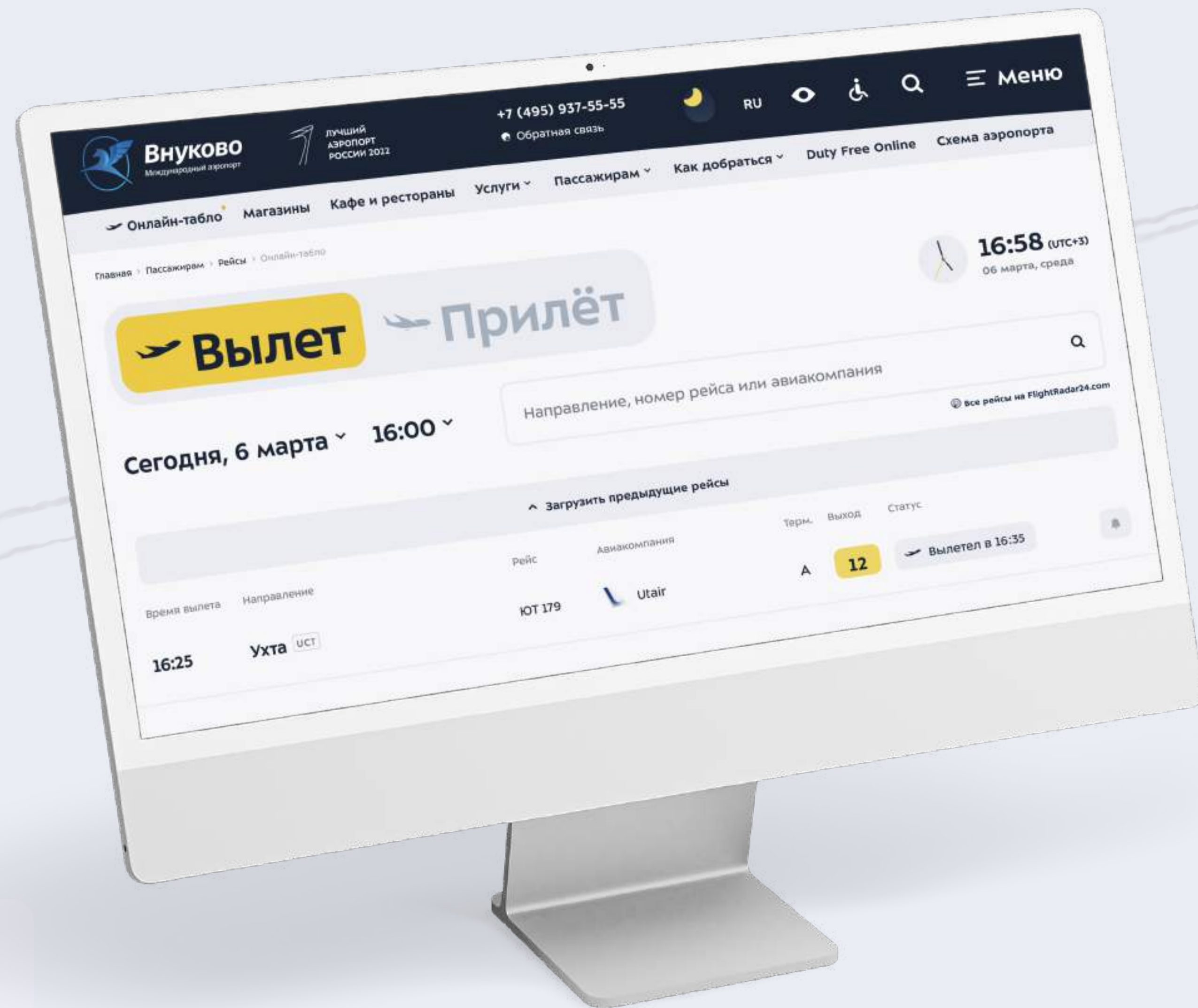


Новый сайт аэропорта Внуково



+107%

Просмотров

+44%

Мобильный трафик

+49%

Времени на сайте

riverstart



Клиент — Международный аэропорт Внуково

Riverstart создали сайт аэропорта, который помогает людям из разных стран быстрее сориентироваться в аэропорту, найти свой рейс, пройти проверки и провести ожидание с комфортом.

Основные задачи:

- 01 Проработать онлайн-табло
- 02 Создать иностранные версии сайта.
- 03 Увеличить трафик.
- 04 Улучшить поведенческие показатели.
- 05 Сделать сайт адаптивным для мобильных.

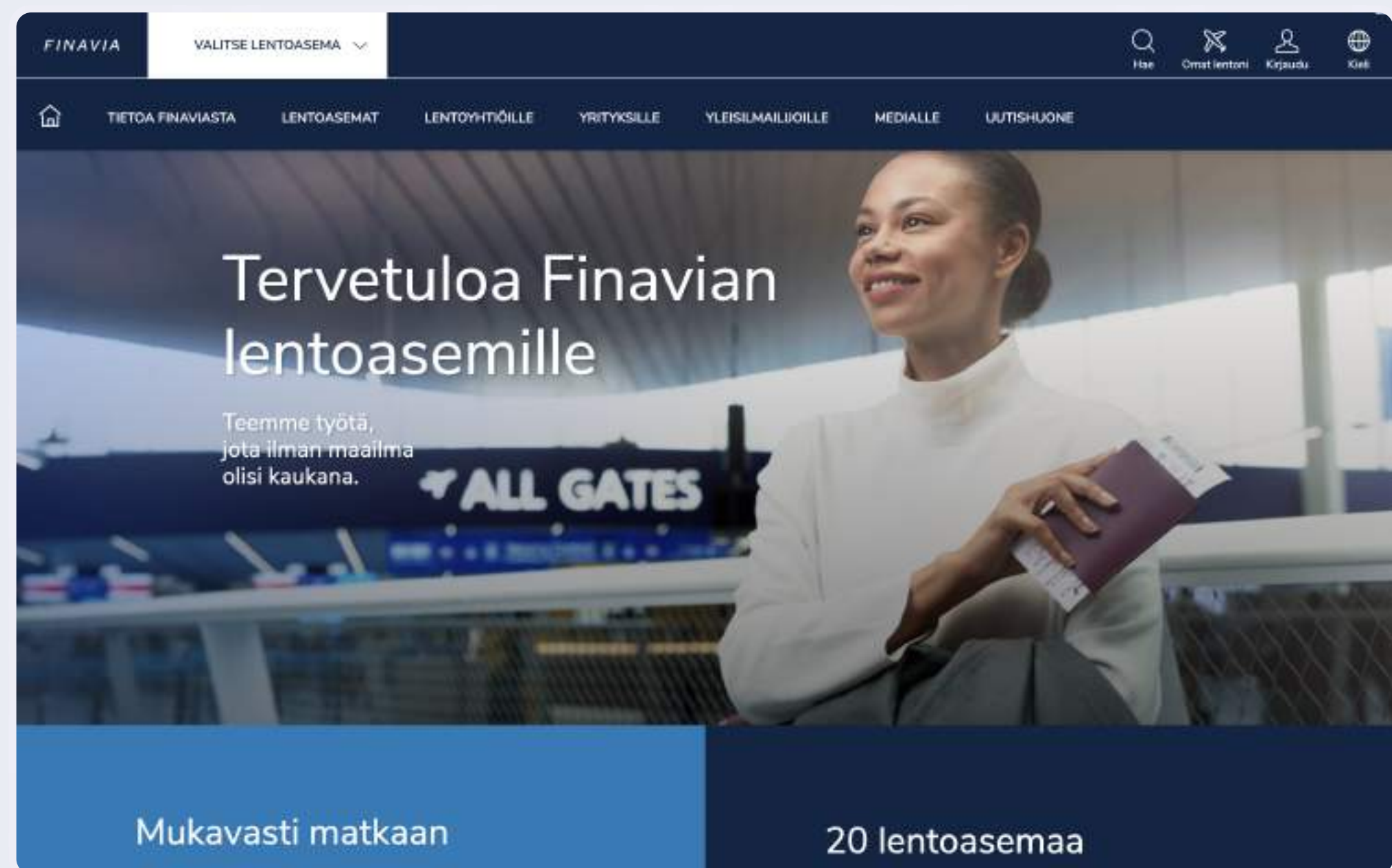


Бенчмаркинг — нашли лучшие решения

Протестировали типичные пользовательские сценарии на 60 сайтах аэропортов России, Европы, Азии и Америки. Вывели бенчмарки, которые реализовали на сайте Внуково.

