


# Делаем репутацию сильной, а аудиторию ЛОЯЛЬНОЙ

*управляем  
репутацией на 360°*



# *Sidorin Lab* — крупнейшее агентство в России по управлению репутацией.



*16 лет*

на рынке

*> 2000*

проектов в сфере  
управления  
репутацией

*> 60%*

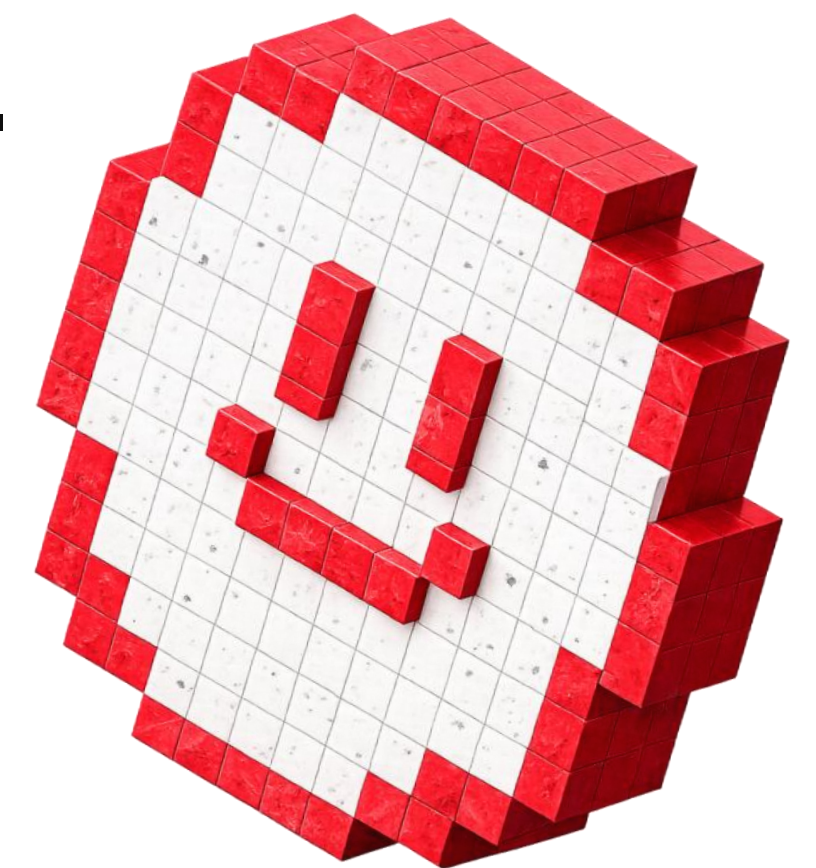
клиентов — лидеры рынка,  
крупные федеральные  
заказчики

**Агентство года в номинации «ORM  
(включая SERM)» по версии Ruward Award  
2025 и 2024 и обладатели других престижных  
наград**

**Наши топы входят в ТОП-1000  
российских менеджеров  
по версии ИД «Коммерсантъ»**

# Наш опыт, креатив и безупречная репутация сделали нас лидерами отрасли.

Аналитика данных, антикризисные коммуникации, SERM, PR, HR-бренд — мы справляемся с любыми вызовами. Наши результаты говорят сами за себя.



*Мы не просто следуем трендам — мы их задаем.*

Сомневаетесь? Листайте дальше

# Управление репутацией – наша флагманская услуга

*с 2010*

в отрасли

*360°*

репутационный  
менеджмент

*430*

сотрудников

Работаем в РФ,  
СНГ и по всему  
миру



подробную статью  
о создании нашей компании  
можно почитать на VC



Сняли фильм к юбилею  
Sidorin Lab Намедни



посмотреть  
фильм


# Что нас выделяет

- 1.** Золотой партнер Brand Analytics в России с 2023 года. Мы единственные!
- 2.** Сертифицированный партнер Медиалогии. Лидируем по числу сертифицированных специалистов Social Media
- 3.** Обрабатываем свыше 2-х миллионов сообщений о наших клиентах в месяц. Это не описка — в месяц
- 4.** Дружим с ИИ, но ручная обработка упоминаний наш золотой стандарт

