

# red\_mad\_robot

технологическая группа компаний с  
широкой экспертизой в запуске цифровых  
бизнесов и AI-решений

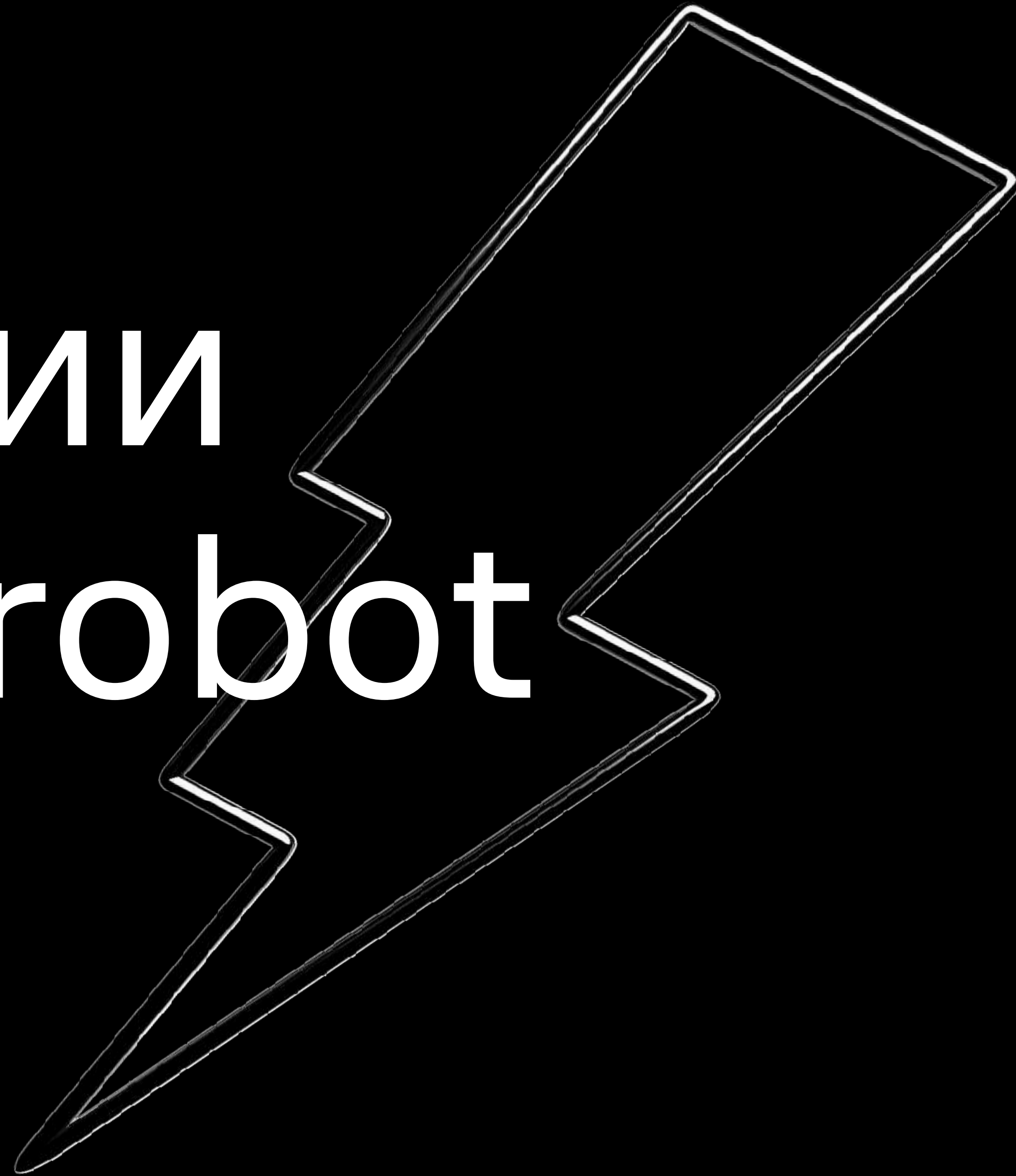
Номинация:  
Гран-при (весь диджитал-рынок / комплекс)  
/AI Агентство года

# Содержание

1. О компании
2. Подход и экспертиза
3. Продукты
4. Кейсы
5. Исследования
6. Вклад в индустрию



# О КОМПАНИИ red\_mad\_robot



# Наносим человечеству непоправимую пользу с 2008 года

Задаём высокие стандарты своей работой и развиваем технологии, которые создают будущее

Помогаем компаниям в деле технологической трансформации

Создаём крутые цифровые продукты для миллионов людей



# red\_mad\_robot — технологическая группа компаний с широкой экспертизой в запуске цифровых бизнесов и AI-решений

20+

успешных компаний  
построено

650+

специалистов  
в группе компаний

150+

наград в российских  
и мировых конкурсах,  
в том числе в сфере AI

 ZeroDX Awards

лауреат международной премии  
Haier по внедрению инновационных  
управленческих моделей

Наши стратегические  
и отраслевые  
партнёры



Построение цифровых бизнесов / Business Builder

Discovery & Analytics

AI-продукты и компоненты

AI R&D

Product & Tech Consulting

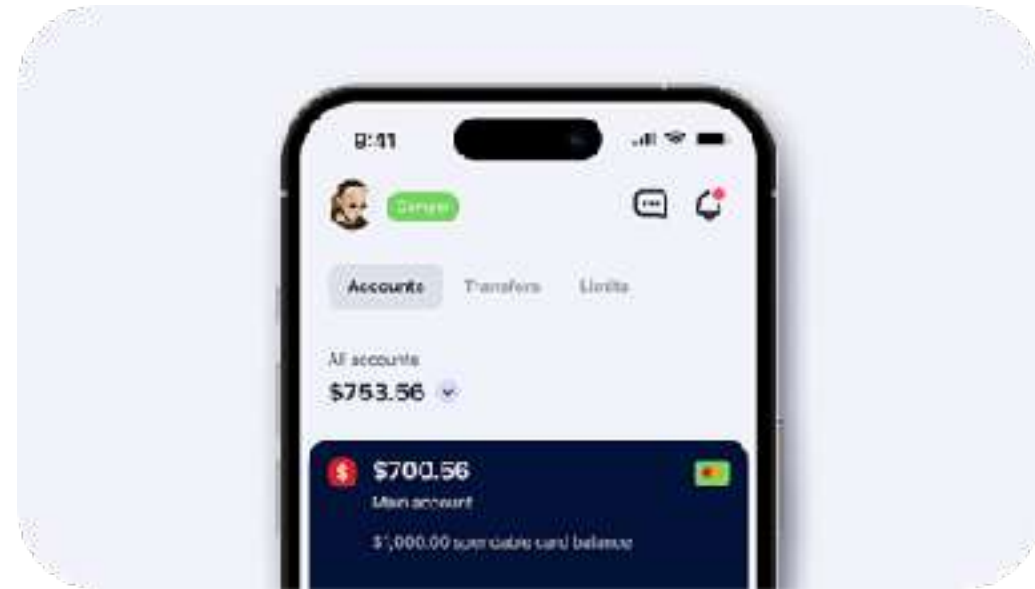
AI-обучение для C-level

Запускаем совместные активы и партнёрства, меняющие ландшафт рынка. Строим AI R&D-центры и лаборатории, разрабатываем собственные AI-продукты и технологические компоненты.

# Запустили 100+ продуктов с клиентами по всему миру



# 170+ наград в российских и мировых конкурсах, 60+ достижений в рейтингах



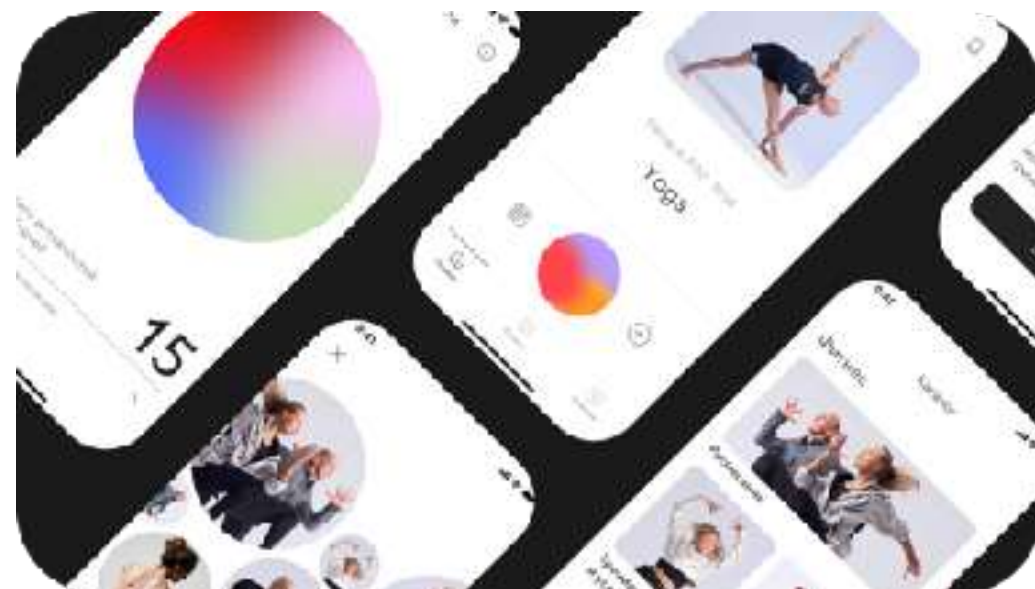
Red Dot Winner 2023  
N2Wallet. Apps, Finance

