



# THUNDERSOFT

UX-АУДИТ И РЕДИЗАЙН МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ВОДИТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРОМОБИЛЕЙ

ЗАКАЗЧИК

# ТАНДЕР СОФТ — РАЗРАБОТЧИК ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ ЗАРЯДНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Продукты компании: мобильное приложение для водителей и веб-панель для технических специалистов

ПРОБЛЕМА

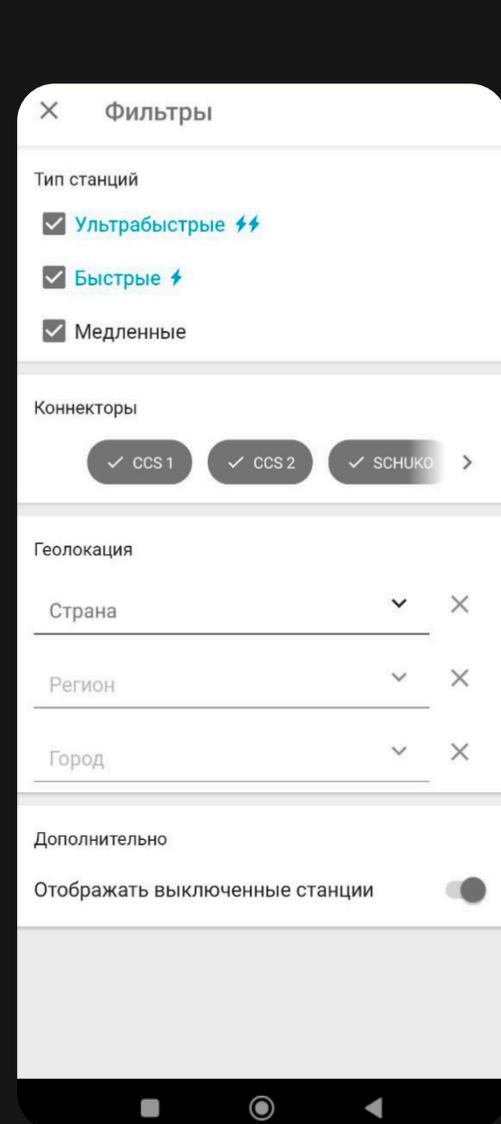
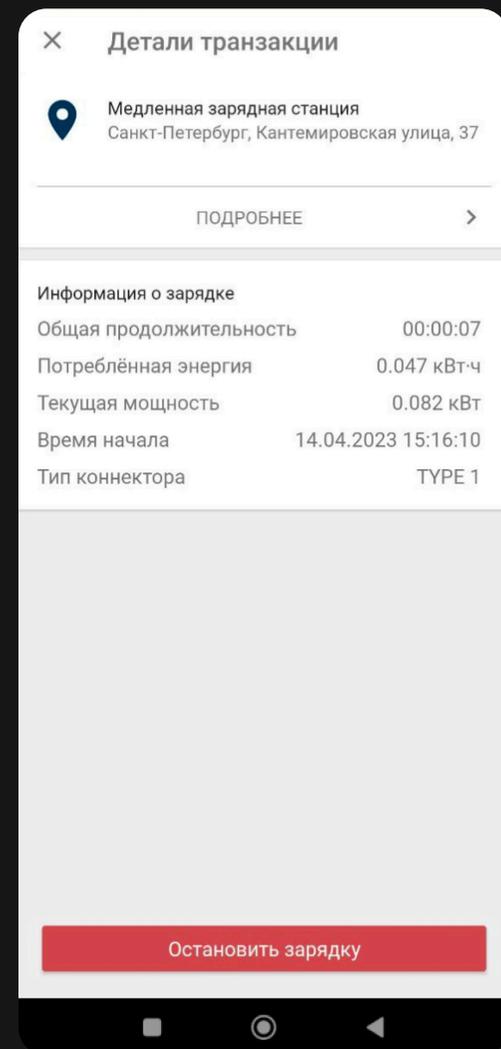
Сервисы развивались без дизайнера. Разработчики внедряли новые функции, а UX/UI-дизайн не меняли. В итоге у продуктов были устаревшие и неудобные интерфейсы

ЗАДАЧА

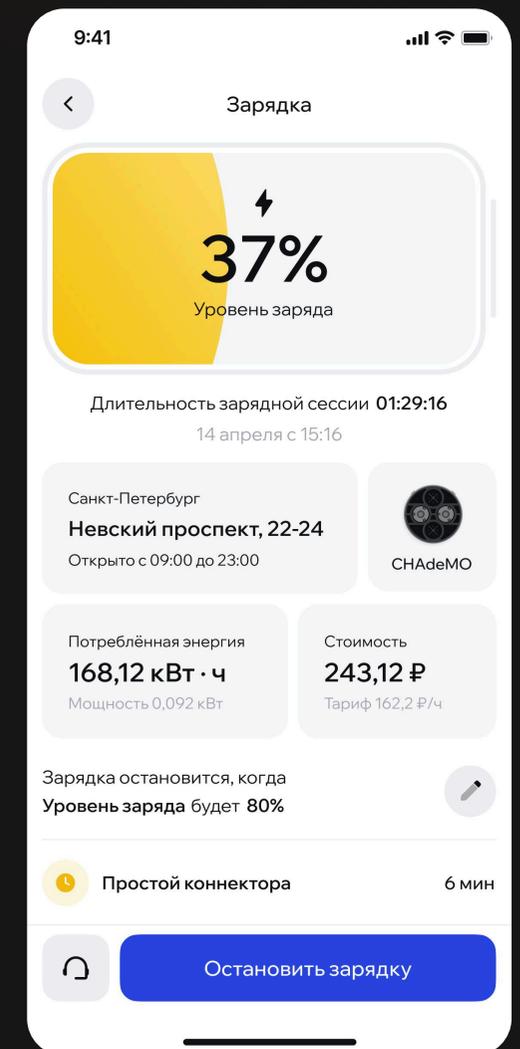
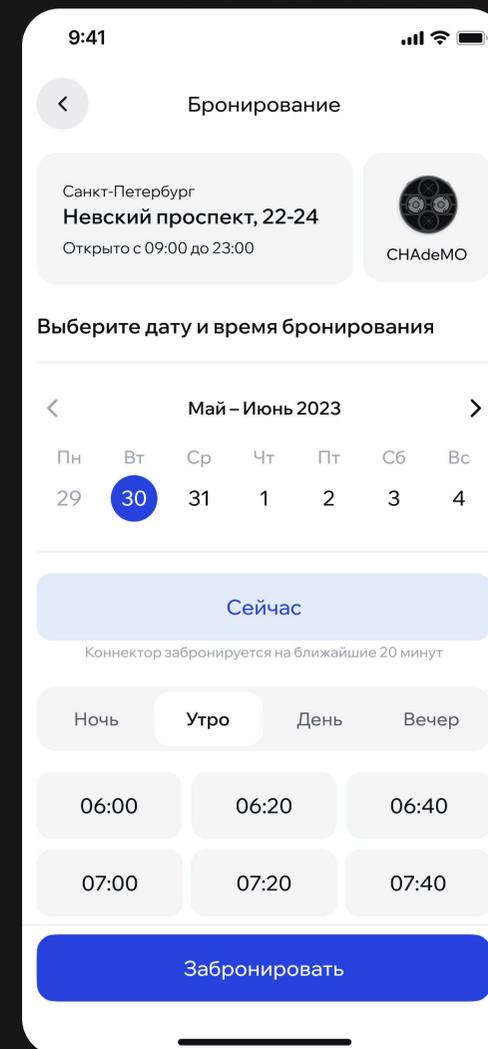
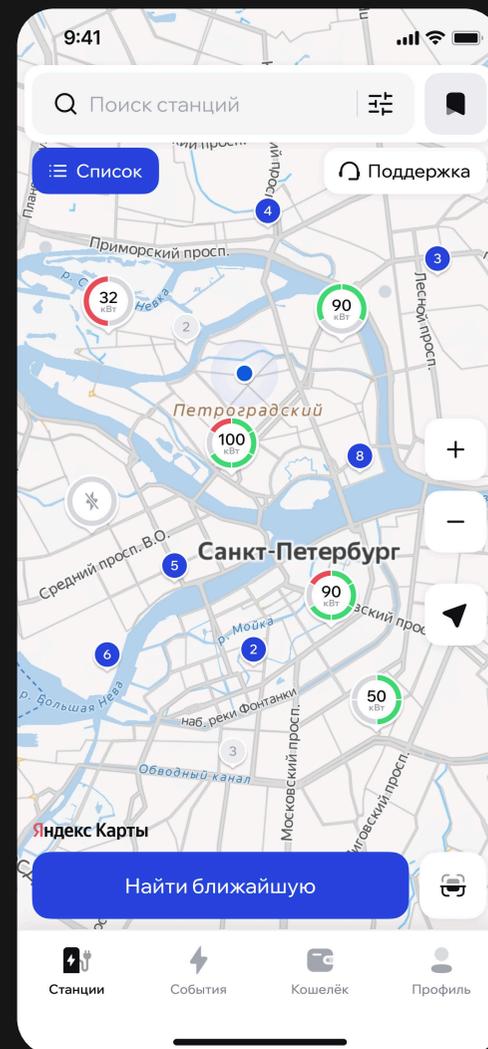
## СДЕЛАТЬ РЕДИЗАЙН, ЧТОБЫ СЕРВИСЫ СТАЛИ УДОБНЫМИ И ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫМИ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ВОДИТЕЛЕЙ: ПОИСК СТАНЦИИ, БРОНЬ, ТРЕКИНГ УРОВНЯ ЗАРЯДА, ОПЛАТА, ИСТОРИЯ

