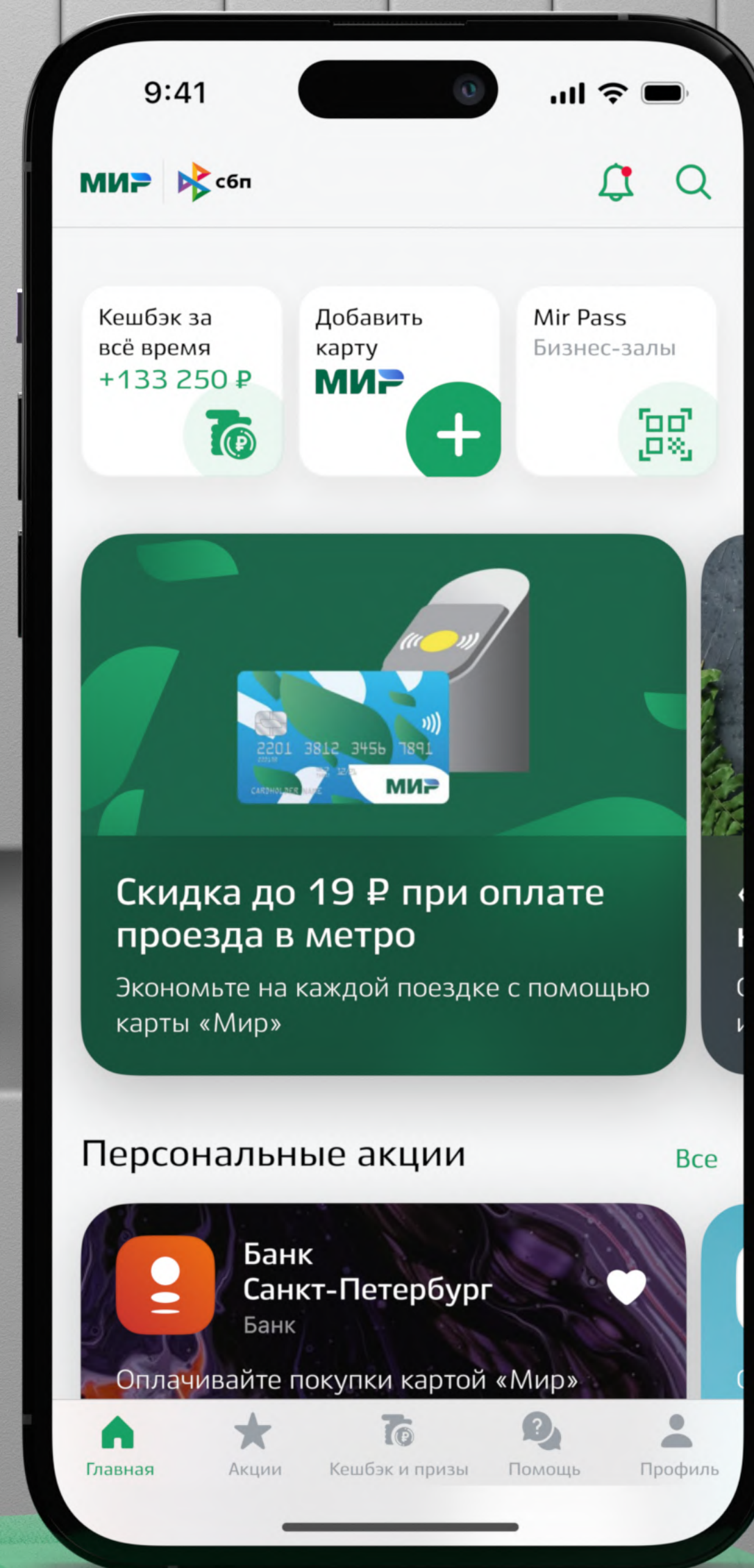


# Проблематика и цели

АО «Национальная система платежных карт» с 2014 года работает над платежной инфраструктурой России и развивает систему карт «Мир». С момента основания НСПК выпустила свыше 228 миллионов карт «Мир» и мобильное приложение для клиентов.

Сервис «Привет, Мир!» позволяет держателям карт «Мир» быть в курсе выгодных предложений, участвовать в акциях, отслеживать кэшбэк, начисляемый с покупок, а также получать быстрые консультации о работе программы лояльности.