№1 в рейтинге  
лучших мобильных  
разработчиков и интеграторов

Tagline 2014-2025

20+ призовых мест в российских  
диджитал-конкурсах в 2024 году

Золотое приложение, WDA, Tagline,  
Рейтинг Рунета, Среда



Red Dot Winner 2023  
WorldClass. Apps, Lifestyle

№1 в рейтинге мобильной  
разработки

RUWARD 2015-2025

№1 в рейтинге крупнейших  
разработчиков корпоративных  
мобильных приложений

CNews 2023



Gold 2025  
Агенты умной базы знаний ФСК.  
Кейс года/Digital-интеграция

№1 в рейтинге  
диджитал-партнёров  
по мобильной разработке  
для крупнейших компаний

Рейтинг Рунета 2024

Награды за AI-проекты: ФСК AI  
Chatbot, Райффайзен Онлайн,  
собственные AI-продукты

Лидеры ИИ, gia, CX World Award, WDA

# ПОДХОД И ЭКСПЕРТИЗА

Наша задача — **снять барьеры** на пути к промышленному внедрению искусственного интеллекта

Мы работаем с компаниями, которые **первыми переходят к системному использованию AI** в бизнесе и формируют новые стандарты рынка

# AI-трансформация бизнеса: что мы делаем

## Консалтинг

- Аудит технологического контура и бизнес-задач по AI
- Разработка AI-стратегии и концепции трансформации
- Оценка экономических эффектов
- Обучение управленцев и команд
- Прикладные исследования под задачи бизнеса

## GenAI-as-a-Service

- Генерация, скоринг и проверка AI-гипотез
- Тестирование прикладных сценариев и идей
- Готовые библиотеки для разработки
- Масштабирование от PoC и MVP до промышленного внедрения

## Собственные продукты и AI-компоненты

- **Daisy** — GPT-сервис для сотрудников и клиентов
- **SmartPlatform** — готовое решение для запуска AI-агентов и работы с корпоративными знаниями
- **red\_mad\_router** — единая корпоративная платформа для управления LLM
- **red\_mad\_guard** — фильтр для защиты данных в ИИ-сервисах
- Мультиагентные системы (MAS)

## Business Builder

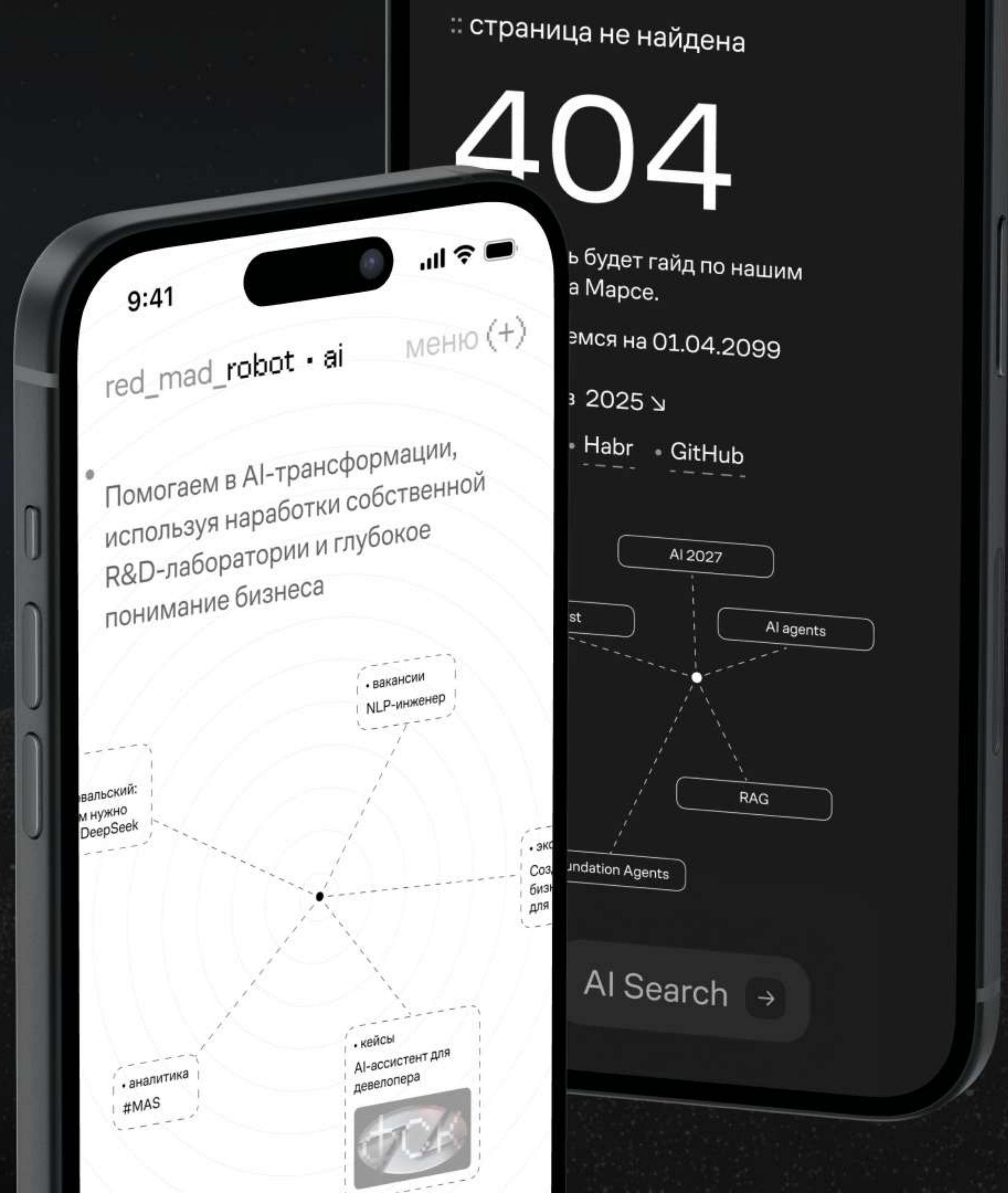
- Построение AI-бизнесов под ключ
- Формирование команд, процессов и технологий
- Совместное новых развитие бизнесов (в формате СП)

red\_mad\_robot

# redmadrobot.ai

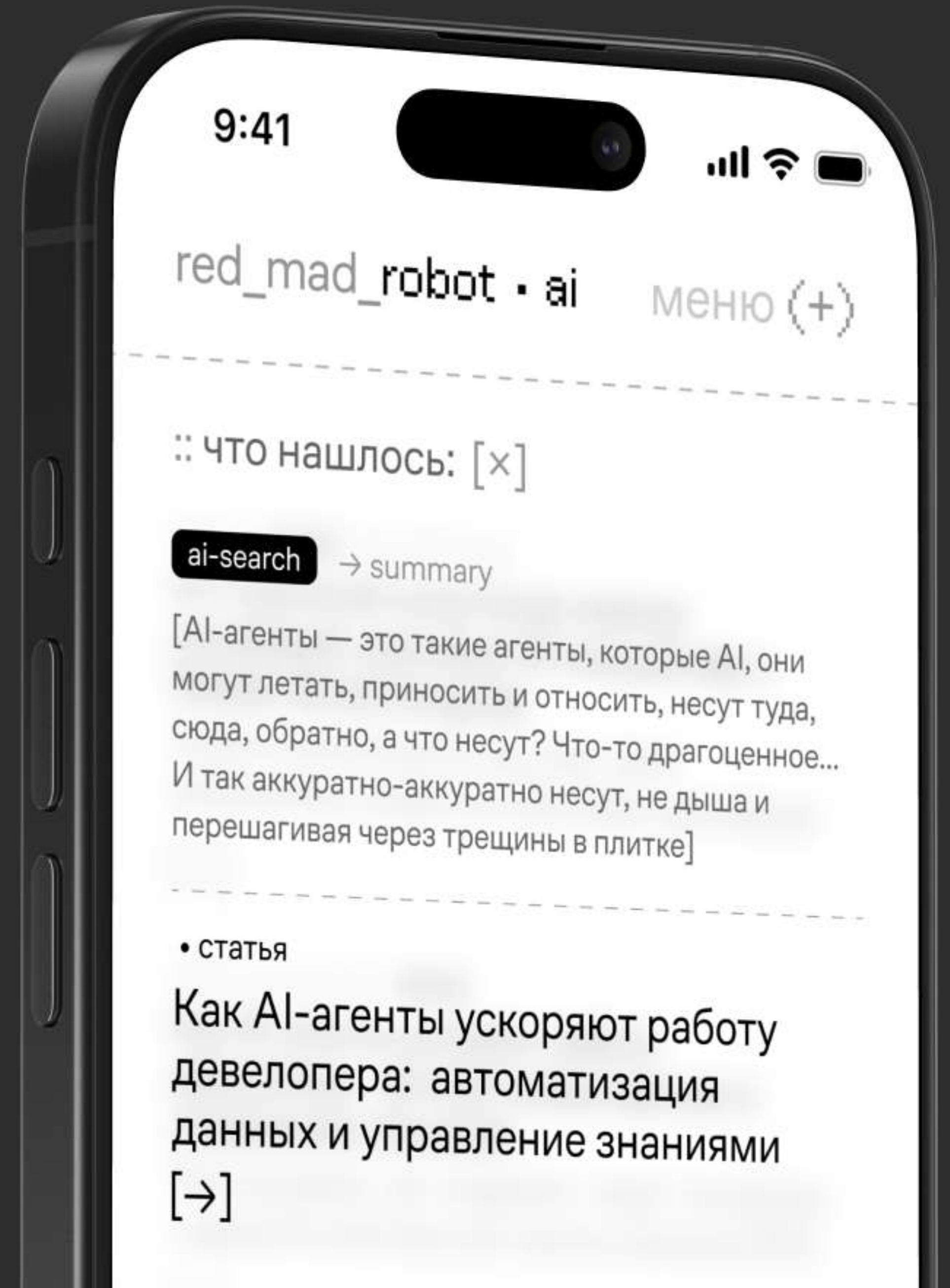
витрина AI-экспертизы

© red\_mad\_robot 2025



**red\_mad\_robot AI** — самостоятельное подразделение внутри группы компаний red\_mad\_robot. Оно объединяет продуктовые направления на базе GenAI для B2B и B2C, R&D-лабораторию, услуги консалтинга и запуск новых компаний по модели Business Builder.