До



После



# ВЕБ-ПАНЕЛЬ ДЛЯ РАБОТНИКОВ СЕРВИСНЫХ СЛУЖБ: СТАТИСТИКА, УДАЛЕННЫЙ МОНИТОРИНГ И УПРАВЛЕНИЕ, АВТОМАТИЗАЦИЯ

До

Система

- Станции
- Смарт карты
- Промокоды
- Локальные авторизации
- Клиенты
- Тарифы
- Платежи
- Статистика
- Пороговые значения
- Карта

Компоненты

- Словари
- Учёт

Диспетчерская

- Парковые группы

Станции / Найти станцию

Найти станцию | Группы станций

Серийный №	Статус	Онлайн	Тип	Мощность, кВт	Страна	Регион
f00001	●	●	Быстрая	143.00	Россия	Санкт-Петербург
f00002	●	●	Быстрая	58.00	Россия	Санкт-Петербург
000001	●	●	Медленная	10.00	Россия	Санкт-Петербург
f00004	●	●	Быстрая	100.00	Россия	Санкт-Петербург
f00005	●	●	Медленная	20.00	Россия	Санкт-Петербург
f00006	●	●	Смешанная	120.00	Россия	Самарская обл...
000001	●	●	Смешанная	23.00	Россия	Санкт-Петербург
f00008	●	●	Медленная	26.00	Россия	Санкт-Петербург
f00009	●	●	Медленная	25.00	Россия	Санкт-Петербург
f00011	●	●	Медленная	10.00	Россия	Санкт-Петербург
f00012	●	●	Быстрая	10.00	Россия	Санкт-Петербург
000001	●	●	Быстрая	10.00	Россия	Самарская обл...
serialN	●	●	Медленная	10.00	Россия	Самарская обл...
serialN	●	●	Медленная	10.00	Россия	Самарская обл...
serialN	●	●	Медленная	22.00	Россия	Самарская обл...

После

Thunder Soft

Дашборд

- ЗЭС
- Станции
- Парковые группы
- Локальные авторизации
- Пороговые значения
- Финансы
- Пользователи
- Отчёты
- Баг-репорты

Уведомления +3

Николаев Алексей

Поиск станции

Южная часть

Северная часть

Северная часть.1

- ID 4727, 18.001-08
- Яблочков-СПБ.1  
Санкт-Петербург, Невский проспект, 22-24
- ID 4727, 18.001-08
- Яблочков-МСК.2  
Москва, ул. Большая Татарская, 35с4
- ID 4727, 18.001-08
- Москва, ул. Садовническая, 82с2
- ID 4727, 18.001-08
- Москва, Новоконошневый переулок, 3
- ID 4727, 18.001-08
- TOUCH BUSSINESS 2 на Тухачевского  
Москва, ул. Маршала Тухачевского, 28к2

Северная часть.2

Восточная часть

Западная часть

ID 4727, 18.001-08

← Яблочков-СПБ.1

Перезагрузить станцию | Сформировать отчёт

Главное | Сервер | Текущее состояние | Зарядки | Бронирования | История изменений | Конфигурации | Управление | Аналитика

ID 4727, 18.001-08 Модель МУБ3С

Редактировать

Онлайн

Идёт зарядка

Заданные значения

300 кВт	700 кВт	500 А
Ном. мощность	Макс. мощность	Макс. ток

Значения на станции

300 кВт	700 кВт	500 А
Ном. мощность	Макс. мощность	Макс. ток

Последнее обслуживание 16.06.2023

Яблочков-СПБ.1

Санкт-Петербург Невский проспект, 22-24

Открыто с 09:00 до 23:00

Николаев Алексей Андреевич

Владелец станции

Коннекторы

Исключения для КТГ

ID 64324 CHAdemo №1 162,2 P/ч	ID 34552 CCS 1 №2 162,2 P/ч
Идёт зарядка	Доступен
300 кВт Ном. мощность	700 кВт Макс. мощность
500 А Макс. ток	500 А Макс. ток

ID 43562 Type 1 №3 162,2 P/ч	ID 53674 CCS 2 №4 162,2 P/ч
Доступен	Не доступен
300 кВт Ном. мощность	700 кВт Макс. мощность
500 А Макс. ток	500 А Макс. ток

Потреблено энергии

834 кВт·ч

12%

Заработано

1489 Р

8%

Зарядные сессии

12 2%

Ошибки на станции

3

Приватный комментарий

Одной из главных преимуществ зарядных станций является быстрая зарядка аккумуляторной батареи электромобиля.

Заметки

Перейти ко всем

Условия для использования станции

Однако, стоит отметить, что для использования зарядной станции требуется наличие соответствующей инфраструктуры.

## АНАЛИЗ КОНКУРЕНТОВ И РЫНКА

Полученные нами инсайты  
используются для  
разработки стратегии  
совершенствования  
продукта

## UX-АУДИТ

Чтобы понять проблемы  
текущего интерфейса  
и определить точки роста

## ГИПОТЕЗЫ И ОБЩЕНИЕ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

Как улучшить  
пользовательский опыт  
и решить бизнес-задачи  
клиента

## РЕДИЗАЙН

Мобильное приложение  
для водителей и веб-панель  
для работников сервисных  
служб

# ЭТАПЫ РАБОТЫ

# UX-АУДИТ

Чтобы понять проблемы текущего интерфейса и определить точки роста

Сценарий авторизации перегружен

The image shows a login form for 'YOU CHARGE' with the following elements:

- Logo: A lightning bolt inside a battery-like shape, with the text 'YOU CHARGE' below it.
- Country selection: 'Страна' (Country) with a dropdown menu showing 'Российская Федерация' (Russian Federation).
- Phone number input: 'Код' (Code) with '+7' and 'Номер' (Number) for the main input.
- Password input: 'Пароль' (Password) with a 'Забыли?' (Forgot?) link.
- Buttons: 'ВОЙТИ' (Login), 'ДЕМО-РЕЖИМ' (Demo Mode), and 'ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ' (Register).

Annotations:

- A line points from the text 'Сценарий авторизации перегружен' to the 'ВОЙТИ' button.
- A line points from the text 'Мелкий текст — риск случайного нажатия' to the 'Забыли?' link.

