

## Мобильное приложение агента



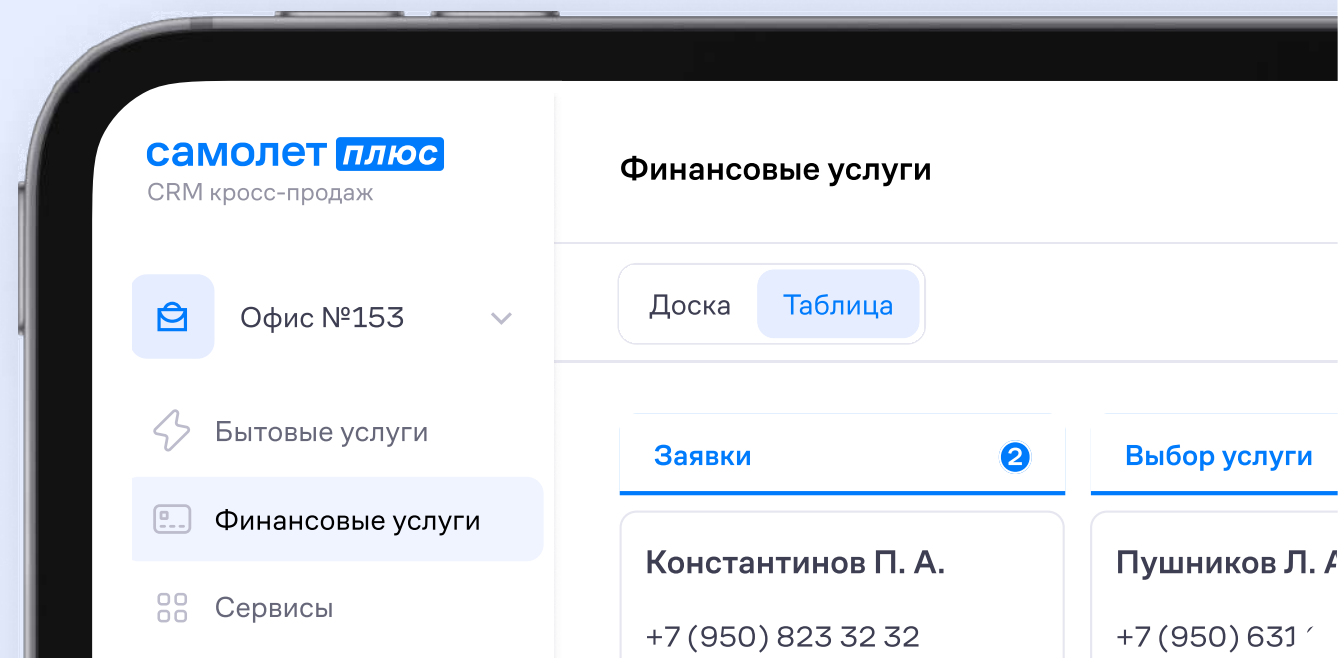
iOS



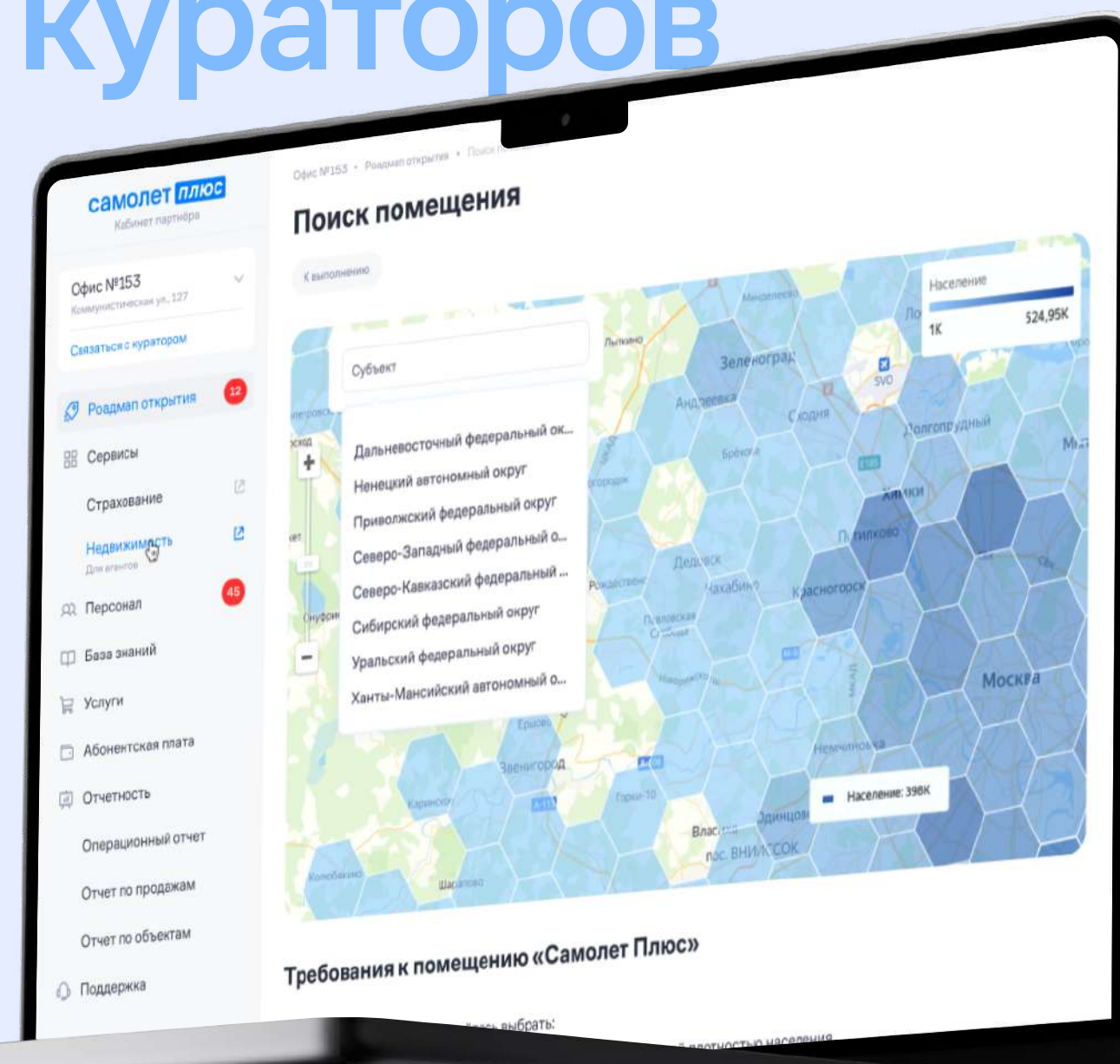
Android



## CRM кросс-продаж



## Кабинеты партнеров и кураторов



# Платформа управления и развития франшизой

Клиент

самолет **ПЛЮС**

Разработано

**TIQUM**



# 1500+

офисов  
открыто



# Главное о кейсе



Разработка началась в апреле 2022 года и к текущему моменту франшиза «Самолет Плюс Бизнес» стала одной из самых быстрорастущих в стране. Уже запущено **более 1500 офисов по России.**

За 2 месяца нашей командой был запущен MVP проекта, а за следующие 3 месяца запущена цифровая платформа для быстрого развития франшизы:

- Кабинет партнёра
- CRM кросс-продаж
- Кабинет куратора управляющей компании
- Мобильное приложение агента
- Сервисы распознавания документов и электронной регистрации сделок с недвижимостью

В общей сложности мы разработали **7 веб-приложений, 2 мобильных приложения, 2 интеграционных сервиса.**