Специально для этой вертикали мы создали отдельную коммуникационную платформу, которая отделила AI-практику от основного бренда и стала ключевым стратегическим инструментом для позиционирования компании как ведущей R&D-лаборатории.



# Сайт выступает динамической витриной AI-экспертизы red\_mad\_robot.

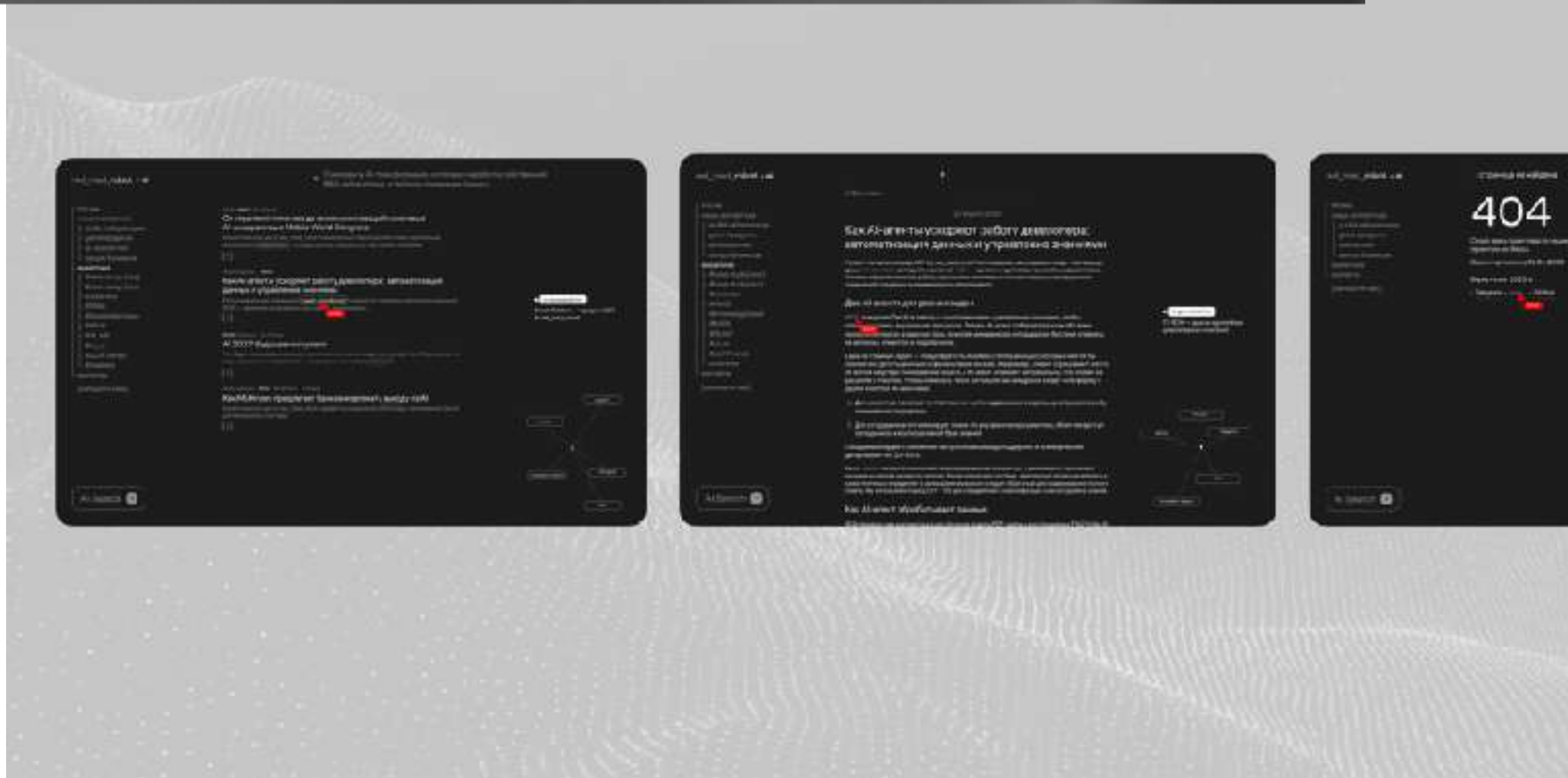
Он демонстрирует собственные продуктовые и технологические наработки, глубокую аналитику и реальные примеры внедрения GenAI в России.



# Уникальное решение проекта заложено в архитектуру интерфейса

Вместо традиционного меню мы использовали **метафору «живой» карты мышления**.

Это нелинейный, адаптивный интерфейс, в котором пользователь не «проваливается» в разделы, а постепенно раскрывает взаимосвязанные темы и формирует маршрут исследования, переходя от смыслу к смыслу.



# Продукты

# Продукты

## #Smart Platform

Готовое решение для запуска ИИ-агентов и работы с корпоративными знаниями.

- RAG и агентные сценарии: объединяет умный поиск, мультиагентную автоматизацию и адаптацию под бизнес-контекст
- Прикладные роли: поддерживает агентные сценарии для клиентских и внутренних процессов (оператор колл-центра, ассистент-секретарь и другие)
- Гибкая инфраструктура: разворачивается on-premise и в облачной инфраструктуре клиента
- Готовность к интеграции: включает удобный интерфейс и API для подключения к корпоративным системам
- Подтверждённый эффект: помогает снижать нагрузку до 40% и достигать до 96% точности ответов в реальных проектах.

В реестре российского ПО (ROSI)  
№29026 от 31.07.2025

## #red\_mad\_guard

Модуль фильтрации персональных данных и нежелательного контента  
модуль фильтрации персональных данных и нежелательного контента

- Единый слой безопасности: для любых LLM- и GenAI-сервисов
- Фильтрация контента и данных: защита от нежелательного контента и утечки персональных данных
- Гибкое развёртывание: доступен как облачный сервис через API или как локальное решение в контуре заказчика
- Стабильная скорость: время отклика не зависит от длины контекста, поэтому решение подходит для потоковой фильтрации и высоких нагрузок

## #red\_mad\_router

Технологическое решение для маршрутизации запросов и централизованного управления доступом к LLM в бизнесе.

- Единая точка доступа: объединяет работу с разными LLM в одном контуре
- Контроль затрат: помогает оптимизировать расходы на доступ к облачным моделям
- Прозрачное управление: даёт бизнесу понятный биллинг и снижает операционные риски
- Простая интеграция: упрощает подключение LLM к внутренним системам и рабочим процессам

Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ:  
№ 2026614726

# Наши продукты

## #SGR-фреймворк

Новый подход к созданию агентов: метод, который сужает генерацию LLM до генерации ответа по предзаданной схеме.

- Снижает затраты на токены за счет оптимальной схемы размышлений.
- Работает на малых моделях.
- Может делать «глубинное исследование» в.т.ч. используя Базу Знаний компаний.
- Навык памяти позволяет улучшать качество ответа, не занимая мест хранения.
- Может работать с файлами и лендскейпом разных решений используемых в компании (Confluence, GDrive, Jira).

## #MAS

Мультиагентные системы – совокупность агентов, которые взаимодействуют между собой для комплексного решения задач.

### Multi-Agent Communication

- Стандартизированные форматы сообщений между агентами.
- Валидация входных/выходных данных.
- Контроль протоколов взаимодействия.

### Chain of Thought Processing

- Структурированное рассуждение в JSON.
- Промежуточные шаги в reasoning поле.
- Финальный ответ в answer поле.

### Data Extraction Benefits

- Гарантированная структура данных.
- Валидация на уровне токенов.
- Снижение ошибок парсинга.

## #Speechcore AI

Комплексная система для транскрипции аудио и видео файлов на базе на OpenAI Whisper, поддерживает пакетную обработку загруженных файлов и транскрипцию в реальном времени.

