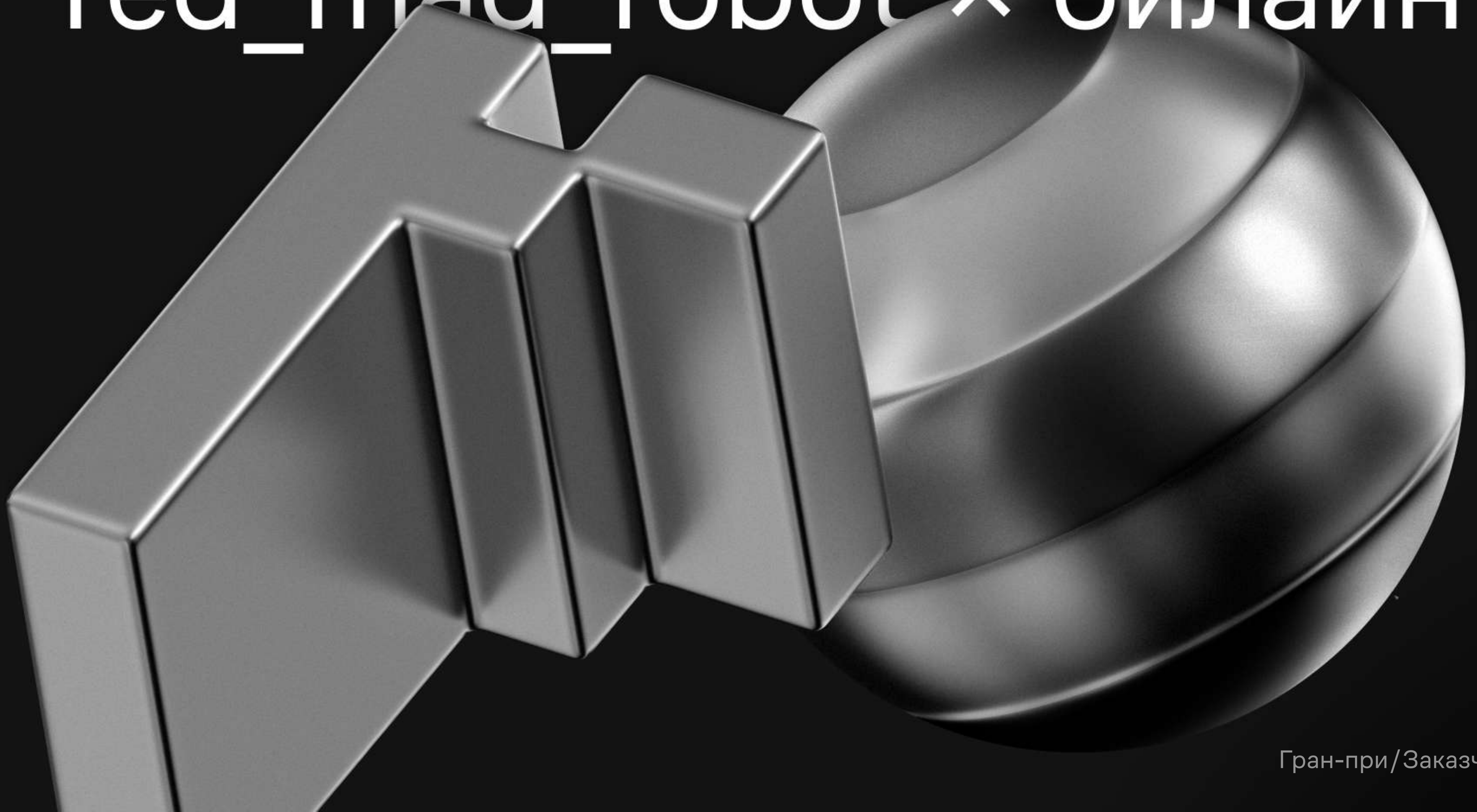


red\_mad\_robot × билайн



Гран-при/Заказчик года

# Билайн — один из лидеров телеком-операторов и digital-игроков в России



- В топ-5 операторов России, более 30 лет на рынке операторов связи.
- Более 44 млн абонентов в России.
- Выручка 334,7 млрд руб. по итогам 2025 года (+7,7% год к году).
- EBITDA 142,8 млрд руб., рентабельность 42,7%
- Чистая прибыль 23,5 млрд руб. (+25,4% — один из лучших показателей роста на рынке)
- Капитальные инвестиции (CAPEX) 79,5 млрд руб. (+21,8% год к году)
- Более 37 000 базовых станций построено за 2025 год
- Общая инфраструктура: ~244 тыс. базовых станций (+15% год к году)
- Рентабельность бизнеса стабильно выше 42% EBITDA (уровень топ-игроков рынка)
- Рост чистой прибыли до +483% в отдельные периоды 2025 года

# red\_mad\_robot — технологическая группа компаний с широкой экспертизой в запуске цифровых бизнесов и AI-решений

20+

успешных компаний  
построено

650+

специалистов  
в группе компаний

150+

наград в российских  
и мировых конкурсах,  
в том числе в сфере AI



ZeroDX Awards

лауреат международной премии  
Haier по внедрению инновационных  
управленческих моделей



Наши стратегические  
и отраслевые  
партнёры

Построение цифровых бизнесов / Business Builder

Discovery & Analytics

AI-продукты и компоненты

AI R&D

Product & Tech Consulting

AI-обучение для C-level

Запускаем совместные активы и партнёрства, меняющие ландшафт рынка. Строим AI R&D-центры и лаборатории, разрабатываем собственные AI-продукты и технологические компоненты.

«Мы продолжаем инвестировать в инфраструктуру, продукты, безопасность и людей. У нас растёт выручка, растёт спрос на облачные сервисы, запускаются новые инновационные продукты и ИИ-агенты, расширяются возможности для бизнеса и семьи. Это и есть та самая звезда, которую мы зажигаем: дать каждому возможность почувствовать, что технологии работают на него»

**Сергей Анохин, генеральный директор Билайна**

# В рамках ПМЭФ-2025 Билайн и red\_mad\_robot подписали меморандум о сотрудничестве в сфере искусственного интеллекта

Мы объединяем усилия, чтобы создавать и внедрять ИИ-ассистентов, агентов и мультиагентные платформы для разных сегментов рынка.

На ПМЭФ-2025 red\_mad\_robot и Билайн представили совместную линейку, в которую вошли пять ИИ-агентов для конкретных направлений: продаж, контакт-центра, разработки, маркетинга и администрирования.

Платформа построена на сочетании открытых и проприетарных моделей ИИ. Это позволяет гибко адаптировать решение под требования заказчика и легко интегрировать его в рабочие процессы.



