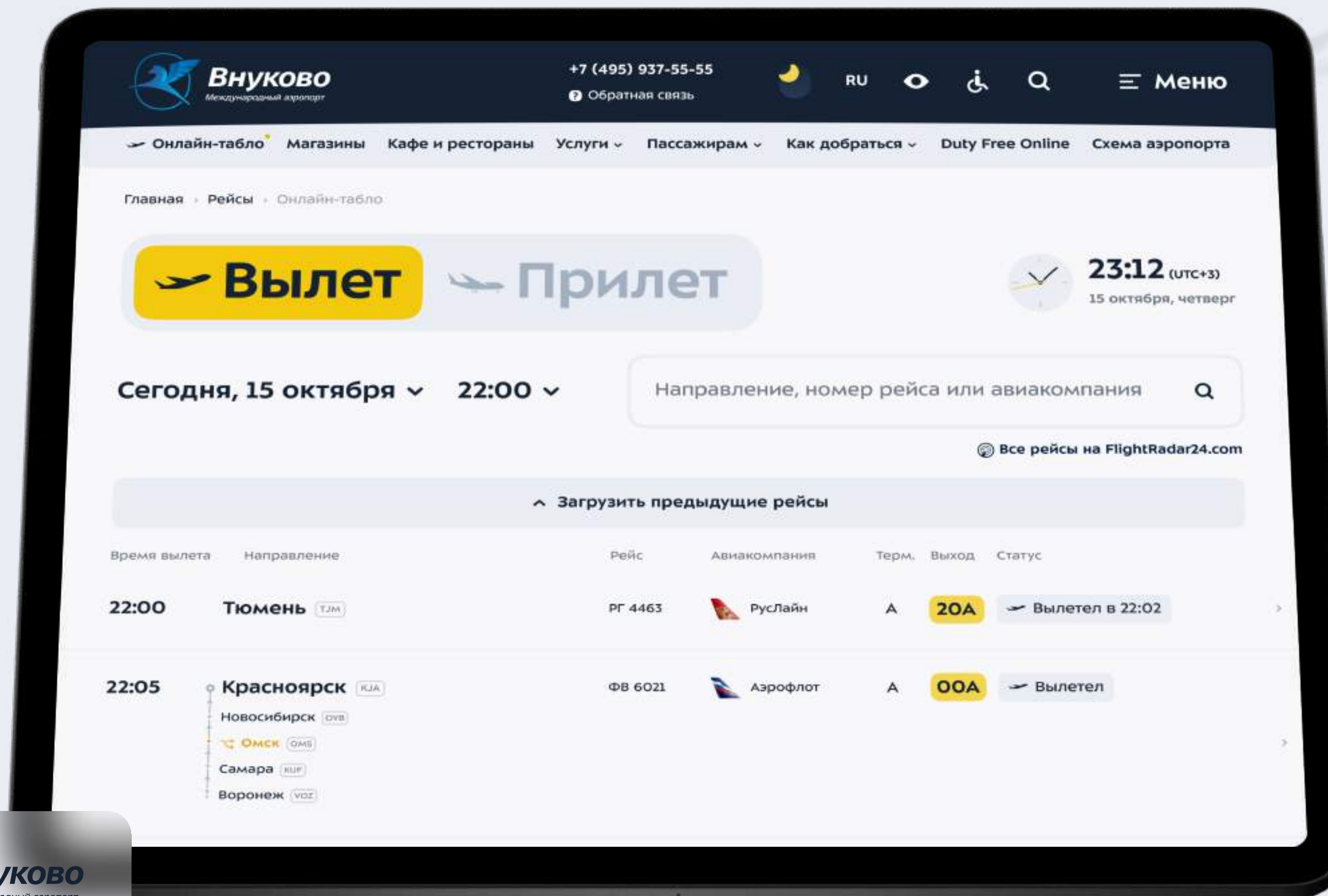


Новый сайт аэропорта Внуково



+114%

Прямой трафик

+52%

Мобильный трафик

+268%

Трафик из соцсетей

riverstart



Клиент — Международный аэропорт Внуково

Riverstart создали сайт аэропорта, который помогает людям из разных стран быстрее сориентироваться в аэропорту, найти свой рейс, пройти проверки и провести ожидание с комфортом.

Основные задачи:

- 01 Проработать онлайн-табло
- 02 Создать иностранные версии сайта.
- 03 Увеличить трафик.
- 04 Улучшить поведенческие показатели.
- 05 Сделать сайт адаптивным для мобильных.