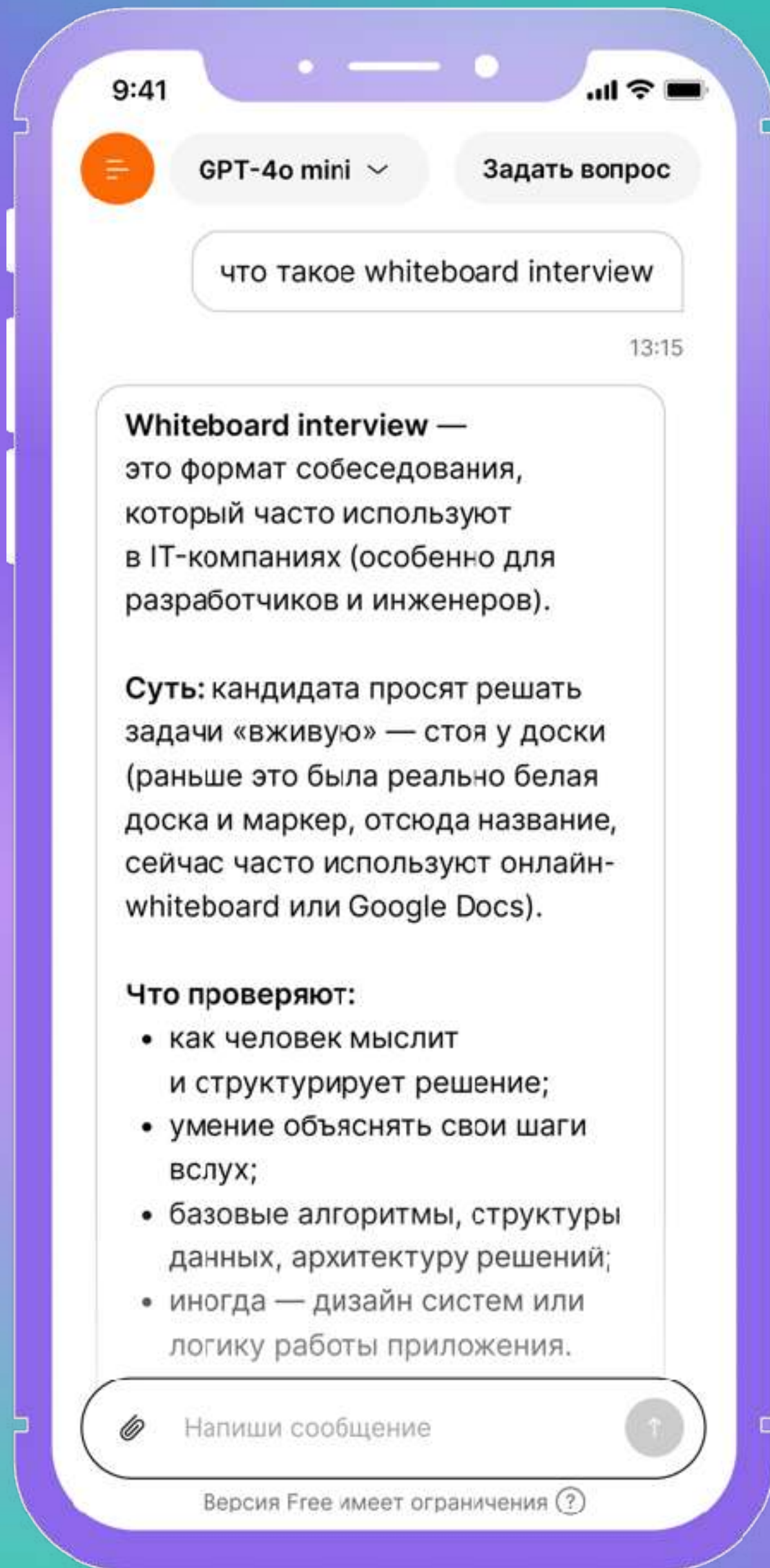
- Транскрипция в реальном времени.
- Пакетная обработка аудио/видео файлов.
- Экспорт в SRT, VTT, TXT, JSON, DOCX, PDF.
- Google OAuth: безопасная аутентификация + JWT токены.
- Ускорение с помощью GPU: оптимизация для моделей Whisper.
- Расширение для записи встреч в браузере.
- Интерфейс на Vue.js с адаптивным дизайном.
- Микросервисная архитектура.

red\_mad\_robot

# Daisy

Платформа для интеграции  
передовых GenAI-решений





## Набор лучших AI-инструментов в одной подписке

- GenAI-платформа с доступом к универсальным инструментам, доменам знаний и агентам, решающим личные и рабочие задачи пользователей
- Агрегация типовых GenAI-инструментов для работы с текстом, изображениями, видео и аудио в одной подписке



# Основные AI-модули Daisy для интеграции



## LLM

ChatGPT, Claude, Gemini, DeepSeek, Veo, Suno, Flux и другие модели для диалоговых сценариев, поиска, генерации контента и решения прикладных задач



## Работа с текстом

Подготовка, переработка и анализ текстов, поиск информации, суммаризация, структурирование и ответы по сложным запросам.



## Генерация изображений

Создание и редактирование визуального контента для дизайна, маркетинга, продуктовых и коммуникационных задач



## AI-мультимедиа

Генерация видео, оживление изображений и генерация музыки



## Три продукта на базе Daisy для экосистемы Билайн

Решение было развернуто в нескольких форматах, каждый — под свой пользовательский сценарий:

- Веб-приложение с витриной LLM-сервисов: доступно в мини-приложении Билайн в Telegram
- Ко-брендированное мини-приложение «нейрочат билайн x daisy»: отдельный сценарий доступа к AI-сервисам в экосистеме партнёра
- Платформа «план б.»: на базе Agentic-First решения Daisy

60%

Engagement Rate

24 тыс./мес

активных пользователей

4,7 млн руб/мес

MRR от подписок и платных пакетов

50%

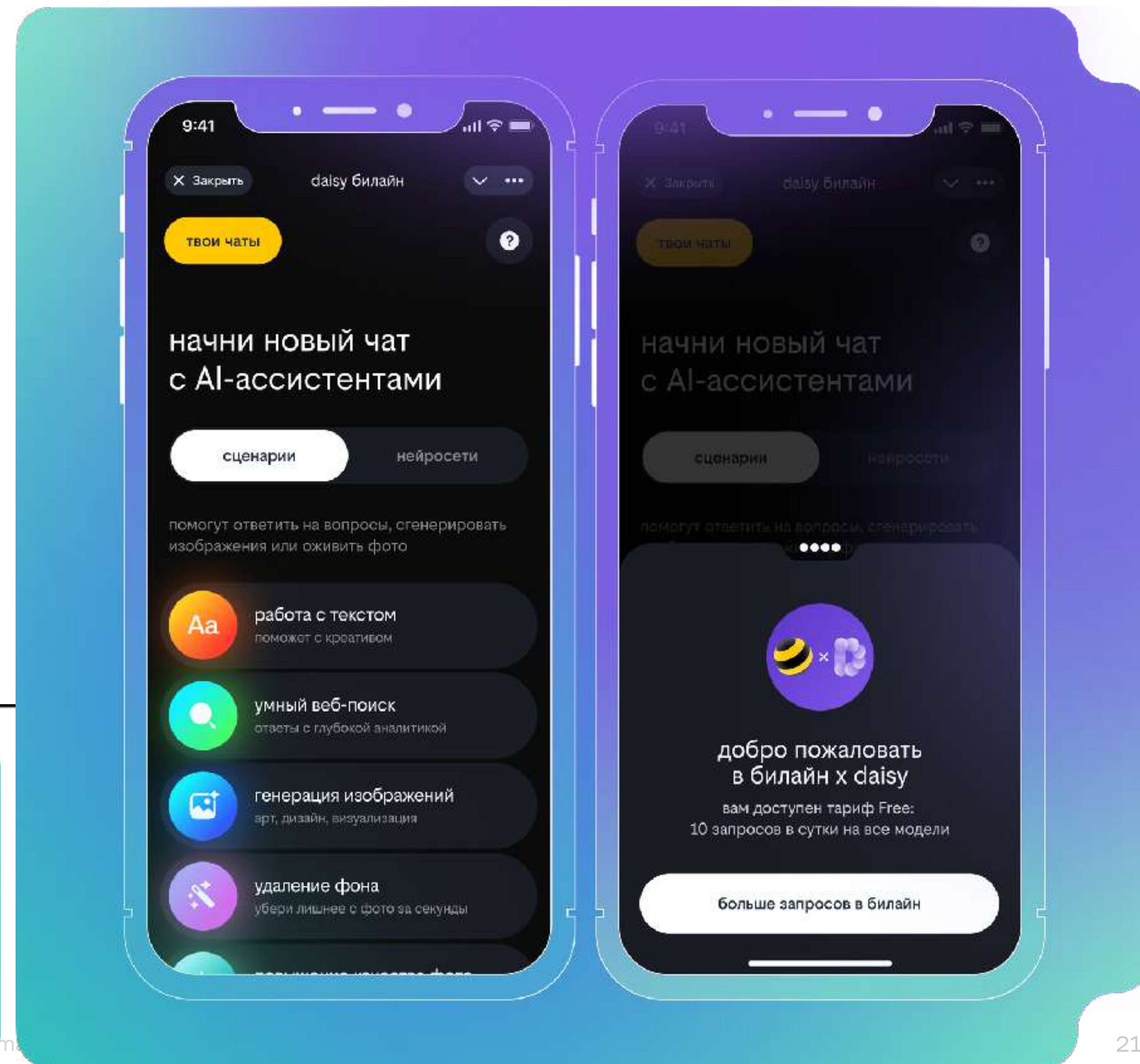
конверсия перехода из сервиса в лендинг MNP

x10

MAU от месяца к месяцу

24%

рост запросов от месяца к месяцу



# Кейсы

# ОТП Банк

## Трансформация в AI-Native Bank

### Этап 1. Диагностика

С чего начали:

Провели диагностику технологической базы и процессов банка. Изучили SDLC банка, выделили приоритетные сценарии для внедрения GenAI, оценили архитектуру платформы и сформировали рекомендации по её развитию.

### Этап 2. Технологическое внедрение

Что делаем сейчас:

Вместе с командой банка внедряем AI-технологии в рабочие процессы. Развиваем AI Platform и AI Lab (это так и называется или AI-платформа и AI-лаборатория??), обучаем специалистов и закрываем ключевые технологические разрывы. Разрабатываем AI-агентов для повышения операционной эффективности.

### Этап 3. AI-Native Bank

Что в фокусе:

Масштабировать знания и технологии на все подразделения банка. Дать сотрудникам инструменты для самостоятельного создания AI-агентов под свои задачи. Использовать AI-ассистентов для улучшения клиентского опыта, снижения издержек и повышения общей эффективности банка.



# AI-поиск в сервисе книги билайн

Реализовали AI-поиск для сервиса книги билайн, который помогает быстрее находить релевантные книги по смыслу запроса, а не только по точным совпадениям.

## Задача

Помочь пользователям быстро находить книги, которые соответствуют их интересам и запросам, превращая поиск в увлекательный и интуитивный процесс.

## Решение

Построили гибридный поиск на базе векторизации и LLM. Система анализирует запрос пользователя, учитывает жанр, возраст, язык, формат и другие параметры, а затем формирует релевантные персонализированные рекомендации.

