

Цифровой партнёр для бизнеса



Содержание

1

Изменения, которые определяют цифровой продукт сегодня

2

Кто мы и что делаем

3

Факты о компании

4

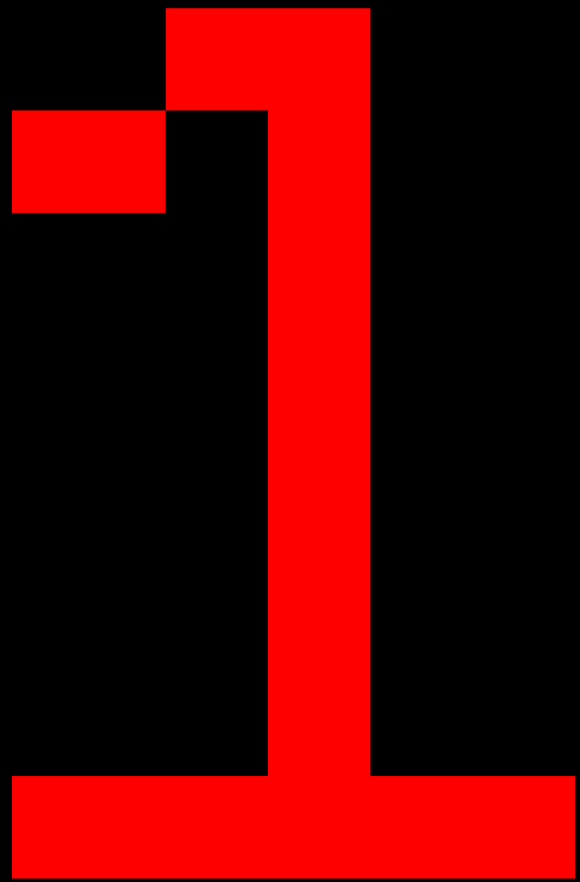
Структура группы

5

Строим сильное комьюнити

6

Кейсы



Изменения, которые
определяют цифровой
продукт сегодня

Наш ответ на глобальные вызовы цифровизации

Дефицит кадров

Мировой тренд нехватки digital-специалистов, а также повсеместная трансформация скиллсетов любых профессий как следствие цифровизации

→ Digital-talants

Убеждаемся, что у наших партнеров достаточно возможностей для реализации своих цифровых идей. Разрабатываем корпоративные образовательные программы и строим digital-практики.

Децентрализация

Метавселенная, Web 3.0, DAO, DeFi — переход пользователей на новый уровень сетевого взаимодействия без единой точки управления.

→ Fintech и DeFi

Большая часть нашей экспертизы сфокусирована на банкинге, страховании, децентрализованных финансах и т.п.

- Необанки;
- Blockchain-платежи;
- NFT-маркетплейсы.

Устойчивое развитие, тренд на ESG

Экология, социально ответственное развитие, корпоративная забота – становится важной повесткой бизнеса в мире.

→ ИИ для природных ресурсов

Разрабатываем решения на основе Искусственного интеллекта и машинного обучения для тяжелой промышленности.

- IoT/компьютерное зрение;
- IoT/машинное обучение.

Тотальная цифровизация и автоматизация

DeerTech, инновации – всё про внедрение и разработку новых технологий.

AI/ML переходит в стадию активного усвоения в большинстве отраслей.

→ Цифровая трансформация

Помогаем компаниям в цифровой трансформации

- Софт для цифровых сервисов с нулевыми выбросами;
- Фудтех-сервисы.

Меняется клиентский опыт

Опыт и сервис как драйверы цифровой трансформации. Происходит смена поколений и, соответственно, ценностей и потребностей.

→ Новые бизнес-модели

Строим экосистемы, супераппы, платформы, e-com, находим прорывные идеи.

- E-com продукты и экосистемы;
- Экосистемы в области health/wellness.

Работа по созданию цифровых продуктов стала значительно сложнее

Vision создания и развития продукта



Цифровое производство



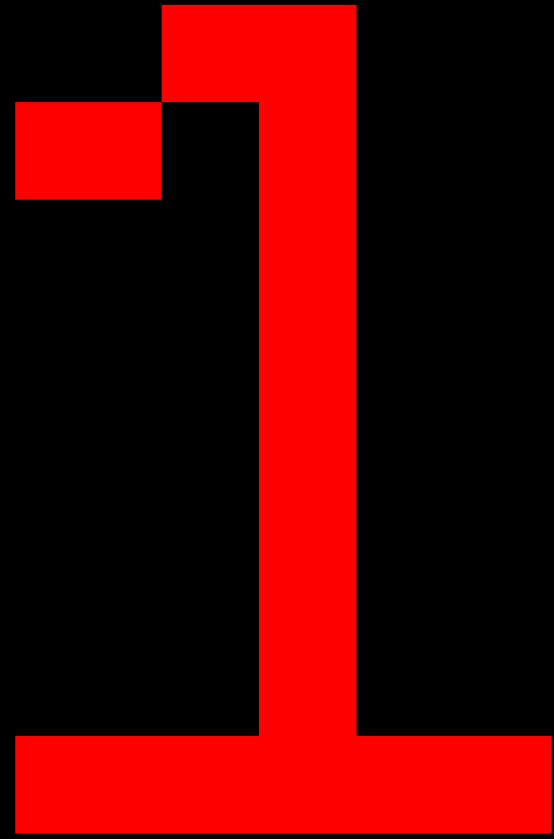
Цифровой продукт



Развитие и достройка бизнес модели

Интеграция в контекст организации

Кто мы и что делаем



Наносим человечеству непоправимую пользу с 2008 года

Задаем высокие стандарты своей работой и развиваем технологии, которые создают будущее

Помогаем компаниям в деле технологической трансформации

Создаём крутые цифровые продукты для миллионов людей

С чего начинали и как развивались

Создавали рынок
мобильной разработки

Создаём рынок по запуску эталонных
цифровых сервисов с нуля

2008–2013

Базовая мобильная
разработка

2013–2017

Решения для бизнеса:

- личные кабинеты
пользователя/клиента
- мобильные рабочие
места

2017–2019

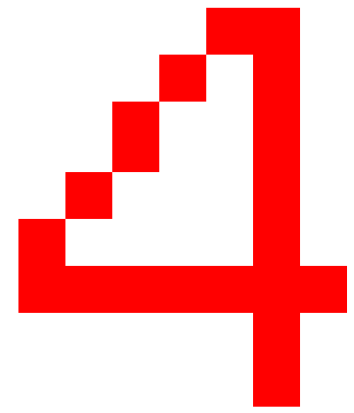
Цифровое производство
полного цикла:

- Backend & Arch
- Продуктовая аналитика
- Запуск собственных центров
центров экспертизы

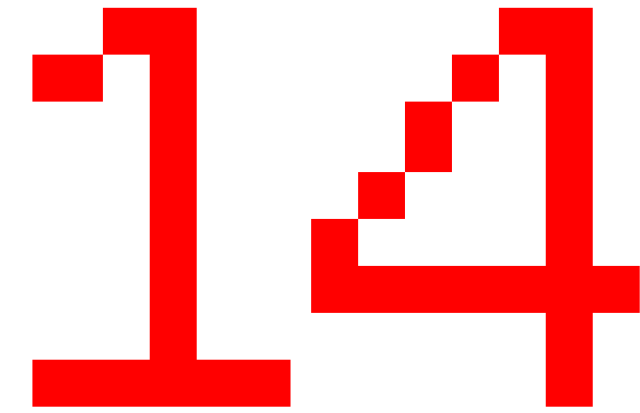
2022–...

Разработка цифровых
продуктов от идеи
до масштабирования

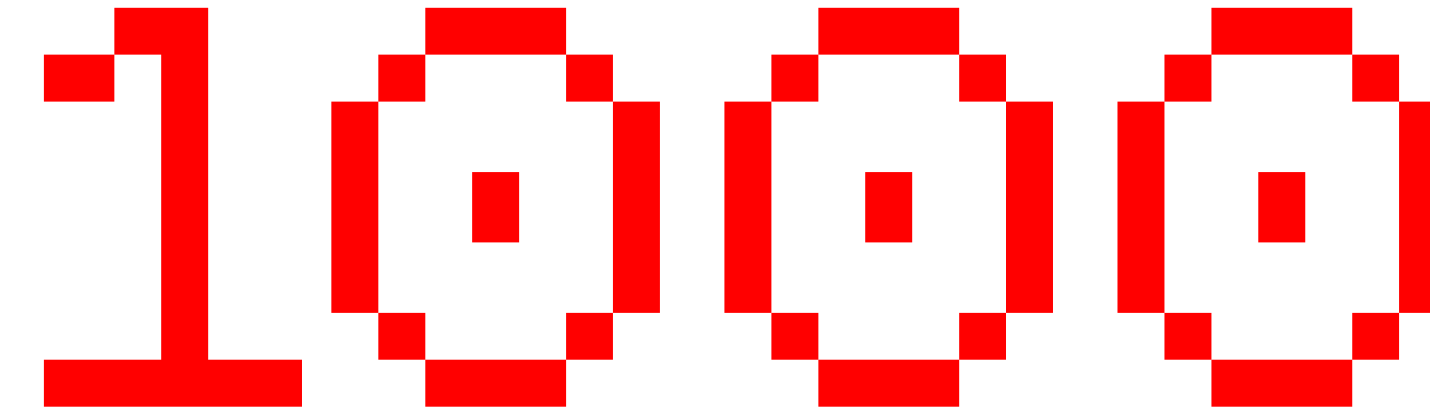
Основное в цифрах



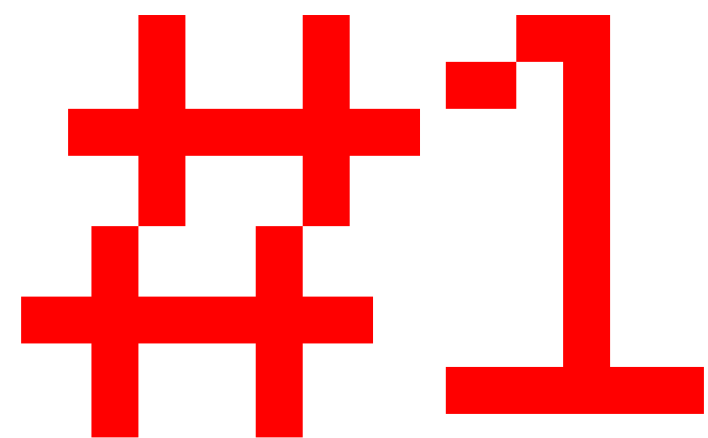
Страны присутствия
и 17 офисов



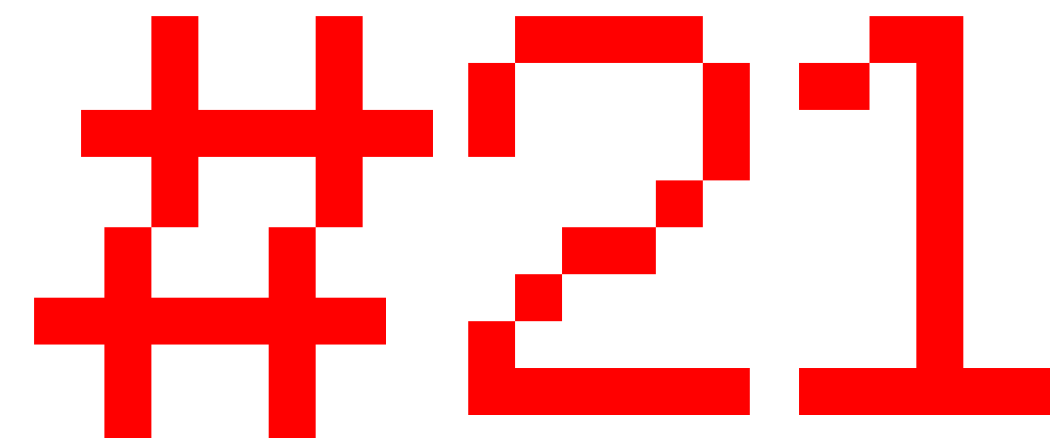
Лет работаем на рынке
цифровых технологий



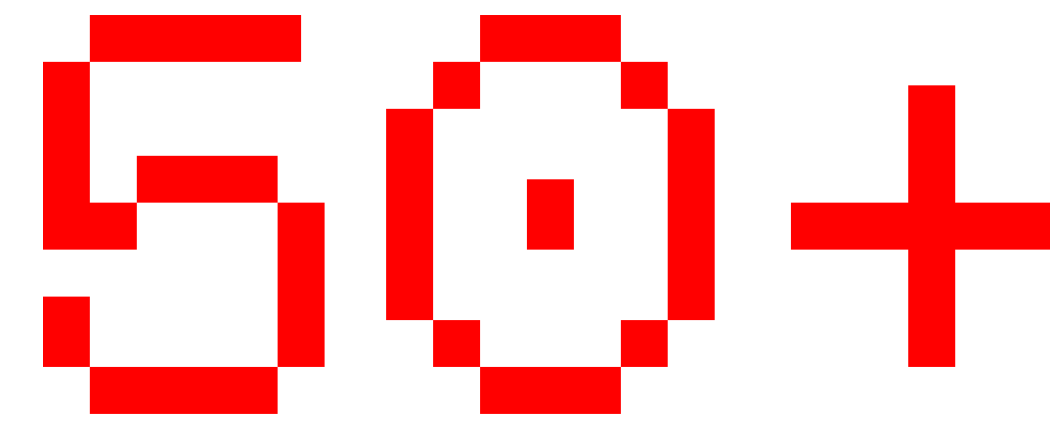
TOP 1000 самых быстрорастущих
компаний Европы по версии издания INC.



В мобильной разработке:
Рунет, Tagline и др.



В рейтинге лучших
работодателей 2022 HeadHunter



Постоянных клиентов:
Топ-10 в пяти отраслях

Чтобы опережать время, мы находим новые идеи, быстро тестируем гипотезы, вовремя отбрасываем неподтвердившиеся

Погружаемся в предметную область, анализируем тренды, изучаем обратную связь от клиентов, генерим и скорим идеи

Качественно и количественно проверяем продуктовые гипотезы и готовимся к запуску нового продукта

Практикуем продуктовый подход и можем создавать проекты полного цикла

1 Определение продукта

Поиск идей

Помогаем найти и определить ту самую идею

Привлекаем внешнюю экспертизу для проработки новых направлений, даже если есть ощущение, что внутренних компетенций достаточно. Не останавливаемся на провальных вариантах.

Тестирование гипотез

Превращаем идею в продуктовые гипотезы, проверяем их качество, готовим план запуска продукта

В процессе инкубации сокращаем go2market, привлекаем дополнительную экспертизу для проработки новых направлений и параллельно прорабатываем все уровни продукта.

2 Производство продукта

Запуск продукта

Проектируем и создаём первую версию продукта (MVP/MAP)

На этом этапе создаём первую версию продукта для тестирования или запуска с учётом технического стека, архитектуры для будущего масштабирования.

Масштабирование

Развиваем продукт на основании данных и помогаем с его масштабированием

На этом этапе определяем roadmap, внедряем лучшие практики цифрового производства с учётом работы поддержки и налаживаем продуктовую и сквозную аналитику.

Комплексно решаем задачи цифровизации

1 Разработка цифровых сервисов

- Клиентские приложения
- Партнёрские сервисы
- Мобильные рабочие места
- Цифровые платформы
- Инновационные сервисы
- Приложения с бизнес- и технической логикой

Компетенции: мобильная, веб-, интеграции серверная разработка.

