

КЕЙС A101 × RED_MAD_ROBOT: `red_mad_robot` × 
КАК ОДИН ИЗ КРУПНЕЙШИХ
ДЕВЕЛОПЕРОВ МОСКВЫ ВНЕДРЯЕТ
УМНУЮ БАЗУ ЗНАНИЙ В БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ



2025

A101 В ЦИФРАХ > 30 лет работы на рынке

red_mad_robot × A101

6,7 млн м², объем реализованных проектов

150 тыс. человек уже проживают у нас в районах

РЕЙТИНГОВАЯ ОЦЕНКА

A+.ru

(Стабильный)
от НКР

30% наших сотрудников проживает в наших районах

1,13 млн м² объем текущего строительства

A (RU)

(Стабильный)
от АКРА

13 190 мест создано в школах и детских садах

40% территорий жилых районов занимают спортивная инфраструктура, общественные зоны и благоустройство

RU A

(Стабильный)
от РА Эксперт

ESG-A

УРОВЕНЬ ESG-5
рейтинг от АКРА

КЛЮЧЕВОЙ ПРИНЦИП РАБОТА С КУЛЬТУРОЙ ВНУТРИ КОМПАНИИ

Компания A101 приняла решение не просто внедрить AI, а провести глобальную трансформацию культуры компании и поэтапно обучать сотрудников взаимодействию с GenAI

1

ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ

Объяснили, как работает GenAI и какие правила безопасности нужно соблюдать

2

ВОВЛЕЧЕНИЕ В НОВУЮ СТРАТЕГИЮ

Итог: 200+ идей от людей из разных департаментов и успешное участие во внешних хакатонах. Тогда зародились первые пет-проекты сотрудников, которые выросли до полноценных внутренних инструментов

3

ДОСТУП К ИНСТРУМЕНТАМ

Одним из инструментов для автоматизации бизнес-процессов компании стала Smart Platform от red_mad_robot

Сотрудники должны получать точные и актуальные ответы на внутренние запросы — быстро, без ручного поиска по десяткам документов и с соблюдением всех требований к безопасности данных

- ✗ **ИСТОЧНИКИ ДАННЫХ БЫЛИ РАЗРОЗНЕНЫ:** часть информации хранилась в Confluence, часть — в 1С, остальное — в локальных папках. Эти данные важны для оперативных ответов клиентам, проверки решений на соответствие регламентам, ориентироваться в каталоге сотрудников и т.д.
- ✗ **СОТРУДНИКИ ТРАТИЛИ ВРЕМЯ НА ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ МЕЖДУ СИСТЕМАМИ,** не всегда находили нужные документы, а риски дублирования или устаревания информации были высоки.

СЦЕНАРИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- ✓ зачем сотрудникам это нужно?
- ✓ какую боль снимает?

❓ Доступ к данным само по себе не ценность. Мне надо иметь доступ к данным, для чего?

- ❗ Например, чтобы быстрее отвечать клиентам, чтобы быстрее сверять мои решения с регламентами, чтобы находить коллег задействованных в проектах которые меня интересуют и т.д.