## Бизнес-задачи

- 01 Обеспечить быстрый запуск офисов Самолет Плюс по всей России по единым стандартам
- 02 Обеспечить быстрое проникновение сервисов и дополнительных услуг в деятельность партнёров

## Решение

- 01 Разработка кабинета партнёра с подробным и интерактивным роаdмапом открытия офиса позволила, при минимальном участии кураторов от управляющей компании, повысить до 99% соблюдение стандартов Самолёт Плюс при открытии нового офиса и сократить в 3 раза срок его открытия
- 02 Разработка в формате цифровой платформы позволила в 4 раза увеличить скорость запуска новых сервисов благодаря переиспользованию ранее разработанных нами компонентов, а также предоставить инфраструктуру и инструменты для эффективной работы всех участников бизнеса



# 1 / Кабинет партнера

**самолет ПЛЮС**  
Кабинет партнёра

Офис №153  
Коммунистическая ул., 127

[Связаться с куратором](#)

- Рoadmap открытия **12**
- Сервисы
- Страхование
- Недвижимость  
Для агентов
- Персонал 453**
- База знаний
- Услуги
- Абонентская плата
- Отчетность
- Операционный отчет
- Отчет по продажам

Офис №153 • Рoadmap открытия

## Рoadmap открытия

Для открытия офиса и получения доступа к сервисам кабинета, выполните все задания ро- информации в базе знаний. Для каждой задачи внутри есть инструкция.

Выполнено 5 из 23

### Первые шаги

- ✓ ~~Заполнение анкеты~~ **1**
- ✓ ~~Заключение договора-оферты~~
- ✓ ~~Оплата паушального взноса~~ **1**
- ❗ **Открытие ИП или ООО**  
**Задача отклонена куратором**  
Свидетельство о постановке на учёт необходимо отправить заново, вместо него прикреплен другой документ.
- 🕒 **Открытие расчётного счёта в банке** **1**  
На проверке

## Мы разработали

- Рoadmap открытия офиса: интерактивные задачи с инструкцией для быстрого открытия офиса по стандартам Самолёт Плюс
- Управление HR: подбор кандидатов, найм и управление персоналом
- База знаний
- Покупки в кабинете: роялти и дополнительные услуги (бухгалтерия, найм, финучет и др.)
- Пульс: дашборд по сделкам и финансам



самолет **ПЛЮС**

Кабинет партнёра

Офис №153

Коммунистическая ул., 127

[Связаться с куратором](#)[Рoadmap открытия](#)

12

Сервисы

Страхование

[Недвижимость](#)

Для агентов

[Персонал](#)

45

База знаний

Услуги

Абонентская плата

Отчетность

Операционный отчет

Отчет по продажам

Отчет по объектам

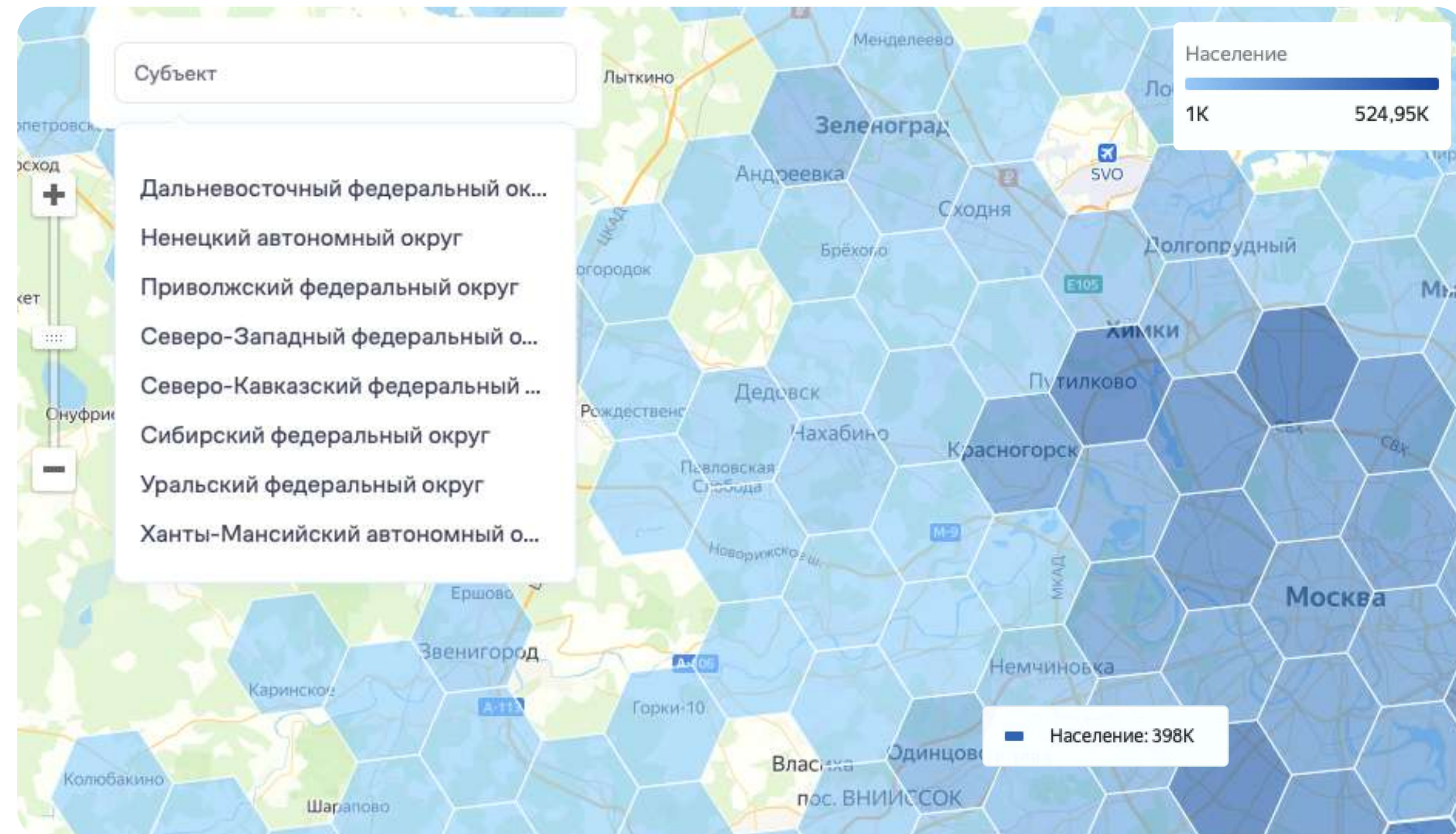
[Поддержка](#)[Самолетов А. Н.](#)

+7 950 123-45-11

Офис №153 • Roadmap открытия • Поиск помещения

## Поиск помещения

К выполнению



### Требования к помещению «Самолет Плюс»

#### Основные требования

Постарайтесь выбрать:

- Часть города в жилом массиве с высокой плотностью населения
- В пешей доступности объекты транспортной инфраструктуры (метро, ж/д станции, остановки общественного транспорта)

# 1/ Кабинет партнера

## Работа с персоналом

самолет **плюс**

Кабинет партнёра

Офис №153

Коммунистическая ул., 127

Связаться с куратором

Рoadmap открытия **12**

Сервисы

Страхование

Недвижимость  
Для агентов

Персонал **453**

База знаний

Услуги

Абонентская плата

Офис №153 • Персонал

## Персонал

Сотрудники 3

**Найм 17**

Кадровый резерв 18

Уволе

↑↓ По расстоянию

Новые отклики 6

**Интервью 6**

Филиппова Ю. П.

+7 927 302-28-87

Агент, кросс-продажник

2,2 км

Сегодня, 12:30

Назначить интервью

Николаева О. В.