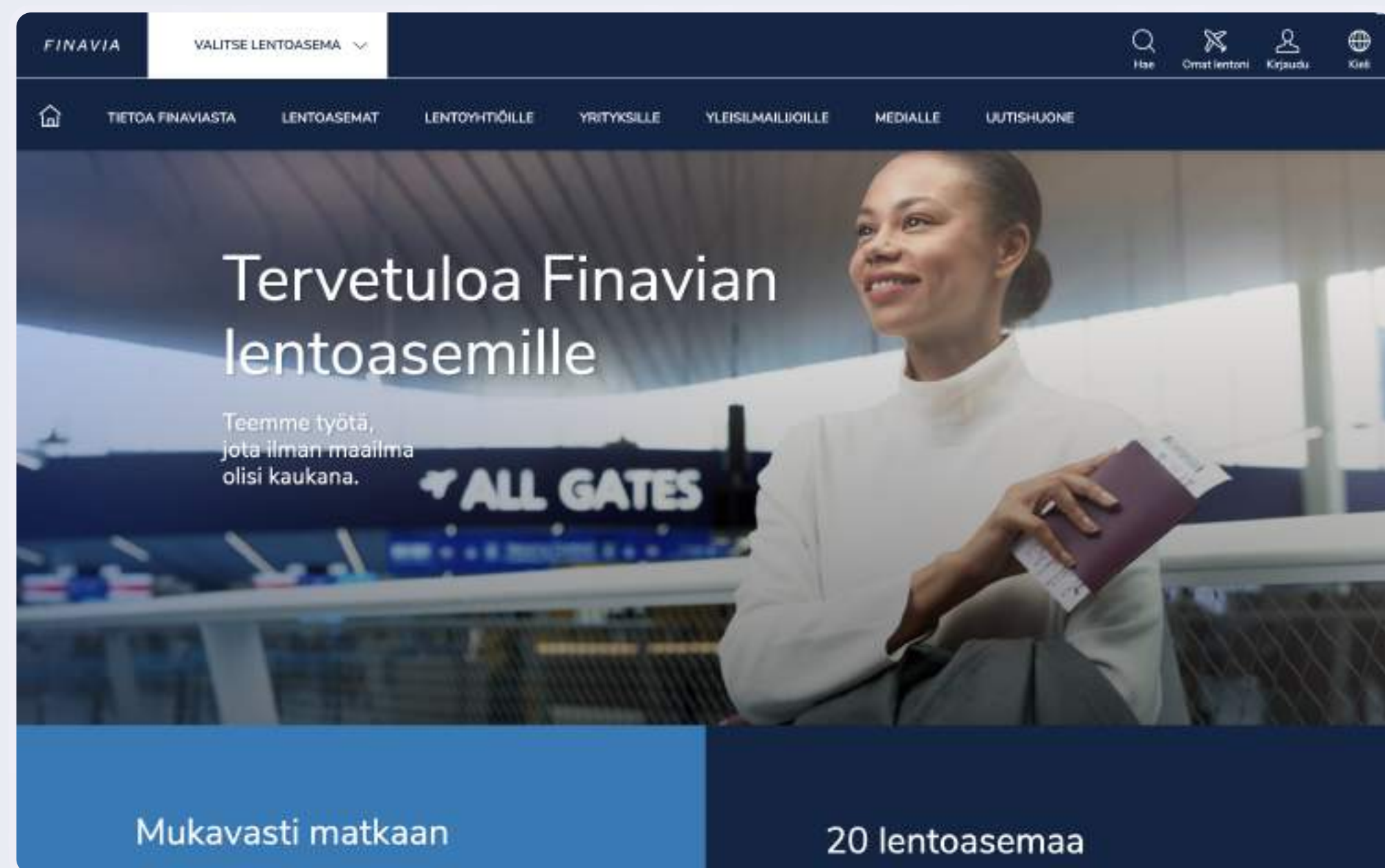


Бенчмаркинг — нашли лучшие решения

Протестировали типичные пользовательские сценарии на 60 сайтах аэропортов России, Европы, Азии и Америки. Вывели бенчмарки, которые реализовали на сайте Внуково.

Анализировали:

- что показывает табло на сайте;
- сколько кликов нужно на выполнение задачи;
- в каком месте сайта предлагают доп.услуги;
- как выглядит промо услуг партнеров;
- как интерфейс помогает ориентироваться на сайте.

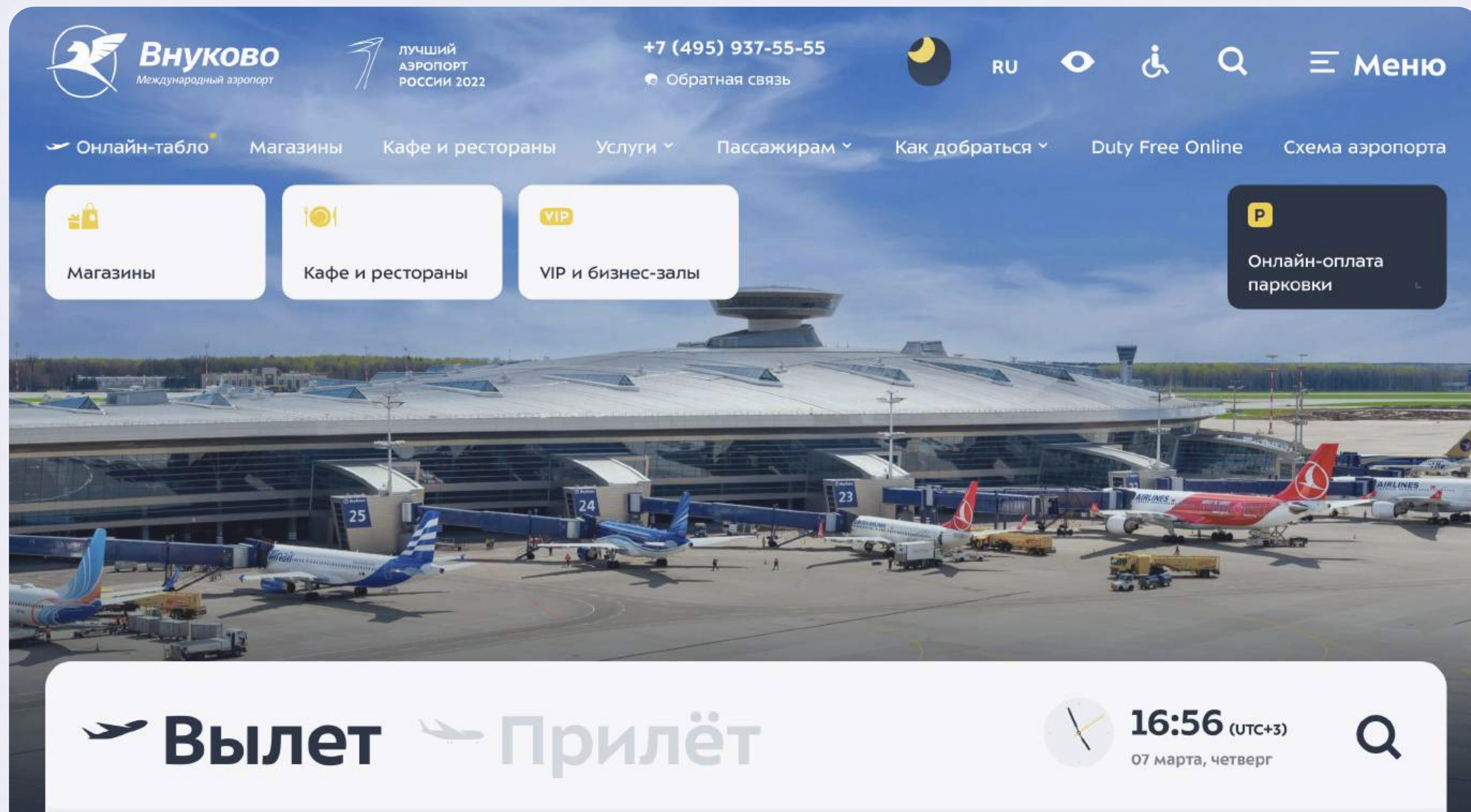


Наш сайт использует cookie (аналитические данные о действиях Пользователя на сайте) для улучшения функционирования сайта и проведения статистических исследований. Продолжая пользоваться сайтом, Вы соглашаетесь с использованием cookies Вашего браузера и с [Политикой в отношении обработки персональных данных](#). Вы всегда можете отключить файлы cookie в настройках Вашего браузера. [Согласен](#)