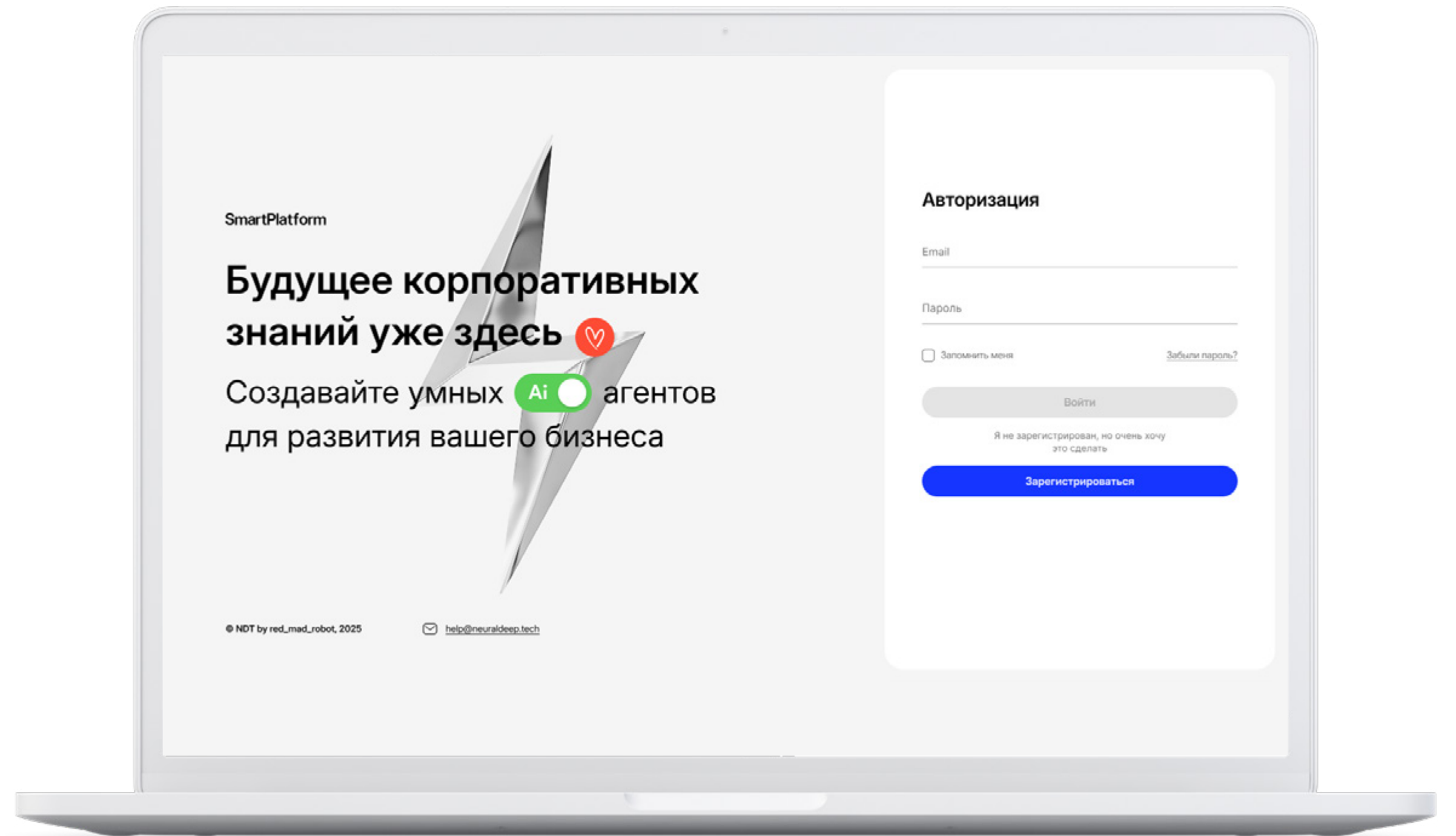
RED_MAD_ROBOT × A101

red_mad_robot —
технологическая компания
с экспертизой в запуске
цифровых бизнесов со своим
центром исследований
и разработки ИИ-решений

Решением стала

Smart Platform

AI-платформа
red_mad_robot
на базе LLM и RAG



КАК РАБОТАЕТ ПЛАТФОРМА

Smart Platform подключается к внутренним источникам компании, извлекает информацию из документов.

Она не генерирует знания, а **опирается только на проверенные данные** из корпоративной базы.