4 Искусственный интеллект и машинное обучение

- AI-модели и алгоритмы для решения производственных и управленческих задач
- Видеоаналитика и компьютерное зрение

2 Консалтинг

- Технологический аудит и аудит бизнес-задач по цифровизации
- Разработка концепции цифровой трансформации / цифровой стратегии
- Инкубирование бизнес-идеи под ключ
- Проверка продуктовых гипотез и быстрое прототипирование
- Дизайн-аудит и юзабилити-исследования
- Проектирование пользовательского опыта (Service Design) на основе глубинных исследований, анализа рынков и конкурентов

5 Дизайн

- Исследования, разработка концепций и прототипов
- Проектирование UX/UI
- Дизайн-марафоны и co-creation

3 Развитие персонала и создание цифрового производства

- Образовательные и менторские программы для IT-персонала
- Образовательные программы по цифровой трансформации для руководящего состава
- Построение диджитал-подразделений
- Внедрение продуктового управления в клиенте

Охватываем все ключевые области для запуска успешного цифрового продукта

Основная зона ответственности red_mad_robot

Команда клиента активно участвует в принятии решений и тестировании



Основная зона ответственности команды клиента

red_mad_robot помогает корректно спланировать работу, приносит лучшие практики и помогает синхронизировать все активности

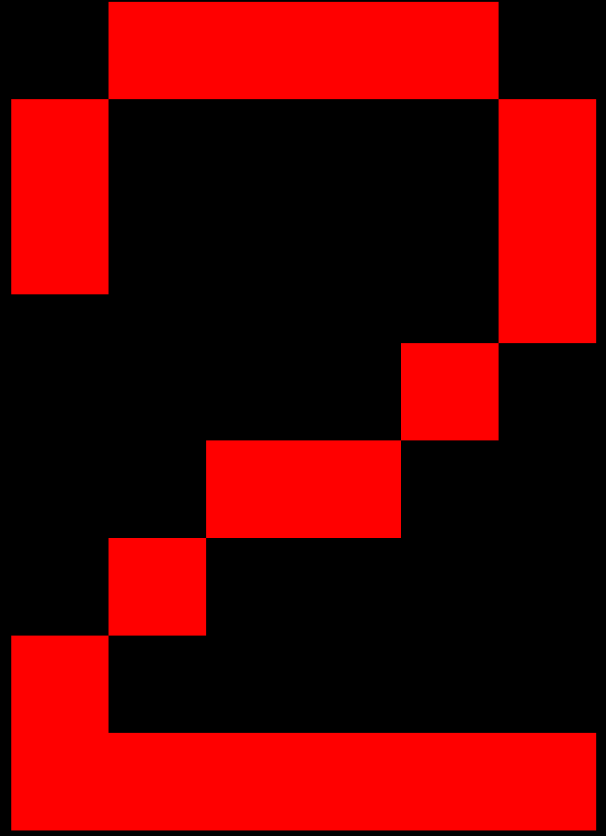
Сильная экспертиза в мобильной разработке и UI/UX-дизайне позволяет нам реализовывать проекты любого уровня сложности и неопределенности

Делаем первоклассный UI/UX дизайн
Единственные в России дважды
становились обладателями наград
престижной международной премии
European Design Awards (EDA) .

Признанные лидеры рынка мобильной
разработки

Аккумулируем накопленный опыт и
продолжаем разрабатывать лучшие
сервисы для миллионов людей,
сохраняя первые места в рейтингах.

ФАКТЫ О КОМПАНИИ



Готовы вместе создавать новое и менять мир к лучшему — почти в любой точке земного шара



Москва

Центральный офис — управляющая компания и центр развития новых продуктов

Стамбул

Компания по созданию диджитал-решений для рынков Ближнего Востока

Алматы

Компания по созданию диджитал-решений для рынков Казахстана и Центральной Азии

Тольятти

Дополнительный дизайн-офис и аналитический центр

Самара

Дополнительный центр разработки

Томск

Дополнительный центр мобильной разработки

Иннополис

Дополнительный центр backend-разработки

С.Петербург

Дополнительный центр мобильной разработки

Сделали 100+ проектов с клиентами по всему миру



70+ наград в российских и мировых конкурсах, 20+ достижений в рейтингах

Входим в рейтинг крупнейших
ИТ-компаний

TAdvider 2021

Получили OEE Award
Эффективное производство 4.0 —
за разработку лучшего ИИ

Эффективное производство 4.0 — 2021

Входим в список крупнейших
поставщиков ИТ для финансового
сектора

CNews 2021

5-е место в рейтинге диджитал-
подрядчиков крупнейших
компаний

Рейтинг Рунета 2021

Бронза European Design Awards
за мобильное приложение
«Я — школьник»

European Design Awards 2021

Входим в топ-30 лучших
работодателей по версии
HeadHunter

HeadHunter 2021

Золото за проект НЛМК Мера
в номинации «Сообщества и
коммуникации»

Рейтинг Рунета 2022

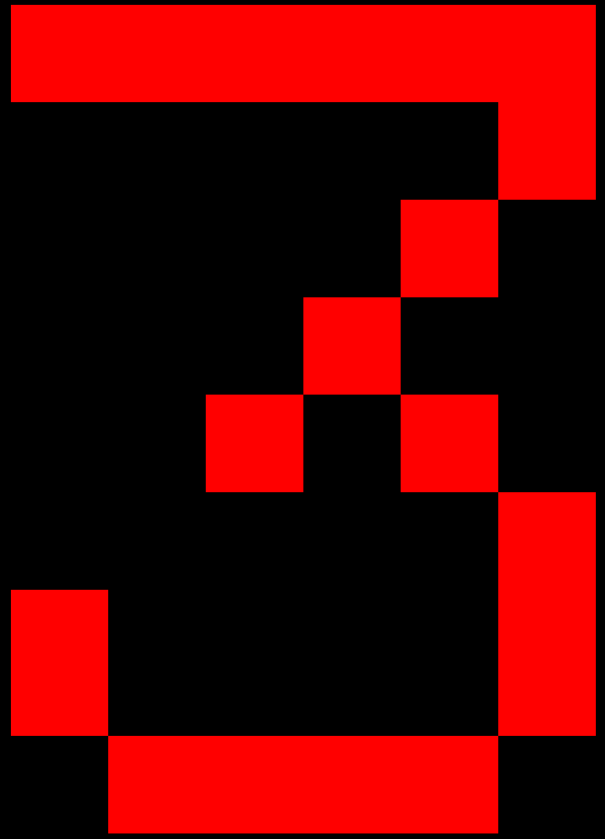
Номинанты премии European
Design Awards за проект для МСБ
«Открытие»

European Design Awards 2019

Возглавили рейтинг мобильных
разработчиков по версии
RUWARD

RUWARD 2022

Структура группы компаний



Результаты за 6 месяцев

- За 3 месяца запущена новая компания
- Разработана 2х летняя стратегия по развитию компании
- Собрана сильная локальная команда (СТО, Лиды практик, разработчики)
- Начаты 3 крупных проекта для финтеха Казахстана
- Привлечено 3 крупных корпоративных клиента
- Релиз первого проекта за 2,5 месяца
- Выручка за 6 мес - 1+млн\$
- Запущены буткемп и менторские программы для junior-специалистов
- Заключены меморандумы с ВУЗами для роста digital талантов
- Проведены митапы для IT-сообщества в разных экспертных направлениях

*проекты и клиенты под NDA

50+

Сотрудников за 6 мес

3+

Крупных корпоративных клиента за 6 мес

3

Digital-продукта в разработке

4+

Исследования для рынка

1mln\$

доход за 6 месяцев

900

заявок на Буткемп (2-месячная стажировка для Junior-специалистов)

Поддерживаем и развиваем

Fintech

Объединяют передовые практики, технологическую экспертизу и профессиональную команду, чтобы запускать прорывные цифровые сервисы в физтехе

IoT

Проектируют умные продукты и сервисы с использованием различных технологий для интернета вещей

rdl_*

Создают цифровые решения на основе компьютерного зрения, машинного обучения и предиктивной аналитики

SOLVERY

Платформа для прокачки профессиональных навыков с помощью встреч один на один с наставником

+hitch

Помогают компаниям в короткий срок найти и устроить middle+ специалистов на IT проекты

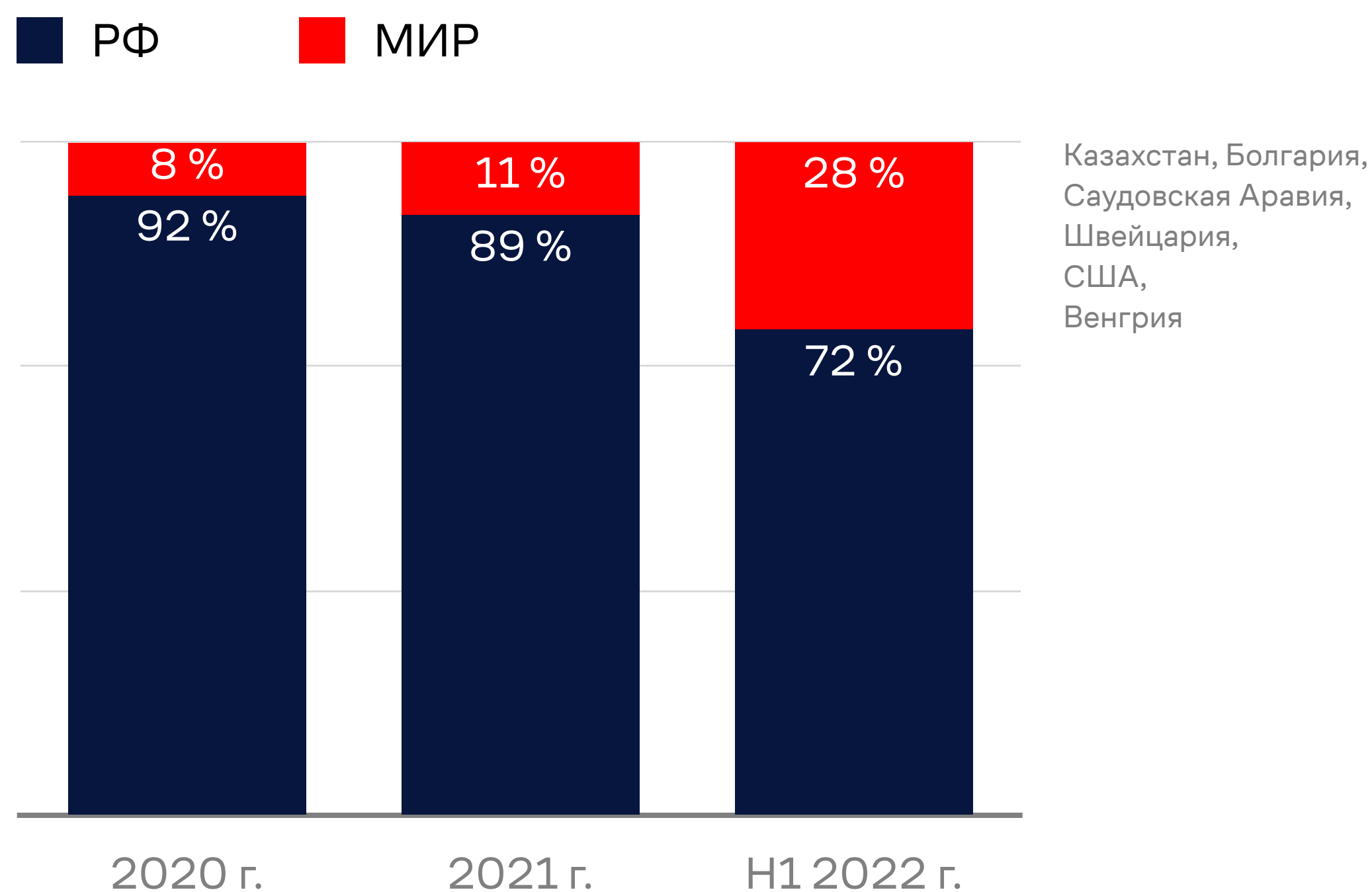
OpenMind

Платформа для детей, которая помогает найти свой путь через создание собственных или командных проектов

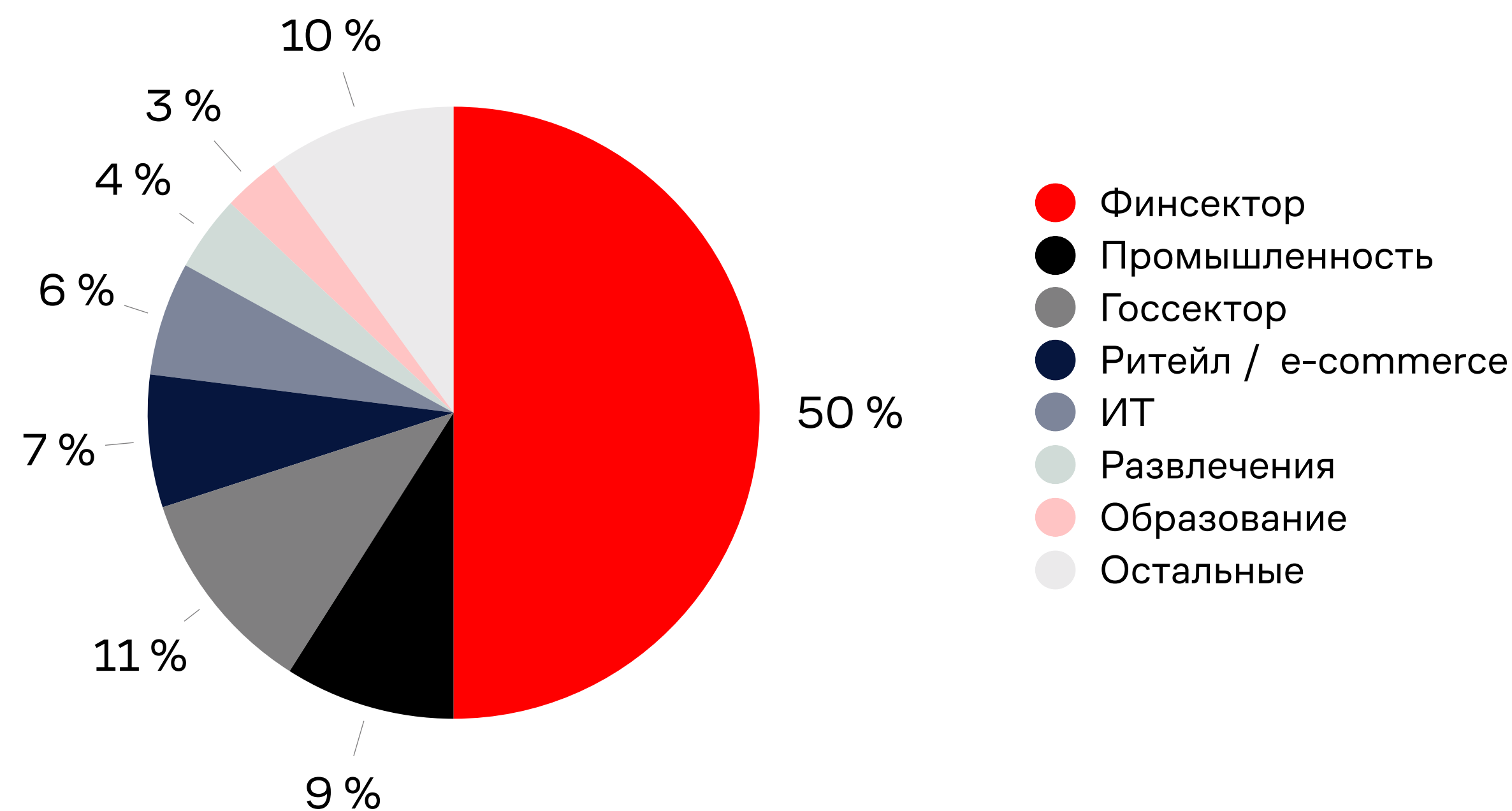
Структура портфеля клиентов

Общая выручка в 2021 году:
2,9 млрд руб.