СОВМЕСТНЫЕ

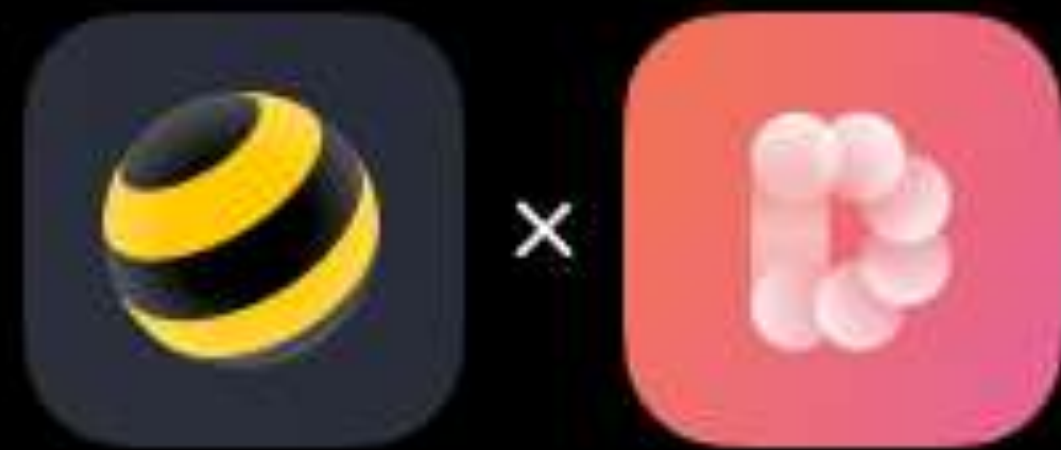
ПРОЕКТЫ

red\_mad\_robot x beeline

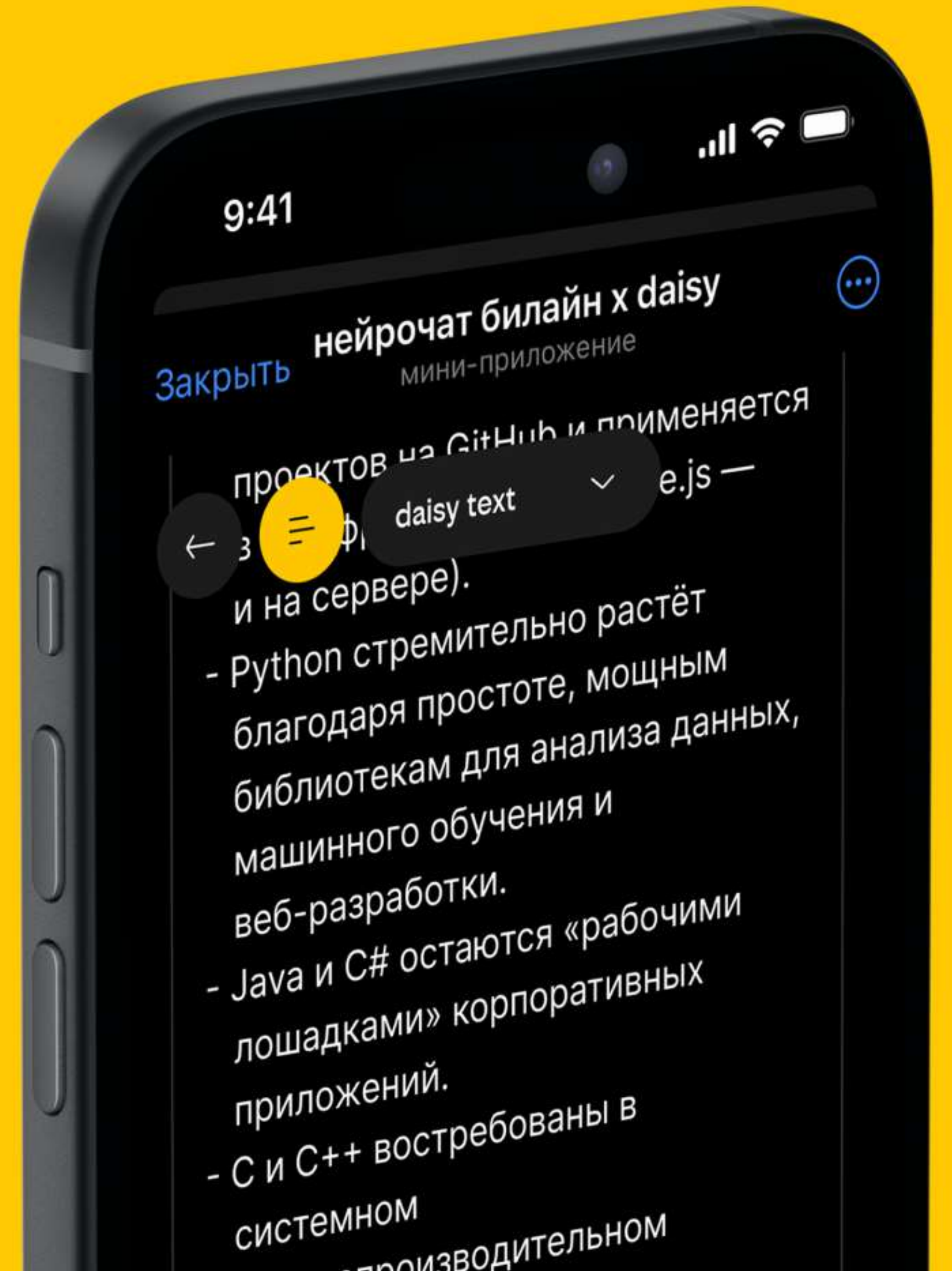


# нейрочат билайн x daisy

все LLM в одном чате



red\_mad\_robot и Билайн разработали и вывели на рынок новый AI-сервис — **«нейрочат билайн x daisy»** — кобрендинговый продукт с доступом к ведущим нейросетям для работы с текстами, файлами и медиа.



# Новый опыт для пользователей телеком-оператора

## с AI-ассистентами

сценарии

нейросети

### основные инструменты

помогут с простыми задачами: генерация текста и анализ фотографий или документов

Aa

работа с текстом  
поможет с креативом



умный поиск  
ответы с глубокой аналитикой

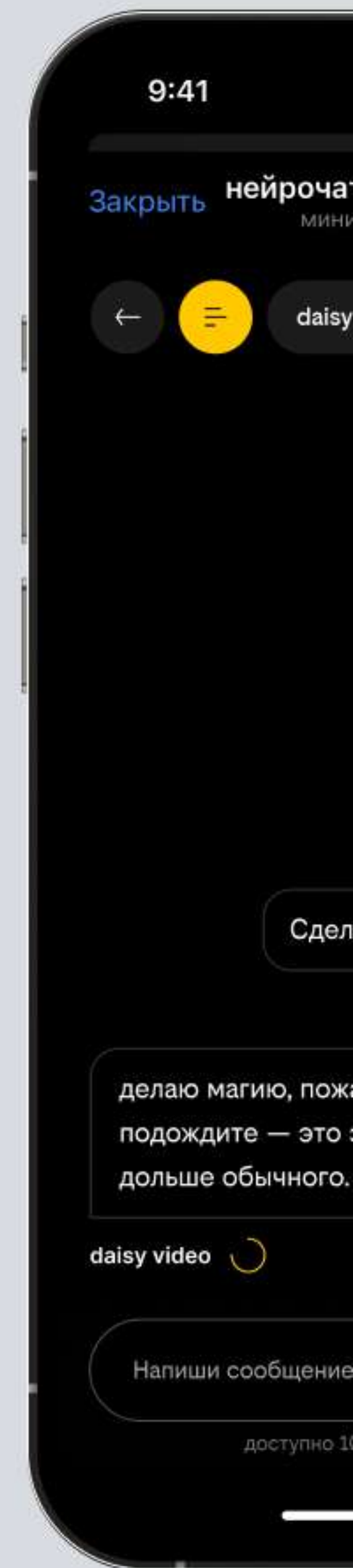
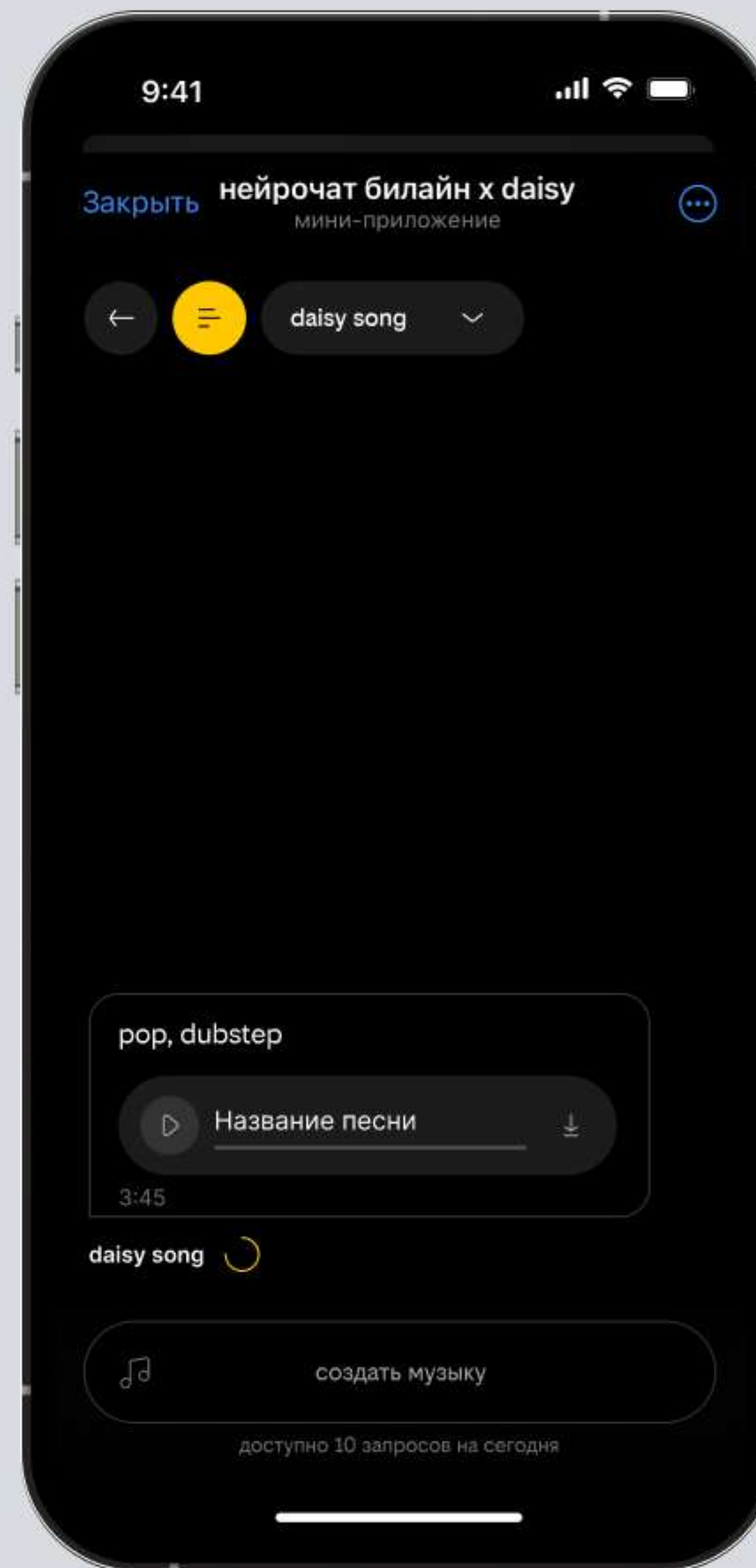
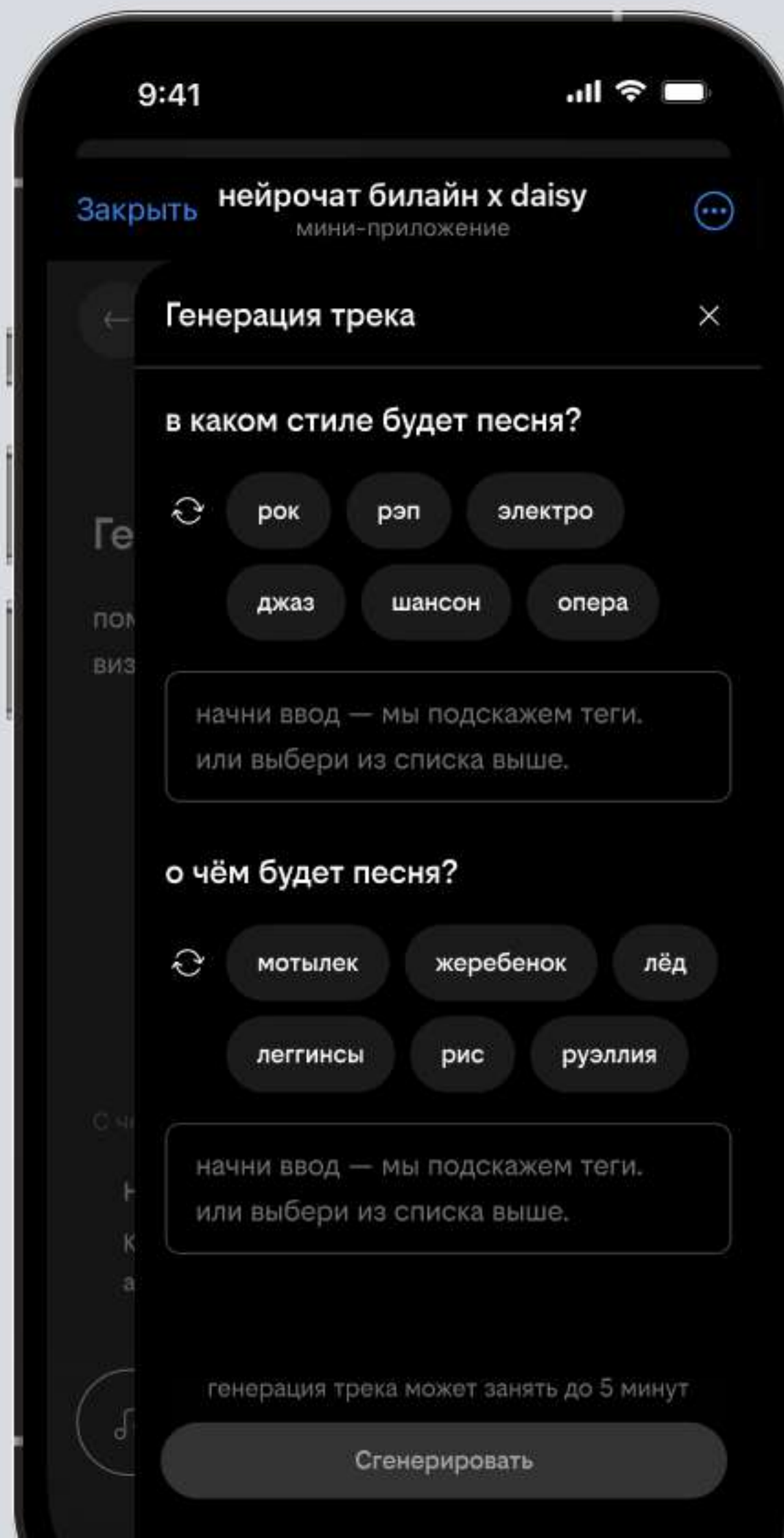
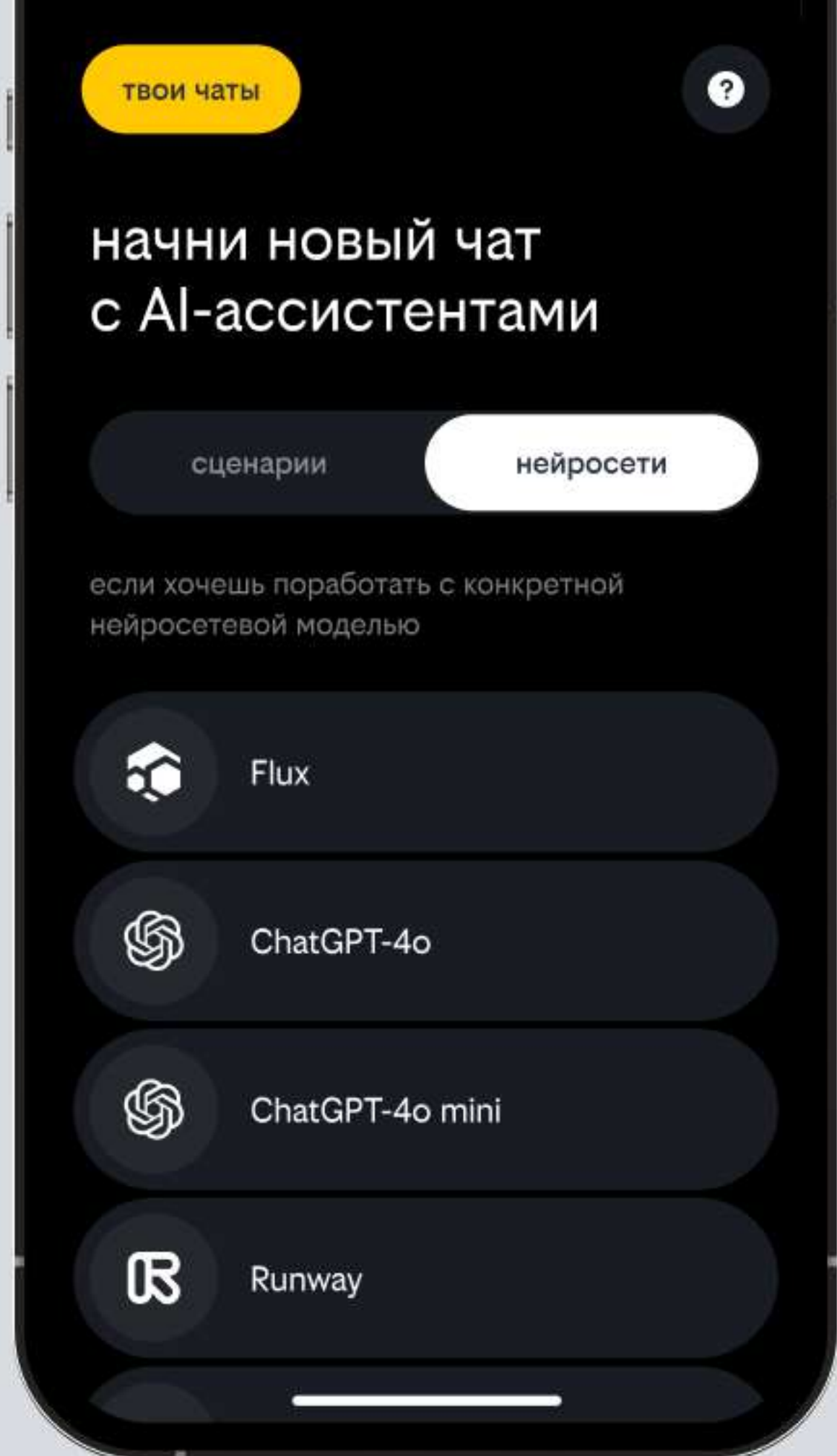
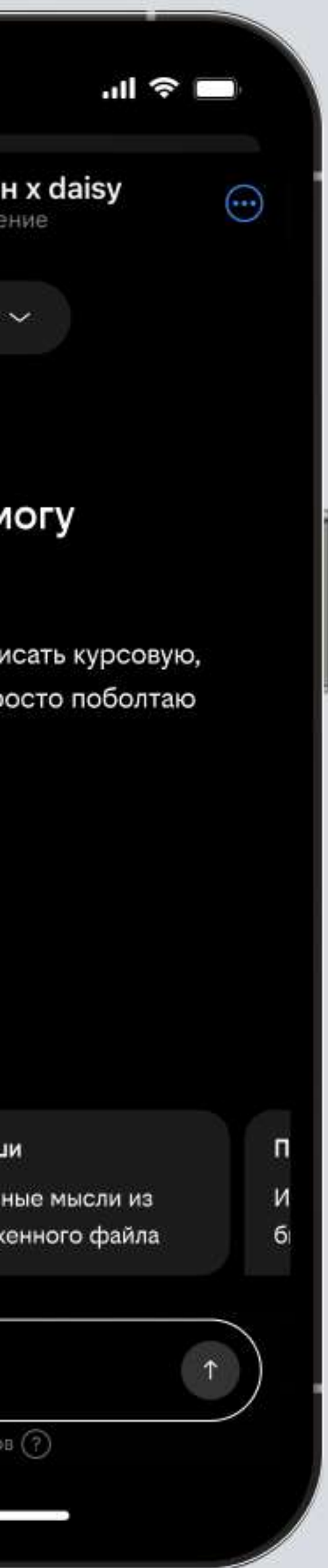