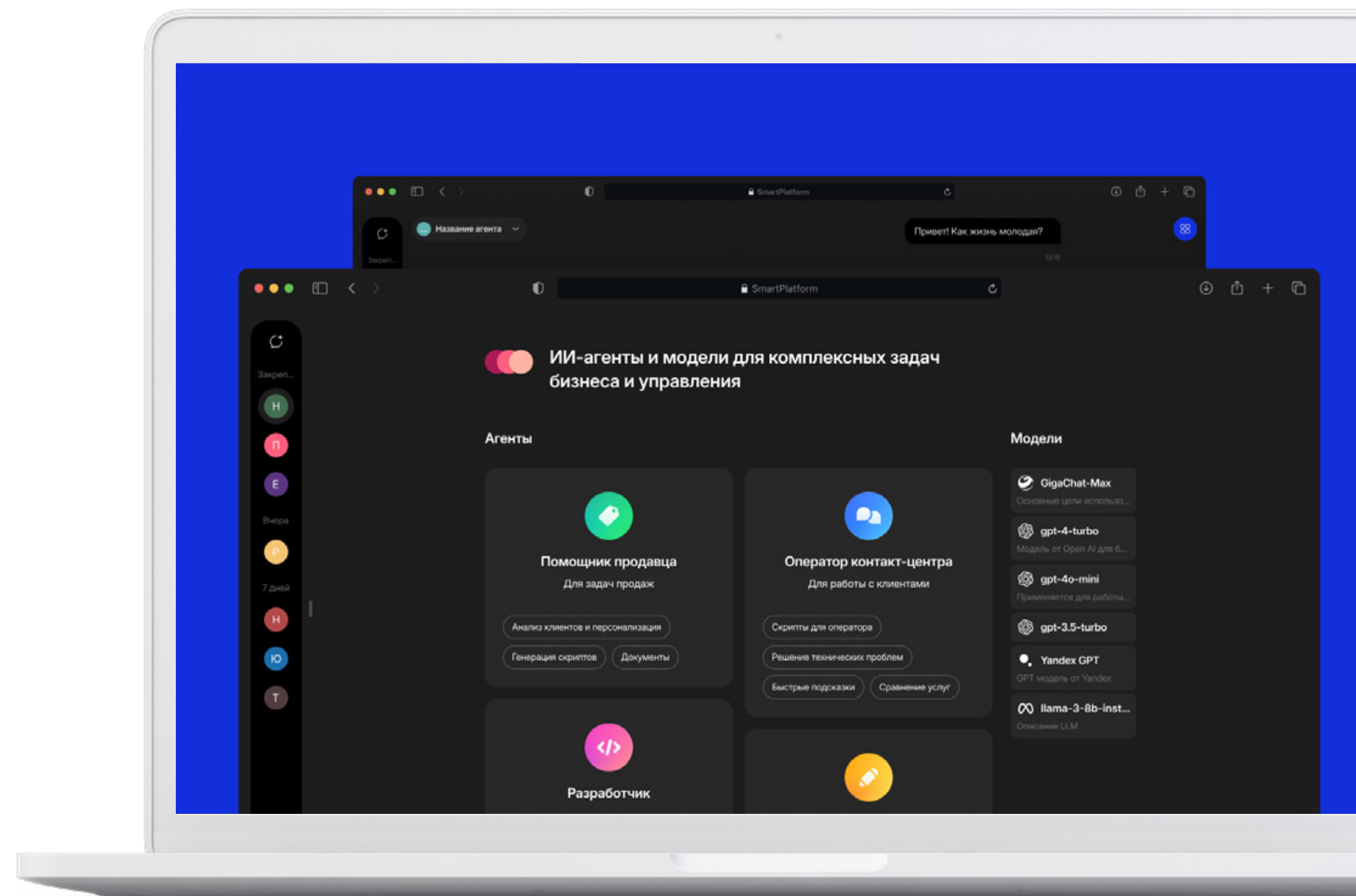
ГК «A101» использует её по подписке: разворачивает у себя, управляет ею самостоятельно и масштабирует на разные подразделения.

SSO

Сотрудники A101 могут регистрироваться в платформе через учётные записи своей внутренней системы



Также подключили интеграцию с VK Teams: теперь AI-ответы приходят прямо в рабочем чате.



SMART PLATFORM

ГОТОВОЕ РЕШЕНИЕ С УДОБНЫМ ИНТЕРФЕЙСОМ

- ✓ Подробные настройки агента
- ✓ Указание ссылки на источники
- ✓ Хайлайты в источнике с точностью до буквы

→ RAG-модуль

Находит релевантную информацию, исключая «галлюцинации»

→ LLM-ассистент

Анализирует и формулирует ответы со ссылками на источники

→ Data processing

Сбор и разметка данных из интеграций(и загрузка файлов любых форматов — текст, изображения, аудио, видео). Подключение других БД — по запросу. Гибкий ETL процесс

