

Закрываем потребность «Магнит Доставка» в курьерах с помощью интернет-рекламы

Performance-маркетинг для HR-задач компании

Растет спрос на курьеров

x2

По данным исследования hh.ru за два года спрос на курьеров вырос на 97% — почти в 2 раза

ТОП 15

Курьеры вошли в топ-15 самых востребованных профессий в России

+34%

Объем рынка курьерских услуг в России в 2024 году вырос на 34% и достиг 54,4 млрд ₽

На сайтах вакансий высокая конкуренция, метод поиска через работные сайты теряет эффективность.

Задача: обеспечить курьерами «Магнит Доставку»

Текущие реалии:

Розничная сеть «Магнит» запустила сервис «Магнит Доставка» в конце 2020 года и уже сегодня выполняет около 50 тысяч заказов ежедневно.

Эти заказы нужно быстро доставлять покупателям, поэтому компании требуется увеличить количество курьеров, причем быстро.

Сайты для размещения вакансий не дают нужного количества откликов в сжатые сроки

Что нужно?

Закрыть потребность «Магнит доставки» в курьерах, используя современные инструменты.

Решение: поиск с помощью digital-инструментов

Riverstart успешно применяют проактивный поиск сотрудников с помощью digital-инструментов, чтобы находить работников для клиентов.

Для «Магнит Доставки» тоже сработало.

Что сделали?

- Составили портрет кандидата по методу аватаров целевой аудитории
- Выбрали два направления для теста: VK Рекламу и Яндекс.Директ.
- Подготовили креативы и тексты по требованиям площадок, подобрали настройки
- Неудачный тест отключили, удачный взяли в работу и оптимизировали
- Продолжили оптимизацию и улучшили результаты

Готовимся к рекламной кампании

Составили портрет кандидата по методу аватаров целевой аудитории. За основу взяли требования к кандидату, прописанные в вакансии, особенности должности и характеристик человека, которого клиент хотел бы видеть на этой позиции.

Таким образом мы точнее понимаем, какой человек нам нужен, на какие интересы таргетироваться и на каких платформах его можно встретить.



Ищем окупаемую рекламную стратегию

Для теста выбрали два направления: VK Рекламу и Яндекс.Директ. Протестировали площадки, собрали статистику и выделили самый конверсионный вариант, который взяли в основную работу.



Тест таргета на лид-формы ВКонтакте
дал неудачный результат

28%

конверсия пришедших
кандидатов на интервью

4%

конверсия в
оформленного
кандидата

0%

конверсия
выхода на смену

Тестовая кампания в Яндекс.Директе
была удачной

>50%

пригласили на
собеседование

~13%

оформили на работу

5%

вышли на смену*

*Выполнили минимум 5 заказов, это значит, что они не просто попробовали себя в роли курьера, а стали стабильно работать.

После теста оптимизировали настройки Яндекс.Директа
и еще улучшили результаты

X2

уменьшилась стоимость
привлечения заявки

+5%

к конверсии в
собеседование

+3%

к выходу на смену

+2%

к оформленным
на работу

Итог

В результате мы остановились
на Яндекс.Директе как на самом
эффективном канале и продолжили
оптимизировать кампании.