нейро анализ фото  
твой эксперт в мире картинок и фото



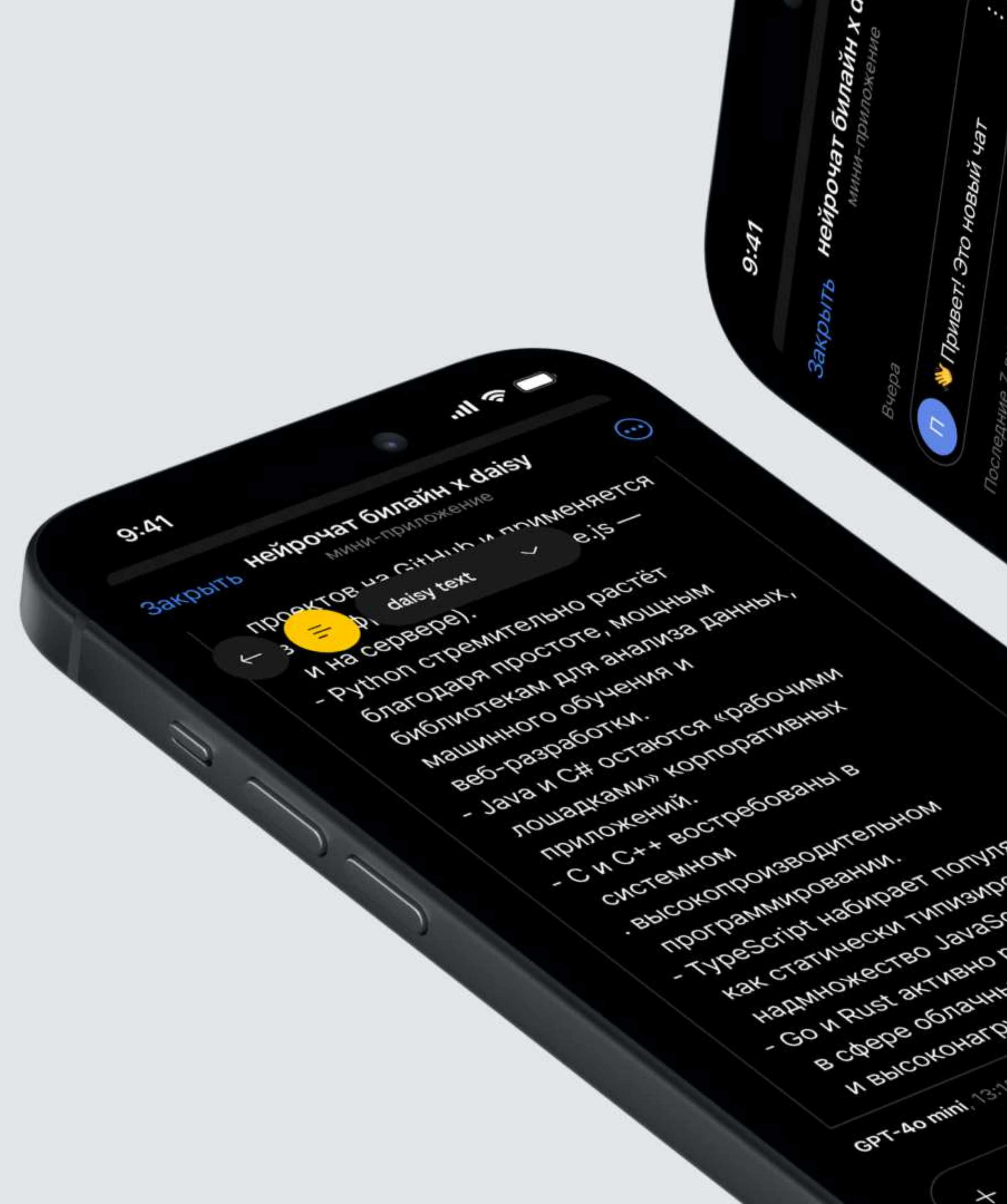
нейро анализ документов  
эксперт по презентациям и файлам

Основная задача — создать и вывести на рынок AI-продукт, который усилит клиентский опыт, повысит удержание действующих абонентов, обеспечит приток новой аудитории и станет дополнительным каналом монетизации.