→ DCD архитектура — workflow

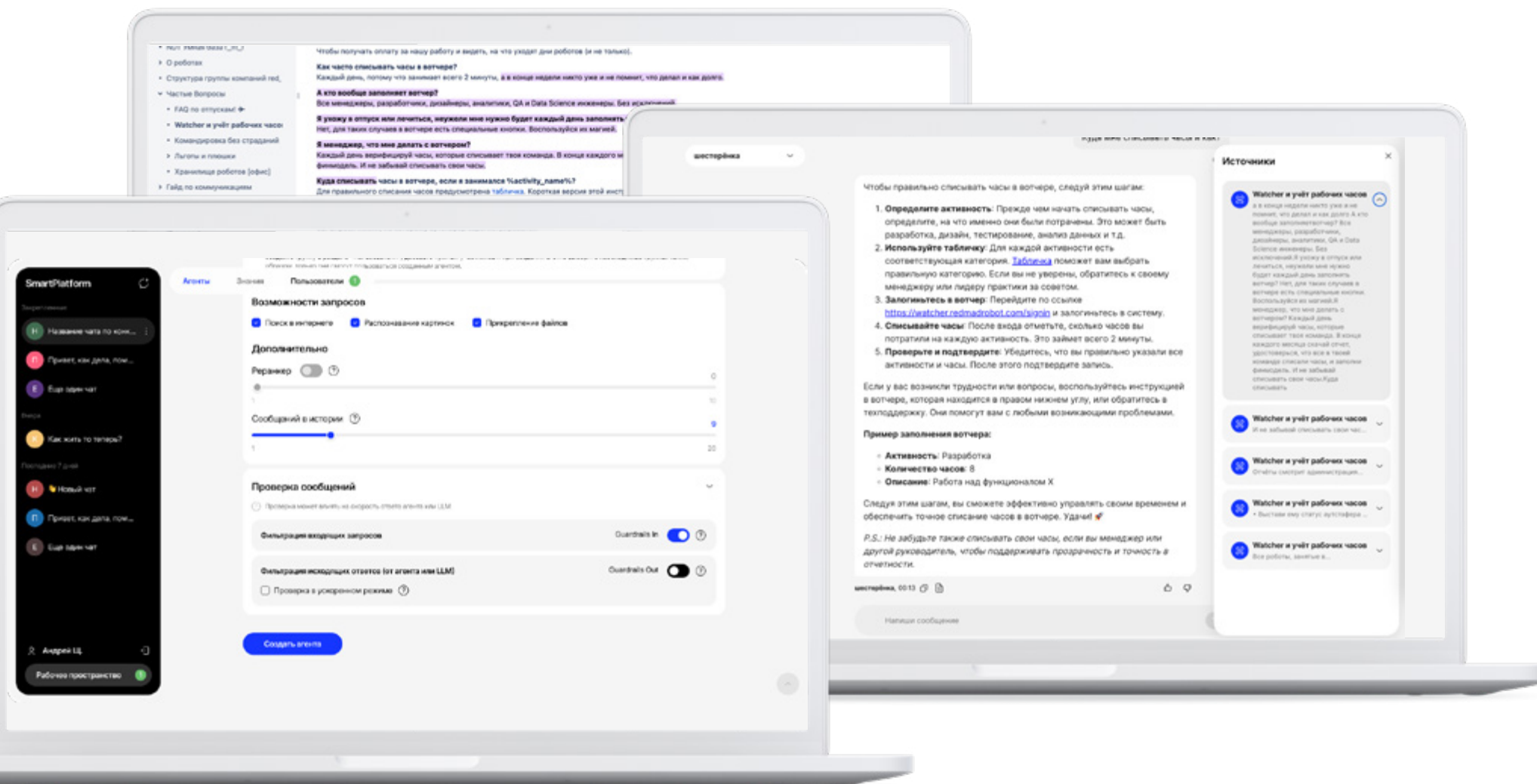
Классификация, контроль качества, маршрутизация