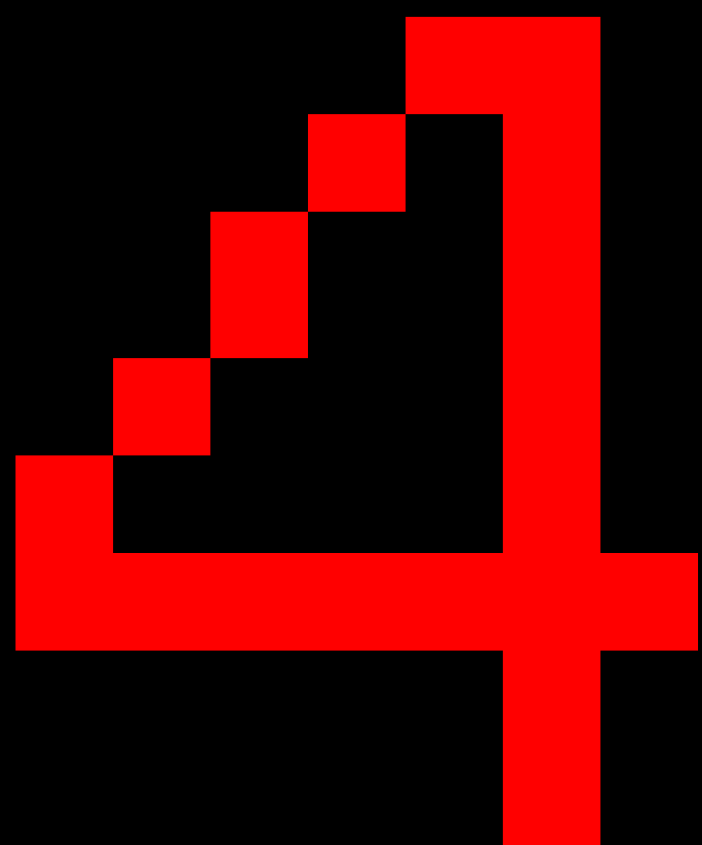
Соотношение выручки клиентов по странам



Соотношение по отраслям



СТРОИМ СИЛЬНОЕ КОМЬЮНИТИ

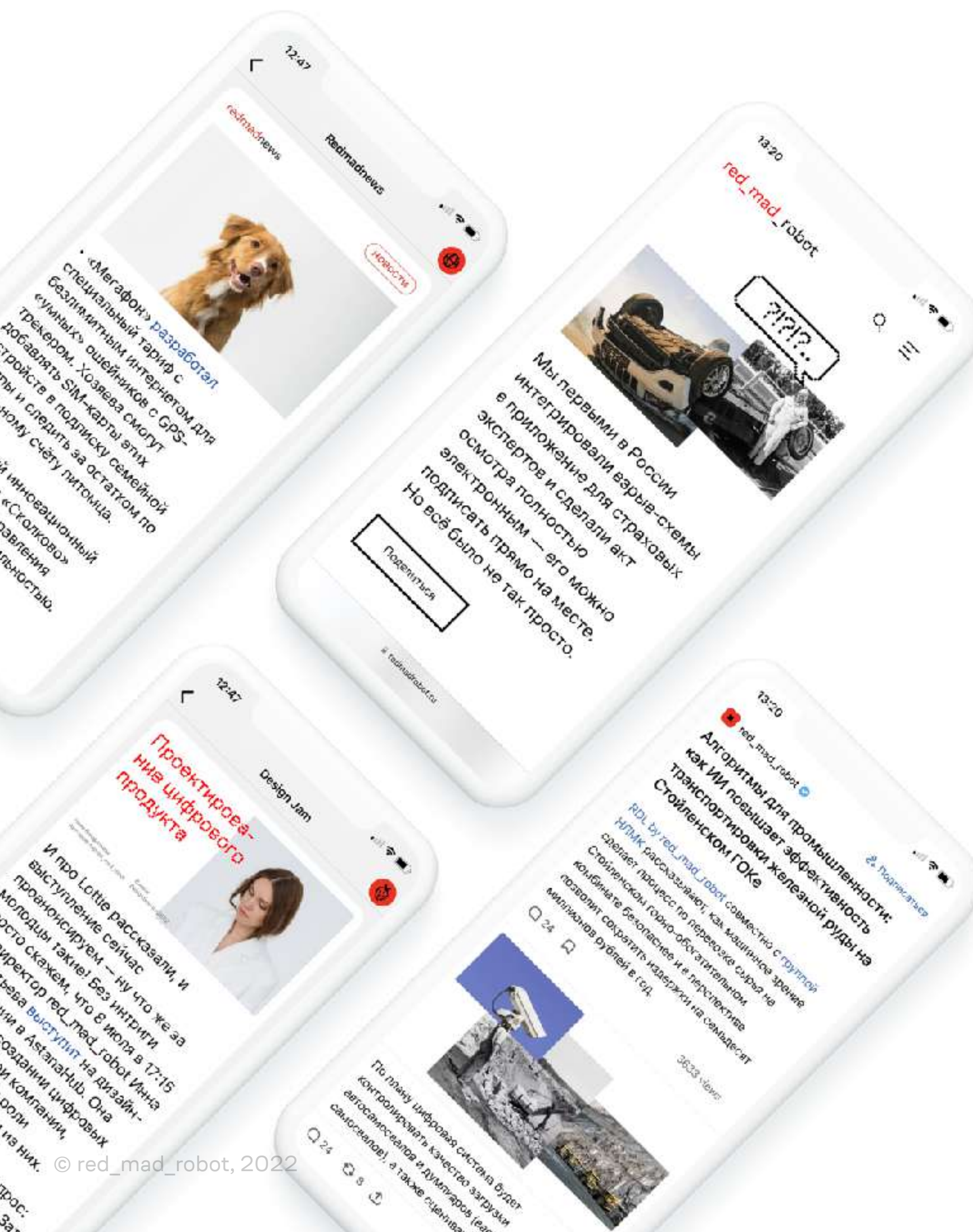


Делимся накопленной экспертизой

Знаем всё про новейшие технологии и тренды на рынке — собираем экспертизу в аналитические дайджесты и исследования.

Упаковываем многолетний опыт запуска и развития цифровых сервисов для разных отраслей в кейсы и статьи

Ведём Telegram-каналы о технологиях, бизнесе и дизайне. Всё, что нужно — по ссылке ниже



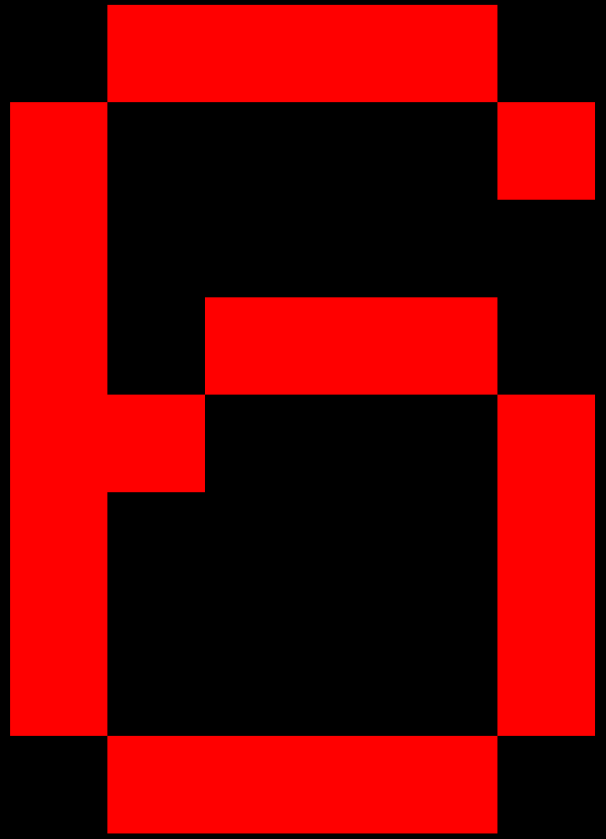
Регулярно проводим Робопрактики, хакатоны, буткемпы, дизайн-марафоны и многое другое

Для нас важно поддерживать связь с «внешним миром», делиться опытом как со специалистами из других компаний, так и с новичками, которые только начинают свой путь.

Получаем более тысячи заявок на наши стажировки по направлениям: back-end, QA, iOS, Android, Business Analysts. В Москве, Самаре и онлайн.



Кейсы



Инновационный e-commerce маркетплейс на новом рынке в связке с экосистемой банка

Задача

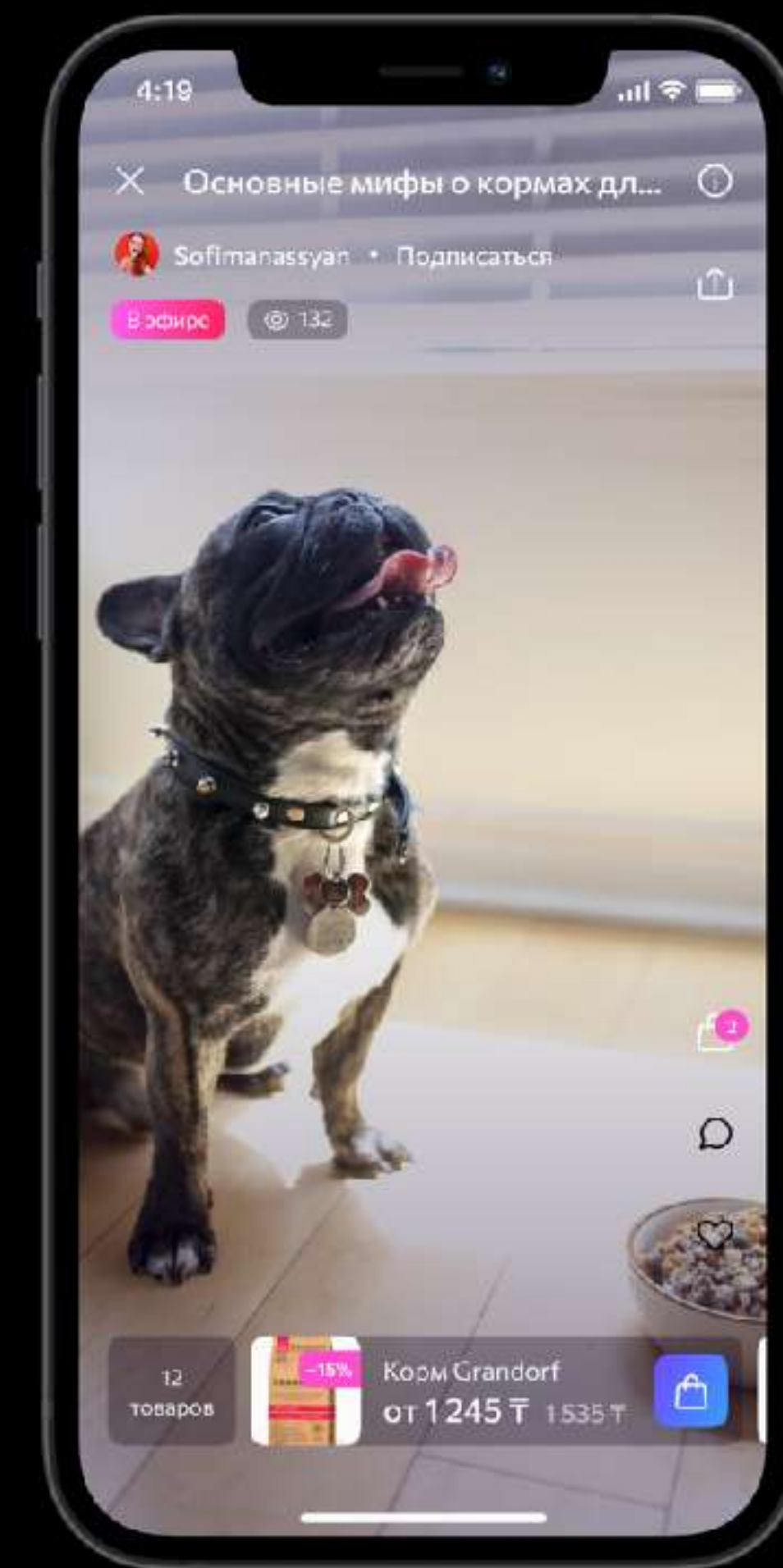
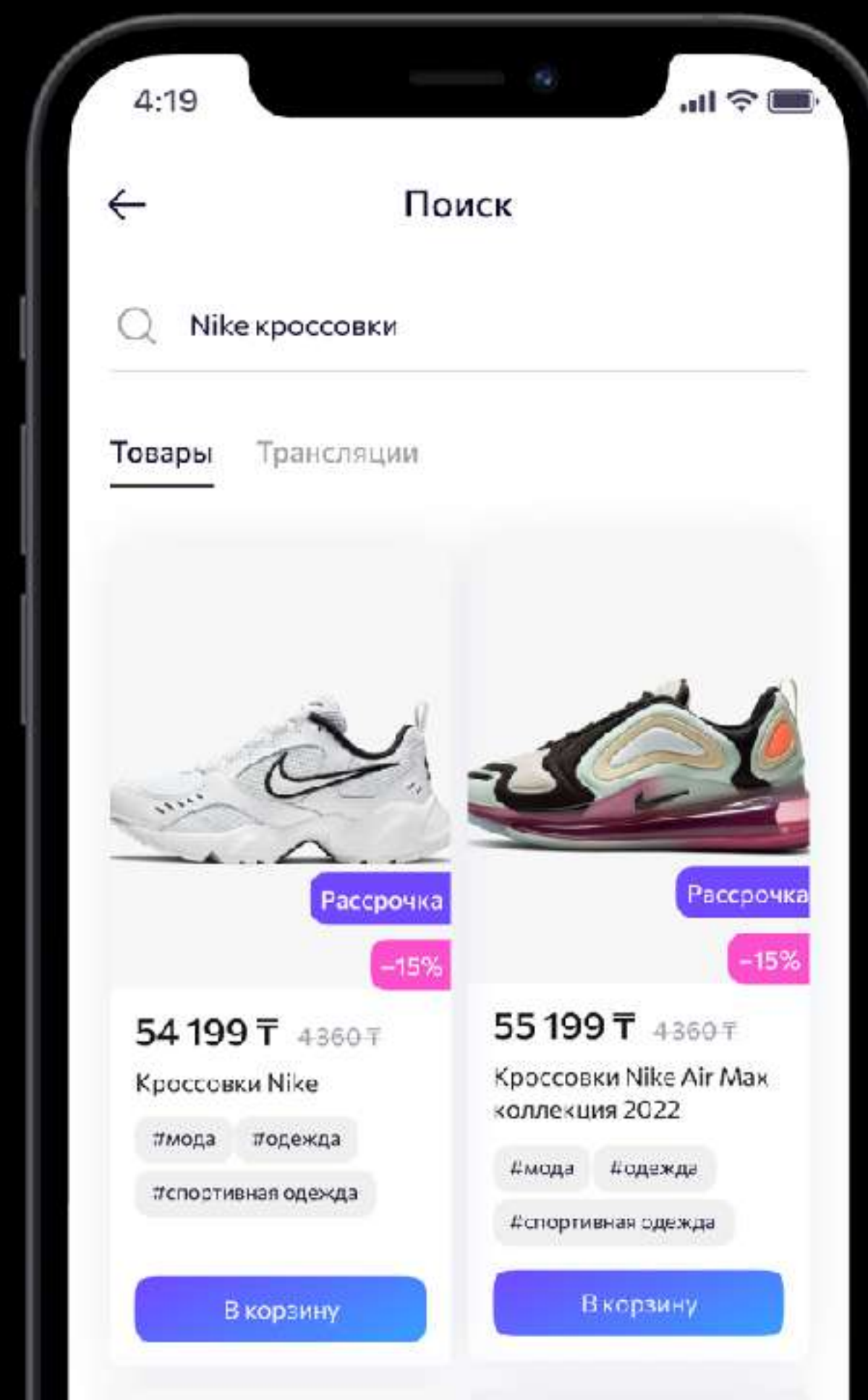
- Протестировать на международном рынке гипотезу нового цифрового продукта без разработки.
- Реализовать новый цифровой продукт с нуля и координировать смежные ИТ- и операционные команды на этапе запуска.

Результат

- Узнали, что первоначальная гипотеза не работает на целевом рынке.
- Нашли актуальные боли и потребности, на которых построили новую идею и ценностное предложение продукта.
- Сформулировали стратегию развития продукта, приоритизированный фичерлист для MVP, посчитали объём рынка и PNL продукта.
- Помогли клиенту защитить новый продукт на Правлении и получить инвестиции.
- Перешли на этап разработки и запустили продукт на рынок.