- 5.** Наша система для хранения и управления аккаунтами для брендов — ICC (Influencers Control Center) — крупнейшая по емкости на рынке



**В 2025 году** мы выросли по количеству клиентских проектов, усилили собственные маркетинговые проекты и запустили новые



**190**

проектов на конец 2025 года

**+12%**

рост по числу проектов к 2024 году

Сформировали профессиональный совет директоров под раунд инвестиций

**47%**

сотрудников с нами более 2 лет

**2 года и 7 месяцев**

средний срок работы с клиентами

Запустили собственный исследовательский центр

# Даша Свистунова

«Сильная репутация работает на лояльность ваших клиентов. В эпоху мгновенных транзакций репутация — это ваш единственный долгосрочный контракт. Именно она определяет, простят ли вам клиенты кризис или уйдут к конкуренту при первом же неосторожном маневре в инфополе».

Sidorin Lab предоставляет полный спектр услуг для решения любых задач в области репутационного менеджмента.



Генеральный директор Sidorin Lab

# Никита *Прохоров*



исполнительный  
директор

Репутация состоит из доверия, опыта и эмоций, которые вы вызываете у аудитории.

Управление репутацией — это не попытка что-то скрыть, это наука о том, как строить бизнес на основе моментальной обратной связи от аудитории.



основатель  
компании

Дима  
*Сидорин*

# Наш топ-менеджмент – эксперты, которые делают магию



**Веселов Никита**  
Операционный директор



**Плющева Настя**  
Коммерческий директор



**Плющев Лёша**  
Аккаунт-директор



**Матказина Марина**  
Заместитель ком.  
директора



**Шляхова Оля**  
Директор по внешним  
коммуникациям



**Кузнецов Женя**  
Директор  
исследовательского  
центра



**Боголюбов Дима**  
Руководитель  
департамента SERM  
и сопровождения



**Муравейник Оля**  
Руководитель отдела  
контент маркетинга



**Медведев Валя**  
Руководитель отдела  
продаж



**Кладова Наташа**  
Заместитель директора  
исследовательского  
центра



**Баранова Янина**  
Руководитель отдела  
событийного маркетинга



**Волкова Ксюша**  
Главный редактор



**Гудкова Маша**  
Руководитель  
стратегического отдела



**Капкова Таня**  
Заместитель директора  
по стратегическим  
коммуникациям



**Битюгова Оля**  
Директор по персоналу



**Конякина Юля**  
Руководитель  
дизайн-цеха

# Наши награды – доказательство лидерства

*(Каждый успех — это точка роста. Мы не стоим на месте, мы движемся только вперед!)*

## *Ruward Award 2025*

1 место в категории ORM (включая SERM)

## *LOUD PR*

3 место в номинации «Worldwide PR: международный PR»

## *Rassvet.Award*

2 место в номинации «Лучший проект студии / агентства»

## *Runet Awards 2025*

2 место среди SERM-агентств

## *Ruward*

1 место в рейтинге «Мониторинг и анализ упоминаний в цифровой среде»

## *AllAdvertising*

5 место в рейтинге PR-агентств (2025)



# Исследовательский центр SL

Команда экспертов в аналитике  
социальных медиа и СМИ



[Подробнее](#)

# 18

аналитиков

глубокая интерпретация  
данных

# 100+

специалистов

по обработке данных —  
точность и масштабность  
исследований

## Рамблер

[Блокировку мессенджера  
Telegram позитивно  
оценили 2% россиян](#)

## Lenta.ru

[Россияне высказались  
на счет установки  
памятников Сталину](#)

# работаем

мониторинг трендов  
в режиме реального  
времени

# 24/7



# Победители хрустального шара (2025)



[Подробнее](#)

## Номинация «Продвижение и инфлюенс-маркетинг»



(1)  
(3)

