

**ROCKET
BUSINESS**



Как мы обеспечили работой отоларинголога в частном роддоме

RUWARD AWARD #1 / SEO/Кейс года

Кейс клиники профессора Буштыревой

Особенности проекта

- Клиника профессора Буштыревой — первый частный роддом на Юге России.
- Серьезная конкуренция с государственным сектором.
- Высокая стоимость контракта на роды в частной клинике.
- Основной инструмент продвижения медицинских услуг в Ростове-на-Дону – «сарафанное радио».
- Смена названия и позиционирования. Клиника ранее была хорошо известна в городе как частный роддом «9 месяцев».



Задача

Изменить позиционирование, продвигаться как клиника семейного здоровья. Привести клиентов не только на роды, но и на медицинские услуги для всех членов семьи.



Целевая аудитория

middle и upper-middle class



Аудит сайта сайта

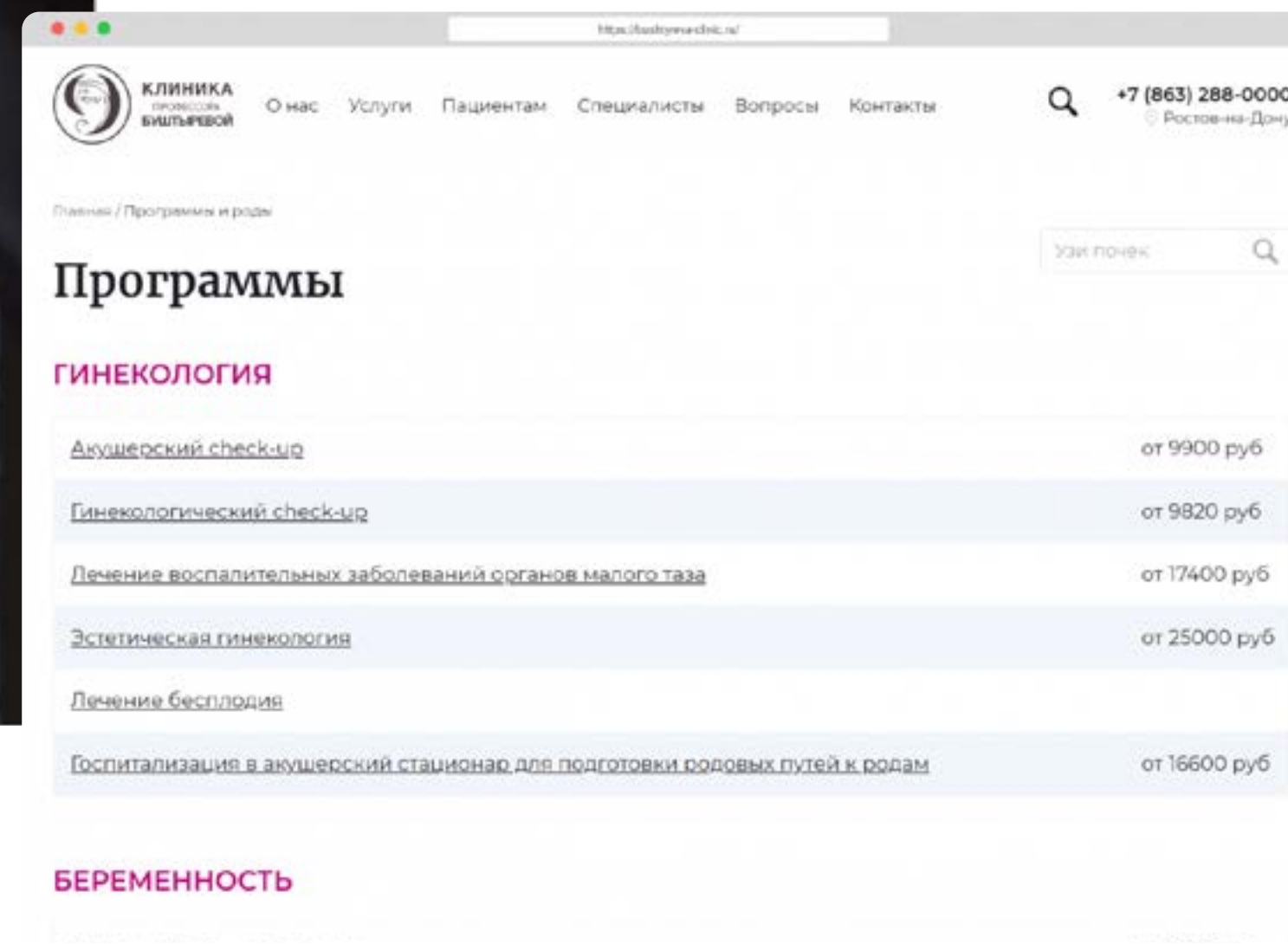
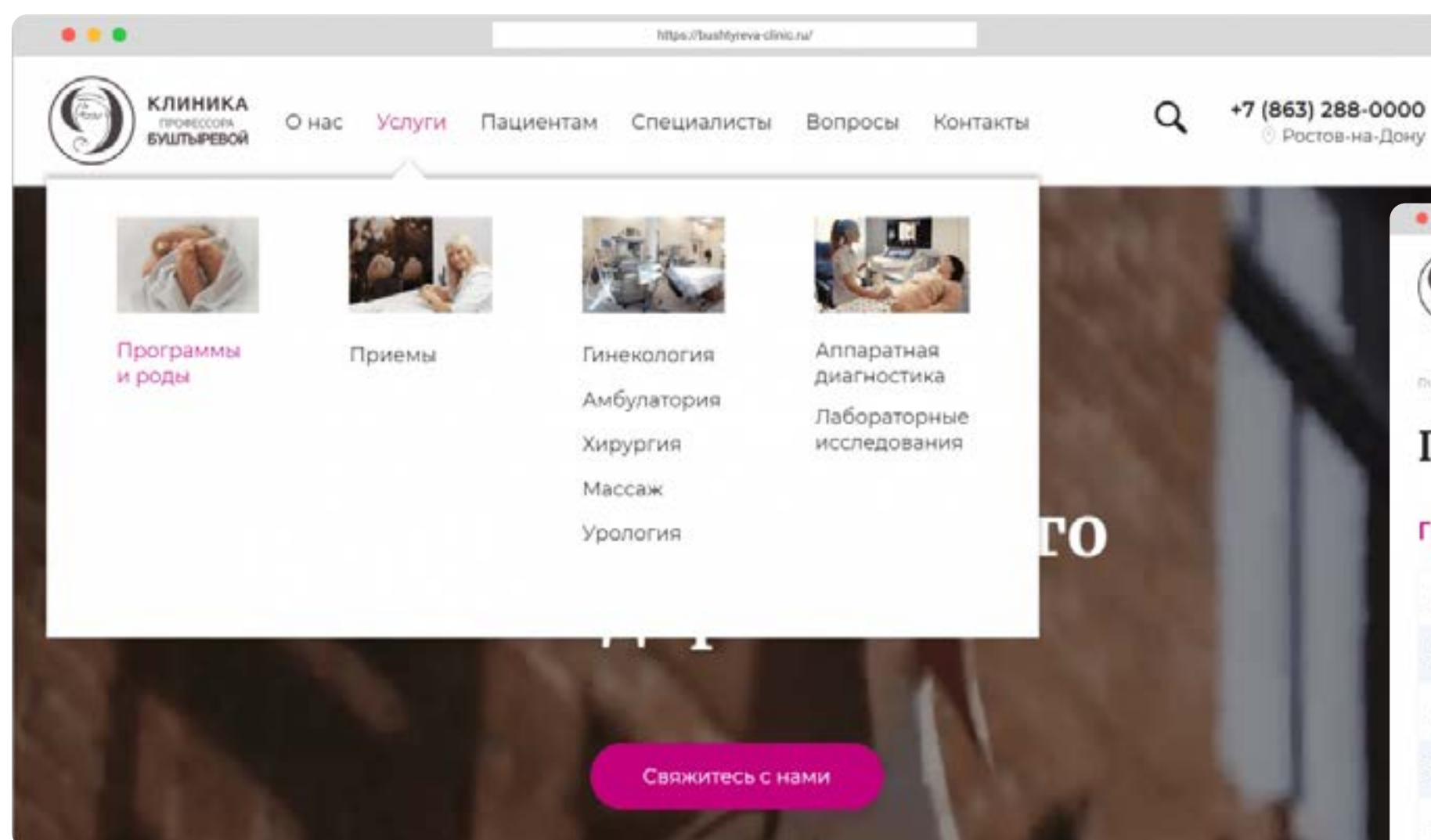
Провели эксперимент: люди должны были узнать цену на ведение беременности и записаться онлайн в течение пары минут. С задачей не справился никто.