№ рейса	Направление	Вылет	Прилет	Статус	Действие
EO 984	Иваново	13:15	13:15	A	Посадка окончена
D2 146	Петрозаводск	13:25	13:25	A	Идет посадка
S7 1212	Москва / Домодево	13:35	13:55	A	Регистрация

Все важное в быстром доступе









Самые важные функции доступны либо сразу на главной, либо на расстоянии одного клика: табло, карточка рейса, оплата парковки, список магазинов, схема аэропорта.



Онлайн-табло дублирует табло аэропорта

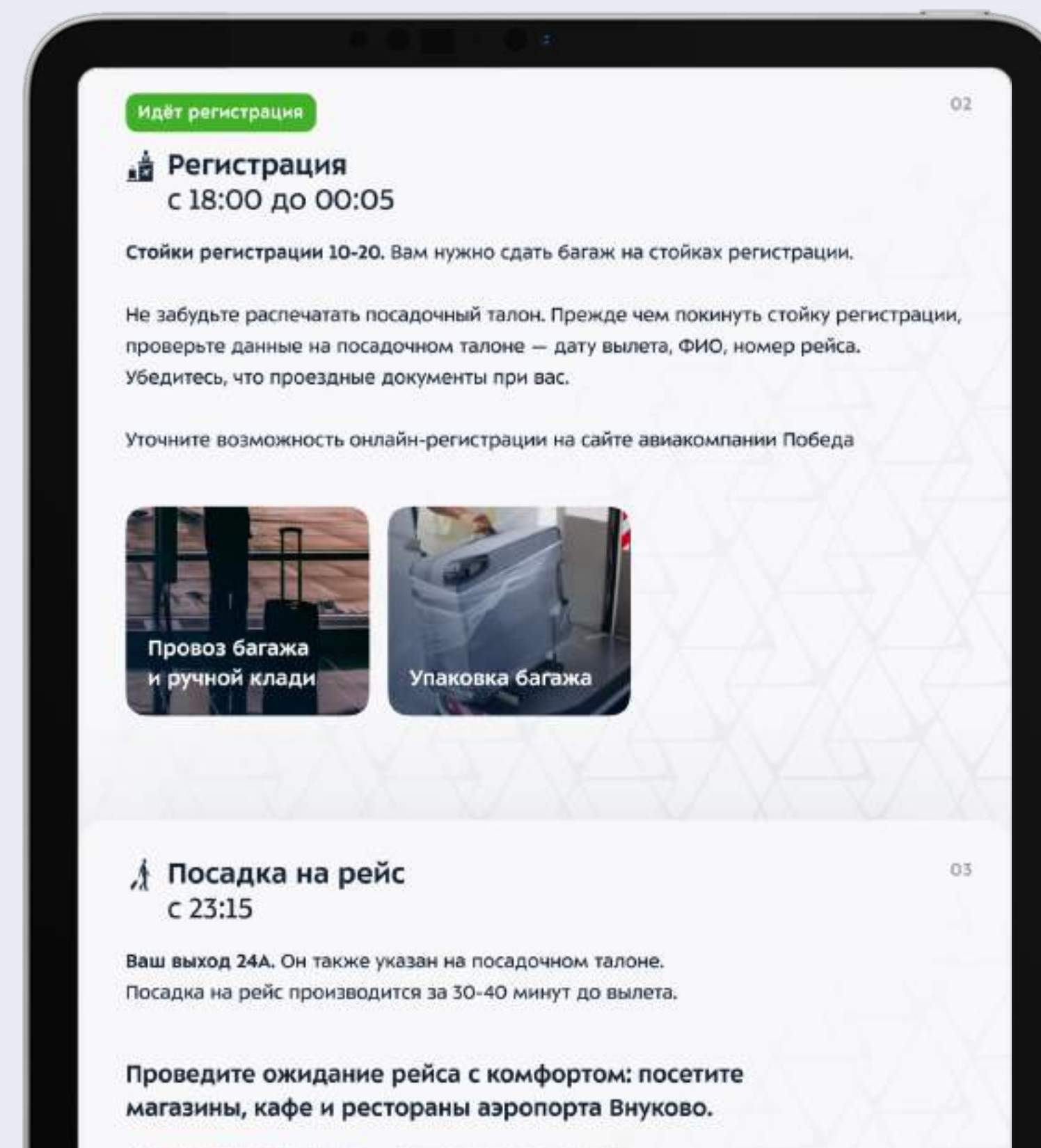
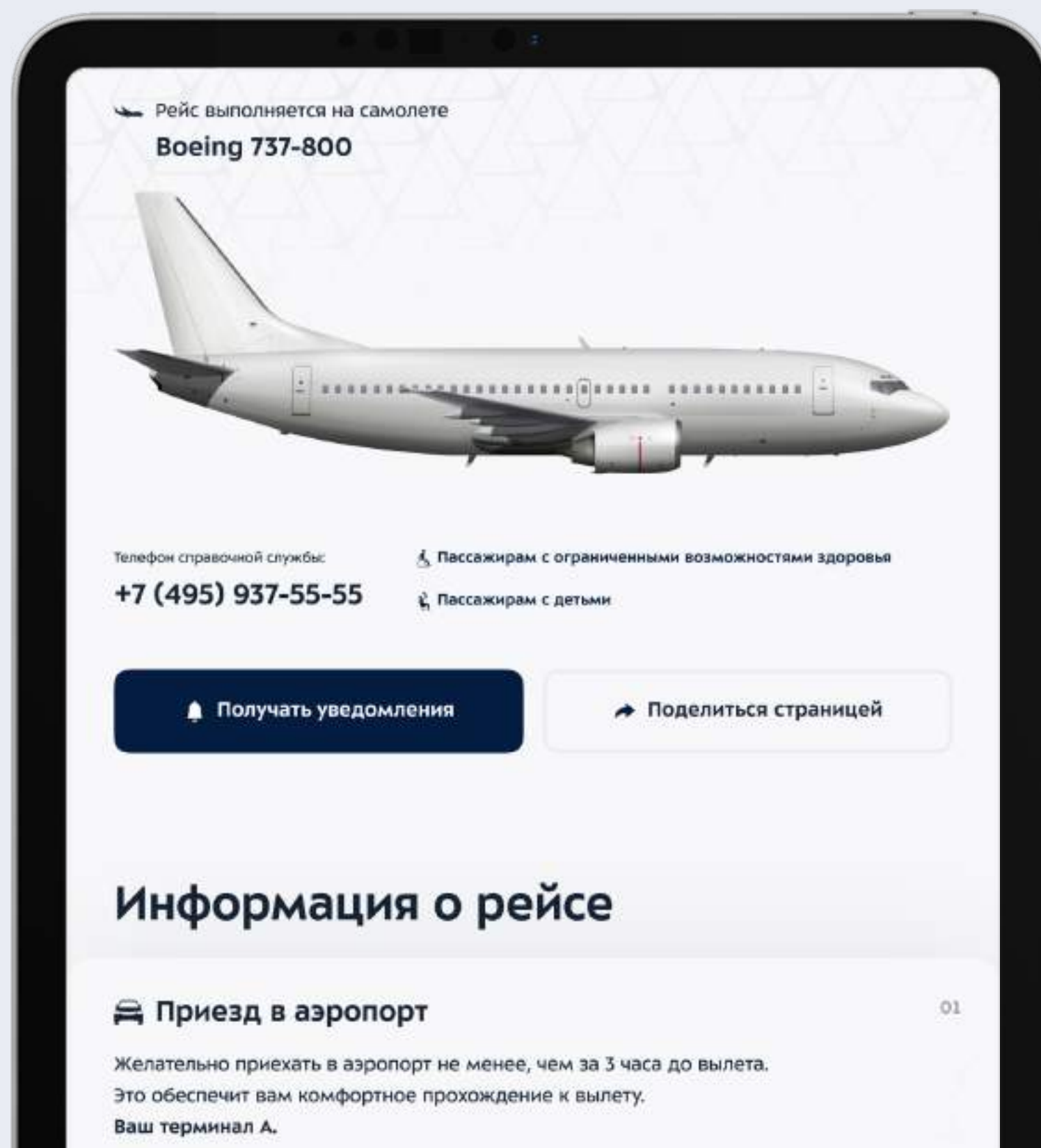
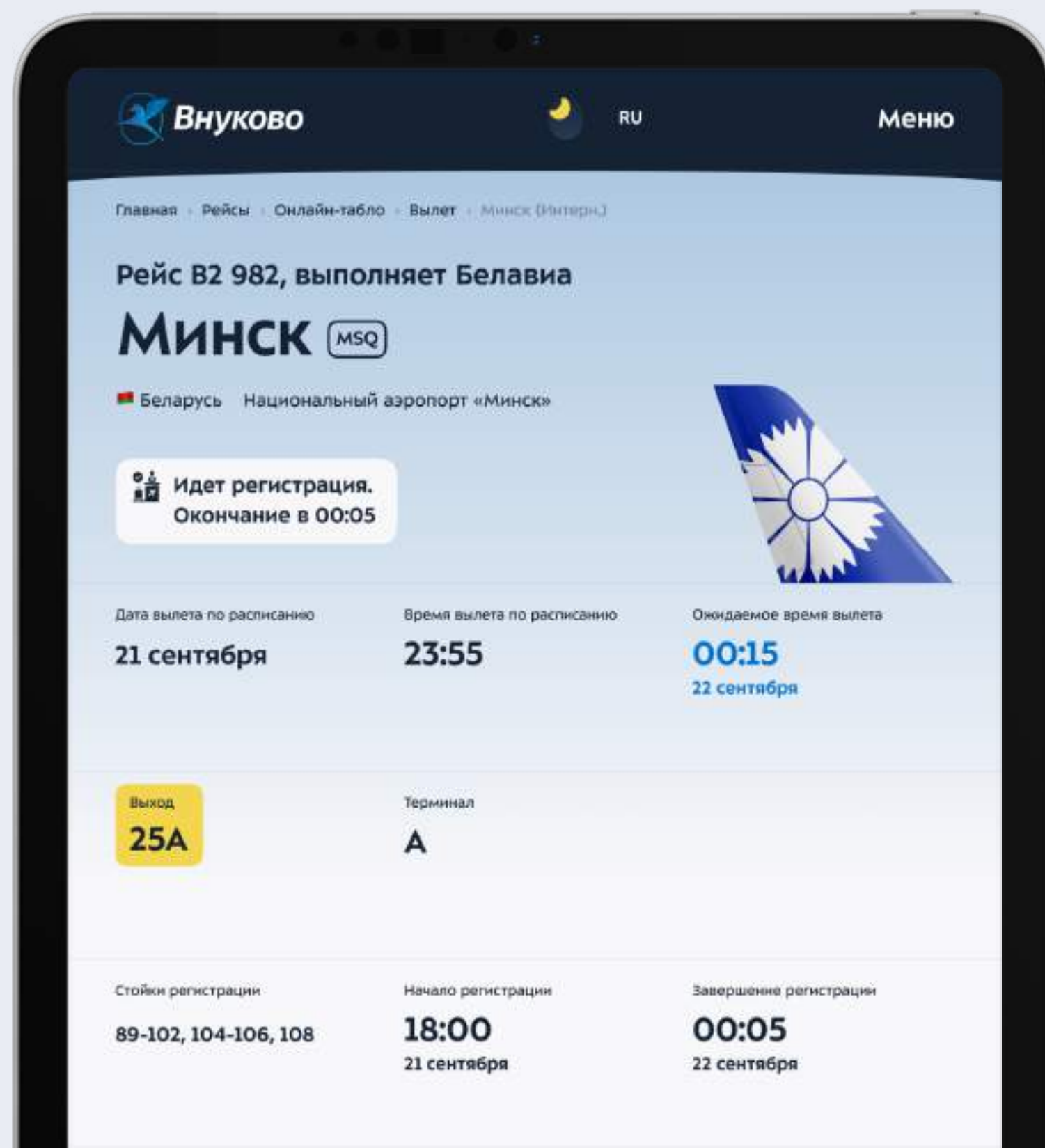
Самый популярный сценарий — поиск рейса. Табло интегрировано с базой аэропорта, статусы рейсов обновляются каждые 15 секунд. Можно подписаться на обновления на сайте, по email, в VK или Телеграме.

