

ИИ-платформа

для девелопера ГК «А101»

Номинация:
Точка зрения рынка.
Диджитал-разработка/Кейс года – AI-разработка



Содержание

1. Введение
2. Описание проекта (проблема и решение)
3. Применяемые технологии ИИ и инновационность
4. Эффекты ИИ-решения и масштабируемость
5. Вклад в развитие ИИ-сообщества и индустрию

«A101» – один из крупнейших девелоперов Москвы

6,7

МЛН КВ.М.
объём
реализованных
проектов

№4

в Москве
по объёму
строительства

150

ТЫС
человек проживает
в районах,
построенных A101

30

%
сотрудников A101
проживает в районах
компании

12 190

МЕСТ
мест создано в
школах
и детских садах

40

%
территорий жилых районов занимают
спортивная инфраструктура,
общественные зоны и благоустройства

red_mad_robot — технологическая группа компаний с широкой экспертизой в запуске цифровых бизнесов и AI-решений

20+

успешных компаний построено

650+

специалистов в группе компаний

150+

наград в российских и мировых конкурсах, в том числе в сфере AI

 ZeroDX Awards

лауреат международной премии Haier по внедрению инновационных управленческих моделей

Наши стратегические и отраслевые партнёры



Построение цифровых бизнесов / Business Builder

Discovery & Analytics

AI-продукты и компоненты

AI R&D

Product & Tech Consulting

AI-обучение для C-level

Запускаем совместные активы и партнёрства, меняющие ландшафт рынка. Строим AI R&D-центры и лаборатории, разрабатываем собственные AI-продукты и технологические компоненты.

В 2023 году ГК «А101» заметил тренд на изучение возможностей искусственного интеллекта.

Компания увидела потенциал новых технологий в автоматизации процессов, структурировании базы данных компании и оптимизации времени сотрудников.

Для этого девелопер решил не просто внедрить искусственный интеллект, а провести глобальную трансформацию культуры компании и поэтапно обучить сотрудников взаимодействию с генеративным ИИ.

«Важно грамотно объяснить роль и возможности ИИ в деятельности сотрудников и работать с их мышлением. Если 10 лет назад к соискателям было обязательное требование знания Excel, то в ближайшем будущем мы увидим, что выигрывает тот, кто вовремя освоил ИИ-инструменты. Это касается не только работы, но и повседневной жизни и личной эффективности»

— Алексей Сложеникин, CEO группы компаний A101





Ключевым требованием был **быстрый доступ сотрудников к точной и актуальной информации без ручного поиска** по внутренним материалам и с соблюдением требований к безопасности данных.

Для этого мы внедрили **Smart Platform** — готовое решение для запуска ИИ-агентов и работы с корпоративными знаниями.

Запустили пилот, передали лицензию, развернули Smart Platform в контуре A101 и вместе её масштабировали.