+7 927 302-28-87

Агент, кросс-продажник

2,1 км

На 20 авг 2022, 13:00

16 авг

Проверить по базам

## Назначение даты и времени интервью

### Выберите дату и время интервью

Горбунова Д. В.  
+7 927 302-28-87

Дата

ДД.ММ.ГГГГ

Назначить интервью

Май 2022

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

## Проверка по базам

Отклик > Интервью > Проверка по базам > Аттестация > Оформление

### Кандидат на этапе проверки по базам

ФССП Идет проверка

ФСИН Обнаружена судимость  
Статья КоАП ст. 20.6.1 КоАП РФ (невыполнение правил поведения при чрезвычайной ситуации или угрозе ее возникновения)

Налоговая Задолженности не обнаружено

Проверка проходит автоматически и занимает примерно 10 минут. Найм допускается с  
Для перехода к этапу аттестации дождитесь окончания проверки.



# 1/

самолет **плюс**

Кабинет партнёра

Офис №153

Коммунистическая ул., 127

[Связаться с куратором](#)

Рoadmap открытия

12

Сервисы

Страхование



Недвижимость

Для агентов



Персонал

45

База знаний

Услуги

Абонентская плата

Отчетность

Операционный отчет

Отчет по продажам

Отчет по объектам

Поддержка

Самолетов А. Н.

+7 950 123-45-11



Офис №153 • Персонал

## Персонал

Сотрудники 5

Найм 25

**Кадровый резерв 18**

Уволенные сотрудники 17

### Кадровый резерв 18

По дате отказа

Кандидат	Желаемая должность	Этап отказа и причина	Дата отказа
<b>Щербакова Мария</b> +7 927 302-28-79	Агент, кросс-продажник	Отклик -	18 авг 2022
<b>Дроздова Елизавета</b> +7 927 302-28-22	Агент	<b>Интервью</b> Агрессивный настрой: пил водку, матер	...
<b>Филатова Ольга</b> +7 927 302-28-19	Кросс-продажник	<b>Проверка по базам</b> Есть судимость	17 авг 2022
<b>Фомина Полина</b> +7 927 302-28-84	Агент, кросс-продажник	<b>Аттестация</b> Не прошла аттестацию	12 авг 2022
<b>Дмитриева Валентина</b> +7 927 302-28-89	Агент, кросс-продажник	<b>Аттестация</b> -	10 авг 2022
<b>Алексеева Ника</b> +7 927 302-28-32	Кросс-продажник	<b>Оформление</b> Кандидат пропал, не отвечает	11 авг 2022
<b>Терентьева Мирослава</b> +7 927 302-28-55	Агент, кросс-продажник	<b>Интервью</b> -	12 авг 2022
<b>Кольцова Полина</b> +7 927 302-28-11	Агент, кросс-продажник	<b>Проверка по базам</b> Есть судимость	12 авг 2022

**Вернуть в кандидаты**

**Удалить из резерва**

САМОЛЕТ ПЛЮС

Кабинет партнёра

Офис №153

Коммунистическая ул., 127

[Связаться с куратором](#)

