SimbirSoft

Проектный опыт

Экспертиза компании

SimbirSoft

22 года разрабатываем и тестируем IT-решения

- С 2001 года на международном рынке IT
- Полный цикл услуг по разработке ПО
- 1400+ сотрудников в штате
- 900+ завершенных и 170+ действующих проектов
- ISO 9001:2015 система менеджмента качества
- Центры разработки в 6 городах России (Ульяновск, Краснодар, Самара, Казань, Димитровград, Саранск)

Услуги

Разработка

- Продукт «Под ключ»
- Mobile-разработка
- Выделенная QA-команда
- Автоматизация тестирования
- Интеграции
- Архитектура и DevOps
- UX/UI-исследования и дизайн
- Проектирование требований

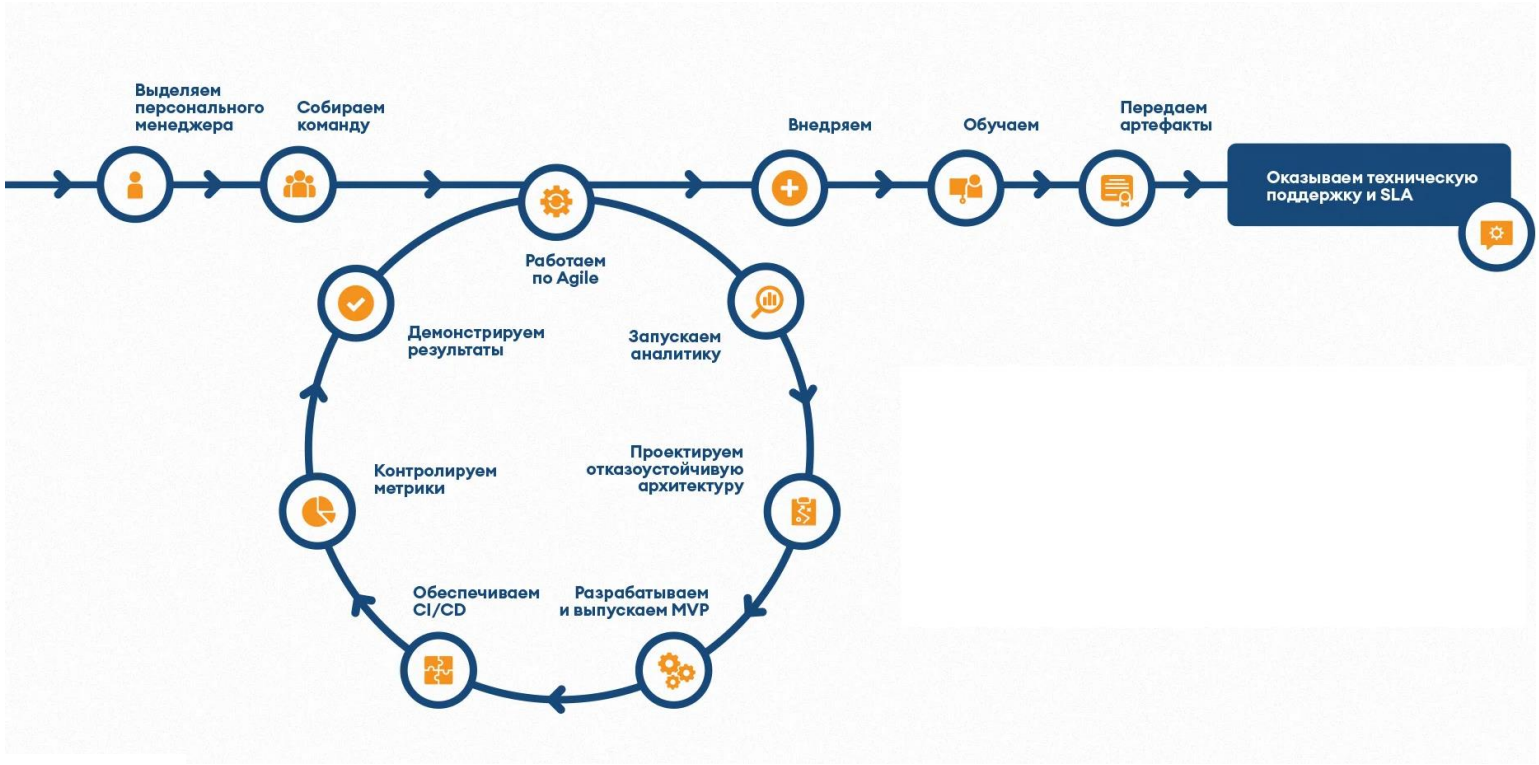
Software rescue

- Услуга «Спасти продукт»
- Модернизация ПО
- Решение проблем usability и производительности
- Jira-сервис

Консалтинг

- Аудит кода и разработки
- QA-аудит качества ПО
- Аудит автоматизации тестирования
- UX/UI-аудит
- Аудит производительности

Как разрабатываем



SimbirSoft

Ключевые технологии

C#

C++

JavaScript

Swift

Kotlin

Go

Java

Bitrix

PHP

Python

SimbirSoft

Партнерство

SimbirSoft является партнером

1С Битрикс

Система управления веб-проектами и корпоративными порталами

Битрикс24

Система управления и автоматизации отношений с клиентами

Честный знак

Национальная система маркировки и прослеживания продукции

MindBox

Платформа для автоматизации розничного маркетинга

Примеры проектов

Опыт SimbirSoft

SimbirSoft

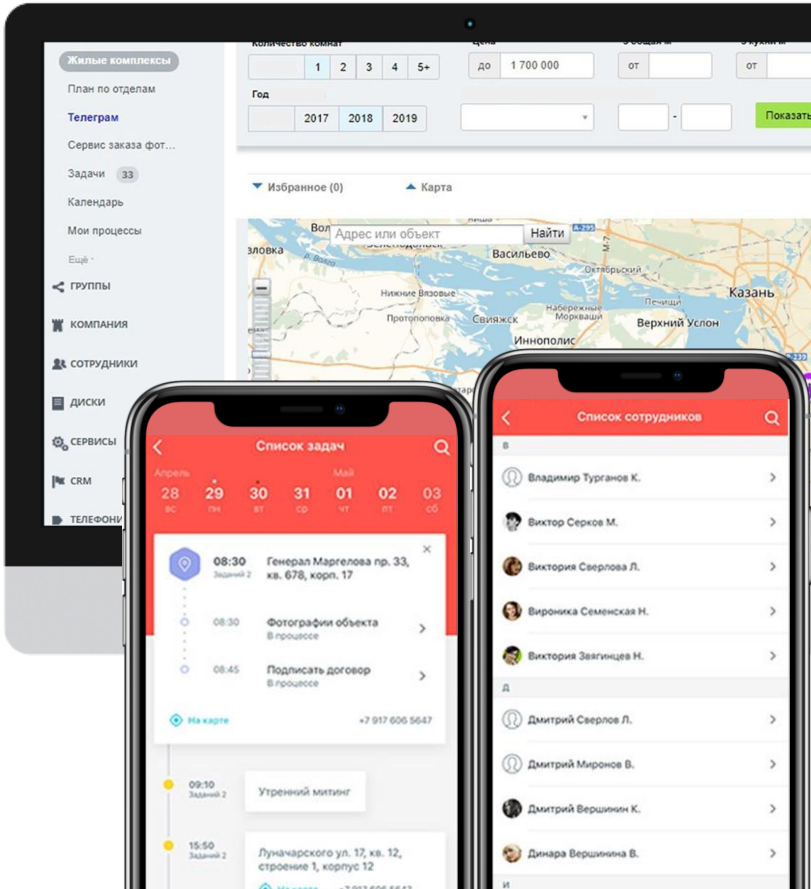
CRM для агентства недвижимости

Агентство недвижимости

Решение, позволяющее автоматизировать работу риелторов. Внедрили электронный документооборот, календарь встреч, IP-телефонию и интегрировали механизм удержания клиентов — Telegram, чтобы клиенты быстро получали информацию по своему вопросу в чате. Создали мобильное приложение, позволяющее работать «в полях» без заезда в офис. Встроенная в телефон камера используется приложением для оперативного обновления галереи объектов.

