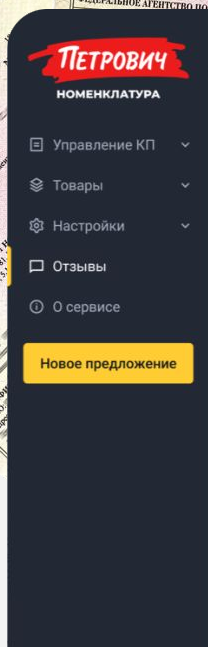
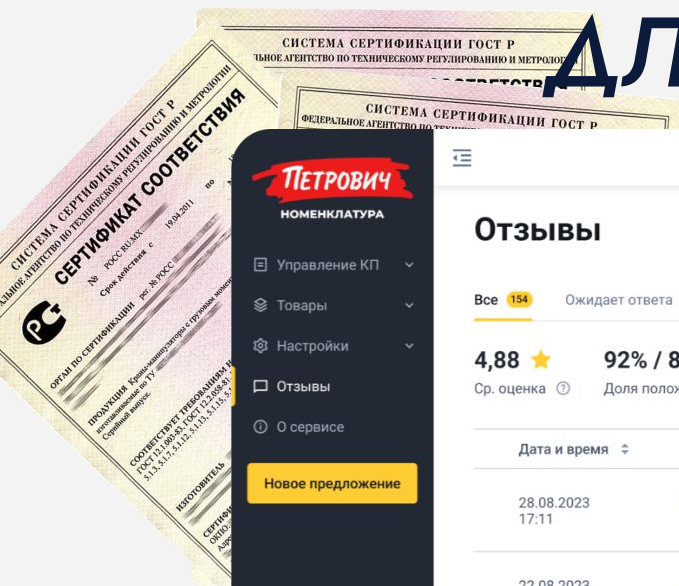


ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОСТАВЩИКА ДЛЯ «ПЕТРОВИЧ»



Правила сервиса | Доставка и оплата | Помощь

Анна Т.
anna_example@petr...

Отзывы

Все **154** | Ожидает ответа **10** | Ответчено **144** | На модерации **2** | На корректировке **0** | Не требуют ответа **99**

4,88 ★

Ср. оценка

92% / 8%

Доля положительных/негативных

2 дн.

Ср. скорость ответа

64% / 36%

Доля ответченных/неотвеченных

От 20.04.2024

Дата и время	Статус	Товар	Оценка	Код Петрович
28.08.2023 17:11	Ожидает ответа На обработку: 7 дн.	Раковина накладная 42*42*13см BOND S02-420 квадратная белая с отверстием под смеситель	★★★★★	8063200547
22.08.2023 16:01	На модерации	Ведро Сибртех 12 л оцинкованное 67591	★★★★☆	4520018036
19.08.2023 16:10	Ответчено	Тумба под раковину 61 см, белая, Aqwella Корсика Kor.01.06	★★★★★	455177831
19.08.2023 12:10	Ожидает ответа	Тумба под раковину 61 см, белая, Aqwella Корсика Kor.01.06	★★★★★	8063200547



О ПРОЕКТЕ

**«Петрович» — это
омниканальный ритейл,
специализирующийся
на продаже строительных
и отделочных материалов**



компания создала экосистему бесплатных цифровых сервисов, закрывающих потребности клиентов на всех этапах ремонта



а также медиаблог с полезными инструкциями и экспертными материалами

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

181 млрд руб

(без НДС) компания заработала в 2024

3,4 млн

доставок, из которых половина оформлена онлайн

20

торговых центров охватывает сеть компании в крупных городах России

более 60 000

наименований составляет ассортимент компании

ВЫЗОВ

Поставщики
напрямую
взаимодействуют
с РИМ-системой

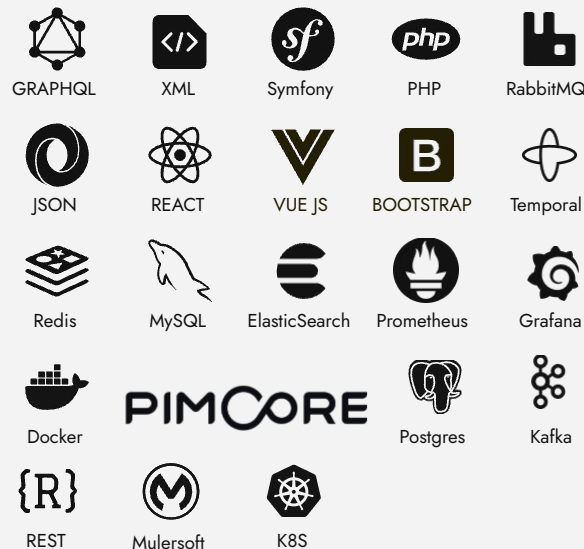
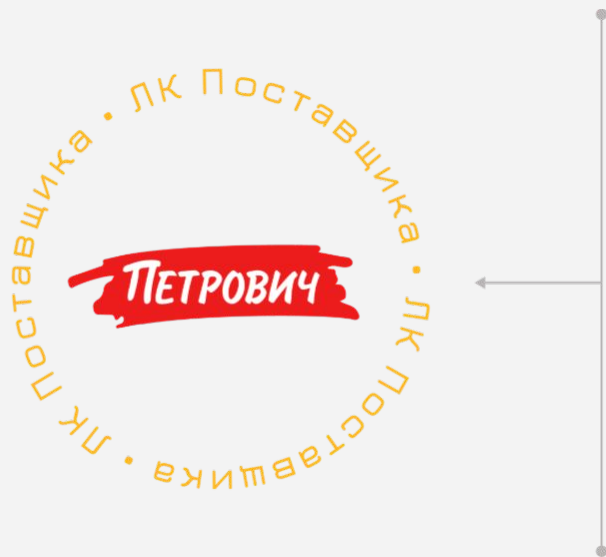