- Векторизация каталога: индексируем названия, жанры и аннотации с учётом сложных параметров запроса
- Гибридный поиск: комбинируем семантический поиск и настройку весов критериев для повышения релевантности
- LLM-слой: используем модели для интерпретации запроса, формирования аннотаций и повышения качества ранжирования

## Результаты

**73%**

релевантных ответов на сложные запросы

**5.0s**

средняя скорость ответа

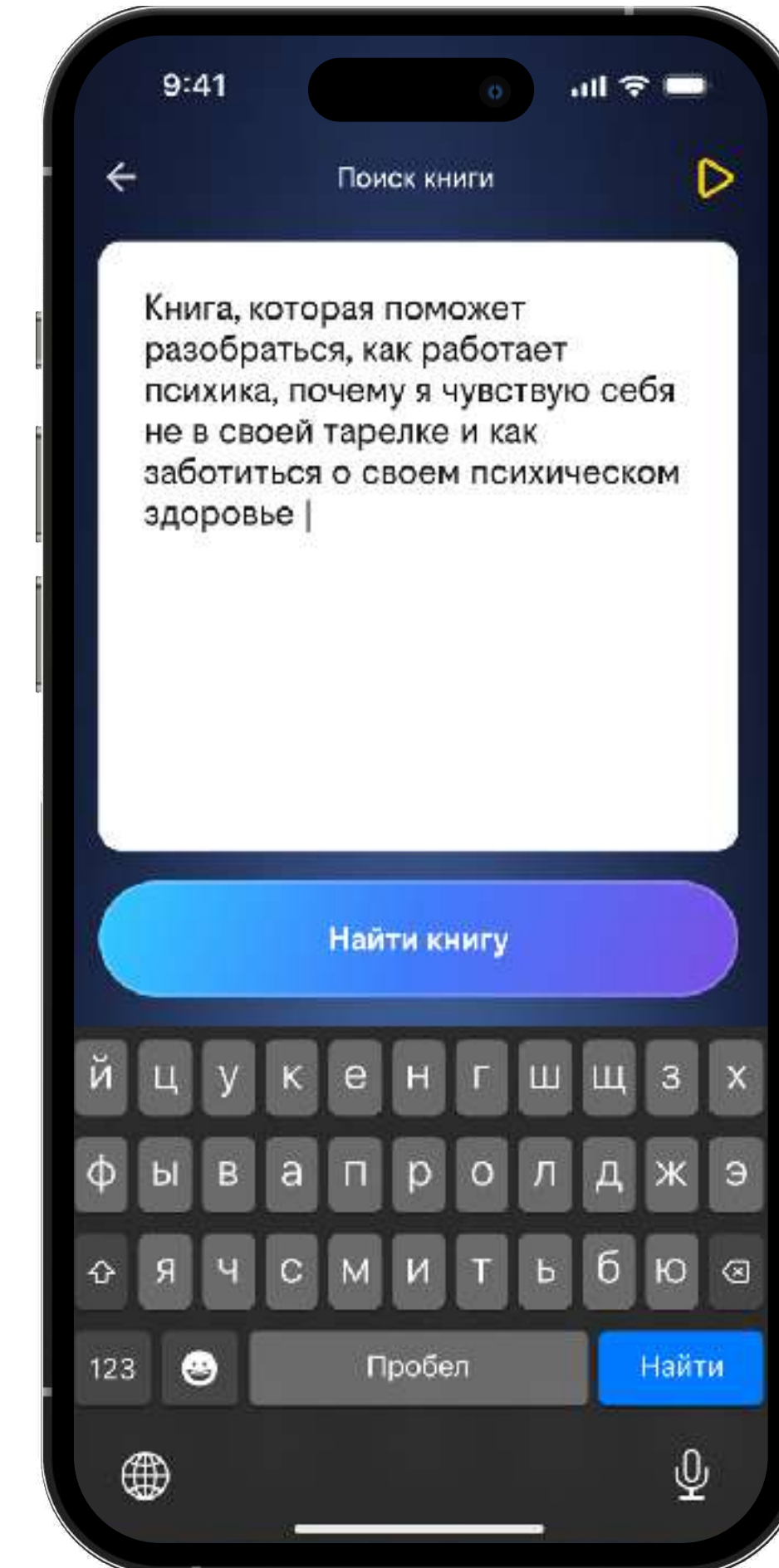
**10+**

рекомендаций в день

Повышение вовлеченности пользователей

Улучшение клиентского опыта

Снижение нагрузки на поддержку



# Единая AI-инфраструктура для ГК «А101»

Внедрили готовое решение для запуска ИИ-агентов и работы с корпоративными знаниями. Платформа помогает быстрее находить нужную информацию, снижает нагрузку на команды и делает ответы более точными и прозрачными.

## Задача

Сократить время обработки запросов, повысить прозрачность сделок и упростить взаимодействие с контрагентами, освободив ресурсы сотрудников для более сложных и стратегически важных задач.

## Решение

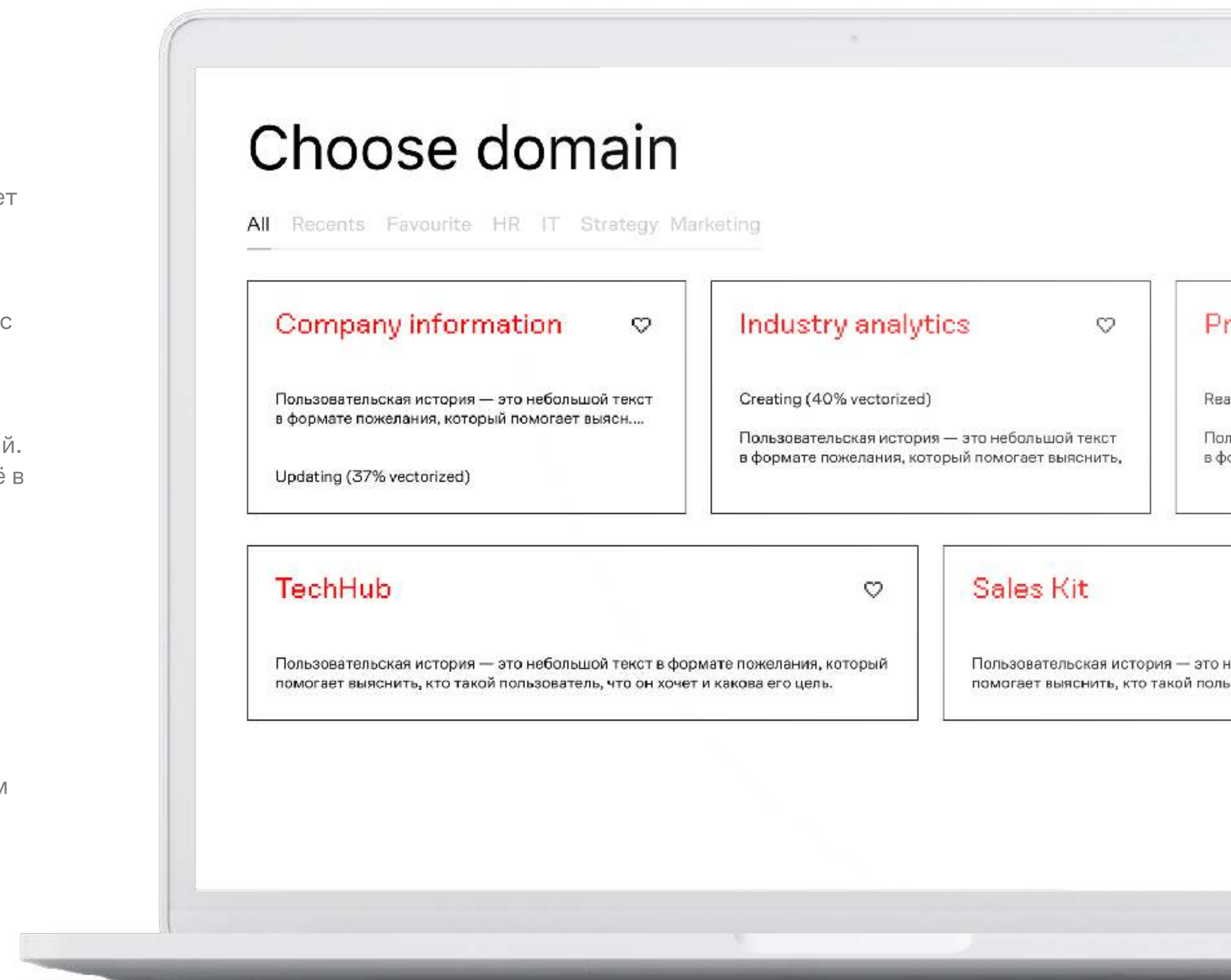
Внедрили AI-решение с автоматическим извлечением и маршрутизацией данных по доменам знаний.

- Автоматическое извлечение данных: система забирает информацию из Confluence и сохраняет её в векторной базе знаний
- Агентная маршрутизация: агент-роутер классифицирует запросы и направляет их в соответствующий домен
- Быстрые и точные ответы: пользователи получают релевантную информацию без ручной обработки со стороны команд
- Актуальность данных: ответы формируются на основе автоматически обновляемой базы знаний

## Результаты

Решение повысило точность ответов и снизило операционную нагрузку на команды.

- 96% точность ответов: за счёт автоматического обновления данных и маршрутизации по доменам
- Снижение нагрузки на 30%: сотрудники могут сосредоточиться на более сложных и стратегических задачах
- Среднее время ответа — 3,7 секунды: пользователи быстрее получают нужную информацию
- Рост удовлетворённости: быстрые и точные ответы улучшают пользовательский опыт



# AI-ассистент для контрагентов ФСК

## Задача

Найти решение, которое сократит время обработки запросов, обеспечит прозрачность сделок и упростит взаимодействие с контрагентами. Главная цель — ускорить процессы и освободить ресурсы сотрудников для стратегически важных задач.

## Решение

Создали цифрового ассистента на базе GenAI с применением RAG-подхода, который объединяет данные из различных источников в единую базу знаний.