Достижения для заказчика

- Время ожидания ответа на заявку сократилось **на 48%**
- Время закрытия сделки сократилось **на 22%**
- Эффективность работы сотрудников увеличилась **на 13%**



SimbirSoft

Call-Center / CRM / ERP

Компания-застройщик

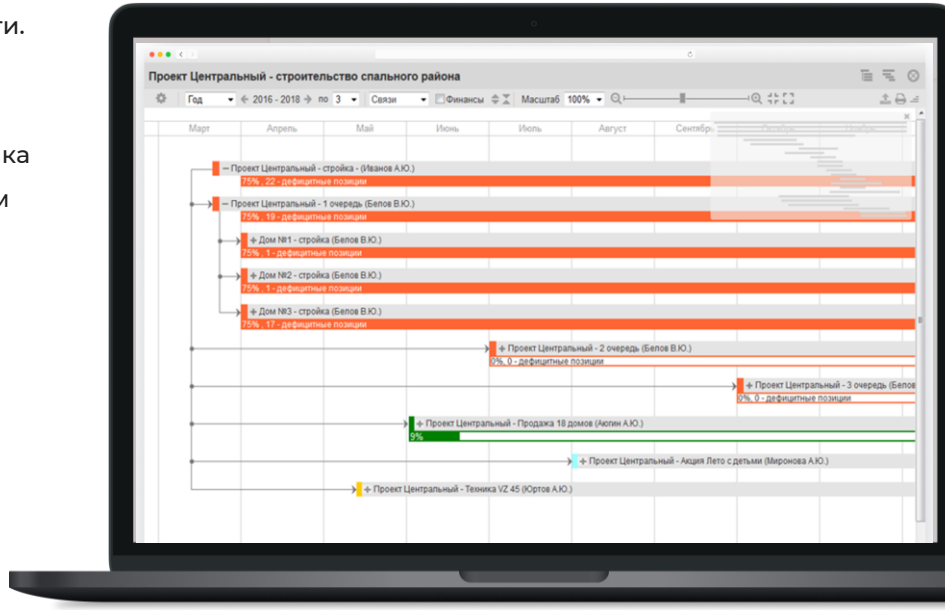
Web сервис, в котором ведется оперативная деятельность сотрудников компании по строительству и продажи недвижимости. Ведется работа с покупателями, поставщиками и партнерами.

В рамках этапа проекта производился анализ текущих БП Заказчика и разработка прототипа новой ERP / CRM-системы с расширенным функционалом:

- Планирование этапов и ресурсов строительства
- Формирование и перераспределение заявок и задач
- Автоматизация работы с документами
- Формирование отчетности
- Работа с покупателями

Объем MVP

- Разработана архитектура системы, разработка CRM
- Разработаны интерфейсы системы для всех ролей пользователей



SimbirSoft

CRM-система для сети клиник

Медицинская научно-производственная организация

Внутренняя CRM-система для медицинской научно-производственной организации, которая занимается реабилитацией пациентов ортопедического профиля любого возраста.
Реализована CRM-система для автоматизации бизнеса и учета клиентов, ведения карточки клинета и обработки заказов клиента на изготовление медицинских ортопедических изделий.

Достижения для заказчика

- Работающий сервис за 8 месяцев

SimbirSoft challenge

- Перенос данных со старых систем
- Масштабирование на несколько филиалов

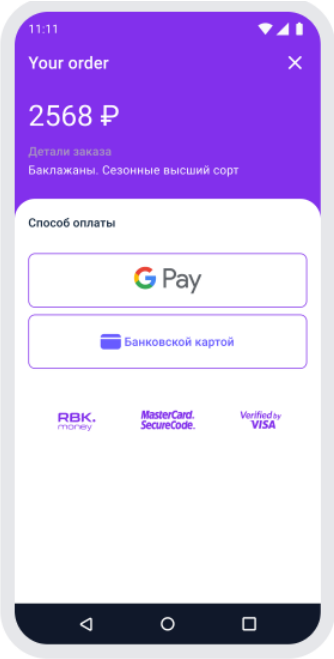
Платежный SDK

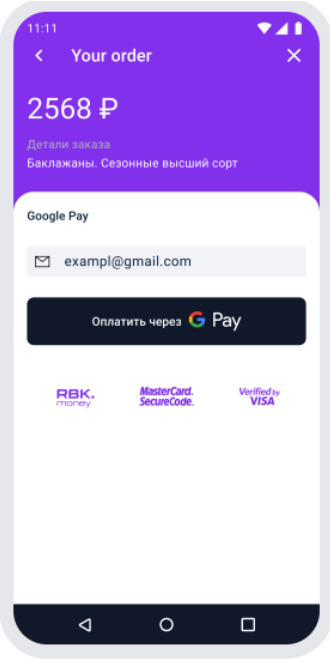
Электронный платежный сервис

Международная платежная платформа обслуживает 30 тысяч клиентов в 60 странах мира. В 2019 году в связи с растущим спросом на мобильные платежные решения компания захотела добавить в свою продуктовую линейку технологию для приема платежей через приложения.
SDK система для приложений iOS и Android позволяет бизнесу добавить в свое приложение функцию по приему платежей с помощью банковских карт и бесконтактных мобильных кошельков Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay.