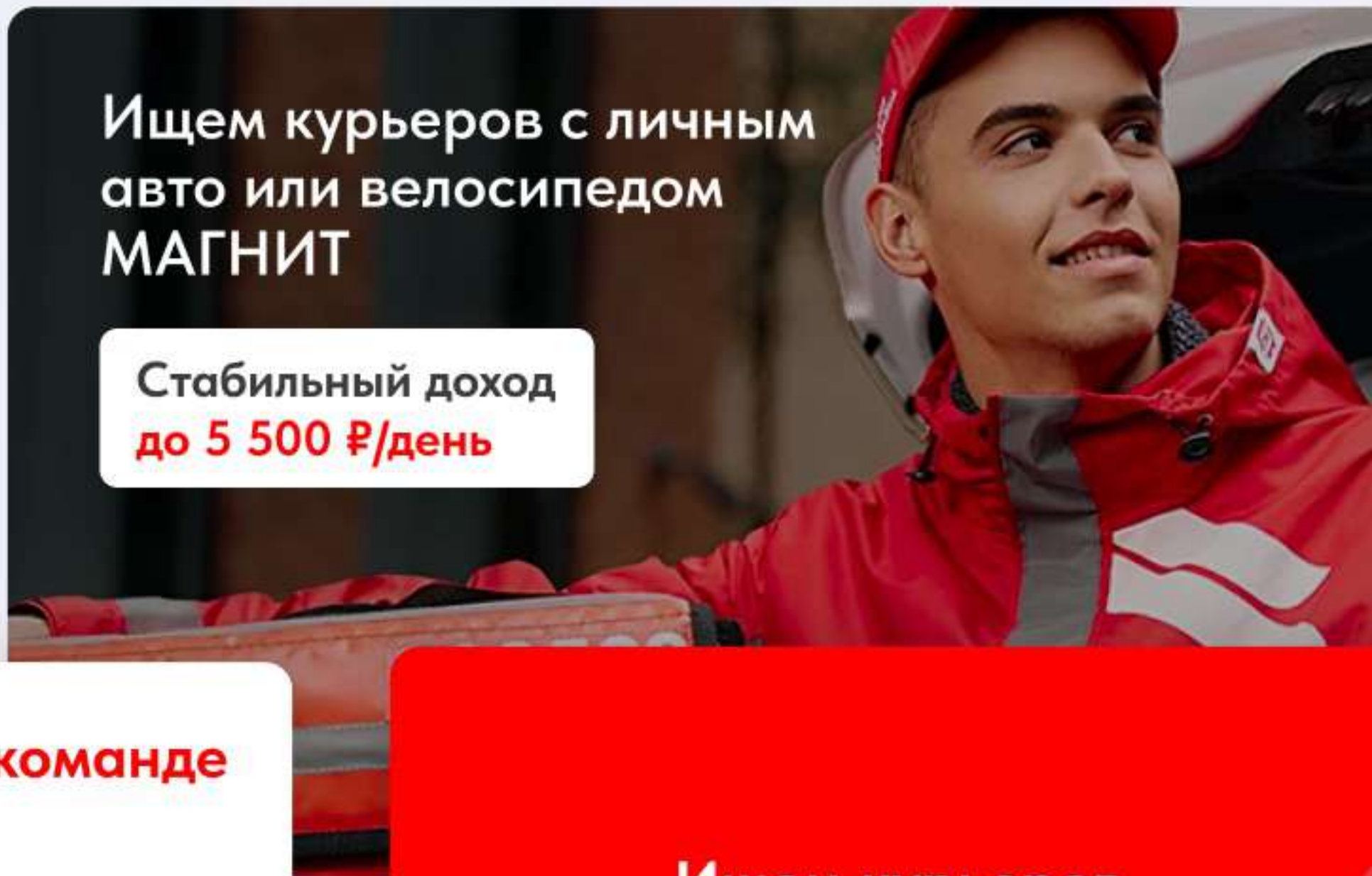
Ищем курьеров с личным авто или велосипедом

Стабильный
доход до
5 500 ₽/день



Ищем курьеров с личным авто или велосипедом МАГНИТ

Стабильный доход
до 5 500 ₽/день



Присоединяйтесь к команде курьеров МАГНИТ

Доставка на
чем удобно

Любой
район

Стабильный доход
до 5 000₽/день



Ищем курьеров с личным авто или велосипедом

Стабильный доход
до 5 500 ₽/день



Результаты проекта: закрываем потребность компании в курьерах

С помощью настроек кампании мы регулируем охват и таким образом управляем количеством откликов

Свежие данные с 1 января по 28 февраля 2025:

≈49%

из откликнувшихся
перешли к этапу
собеседования

≈39%

из прошедших
собеседование
зарегистрировались
в системе

≈30%

из зарегистрированных
вышли на смену и выполнили
не менее 5 доставок, то есть
работают стабильно

Итог

≈14%

от всех лидов, откликнувшихся на рекламу,
стабильно выполняют заказы

Riverstart



Компания аккредитована в Минцифры и входит в реестр МТК.

С 2012 года трансформируем сложные идеи в удобные сервисы и усиливаем их с помощью рекламы и SEO.: привлекаем трафик, заявки и лиды.

№ 1 в России

в рейтинге креативного
дизайна порталов и сервисов

В топ-20

в России среди разработчиков
для среднего бизнеса

В топ-3

в Нижнем Новгороде среди агентств
контекстной рекламы



IT-компания

Аккредитована Минцифры

 riverstart ×  МАГНИТ