red_mad_robot

x

A101



SmartPlatform



SmartPlatform

Будущее корпоративных
знаний уже здесь 

Создавайте умных  агентов
для развития вашего бизнеса

Авторизация

Email

Пароль

Запомнить меня

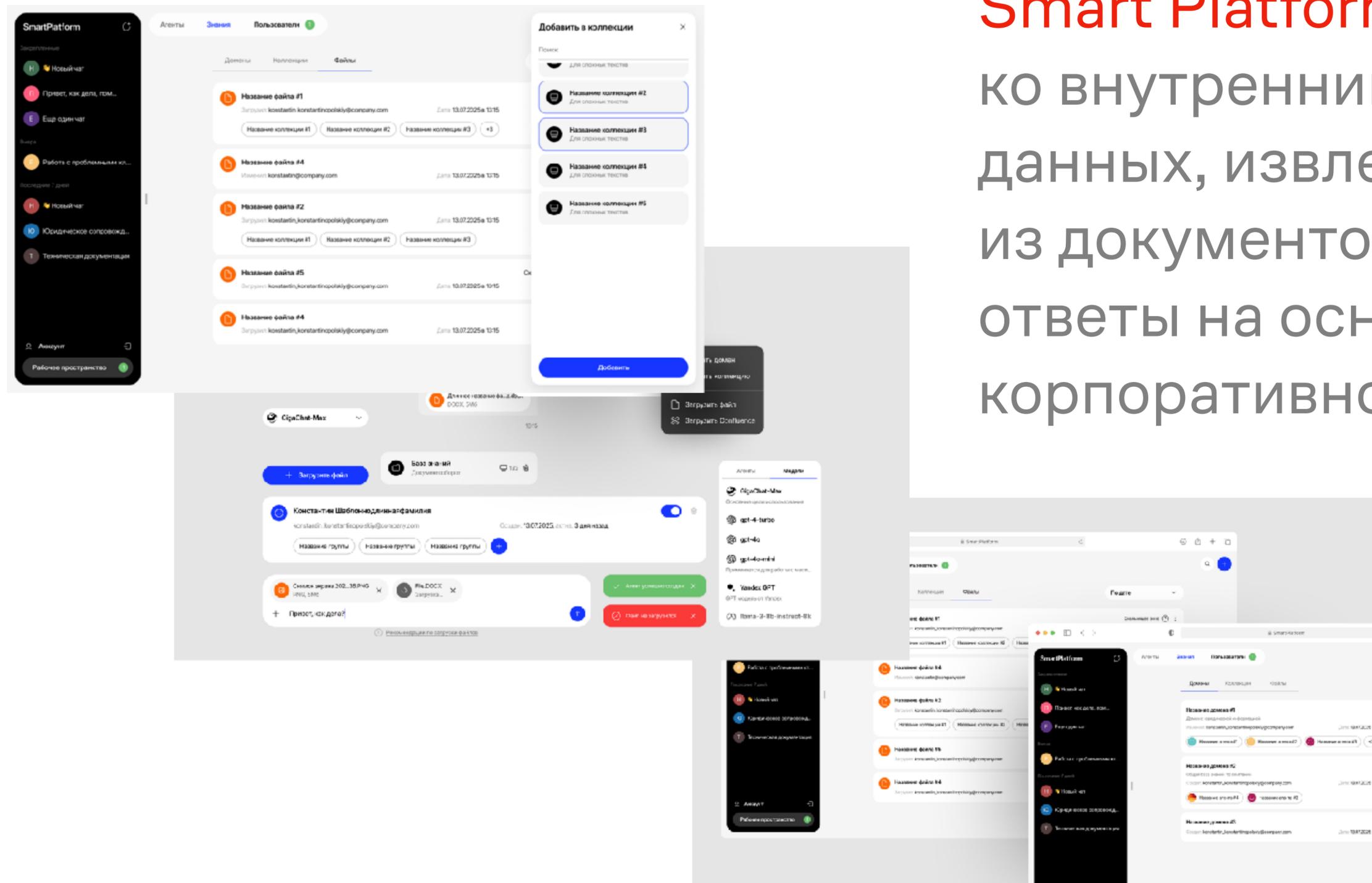
[Забыли пароль?](#)

Войти

Я не зарегистрирован, но очень хочу
это сделать

Зарегистрироваться





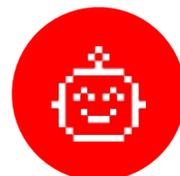
Smart Platform подключается ко внутренним источникам данных, извлекает информацию из документов и формирует ответы на основе корпоративной базы.

Как устроена Smart Platform



RAG

Модуль находит релевантную информацию, исключая риск галлюцинаций.



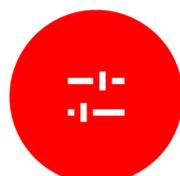
LLM

Ассистент анализирует найденные данные, формулирует ответ и сопровождает его ссылками на источники.



Data processing

Система собирает и размечивает данные из интеграции и работает с текстом, изображениями, аудио и видео. При необходимости можно подключать дополнительные БД.



DCD

Архитектура отвечает за классификацию запросов, маршрутизацию и контроль качества.