**1-е место** Кейс: «Карта инфлюенсеров России: как Tutu.ru открывает новые маршруты продвижения»

**3-е место** Исследование: «ERID-маркетинг в продуктовой рознице: практики продвижения через инфлюенсеров»

## Номинация «Искусственный интеллект»



(2)

**2-е место** Исследование: «Цвета и слова материнства: инсайты для эффективных коммуникаций»

## Номинация «PR и коммуникации»

**2-е место** Кейс: «Соцмедиа-аналитика как основа коммуникационной стратегии Отбасы банка»



(2)

Аналитики Sidorin Lab **завоевали четыре награды в трех номинациях конкурса аналитики соцмедиа «Хрустальный шар 2025»**. Команда представила кейсы, решающие актуальные задачи бизнеса, и получила высокую оценку экспертного жюри.

# О нас говорят ведущие СМИ!



**Forbes** —

«Сыграть на хайпе: восемь рекламных скандалов 2025 года»

**Cossa** —

«Маркетинг вне орбиты: перспективы и риски космической рекламы»

Sidorin Lab — признанные эксперты в управлении репутацией, и это подтверждают крупнейшие медиа! Мы делимся инсайтами, комментируем тренды и помогаем формировать информационное поле.

**Ведомости** —

«В топ самых упоминаемых писателей в РФ вошли Прилепин, Быков и Акунин»

**Известия** —

«За ними заржавеет: чего боятся владельцы автомобилей из КНР. Аналитики проанализировали отзывы российских потребителей»

**Adindex** —

«От культа к кринжу и обратно: «Сумерки» как кейс управления репутацией в маркетинге»

# Работаем с клиентами любого масштаба

*От корпораций до стартапов и личных брендов —  
создаем стратегии под каждого.*



**Гарантируем защиту  
данных и полную  
анонимность работы  
с клиентами**



МИРАТОРГ

*Мы называем только тех, кто официально дал  
своё согласие, все остальные проекты остаются  
под строгим NDA.*



# Создатели премии *Reputation Leaders*

*Reputation Leaders — это система рейтингов и престижная премия, отмечающая компании, которые обладают лучшей репутацией в своих отраслях и заслужили доверие аудитории.*



[Подробнее](#)

Проводим рейтингование с 2023 года

С 2025 года

проводим церемонию награждения победителей рейтинга — настоящий праздник для компаний с лучшей репутацией

## Цель рейтингования

— оценить, как именно аудитория относится к брендам-участникам, а также понять, какие сильные и слабые стороны компаний видят пользователи. Для этого каждый игрок рынка оценивается по нескольким показателям: уровень популярности в СМИ и соцмедиа, тональность поисковой выдачи, рейтинги и отзывы, активность брендов в собственных соцсетях. Оцениваем 129 компаний в 5 отраслях.



# ПЕЖЛО — главное событие о репутации!

*\*Первая Ежегодная Конференция Лидеров ORM*

## 9 лет

*Сидорин Лаб организует Единственную конференцию по репутации и digital-кризисам. (Представители брендов делятся опытом, кейсами)*

## 6250

*Участников посетило мероприятие — представителей крупного бизнеса, PR, маркетинга и digital.*

*Лучшие*

## Эксперты

*Обсуждают самые острые, скандальные и хайповые кейсы и делятся практическими советами.*

*Вручаем*

## премии

*На конференции проводим вручение премий по защите репутации брендов STORM (SuperTeam in ORM)*

*Живые*

## дискуссии

*с топовыми экспертами рынка*



[Подробнее](#)

У нас выступали  
представители таких  
брендов, как:



Компании-спикеры 2025

А еще... Sidorin Lab создал  
первую и единственную  
премию для инхаус-команд  
по защите и развитию  
репутации брендов —  
STORM\*



[Подробнее](#)

## Миссия премии

*Награждать команды, которые побеждают  
негатив, создают сильные репутационные  
стратегии и предотвращают кризисы с  
умом и профессионализмом*

Это не просто награда — это респект  
тем, кто не боится бороться за репутацию  
бренда. Если вы проходили через кризисы  
и побеждали, если вам удалось сформи-  
ровать лояльную аудиторию, ваш  
звездный час настал!