## Результаты

**+15%**

рост конверсии  
заявок

**-20%**

снижение нагрузки  
на отделы

**3.7s**

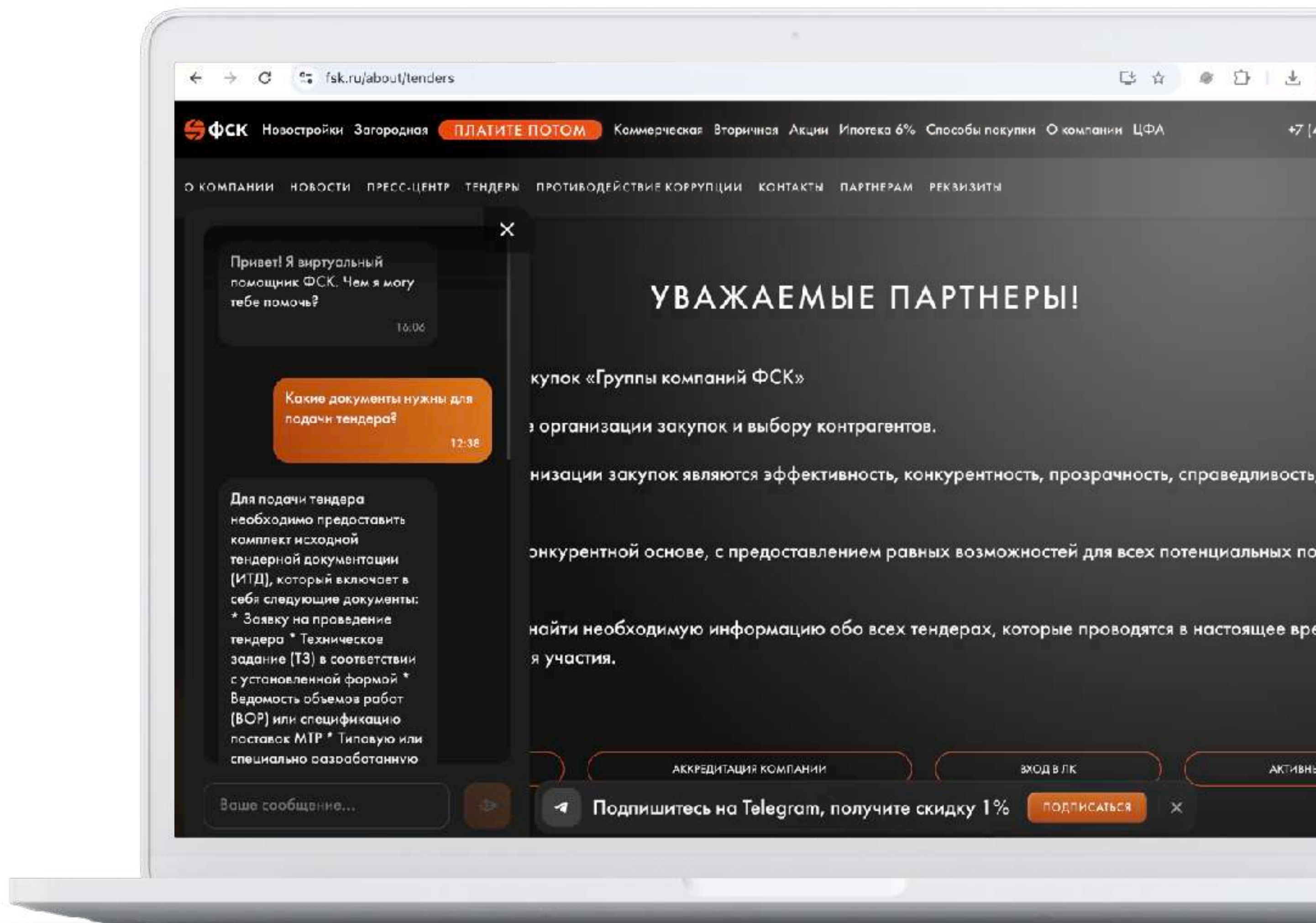
среднее время  
ответа

**3 месяца** ROI

срок окупаемости  
на проверке гипотез

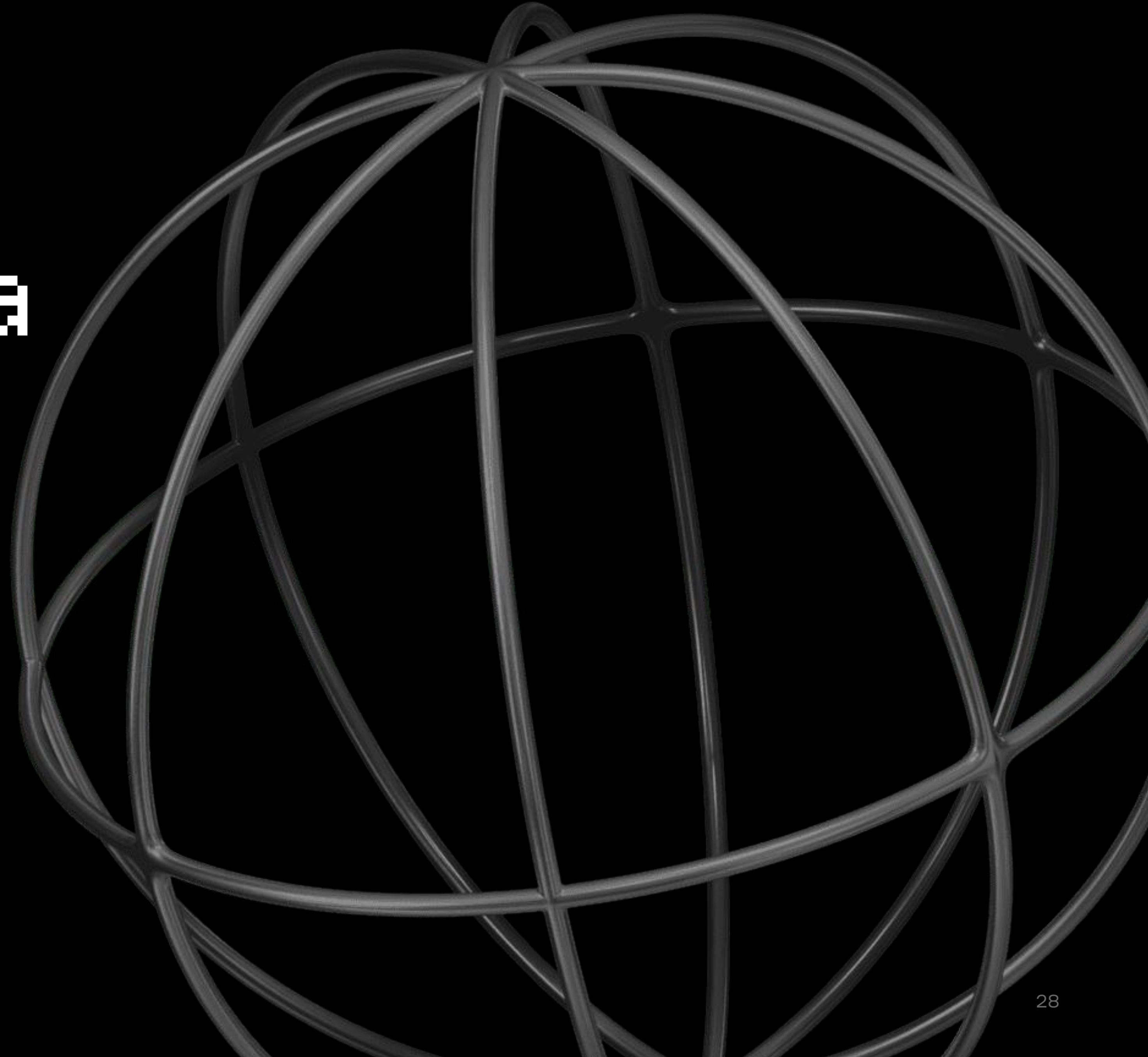
**550+** ROI

экономия человеко-  
часов в месяц



# Исследования

# [1] Карта рынка GenAI



# Карта рынка GenAI — это инструмент навигации, который позволяет:

## 1

Увидеть ключевые сегменты рынка и степень их зрелости

## 2

Разобраться в факторах, которые важны при выборе технологических решений

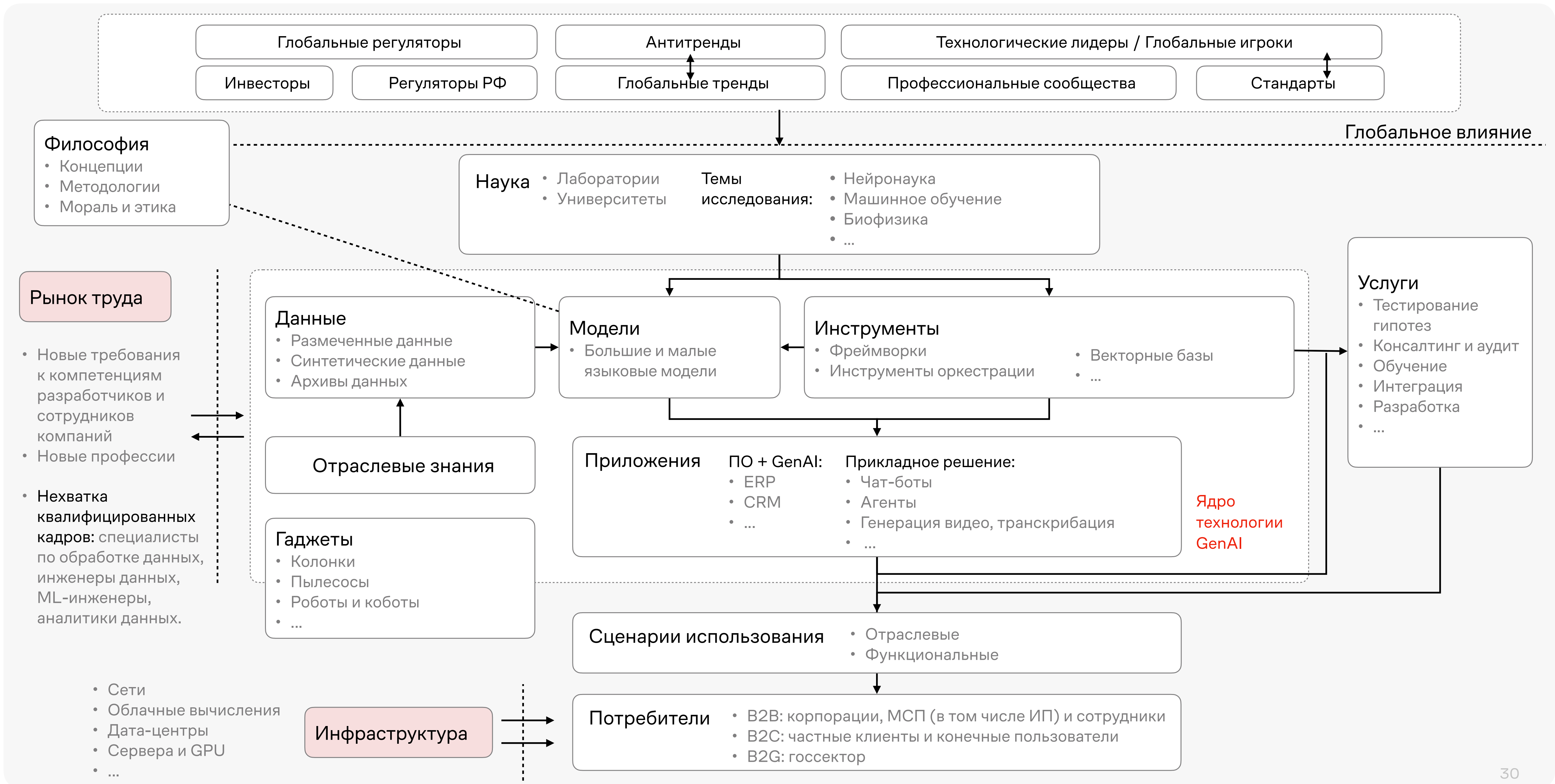
## 3

Определить свое место в структуре рынка и положение конкурентов, клиентов и партнёров

## 4

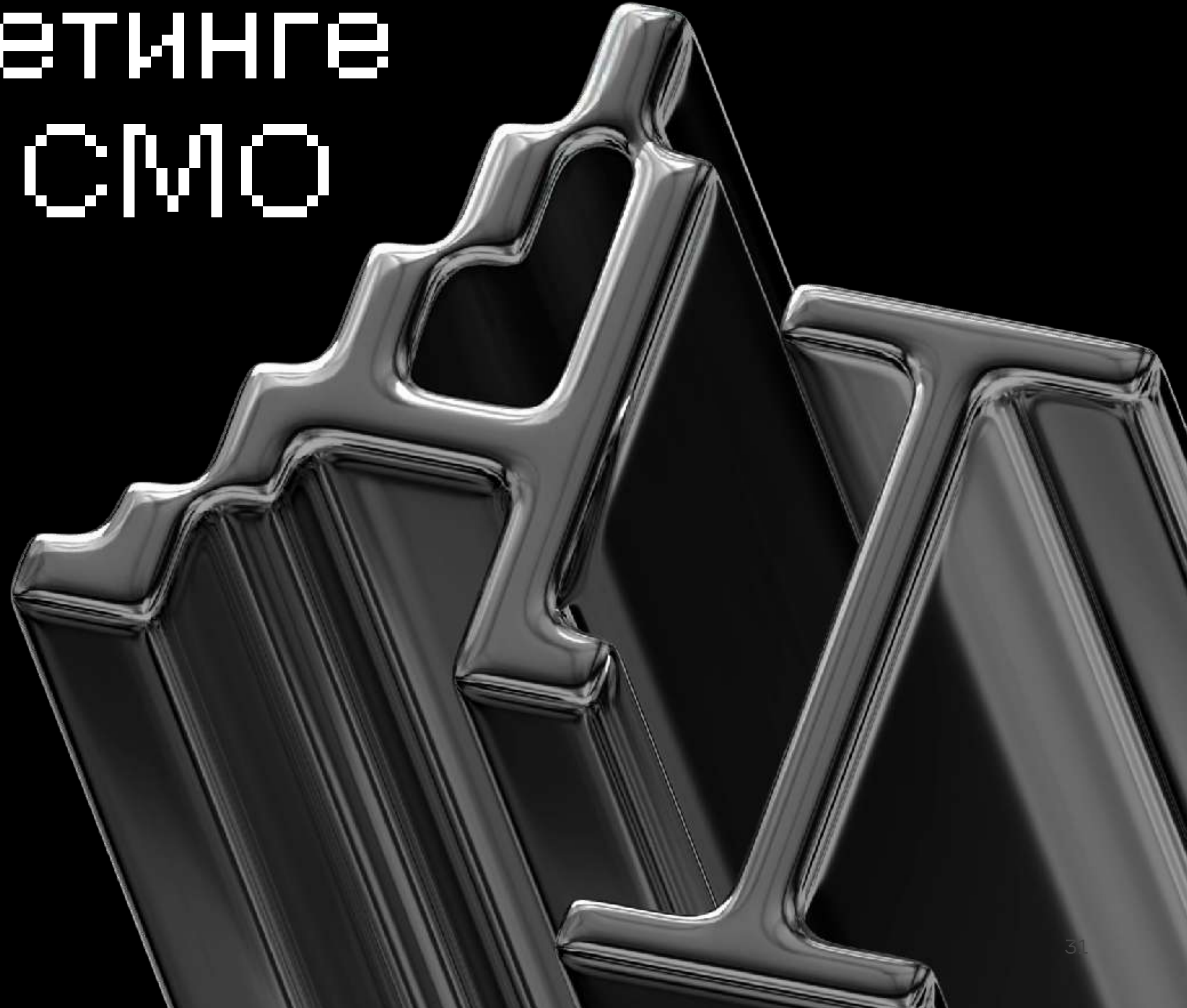
Получить системную картину для принятия стратегических решений

# Карта рынка GenAI



# [3] GenAI в маркетинге 2025: взгляд СМО

Срез осведомлённости, готовности и применения GenAI среди ведущих директоров по маркетингу России



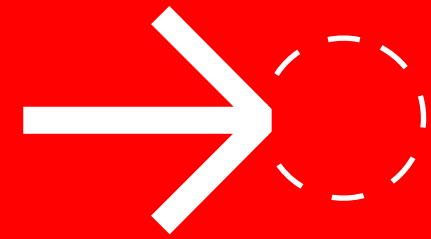