Дизайн сайта подходил для роддома, но не для многопрофильной клиники. Структура была заточена только под услуги по ведению беременности и родов. Меню, тексты, фото — все говорило, что сайт принадлежит роддому.



Новая структура

СТРУКТУРА



Переработали структуру: поделили услуги на категории по отделениям клиники, вынесли в специальный раздел программы родов и обследований.

Редизайн

Пациенты не станут записываться к отоларингологу в роддоме. Поэтому мы разработали дизайн, который презентует клинику как место, где заботятся о здоровье всей семьи.

- Пастельные теплые оттенки.
- Много воздуха, выделяются только фото счастливых пациентов и кнопки конверсии.
- Эмоциональная вовлеченность: видео со счастливыми родителями новорожденных малышей.
- Блок-знакомство с цитатами работников клиники и фото.



Проработка страниц с учетом E-A-T-факторов ранжирования

- Создали страницы с подробной информацией о каждом враче.
- Добавили на детальную страницу услуги блок вопрос-ответ.
- Разместили подробное описание услуги информацию о подготовке к процедурам, цены.

Семантическое ядро

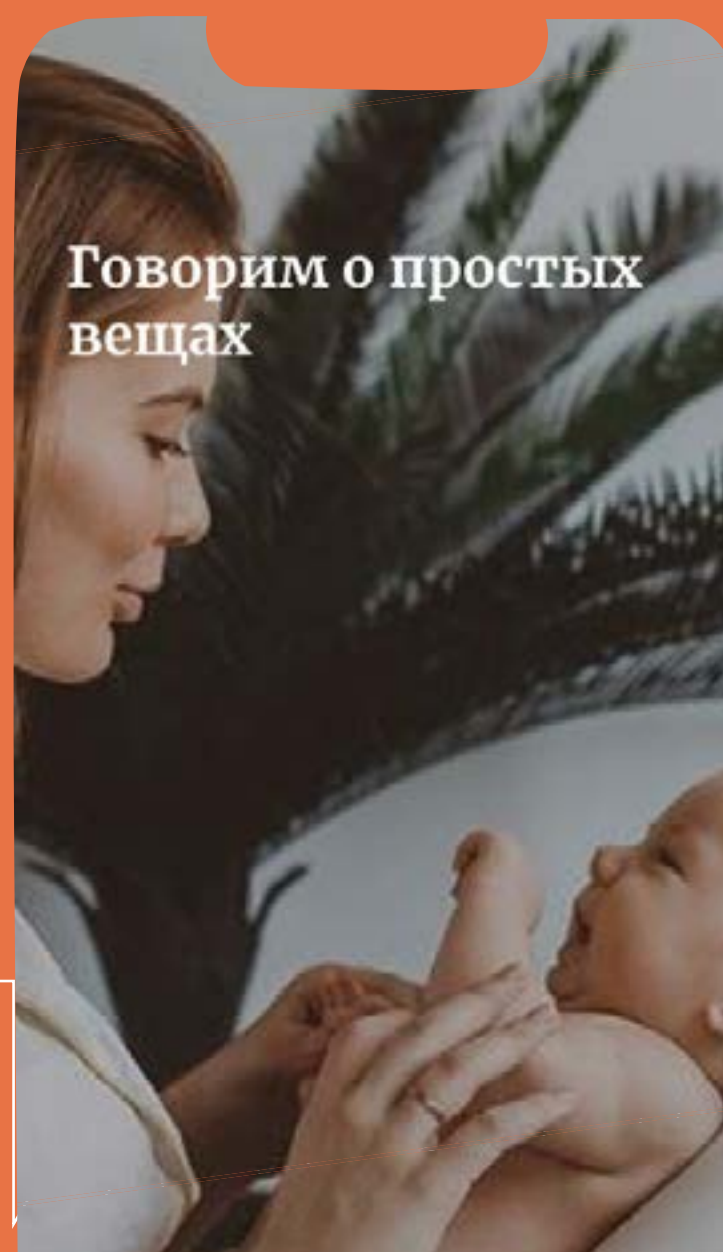
Новая структура увеличила поле деятельности для SEO. Мы смогли собрать большое семантическое ядро, чтобы пользователь находил максимально точный ответ на свой вопрос. На сегодняшний день в нем более 1000 ключей.