Мелкий текст — риск случайного нажатия



# UX-АУДИТ

Чтобы понять проблемы текущего интерфейса и определить точки роста

Внимание привлекает текст «Ничего не найдено» — кажется, что приложение выдает ошибку



После входа пользователь попадает на экран с избранными станциями, который по умолчанию пуст

# UX-АУДИТ

Чтобы понять проблемы текущего интерфейса и определить точки роста

Не хватает визуализации и акцентов

✕ Детали транзакции

📍 Медленная зарядная станция  
Санкт-Петербург, Кантемировская улица, 37

ПОДРОБНЕЕ >

---

Информация о платеже

Стоимость	0.23 ₽
Предварительный тариф	71.86 ₽/ч
Итоговый тариф	71.86 ₽/ч
Тариф простоя	0 ₽/ч

---

Информация о зарядке

Общая продолжительность	00:00:11
Продолжительность зарядки	00:00:11
Продолжительность простоя	00:00:00
Потреблённая энергия	0.072 кВт ч
Средняя мощность	0.077 кВт
Время начала	14.04.2023 15:16:10
Время завершения	14.04.2023 15:16:21
Тип коннектора	TYPE 1

Экран перегружен текстом



ГИПОТЕЗЫ И ОБЩЕНИЕ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

# МЫ СОСТАВИЛИ НЕСКОЛЬКО ПРОДУКТОВЫХ ГИПОТЕЗ → КАК УЛУЧШИТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ОПЫТ И РЕШИТЬ БИЗНЕС-ЗАДАЧИ КЛИЕНТА

Для их проверки мы пообщались с пользователями: узнали про их опыт, ежедневные задачи, проблемы и боли

## ГИПОТЕЗА

Добавим гостевой режим, чтобы пользователь познакомился с приложением и сначала увидел его ценность

## ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

Понимая ценность продукта, пользователи будут с большим доверием вводить персональные данные = вырастет число регистраций

ГИПОТЕЗЫ И ОБЩЕНИЕ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

# МЫ СОСТАВИЛИ НЕСКОЛЬКО ПРОДУКТОВЫХ ГИПОТЕЗ → КАК УЛУЧШИТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ОПЫТ И РЕШИТЬ БИЗНЕС-ЗАДАЧИ КЛИЕНТА

Так мы смогли понять, как сделать приложение еще более полезным для пользователей

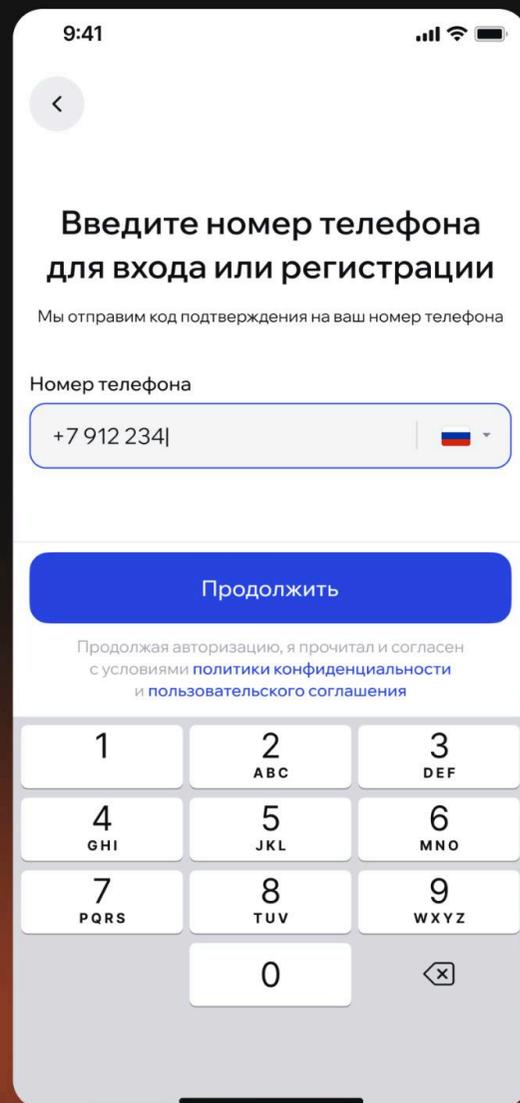
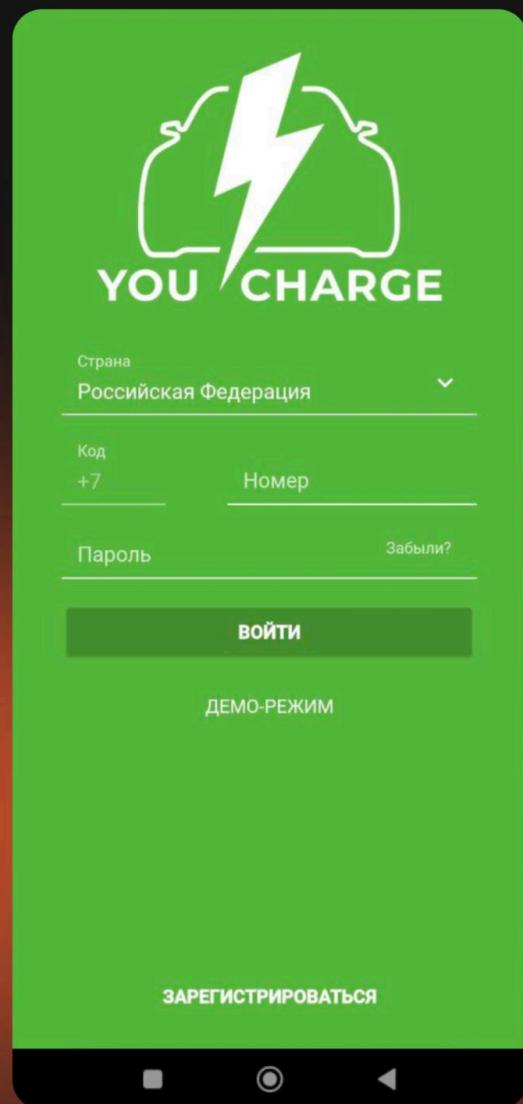
## ГИПОТЕЗА

Добавим удобные фильтры по станциям, чтобы пользователь мог быстро выбрать и перейти к бронированию/зарядке

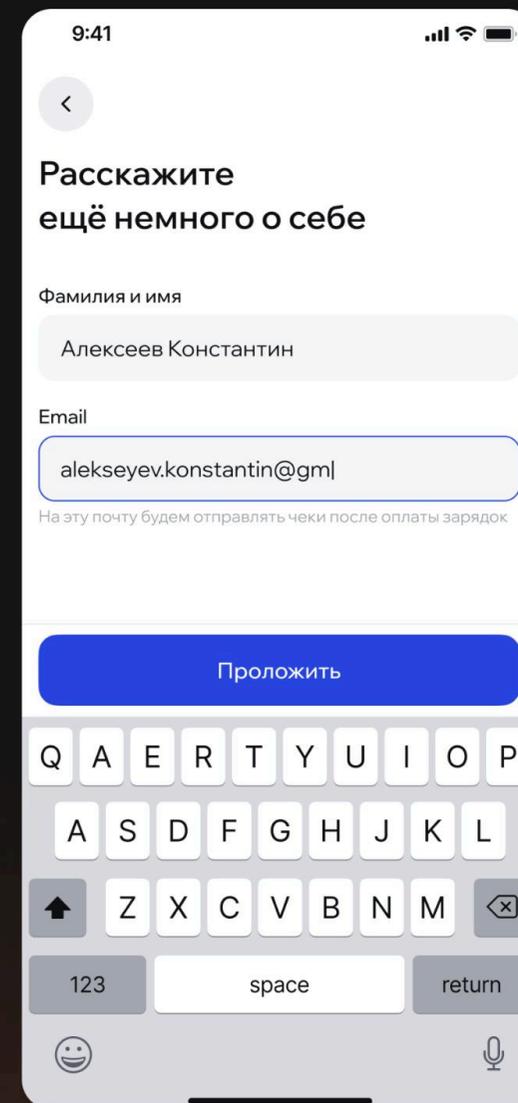
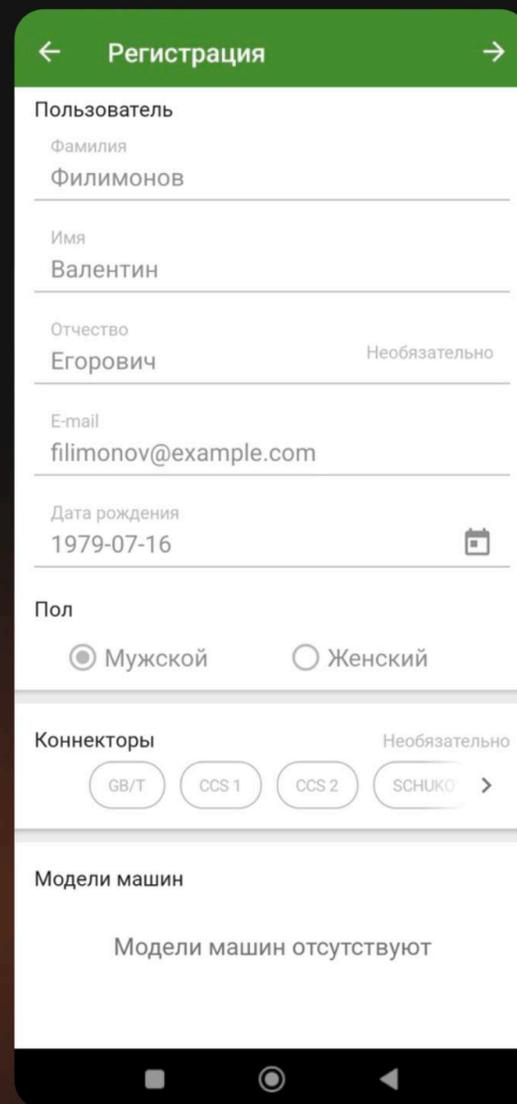
## ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