STORM

# Результаты 2025 года

STORM

## *Вкусвилл —*

Кейс по внедрению искусственного интеллекта в клиентский сервис.

## *PARI —*

Кейс по реализации комплексной PR-стратегии, трансформирующей восприятие бренда. В фокусе — спортивный маркетинг, социальная повестка и работа с медиа.

## *Газпром переработка —*

Кейс «Норма жизни» по формированию культуры инклюзии — поддержка людей с инвалидностью в партнёрстве с ФК «Зенит» и НКО «Перспективы».

## *Спецпризы жюри*

Т-Банк  
Алроса x Группа Дискурс



# Sidorin Lab в СНГ

*2023 году открыли представительство в Казахстане*

Активно развиваем маркетинговое сообщество в СНГ, организуя ежегодные конференции Marketing & Reputation Day в городах Алматы, Астана (Казахстан) и Ташкент (Узбекистан). Эти мероприятия собирают сотни профессионалов, предоставляя платформу для обмена опытом и обсуждения актуальных трендов в маркетинге и управлении репутацией.

## >1100 человек

*Приняли участие на мероприятиях в СНГ*

На наших конференциях в СНГ в 2025 году выступали ведущие эксперты, включая представителей таких брендов, как: Tele2/Altel, «Отбасы Банк», Bank RBK, Кинопоиск, Спортмастер, Red Bull, Lucente, Atlas Capital, Brand Analytics.



[Подробнее](#)

# Ключевые цифры

Тур по 3 городам России для развития digital специалистов в Нижнем Новгороде, Екатеринбурге и Красноярске

3 385 156

города

регистраций

участников

3 26

соорганизатора

Digital-  
Оттепель  
Старта  
Vitamin.tools

информационных  
партнеров

(Диджитал кофе  
рейв)

# DIGITAL COFFEE RAVE



# КНИГИ ОТ Sidorin Lab

(Авторы: Н. Прохоров, Д. Сидорин)

*это не просто тексты, а ваш навигатор в мире репутации. Мы не просто управляем – мы вдохновляем, учим и делимся опытом. Практические советы, кейсы и стратегии для профессионалов в digital, PR и антикризисном управлении – всё в ваших руках!*

## Управление репутацией в интернете

*Книга рассказывает как:*

- Отслеживать отзывы о компании в поисковых системах;
- Реагировать на негатив и использовать положительные отзывы;
- Повышать отдачу от маркетинга, улучшая репутацию;
- Оценить компетентность подрядчиков, предоставляющих услуги SERM.

## 50 ошибок, которые убьют твой стартап

*Книга рассказывает как:*

- Создать свою корпорацию;
- Собрать лояльную команду;
- Стать медийной личностью;
- Оценить компетентность сотрудников.

## Репутация в сети

*Книга рассказывает как:*

- Создать свою корпорацию;
- Собрать лояльную команду;
- Стать медийной личностью;
- Оценить компетентность сотрудников.



[Подробнее](#)



# А еще... у нас есть подкаст — «Репутация со свистом»»

*Репутация со свистом – это подкаст от Sidorin Lab о цифровой репутации, личном бренде, SERM и антикризисных кейсах.*

## Мы уже говорили с экспертами о:

*Как работать с национальной айдентикой? / Мария Мун*

*Что такое суть бренда? / Олеся Аппазова*

*Какие маркетинговые инструменты помогают в найме / Айнура Кошоева*

*Как новому игроку пробиться на конкурентном рынке / Марк Вислинский*

*Как уберечь от себя от мошенников и спам-звонков / Анна Сидорова*

*Как зумеры относятся к работе и ответственности / Данияр Косназаров*

## Почему стоит слушать?

- *Говорим о сложном просто*
- *Делимся практическими инструментами*
- *Приглашаем топовых экспертов*