Наши услуги

Занимаемся вопросами женского и мужского репродуктивного здоровья, гинекологического здоровья детей. Работаем с семьями. Помогаем справиться с проблемами в одном месте за короткое время.



Говорим о простых вещах



Буштырева Ирина

Соучредитель семейной клиники-роддома "Клиника профессора Буштыревой" и руководитель проекта

Доктор медицинских наук, профессор

Ведущий специалист ФГБУ "Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии имени академика В.И. Кулакова" Минздрава России

[Подробнее](#)

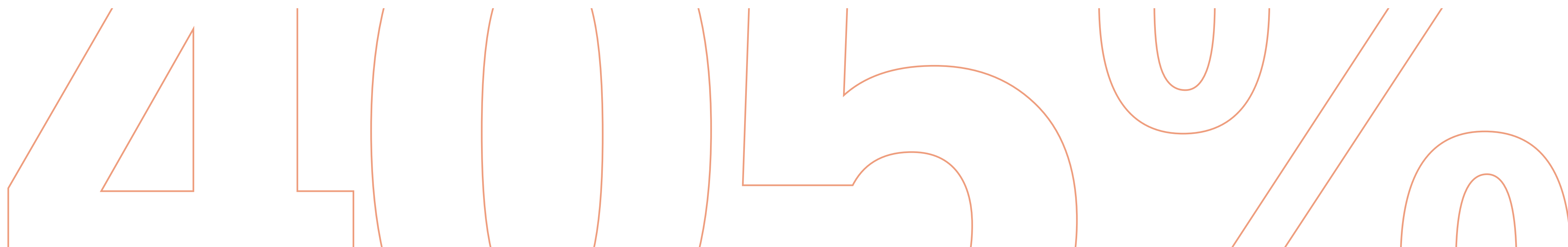


Результаты сотрудничества

- Увеличилось количество заявок по запросам, не связанным с родами, на 295%. Теперь пациенты записываются не только к гинекологам, но и к другим специалистам.
- Комплексных обследований раньше не заказывали совсем, сейчас — каждый день. Количество заявок выросло на 275%.
- Клиника привлекает пациентов из других регионов: Краснодарского края, Москвы, Санкт-Петербурга, Минеральных Вод.
- Снизились расходы на привлечение пациентов. Раньше они записывались на сайтах-агрегаторах, которым клиника платила деньги. Сейчас сайт на первой странице в выдаче, клиенты сразу находят его. А поиск нужной услуги занимает меньше минуты.