SimbirSoft challenge

- 2 месяца на реализацию
- Использовали протокол 3ds 1.0
- Подробное документирование SDK
- Унифицированный модуль для интеграции с любым продуктом

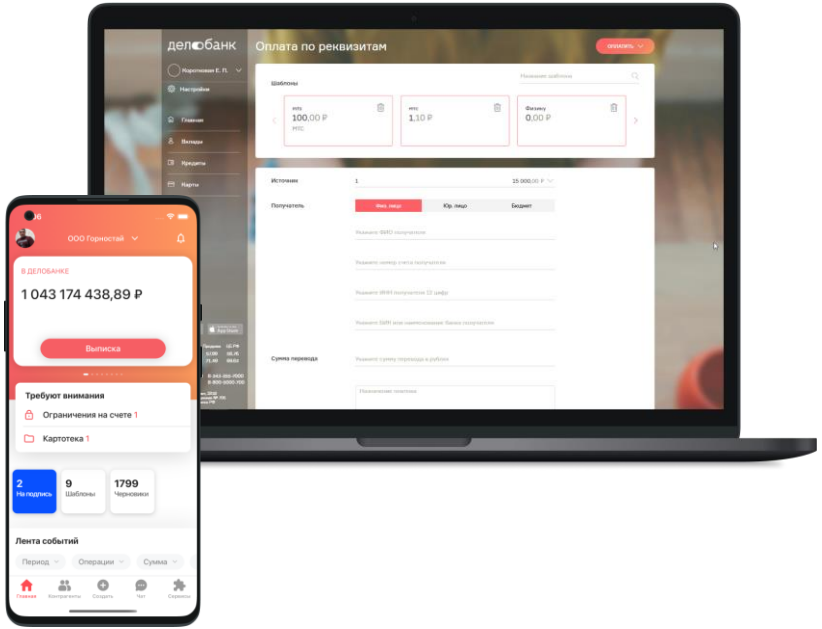




ДБО для юридических лиц

СКБ Банк

Мобильные приложения (Android, iOS) и Онлайн-банк (web) предназначены для юридических лиц и позволяют открывать счета, выполнять платежи и переводы, проверять контрагентов, вести зарплатные проекты и др. Также ДБО позволяет вести несколько ЮЛ под одним аккаунтом.



Достижения для банка

- Мобильное приложение: I место MarksWeb
- Онлайн-банк: II место MarksWeb

SimbirSoft challenge

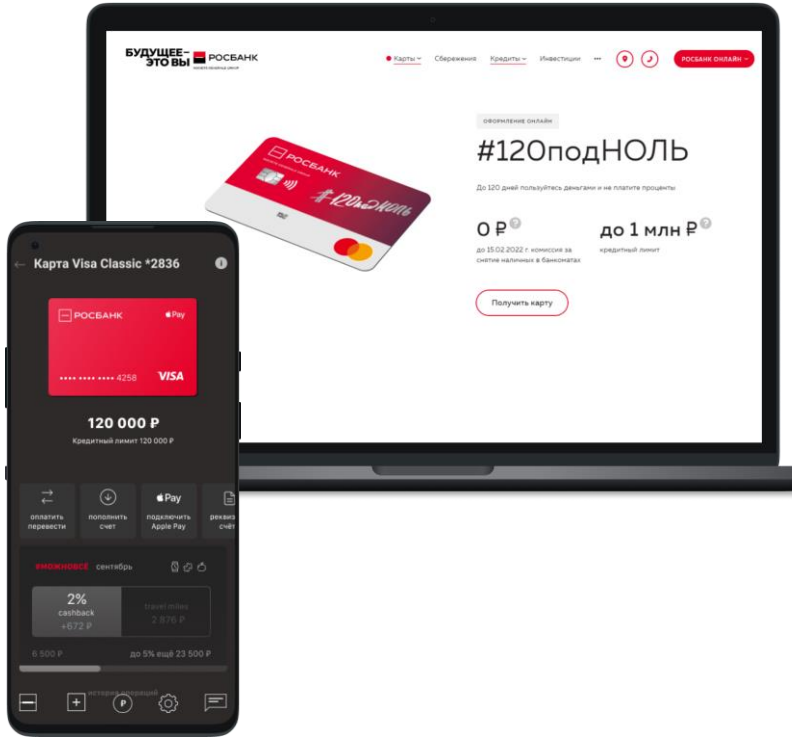
- MVP мобильного ДБО за 3 месяца
- Начали с мобильного приложения, продолжили расширением команды на web и внешний Backend

SimbirSoft

ДБО для физических лиц

Росбанк

Мобильный и интернет-банк для удаленного обслуживания клиентов. Система является ключевой для Банка в части услуг для физических лиц.



Достижения для банка

- Внедрение поддержки СБП и антифрод проверки в сроки
- Запуск разработки нового мобильного приложения

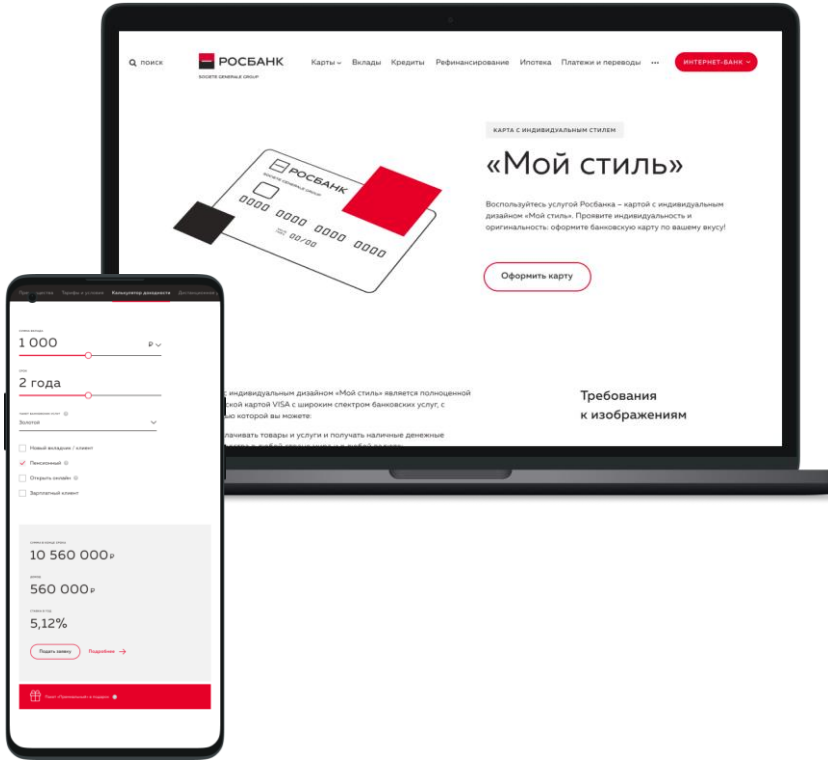
SimbirSoft challenge

- Backend с нуля на микросервисной архитектуре
- Интеллектуальный кеширующий сервис для асинхронности взаимодействия с внутренними сервисами Банка и отказоустойчивости текущего мобильного приложения
- Интеграция с внутренними подсистемами Банка
- Интеграция с внешними сервисами: A3, AnyWay
- Микросервисы для поддержки СБП и антифрод проверки
- Около 50 автоматических тестов

Корпоративный сайт

Росбанк

Корпоративный сайт, направленный на предоставление услуг частным клиентам, бизнесу, финансовым институтам, VIP и потенциальным клиентам. Сайт является единым окном банковских услуг и поддерживает online общение со специалистом банка в режиме 24x7.