50+ иконок отражают все статусы рейса: регистрацию, посадку, переносы, код-шеринги, незапланированную посадку и прочие.

Время вылета	Направление	Рейс	Авиакомпания	Терм.	Выход	Статус
23:15	Тюмень <small>GOJ</small>	РГ 4463	 Руслайн	A	20A	 Вылетел в 22:02
23:20 00:35 <small>Задержан до 22:35</small>	Стамбул <small>IST</small>	TK 416	 Турецкие Авиалинии	A	22A	 Регистрация до 23:15 Стойки 89-102, 104
23:45	Сыктывкар <small>SCW</small>	ЮТ 375	 Ютэйр	A	23A	 Посадка закончена
23:55	Красноярск <small>MQF</small>	РГ 4571	 Руслайн			 Рейс отменён

Карточка рейса сопровождает на всем пути

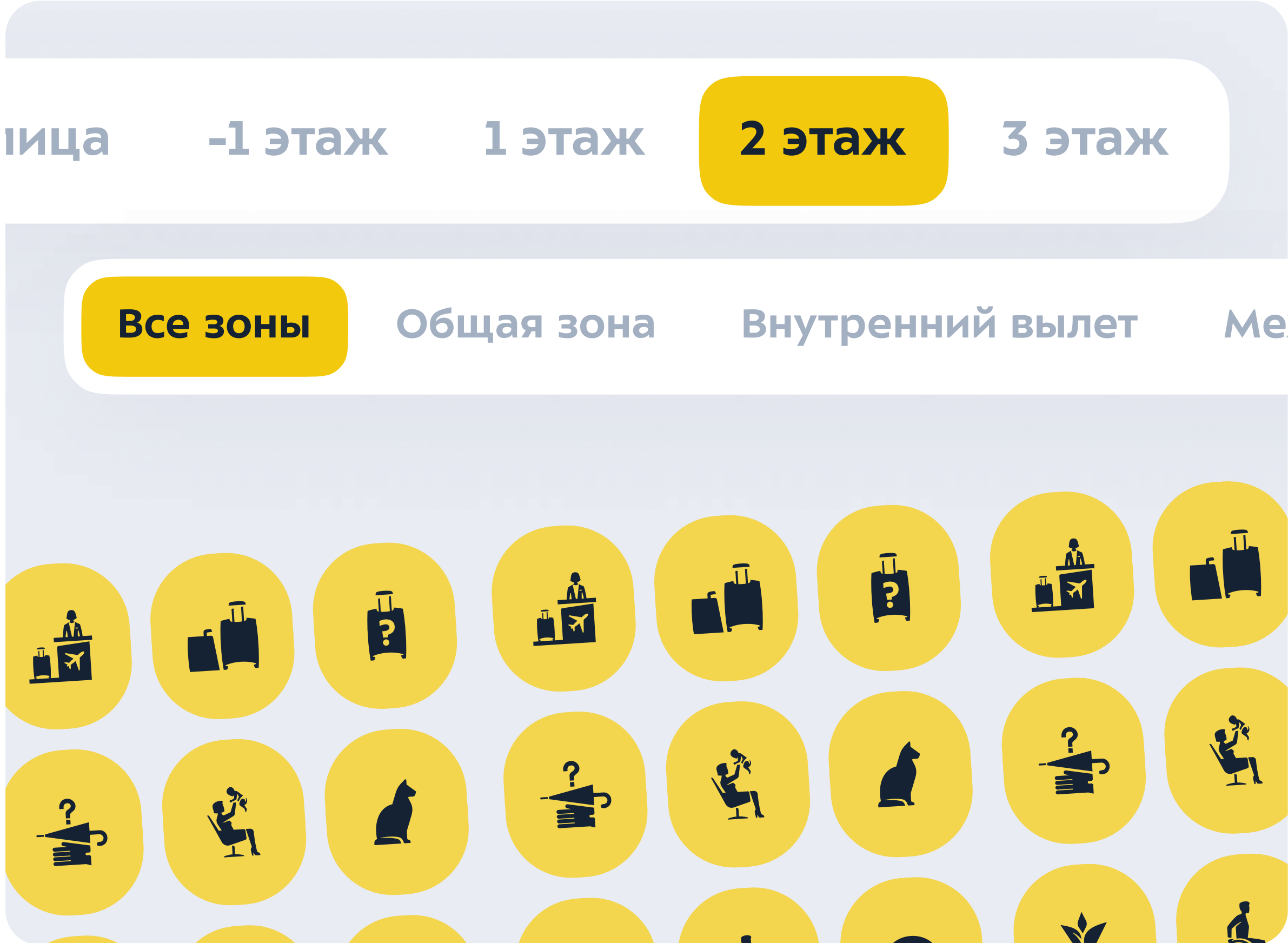
- 01 Вся информация о рейсе: авиакомпания, номер, статус, стойки, гейты и прочее.
- 02 Рендер самолета. Мы отрисовали рендеры большинства моделей и показываем нужную на карточке рейса.
- 03 Советы: как быстрее пройти проверку, упаковать багаж, когда приходить на регистрацию.
- 04 Апсейл блоки с услугами. Появляются в нужных местах воронки.