Трафик из поиска вырос на 405%

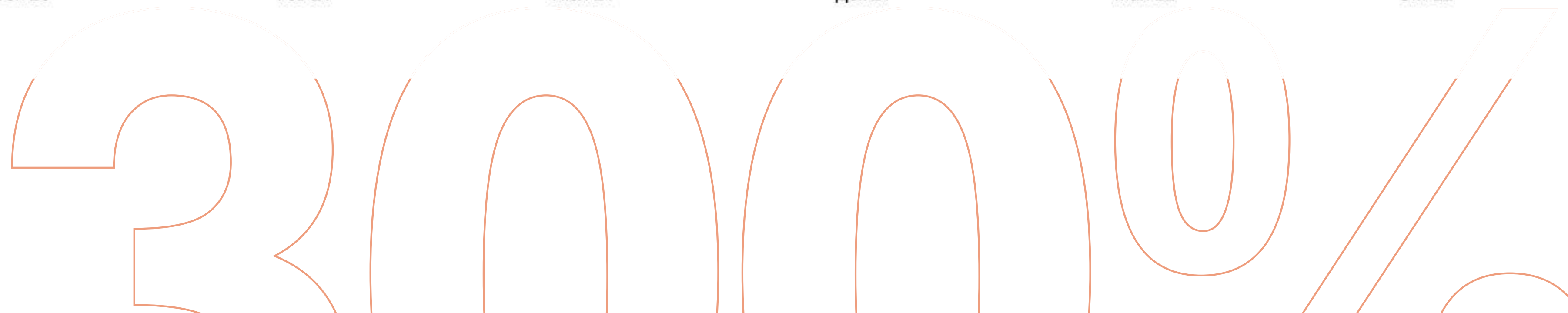
Посетители



Визиты

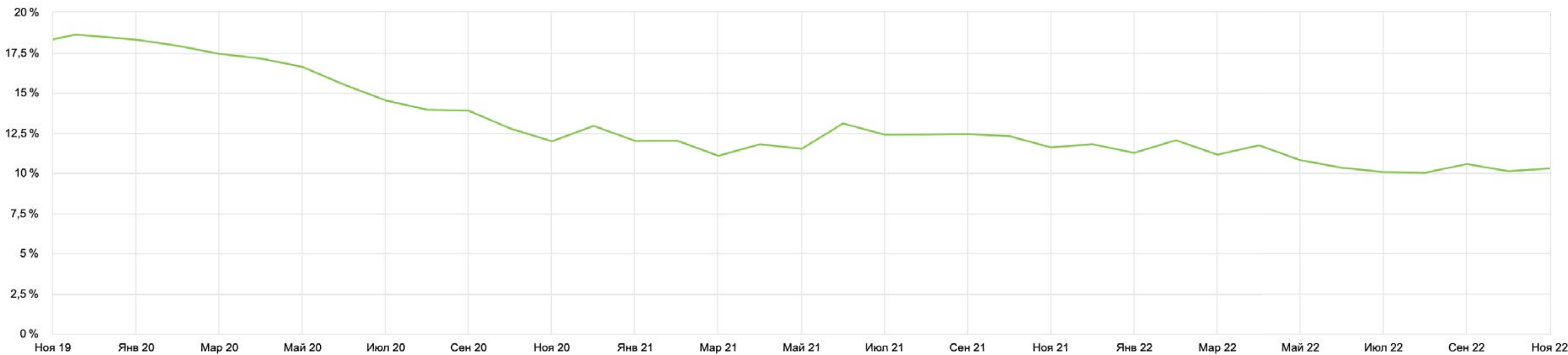


Целевые визиты + 300%



Отказы снизились с 19% до 10%

Отказы



Мне бы хотелось от души поблагодарить компанию Rocket Business. В настоящий день они построили все так, что в поисковых системах наша клиника выходит на первых строчках. Это очень ценно. Более того, к нам сразу, с первого захода на сайт обращаются пациенты, и процедуру этого обращения упростили для нашего удобства. И, в первую очередь, для удобства наших пациентов.

Мы постоянно проводили обсуждения дальнейшего развития сайта, представители Rocket Business постоянно нам давали советы. Отличают представителей этой замечательной компании ответственность, доверительность, прогрессивность, инновации. Всем рекомендую эту компанию для развития сайта, потому что мы очень довольны. Спасибо Rocket Business за сотрудничество.



Буштырева Ирина Олеговна

директор клиники, заслуженный врач России

[Смотреть видеотзыв заказчика](#)