Достижения для банка

- Активный канал продаж
- Централизация запросов клиентов за счет тесной интеграции

SimbirSoft challenge

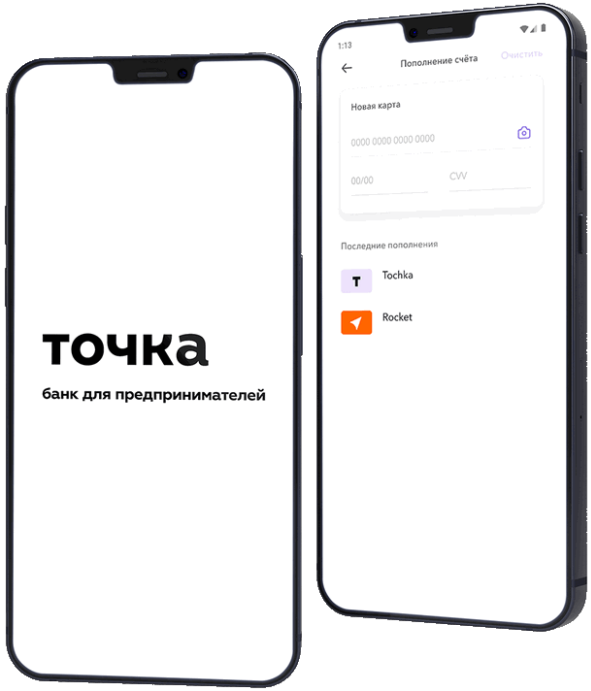
- Интеграция с внутренними и внешними сервисами
- Процесс разработки под «вертикальные команды»
- Первый релиз через 6 месяцев
- 22 специалиста в команде из 5 городов

SimbirSoft

Точка

Точка Банк

Продолжаем участвовать в разработке одного из лучших мобильных банков в России: помогли в разработке разработать пополнения с карт других банков. Например, в последних версиях на iOS и Android, секцию карт можно показать или скрыть по запросу, карта подставляется из недавних пополнений, а при пополнении окрашивается в фирменные цвета эмитента.



Достижения

- Мобильный банк неоднократный победитель MarksWeb
- **100 000+** скачиваний приложения и 4500+ отзывов

Simbirsoft challenge

- Функция пополнения счета для Android разработана с нуля в связи со сменой технологического стека
- Команда из 8 специалистов
- Сотни задач за 2 года совместной работы

Электронное заявление

Точка банк

Сервис электронного заявления на присоединение к банковскому онлайн обслуживанию. Это позволило пользователям становиться клиентами банка онлайн, без посещения центра обслуживания:

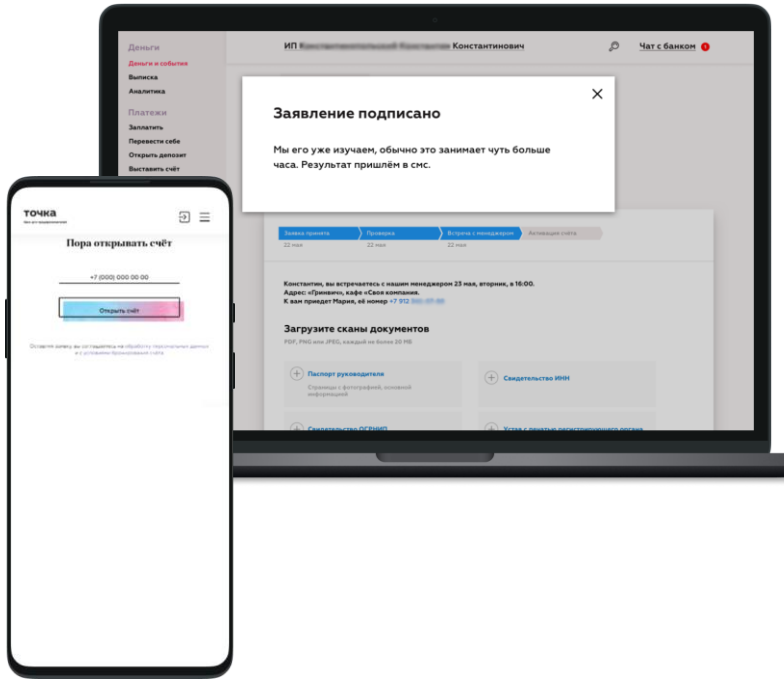
- Сервис формирования, валидации и подписания документа
- Хранилище документов
- Генерация печатных форм и рассылка уведомлений

Достижения для банка

- Удаленная подача и подпись заявления с помощью ЭЦП
- 150 000 пользователей банка

SimbirSoft challenge

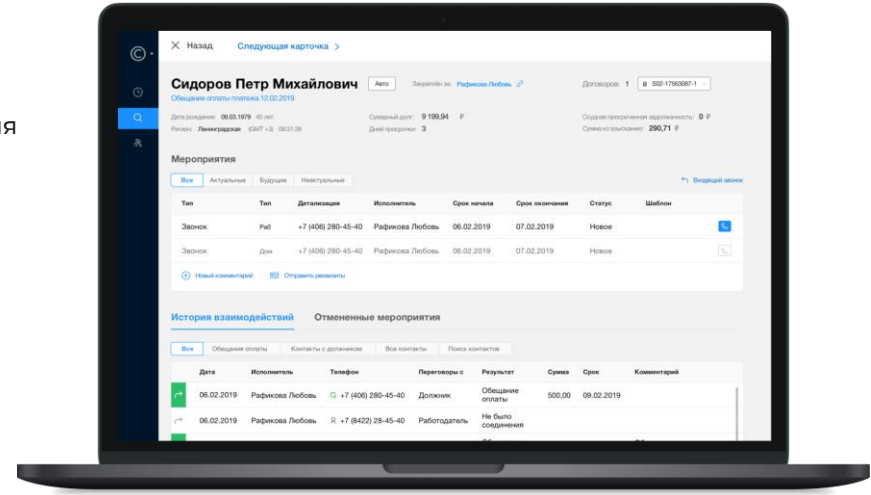
- Взаимодействие с 8 микросервисами
- 150 unit и интеграционных тестов
- 100+ задач по созданию нового функционала
- Покрытие кода тестами составляет 100%



Система взыскания

Росбанк

Сервис оптимизации работы с должниками. Включает в себя сбор информации о должнике и его окружении, выполнение целевых мероприятий, ввода результатов, корректировки плана работы с должником. Отдельный модуль АРМ руководителя для отслеживания эффективности подчиненных.



Достижения для банка

- Минимизация рисков невыплаты
- Повышение качества работы коллекторов
- Сокращение времени обучения сотрудников

SimbirSoft challenge

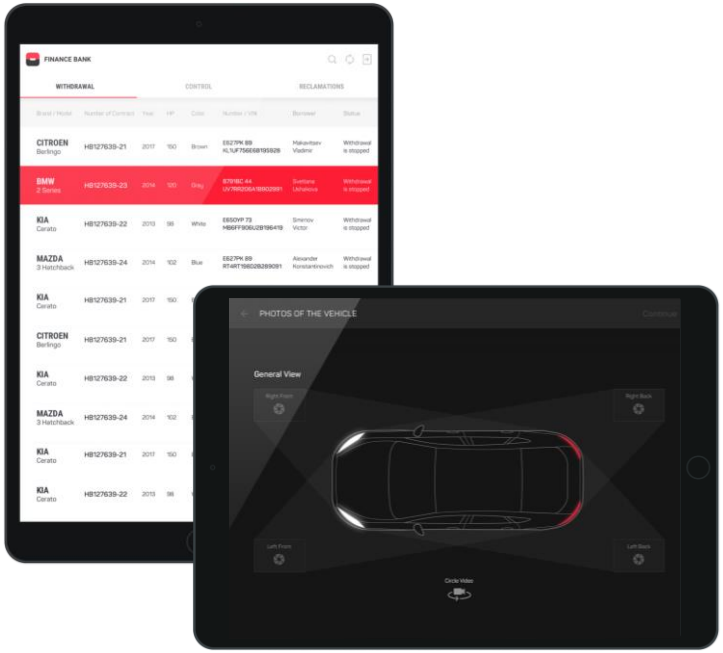
- Регламентация бизнес-процессов системы по 230-ФЗ
- UX-исследования
- Интеграция с НБКИ (№ 218-ФЗ)

SimbirSoft

Оценка залоговых автомобилей

РусФинанс банк

Система автоматизации создана для повышения эффективности взыскания задолженности по автокредитам. Позволяет проводить осмотр и передавать автомобиль на оценку, отслеживать статус. Приложение состоит из серверной части, мобильного приложения и web СЭД.