Продвинутые поисковые технологии

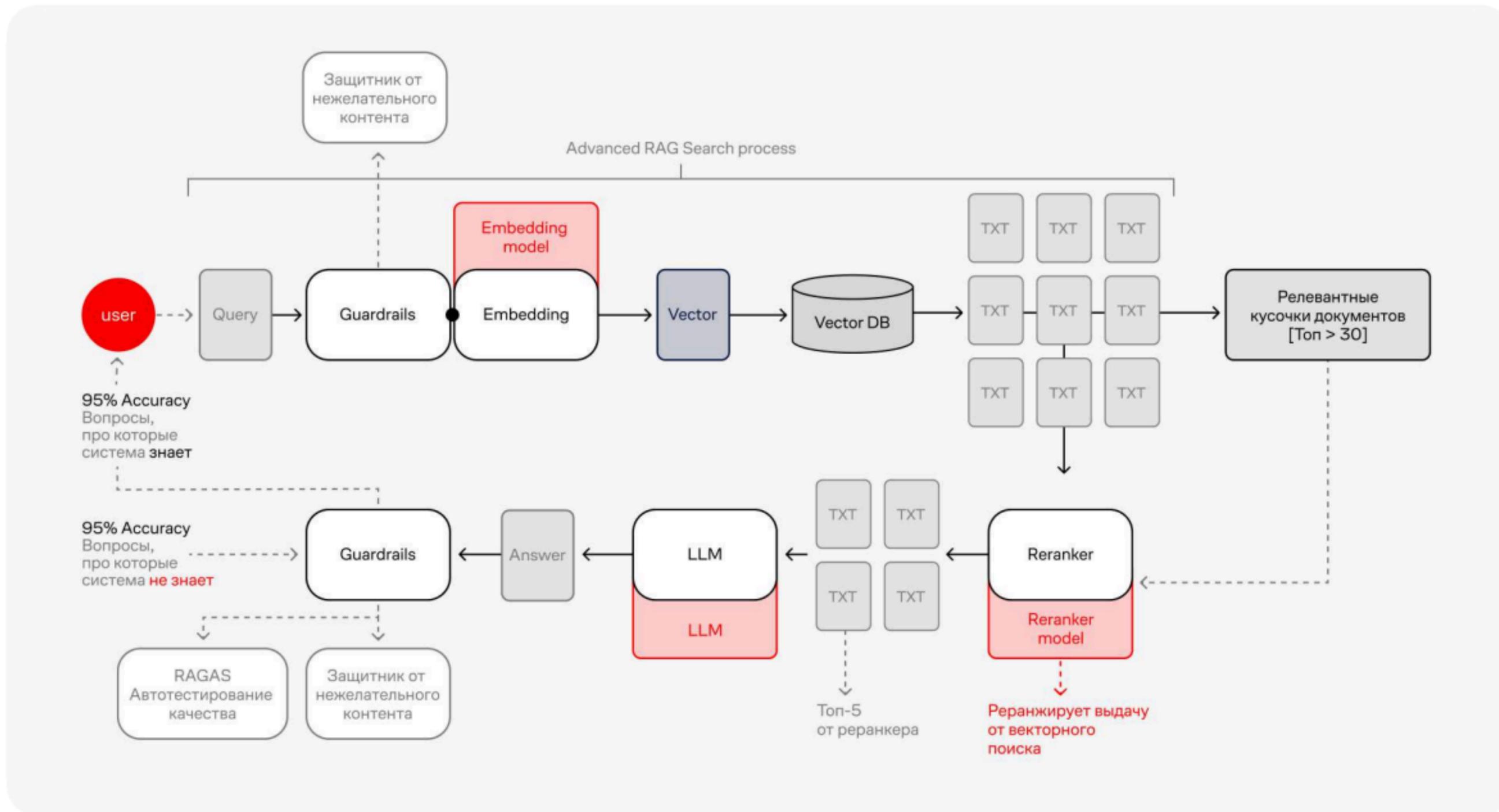
В платформу интегрирован векторный и гибридный поиск, семантическое ранжирование и др.



Guardrails и мониторинг качества

Решение включает защиту от нежелательного контента, оценку качества и VI-анализ взаимодействия.

Как работает платформа в «А101»: RAG-пайплайн



Теперь девелопер может сам настраивать ИИ-базы, расширять датасет, подключать новые отделы и запускать автоматизацию

Вызовы

Smart Platform

Ключевые проблемы при внедрении AI

1. Разрозненность данных,
2. Риск генерации некорректных ответов
3. Сложность дообучения моделей

Решения red_mad_robot

1. Разрозненность данных → заменена единой индексированной базой знаний
2. Галлюцинации → исключены благодаря RAG и Guardrails
3. Сложности с обновлением → устранены через автоматическое пополнение базы
4. Контроль качества → внедрён RAGAS с эталонными ответами
5. Интеграция в процессы → платформа встроена в VK Teams и повседневные инструменты A101