Билайну требовался не просто набор LLM-моделей, а полноценный AI-слой, который поможет удерживать текущих абонентов и привлечь новую аудиторию.

Технологической основой стала **Daisy** — Agentic-First решение от red\_mad\_robot.



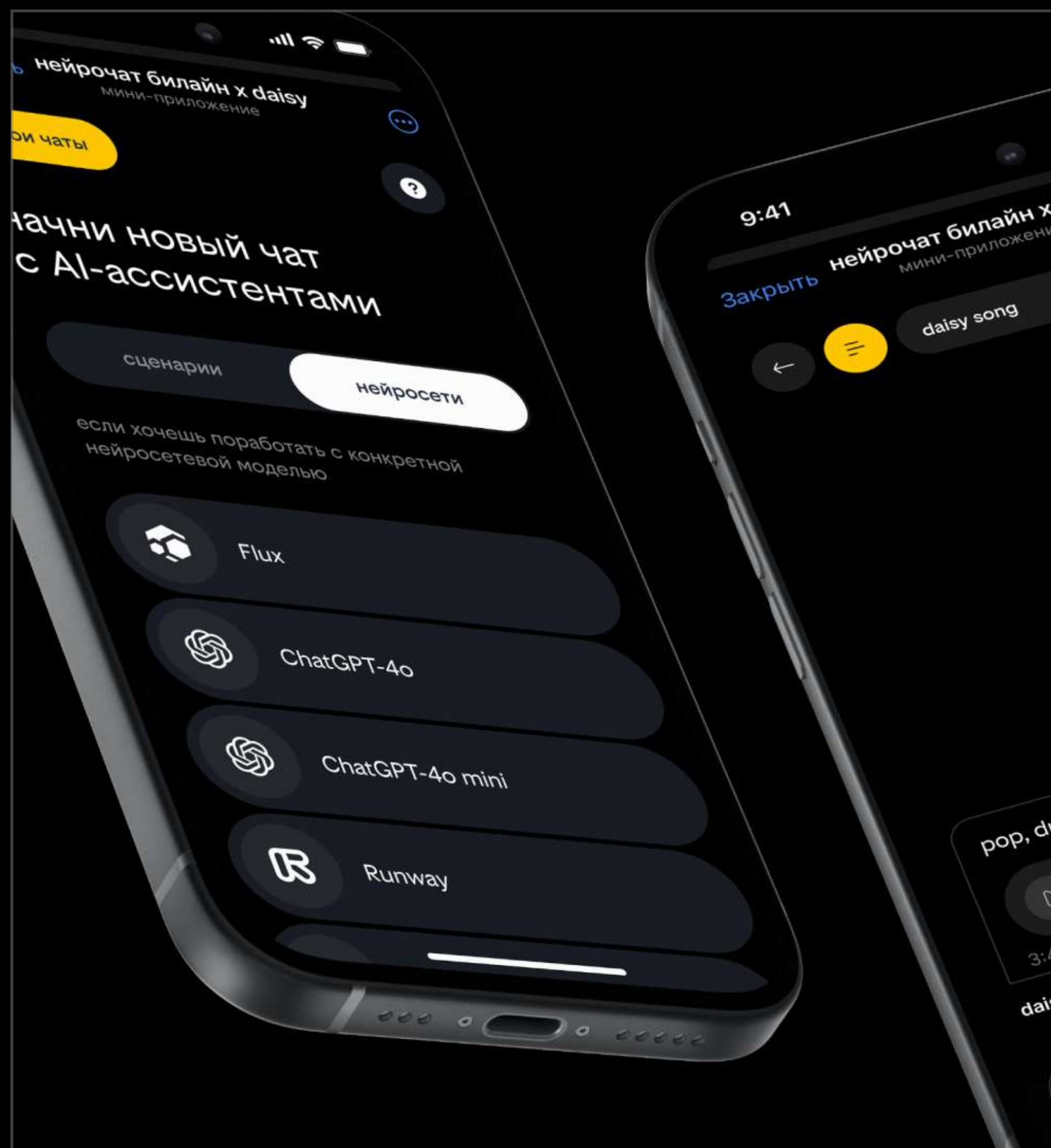
# Daisy — это полноценная экосистема с собственным стеком и защитой данных

✔ Мы используем внутренние GPU-ресурсы, поэтому трафик не выходит за пределы контура Daisy.

✔ Внедрили фильтрацию и дополнительные guardrails — специальные «ограничители», которые контролируют поведение моделей и обеспечивают безопасность сценариев.

Эффективность достигается за счёт трёх факторов:

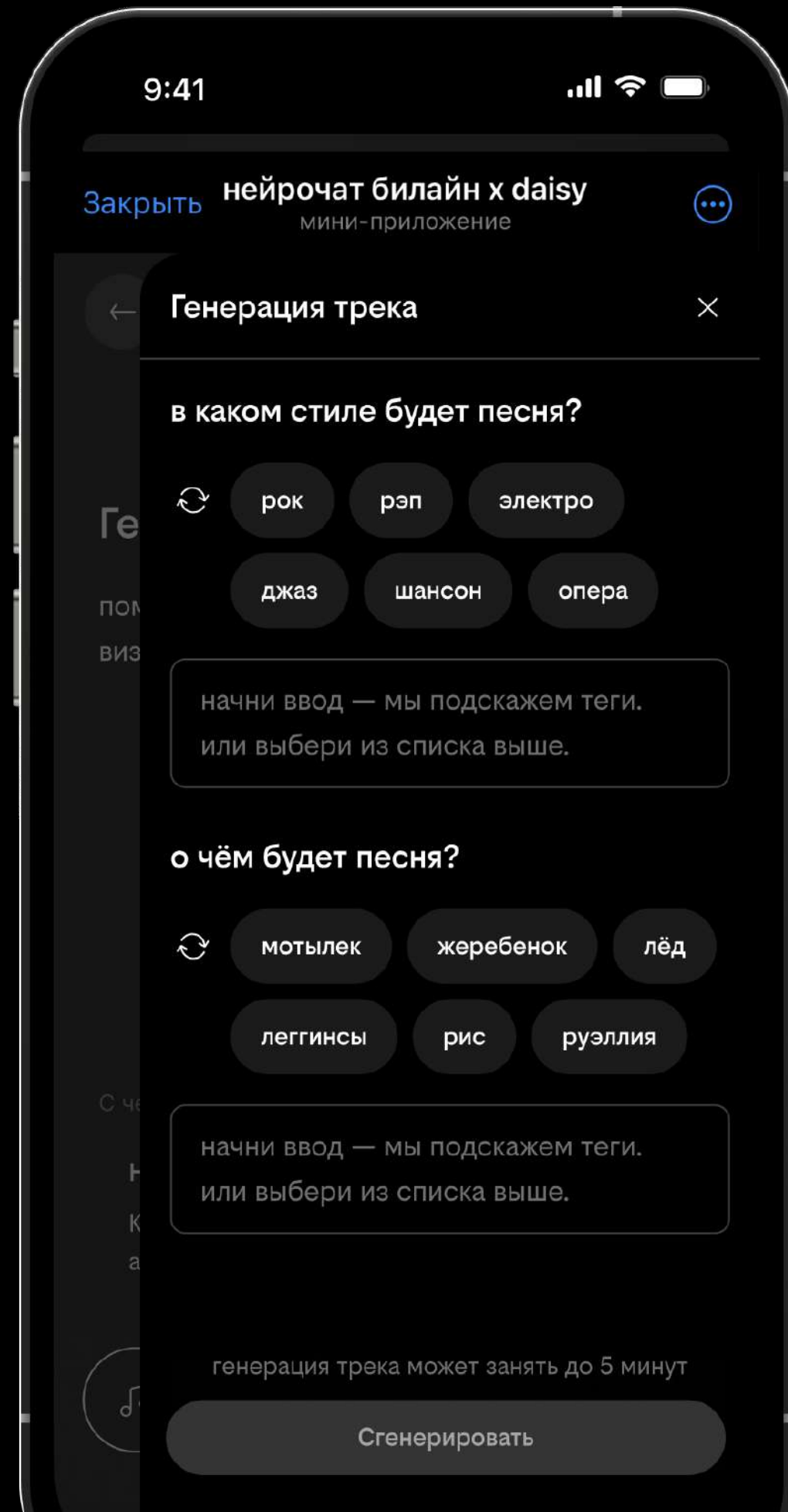
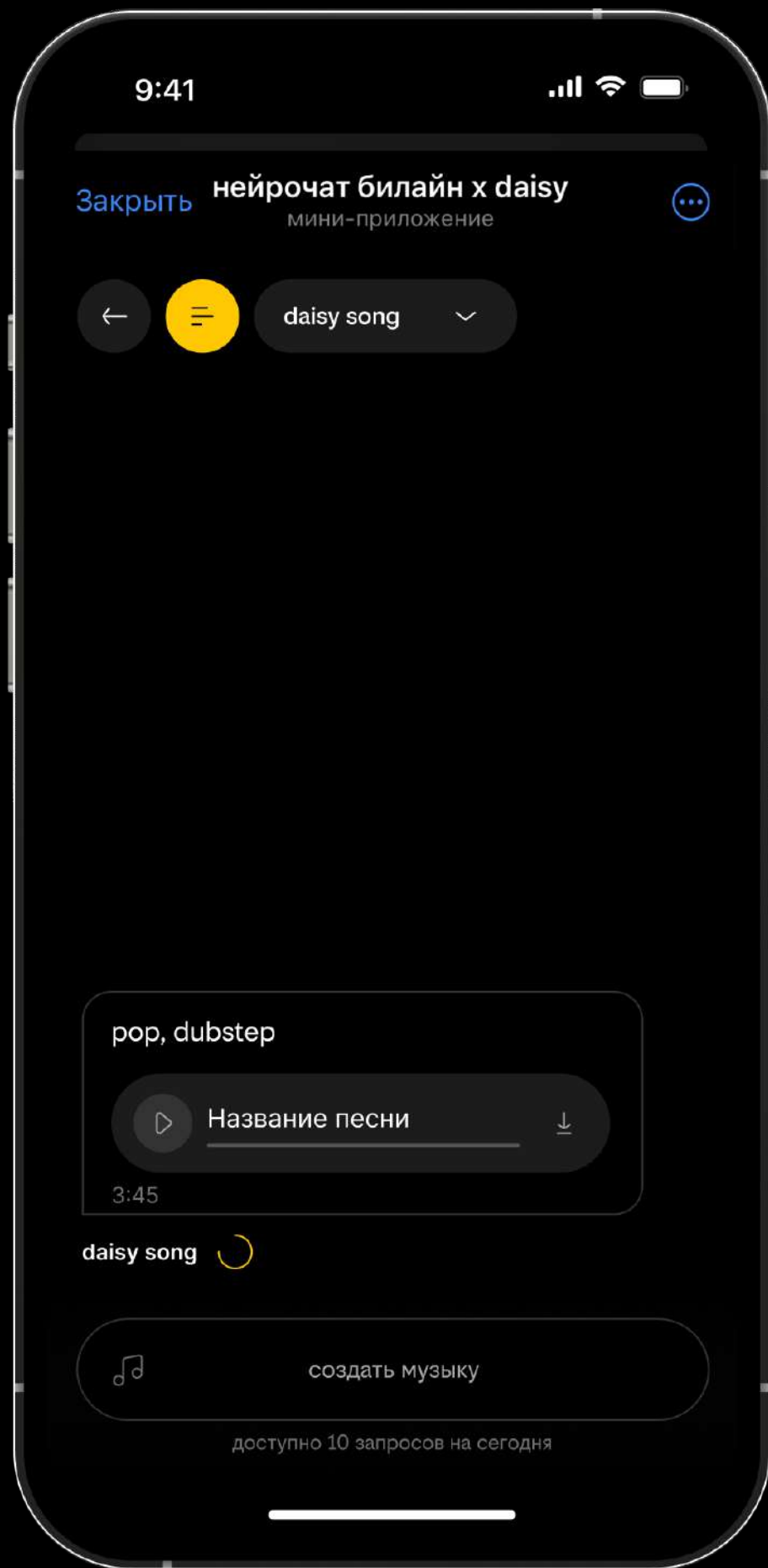
- **Оптимизация через RAG.** Технология Retrieval-Augmented Generation позволяет модели не перечитывать весь объём данных. Система находит только релевантные фрагменты — это экономит токены и ускоряет ответы.
- **Изолированные модули.** За текст, медиа и видео отвечают независимые сервисы. Если нагрузка на генерацию видео резко вырастет, это не скажется на стабильности чата.
- **Умная маршрутизация.** Daisy сама распределяет запросы между моделями и управляет тарификацией, обеспечивая стабильный доступ к функциям для всех категорий пользователей.