Рoadmap открытия 12

Сервисы

Страхование

Недвижимость  
Для агентов

Персонал 453

База знаний

Услуги

Абонентская плата

Отчетность

Отчет по продажам

Отчет по объектам

Офис №153 ▶ Отчет по продажам

### Отчет по продажам

Оборот | Количество сделок | Количество входящих лидов | Конверсия лидов скоро

16.11.2022 - 23.11.2022

Детализация по дням

**183 939 000 ₹**

Сумма сделок за период

**39 027**

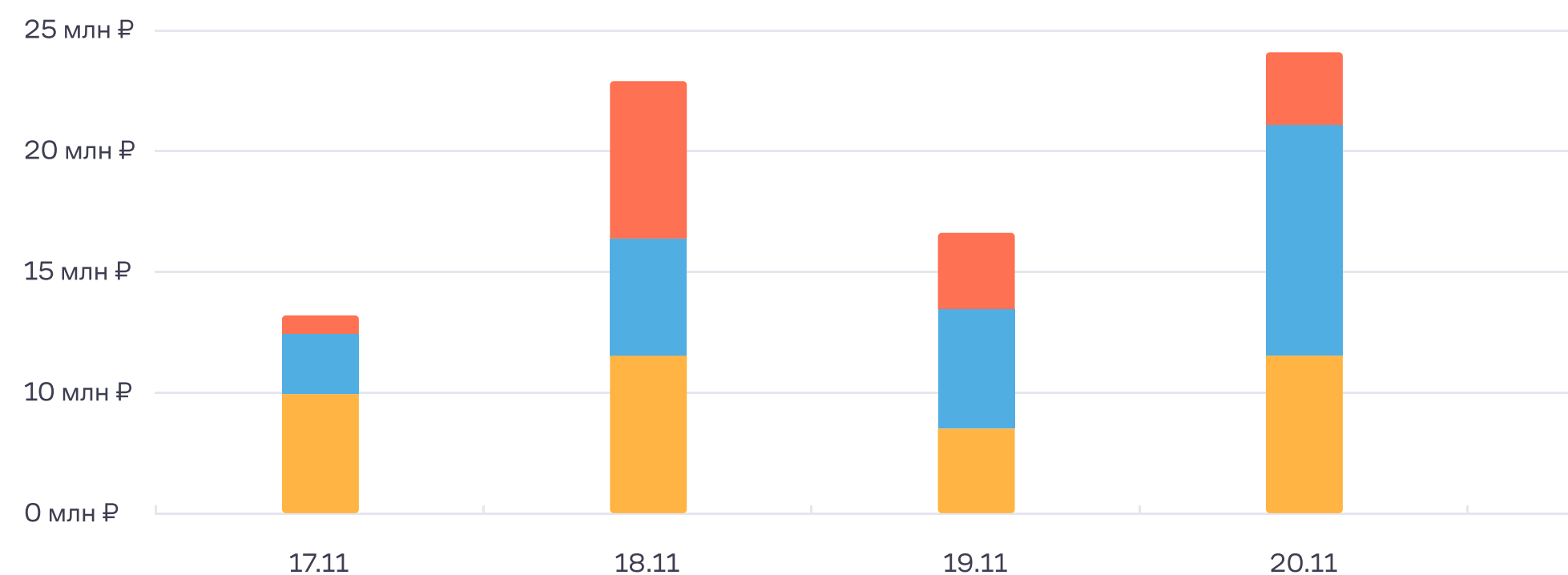
Количество сделок

**10 289**

Количество новых лидов

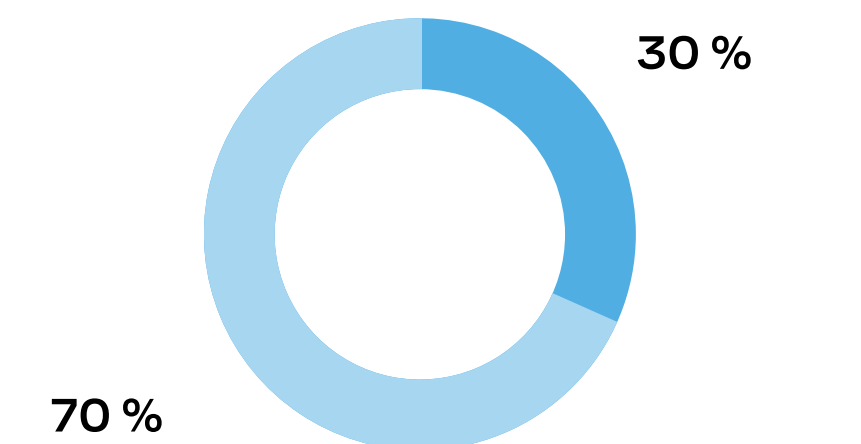
#### По типу продукта

Первичка | Вторичка | Услуги



## Детализация отчета

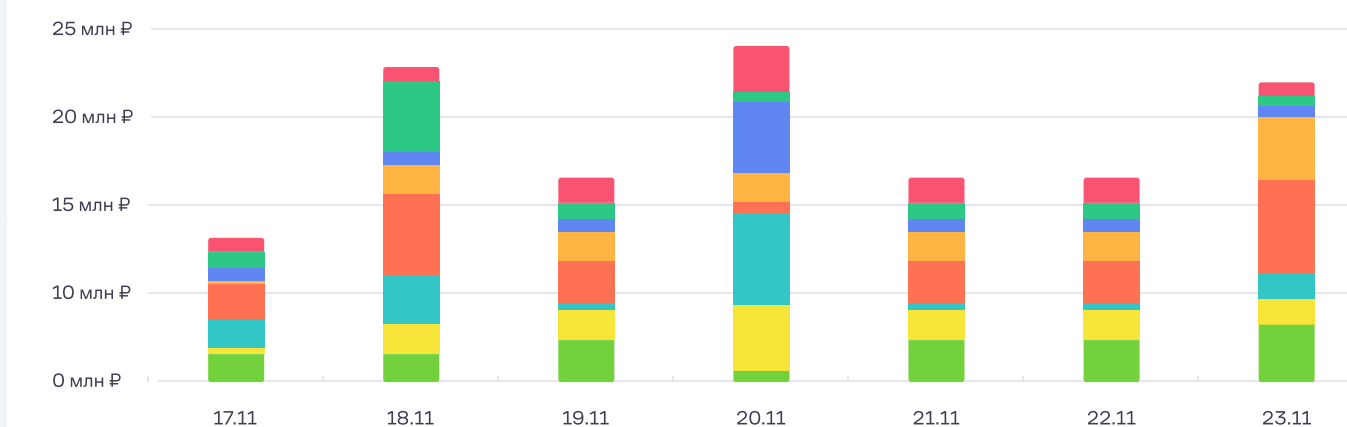
### Выручка



Сделка состоялась: 2 280 000 ₹ (8) ?  
Внесен задаток: 5 320 000 ₹ (24) ?

#### По каналу поступления лида

Знакомые | Рекомендации | Холодные звонки | Соцсети | Входящие звонки | Реклама и публикации | Самоход | Обзвон базы





# 2/ CRM-кросс продаж

самолет **ПЛЮС**

CRM кросс-продажи

Офис №153

Бытовые услуги

Финансовые услуги

Сервисы

База знаний

Клиенты

Поддержка

Финансовые услуги

Доска Таблица

С обновлениями (6)

Заявки

2

Выбор услуги

4

Подбор исполнителя

Константинов П. А.

+7 (950) 823 32 32

17 мин. назад

Константинов П. А.

+7 (950) 823 32 32

17 мин. назад

Филиппова Ю. П.

+7 (950) 823 32 32

17 мин. назад

Пушников Л. А.

+7 (950) 631 22 11

Переезд

1 день назад

Зайцева О. А.

+7 (950) 927 32 09

Переезд

1 день назад

Старостенко О. В.

+7 (950) 823 32 92

Переезд

Иванова О.В.

+7 (000) 000 00

Переезд

Грузовичкофф

2 дня назад

Макарова П. П.

+7 (950) 452 32 82

Переезд

Грузовичкофф

3 дня назад

Мишкин И.О.

## Мы разработали

- Добавление клиентов и проверка уникальности клиента. Закрытая база клиентов и их заказов
- Ведение заказов: подбор услуги и выбор поставщика, контакты представителя, ведение заказа по воронке, учет идентификаторов поставщиков
- Комментарии к заказам: история уточнений и файлы
- API для личного кабинета поставщика услуг
- Бесшовная передача заказов поставщикам
- Интерактивные анкеты на разные услуги

# 2/

**САМОЛЕТ ПЛЮС**  
CRM кросс-продаж

← Заказ №725-0239



Василенко И.Г.  
АН Капитал



Офис №153

В работе 2/5 Подбор исполнителя: 08.02.2023

Запланировать

Отклонить заказ

Бытовые услуги

Финансовые услуги

Сервисы

База знаний

Клиенты

Калькулятор ипотеки

Поддержка

### О клиенте

ФИО

Андреева Ольга Викторовна

Телефон

+7 (908) 802-82-12

Фактический адрес

Уфа, ул. Коммунистическая, д.109, кв. 149

### Другие заказы клиента

Создать заказ Все заказы клиента (32)

Заявка 07.08.2023 12ч.

Доставка воды, клининг, уборка  
коммерческих помещений

Заявка 07.08.2023

Вынос КГМ

Ожидание выполнения 07.08.2023

Страхование жизни

### 1 Заявка

Вернуться на шаг

Ответственный

Михайлова Екатерина

Источник

Агент / Рекомендация

Чья рекомендация?

Николаев Константин

Все Мои заметки Чат История изменений

Сегодня

Система Заказ №725-0239 создан

08 августа, 12:09

Василенко Игорь установил в поле Ответственный значение  
Михайлова Екатерина

08 августа, 12:10

Василенко Игорь установил в поле Источник значение Агент /  
Рекомендация

08 августа, 12:10

Василенко Игорь установил в поле Чья рекомендация значение  
Николаев Константин

08 августа, 12:10

Василенко Игорь установил в поле Услуги значение Уборка квартир  
после ремонта

08 августа, 12:10

Василенко Игорь установил в поле Услуги значение Вынос КГМ

08 августа, 12:10

Василенко Игорь перевел заказ на этап Подбор исполнителя

08 августа, 12:10

Василенко Игорь выбрал поставщика ИП Петров

08 августа, 12:10



**самолет ПЛЮС**  
CRM кросс-продаж

Офис №153

Бытовые услуги

Финансовые услуги

Сервисы

База знаний

Клиенты

Поддержка

### Клиенты

Загрузить Excel

Скачать шаблон

### Клиенты 200

Клиент	Город клиента	Активные сделки
Петров Н. И. + 7 908 123-45-01	Уфа	6
Константинов... + 7 908 123-11-22	Санкт-Петербург	2
Егоров Н. Е. + 7 908 123-45-55	Москва	3
Петров Н. И. + 7 951 122-33-49	Москва	6
Николаева Е. А. + 7 951 834-45-34	Москва	2

## Всплывающие уведомления

✓ Статус заявки изменен



✗ Статус заявки не изменен



Попробуйте перезагрузить страницу и обновить статус еще раз

## Комментарии к заказам и история изменений

Сегодня



**Михайлова Екатерина**

Прикрепила документы

[passport](#) 1.3 МБ

[2393283277\\_283298721761...pdf](#) 1.8 МБ

[dogovor\\_domru\\_3.pdf](#) 1.8 МБ

16:15

Николаев Константин установил в поле Чья рекомендация? значение  
Наливкин Иван

# 3/ Кабинет куратора УК

самолет **плюс**

Кабинет куратора УК

Партнеры

Офисы

На проверку **17**

Заявки

Клиенты

Услуги

Контрагенты

История платежей

Поддержка

## Партнеры

**356**

всего партнёров



**2 103**

всего офисов  
56 / 12 / 48

### Список партнеров <sup>356</sup>

Поиск

Н

Партнер	Офисы	Сотруд
<b>КН</b> Константинополь... <span>Тестовый</span> <sup>1</sup> + 7 951 123-45-11	2 2 / 0 / 0	6 3 / 3
<b>ПН</b> Петров Н. И. <sup>1</sup> + 7 908 123-45-22	1 0 / 0 / 1	10 8 / 2
Константинопольский Е. А. <sup>1</sup>	1 	3