Больше лояльных пользователей, которым нравится быстро решать задачи в приложении

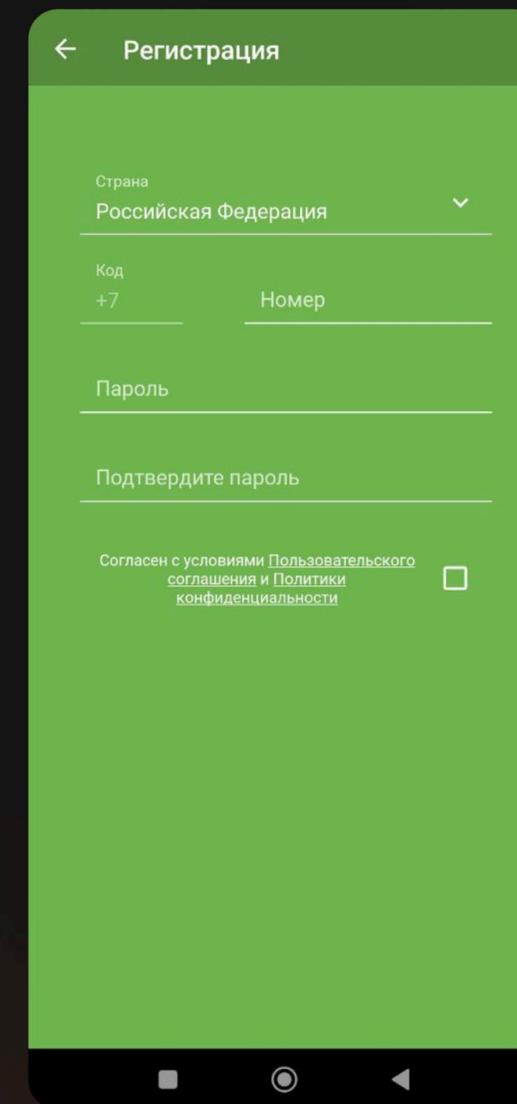
# РЕДИЗАЙН МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ



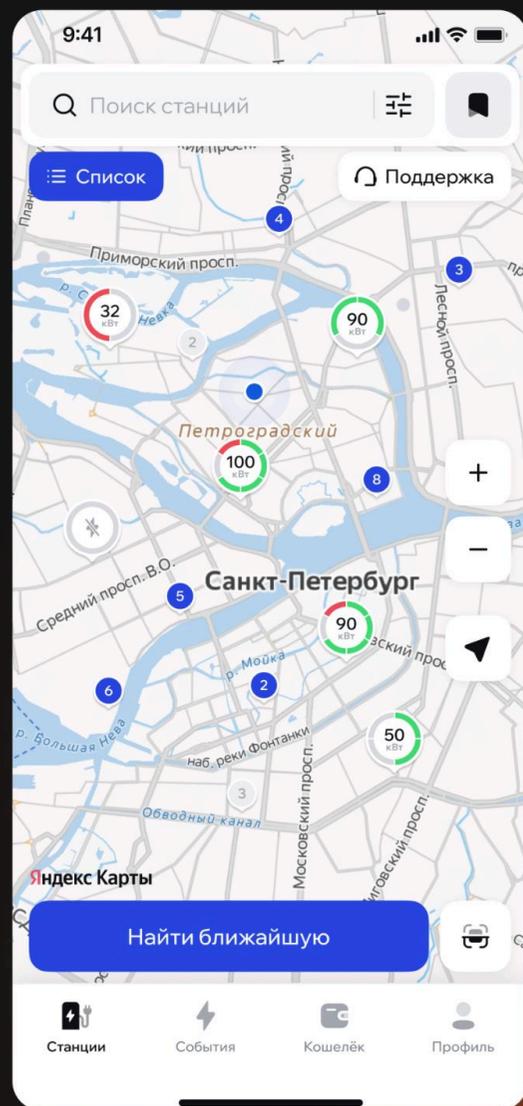
ДО



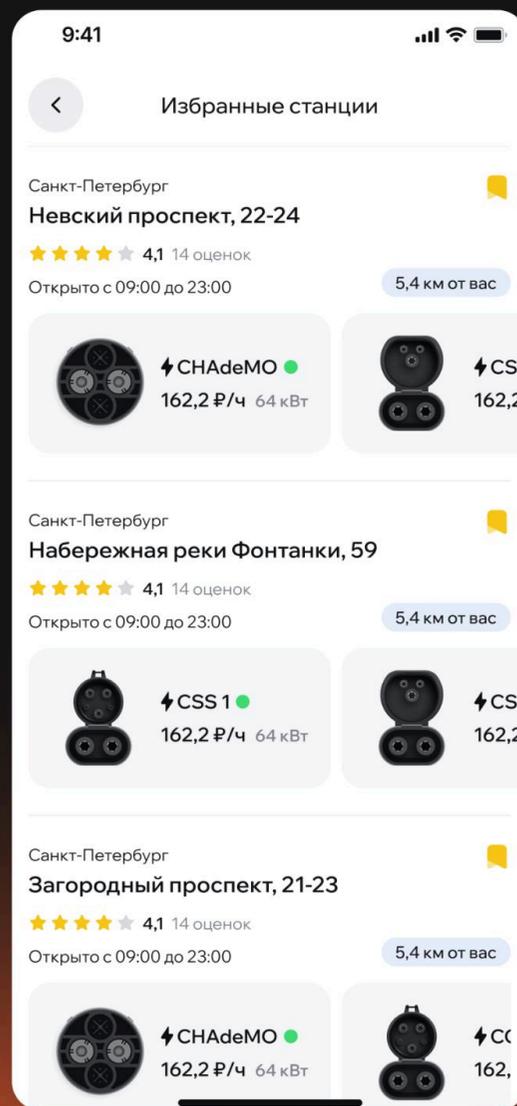
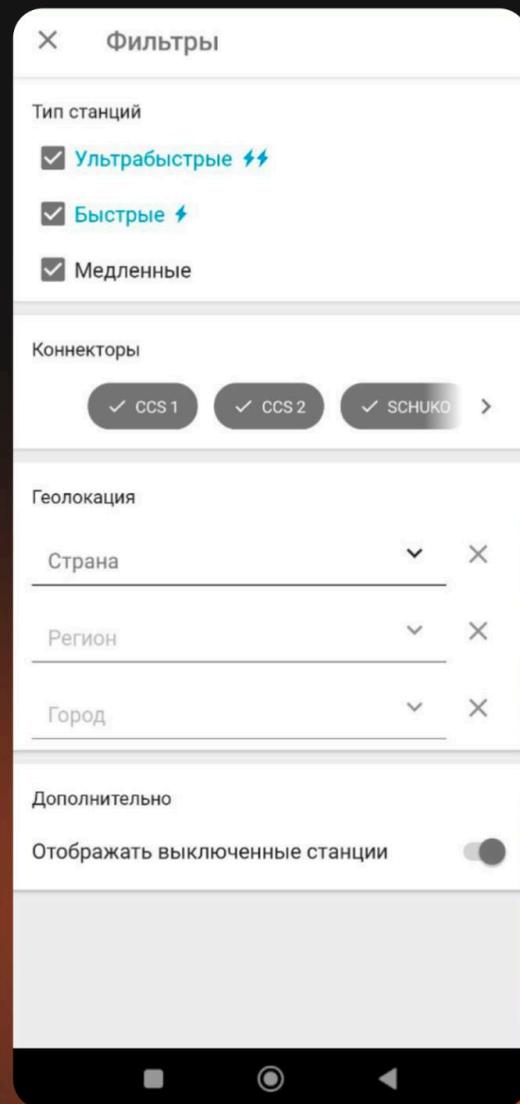
ПОСЛЕ