Анализировали:

- что показывает табло на сайте;
- сколько кликов нужно на выполнение задачи;
- в каком месте сайта предлагают доп.услуги;
- как выглядит промо услуг партнеров;
- как интерфейс помогает ориентироваться на сайте.

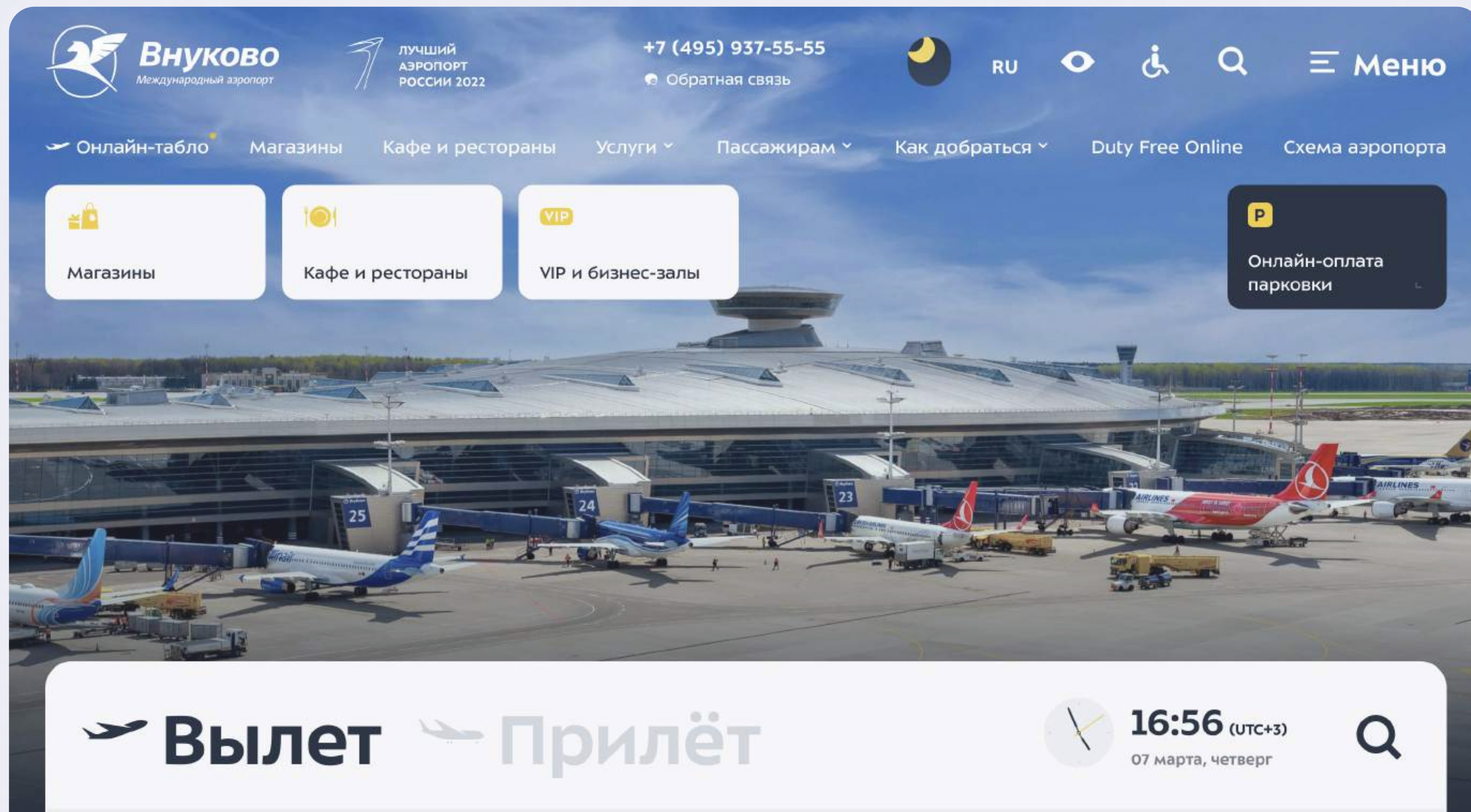


Наш сайт использует cookie (аналитические данные о действиях Пользователя на сайте) для улучшения функционирования сайта и проведения статистических исследований. Продолжая пользоваться сайтом, Вы соглашаетесь с использованием cookies Вашего браузера и с Политикой в отношении обработки персональных данных. Вы всегда можете отключить файлы cookie в настройках Вашего браузера. [Политика](#) [Согласен](#)

EO 984	Иваново	13:15	13:15	A	Посадка окончена
D2 146	Петрозаводск	13:25	13:25	A	Идет посадка
SZ 1212	Москва / Домодево	13:35	13:55	A	Регистрация

Все важное в быстром доступе




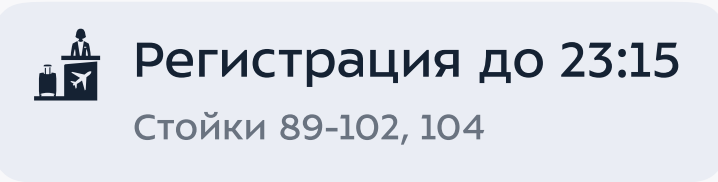

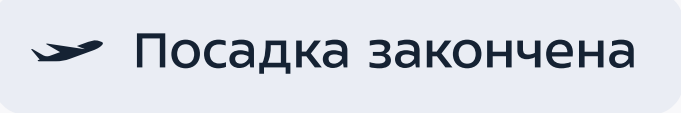


Самые важные функции доступны либо сразу на главной, либо на расстоянии одного клика: табло, карточка рейса, оплата парковки, список магазинов, схема аэропорта.