## Мы разработали

- Дашборд по партнерам: аналитика по купившим франшизу (статусы офисов, аналитика по кадрам, сделки)
- Управление справочником услуг и поставщиков
- Прием задач по роадмапу открытия
- Информация по офисам и сотрудникам партнёров
- Развернутая аналитика по заказам и деятельности партнеров
- Ведение заказов по покупкам дополнительных услуг партнёрами



самолет **плюс**

Кабинет куратора УК

Партнеры

Офисы

На проверку

17

Заявки

Клиенты

Услуги

Контрагенты

История платежей

Поддержка

Партнеры • Константинопольский Евгений Павлович • Офисы • Офис№66-0001

№66-0001

Рoadmap



Коммунистическая ул., 127, Уфа, Респ. Башкортостан

Офис в бизнес-центре

Открытие: 14 марта 2022 • Платеж: 14 дек 2022

Администратор  
**Ольга Кадникова**  
+7 981 238-73-98

7 сотрудников



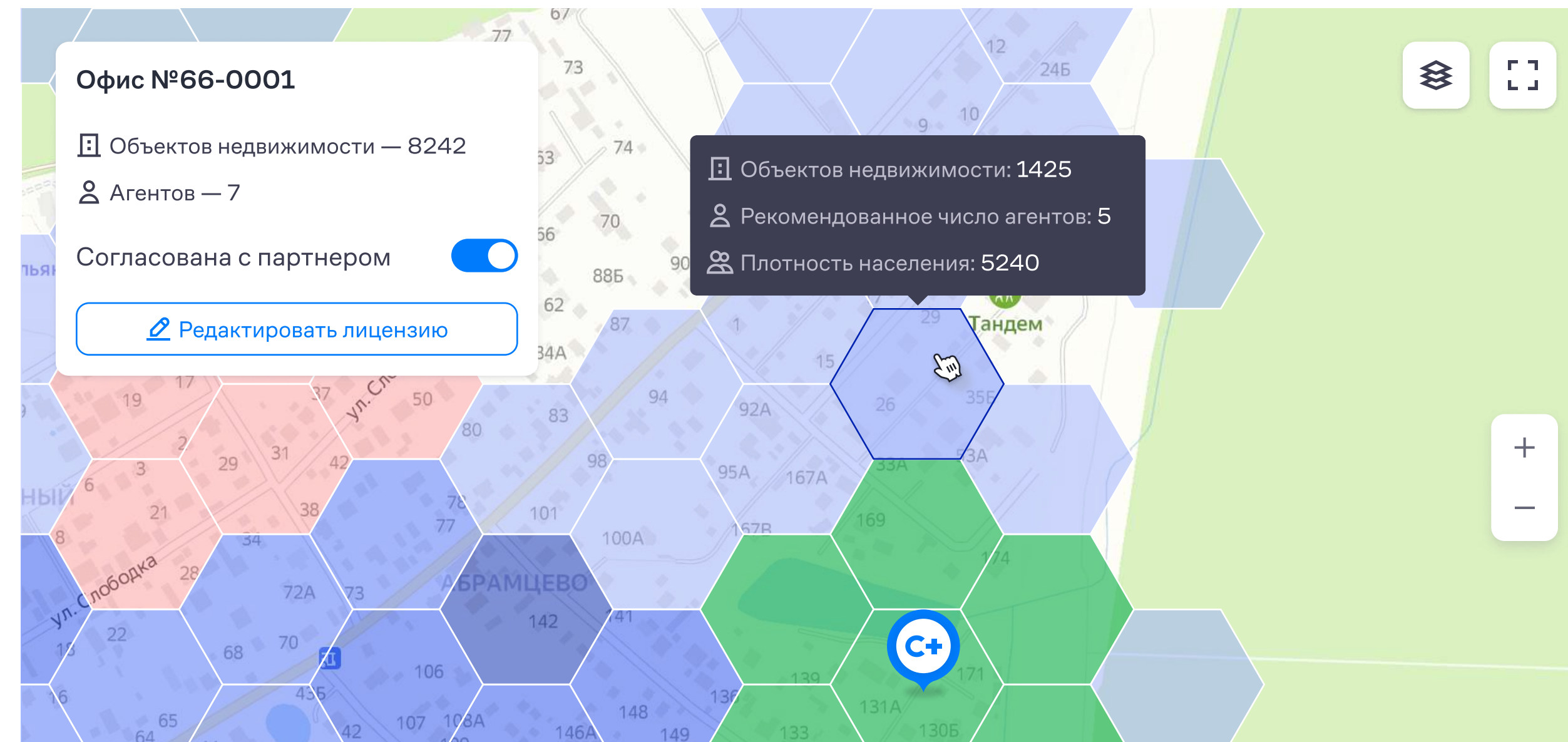
Рoadmap 3

Сотрудники 7

Лицензия офиса

История платежей **Долг**

Настройки



### самолет **плюс**

Кабинет куратора УК

- Партнеры **6**
- Офисы **34**
- На проверку **21**
- Заявки
- Клиенты** **12**
- Услуги
- Контрагенты
- История платежей
- Поддержка

## Услуги

Услуги **356** Категории **103** Причины ис

### Список услуг **356**

Поиск

Все кате

Услуга	Катег
Страхование имущества по ипотеке	Стра Стра
Ипотечное кредитование	Финанс
Тестовая	
Страхование жизни по ипотеке	Стра Стра
Тестовая	

## История платежей

Партнеры • Константинопольский Евгений Павлович



**Константинопольский Евгений Павлович**

+7 927 302-28-76

Офисы **123** Анкета История платежей **Долг** Настройки

#### Привязанная карта

МИР ••5630

#### История платежей

Назначение оплаты	Сумма	Статус	Дата
Абонентская плата за офис №66-0001	10 000 Р	Долг	Сегодня 17:30

## Чат с партнером

2 июля 2022

Дамир Гарифуллин (Вы) 21:32

Шаблоны и макеты готовые для использования и реализации  
здесь [samolet.design/roadmap/1214393443](mailto:samolet.design/roadmap/1214393443)

Непрочитанные сообщения

Сегодня

СА Самолетов Александр, Партнер 11:40

Добрый день! Спасибо



- Партнеры 6
- Офисы 44
- На проверку 21
- Заявки
- Клиенты 42**
- Услуги
- Контрагенты
- История платежей
- Поддержка

## Страхование имущества по ипотеке

[Страховые](#) • [Страхование имущества](#)

Единица измерения: шт.

Ипотечное страхование — это способ защиты финансовых интересов заемщика по выплате кредита в случае наступления непредвиденных обстоятельств и одно из обязательных требований банков и иных кредитных организаций, которые выдают ипотечные кредиты и займы.

[Редактировать услугу](#)[Удалить услугу](#)● Активна ▾

Приоритет

**500**[Предложения контрагентов](#) <sup>3</sup>[Связанные услуги](#) <sup>21</sup>

### Предложения контрагентов <sup>3</sup>

[Добавить предложение](#)

Контрагент	Стоимость	Срок выполнения	Коммисия и срок выплаты	Статус
Тест банк <small>Тестовый</small>	105 000 ₽	5 дней	10% 30 дней	На проверке
ПАО Сбербанк	85 000 ₽	10 дней	15% 30 дней	Принято
ПАО РОСБАНК АО «КБ ДельтаКредит»	95 000 ₽	7 дней	10% 20 дней	Отклонено



4/

- Партнеры 6
- Офисы 24
- На проверку 27
- Заявки
- Клиенты
- Услуги
- Контрагенты 4**
- История платежей
- Поддержка

Самолетов А. Н.  
+7 950 123-45-11

Контрагенты • ПАО РОСБАНК АО «КБ ДельтаКредит»



## ПАО РОСБАНК АО «КБ ДельтаКредит»

Тестовый

Удалить контрагента

Контрагент: черновик

Юридические данные: на проверке

- Черновик
- На проверке
- Деактивирован
- Активирован
- На паузе**
- В резерве
- Заблокирован

Юридические данные контрагента изменились.  
Перед сменой статуса убедитесь в правильности новых данных.