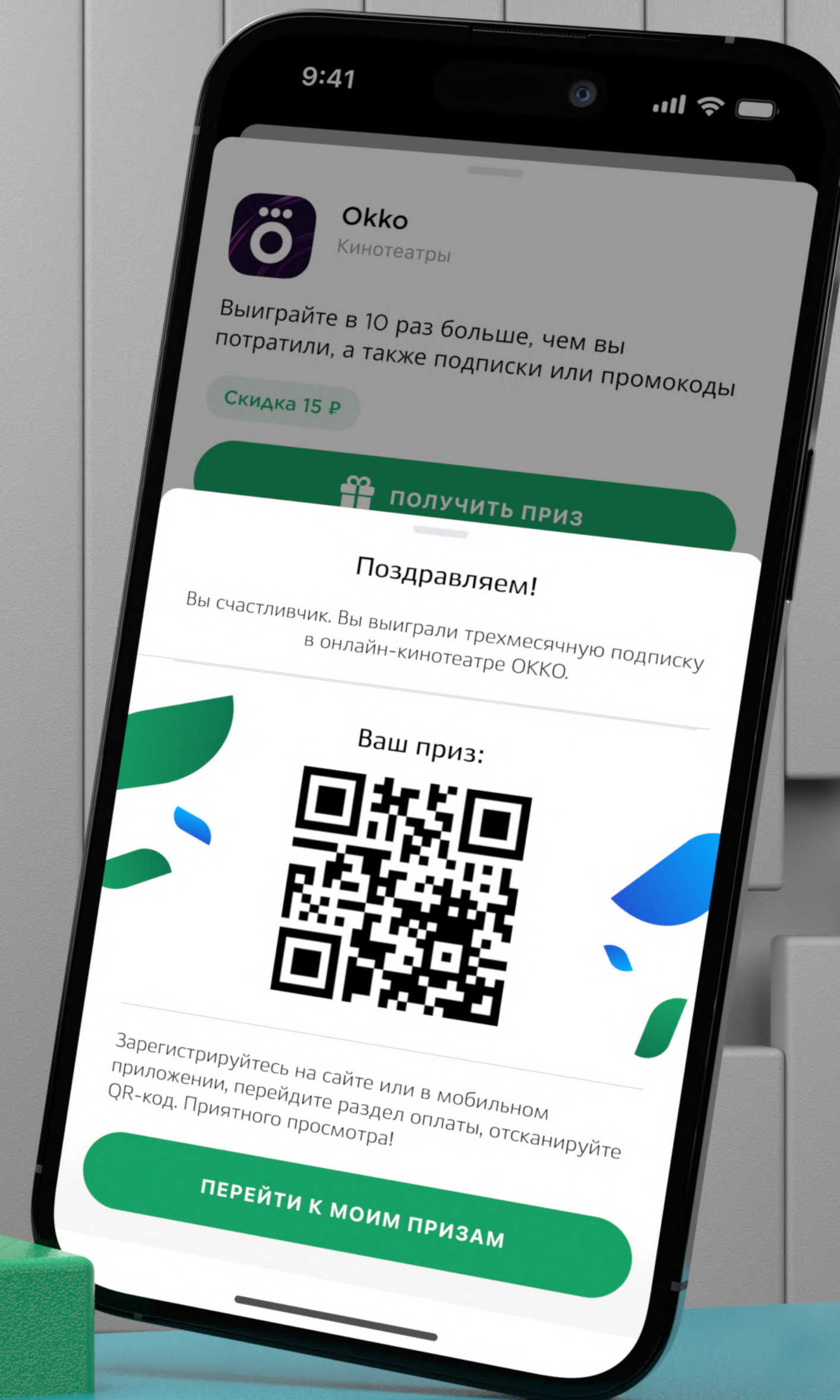
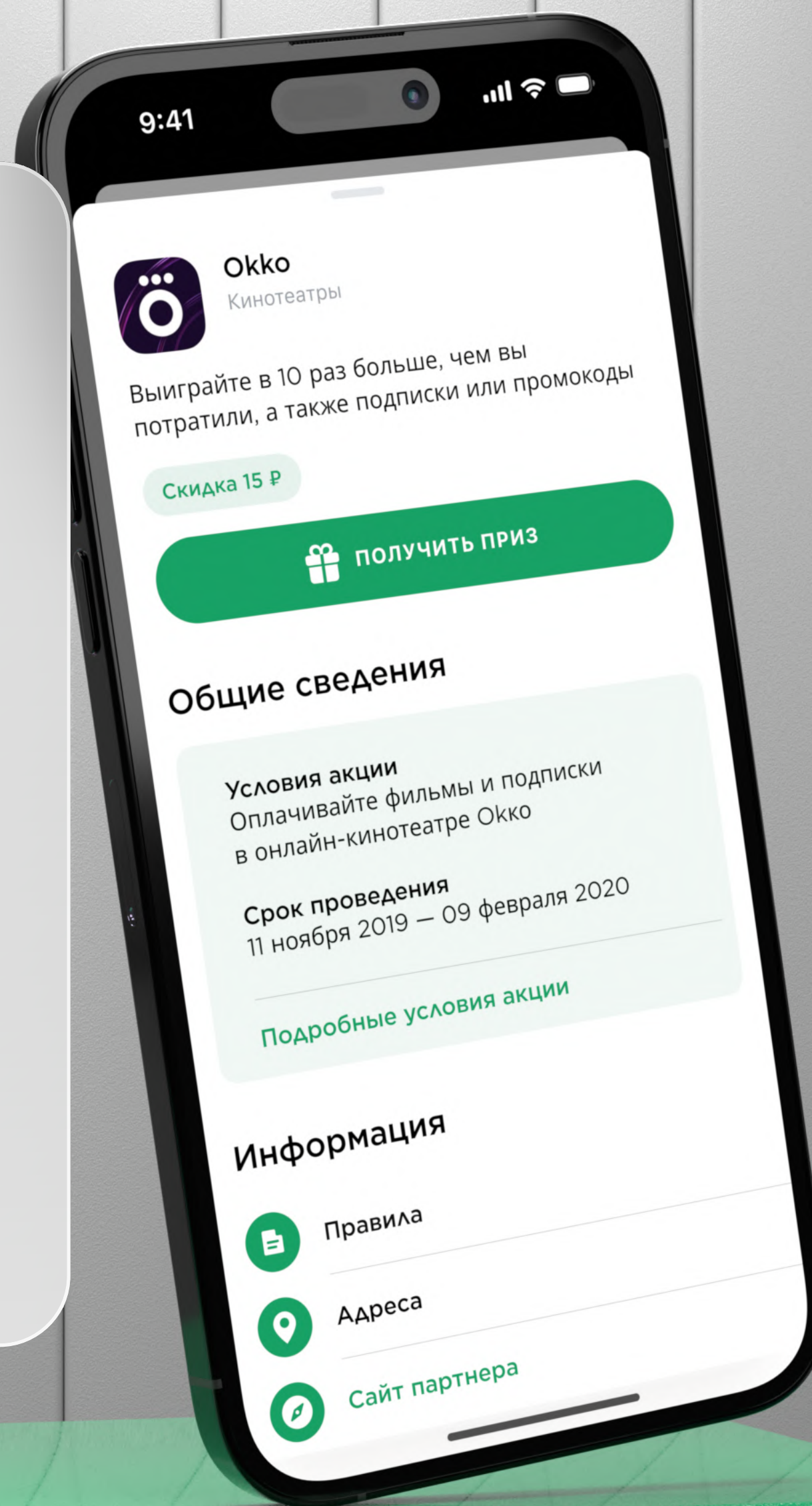
Мы уже много лет работаем вместе с НСПК. Сначала провели полноценный редизайн, а после релиза новой версии развиваем сервис.