Онлайн-табло дублирует табло аэропорта

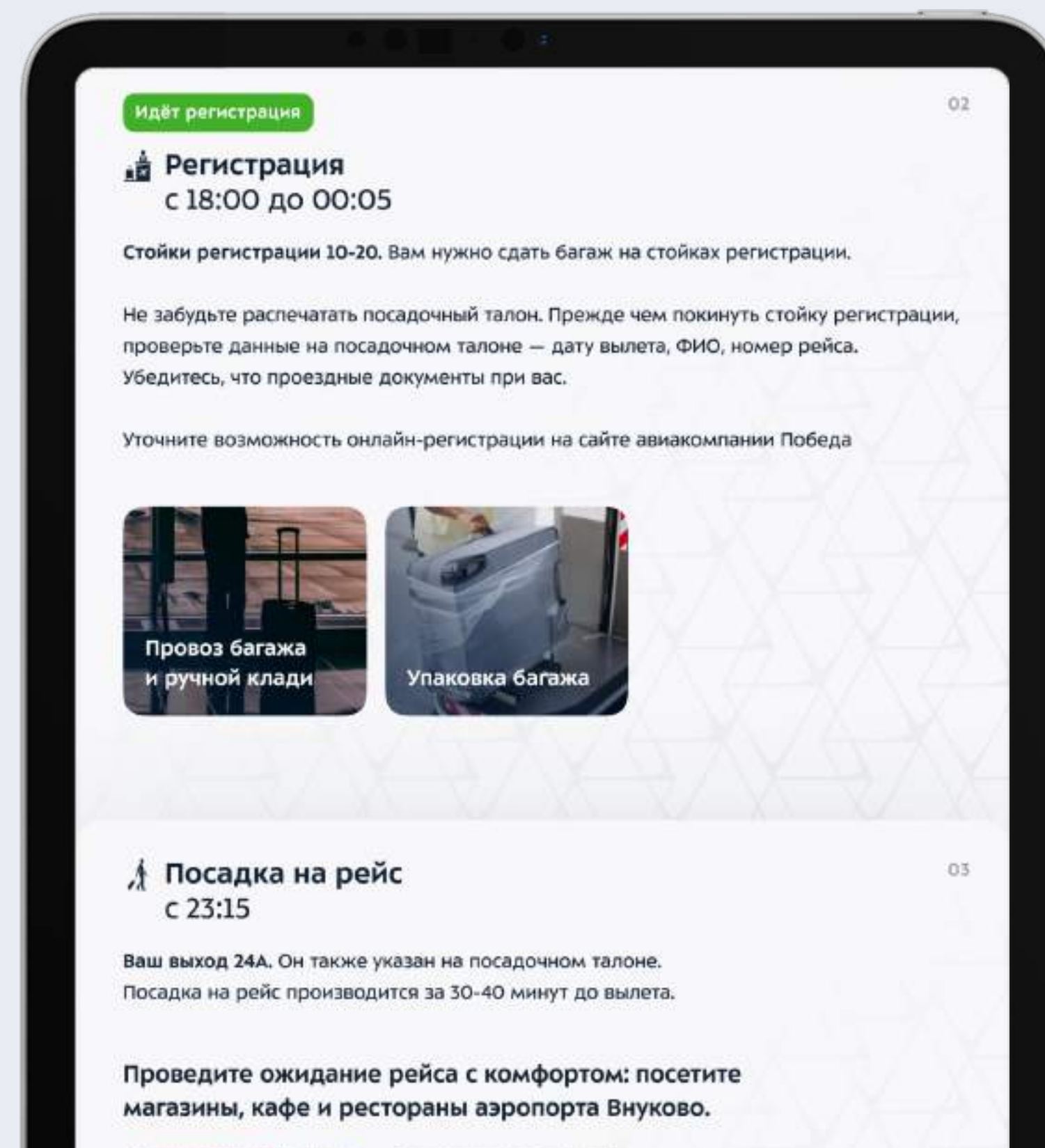
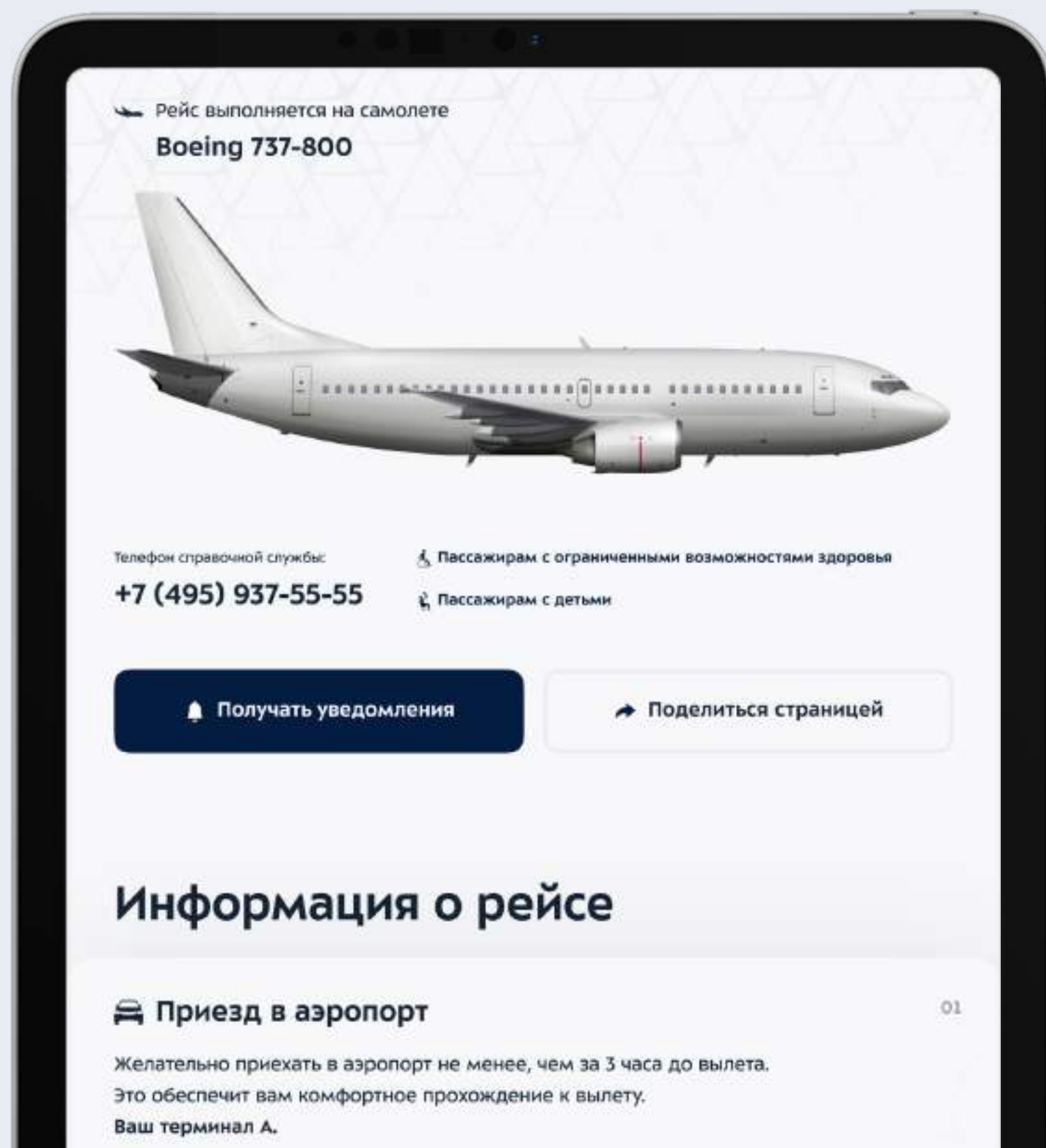
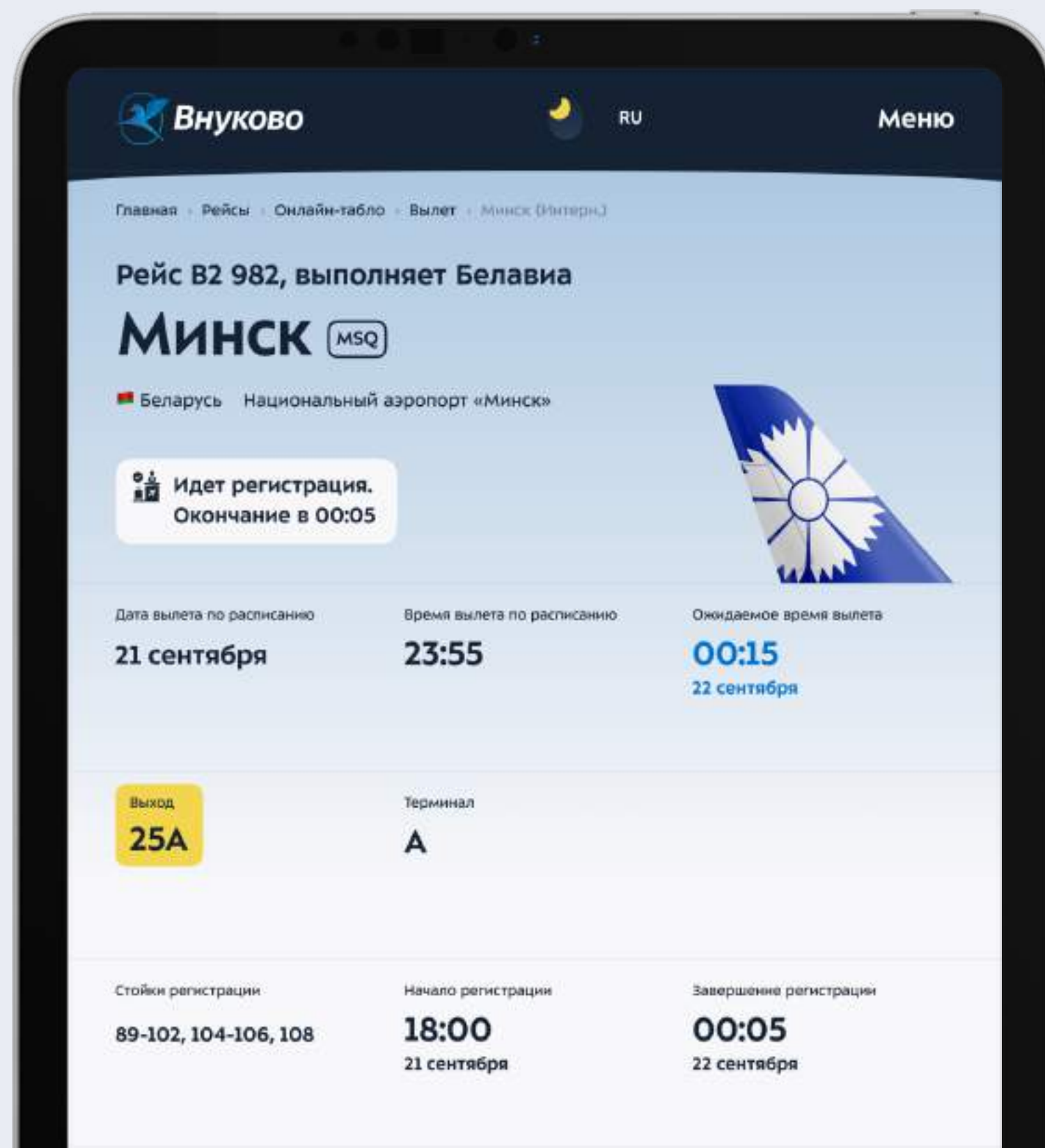
Самый популярный сценарий — поиск рейса. Табло интегрировано с базой аэропорта, статусы рейсов обновляются **каждые 15 секунд**. Можно подписаться на обновления на сайте, по email, в VK или Телеграме.