Возникающие трудности

- #1 Замедление работы
- #2 Высокая нагрузка на техническую поддержку
- #3 Неудобный интерфейс РИМ-системы
- #4 Длительные доработки под новые задачи

РЕШЕНИЕ

Команда Tool-kit.tech и разработала новую систему на базе Symfony



Поддержка и логирование ошибок

Внедрили Sentry для отслеживания ошибок и DataDog для анализа производительности. Также в планах автоматическое создание тикетов, для того чтобы техподдержка работала еще быстрее

Административный интерфейс

Создали удобную админку для сотрудников Петровича, чтобы видеть систему глазами поставщиков и улучшить взаимодействие

Улучшенный UX

Добавили архив, всплывающие подсказки, уведомления и другие функции, которые сделали работу проще и удобнее

Масштабируемость

Разработали систему так, чтобы можно было легко добавлять новые функции без потерь в производительности

ПОНЯТНЫЙ ИНТЕРФЕЙС

Весь процесс создания нового коммерческого предложения разбит на логические шаги. Они отображаются на панели в верхней части экрана

Добавлена возможность загружать и управлять файлами конкурентов непосредственно в системе

ПЕТРОВИЧ

НОМЕНКЛАТУРА

Управление КП

Мои предложения

Ротации

Выведенные

Архив

Товары

Настройки

Отзывы

О сервисе

Новое предложение

Правила сервиса

Доставка и оплата

Помощь

Анна Т.
anna_example@petr...

Черновик

← Новая ротация • Лампы накаливания

✓ Название

2 Выбор товаров

3 Сопоставление аналогов

4 Добавление медиафайлов

5 Проверка

Выберите товары для ротации

Для одной ротации необходимо выбрать только одну категорию товаров

Все товары 364

Выбранные 2

Категория

Электротовары

Тип предложения

Выбрать

Искать по коду, артикулу или словам

Категория	Код Петрович	Артикул	Наименование товара	Фото
✓ Электротовары	A8034400	A8034400	Лампа светодиодная Gauss G13 T8 10 Вт	
Электротовары	636477	614786/61478	Лампа светодиодная Navigator E27 4000K 12 Вт 1000 Лм 24-48 В груша А...	

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ОТ КЛИЕНТОВ И ПОСТАВЩИКОВ

Средняя оценка, доля положительных/отрицательных отзывов, скорость ответа и доля отвеченных/неотвеченных отзывов собраны в одном месте, что позволяет легко управлять ими и отслеживать статусы ответов

ПЕТРОВИЧ

НОМЕНКЛАТУРА

Управление КП

Товары

Настройки

Отзывы

О сервисе

Новое предложение

Отзывы

Найти

Скачать .xls

Фильтр

Все 154

Ожидает ответа 10

Отвечено 144

На модерации 2

На корректировке 0

Не требуют ответа 99

4,88

★

Ср. оценка

92% / 8%

Доля положительных/негативных

2 дн.

Ср. скорость ответа

64% / 36%

Доля отвеченных/неотвеченных

От 20.04.2024

Дата и время	Статус	Товар	Оценка	Код Петрович	Артикул	Отзв
28.08.2023 17:11	Ожидает ответа На обработку: 7 дн.	Раковина накладная 42*42*13см BOND S02-420 квадратная белая с отверстием под смеситель	★★★★★	8063200547	8063200547	Отли дост сме
22.08.2023 16:01	На модерации	Ведро Сибртех 12 л оцинкованное 67591	★★★★☆	4520018036	4520018036	Хоро Дум
19.08.2023 16:10	Отвечено	Тумба под раковину 61 см, белая, Aqwella Корсика Kor.01.06	★★★★★	455177831	455177831	Спас каче бел

УПРАВЛЕНИЕ МЕДИАФАЙЛАМИ

ПЕТРОВИЧ
НОМЕНКЛАТУРА

Управление КП

Товары

Настройки

Отзывы

О сервисе

Категории

Логи

Пользователи

Договоры

Новое предложение

Перейти в Заказы

Маркетплейс

Не опубликован

← Стул Seven Style пудровый с белыми ножками

Описание

Медиа-файлы

Сертификаты

Главное

Интерьерное

Схема

Другое

















Действия

Возможность загрузки медиафайлов непосредственно в систему упрощает процесс добавления визуальных материалов для товаров

Кнопки «Загрузить медиафайлы» и «Выбрать из галереи» позволяют легко добавлять и выбирать уже загруженные файлы

Отображение требований к форматам изображений и видео помогает правильно подготавливать файлы для загрузки, что уменьшает количество ошибок

РЕЗУЛЬТАТЫ

>1 500

заявок в месяц система обрабатывает

>10 000

поставщиков поддерживает

300 000

товарных позиций охватывает

Удобство

Теперь поставщики могут легко просматривать товары и коммерческие предложения, работать с отзывами и сертификатами, а также интуитивно управлять всеми процессами

Скорость

Время на заполнение коммерческих предложений уменьшилось на 30%, что позволило поставщикам эффективнее выполнять свои задачи

Качество

Обновленная система получила положительные отзывы от поставщиков. Это повысило лояльность и доверие к компании