Достижения для банка

- До 12 минут сокращение времени осмотра и загрузки данных
- Снижение вероятности ошибок при осмотре до 0%
- Исключение бумажной документации и быстрый поиск

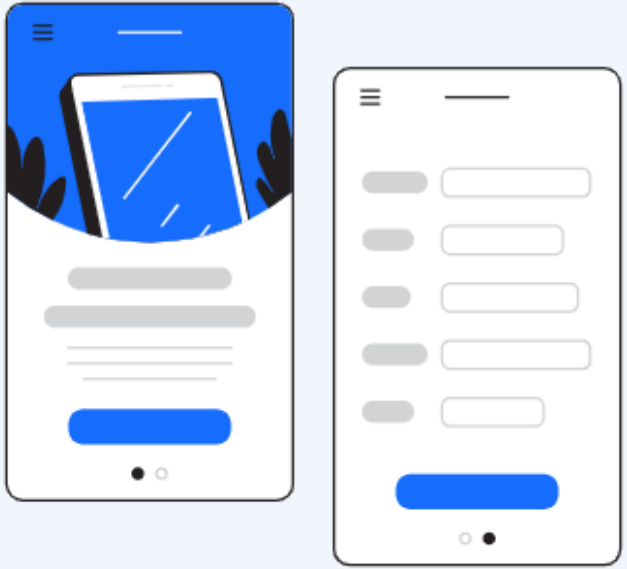
SimbirSoft challenge

- **1 месяц** для MVP
- 3 департамента автоматизированы
- **4 демонстрации** в банке
- **6 месяцев** на реализацию проекта

SimbirSoft

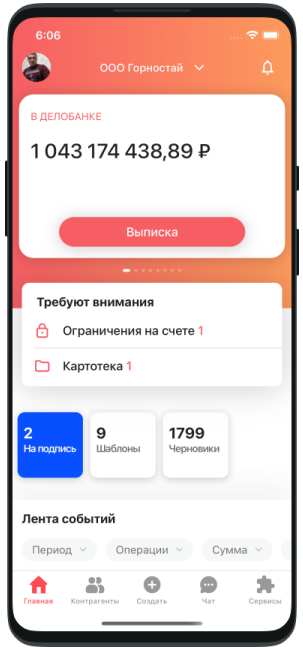
mobileSimbirSoft

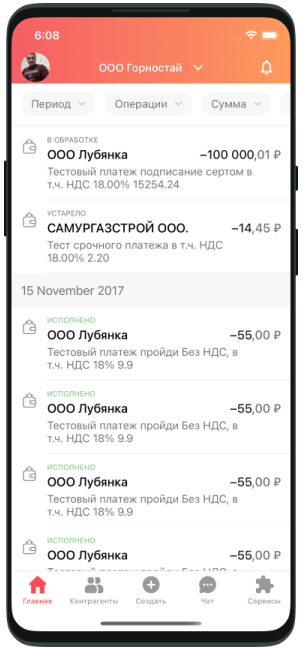
- На мобильном рынке с 2008 года
- Полный цикл услуг по mobile-разработке
- 70+ разработчиков
- 250+ проектов
- Менеджмент качества по ISO 9001:2015