Цифры проекта

34 глубинных интервью с представителями трёх групп целевой аудитории	1000+ участников в количественном исследовании	150+ идей для нового продукта
--	--	---



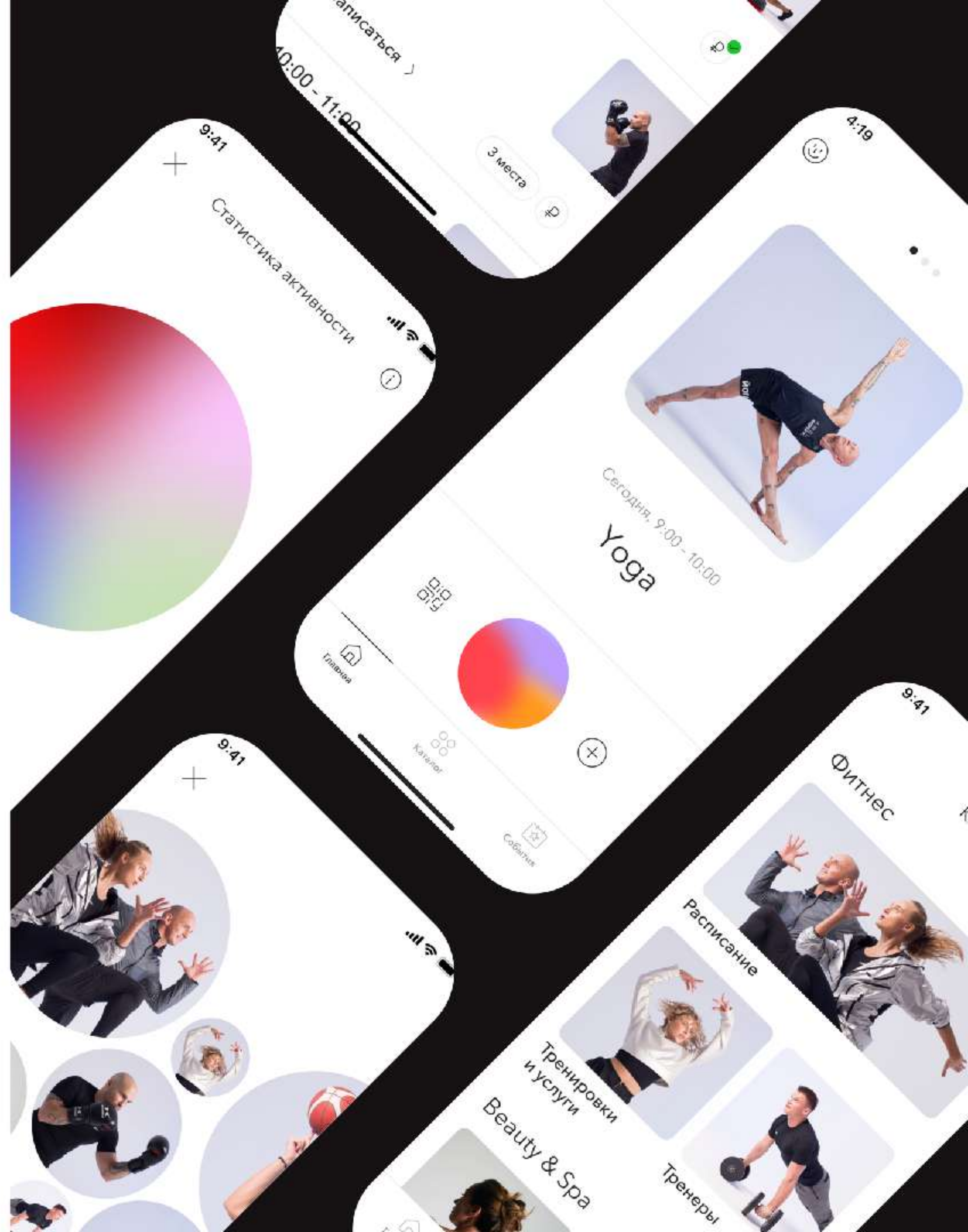
Стратегия эволюции фитнес-оператора в экосистему цифровых сервисов

Задача

Опираясь на одну из стратегических целей «Стать технологическим лидером», разработать концепцию развития цифровых сервисов.

Результат

- Провели анализ ведущих мировых и локальных игроков, а также стартапов и релевантных трендов, организовали интервью с клиентами и сотрудниками, провели аудит текущего состояния цифровых сервисов.
- Разработали концепцию эволюции в экосистему цифровых сервисов, принятую к реализации;
- Описали ключевые блоки функциональности в связке с пользовательскими сценариями по сегментам, фич-листам, целевой технической архитектуре;
- Подготовили дизайн концепцию, включая карты экранов, визуальную концепцию, ролик;
- Собрали дорожную карту по трем горизонтам - 6 месяцев, 3 года, 10 лет;
- Рассчитали бизнес-кейс (влияние на доходы, оценка расходов, расчет окупаемости).



Финтех-стартап в партнёрстве с крупным российским банком

Задача

Найти новую форму представления банка в Digital-среде, нужную клиенту. Спроектировать новый банковский продукт в партнёрстве с одним из крупнейших банков РФ

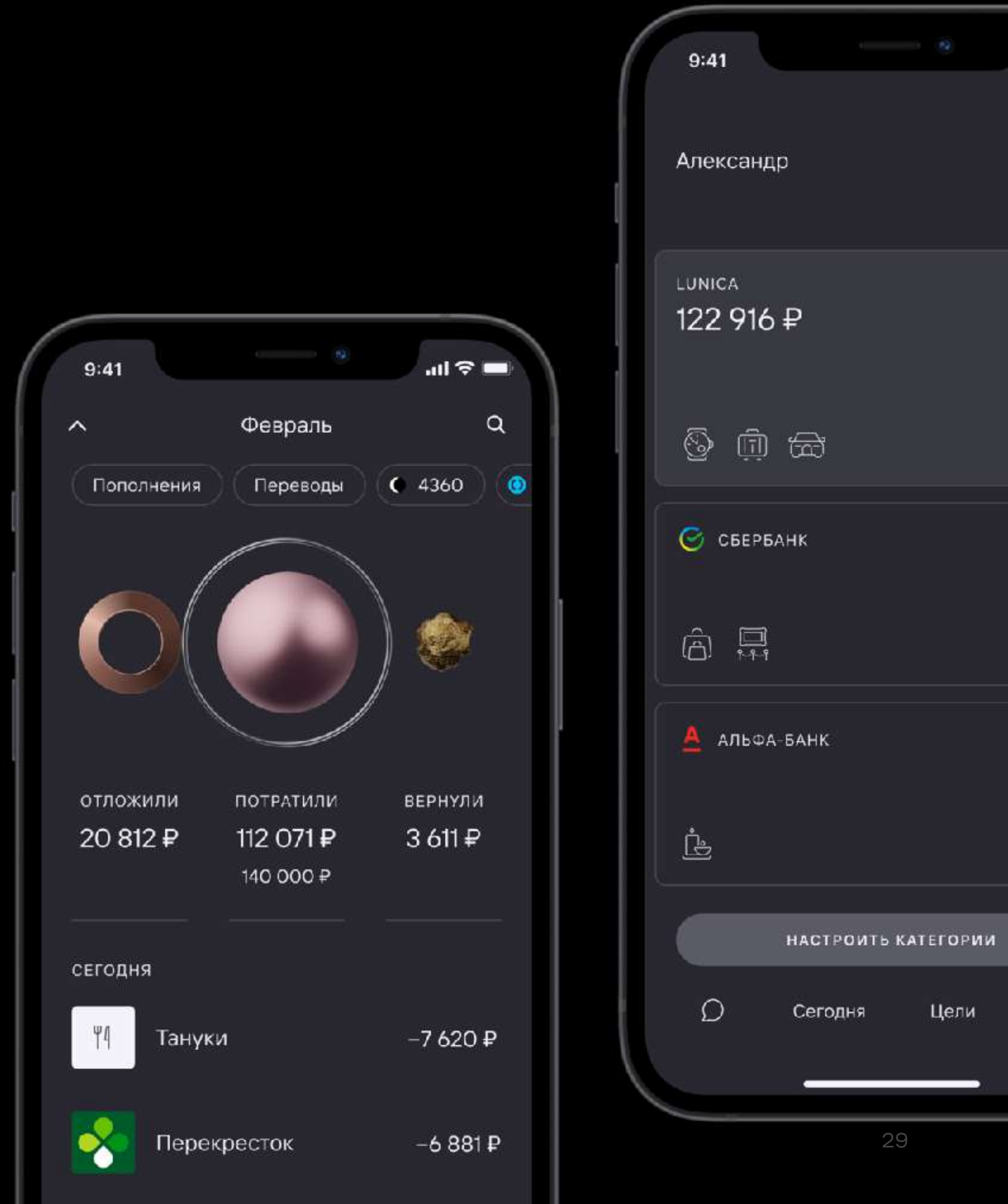
Процесс

На стороне red_mad_robot — определение ценностного предложения и функционала продукта, а также ответственность за все ключевые зоны цифровых и ИТ-направлений:

- Процессы цифрового производства и управления продуктом;
- Проектирование архитектуры;
- Слой работы с данными;
- ИТ-инфраструктура;
- Технологический стек;
- Контур ИТ-безопасности;
- Формирование и развитие команды.

Цифры проекта

4 итоговые концепции	6 месяцев проработки концепции	5+ проектов по трансформации мобильных каналов	1000+ участников в количественном исследовании
--------------------------------	--	--	--



Экосистемы нефинансовых сервисов для юридических лиц (СНГ)

Задача

- Разработать экосистему нефинансовых сервисов для решения бэк-офисных задач предпринимателей. Благодаря составлению сквозного сценария использования нефинансовых сервисов и классических банковских продуктов, создается экстра-ценность для клиента и бизнеса.

Результат

- Провели исследование рынка, приоритизировали и рассчитали финансовую модель.
- Выделили отдельные backend приложения ДБО в микросервисы.
- Разработали блок нефинансовых сервисов для банковского приложения.
- Создали GTM-стратегии выпуска сервисов.
- Провели углубленное исследование сервиса по торгам и закупкам и составили roadmap развития.

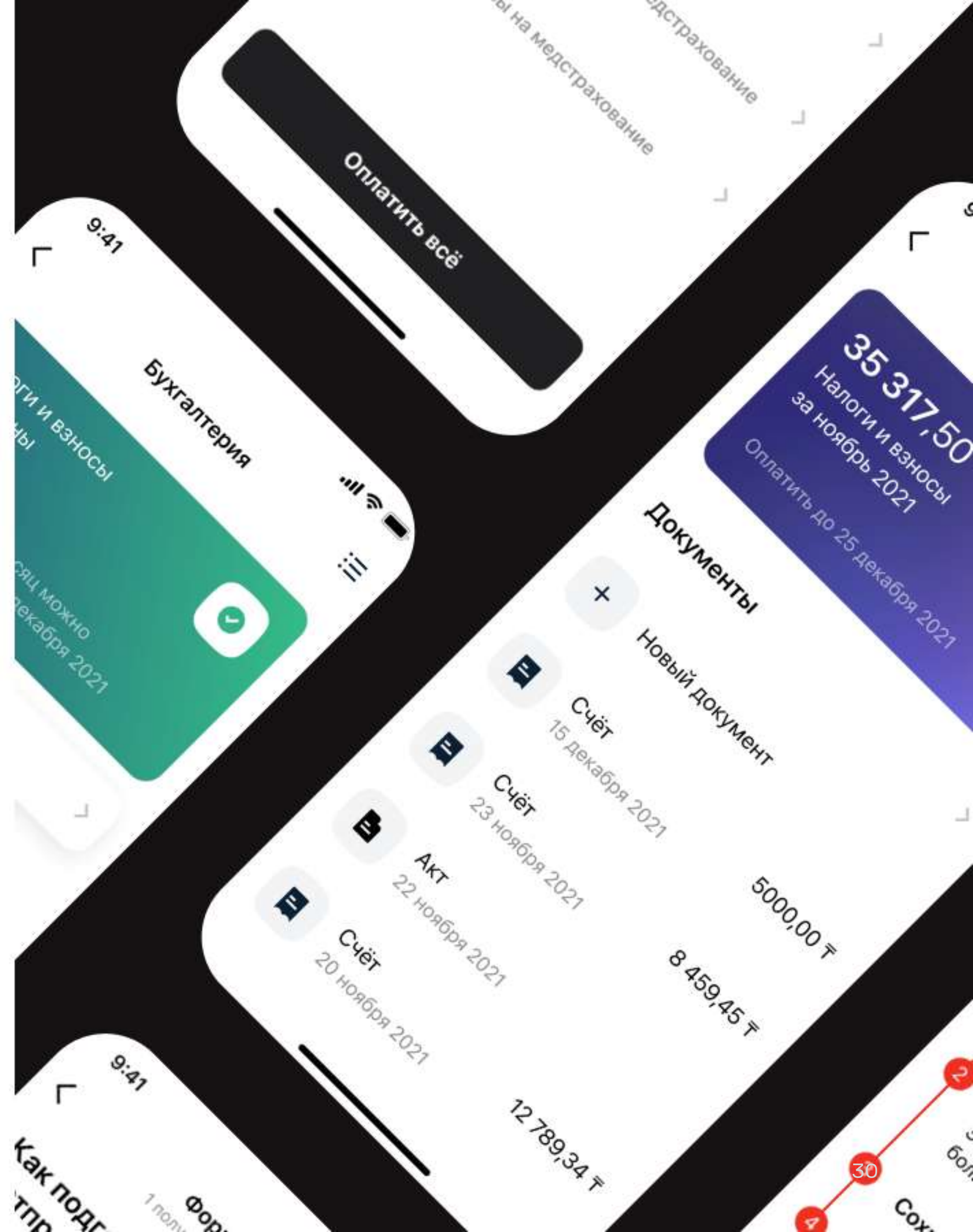
Цифры проекта

150+

предпринимателей
в исследовании

13

нефинансовых
сервисов в бэклоге





Приложение «Ключ»