## Респонденты

Маркетинговые директора компаний, управляющие существенной долей рекламных бюджетов брендов-лидеров российского рынка

→ 60%

# Что мы изучали



Исследование охватывает следующие ключевые аспекты применения технологий в маркетинге:



Отношение



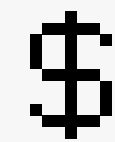
Масштаб  
применения



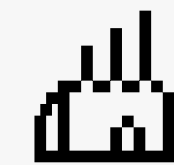
Глубина  
внедрения



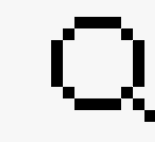
Инструменты



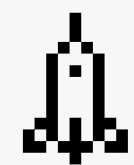
Бюджеты



Области  
применения



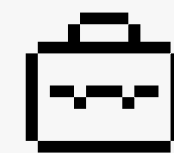
Потенциал



Планы  
на будущее



Ожидания



Бизнес-эффекты



Стоп-факторы

# Наш вклад в индустрию



## Регулярно выступаем на конференциях

В 2025 году выступили на 40+ технических и бизнес мероприятиях.

Дизайн-выходные, UX-марафон, Merge, Conversations AI, Orion Digital Day, Tech Week, РИФ+КИБ, Mobius, Tagline и другие.





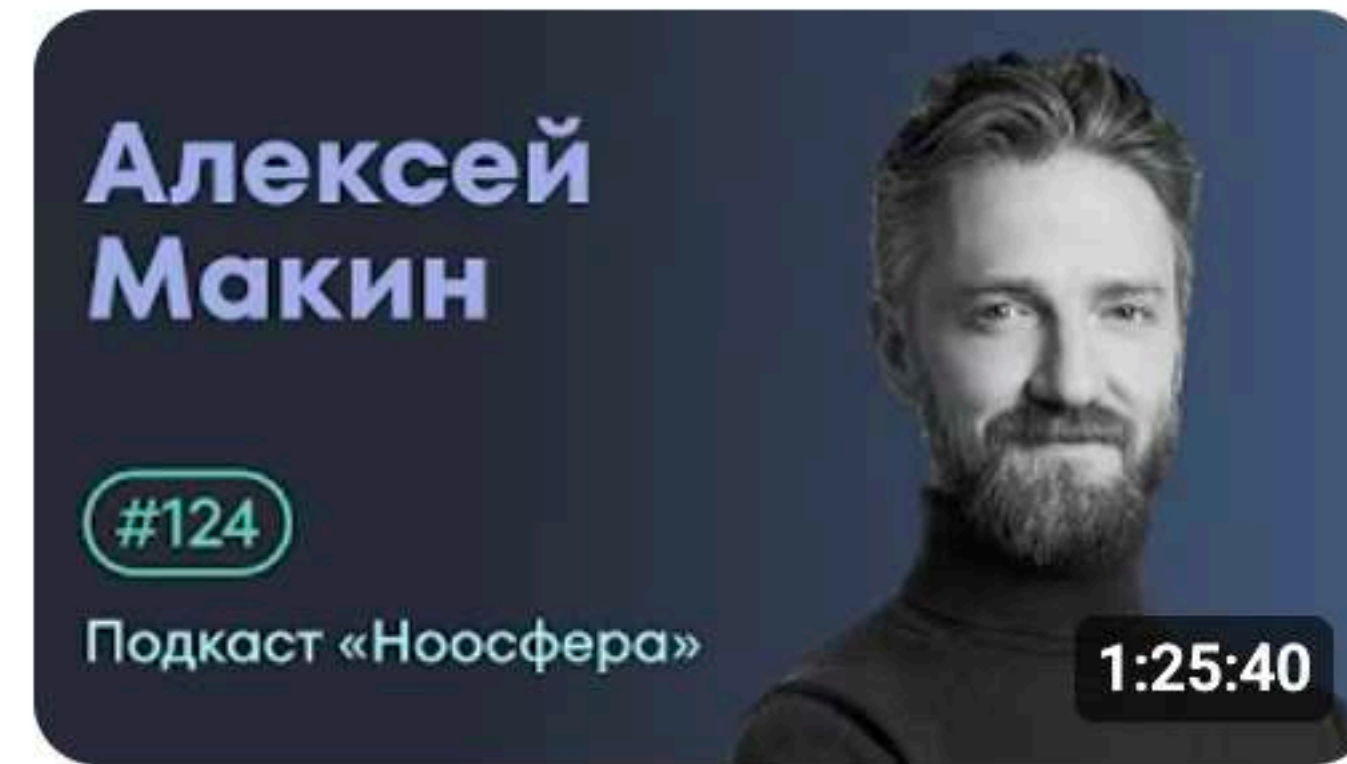
## VIBE ЦЕХ 🤖

Осенью 2025 провели в Петербурге митап для инженеров и исследователей, работающих с LLM и GenAI, и обсудили, как вайб-кодинг меняет саму структуру разработки.