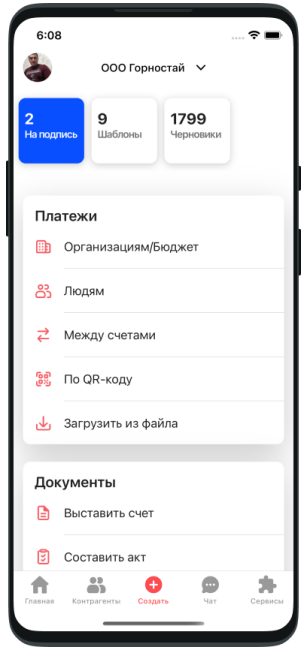


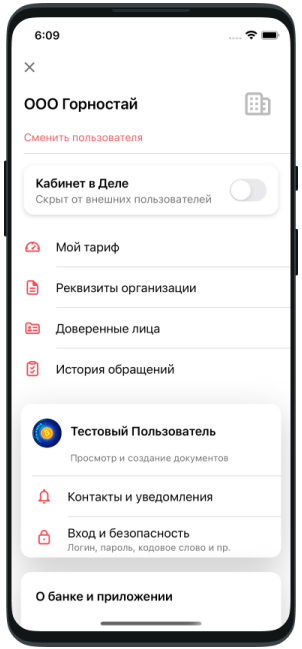
SimbirSoft

Пример мобильного ДБО



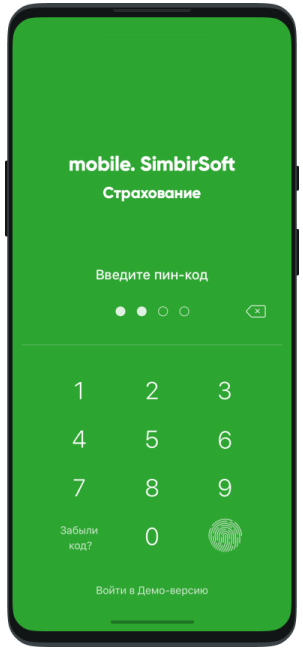


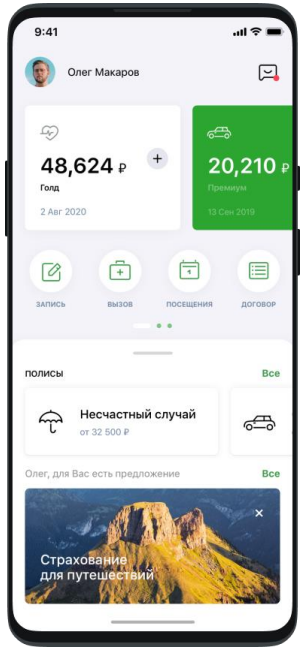


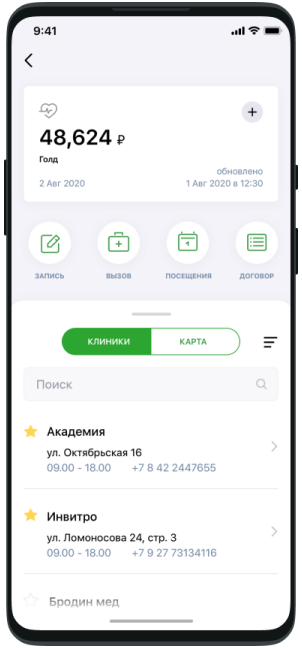


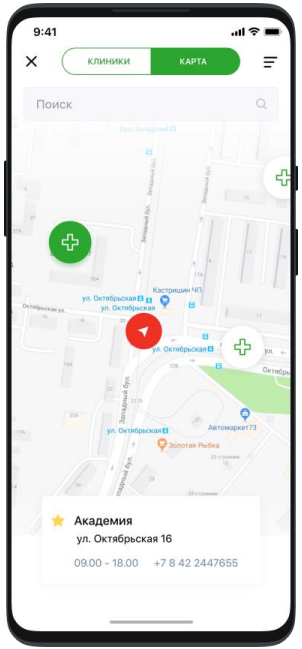
SimbirSoft

Пример мобильного ДСО

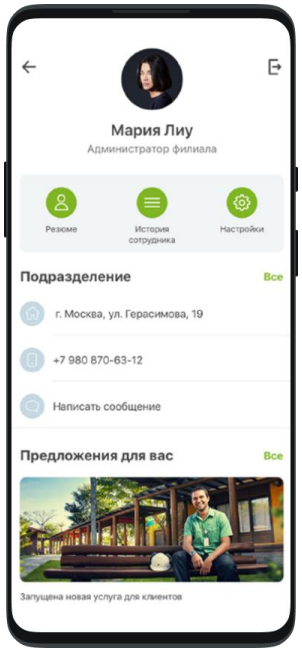


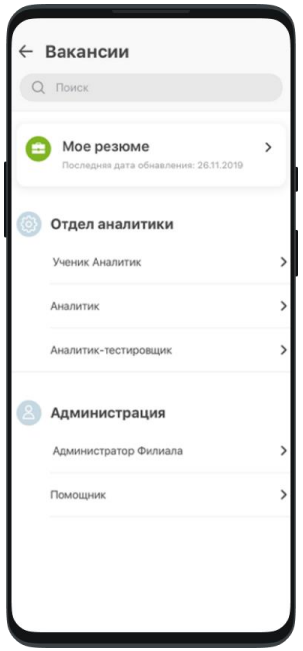


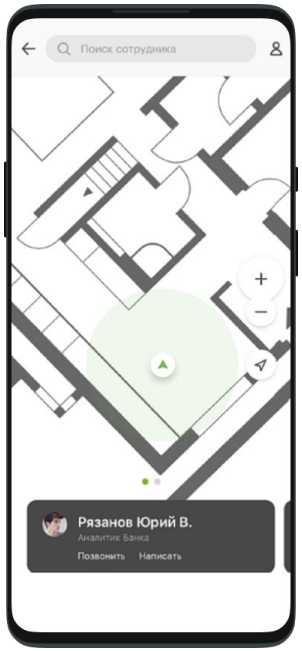


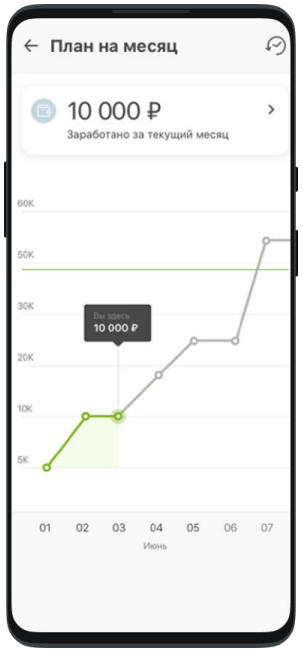


Внутренний сервис для банка



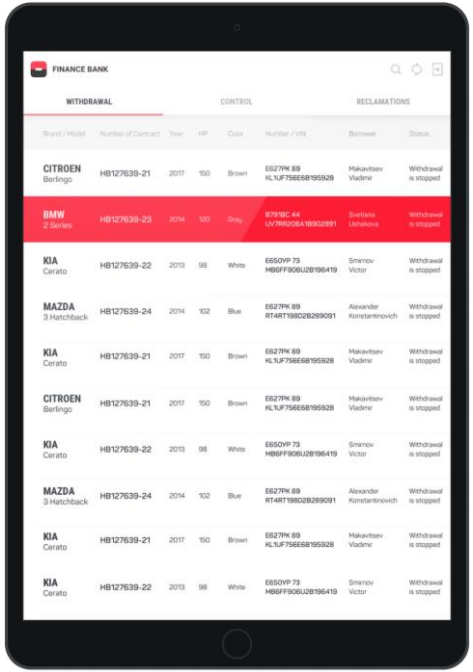


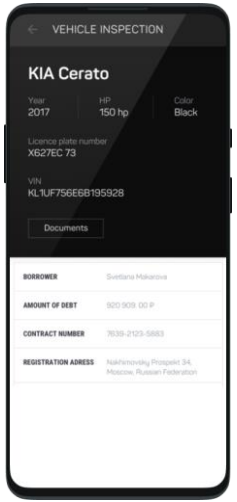




SimbirSoft

Система службы взыскания банка





SimbirSoft

UX-консалтинг

Экспертиза

- Фреймворк UX-аудита
- Группа специалистов

Применение

- С любого этапа разработки
- Для новых и давно существующих систем

Практики

- Банковское ДБО и внутренние системы
- Страховые приложения
- Коммерческие решения
- 3D, motion design

UX

ЦИАН

Проблема

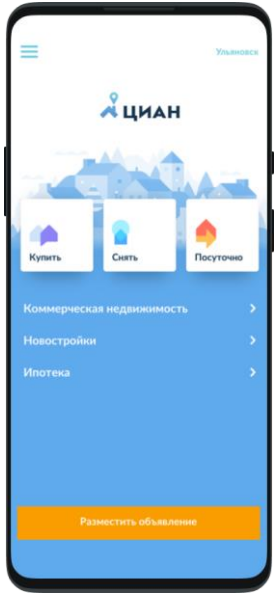
- 5 ролей пользователей с претензиями к usability
- Несоответствие брендбуку

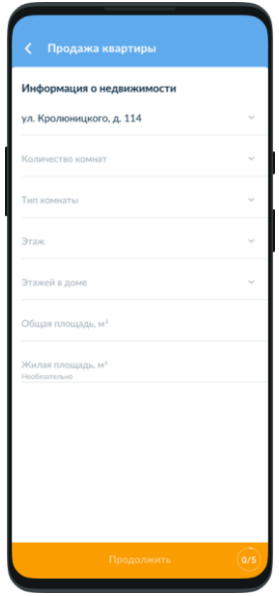
Достижения

- Функции понятны с первого экрана
- Ускорение основных сценариев работы
- Удержание и привлечение пользователей
- Узнаваемость и доверие к бренду