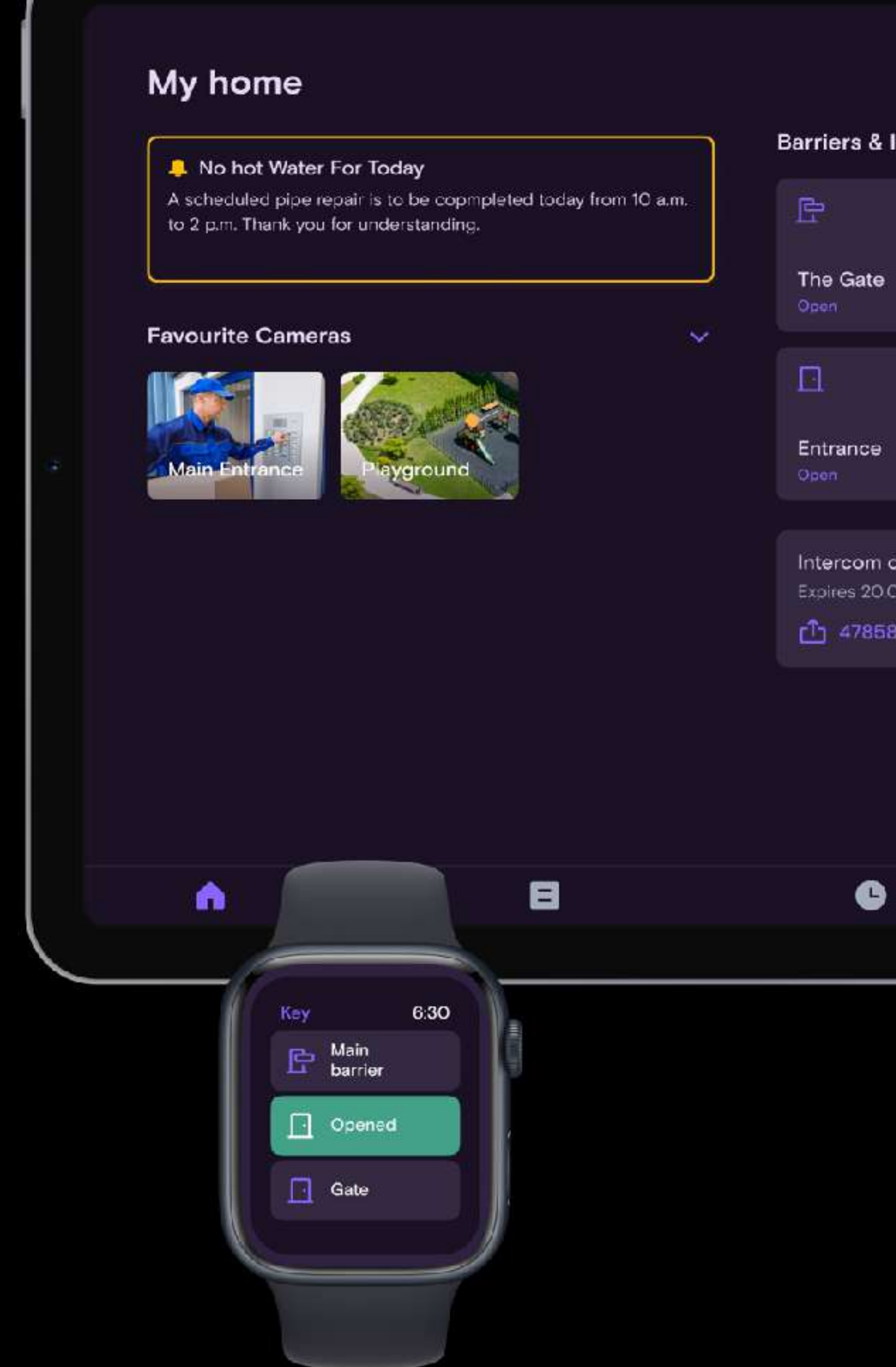
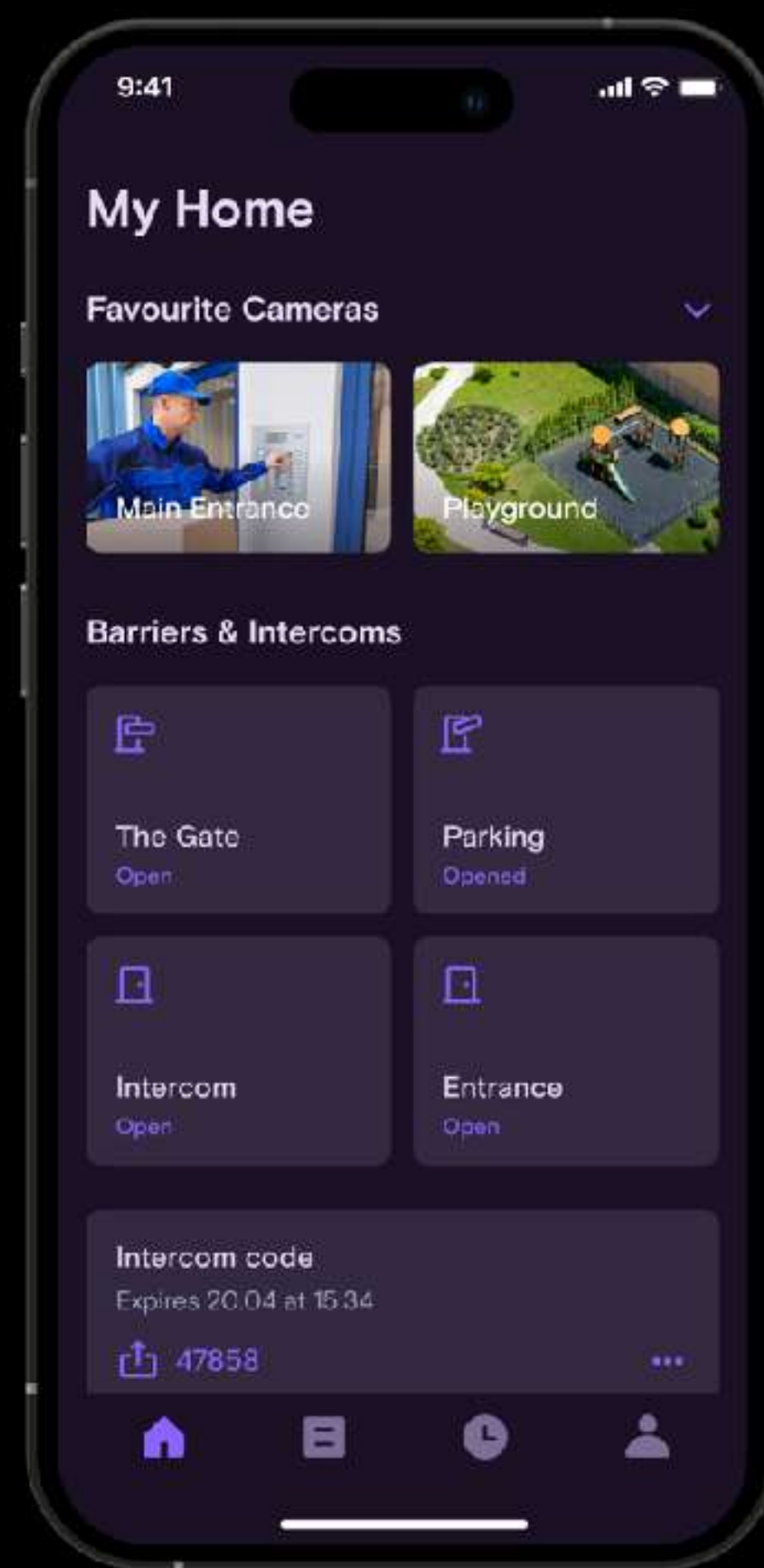
Мобильное приложение для смартфонов, планшетов и умных часов «Ростелеком Ключ»

Часть цифровой платформы для жителей многоквартирных домов и управляющих компаний. С помощью приложения можно управлять домофоном, шлагбаумом, просматривать трансляции и архив камер видеонаблюдения и показания умных счётчиков.

Победитель в номинации «Не выходя из дома», лучший mobile / AR / VR / IoT проект Tagline 2020-2021.

#мобильная_разработка

#проектирование





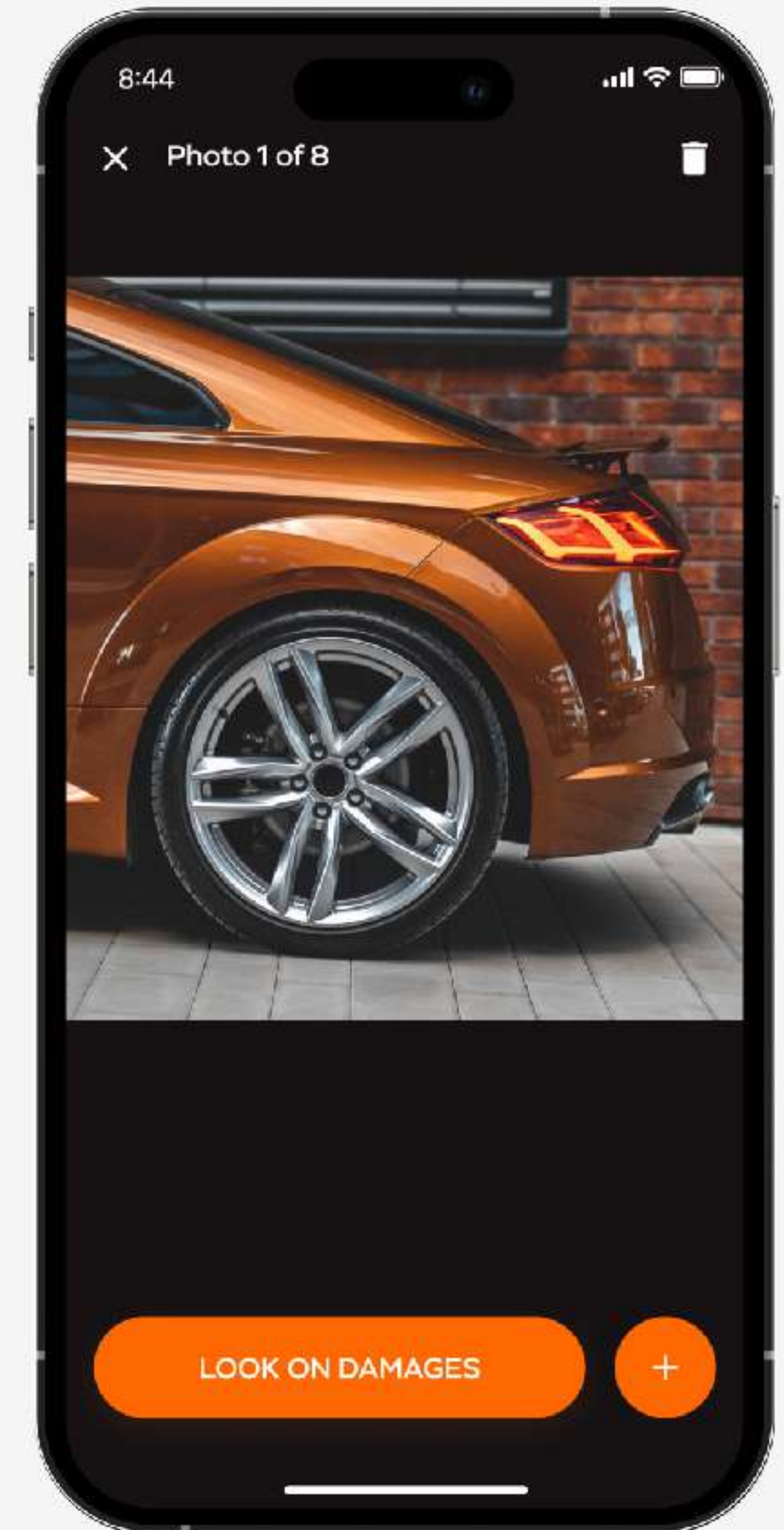
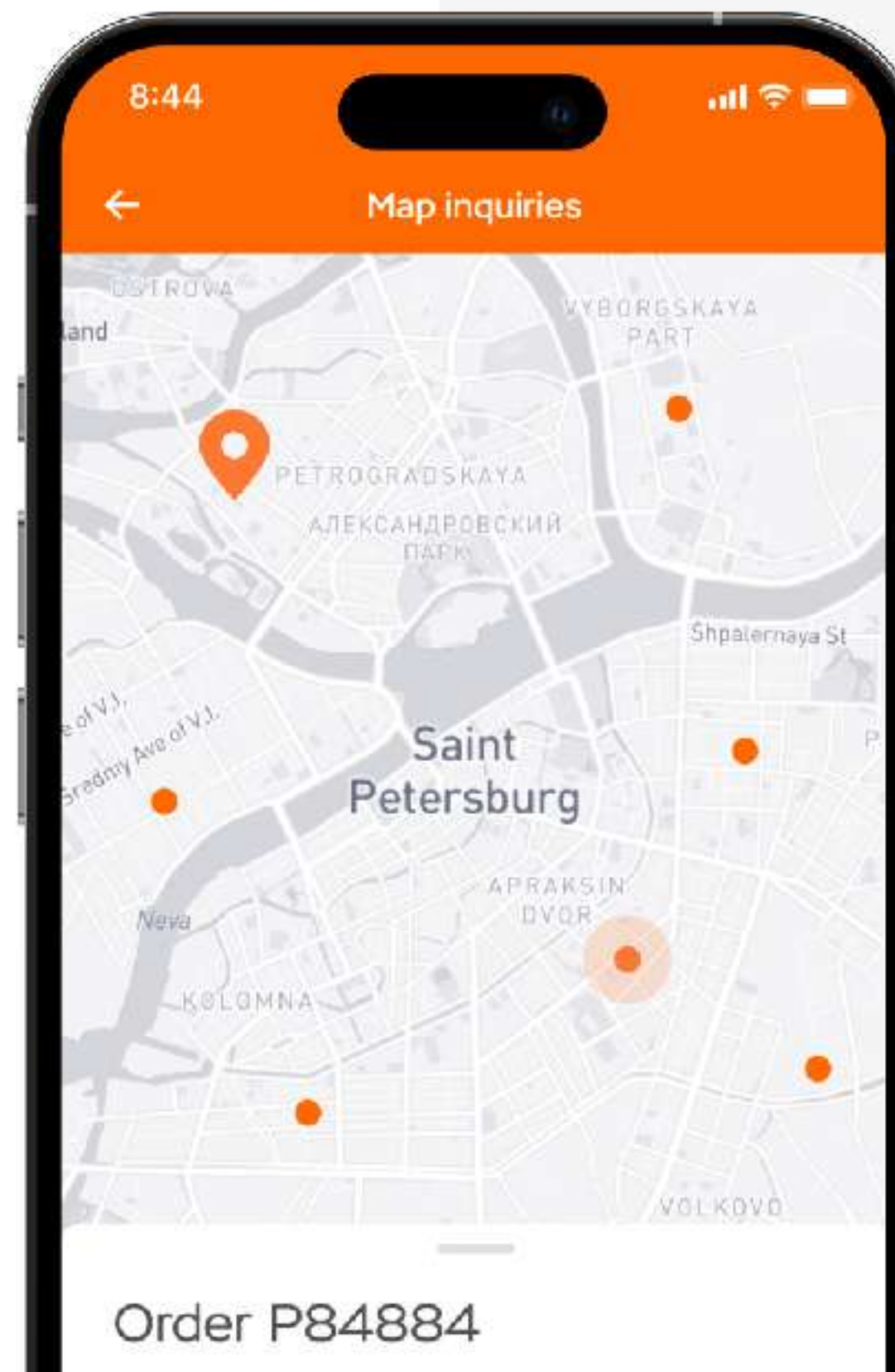
Мобильное рабочее место для страховых агентов «Согласие»

Оформление выплат по полису ОСАГО — длительная проблемная история: ожидание эксперта, осмотр, доставка документов в офис, расчёт стоимости компенсации. Вместе с командой «Согласия» мы придумали, как ускорить этот процесс.

Мы запустили четыре приложения, веб-интерфейс для управления заявками страхового и предстрахового осмотра.

В мобильное рабочее место для страховых агентов мы внедрили взрыв-схемы 2500 моделей автомобилей: эксперты быстрее и точнее отмечают повреждённые детали, офисная проверка сократилась до нескольких минут — и клиент может узнать сумму страхового покрытия на месте.

Такое решение позволяет детально фиксировать все повреждения транспортного средства с использованием взрыв-схем непосредственно на месте осмотра с последующей мгновенной передачей данных по результатам осмотра в страховую.



Цифровой партнер с 2013 года для банка Открытие

Задача

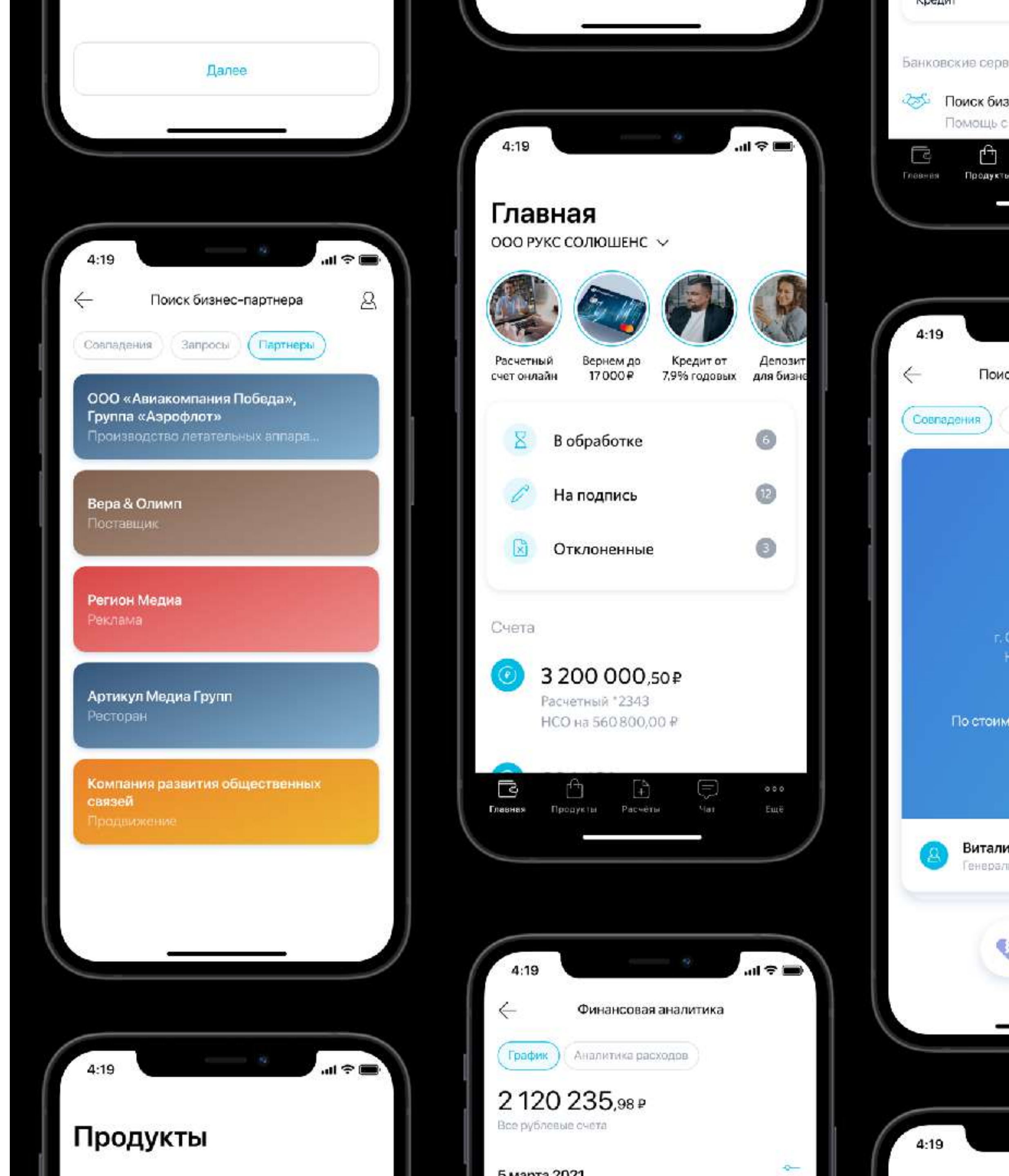
Провести трансформацию мобильных каналов банка

Результат

- Запустили приоритетный новый канал «Открытия» — мобильное приложение для предпринимателей, которое после разработали. После развивали приложение и в нем появились новые функции, которые качественно повлияли на бизнес клиента: моментальный выпуск виртуальной карты для бизнеса, быстрая проверка баланса и списка будущих платежей, удобные расчеты, открытие депозитов, онлайн-поддержка в чате и др.
- Запустили личный кабинет клиента, чат-платформу и бота Facebook Messenger. Приложение стало лучшим из мобильных банков по версии Global Finance 2017, а в 2018 году мы начали проект по перезапуску личного кабинета для юридических лиц.