Об организации **Юридические данн**

**Контрагент изменил юридические да**  
Пожалуйста, проверьте новые данные

### Юридические данные

Поле	Значение
Название	ПАО РОСБАНК АО «КБ ДельтаКредит»
Юридический адрес	г. Санкт-Петербург, ул. Очехь Очехь Маленькая Серпуховская, д. 34
ИНН	7730060122
ОГРН	1027739460737
КПП	770801001

### Документы

ustav\_rosbank 1.3 МБ



# 4/ Мобильное приложение агента



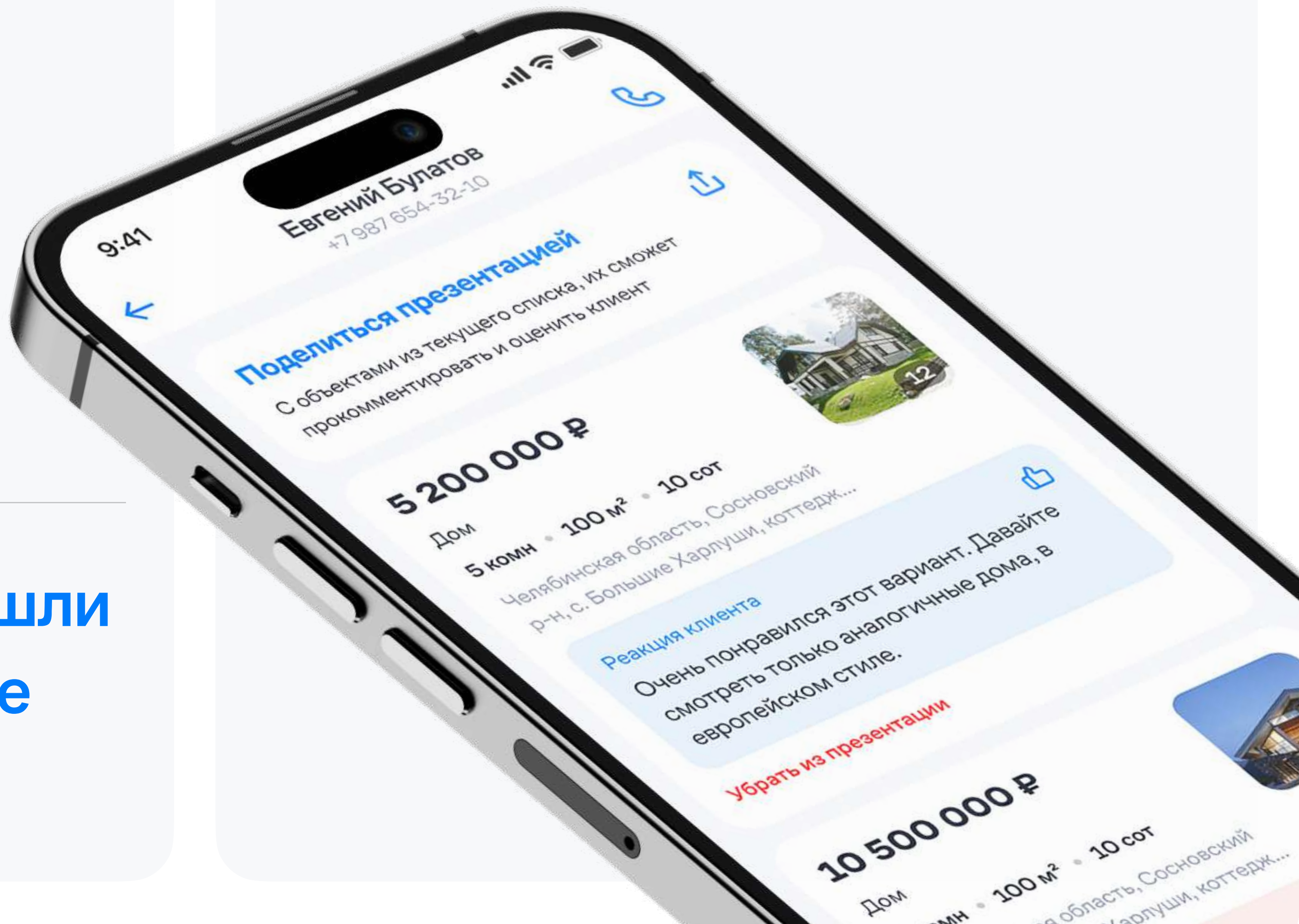
Более 7 000 агентов перешли с веб-CRM на мобильное приложение