50+ иконок отражают все статусы рейса: регистрацию, посадку, переносы, код-шеринги, незапланированную посадку и прочие.

Время вылета	Направление	Рейс	Авиакомпания	Терм.	Выход	Статус
23:15	Тюмень <small>GOJ</small>	РГ 4463	 Руслайн	A	20A	
23:20 00:35 <small>Задержан до 22:35</small>	Стамбул <small>IST</small>	TK 416	 Турецкие Авиалинии	A	22A	
23:45	Сыктывкар <small>SCW</small>	ЮТ 375	 Ютэйр	A	23A	
23:55	Красноярск <small>MQF</small>	РГ 4571	 Руслайн			

Карточка рейса сопровождает на всем пути

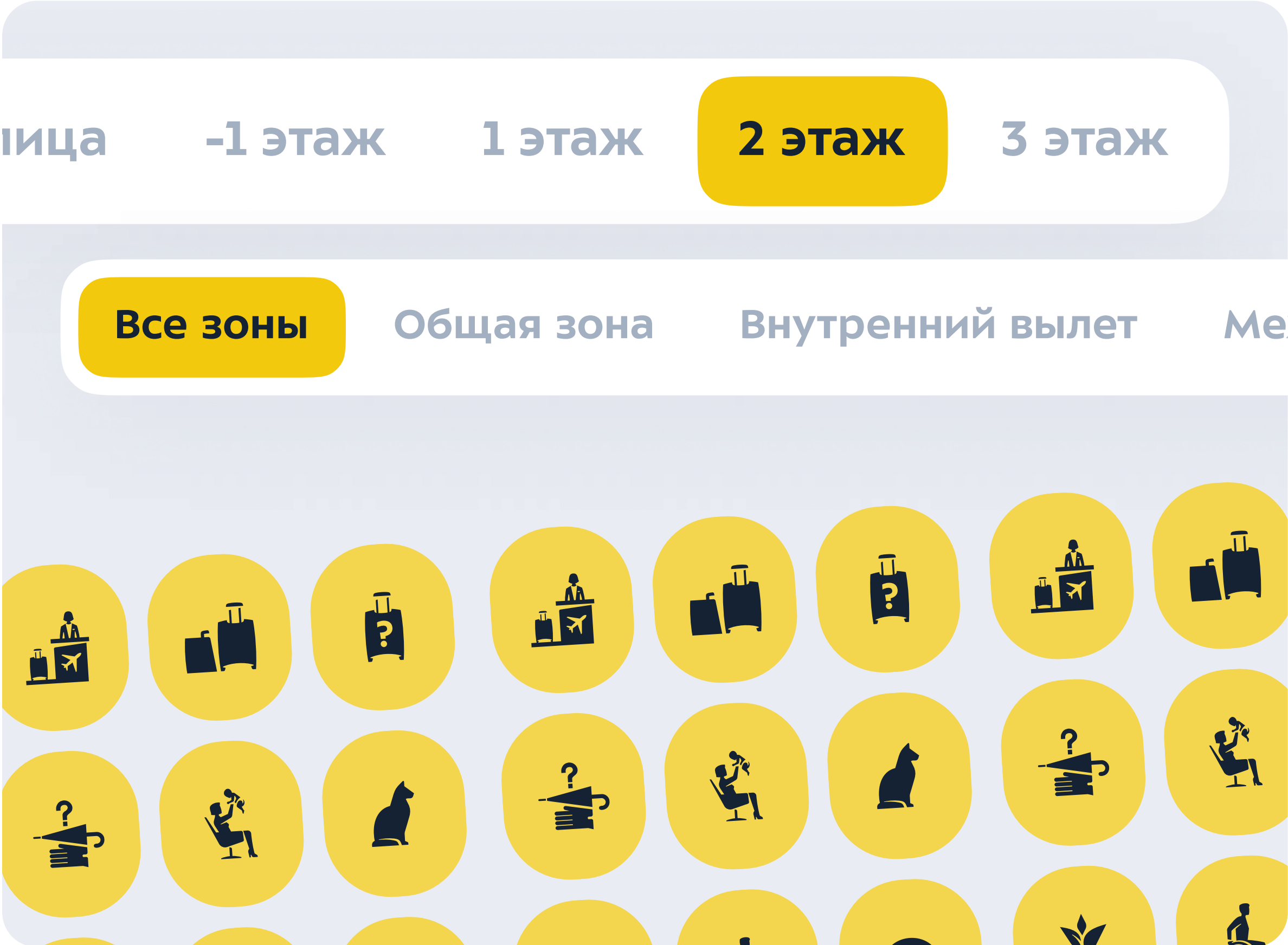
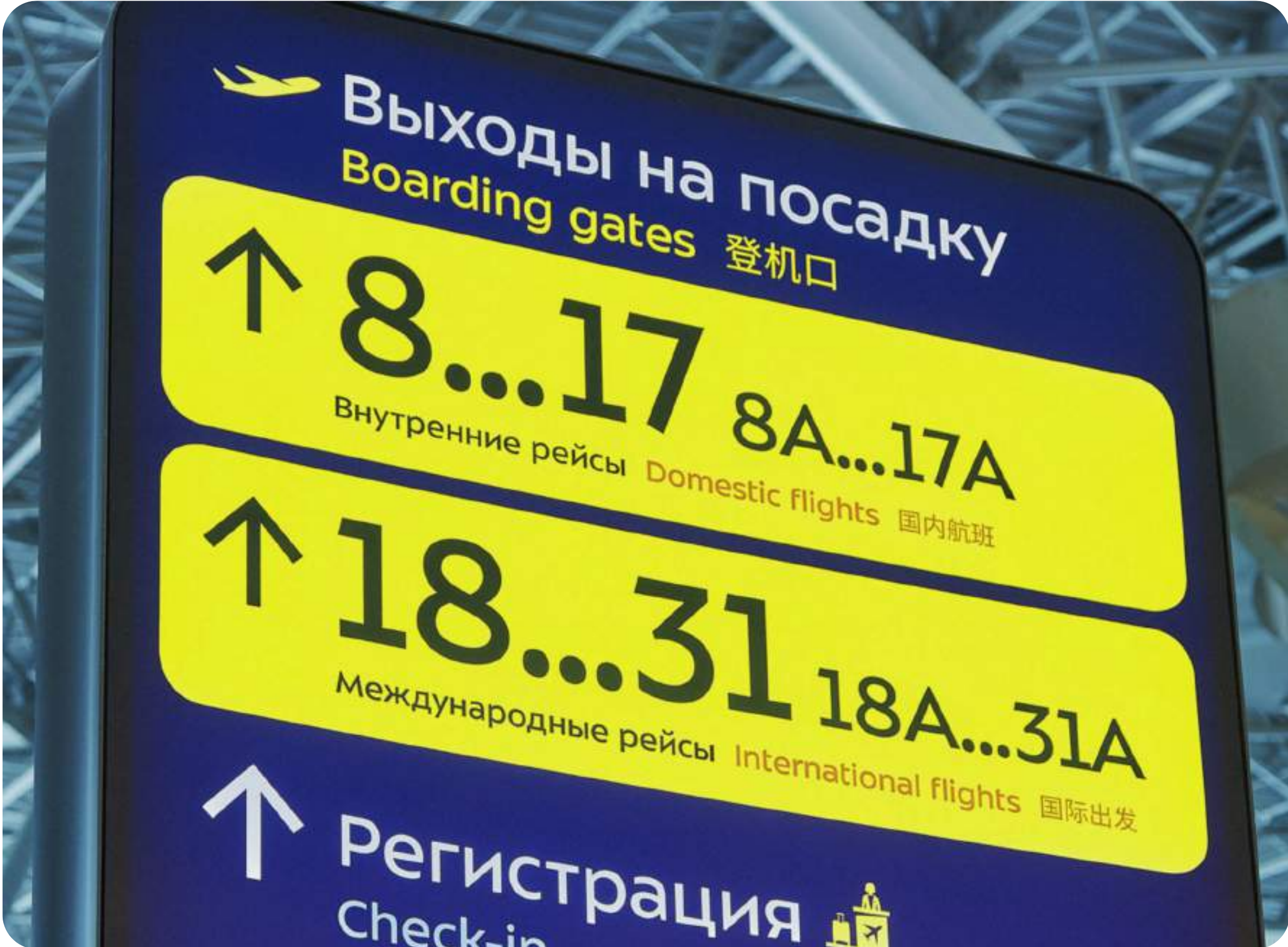
- 01 Вся информация о рейсе: авиакомпания, номер, статус, стойки, гейты и прочее.
- 02 Рендер самолета. Мы отрисовали рендеры большинства моделей и показываем нужную на карточке рейса.
- 03 Советы: как быстрее пройти проверку, упаковать багаж, когда приходить на регистрацию.
- 04 Апсейл блоки с услугами. Появляются в нужных местах воронки.



Сайт и аэропорт — части одной экосистемы

Сайт наследует айдентику аэропорта: цвета, указатели, шрифты, пиктограммы. Пассажиру проще сориентироваться в аэропорту, ведь он уже привык к условным обозначениям на сайте.

Сайт и аэропорт воспринимаются как части одного бренда.



Интерактивная схема аэропорта

Обработали карту 4 этажей, чтобы сделать схему аэропорта. С ней пользователь быстрее освоится и у него будет больше времени на покупки и кафе.

На схеме отмечены все объекты, указатели и выходы. Есть фильтры по видам объектов и работает поиск по ключевым словам.



Английская и китайская версии сайта

Полноценные аналоги русскоязычной версии со всем интерфейсом и набором функций. Интерфейс и контент создавали члены команды Riverstart — носители языков из Англии, США и Китая. Учили все языковые особенности.

263 000 слов

обработали Riverstart, из них
80 000 перевели на английский
и 73 000 на китайский.

75 151 слово

в «1984» Джорджа Оруэлла

188 088 слов

в «Войне и мире» Льва Толстого

Аэропорт Внуково соответствует стандарту China Friendly — «Дружественный Китаю 友好中国».