## Отказ от классической схемы «поле ввода + нейросеть»

В основе интерфейса нейрочата — сценарная логика взаимодействия.

UX работает как адаптивная среда: система помогает сформулировать запрос и берёт на себя техническую сложность.



# Доступ к сервису открыт для всех пользователей

Нейрочат доступен в веб-версии и в Telegram.

Базовые функции открыты для всех, а абоненты Билайна получают привилегии:

увеличенные лимиты запросов

расширенный набор моделей

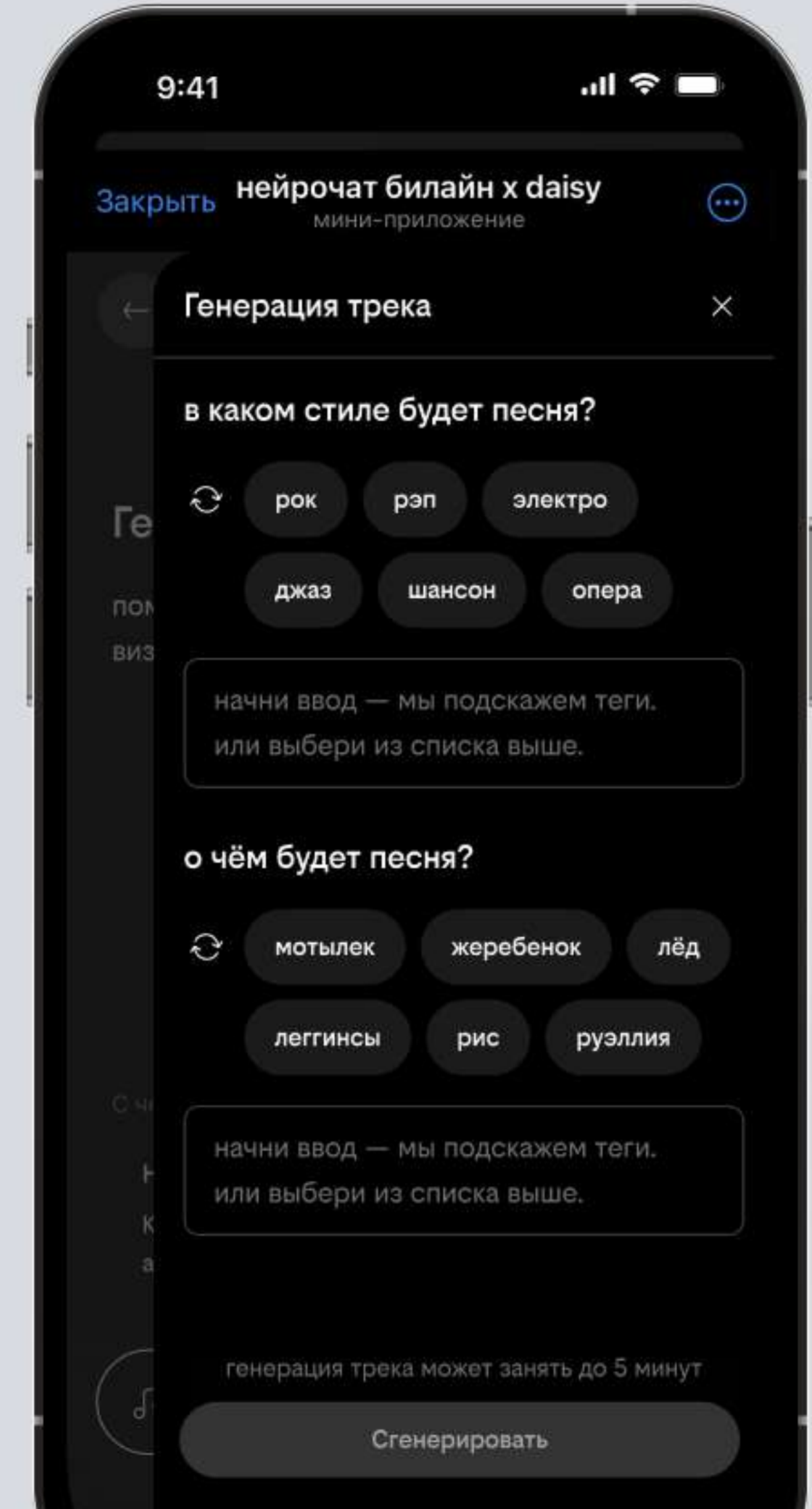
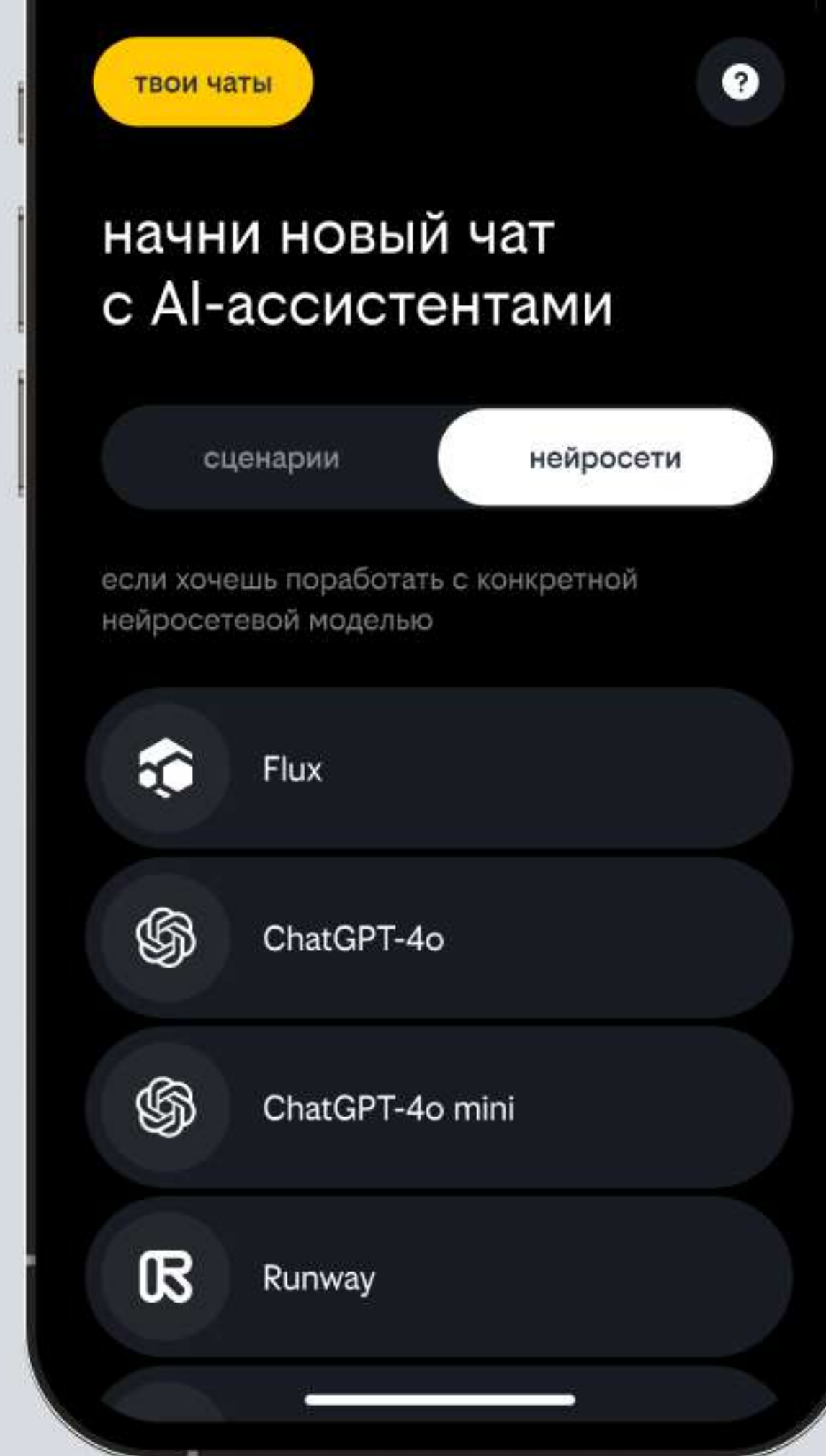
продвинутые инструменты для работы с изображениями и файлами

# Четыре ключевых сценария

1. Работа с текстом — написание, редактирование и перевод.
2. Анализ файлов — работа с документами и фотографиями.
3. Генерация медиа — создание изображений, музыки и видео, AI-аватарки и «оживление» фото.
4. Умный веб-поиск — быстрый поиск информации в сети с помощью AI.