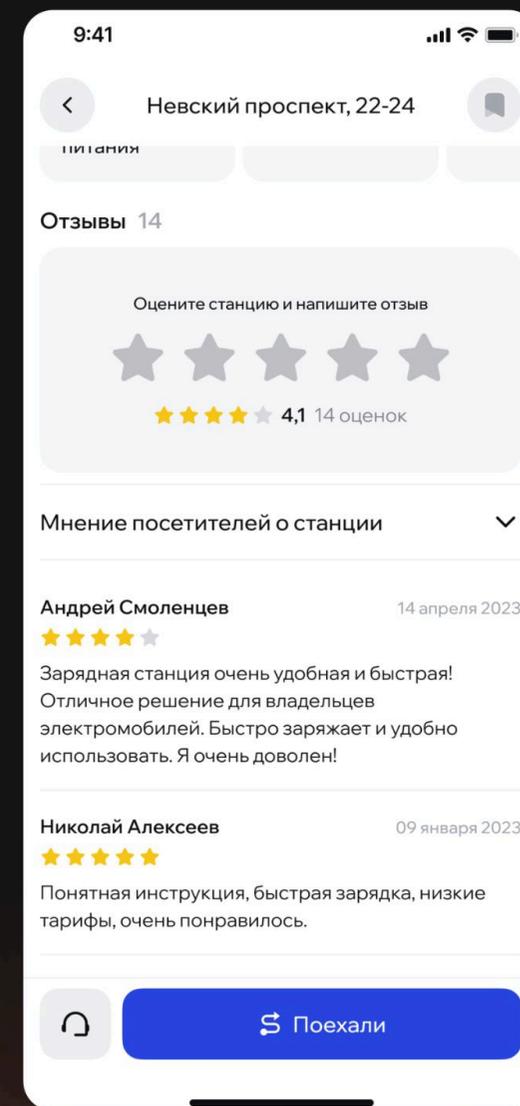
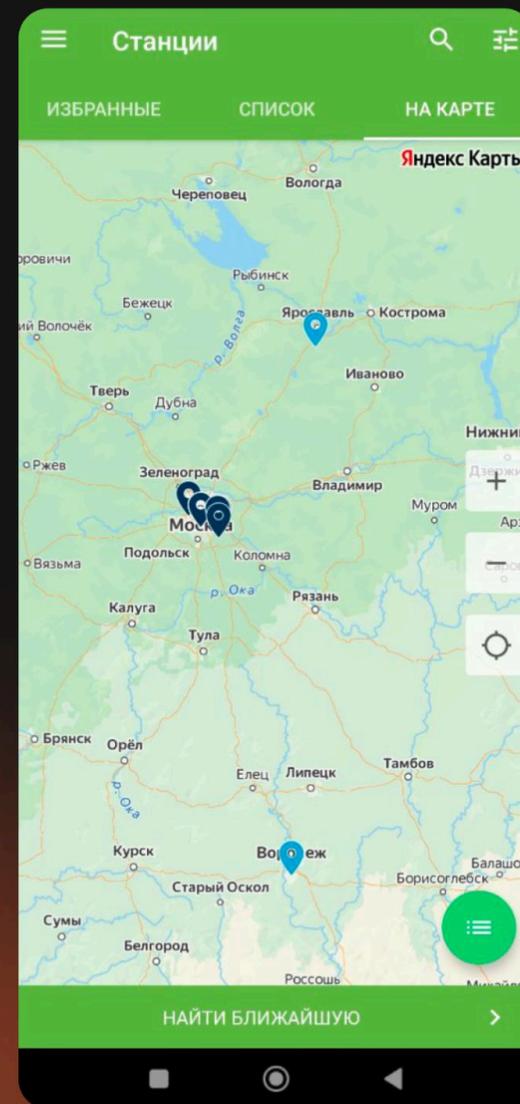
Убрали лишние шаги на этапе регистрации и входа



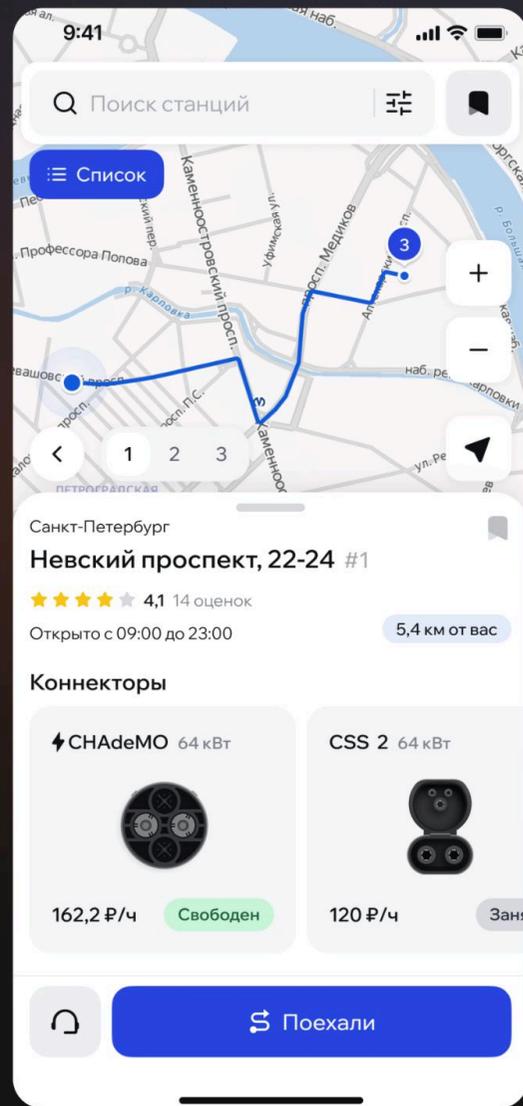
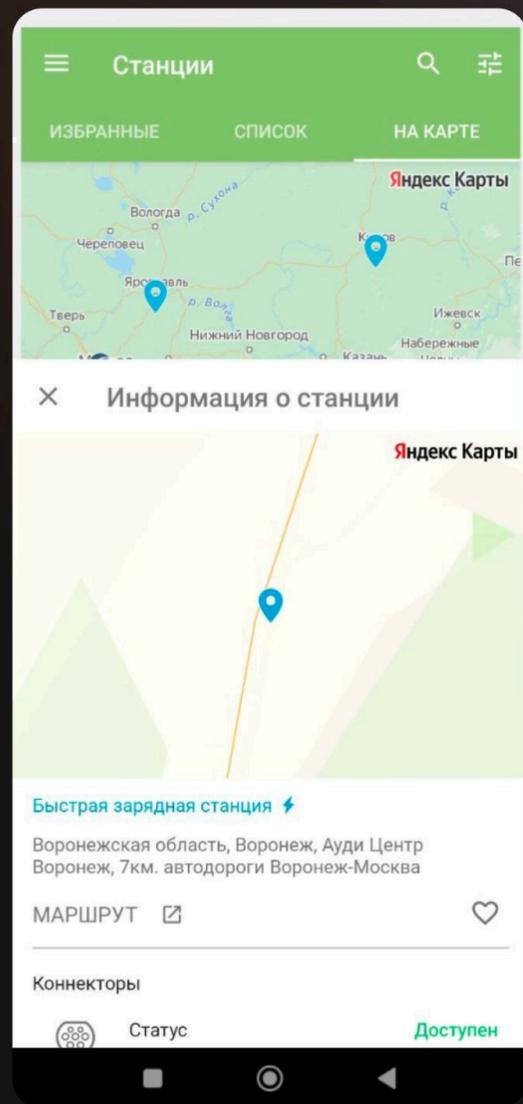
ДО