SimbirSoft challenge

- Анализ аудитории, интервью, локализация ошибок usability





UX платформы самообучения

QIWI

Проблема

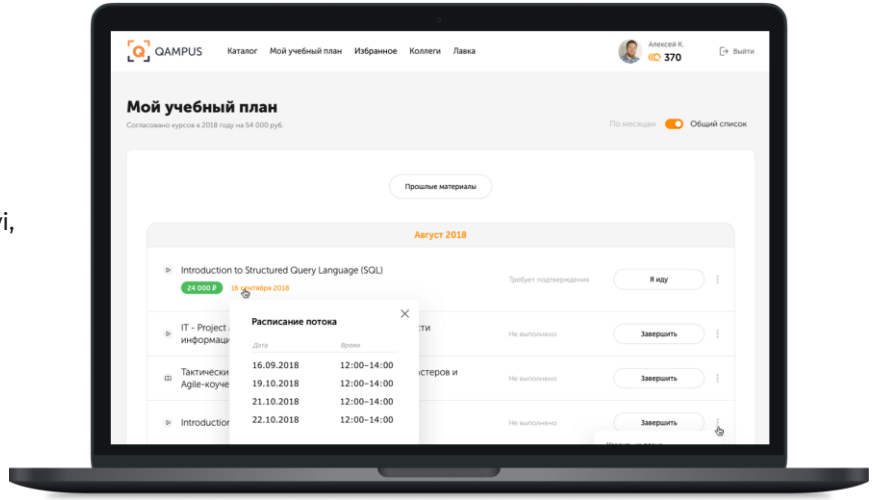
- Не понятно, как пользоваться платформой

Достижения

- Единая среда для саморазвития для 2000+ сотрудников Qiwi, Точка, Рокет Банк
- Участие сотрудников в созании уч.материалов

SimbirSoft challenge

- Аудит, разработка и программа вовлечения
- Переработка 1-ой версии платформы
- Пилотирование на 1000 пользователей
- Концепция и внедрение мобильного приложения



SimbirSoft

UX сервиса Help

QIWI

Проблема

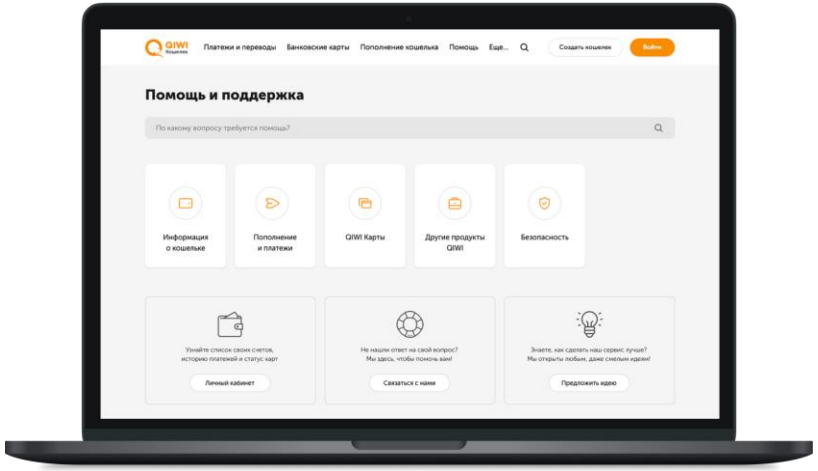
- Пользователи не находят ответы

Достижения

- Быстрый и удобный поиск внутри раздела
- Снижение нагрузки Службы поддержки
- Повышение лояльности
- Новая масштабируемая архитектура

SimbirSoft challenge

- UX-аудит перед началом разработки
- Большой объем метрик и записей
- Время на задачу: 2 недели



SimbirSoft

UX системы постаматов

QIWI

Проблема

- Отсутствие единой системы для 20+ ролей
- Частые обращения в Support
- Отсутствие необходимых бизнес процессов

Достижения

- Удобство получения и возврата посылок, безналичная оплата
- №1 по охвату сети, выручке и росту
- 2000 постаматов и 5 агрегаторов за 2 года

SimbirSoft challenge

- Создано и интегрировано 10 систем
- 25 микросервисов

SimbirSoft

Обеспечение качества

- С 2011 года
- 290+ QA-специалистов, 60+ SDET-разработчиков
- Собственный парк мобильных устройств
- Тестирование Backend, Frontend, DB, desktop, mobile, ТЗ, Дизайна
- Все виды тестирования
- Аудиты бизнес-процессов и разработки

Центр тестирования

- QA Lead
- Детальные отчеты
- Метрики эффективности работы команды
- Прозрачность процессов
- Погружение в бизнес до уровня профессии
- Масштабируемость под потребности проекта
- Гарантия соблюдения workflow
- Мониторинг безопасности и работоспособности

Результат внедрения центра тестирования

Банковское ПО для управления финансами, оплаты счетов, отчетности

Проблема

Устаревшие требования, несогласованность workflow, нарушение сроков релизов, критические ошибки на проде.

Решение

- центр тестирования с QA Lead
- погружение в предметную область и процессы
- оптимизация процессов
- актуализация требований
- настройка тестового окружения
- тестирование и фиксация дефектов
- документирование и отчетность

	Было	Стало
Требований покрыто кейсами	0%	95%
Выпущено релизов в срок	25%	100%
Локализовано дефектов	187	750
Написано тест-кейсов	0	874

SimbirSoft

Результат автоматизации тестирования

Банковское ПО для управления финансами, оплаты счетов, отчетности

Проблема

Устаревшие требования, несогласованность workflow, нарушение сроков релизов, критические ошибки на проде.

Решение

- Автоматизация тестирования
- Настройка тестового окружения
- Автоматизация отчетов о проведении регрессионного тестирования

Стало

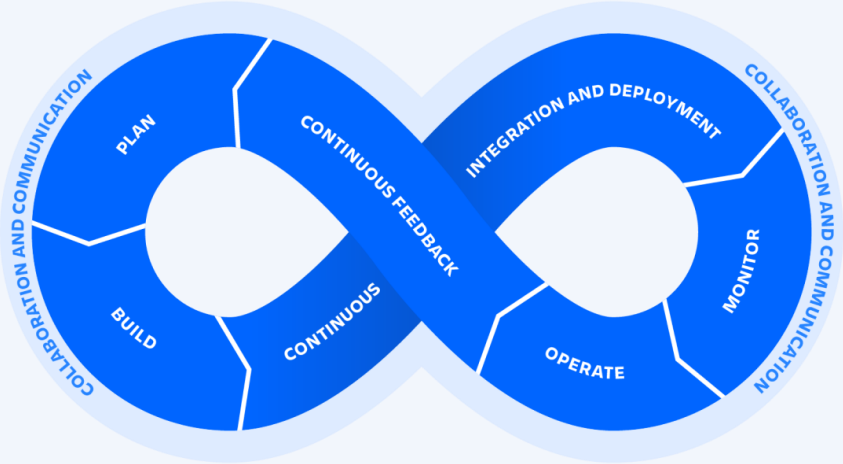
- Автотестирование за 2 часа
- Реагирование на ошибки ускорилось пропорционально скорости регрессионного тестирования
- Исключено падение серверов при релизе
- 100% релизов в срок

SimbirSoft

DevOps

#DevOps #CI/CD #IaC #SLA #Мониторинг

Набор инструментов, практик
и культурных принципов для
сокращения time-to-market



SimbirSoft

Методы DevOps

- Проектирование и реализация отказоустойчивой инфраструктуры и резервного копирования
- Внедрение непрерывной интеграции и поставки
- Автоматизация процессов и соответствие регламентам
- Организация инфраструктуры по методу infrastructure as a code
- Мониторинг работы приложений и инфраструктуры

Проектный опыт

- Высоконагруженные системы
- Все часовые пояса
- Финансовые расчеты
- Быстрорастущие бизнесы
- Масштабируемые системы
- Микросервисные архитектуры

Deloitte, Русфинанс Банк, Qiwi bank, Qiwi Post, BurgerKing, Redkassa
и др.