Для новых пользователей есть встроенный онбординг — он помогает быстро освоить функции сервиса и сразу перейти к решению задач без долгого изучения настроек.



# Результаты



В декабре 2025 года сделали крупное обновление: добавили 27 моделей и сценариев от ведущих AI-провайдеров, включая GPT-5, GPT-5 Pro, Claude Sonnet 4.5, Gemini 2.5 Pro, Nano Banana, Runway Aleph, Veo 3, Sora-2, GPT-image и другие.

**60%**

Engagement Rate

**50%**

Конверсия перехода из сервиса в лендинг MNP

**24** тыс. / мес.

Активных пользователей

**x10**

мартовский MAU больше февральского

**4,7** млн руб./мес.

MRR от подписок и платных пакетов

**24%**

рост запросов от месяца к месяцу

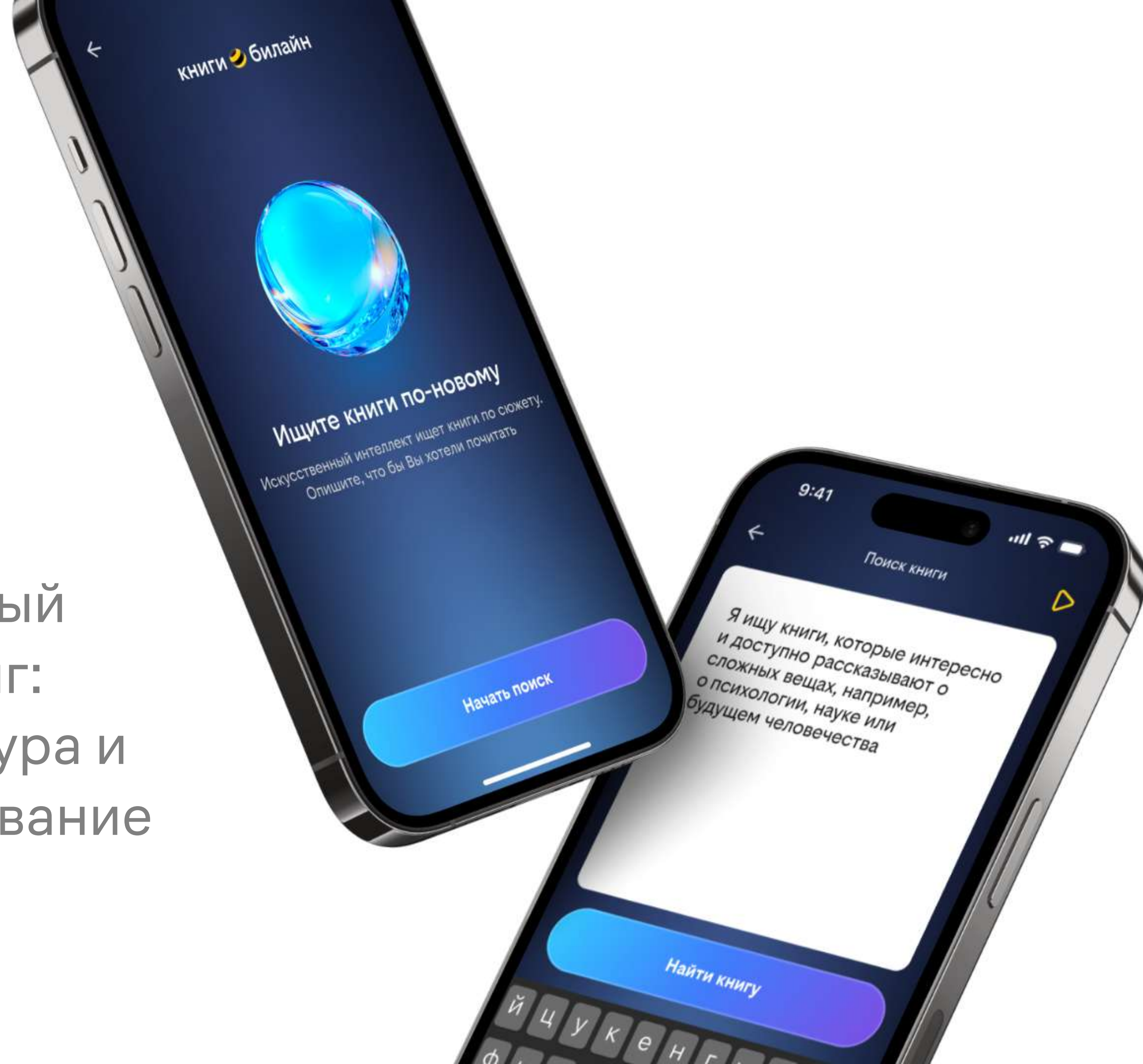
red\_mad\_robot

X

КНИГИ  билайн

# КНИГИ БИЛАЙН

Как мы сделали гибридный  
ИИ-поиск по смыслу книг:  
двухконтурная архитектура и  
семантическое ранжирование



# Контекст рынка

- ➔ Рынок цифровых книг устроен довольно однотипно: у большинства сервисов схожие каталоги и базовый набор функций — чтение, прослушивание, синхронизация между устройствами.
- ➔ **Инсайт:** 54% пользователей говорят, что им сложно выбрать книгу, не зная автора или названия. Им проще сформулировать свой запрос через ощущения и эмоции: «нуарный детектив», «история о сильной женщине».



# Гипотеза

Поиск по смыслу на базе ИИ вместо ключевых слов даст читателям возможность быстрее находить подходящую литературу.

Как следствие:

- **Сокращение Time-to-Book:** ускорится путь от запроса до чтения.
- **Активация каталога:** 500тыс.+ книг, включая «неочевидные» позиции.
- **Рост метрик:** увеличится конверсия, вовлеченность и LTV.

## Ключевые этапы работы:

- 1 структурировать и очистить метаданные более 500 тыс. книг;
- 2 загрузить их в векторную базу данных;
- 3 настроить взаимодействие с LLM для обработки смысловых запросов и безопасной выдачи;
- 4 разработать интерфейс, в котором результаты поиска будут понятны и визуально упорядочены.

На момент старта проекта **ни один книжный сервис не позволял** искать литературу по абстрактным или эмоциональным описаниям.

Чтобы это реализовать, **мы создали гибридную архитектуру поиска**, в которой сочетаются классический NLP, векторный анализ и LLM.



# Что под обложкой:

команда, архитектура, запуск



# Неделя 1. Формирование команды и архитектуры проекта

мы собрали компактную кросс-функциональную команду из шести человек



## Менеджер проекта

координация задач и взаимодействие с клиентом



## AI Lead

архитектура решений, связанных с использованием моделей



## Tech Lead

выбор и валидация технической инфраструктуры



## NLP-инженер

настройка LLM для точной и безопасной выдачи



## Markup-инженер

разметка и структурирование данных для обучения моделей



## Дизайнер

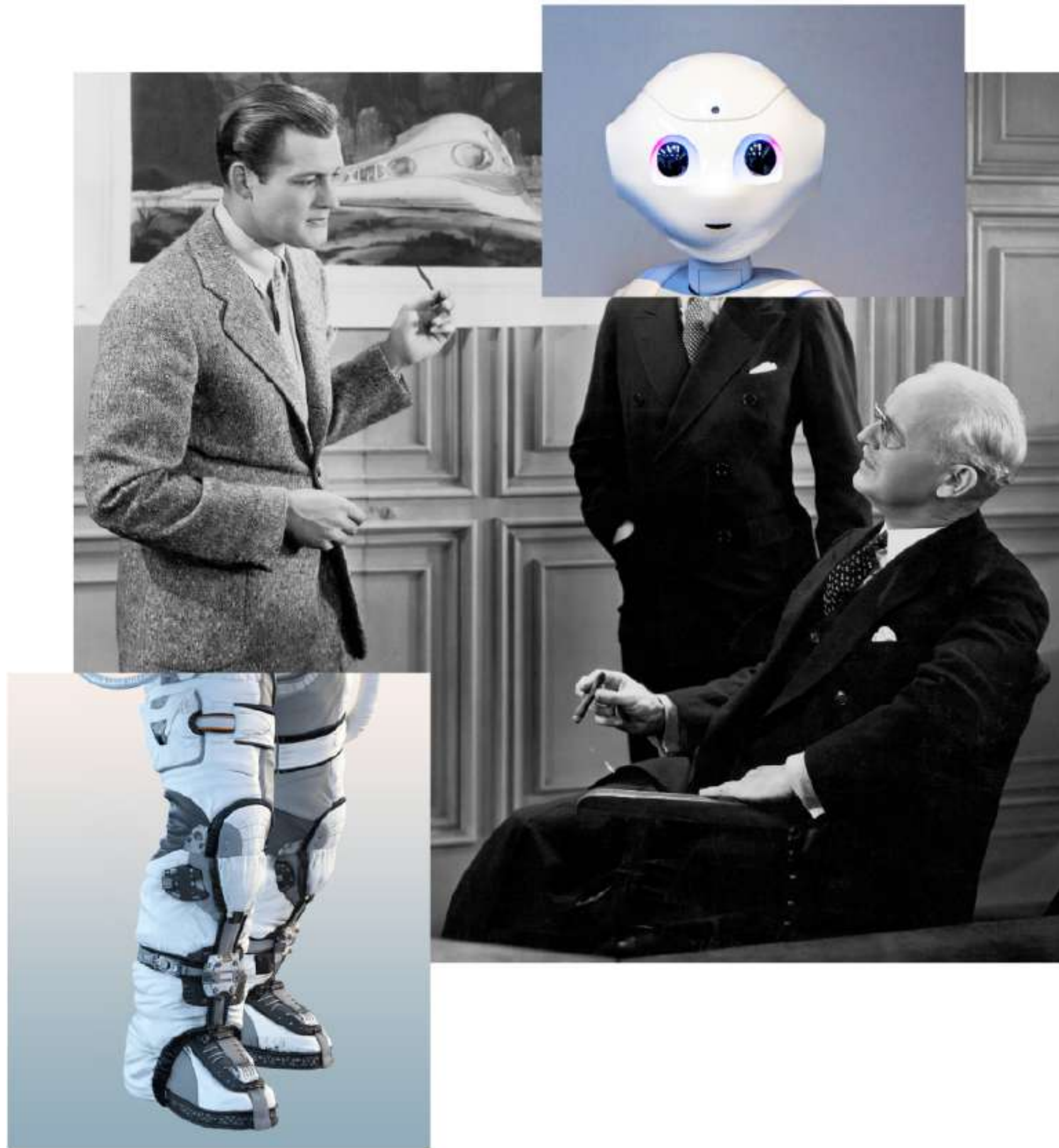
интерфейс и визуальная логика поиска

## Неделя 2. Прототипирование и эксперименты

Ранние прототипы показали: ни один из подходов — ни LLM, ни чисто векторный поиск — не даёт точных результатов по отдельности.