欢迎中国
CHINA FRIENDLY

出发

到达

今天, 6 三月 13:00

目的地, 航班号或者

出发时间	目的地	航班号
13:00	唐波夫 TBW	PG 193 ЯМ 4193
13:10	迪拜 DXB	FZ 976 EK 2285

Departures

Arrivals



13:56 (UTC+3)
06 March, Wednesday

Today, 6 March 12:00

Flight number, airline, destination



All flights are on FlightRadar24.com

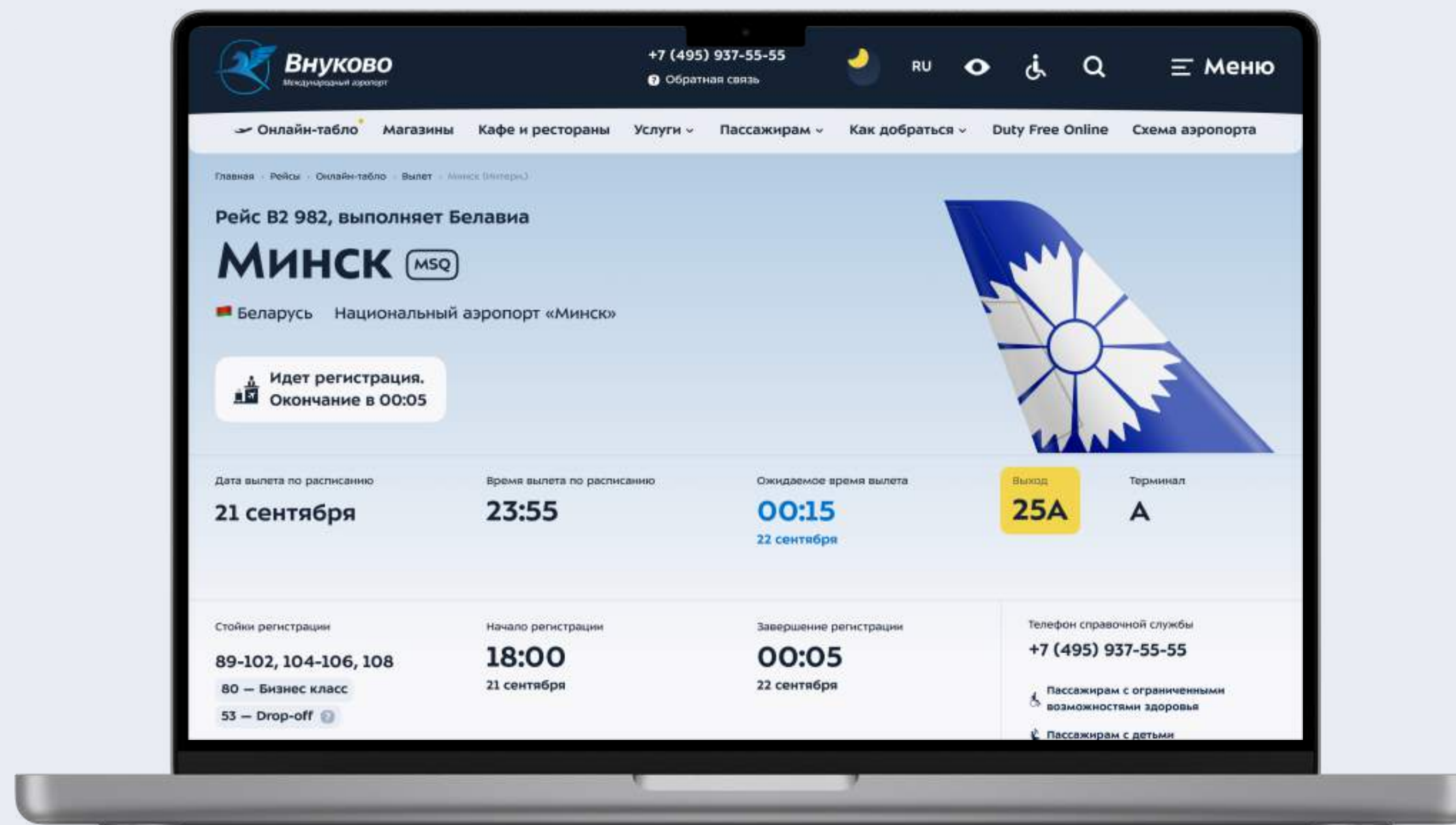
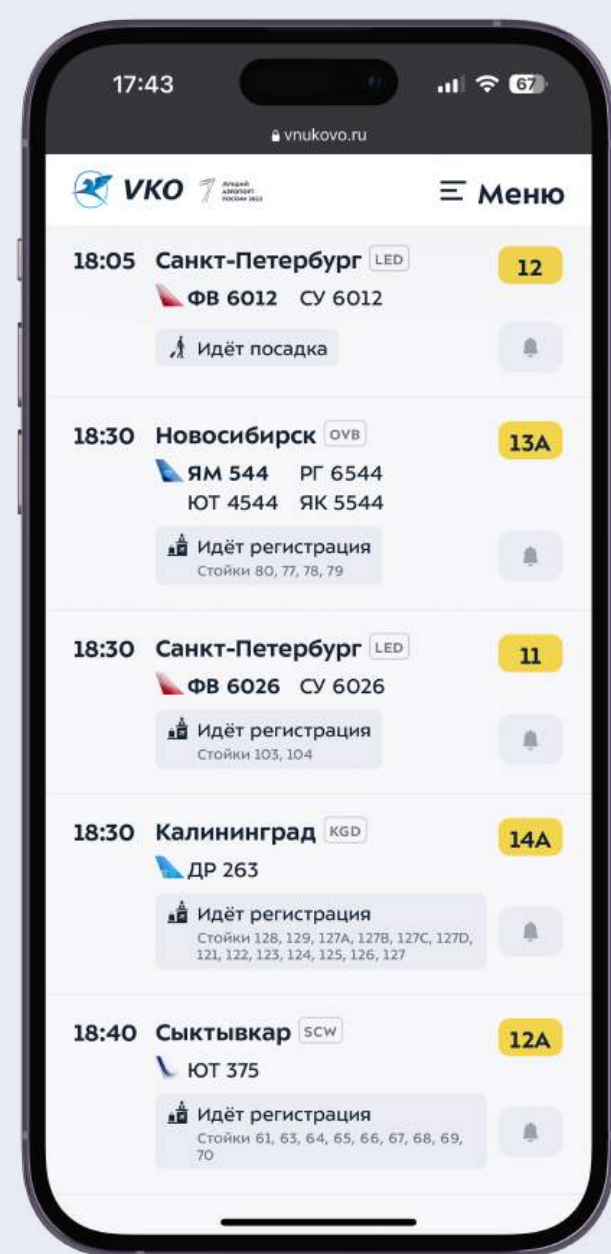
Load previous flights

Arrival time	Destination	Flight number	Airline	Term.	Baggage	Status
12:00	Dubai DXB	FZ 975 EK 2284	Flydubai	A	Baggage claim has finished	Landed at 12:00
12:05	Sochi AER	DP 112	Pobeda	A	Baggage claim has finished	Landed at 11:33



Гарантированно без сдвигов макета при наполнении

Мы настроили единые размеры для всех интерфейсных элементов. Это исключает сдвиги макета, которые могут возникать при наполнении сайта на разных языках. Контент-менеджеры могут создавать страницу из готовых блоков, не беспокоясь, что на другом языке макет будет выглядеть иначе.