Сайт и аэропорт — части одной экосистемы

Сайт наследует айдентику аэропорта: цвета, указатели, шрифты, пиктограммы. Пассажиру проще сориентироваться в аэропорту, ведь он уже привык к условным обозначениям на сайте.

Сайт и аэропорт воспринимаются как части одного бренда.



Интерактивная схема аэропорта

Обработали карту 4 этажей, чтобы сделать схему аэропорта. С ней пользователь быстрее освоится и у него будет больше времени на покупки и кафе.

На схеме отмечены все объекты, указатели и выходы. Есть фильтры по видам объектов и работает поиск по ключевым словам.



Английская и китайская версии сайта

Полноценные аналоги русскоязычной версии со всем интерфейсом и функциями. Интерфейс и контент создавали члены команды Riverstart — носители языков из Англии, США и Китая. Учили все языковые особенности.

263 000 слов

обработали Riverstart, из них
80 000 перевели на английский
и 73 000 на китайский

75 151 слово

в «1984» Джорджа Оруэлла

188 088 слов

в «Войне и мире» Льва Толстого

Аэропорт Внуково соответствует стандарту China Friendly — «Дружественный Китаю 友好中国»



欢迎中国
CHINA FRIENDLY



出发

到达

今天, 6 三月 13:00

目的地, 航班号或者

出发时间	目的地	航班号
13:00	唐波夫 <small>TBW</small>	PG 193 ЯМ 4193
13:10	迪拜 <small>DXB</small>	FZ 976 EK 2285



Departures

Arrivals



13:56 (UTC+3)

06 March, Wednesday

Today, 6 March 12:00

Flight number, airline, destination



All flights are on FlightRadar24.com

Load previous flights

Arrival time	Destination	Flight number	Airline	Term.	Baggage	Status
12:00	Dubai <small>DXB</small>	FZ 975 EK 2284	Flydubai	A	Baggage claim has finished	Landed at 12:00
12:05	Sochi <small>AER</small>	DP 112	Pobeda	A	Baggage claim has finished	Landed at 11:33



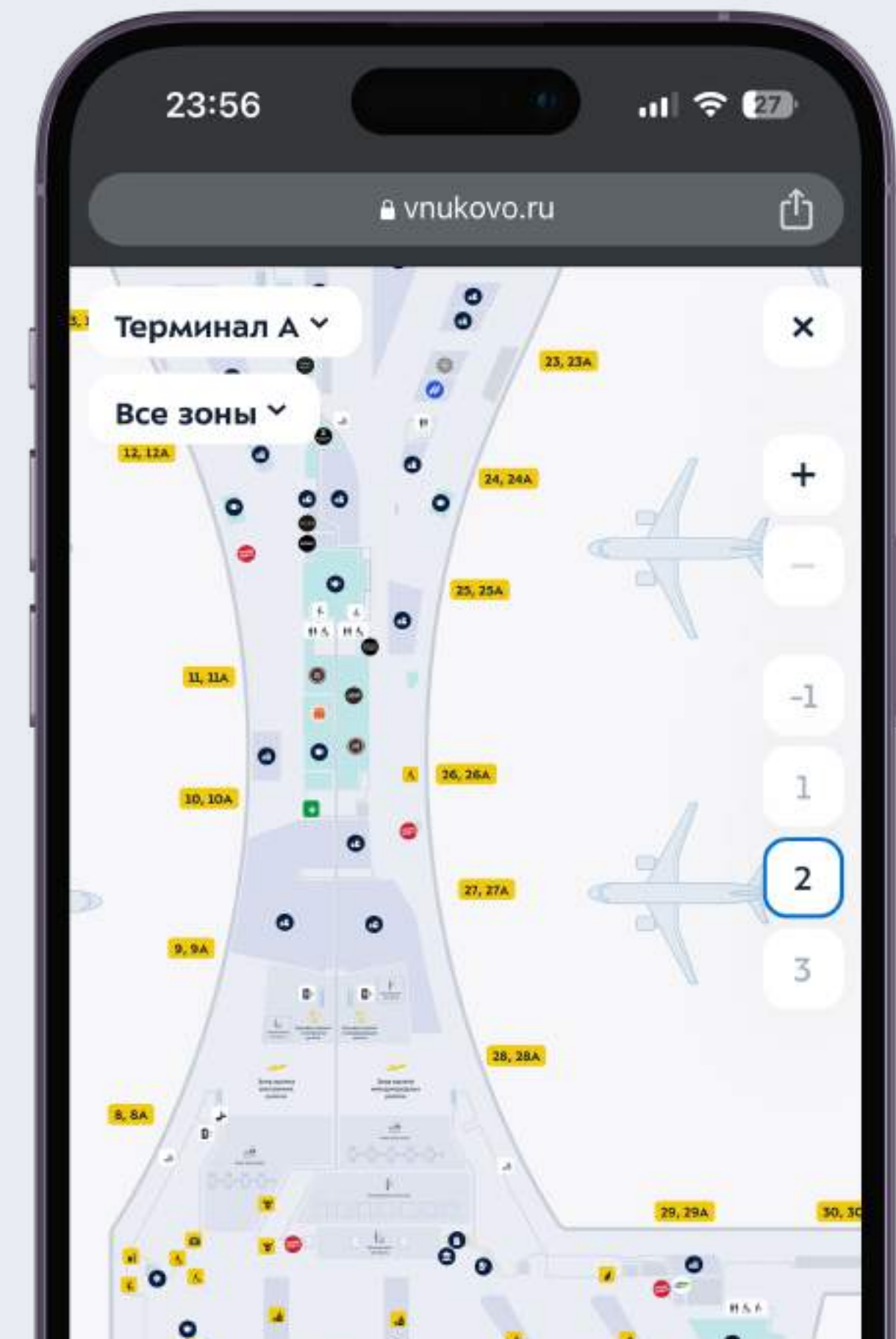
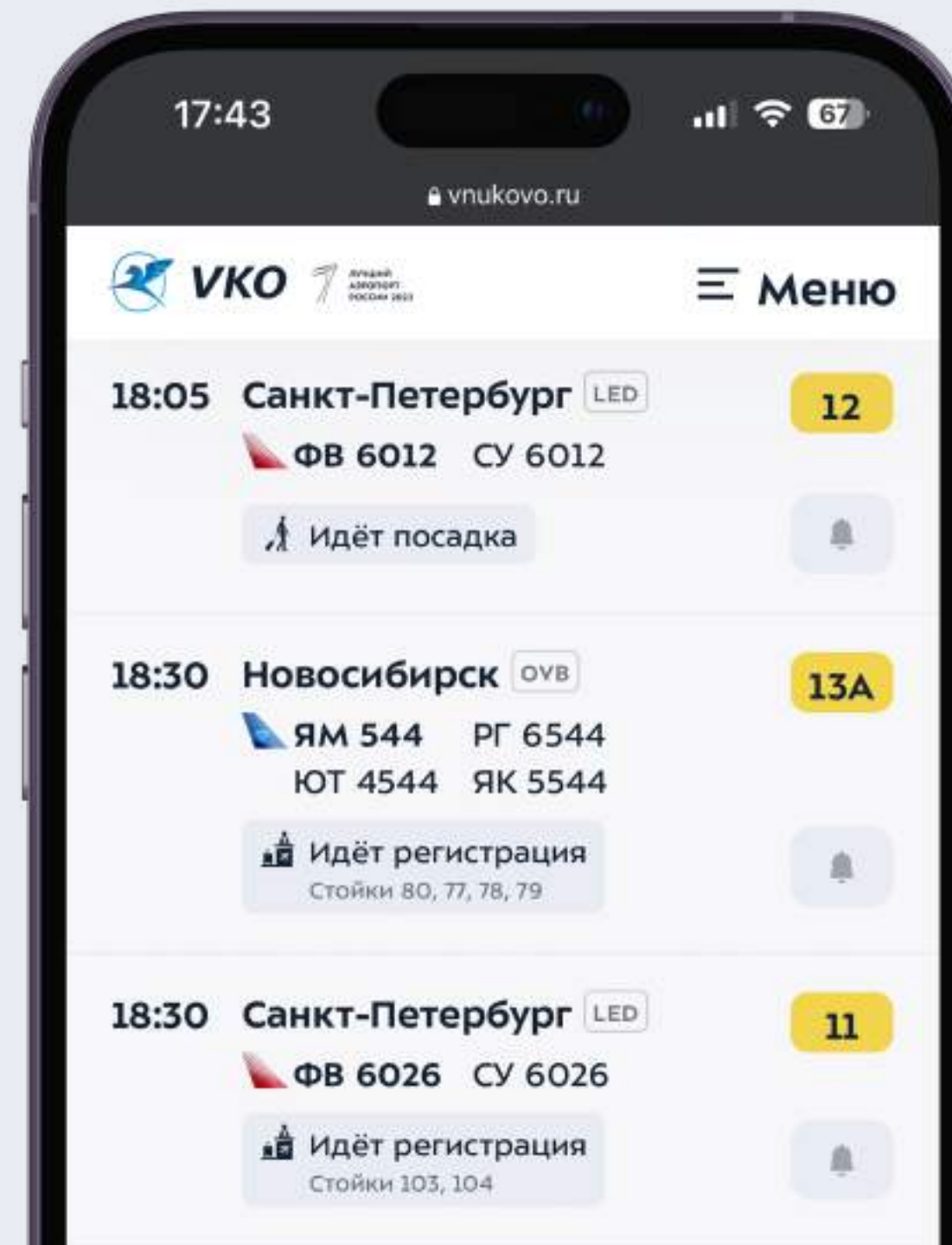
Адаптивность и быстроедействие при 10 тыс запросов в секунду