*Слушайте на всех платформах!*



**ДАША  
СВИСТУНОВА**

**НАСТЯ  
ПЛЮЩЕВА**



[Подробнее](#)

# Создатели женского КОМЬЮНИТИ

*Авторский проект SL, объединяющий женщин-лидеров в маркетинге и PR. На встречах комьюнити участницы обмениваются новостями и опытом, обсуждают боли и тренды своих направлений и, конечно же, хорошо проводят время.*

Встречи проходят каждые два месяца в атмосфере непринужденной элегантности. Это идеальный повод обсудить насущные вопросы.

В нашем камерном комьюнити уже более 150 участниц из крупнейших брендов и агентств страны.

## *Digital Prosecco*



# Преподаем в топовых вузах страны



*Дима  
Сидорин*

Первый в России эксперт по управлению репутацией онлайн. Основатель Sidorin Lab и Reputation House.



*Женя  
Кузнецов*

Практикующий эксперт по ORM, мониторингу и анализу данных, управлению исследовательскими командами. Преподаватель ВШЭ.



*Никита  
Прохоров*

Эксперт в сфере управления репутацией в интернете. Пишет книги про ORM и курирует имиджевые проекты известных брендов.

Читаем курсы, лекции и ведем мастер-классы в ведущих ВУЗах РФ: Высшая школа экономики (НИУ ВШЭ), РЭУ им. Плеханова, Российский университет дружбы народов (РУДН), Университет Лобачевского (ННГУ)



# Выступаем на крупнейших конференциях в России и СНГ



*Даша  
Свистунова*

Эксперт по управлению репутацией, спикер-практик и ORM-стратег.

Темы: омниканальное управление репутацией, коммуникационные тренды, антикризисные стратегии.



*Никита  
Веселов*

Эксперт по управлению репутацией и операционному управлению

Темы: основы ORM для предпринимателей, формирование имиджа для персон, UGC-контент в бизнесе