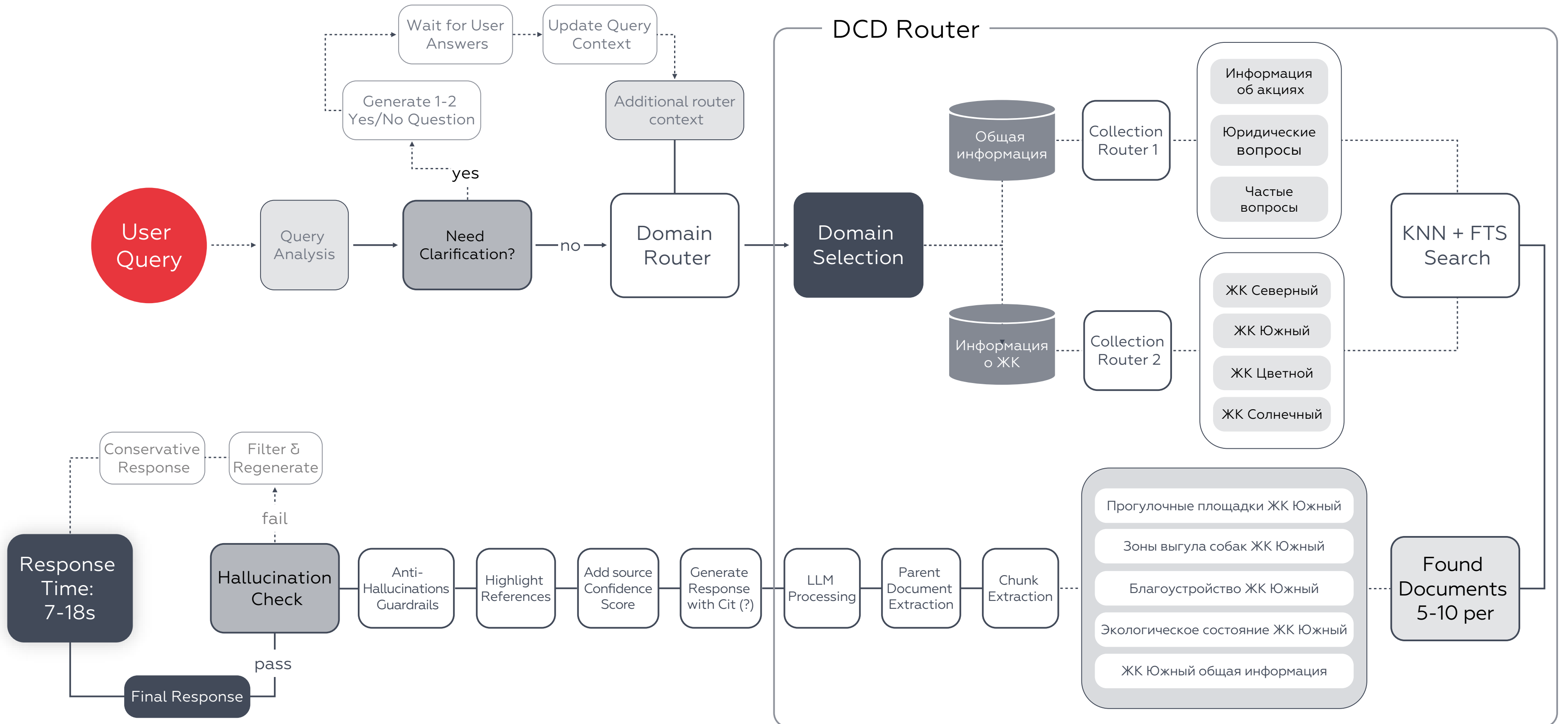
→ Продвинутые поисковые технологии

Векторный, гибридный поиск, семантическое реранжирование и др.

→ Guardrails и мониторинг качества

Защита от нежелательного контента, оценка качества и ВІ для анализа взаимодействия





Разрозненность данных



Единая индексированная база знаний

Сложности с обновлением



Автоматическое пополнение базы

Галлюцинации AI



Исключили благодаря RAG и Guard Rails

Контроль качества



RAGAS с эталонными ответами

Интеграция в процессы



Платформа встроена в VK Teams и повседневные инструменты A101

НОВЫЙ ВЗГЛЯД НА РАБОТУ С ДАННЫМИ

Для ГК «A101» Smart Platform стала не надстройкой, а основой. Платформа не просто отвечает, а перестраивает то, как сотрудники взаимодействуют с данными.

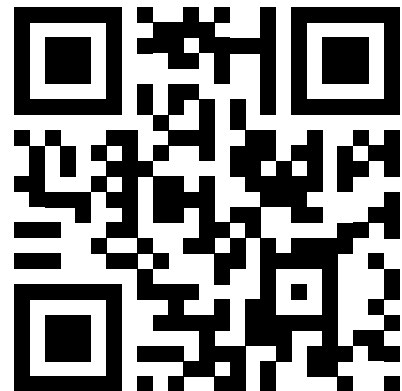
Теперь ГК «A101» может сам настраивать AI-базы, расширять датасет, подключать новые отделы и запускать автоматизацию — сейчас платформа масштабируется на разные отделы, улучшая опыт клиентов ГК «A101» с помощью мгновенных и точных ответов.

red_mad_robot ×

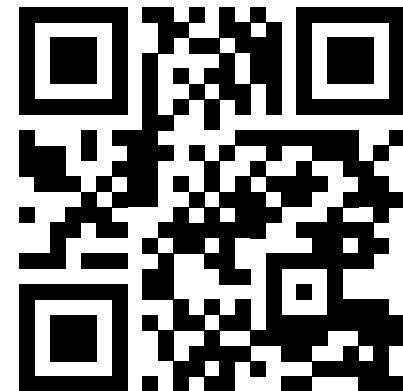
A101

Спасибо за внимание!

Вконтакте



Телеграм



red_mad_robot