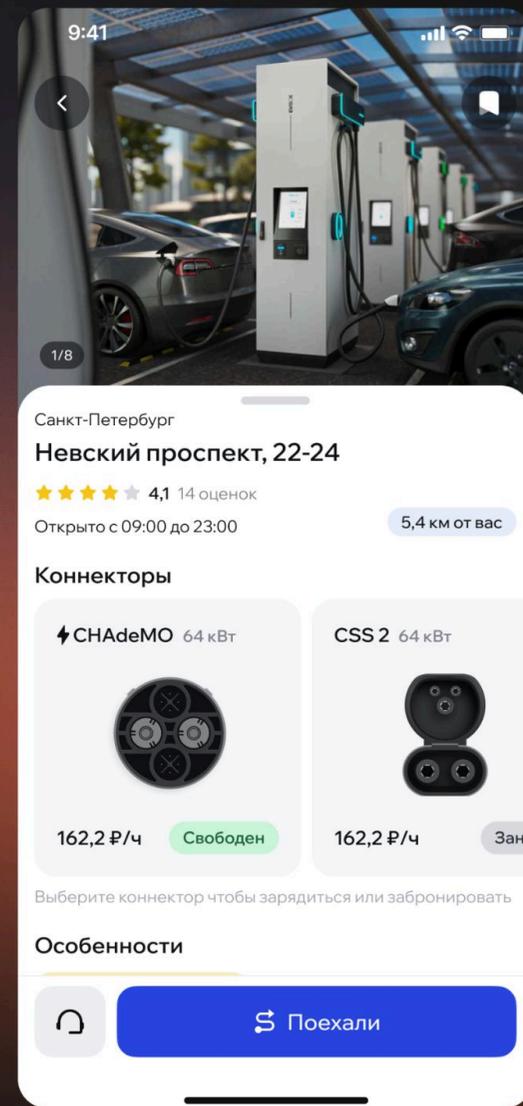
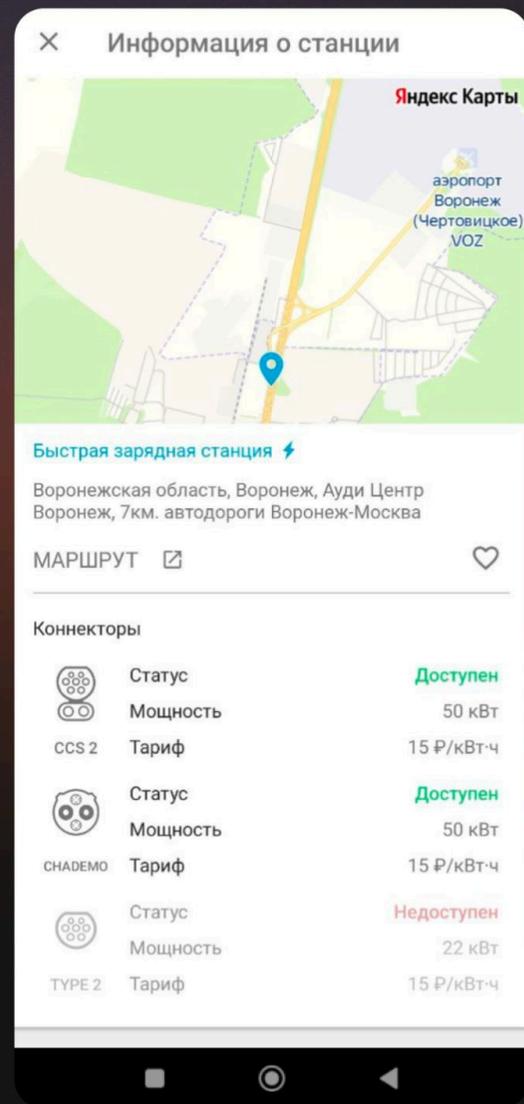
ПОСЛЕ



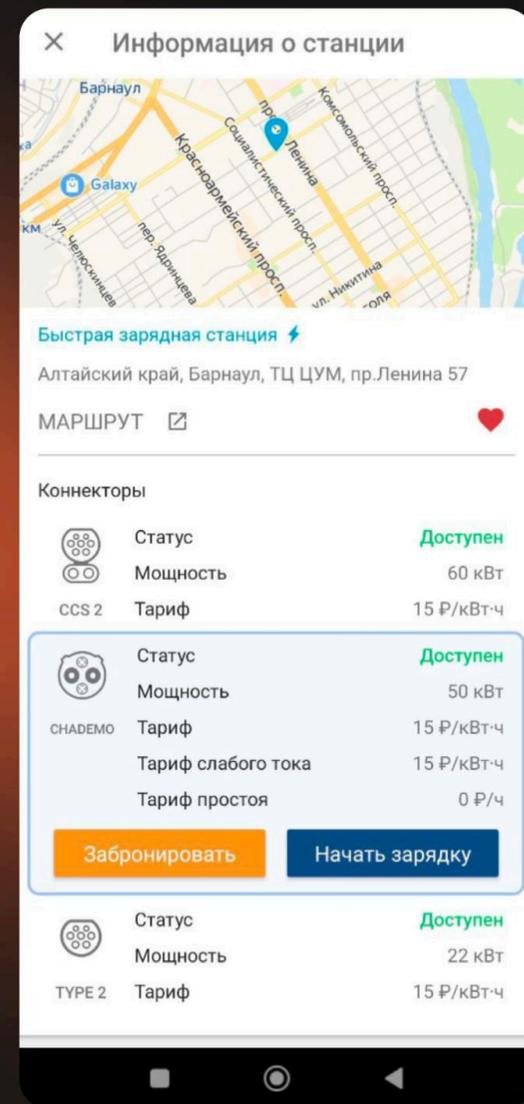
Вынесли ключевые действия на главный экран