Цифры проекта

5+ проектов по трансформации мобильных каналов	1000+ участников в количественном исследовании	200 000+ пользователей в приложении МСБ
--	--	--





Министерство цифрового развития
Республики Татарстан

Суперсервис «Я — школьник»

Мобильное приложение, разработанное для школьников Республики Татарстан. С помощью цифрового сервиса дети могут в удобной интерактивной форме отслеживать информацию о ходе обучения, смотреть расписание и прошлые оценки, получать домашние задания.

В перспективе приложение станет «цифровым ассистентом-помощником» учащегося в процессе обучения.

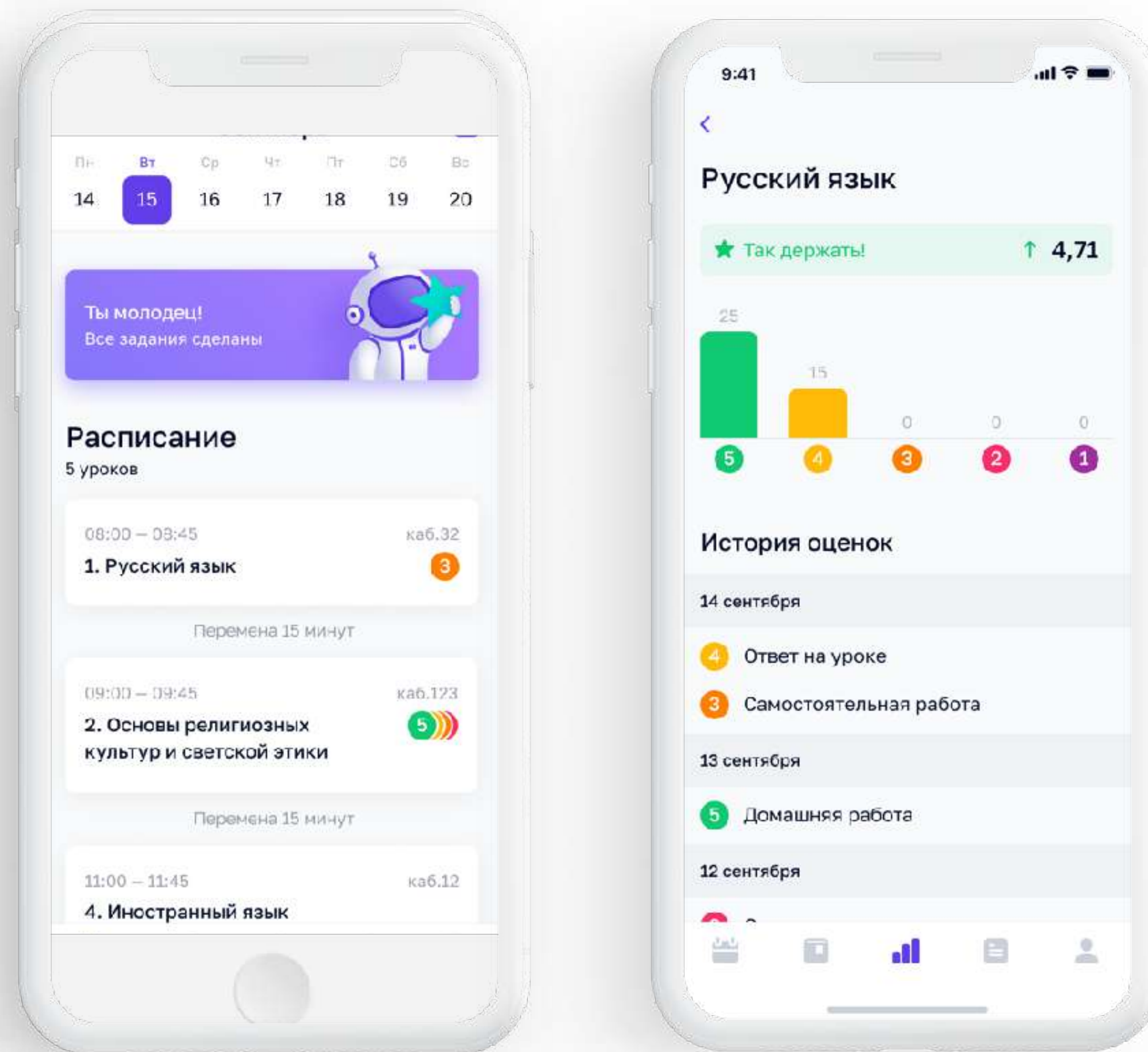
Награды

Tagline Awards 2020–2021

- Серебро: «Лучшее государственное приложение»
- Бронза: «Лучшее мобильное MVP-приложение»

Рейтинг «Золотое Приложение» 2020

- Золото: «Продуктивность, сервисы, обучение»
- Серебро: «Лучший дизайн приложения»
- Бронза: «Лучший usability/UX»





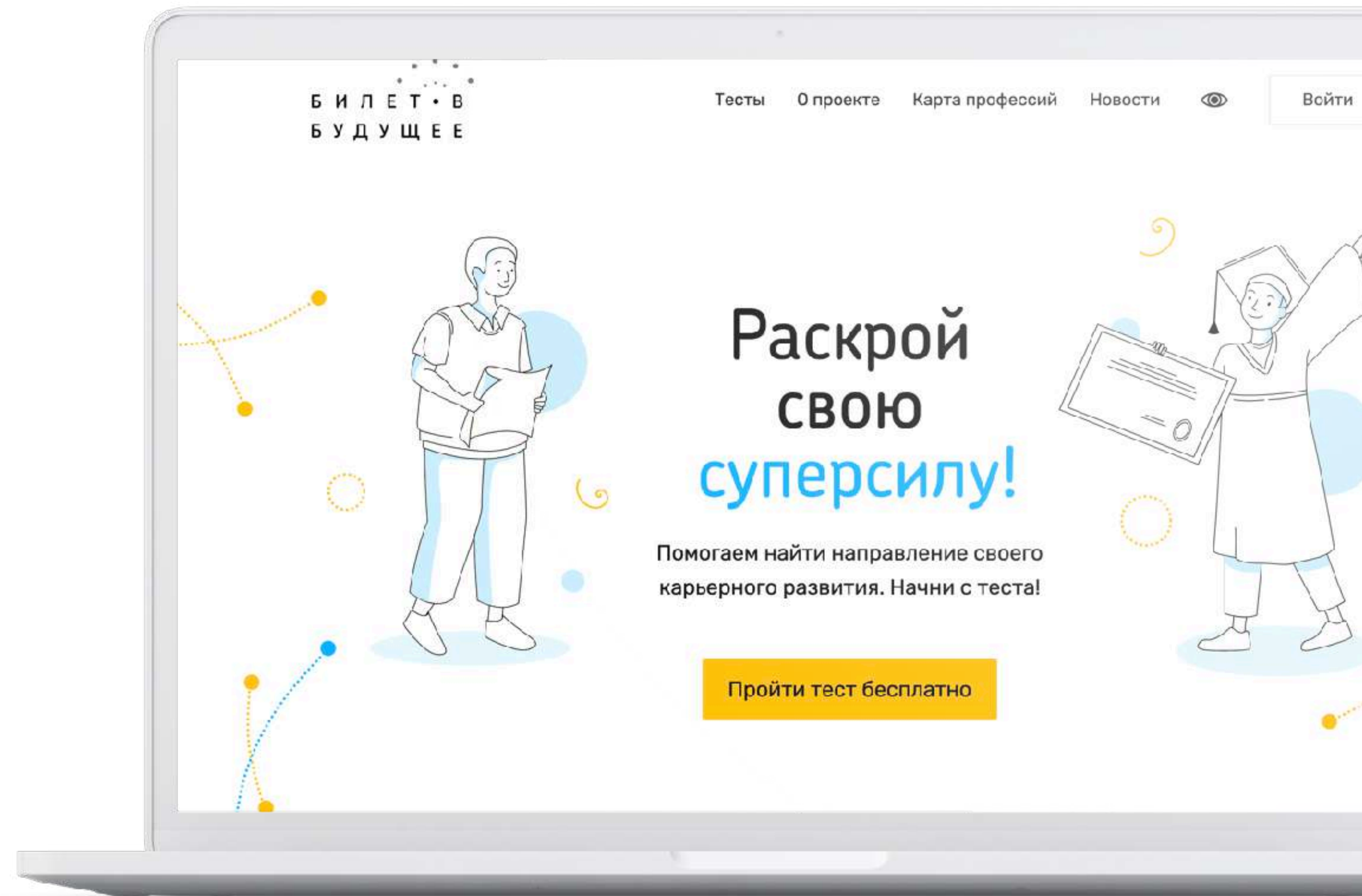
Платформа «Билет в будущее» для школьников

WorldSkills — некоммерческое международное движение, его цель — развитие профессионального мастерства. В 2018 году WorldSkills Russia приступила к реализации «Билета в будущее». Он помогает ученикам 6–11 классов познакомиться с востребованными профессиями в теории и на практике.

Мы присоединились к проекту в 2019 году для редизайна и разработки фронтенда на онлайн-платформе проекта, а в 2020 году переписали бэкенд — вместе с WorldSkills Russia мы запустили новую версию «Билета в будущее».

Кроме проектирования дизайна, мы написали фронтенд и бэкенд платформы и сделали платформу открытой. Она не замкнута сама в себе, поэтому к ней могут присоединиться любые другие площадки.

В пиковые моменты онлайн-платформу проекта посещают более 100 тысяч пользователей, а общее количество новых регистраций в 2020 году превысило миллион человек.





Личный кабинет клиента

Для СК Согласие мы спроектировали и разработали личный кабинет клиента. У клиентов страховой появилась возможность приобретать и продлевать полисы, записываться ко врачу по ДМС, оформлять страховые случаи, а также связываться с поддержкой.

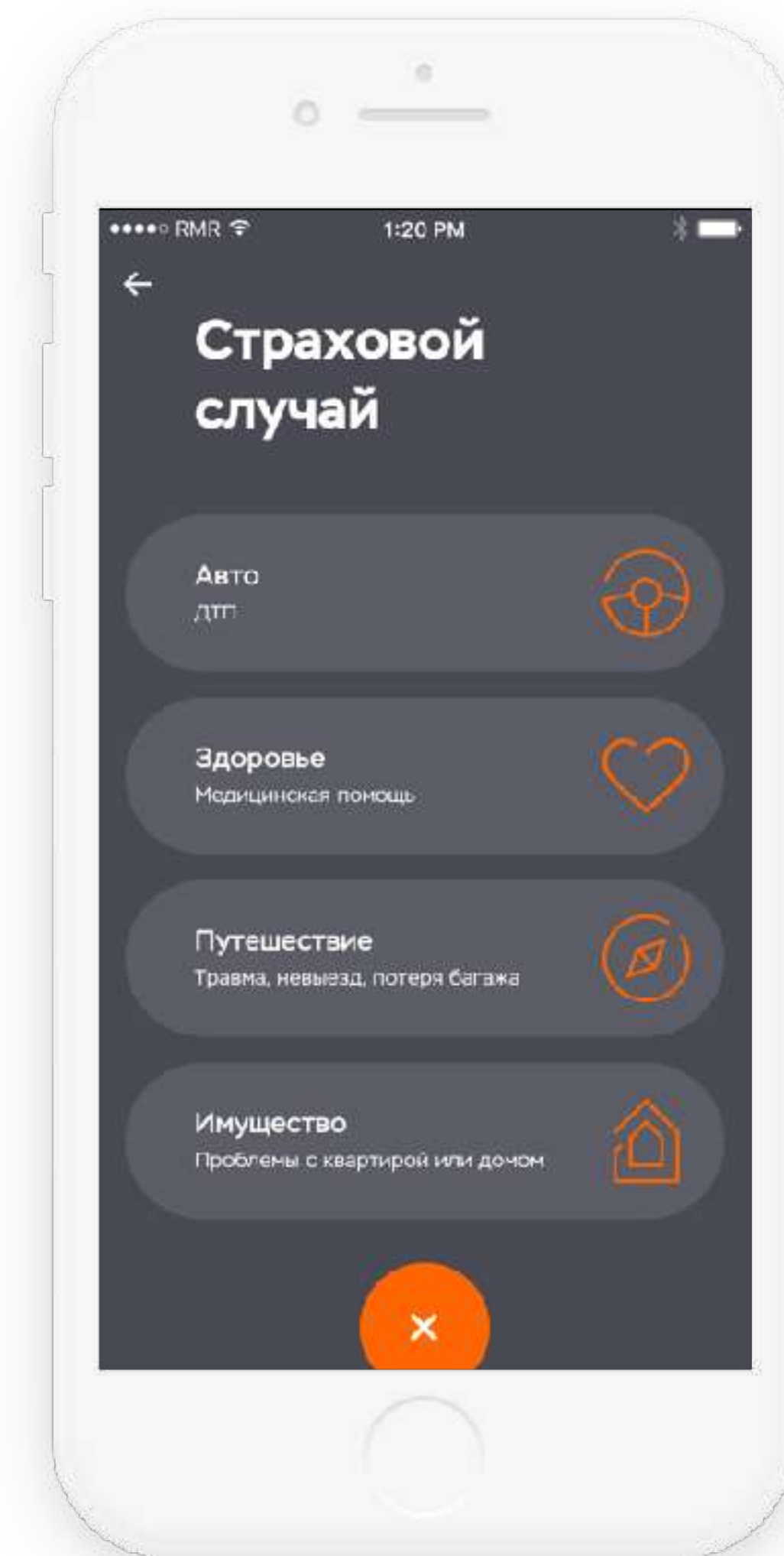
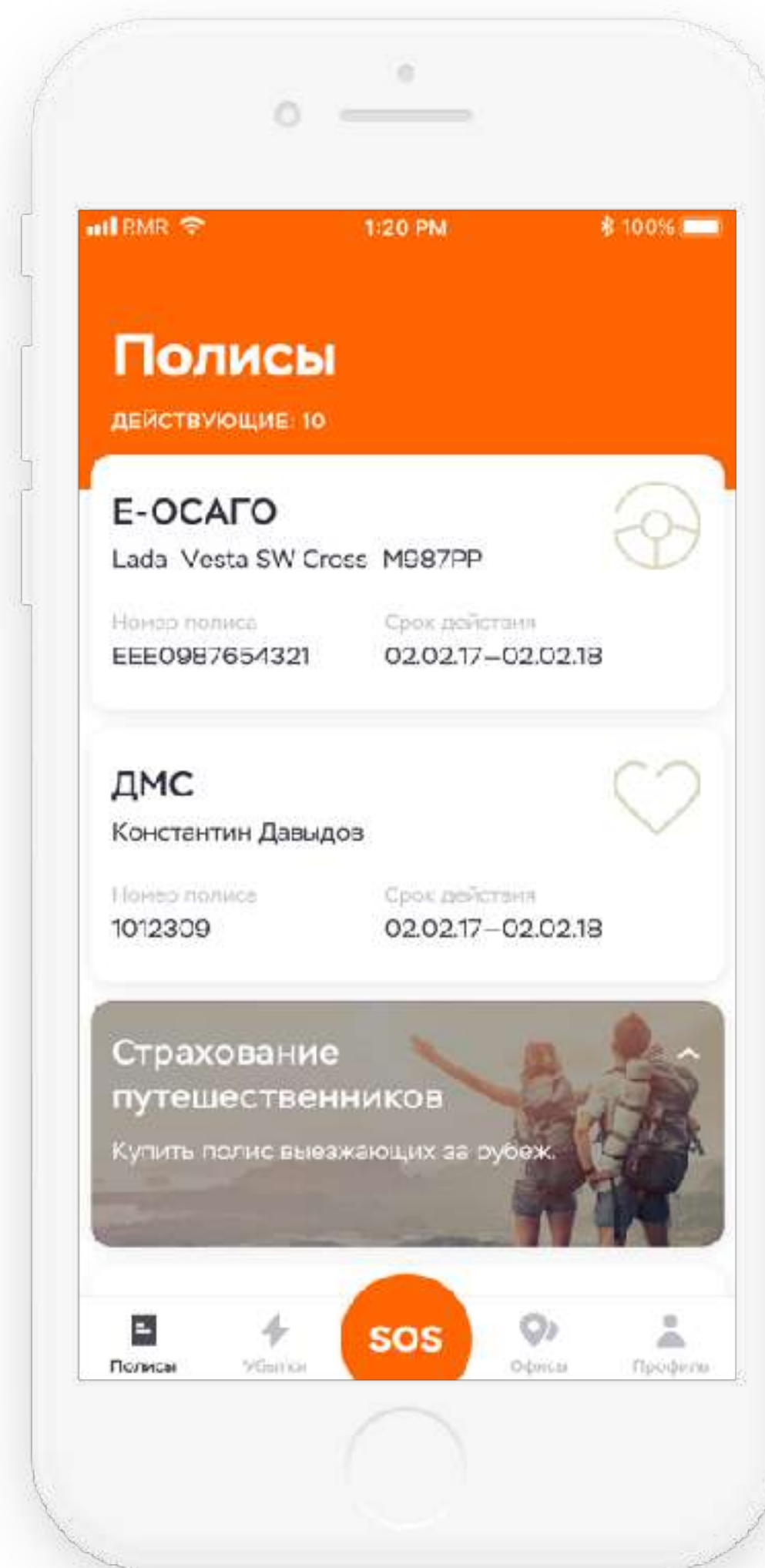
#разработка_чат-бота