# Акции для держателей карт «Мир»

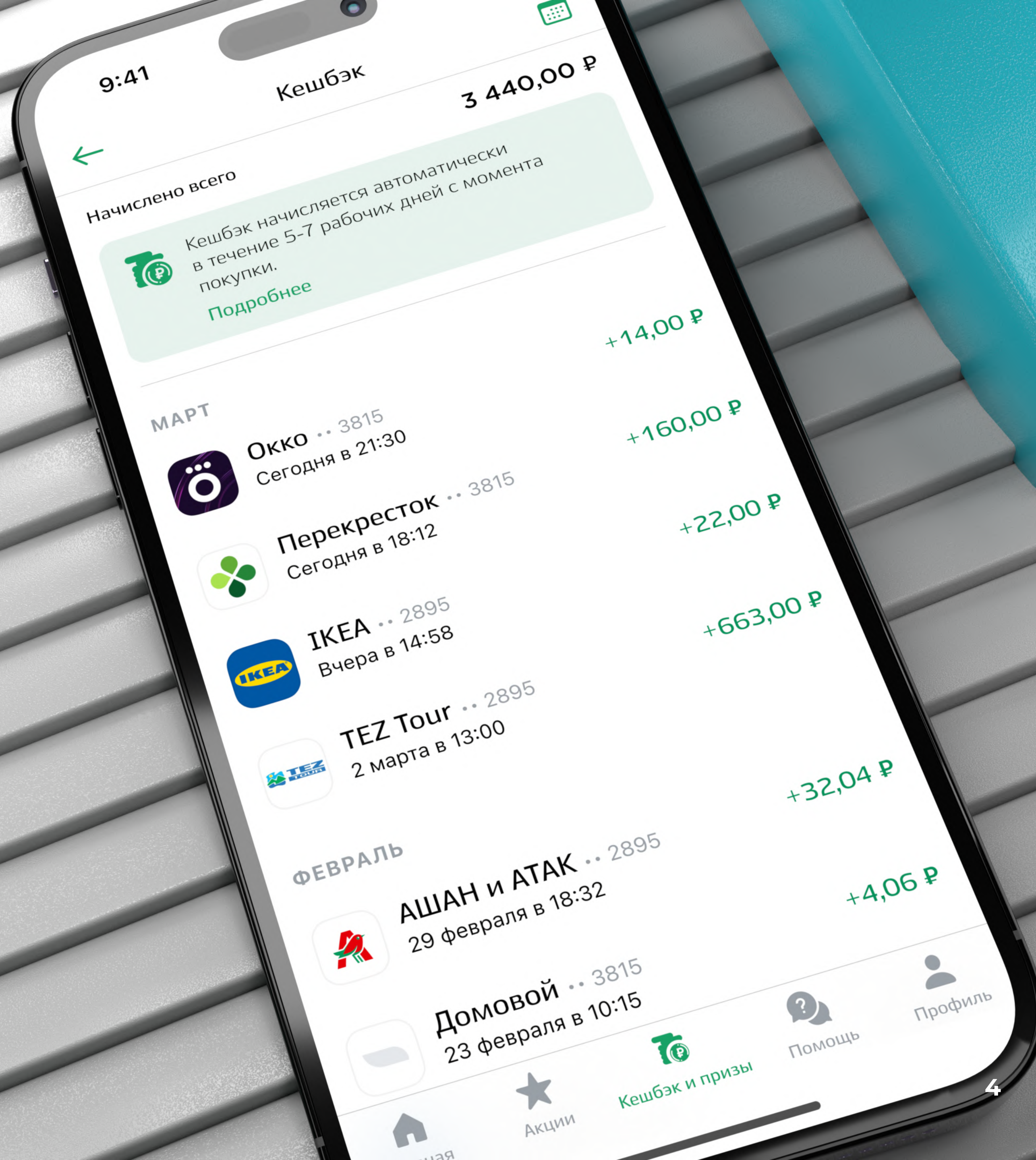
В приложении собраны выгодные акции партнеров программы: повышенный кэшбэк, подарки и скидки. Найти предложение по душе легко с помощью продуманной системы фильтрации. Можно выбрать категорию: продукты, путешествия, аптеки — всего их 22, а также тип акции.





# История начисления кэшбэка

Банк, в котором оформлена карта «Мир», автоматически начисляет кэшбэк на карту, счет, либо по СПБ. А мы помогаем пользователю отслеживать историю начислений — в приложении «Привет, Мир!» можно узнать сколько рублей за какие именно акции были получены.