Кэширование ускоряет рендеринг страниц и снимает нагрузку с сервера. Тестирование показало стабильность работы при 10 тыс запросов к сайту в секунду.

Пассажиры будут активно пользоваться сайтом с мобильных, пока едут в аэропорт или отдыхают в зоне ожидания.

110 экранов

с адаптивами, чтобы сайт был удобным на всех устройствах



Цифровая доступность сайта

Реализовали настраиваемые версии для слабовидящих. Пользователи могут выбирать цветовой режим, менять размер текста и настраивать изображения.

Version for the visually impaired

X Reset

Color scheme:

Image:

Font Size:

Effects:

When changing the color scheme, the effects will automatically be disabled

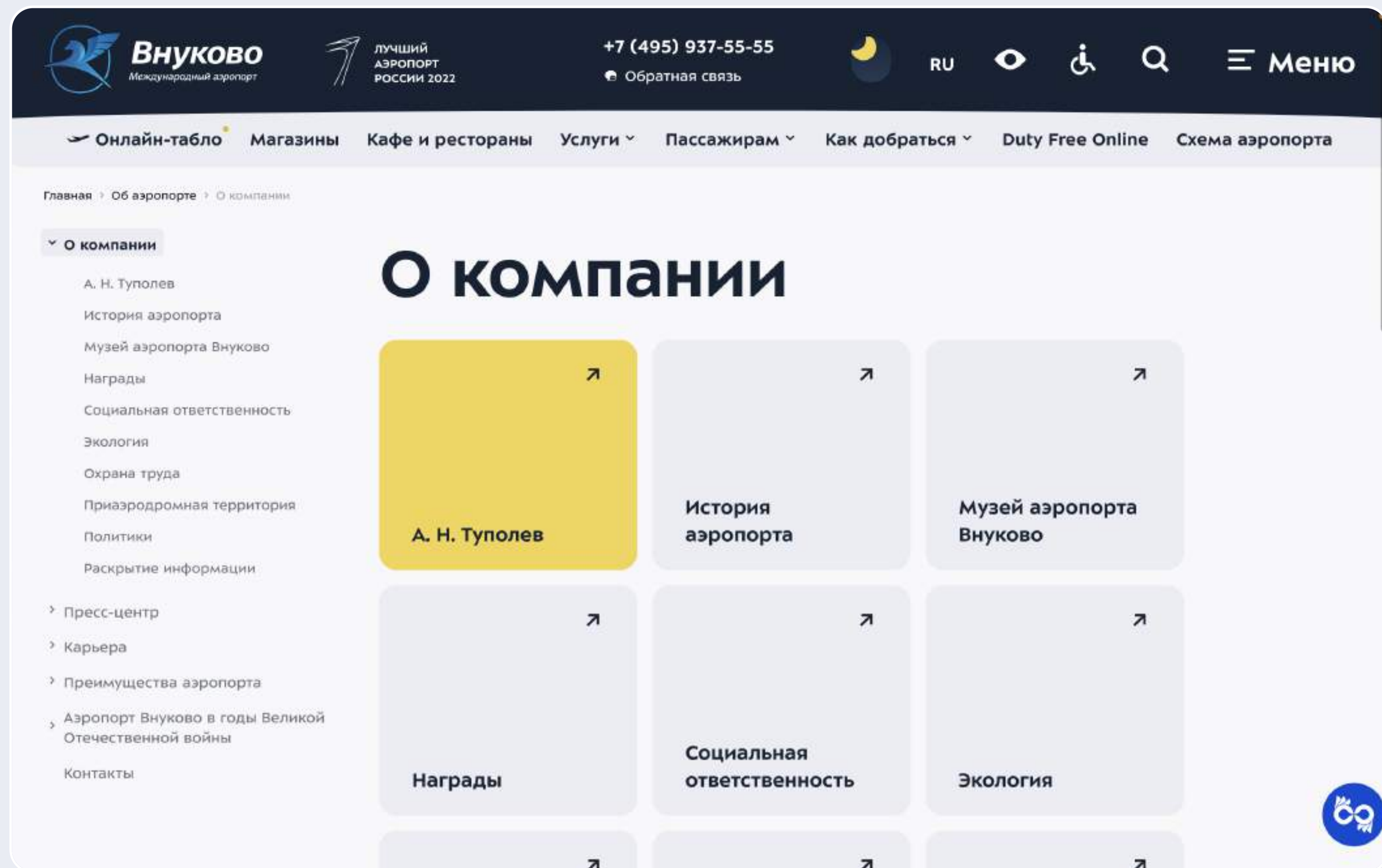


Легкое администрирование

Исключены сдвиги макета, которые могут возникать при наполнении сайта на разных языках. Мы добились этого благодаря настройке единых размеров для всех интерфейсных элементов.

Без разработчиков можно управлять:

- интерактивной схемой аэропорта: добавлять новые, удалять и отключать объекты;
- баннерной системой: загружать баннеры, настраивать показы на одного пользователя или распределять процент показов по всем баннерам.



Результаты проекта

Сайт Внуково — это аэропорт онлайн. Пользователям не требуется обращаться к другим сайтам, чтобы узнать что-то об аэропорте и рейсах, которые он обслуживает. Новый сайт стабильно работает с апреля 2023 года.

Русскоязычная версия

Иностранные версии

+114%

Прямой трафик

+2512%

Прямой трафик

+52%

Мобильный трафик

+548%

Мобильный трафик

+268%

Трафик из соцсетей

+321%

Трафик из соцсетей

The screenshot displays the flight information interface for the airport. At the top, there are tabs for 'Вылет' (Departure) and 'Прилет' (Arrival). The current time is 23:12 (UTC+3) on October 15, Thursday. Below this is a table of flight schedules with columns for 'Время вылета' (Departure time), 'Направление' (Direction), 'Рейс' (Flight), 'Авиакомпания' (Airline), 'Терм.' (Terminal), 'Выход' (Gate), and 'Статус' (Status).

Время вылета	Направление	Рейс	Авиакомпания	Терм.	Выход	Статус
23:15	Тюмень GOJ	РГ 4463	Руслайн	A	20A	Вылетел в 22:02
23:20 00:35 Задержан до 22:35	Стамбул IST	TK 416	Турецкие Авиалинии	A	22A	Регистрация до 23:15 Стойки 89-102, 104
23:45	Сыктывкар SCW	ЮТ 375	Ютэйр	A	23A	Посадка закончена
23:55	Красноярск MQF	РГ 4571	Руслайн			Рейс отменён
00:00 6 октября						
00:05	Астана VVO	DV 814	Scat	A	22A	Регистрация закончена Посадка с 22:30
00:15	Душанбе GOJ	УТ 803	Ютэйр	A	15A	Регистрация закончена Посадка с 22:35



Внуково
Международный аэропорт

Акционерное общество «Международный аэропорт «Внуково»
2-я Рейсовая ул., д. 2, корп. 3, Москва, 119027, Россия. Тел./факс: +7 495 775-20-10
www.vnukovo.ru

Исх. № 93-18/259-23 от 11.09.2023

Генеральному директору
ООО «Риверстарт»
А. С. Никонову

Рекомендательное письмо

Настоящим АО «Международный аэропорт «Внуково» выражает благодарность ООО «Риверстарт» за успешное и качественное выполнение работ по созданию и запуску в эксплуатацию нового сайта АО «Международный аэропорт «Внуково».

Выбор ООО «Риверстарт» в качестве подрядчика был проведен на конкурсной основе, а также был обусловлен наилучшим соотношением «цена-качество» предложения компании и наличием профессионального состава исполнителей, квалификация, опыт и компетентность которых обеспечили выполнение всех требований АО «Международный аэропорт «Внуково» в установленные сроки с высоким качеством.

Во время выполнения работ проектная команда ООО «Риверстарт» проявила себя как коллектив грамотных специалистов, способных решать нестандартные задачи, предлагать оптимальные варианты их решения, учитывать пожелания заказчика.

Новый web-сайт аэропорта, созданный проектной командой ООО «Риверстарт», в настоящее время находится в эксплуатации и полностью отвечает всем потребностям пассажиров, партнеров и служб АО «Международный аэропорт «Внуково».

С уважением,

Директор по информационным
технологиям

А.Е. Гуревич

 riverstart

×



Внуково
Международный аэропорт

Мы Riverstart

На рынке IT и digital-услуг с 2012 года. Разрабатываем сайты, CRM, приложения и веб-сервисы. Делаем комплексный маркетинг: ориентируемся на увеличение заявок и продаж с рекламного трафика. Используем data-ориентированный подход в работе и опираемся на цифры в принятии решений.

19 наград

завоевали наши проекты в 2023 году
на федеральных конкурсах и премиях в IT



IT-компания

Аккредитована Минцифры