iOS

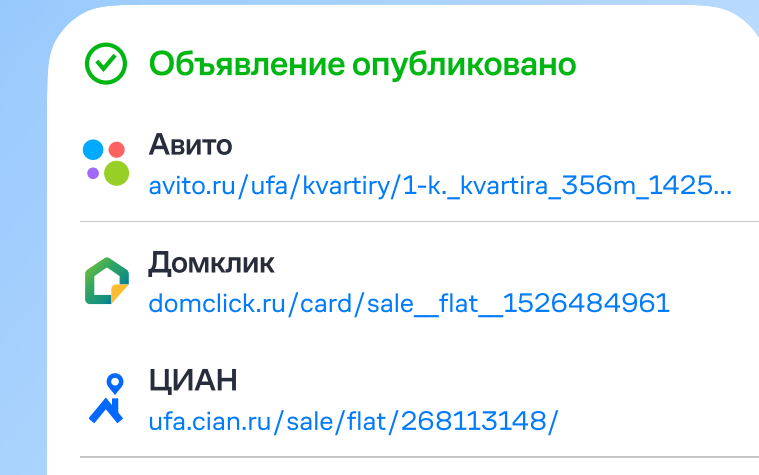
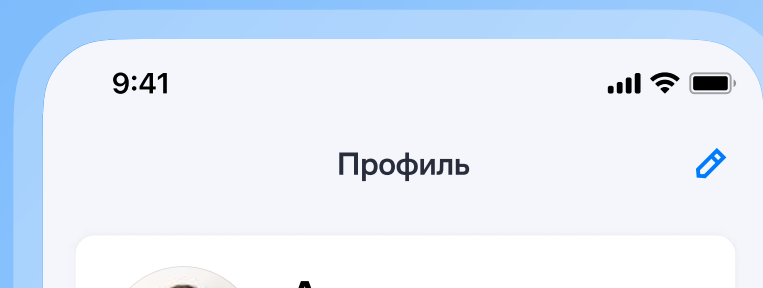
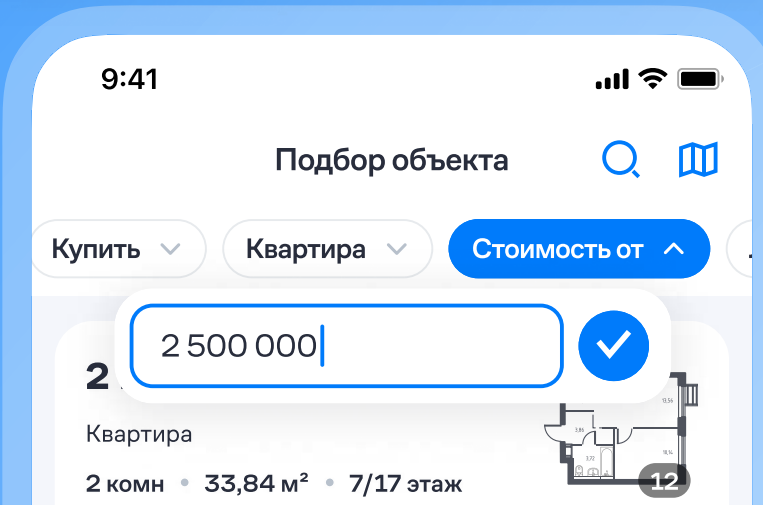
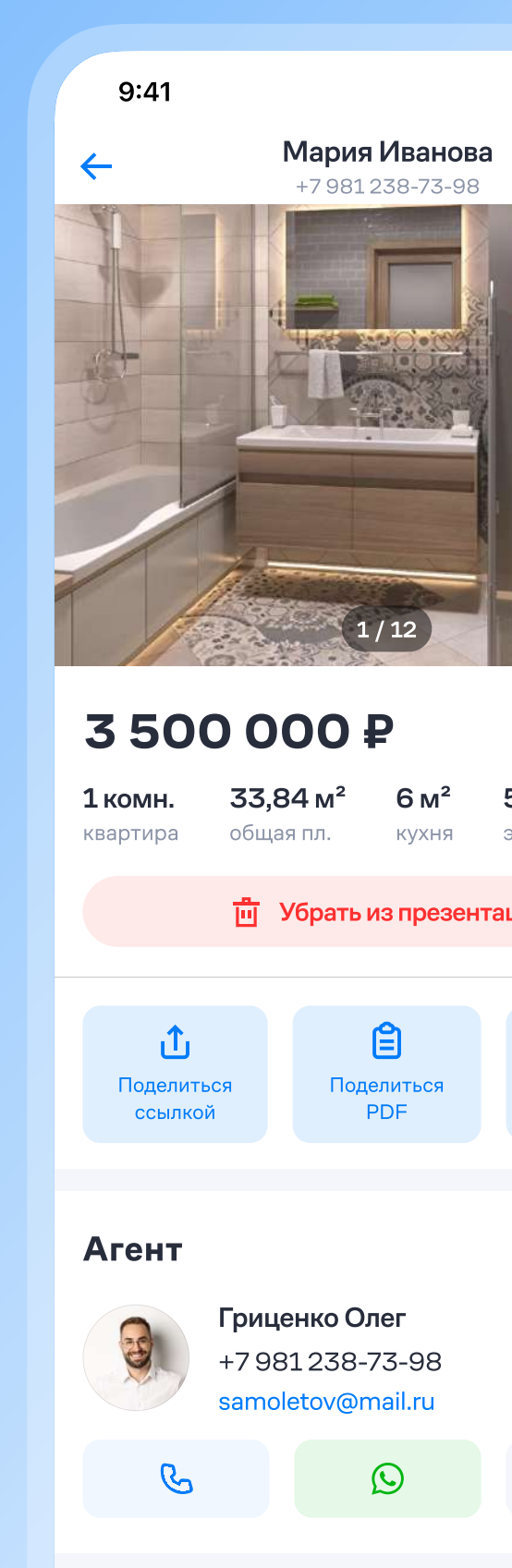
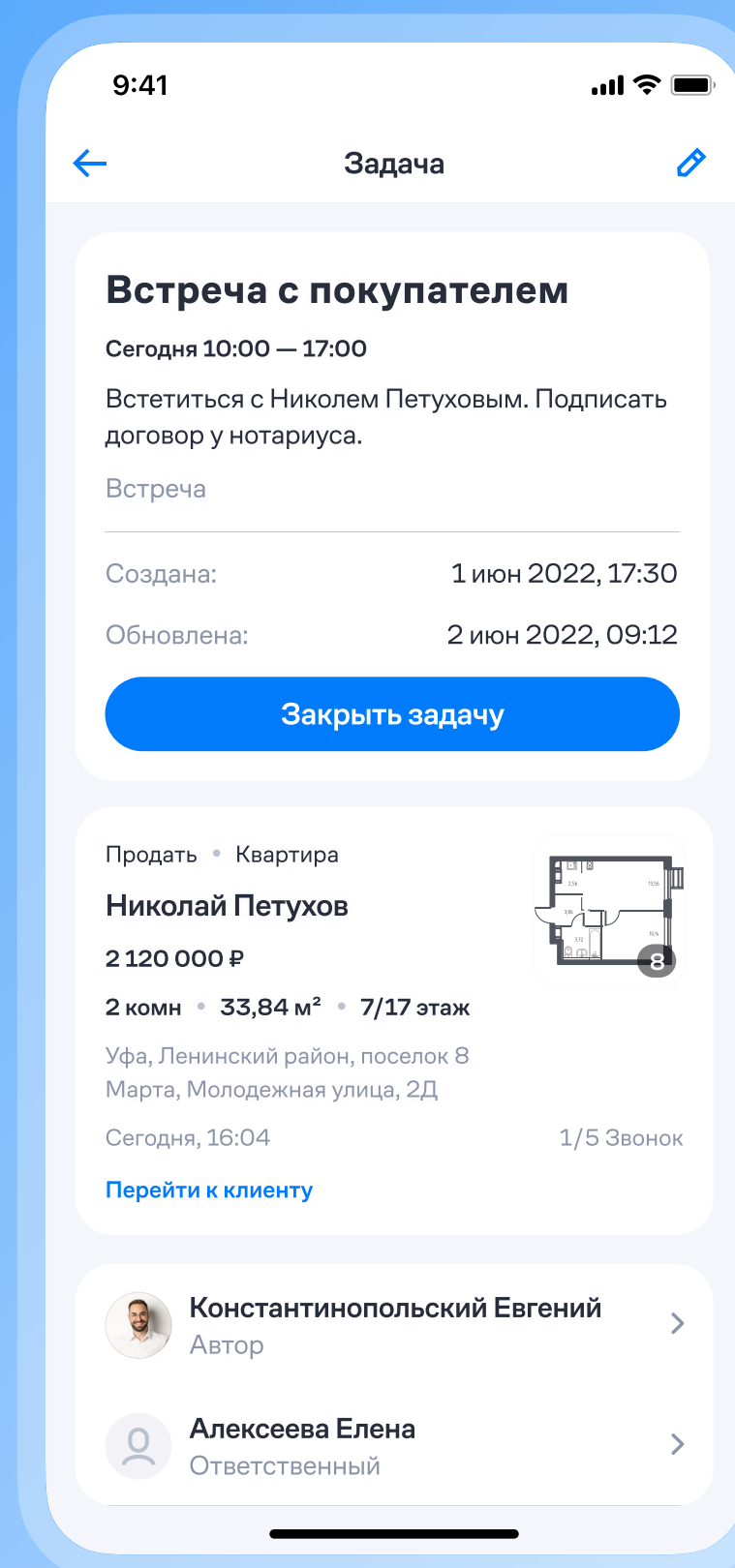
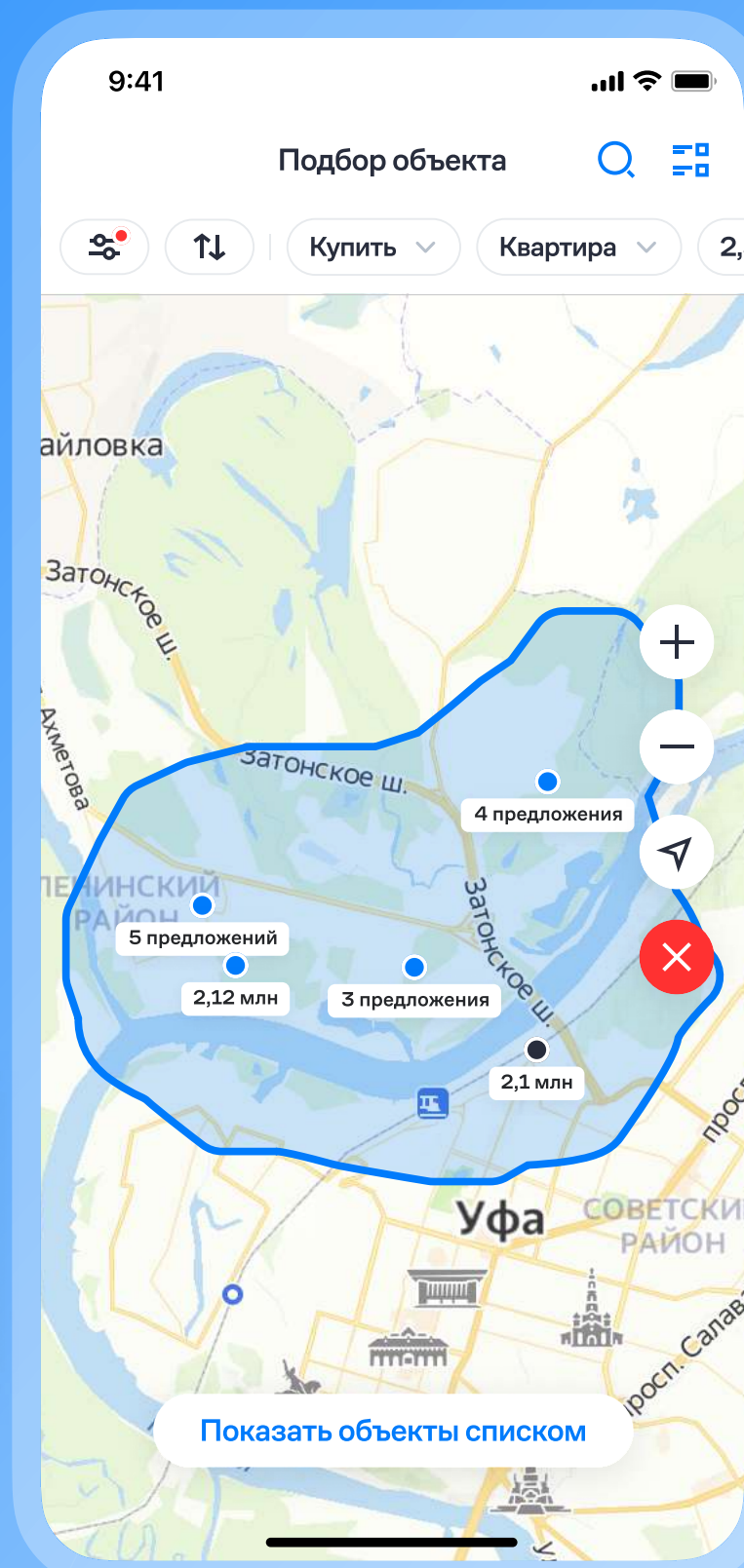
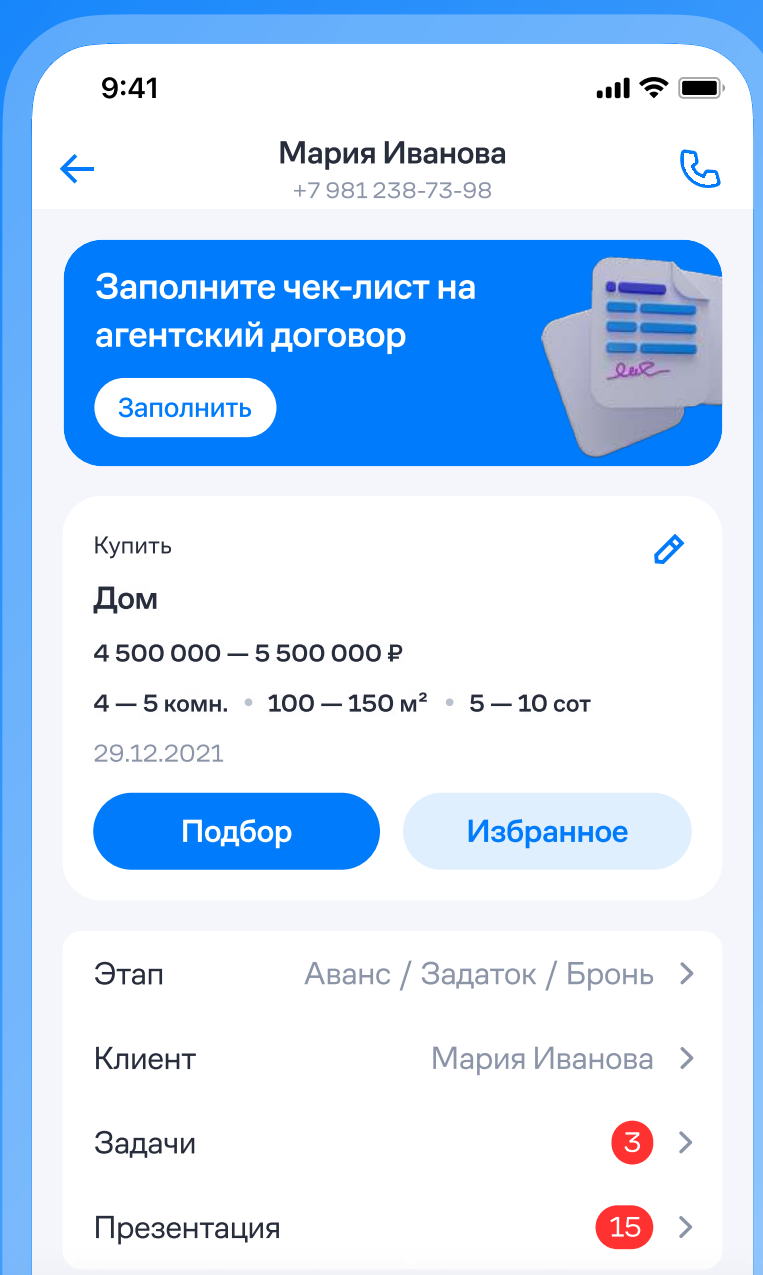


Android





# 4/ Мобильное приложение агента



## Мы разработали

- Подбор объектов: эксклюзивы и объекты с площадок, фильтрация, подбор по карте, контакты агентов и др.
- Воронка клиентов: на продажу (добавление объекта) и подбор (интерес)
- Интерактивная презентация подбора клиенту: с отображением реакций и комментариев
- Задачи агента: по клиентам и общи
- Публикация объявлений на площадках-классифайдах
- Лиды из контакт-центра
- Загрузка документов по сделке



# Ключевые показатели запуска

Благодаря внедрению цифровой платформы скорость запуска новых партнёров увеличилась до 50-100 офисов в месяц без увеличения штата управляющей компании. На данный момент запущено более 1500 офисов по всей стране.

1500+

офисов  
открыто



Есть еще плюсы:

- Партнёры централизованно используют последнюю версию продукта и лучшие практики бизнес-процессов, что кратно ускоряет рост бизнес-показателей каждого партнёра.
- Все необходимые сервисы предоставляются партнёрам и их сотрудникам в режиме одного окна, в одной экосистеме, что кратно увеличивает скорость и эффективность работы каждого сотрудника.