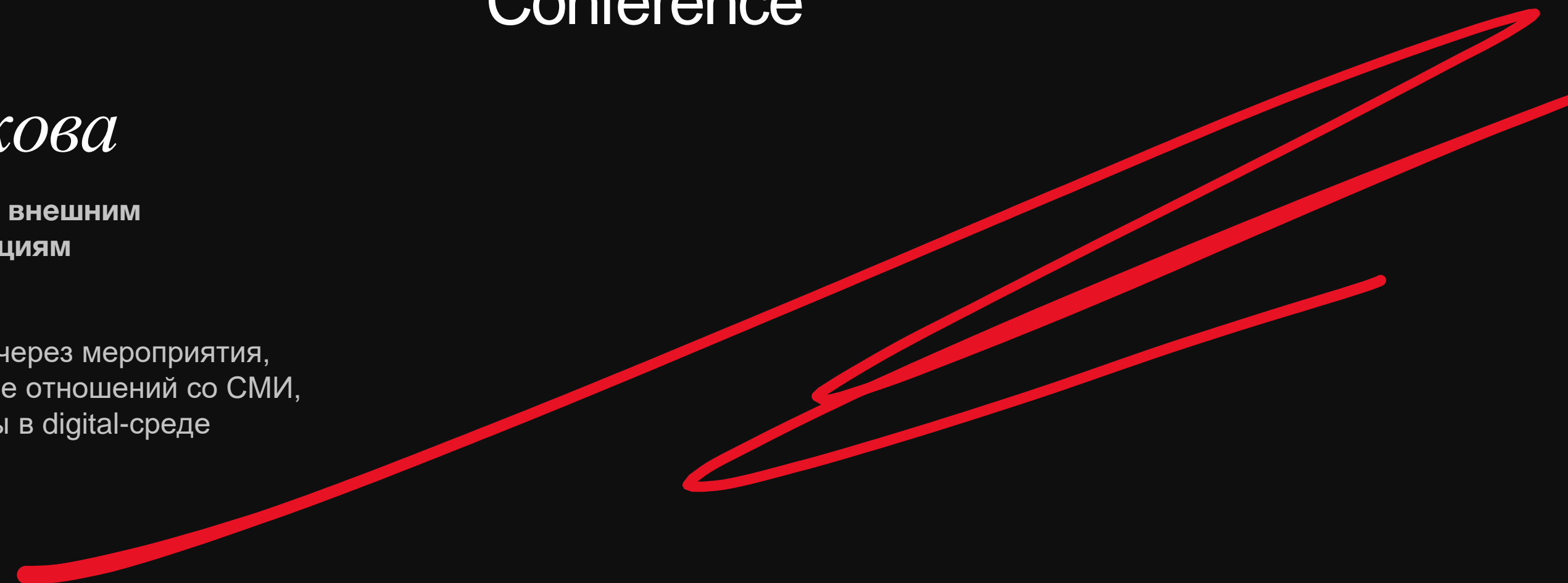


*Оля  
Шляхова*

Эксперт по внешним коммуникациям

Темы: рост через мероприятия, налаживание отношений со СМИ, инфоповоды в digital-среде

Участвуем в бизнес-мероприятиях, как спикеры и эксперты: Tech Week, Digital Зима 2025, Tashkent Marketing Forum 2025, Baltic Digital Days, ProMediaTech, DIGITAL-ОТТЕПЕЛЬ, Brand Analytics Conference



# Проводим вебинары и митапы для диджитал-специалистов

Для кого:  
Маркетологи, пиарщики,  
сейлы, ивентологи



*Наташа  
Кладова*

Эксперт по мониторингу  
и аналитике

Темы: мониторинг как основа ORM,  
неочевидные примеры использо-  
вания данных соцмедиа, репутация  
в автомобильной отрасли



*Валя  
Пахомов*

Эксперт по сложным продажам  
и клиентскому развитию

Темы: аудит репутации,  
репутационная лидогенерация,  
стратегии защиты от негатива,  
управление личным брендом



*Янина  
Баранова*

Эксперт по организации  
мероприятий

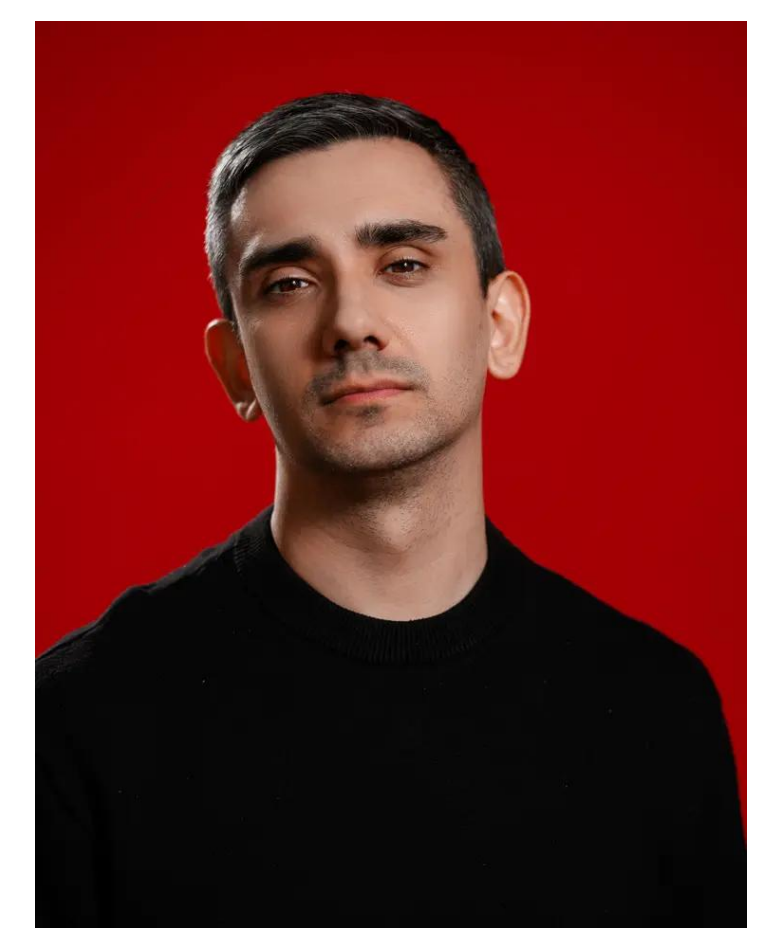
Темы: ивенты в маркетинговой  
воронке, метрики в событийном  
маркетинге, мероприятия  
без бюджета, партнерства  
как инструмент масштабирования