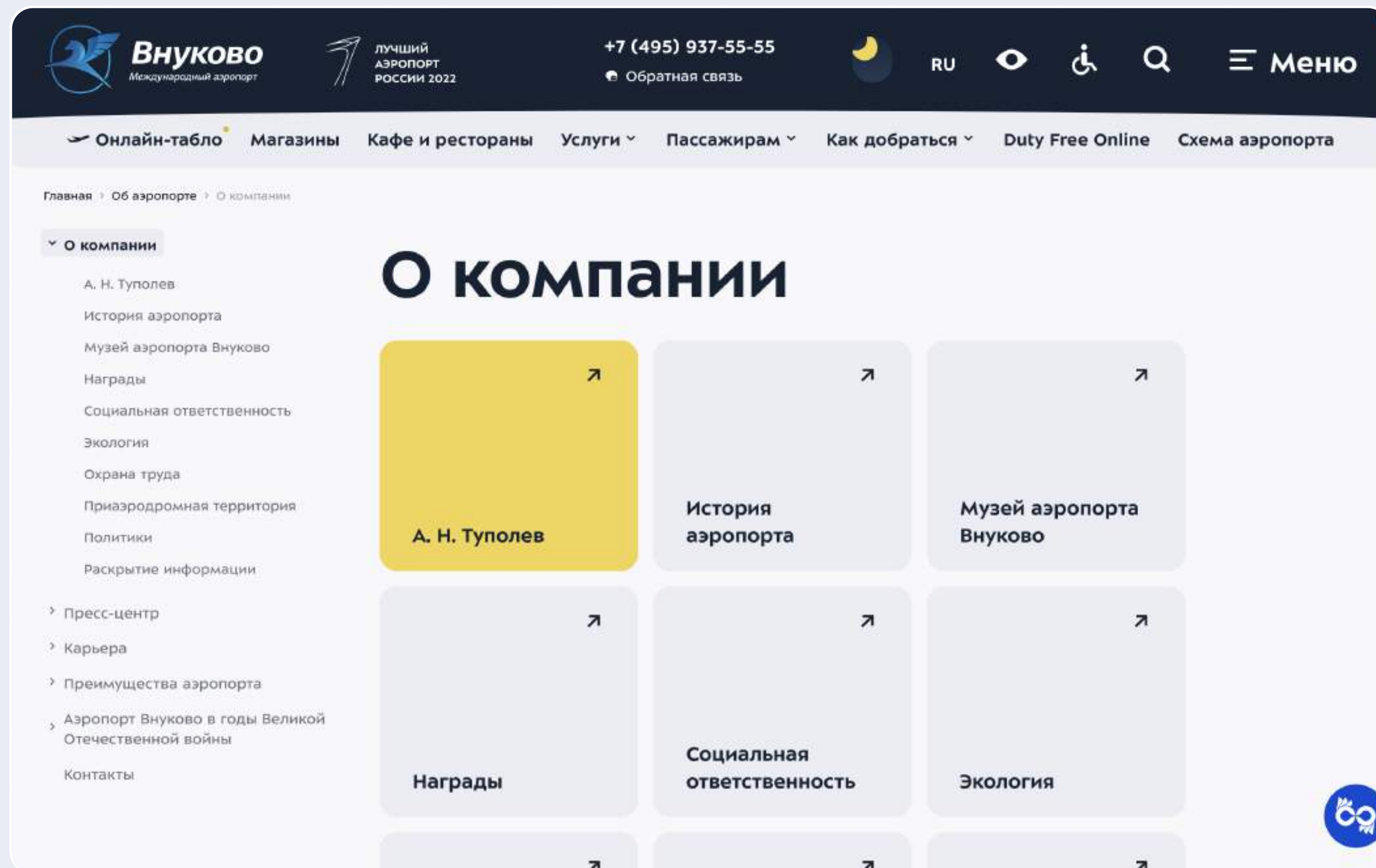


Легкое администрирование

Администраторы и контент-менеджеры могут собирать страницы из готовых элементов, как конструктор, и без участия разработчиков управлять баннерами. Это увеличивает маркетинговые возможности для рекламодателей.