#проектирование

#развитие_продукта

#мобильная_разработка

#web_разработка



Альфа Банк

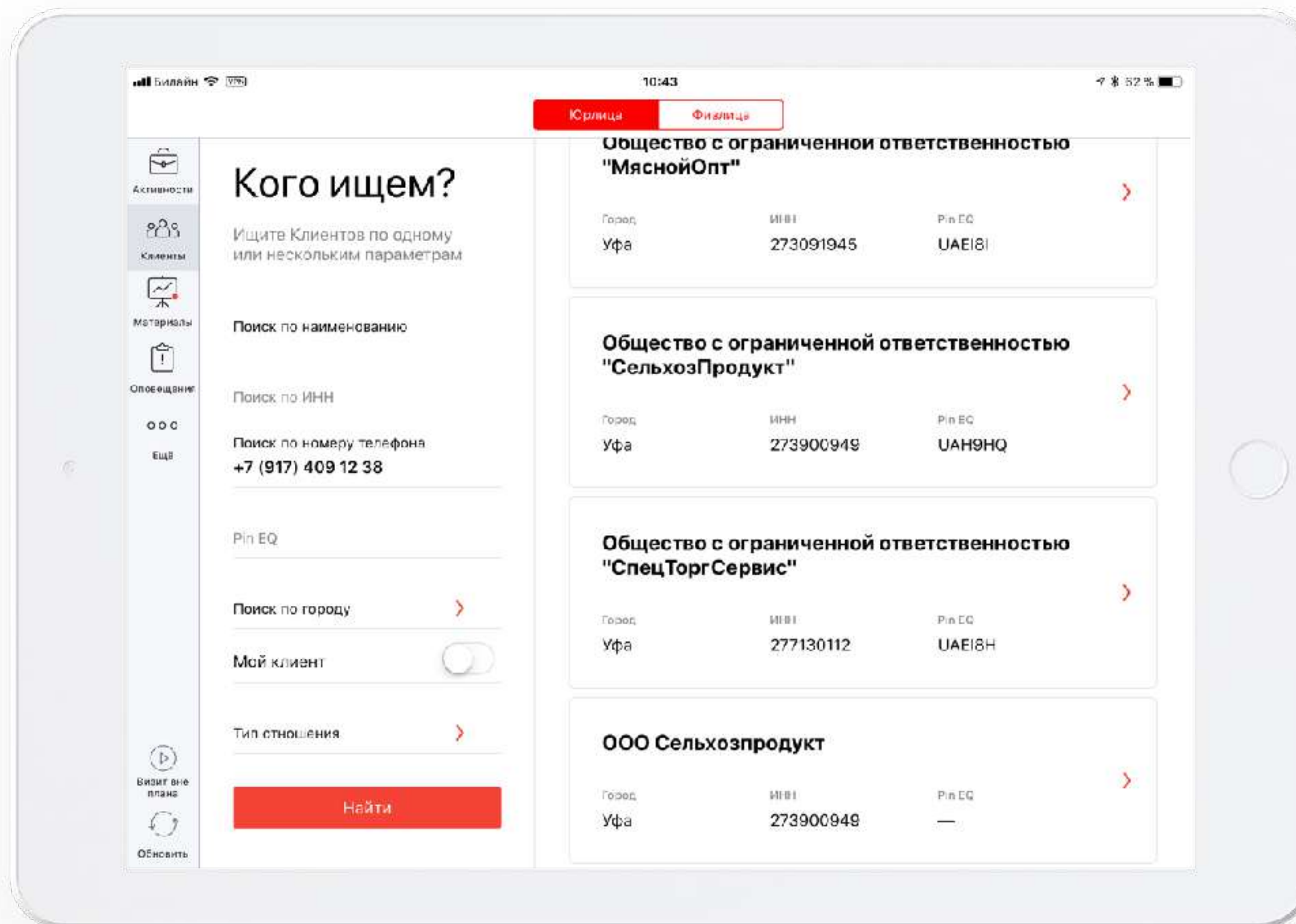
Мобильное рабочее место

Как организовать работу удаленных сотрудников и повысить ее эффективность, лучше узнать клиентов и увеличить продажи — с помощью одного сервиса

Тысячи сотрудников крупных компаний днями не появляются в офисах — встречаются с клиентами, проводят презентации и заключают сделки.

Чтобы полевые сотрудники Альфа-Банка могли эффективно распоряжаться своим временем, банк обратился к роботам. У нас было готовое решение — платформа RMR MWP™, которую мы кастомизировали под бизнес-процессы Альфа-Банка.

Система позволяет менеджерам эффективно распоряжаться своим временем: планировать рабочий день, собирать необходимые для встреч материалы, проводить презентации с планшета и отправлять коммерческое предложение во время встречи в режиме онлайн.





Министерство цифрового развития
Республики Татарстан

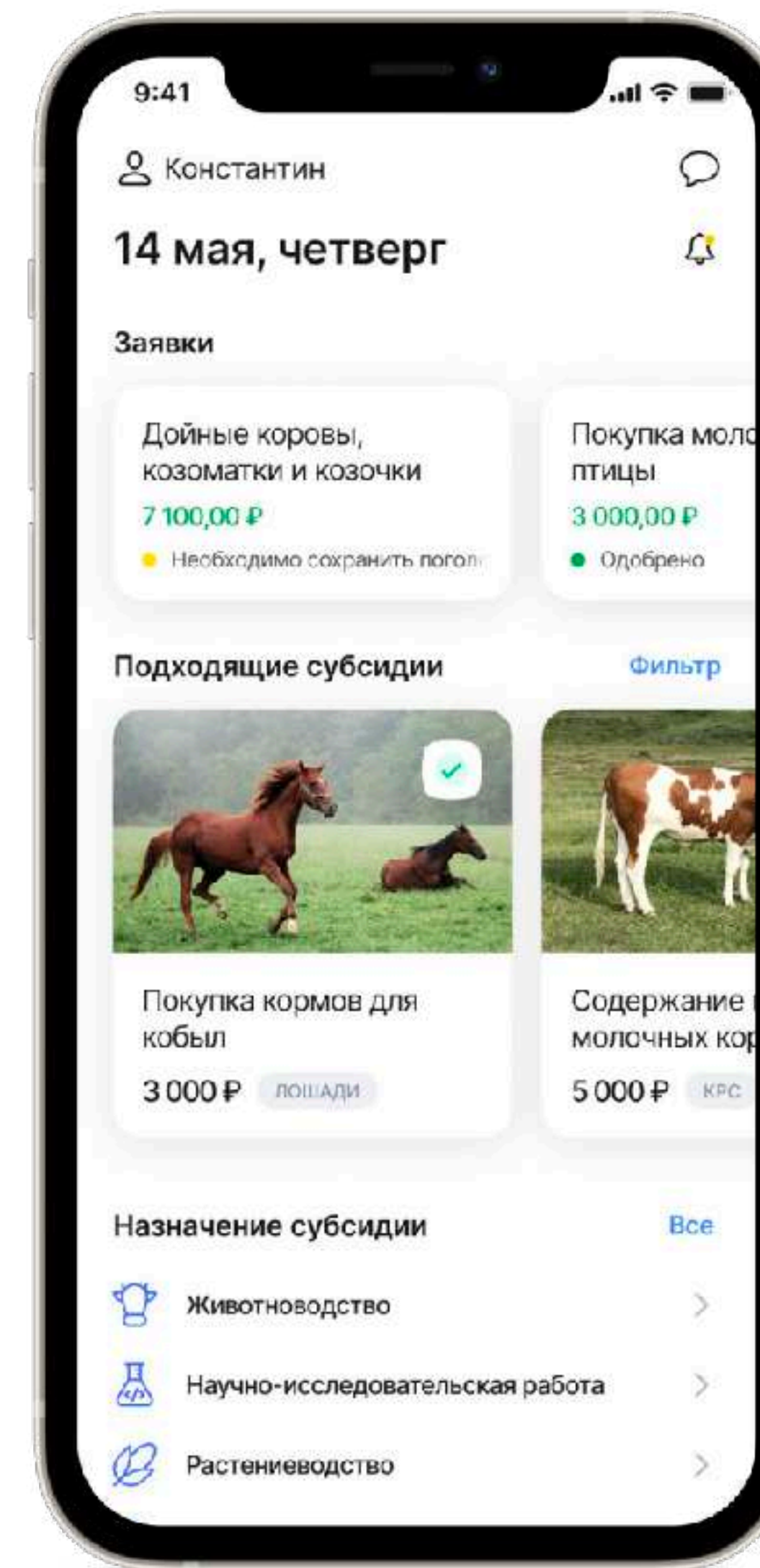
Суперсервис «Мои субсидии»

«Мои субсидии» – цифровой сервис для предпринимателей, позволяющий оптимально и удобно получить подходящие по роду деятельности меры поддержки от разных ведомств.

Сервис позволяет найти необходимую информацию и подать заявки на получение десяти мер поддержки от различных государственных учреждений, в том числе Минсельхоза РТ и Минэкономки РТ.

«Мои субсидии» являются частью национального проекта Цифровая Экономика. По этому плану в России к 2024 году большая часть государственных и муниципальных услуг должны быть переведены в цифровой вид.

На текущий момент сервис работает в тестовом режиме на всей территории Республики Татарстан.





Платформа «Навыки мудрых» для пенсионеров

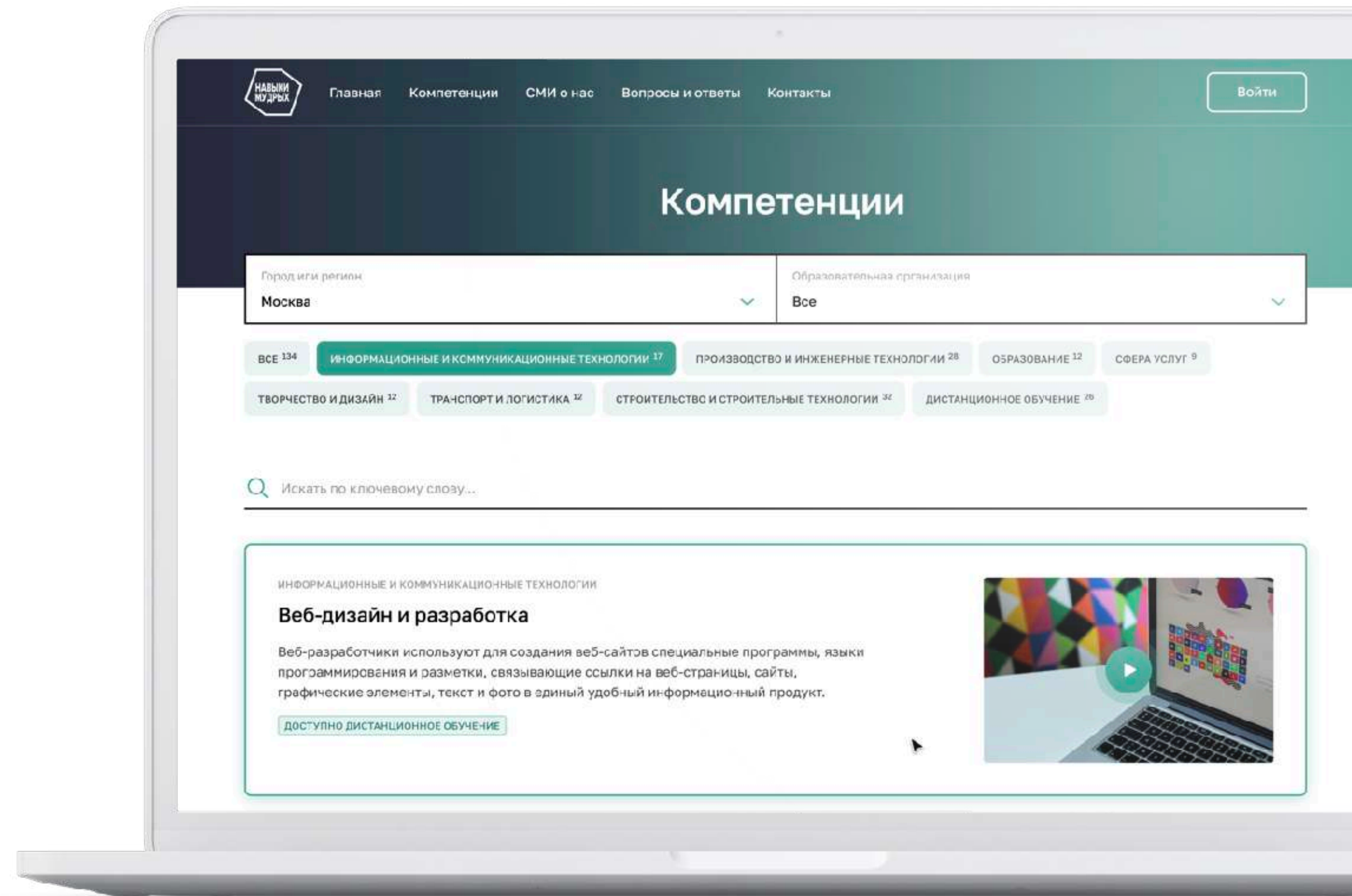
LMS-платформа для ежегодного обучения современным профессиональным навыкам 25 тысяч человек в возрасте старше 50 лет.

С помощью сервиса пользователь может не только записаться на обучение, но и с помощью удобного навигатора подобрать для себя самый подходящий курс, посмотреть возможные вакансии и частные задачи по данному направлению — для этого реализованы интеграции с HeadHunter, YouDo и платформой «Работа в России».