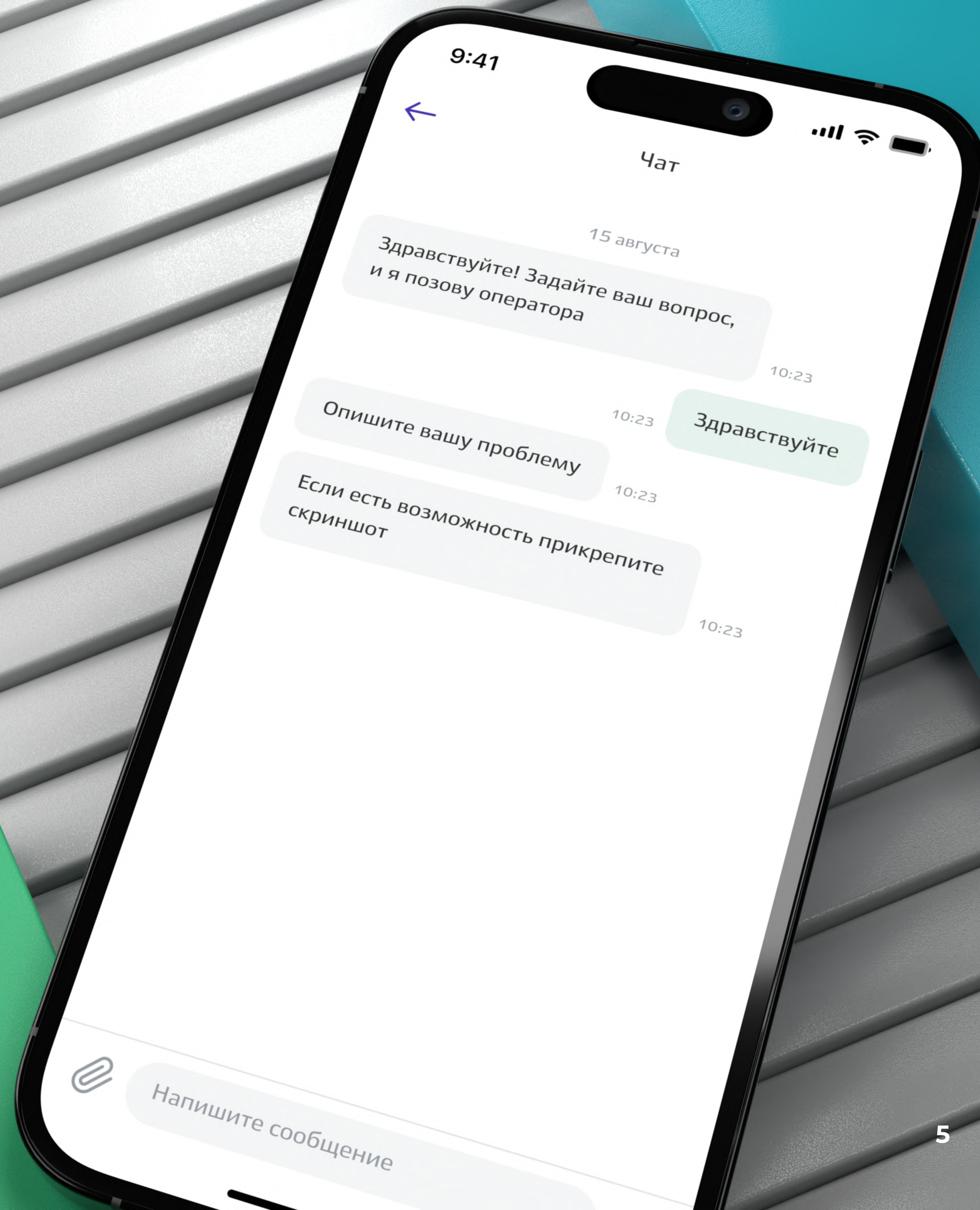




# «Помощь» пользователю

Изучить работу программы лояльности поможет раздел с часто задаваемыми вопросами — здесь собрано всё об условиях и городах проведения, банках-партнерах, сроке получения кэшбэка и не только.

А если возникла проблема, например, не работает промокод или больше 7 дней не начисляется кэшбэк, можно написать сообщение в чат со службой поддержки, где ответят на все вопросы и помогут быстро разобраться в ситуации.





# Mir Pass

Также сейчас держателям карт «Мир» доступен сервис для путешествий Mir Pass, который позволяет отдыхать во время поездки в бизнес-залах аэропортов и ж/д вокзалов. Приобрести посещение бизнес-зала можно в приложении, там же хранится QR-код — его нужно показать сотрудникам на входе в зал.





# Результат

Переработали дизайн приложения: сделали удобный интерфейс и визуально приятный визуал в фирменном стиле клиента. Постепенно развиваем сервис и помогаем НСПК внедрять интересные предложения в мобильное приложение.

«Привет, мир!» высоко оценивают эксперты — сервис уже более 10 раз брал награды в Рейтинге Рунета, Tagline Awards, Золотом приложении, премии Ruward и в других престижных конкурсах.