Администраторы могут:

- добавлять, удалять и отключать объекты на схеме аэропорта;
- загружать баннеры партнеров и настраивать количество показов.



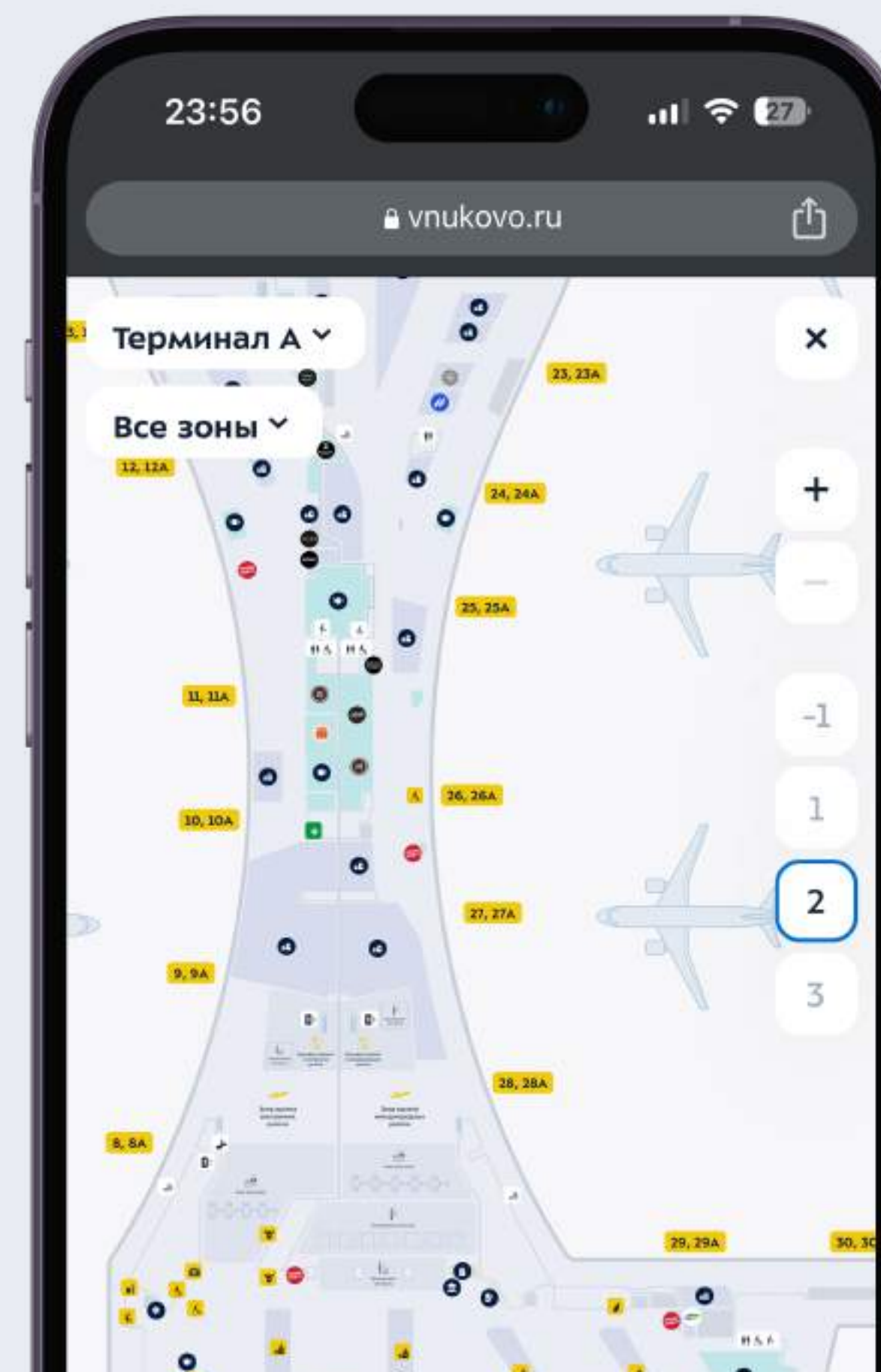
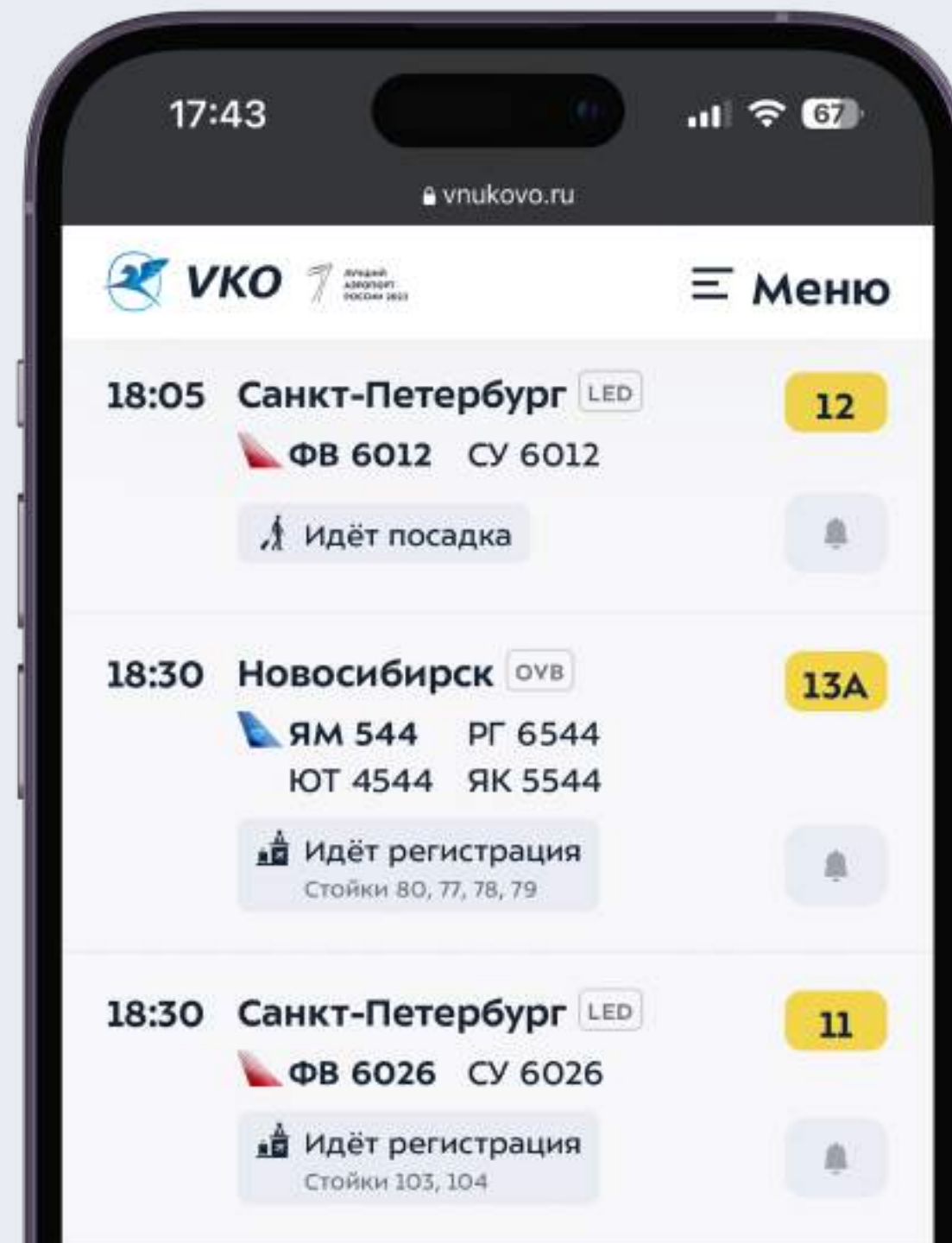
Адаптивность и быстроедействие при 10 тыс запросов в секунду