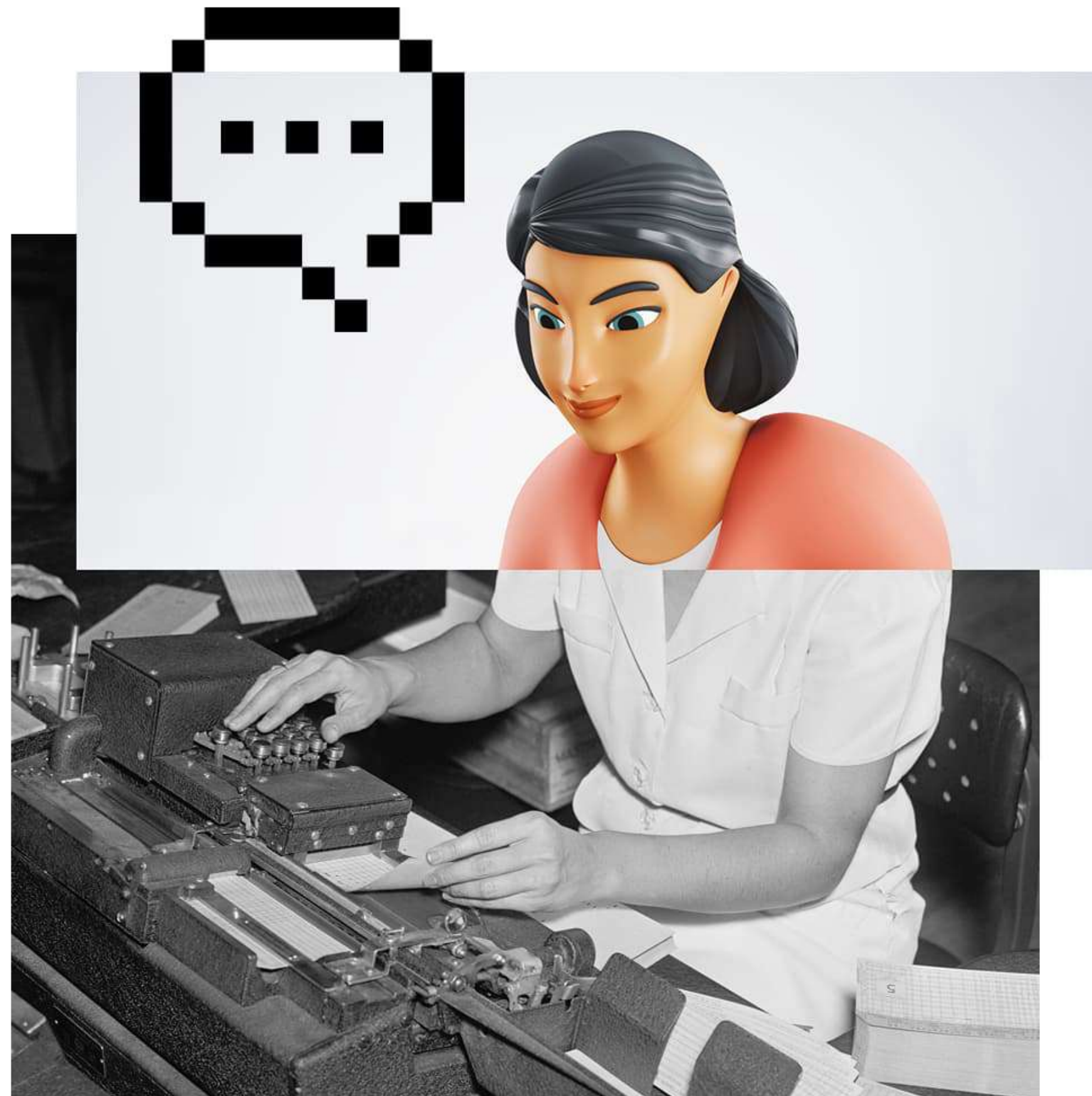
Поэтому **мы объединили** их:

- LLM анализирует смысл запроса.
- Векторная база помогает найти наиболее релевантные совпадения по контенту и метаданным.



# Неделя 3–4. Архитектура гибридного поиска





## Неделя 5–6. Оптимизация и структурированные ответы

Вместо классического текстового вывода LLM мы начали запрашивать у модели структурированный ответ (Structured Output) в формате JSON:

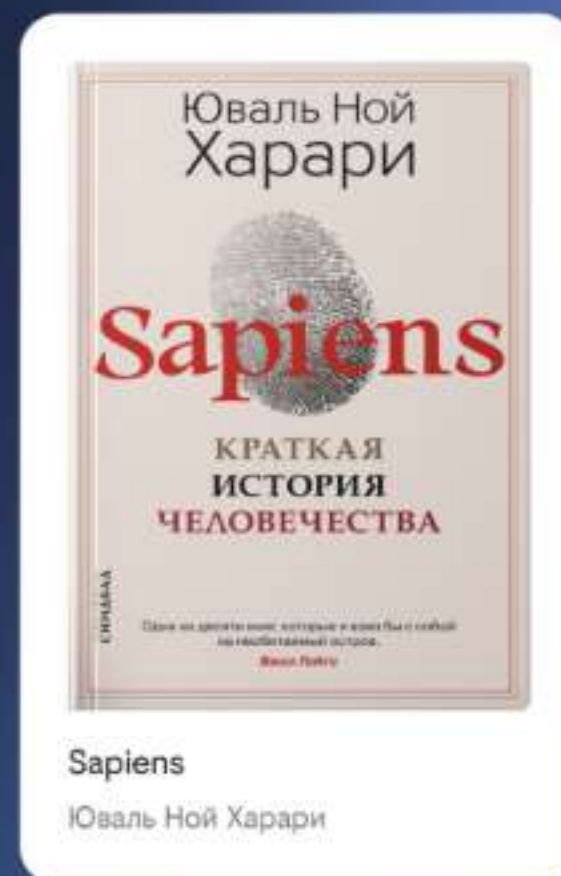
```
[ {"book": "book_1", "author": "author_1"}, {"book": "book_2", "author": "author_2"}]
```

Такой формат позволил автоматически проверять через API сервиса, какие из предложенных книг действительно присутствуют в библиотеке билайна. После валидации LLM выполняет повторное ранжирование и формирует итоговый ответ в виде естественного текста для пользователя.