Регулярно встречаем гостей в нашем просторном офисе: устраиваем референс-визиты и митапы, делимся экспертизой и вдохновляем на внедрение GenAI.

## Ходим на подкасты

Делимся экспертизой, популяризируем GenAI и рассказываем, что «под капотом» у технологической компании red\_mad\_robot.



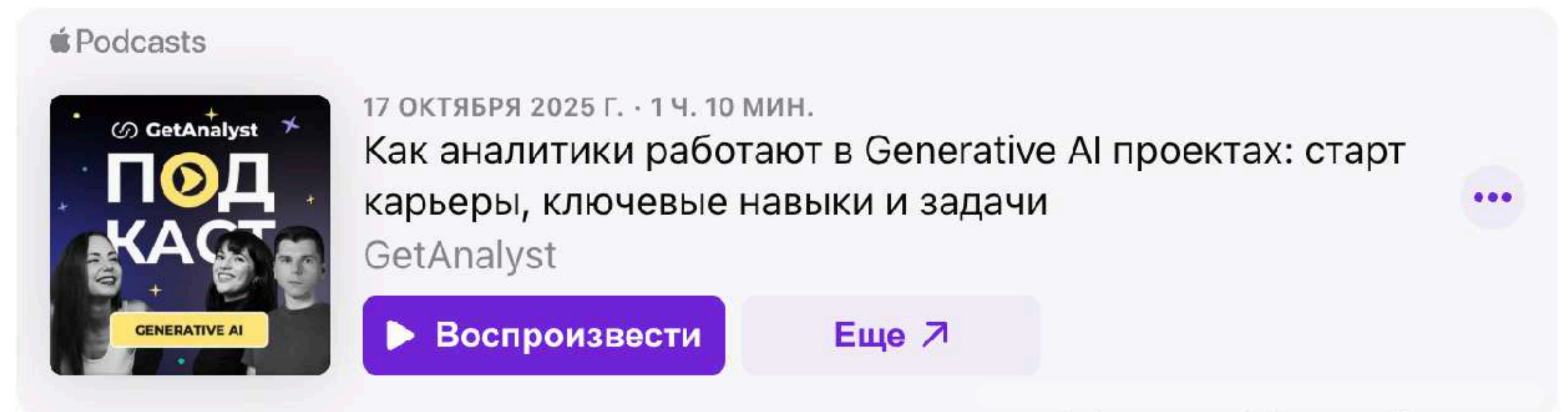
Алексей Макин: ИИ, управление знаниями, интеллектуальные...



ИИ ПОМОЩНИК HR-а / Дарья Мамлыгина, Любовь Хрипко и...



Илья Самофеев: AI-First и AI-Native Company, управление...





## Создаём AI-решения и... арт-объекты

В 2026 году red\_mad\_robot стал партнёром фестиваля ледового искусства «Живи на Байкале». Специально для этого события мы создали трёхметровую ледяную скульптуру Робота с ромашками под сердцем.

Ромашки – это отсылка к нашему сервису Daisy, который помогает посетителям ориентироваться на площадке: подсказывает программу, показывает нужные локации, отвечает на практические вопросы и рассказывает факты и легенды Байкала.

## Цифровые инновации под ключ: как работает модель business builder

Вероника Васильева  
Автор

Копировать ссылку



## Чем мы заняты в тени: как специалисты совершают карьерные переходы внутри компаний

brasilat-service.ru

Илья Самофеев  
Автор

Копировать ссылку



# Публикуемся в ключевых изданиях: делимся опытом и даём экспертные комментарии

Forbes

Коммерсант

РБК Тренды



Подпишись!  
тыПрикамье

Вход



Прикамье / Новости компаний

20.06.2025, 13:57

324 2 мин.



## Билайн и red\_mad\_robot представили на ПМЭФ линейку ИИ-агентов

Билайн совместно с red\_mad\_robot разработали линейку ИИ-агентов, нацеленных на решение комплексных задач бизнеса и государственного управления. Одними из первых протестировать умных помощников смогли участники ПМЭФ-2025 на стенде Билайна.



Сергей Анохин, генеральный директор Билайна и Алексей Макин, основатель red\_mad\_robot  
Фото: ПАО «ВымпелКом»

## Как нейросети проваливаются в «долину разочарования» и почему это хорошо

Валерий Ковальский  
Автор

Копировать ссылку

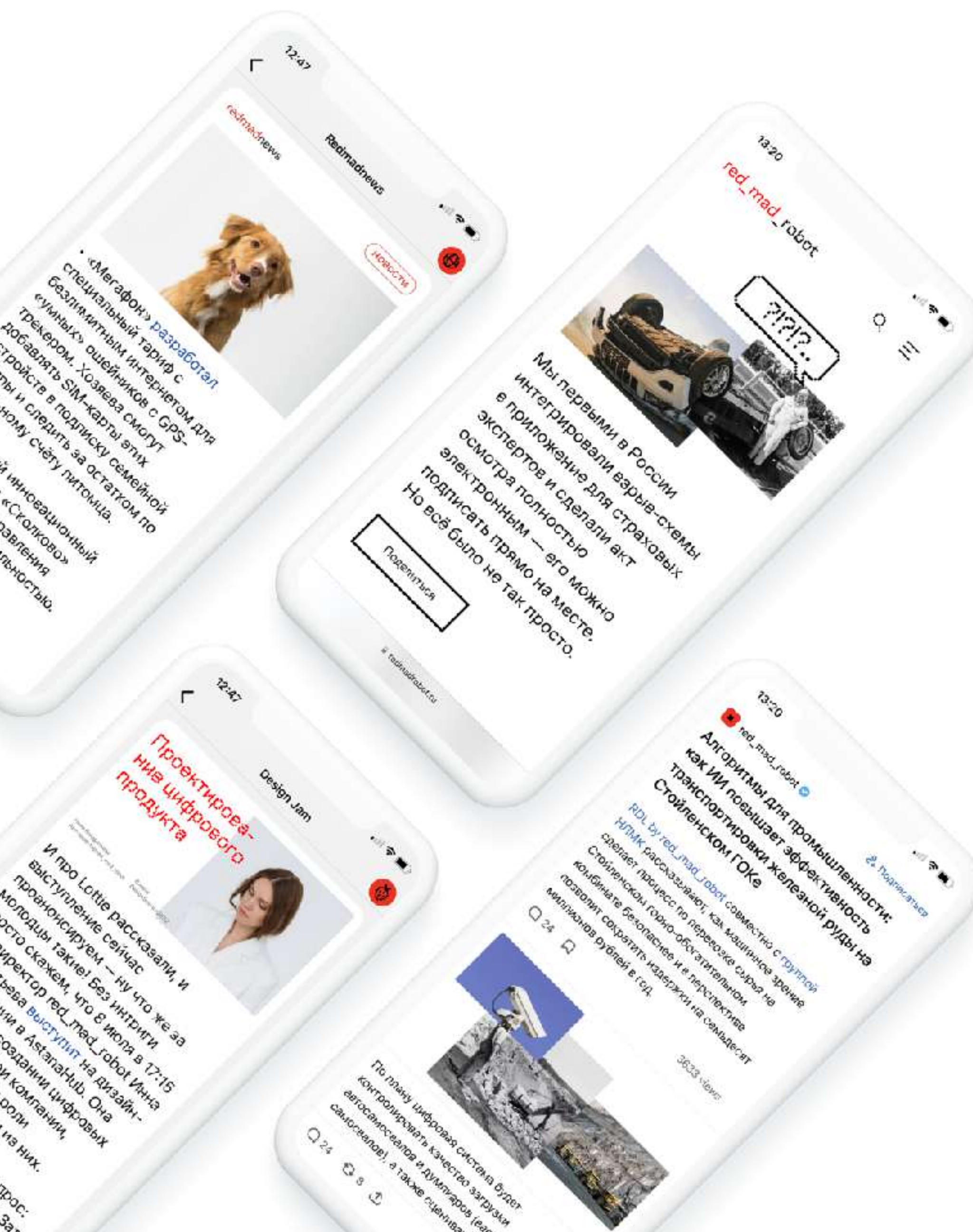


# Делимся накопленной экспертизой

Знаем всё про новейшие технологии и тренды на рынке — собираем экспертизу в аналитические дайджесты и исследования.

Упаковываем многолетний опыт запуска и развития цифровых сервисов для разных отраслей в кейсы и статьи.

Ведём телеграм-каналы о технологиях, бизнесе и дизайне. Всё, что нужно, — по ссылке ниже.



Опасны! БО!



Офис red\_mad\_robot в Москве:  
Ленинский проспект, 15А  
+7 (495) 933-05-95  
[hello@redmadrobot.com](mailto:hello@redmadrobot.com)