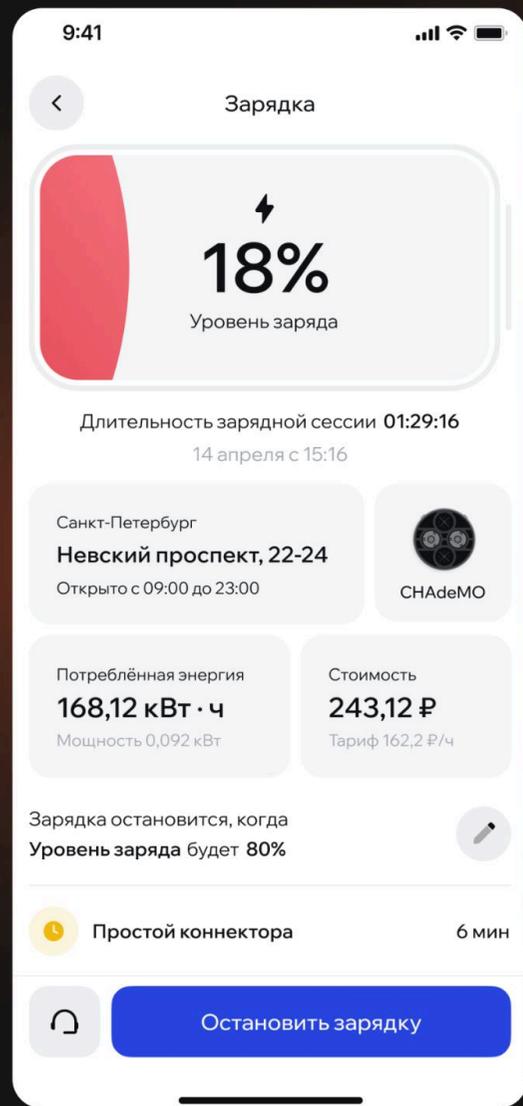
ДО



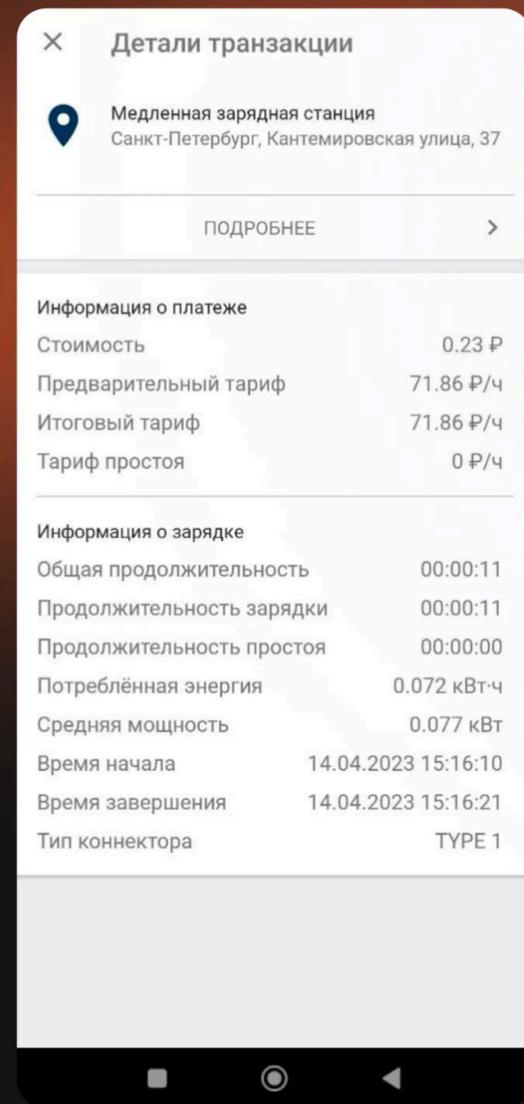
ПОСЛЕ



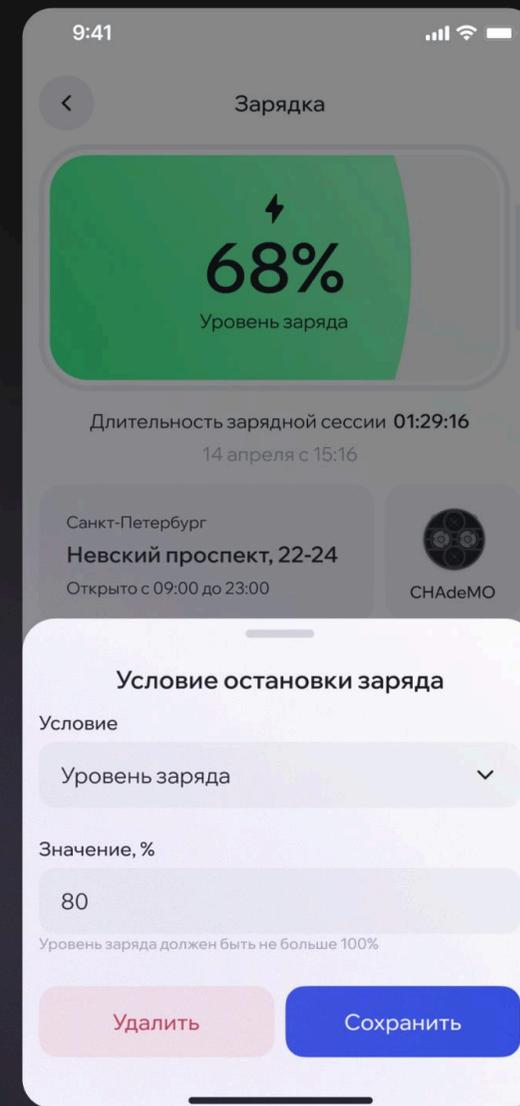
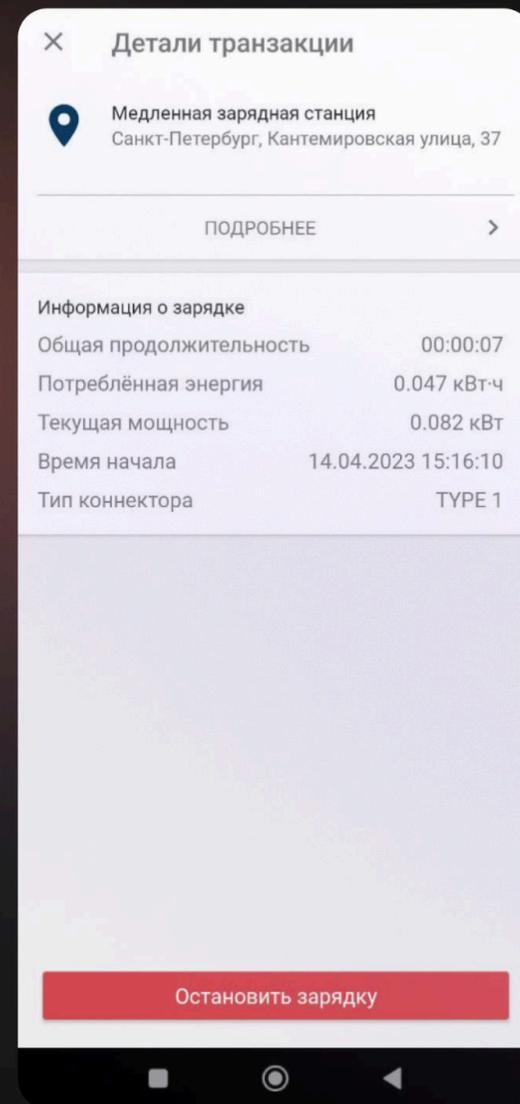
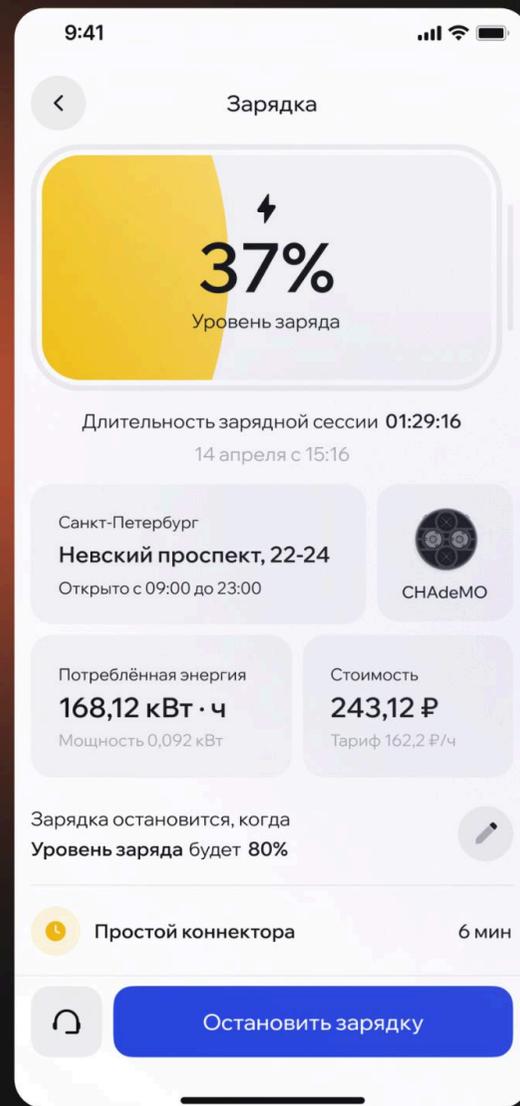
Переработали отображение данных на странице зарядной станции



ДО



ПОСЛЕ



Визуализировали процесс управления зарядкой

# РЕДИЗАЙН ВЕБ-ПАНЕЛИ

Переработали логику фильтров



Дашборд

ЭЭС

Финансы

Платежи

Тарифы

Промокоды

Пользователи

Отчёты

Баг-репорты

Уведомления +3

Николаев Алексей

## Тарифы

Действующие тарифы

Архив

Поиск станции, пользователя и другое...

+ Добавить тариф

4 правила X + Добавить фильтр

Сбросить фильтры Сохранить фильтры

Показывать данные при условии:

Удалить Применить фильтр

Если Начало врем... в промежутке 07:00 - 09:00  
или Конеч време... в промежутке 21:00 - 23:00  
или Дни недели является Пн Вт Ср Чт  
или Коннекторы является CHAdeMO GB/T AC

+ Добавить условие

					Время	Дни	Пользователи	Срок действия
<input type="checkbox"/>	День рождения комп...	105%	Москва, ул. Новокузнецка...	CHAdeMO ID 1 Tesla ID 2	10:00 - 16:00	Пн Вт Ср Чт Пт	Все пользователи +19	01.01.2023 - 31.12.2025
<input type="checkbox"/>	Вечерний	110%	Яблочков-МСК.1, Яблочко...	Type 1 ID 1 CHAdeMO ID 2	17:00 - 22:00	Сб Вс	Все пользователи	01.01.2023 - 31.12.2025
<input type="checkbox"/>	Дневной	90%	Москва, ул. Садовническа...	CHAdeMO ID 1 GB/T AC ID 2	10:00 - 17:00	Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс	Все пользователи	Бессрочно
<input type="checkbox"/>	Выходные дни	110%	Станция на 1-ой Дубровск...	Type 1 ID 1 Tesla ID 2 +5	00:00 - 23:59	Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс	Все пользователи	01.01.2023 - 31.12.2025
<input type="checkbox"/>	Для партнёров	50%	Яблочков-МСК.1, Яблочко...	Tesla ID 1	00:00 - 23:59	Ср	Все пользователи	01.09.2023 - 30.09.2023
<input type="checkbox"/>	Ночной	80%	Москва, ул. Поликарпова,...	Type 1 ID 1 Tesla ID 2	00:00 - 10:00	Сб Вс	Все пользователи	Бессрочно
<input type="checkbox"/>	Только в сентябре	96%	Москва, Новоконюшенны...	Type 1 ID 1 GB/T AC ID 2	00:00 - 23:59	Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс	Все пользователи +32	01.09.2023 - 30.09.2023
<input type="checkbox"/>	Новая станция	90%	Москва, ул. Остоженка, 41	Type 1 ID 1 CHAdeMO ID 2 +2	00:00 - 23:59	Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс	Все пользователи	23.10.2023 - 31.12.2023