*Маша  
Гудкова*

Эксперт по маркетингу  
и стратегии

Темы: Стратегии продвижения,  
маркетинговые тренды,  
конкурентный анализ,  
оптимизация затрат на  
маркетинг



*Андрей  
Карпов*


Эксперт по продажам  
и инструментарию ORM

Темы: ORM для роста B2B-  
продаж, нюансы подготовки КП и  
сметы, отстройка HR-бренда,  
влияние ИИ на репутацию

# Корпоративное *обучение*

Sidorin Lab передаёт свой опыт компаниям, помогая их специалистам понимать репутационные риски, управлять кризисами и строить сильные бренды.

Наши спикеры — не просто теоретики, а настоящие эксперты, которые знают, как управлять репутацией на практике



Проводим обучение в любом формате — онлайн или офлайн с возможностью выезда в другой город по запросу

Мы адаптируем программы под цели и задачи бизнеса, объясняем сложное простыми словами и показываем, как управлять репутацией на практике.

Подробнее:



# Мы не просто лучшие — мы каждый день становимся еще лучше!

За год мы добились минимум двукратного роста по следующим параметрам:

Исследований  
Sidorin Lab:

12 → 36

Уникальных  
публикаций в СМИ:

25 → 80

Выпусков  
подкаста:

9 → 16

Участников  
премии ШТОРМ:

12 → 27

Выступлений  
спикеров:

50 → 100

Подписчиков  
Telegram канала:

686 → 2205

Участниц клуба  
Digital Proesso:

68 → 150

Просмотров  
трансляции  
ПЕКЛО онлайн:

337 → 934

Посетителей конференции  
Marketing & Reputation Day в Казахстане:

260 → 466

# Наши услуги

*Список наших услуг, каждая входит в ORM  
(Online Reputation Management):*

**Мониторинг** СМИ, социальных медиа, а также карт, отзывов, форумов и карт

Формирование **Tone of Voice** и карты реакций для брендов

**Реагирование** от лица официального представителя и другие виды реагирования

**Крауд-маркетинг**

Управление репутацией в поисковой выдаче (**SERM**).

Работаем в любой стране мира и на любом языке, где буква – основная единица в фонологической системе

Управление репутацией **для персон**

**Юридическое удаление** статей, видео и фото, а также веб-ресурсов с недостоверной, неактуальной или незаконной информацией о наших клиентах

**Работа с рекомендательными ресурсами:**

помощь в размещении информации о компании и отзывов клиентов, формирование программ лояльности по отзывам, реагирование от официального представителя, помощь с урегулированием конфликтов, удаление недобросовестных отзывов, отражение атак конкурентов, корректировка рейтингов

**Работа с онлайн-картами:** 2GIS, Яндекс и Google

**Антикризисный PR**

**HR-репутация**, формирование имиджа компании на рынке труда

# Дополнительные *услуги*

## Генеративная оптимизация под ИИ (**GEO/AEO**):

повышение узнаваемости и улучшение имиджа клиентов в нейроответах поисковиков и при работе с нейросетями