Кэширование ускоряет рендеринг страниц и снимает нагрузку с сервера. Тестирование показало стабильность работы при 10 тыс запросов к сайту в секунду.

Пассажиры будут активно пользоваться сайтом с мобильных, пока едут в аэропорт или отдыхают в зоне ожидания.

110 экранов

с адаптивами, чтобы сайт был удобным на всех устройствах



Цифровая доступность сайта

Реализовали настраиваемые версии для слабовидящих. Пользователи могут выбирать цветовой режим, менять размер текста и настраивать изображения.

Version for the visually impaired

X Reset

Color scheme:

Image:

Font Size:

Effects:

When changing the color scheme, the effects will automatically be disabled



Результаты проекта

Пользователям не требуется обращаться к другим сайтам, чтобы узнать что-то об аэропорте Внуково и рейсах, которые он обслуживает. Новый сайт прошел нагрузочное тестирование и стабильно работает с апреля 2023 года.

+114%

Прямой трафик

+268%

Трафика из соцсетей

+44%

Визитов

+44%

К глубине просмотра

+107%

Просмотров

+49%

Ко времени на сайте

Время вылета	Направление	Рейс	Авиакомпания	Терм.	Выход	Статус
23:15	Тюмень <small>GOJ</small>	РГ 4463	Руслайн	A	20A	Вылетел в 22:02
23:20 00:35 <small>Задержан до 22:35</small>	Стамбул <small>IST</small>	TK 416	Турецкие Авиалинии	A	22A	Регистрация до 23:15 Стойки 89-102, 104
23:45	Сыктывкар <small>SCW</small>	ЮТ 375	Ютэйр	A	23A	Посадка закончена
23:55	Красноярск <small>MQF</small>	РГ 4571	Руслайн			Рейс отменён
00:00 6 октября						
00:05	Астана <small>VVO</small>	DV 814	Scat	A	22A	Регистрация закончена Посадка с 22:30
00:15	Душанбе <small>GOJ</small>	УТ 803	Ютэйр	A	15A	Регистрация закончена Посадка с 22:35



Внуково
Международный аэропорт

Акционерное общество «Международный аэропорт «Внуково»
2-я Рейсовая ул., д. 2, корп. 3, Москва, 119027, Россия. Тел./факс: +7 495 775-20-10
www.vnukovo.ru

Исх. № 93-18/259-23 от 11.09.2023

Генеральному директору
ООО «Риверстарт»
А. С. Никонову

Рекомендательное письмо

Настоящим АО «Международный аэропорт «Внуково» выражает благодарность ООО «Риверстарт» за успешное и качественное выполнение работ по созданию и запуску в эксплуатацию нового сайта АО «Международный аэропорт «Внуково».

Выбор ООО «Риверстарт» в качестве подрядчика был проведен на конкурсной основе, а также был обусловлен наилучшим соотношением «цена-качество» предложения компании и наличием профессионального состава исполнителей, квалификация, опыт и компетентность которых обеспечили выполнение всех требований АО «Международный аэропорт «Внуково» в установленные сроки с высоким качеством.

Во время выполнения работ проектная команда ООО «Риверстарт» проявила себя как коллектив грамотных специалистов, способных решать нестандартные задачи, предлагать оптимальные варианты их решения, учитывать пожелания заказчика.

Новый web-сайт аэропорта, созданный проектной командой ООО «Риверстарт», в настоящее время находится в эксплуатации и полностью отвечает всем потребностям пассажиров, партнеров и служб АО «Международный аэропорт «Внуково».

С уважением,

Директор по информационным
технологиям

А.Е. Гуревич

 riverstart

×



Внуково
Международный аэропорт

Мы Riverstart

На рынке IT и digital-услуг с 2012 года. Разрабатываем сайты, CRM, приложения и веб-сервисы. Делаем комплексный маркетинг: ориентируемся на увеличение заявок и продаж с рекламного трафика. Используем data-ориентированный подход в работе и опираемся на цифры в принятии решений.

19 наград

завоевали наши проекты в 2023 году
на федеральных конкурсах и премиях в IT



IT-компания

Аккредитована Минцифры