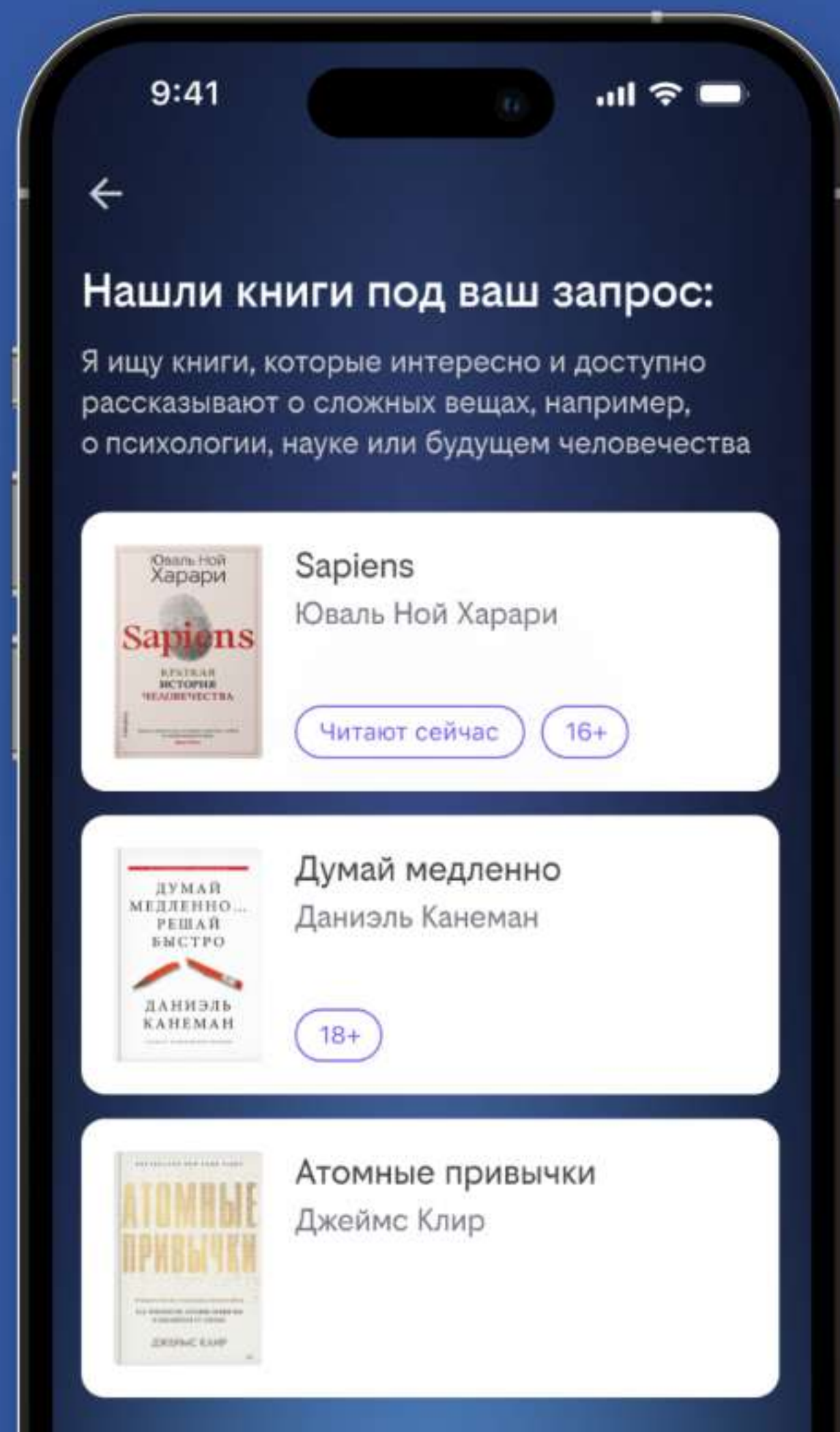
книги 📖 билайн

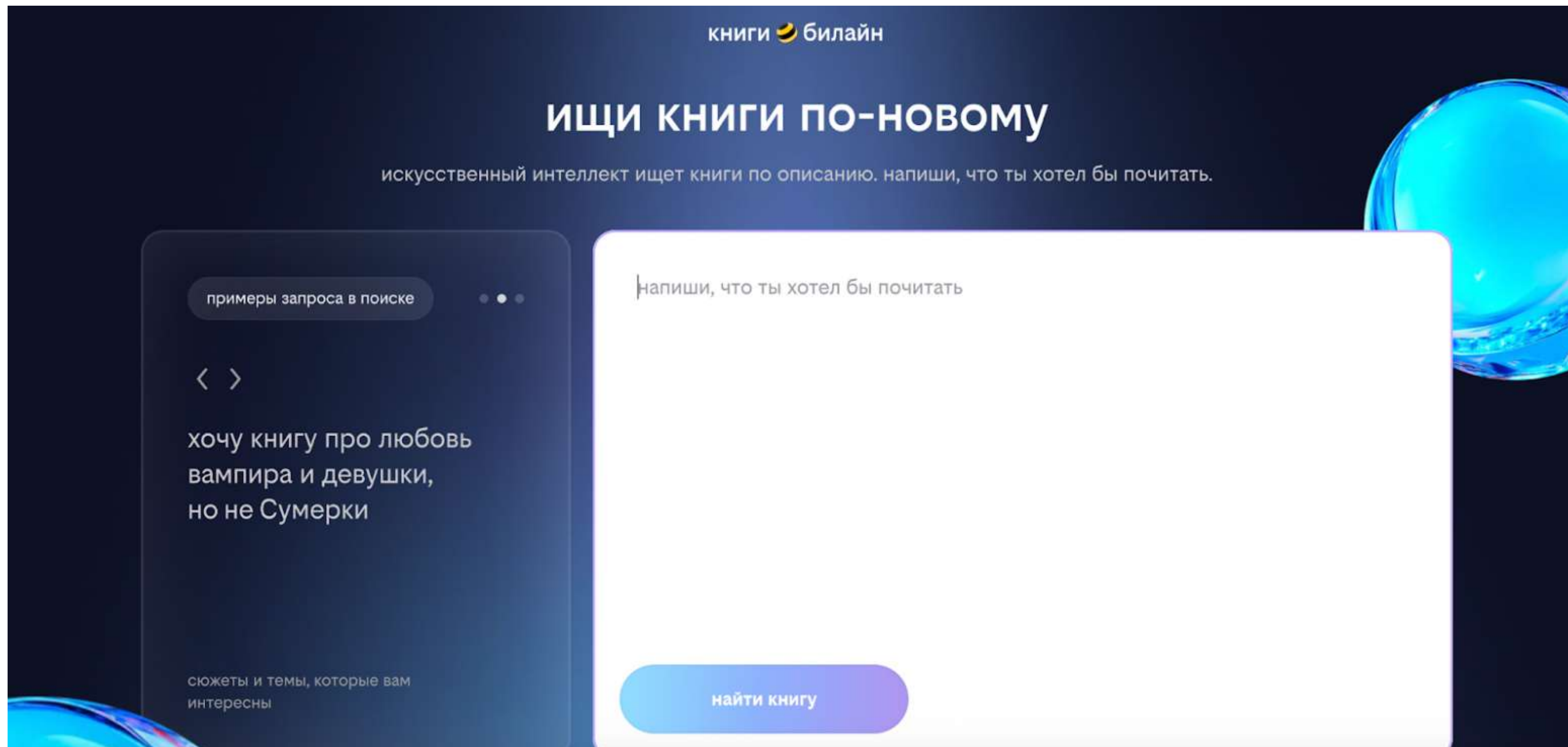
## Нашли книги под ваш запрос:

Я ищу книги, которые интересно и доступно рассказывают о сложных вещах, например, о психологии, науке или будущем человечества



Новый поиск





Времени было мало, поэтому мы пошли по пути наименьшего трения: вынесли поиск в отдельный webview, чтобы запустить рабочую версию без задержек

## Ищите книги по-новому

Искусственный интеллект ищет книги по содержанию. Напишите, что Вы хотели бы почитать.

Примеры запроса в поиске



Мне понравились  
книги Стефани Майер  
или Энн Райс,  
и хочется почитать  
что-то похожее на них,  
но других авторов

Книги и авторы, которые вам  
нравятся

Я ищу книги, которые интересно и доступно рассказывают о сложных вещах, например, о психологии, науке или будущем человечества

Хотите лучше понимать мир и себя, но не знаете, с чего начать? Вот четыре книги, которые объясняют сложные вещи простым языком. Они стали мировыми хитами именно потому, что помогают взглянуть на привычное по-новому.

1. "Думай медленно... решай быстро" — Даниэль Канеман Книга о том, как работает наше мышление. Помогает понять, почему мы принимаем нелогичные решения, и учит делать это более осознанно.
2. "Sapiens: Краттория человечества" — Юваль Ной Харари Захватывающая история всего человечества в одной книге. Рассказывает, как люди смогли покорить планету и построить современное общество.
3. "Атомные привычки" — Джеймс Клир Очень практическое руководство о том, как внедрять полезные привычки без насилия над собой. Секрет — в небольших, но регулярных действиях.
4. "Фактологичность" — Ханс Рослинг Эта книга учит смотреть на мир через факты, а не через заголовки новостей. Она доказывает с

К книгам

Новый поиск

## Неделя 7. Запуск и первые результаты

AI-поиск сократил путь пользователя от запроса до подходящей книги и одновременно повысил эффективность самого сервиса.

**×10**

Рост MAU — ежемесячной аудитории сервиса

**+11%**

К ARPU — средней выручке на пользователя

**+23%**

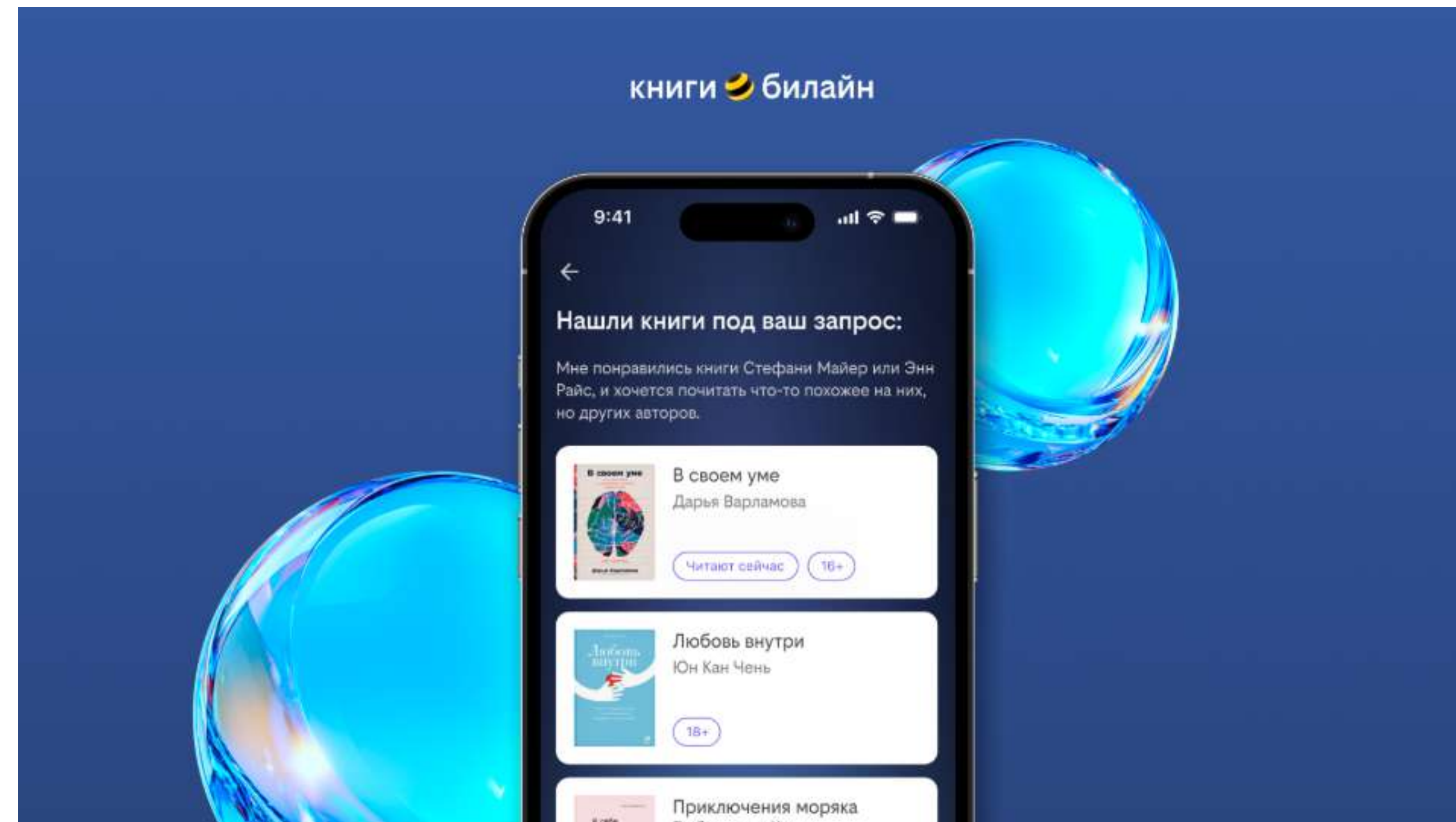
К оборачиваемости каталога — теперь каждое четвертое произведение попадает в поисковую выдачу и читательский поток

**×4**

Рост LT — среднего срока подписки клиента.

## Неделя 8. Масштабирование и развитие

В первый месяц после запуска сервис получил 1,1 млн просмотров страниц поиска и 520 тыс. уникальных пользователей — фактически охватив весь активный рынок цифрового чтения.



# Вместо эпилога

ИИ-поиск **стал результатом совместной работы двух команд**: книги билайн сформулировали идею и продуктивное направление, а red\_mad\_robot реализовал технологическую часть и архитектуру, позволившую масштабировать решение.

Этот проект — **отличный пример синергии** классических цифровых технологий — в частности, полнотекстового поиска — и современных ИИ-подходов.