**Контент-маркетинг.** Создание и продвижение контента на подконтрольных клиенту ресурсах (блоги, соцмедиа, рассылки).

**Работа с Википедией**

## **SMM:**

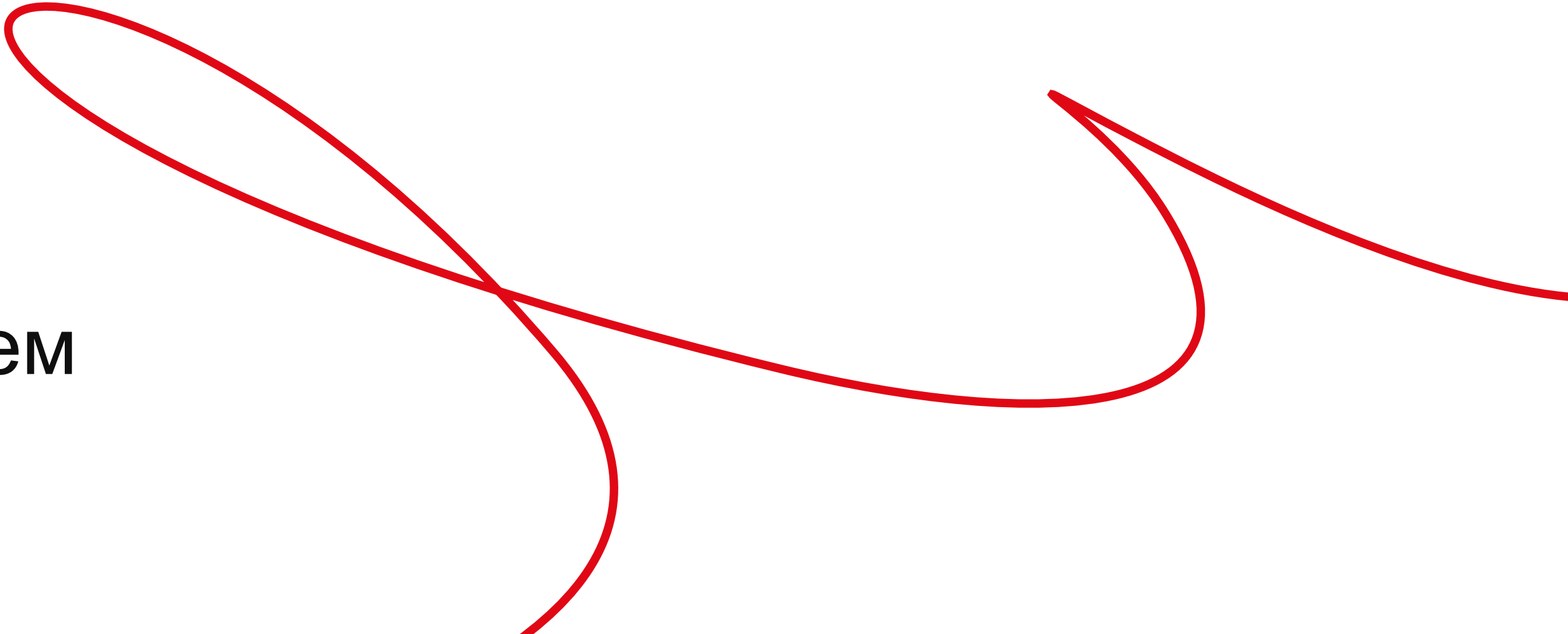
разработка стратегий, от смыслов до визуала, модерация и реагирование внутри и вне сообществ клиентов, ведение аккаунтов, инфлюэнс-маркетинг и посевы, таргетированная реклама

## **PR** и формирование позитивного имиджа бренда:

разработка и реализация PR-стратегий, охватывающих любых внешних и внутренних стейкхолдеров: СМИ, инвесторы, государство, клиенты, сотрудники и соискатели.

## Репутация на 360:

Ваш успех со всех сторон  
Помогаем расти, защищаем, продвигаем



Сильная *репутация* —  
это капитал, который  
*работает на вас*



решим  
*любую задачу*  
по репутации!

[sidorinlab.ru](http://sidorinlab.ru)

+7 (495) 665-65-39