Награды

Tagline Awards 2020–2021:

Серебро: Лучший образовательный сайт

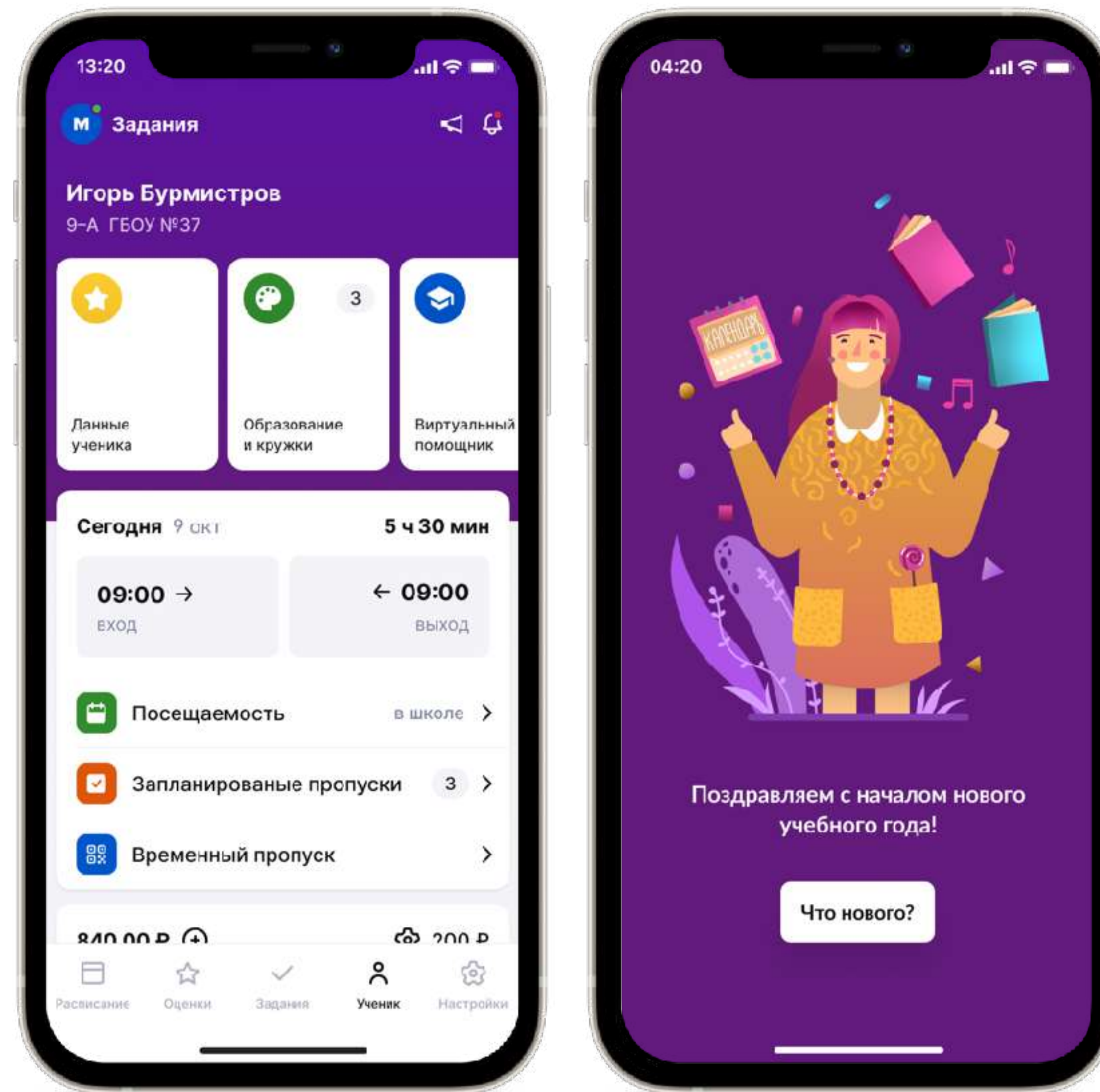




Мобильное приложение «Дневник МЭШ»

Официальное мобильное приложение для московских школьников. В приложении учащиеся и их родители могут посмотреть расписание, отслеживать промежуточную и итоговую успеваемость по предметам, получать домашние задания.

Также в приложение встроен функционал, упрощающий жизнь школьников и их родителей: проверка баланса лицевого счета в системе «Москвенок», отслеживание пропусков уроков, получение школьных объявлений, возможность подключиться к дистанционным урокам, интеграция навыка для «Яндекс. Алисы».

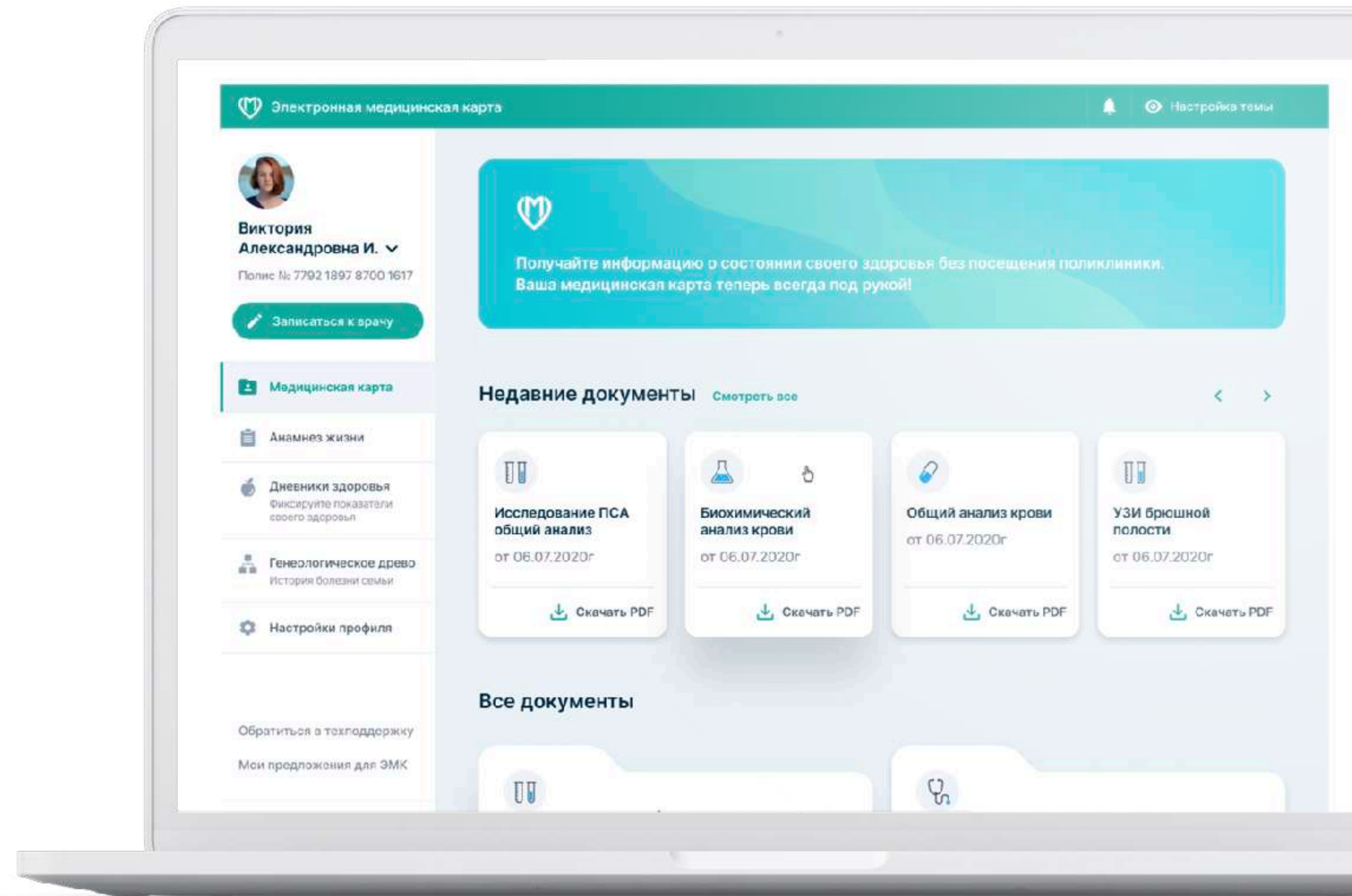




Электронная медицинская карта «Личный кабинет пациента»

Цифровой сервис в рамках Единой медицинской информационно-аналитической системы (ЕМИАС), с помощью которого москвичи могут получить доступ ко всем медицинским документам, результатам анализов, обследований и чекапов в городских поликлиниках.

В сервисе зарегистрировано более 2.5 млн пользователей и создано почти 3 млн медицинских карт.





Исследовали

Опыт жителей и резидентов технограда.

Нашли

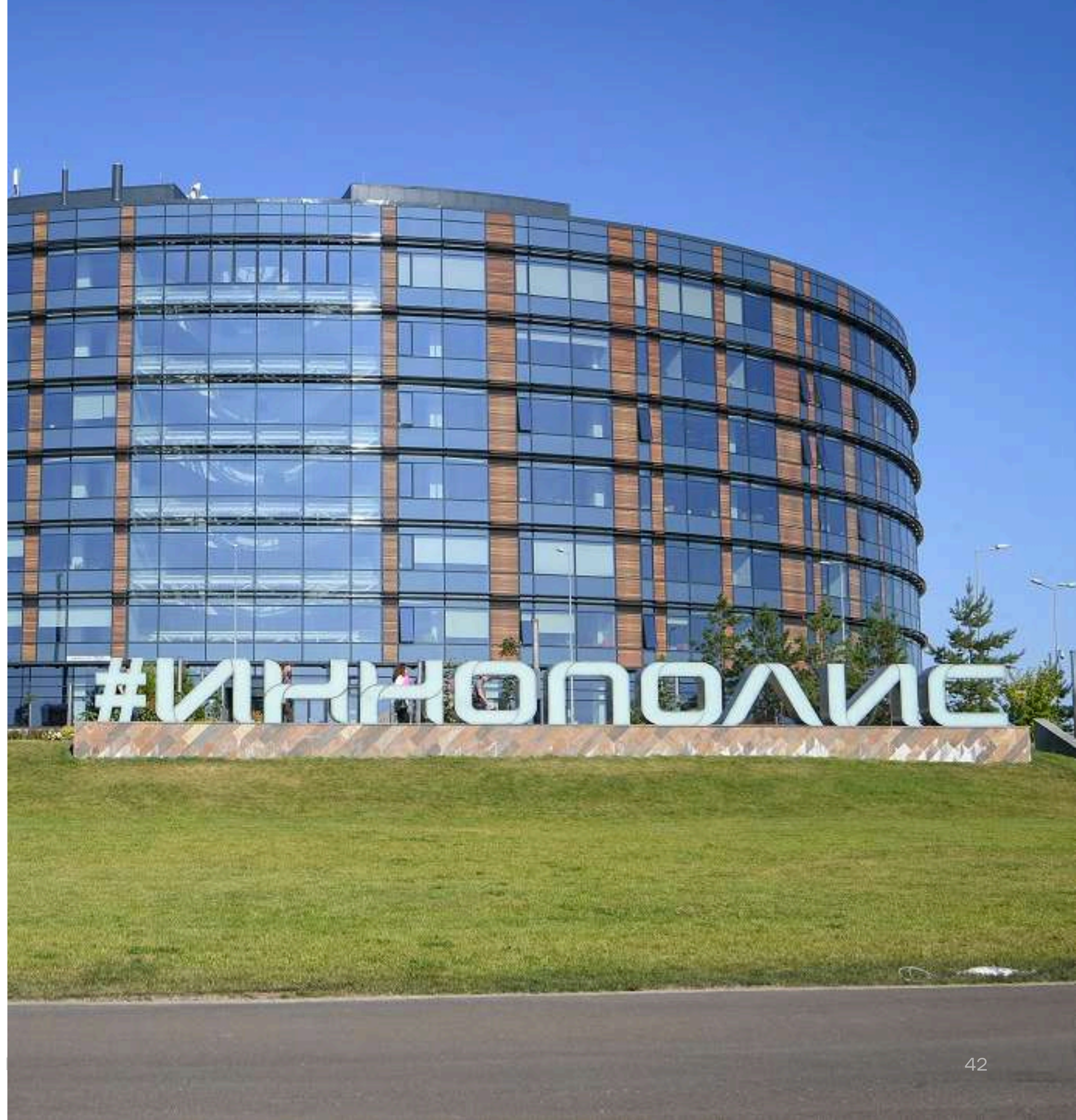
Способы увеличения притока качественных IT-специалистов и бизнесов для развития города.

Спроектировали

Карты процессов сервиса (Service Blueprint), которые отображают действия сотрудников, систем и стейкхолдеров в процессе предоставления услуг и его «закулисную» часть для всех групп стейкхолдеров.

Результат

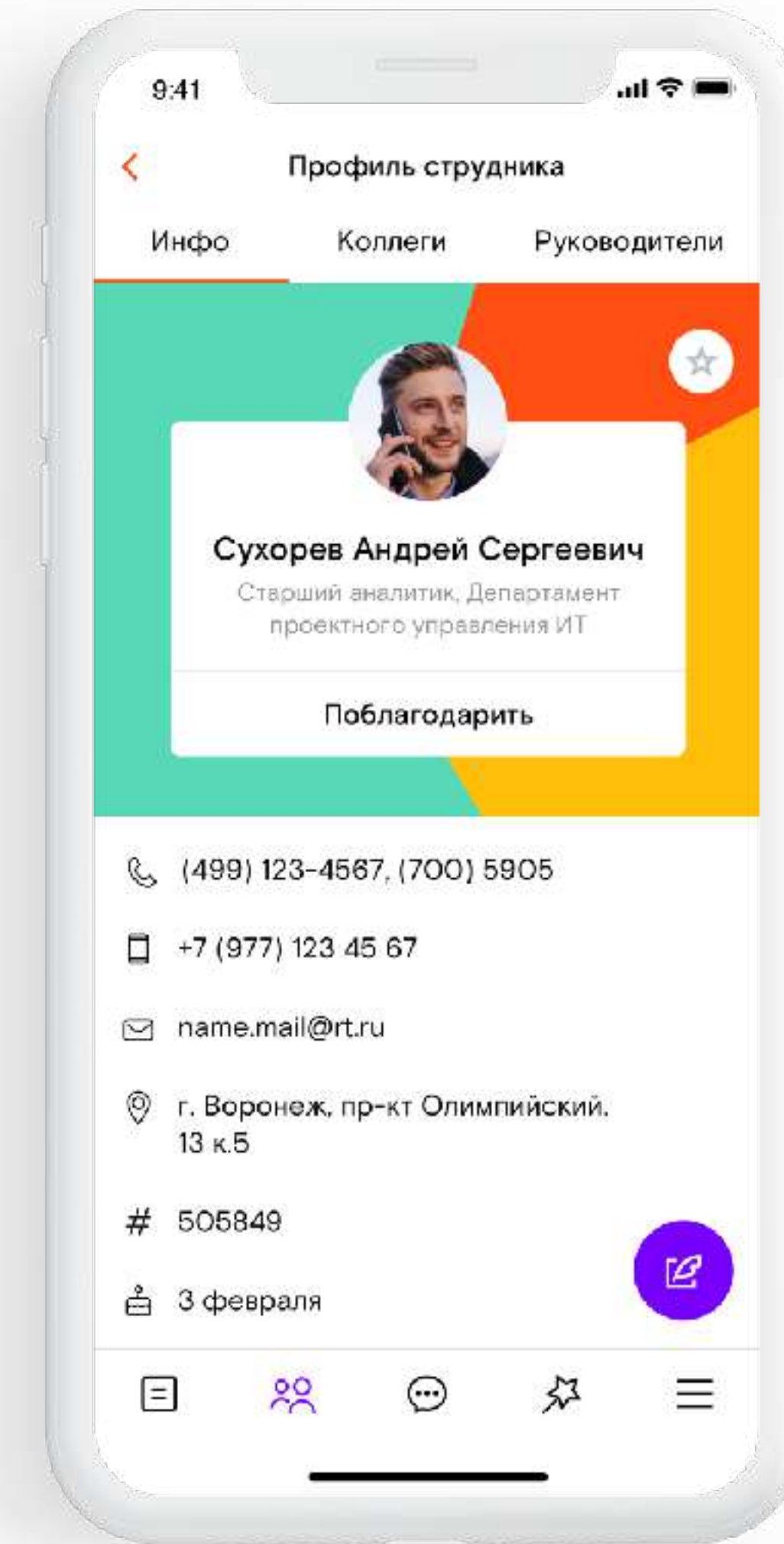
Гибкая модель управления проектами с участием всех стейкхолдеров. Дорожная карта изменений процессов для привлечения специалистов и бизнесов, которые помогут городу выполнить цели по развитию.





Мобильное приложение «RT Life»

Приложение помогает обеспечить оперативное взаимодействие сотрудников, целых подразделений и регионов, а также сохранить коммерческую тайну в процессе коммуникации. Приложение облегчает онбординг, позволяет осуществлять электронный документооборот и связаться с любым другим сотрудником.



Опасны! БО!

Офис red_mad_robot в Москве:
Ленинский проспект, 15А
+7 (495) 933-05-95
hello@redmadrobot.com