Строк на странице

11

1-11 из 100 < >

Поиск станции

Южная часть

Северная часть

Северная часть.1

ID 4727, 18.001-08

**Яблочков-СПБ.1**

Санкт-Петербург, Невский проспект, 22-24

ID 4727, 18.001-08

**Яблочков-МСК.2**

Москва, ул. Большая Татарская, 35с4

ID 4727, 18.001-08

**Москва, ул. Садовническая, 82с2**

ID 4727, 18.001-08

**Москва, Новоколюшенин переулок, 3**

ID 4727, 18.001-08

**TOUCH BUSSINESS 2 на Тухачевского**

Москва, ул. Маршала Тухачевского, 28к2

Северная часть.2

Восточная часть

Западная часть

ID 4727, 18.001-08

← Яблочков-СПБ.1

Перезагрузить станцию

Сформировать отчёт

Главное Сервер Текущее состояние ● Зарядки Бронирования История изменений Конфигурации Управление Аналитика

ID 4727, 18.001-08 Модель МУБЗС

Редактировать



**Яблочков-СПБ.1**

Санкт-Петербург Невский проспект, 22-24

Открыто с 09:00 до 23:00

● Онлайн

Идёт зарядка

Последнее обслуживание 16.06.2023



**Николаев Алексей Андреевич**

Владелец станции

Коннекторы

Исключения для КТГ >



ID 64324

**CHAdeMO №1**

162,2 Р/ч

Идёт зарядка

300 кВт 700 кВт 500 А

Ном. мощность Макс. мощность Макс. ток



ID 34552

**CCS 1 №2**

162,2 Р/ч

Доступен

300 кВт 700 кВт 500 А

Ном. мощность Макс. мощность Макс. ток



ID 43562

**Type 1 №3**

162,2 Р/ч

Доступен

300 кВт 700 кВт 500 А

Ном. мощность Макс. мощность Макс. ток



ID 53674

**CCS 2 №4**

162,2 Р/ч

Не доступен

300 кВт 700 кВт 500 А

Ном. мощность Макс. мощность Макс. ток

Фотографии



Заданные значения

300 кВт 700 кВт 500 А

Ном. мощность Макс. мощность Макс. ток

Значения на станции

300 кВт 700 кВт 500 А

Ном. мощность Макс. мощность Макс. ток

Статистика

24ч 3д 7д 30д Всё время

Потреблено энергии

**834 кВт·ч**

12% ↗

Заработано

**1489 Р**

8% ↗

Зарядные сессии

**12** 2% ↘

Ошибки на станции

**3** !

Приватный комментарий

Одной из главных преимуществ зарядных станций является быстрая зарядка аккумуляторной батареи электромобиля.

Заметки

Перейти ко всем >

Условия для использования станции

Однако, стоит отметить, что для использования зарядной станции требуется наличие соответствующей инфраструктуры.

Поиск станции

Южная часть

Северная часть

Северная часть.1

ID 4727, 18.001-08

Яблочков-СПБ.1

Санкт-Перербург, Невский проспект, 22-24

ID 4727, 18.001-08

Яблочков-МСК.2

Москва, ул. Большая Татарская, 35с4

ID 4727, 18.001-08

Москва, ул. Садовническая, 82с2

ID 4727, 18.001-08

Москва, Новоконошанный переулок, 3

ID 4727, 18.001-08

TOUCH BUSSINESS 2 на Тухачевского

Москва, ул. Маршала Тухачевского, 28к2

Северная часть.2

Восточная часть

Западная часть

ID 4727, 18.001-08

← Яблочков-СПБ.1

Перезагрузить станцию

Сформировать отчёт

Главное | Сервер | Текущее состояние | **Зарядки** | Бронирования | История изменений | Конфигурации | Управление | Аналитика

+ Добавить фильтр

ID	Клиент	Коннектор	Начало	Завершение	Потреблено	Стоимость	Статус
12345	ПМ Покровский...	Type 1 ID 1	16.10.2023 17:01:12	16.10.2023 18:01:12	78,52 кВт·ч	324 Р	Ожидает подключения
23563	КП Кондров Пр...	Type 2 ID 1	14.10.2023 16:01:12	14.10.2023 16:20:12	61,8 кВт·ч	134 Р	Идёт зарядка
543631	ЛЯ Лагошин Яро...	Type 1 ID 1	14.10.2023 16:11:12	14.10.2023 17:06:12	136,8 кВт·ч	435 Р	Зарядка завершается
83653	КН Кондров Ни...	CCS 1 ID 1	14.10.2023 15:06:43	14.10.2023 15:44:43	66,01 кВт·ч	244 Р	Завершена
57385	ВИ Венедиктов...	CHAdeMO ID 1	14.10.2023 14:33:51	14.10.2023 15:33:51	26,5 кВт·ч	368 Р	Завершена
27492	ВА Викашев Авг...	Type 1 ID 1	12.10.2023 16:01:43	12.10.2023 17:53:43	25,3 кВт·ч	564 Р	Завершена
32466	ЛМ Ляпин Мануи...	Type 2 ID 1	10.10.2023 23:41:26	10.10.2023 23:59:26	125,7 кВт·ч	423 Р	Отменена
13643	ЯМ Яромеев Мо...	CCS 2 ID 1	09.10.2023 13:58:32	09.10.2023 14:35:32	142,65 кВт·ч	12 Р	Завершена
93852	ПЕ Подшивалов...	CHAdeMO ID 1	09.10.2023 13:01:15	09.10.2023 13:43:15	34,5 кВт·ч	843 Р	Отменена
24853	АЕ Анишин Евст...	CCS 1 ID 1	08.10.2023 17:01:12	08.10.2023 17:01:13	87,23 кВт·ч	324 Р	Отменена

Строк на странице 10

1-11 из 100

Задизайнили удобный дашборд для владельцев станций

НОВАЯ АЙДЕНТИКА

# ОБНОВИЛИ ЛОГОТИП: ВДОХНОВЛЯЛИСЬ СОВРЕМЕННЫМИ ТЕХНОЛОГИЯМИ, СКОРОСТЬЮ И АВТО-ЭСТЕТИКОЙ

Из старого лого оставили узнаваемый элемент молнии, но переосмыслили его

- **ONEST**

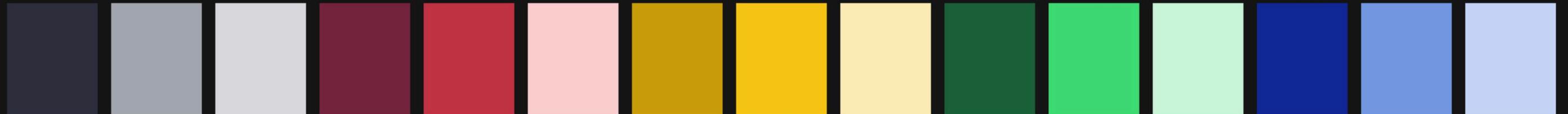
36PX 24PX 14PX

- **WIX MADEFOR DISPLAY**

36PX 24PX 14PX



## ГИБКАЯ ЦВЕТОВАЯ СХЕМА ПОД WHITE-LABEL ПРОДУКТ (ПОД БРЕНДОМ КЛИЕНТА)



РЕЗУЛЬТАТ

# У ПРОДУКТОВ — УДОБНЫЙ UX И СОВРЕМЕННЫЙ ДИЗАЙН. ЗАКАЗЧИКИ ДОВОЛЬНЫ КОММУНИКАЦИЕЙ НА ПРОЕКТЕ И РЕЗУЛЬТАТОМ

MVP приложения с обновленным дизайном доступно в сторгах