Система постаматов

QIWI Банк

Проблема

- Отсутствие менеджмента инфраструктуры
- Отсутствие циклов разработки и поставки ПО
- Сбои производительности

Достижения

- Сократился time-to-market нового функционала
- **99.8% доступность**, включая регламентные работы
- Упрощена и автоматизирована процедура поставки обновлений

SimbirSoft challenge

- **5 окружений:** dev, test, qa, qaa, prod
- Автоматизация сборки и развертывания **25+ сервисов**
- **300+ контейнеров** виртуализации prod среды

SimbirSoft

Аналитика и экспертиза

- Выявление требований
- Системный и бизнес-анализ
- Исследование и аудит
- Управление проектами
- Постановка и приемка задач
- Управление изменениями
- Погружение до уровня профессии

SimbirSoft

Управление требованиями

Связи

- Вложенные и связанные разделы
- Связи внутри контента, backlog
- Матрицы traceability, версионность
- Тьюториал — вводный раздел

Структура

- Функц. и нефункц. требования
- Архитектура и интеграции
- Прототипы и описание UI
- БП во всех нотациях, логические модели

Передача знаний и артефактов

Артефакты

- Исходный код с комментариями
- ТЗ и документация
- Справочники и API
- Архитектура
- Прототипы и дизайн-макеты
- Руководства и инструменты по развертыванию
- Тест-кейсы, автотесты и документация по тестированию
- Workflow и регламенты

Знания

- Знания сохраняются у клиента
- Экспертизу можно передавать

Быстрый старт

- Тьюториал обеспечивает быстрый онбординг любого специалиста

Как мы работаем

SimbirSoft

Методологии и управление разработкой

Гибкий подход

Спринты

1-4 недели
Демонстрация и результаты

Планирование

каждые 1-4 недели
приоритеты по задачам

Ресурсы

план на каждый спринт
на неполный или полный рабочий день

Пересмотр загрузки

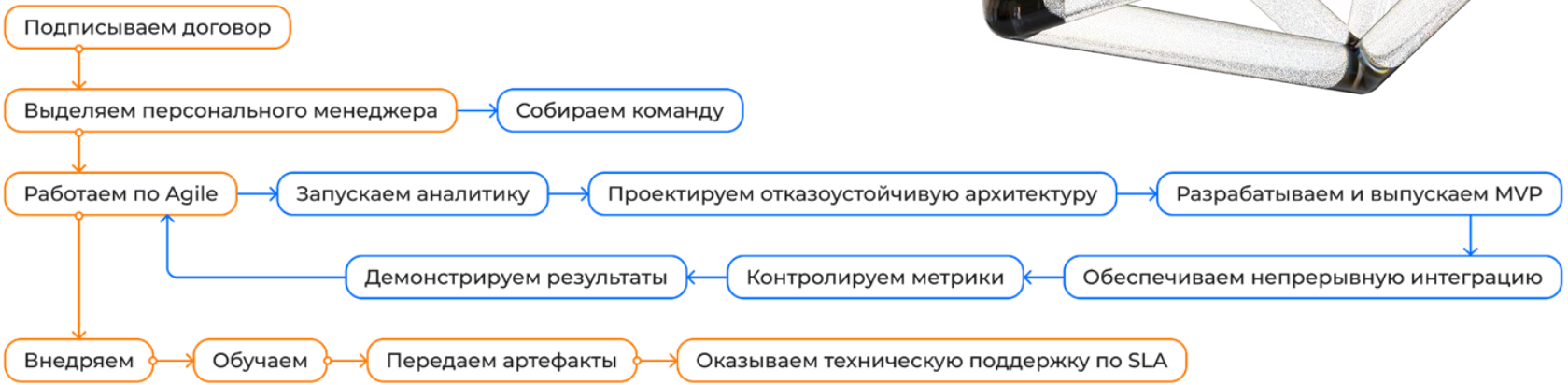
каждый спринт
1-3 дня для добавления или замены специалиста

Методологию выбираем в зависимости от особенностей проекта и предпочтений заказчика.

Это может быть классический PMI подход, либо при готовности заказчика используем Agile, в частности Scrum.

Часто используем комбинированный подход — классика с элементами Agile.

Как мы работаем



SimbirSoft

Схемы сотрудничества

T&M повременная схема

- Сначала мы работаем и демонстрируем результаты, а заказчик оплачивает работы по факту.
- Возможность изменять приоритеты и задачи в любой момент.
- Мы можем начать работу уже завтра, ТЗ и аванс не требуются.

Поэтапная разработка

- Совместно мы фиксируем план работ и его стоимость на каждый этап работы: 2-4 недели.
- Вы вносите изменения между этапами после демонстраций.
- Мы начинаем после предоплаты и согласованного состава работ.
- Нужно учесть время на согласование и оплату работ между этапами.

Почему мы

Отзывы клиентов на сайте

Делаем в срок с первого раза	Готовый продукт в ожидаемые сроки
Экспертиза разработки любой сложности	Вы получаете рабочее решение, даже если такой продукт еще никто не делал
Работаем только своей командой	Вы экономите на субподрядчиках и управлении
Выстраиваем процессы там, где их нет	Подстраиваемся там, где они есть

Наши награды

Все награды на сайте

techreviewer

ТОП 100+ лучших компаний-разработчиков программного обеспечения в 2022

ТОП компаний в области Machine Learning в 2022

RUS®SOFT

Премия RUSSOFT AWARDS 2021 в номинации «Растущая сервисная компания»

TopDevelopers

ТОП-15 мировых разработчиков ПО для медицины в 2021

SimbirSoft

GoodFirms

№4 Рейтинг лучших разработчиков мобильных приложений России в 2022

cnews

№ 12 Разработчики и поставщики российских ИКТ-решений 2021

№ 3 Лидеры системных интеграторов

№ 29 ТОП-40 крупнейших IT-разработчиков России

№ 13 Рейтинг быстрорастущих IT-компаний CNews Fast

№ 96 ТОП CNews 100

№ 36 Рейтинг крупнейших поставщиков IT для финансового сектора

SOFTWAREWORLD

№4 ТОП-20 разработчиков мобильных приложений в России за 2022

TADVISER

№12 Рейтинг крупнейших разработчиков мобильных приложений для бизнеса и госсектора в России за 2021

Премия «Время инноваций» в номинации «Технологическая инновация года» в категории «IT и цифровые технологии» за 2021

Наши клиенты

SKB LAB
Тинькофф Банк
ROSBANK
точка
спортмастер
тяжмаш
сравни
CarPrice
‹актион›
Cifra
цезарь сателлит
SKB LAB
PERCONA
SUNLIGHT
QIWI
форсайт.
юрент

Спасибо за внимание

8-800-200-9924
request@simbirsoft.com
simbirsoft.com

SimbirSoft