Агентский RAGAS — ключевой инструмент для оценки качества Smart Platform

Faithfulness 92%

показывает, что система практически не галлюцинирует

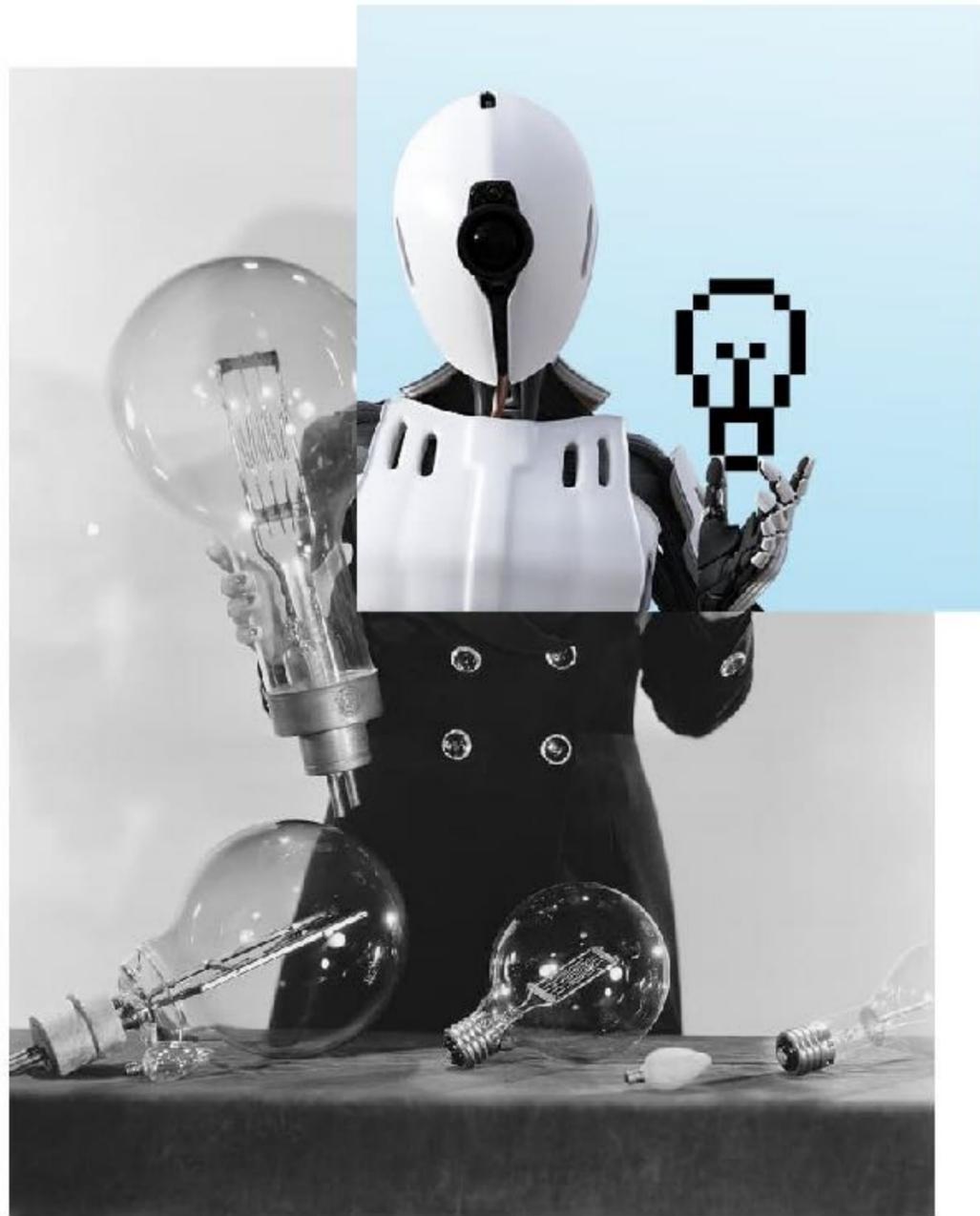
Answer 91%

релевантность ответов подтверждает высокое качество генерации на основе агентного анализа

Context 90%

релевантность контекста гарантирует точность ответов

RAGAS



Результаты

ГК «А101» проверил скорость ручного поиска по внутренней базе знаний в Confluence с помощью конкурса для сотрудников.

- Победитель нашёл нужную информацию за 40 секунд
- Средний показатель сотрудников составил более одной минуты
- Smart Platform сформировала ответ в среднем за 20 секунд

Сегодня **ИИ-платформа масштабируется на новые подразделения** и помогает улучшать как внутренние процессы, так и клиентский опыт за счёт более быстрых и точных ответов.

Сотрудники «А101» быстро включились в работу с решением, зафиксировали практическую ценность в повседневных процессах и стали источником новых запросов на развитие проекта.