

Акварель
ТУРИСТИЧЕСКАЯ ФИРМА

Иванов И.И. ИИ

Заказы + Новый заказ

Поиск Дата брони Статус Менеджер Услуга

№	Контрагент	Дата брони	Стоимость	Услуга	Даты	Статус	Менеджер
3000	Владова Влада Сергеевна	11.11.2023	86 720 руб.	Тур по золотому кольцу Золотое кольцо длинный		Бронь с сайта Средства зарезервированы	ИИ Иванов И.И
2999	Александрова Анна Васильевна	11.11.2023	32 550 руб.	Отель Весенний Отель и трансфер		Отказ	ИИ Иванов И.И
2998	Люттик Вера Васильевна	11.11.2023	18 990 руб.	Круиз "Закат по Волге" Теплоход Александр Невский		Консультация	ИИ Иванов И.И
2997	Семенов Семен Семенович	11.11.2023	40 000 руб.	Круиз Самара - Нижний Новгород Теплоход Илья Муромец		Аннулирован Сбой при оплате с сайта	ИИ Иванов И.И
2996	Валенко Анна Павловна	10.11.2023	59 956 руб.	Старая Русса. Отдых в курортном городке (2 дн/1 н) Старая Русса	20.12.2023-24.12.2023	В работе Ожидается оплата	ИИ Иванов И.И
2996	Сергеев Андрей Борисович	10.11.2023	13 180 руб.	Тур Псков - Печоры - Пушкинские горы	18.11.2023-22.11.2023	Завершен Заказ оплачен	ИИ Иванов И.И
2996	Шугина Мария	09.11.2023	32 400 руб.	Память Тверской земли	20.02.2024-22.02.2024	Бронь с сайта	ИИ Иванов И.И
2996	Семенов Семен Семенович	01.07.2023	30 000 руб.	Краткое название тура Полное название тура	20.10.2023-22.10.2023	Бронь с сайта Аванс получен	ИИ Иванов И.И

CRM-система для туристической фирмы Акварель

О компании

Компания Акварель, основанная в 2001 году, специализируется на путешествиях по России, Европе и всему миру. Акварель организует туры в 324 города России и 50 стран. В компании работает более 15 сотрудников и 25 гидов.

В последнее время рынок туристических услуг сильно изменился - был сделан упор на российском туризме, из-за чего конкуренция среди агентств сильно возросла. С ростом количества услуг, сотрудничества, заказов скорость и эффективность работы сотрудников уменьшились, что негативно сказывается на прибыли компании. Компания Акварель обратилась к нам с разработкой CRM-системы для оптимизации процессов.



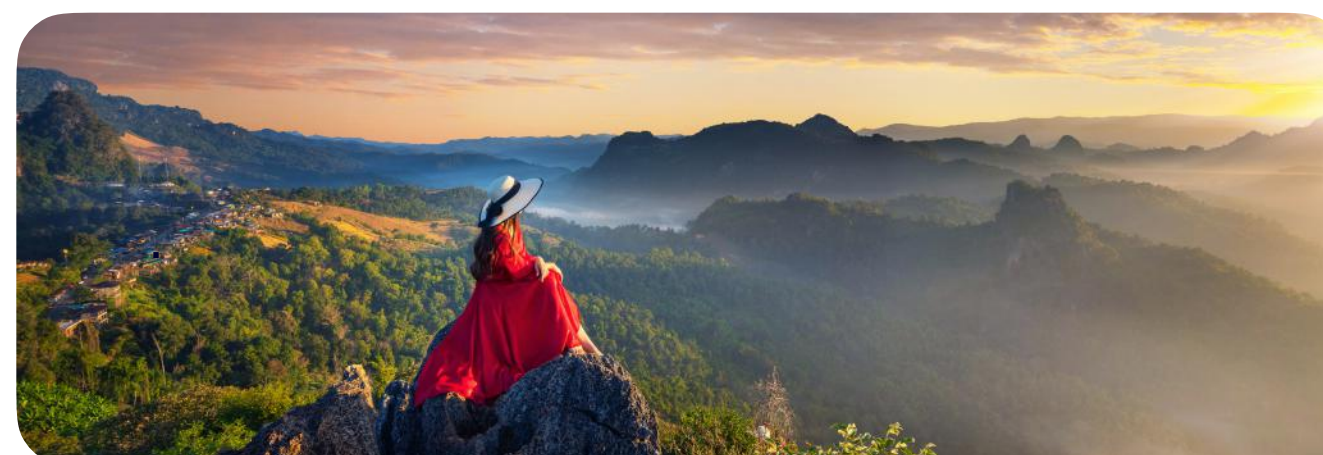
Задачи

Обеспечить возможность управления сделками и заказами.

Разработать гибкую систему управления ценообразованием услуг.

Реализовать интеграцию платежного шлюза для бронирования услуг на сайте.

Создать базу данных для хранения информации по контрагентам и предоставляемым услугам.



Реализовать автоматическую генерацию необходимых видов документов для физических и юридических лиц.

Предоставить создание специальных отчетов в реальном времени для оценки эффективности продаж.

Разработать медиатеку для эффективного управления и вывода на сайт актуальных фотографий.

Обеспечить полную миграцию данных клиентов и туристических услуг из всех ранее используемых ПО.

Аналитика

Перед началом работы мы плотно сотрудничали с менеджерами компании Акварель для того, чтобы определить их требования к системе.

Самым сложным этапом для нас была работа над турами, которые самостоятельно организует Акварель. Насчитывается более 5000 туров разного типа. Требовалось создать единый шаблон, в котором можно будет заполнить всю информацию о туре независимо от его типа.

- 1 Процесс и логика создания тура Акварели.
- 2 Формирование и работа с заказами клиентов.
- 3 Оплата заказов, формирование отчетности.
- 4 Работа с клиентами (юридические и физические лица).
- 5 Интеграции с сайтом и различными сервисами.
- 6 Использование фотографий на сайте.

Разработка

Мы предложили разработку по Agile на прогрессивных открытых технологиях и библиотеках. Дизайн создавался на основе брендбука компании с использованием передовых практик UI/UX дизайна интерфейсов в соответствии с пользовательским опытом сотрудников компании.

В начале работы мы реализовали MVP, которым сразу начала пользоваться компания Акварель, а после мы расширяли функционал уже существующего продукта.



Модуль Заказы

Для удобства менеджеров все заказы, заявки, покупки и прочее хранятся в одном модуле “Заказы”.

Мы создали таблицу, где хранится вся информация о бронировании туров, отелей и круизов.

На этой странице можно легко идентифицировать заявку или заказ, отследить статус, а также оперативно и удобно добавлять и изменять данные при необходимости.



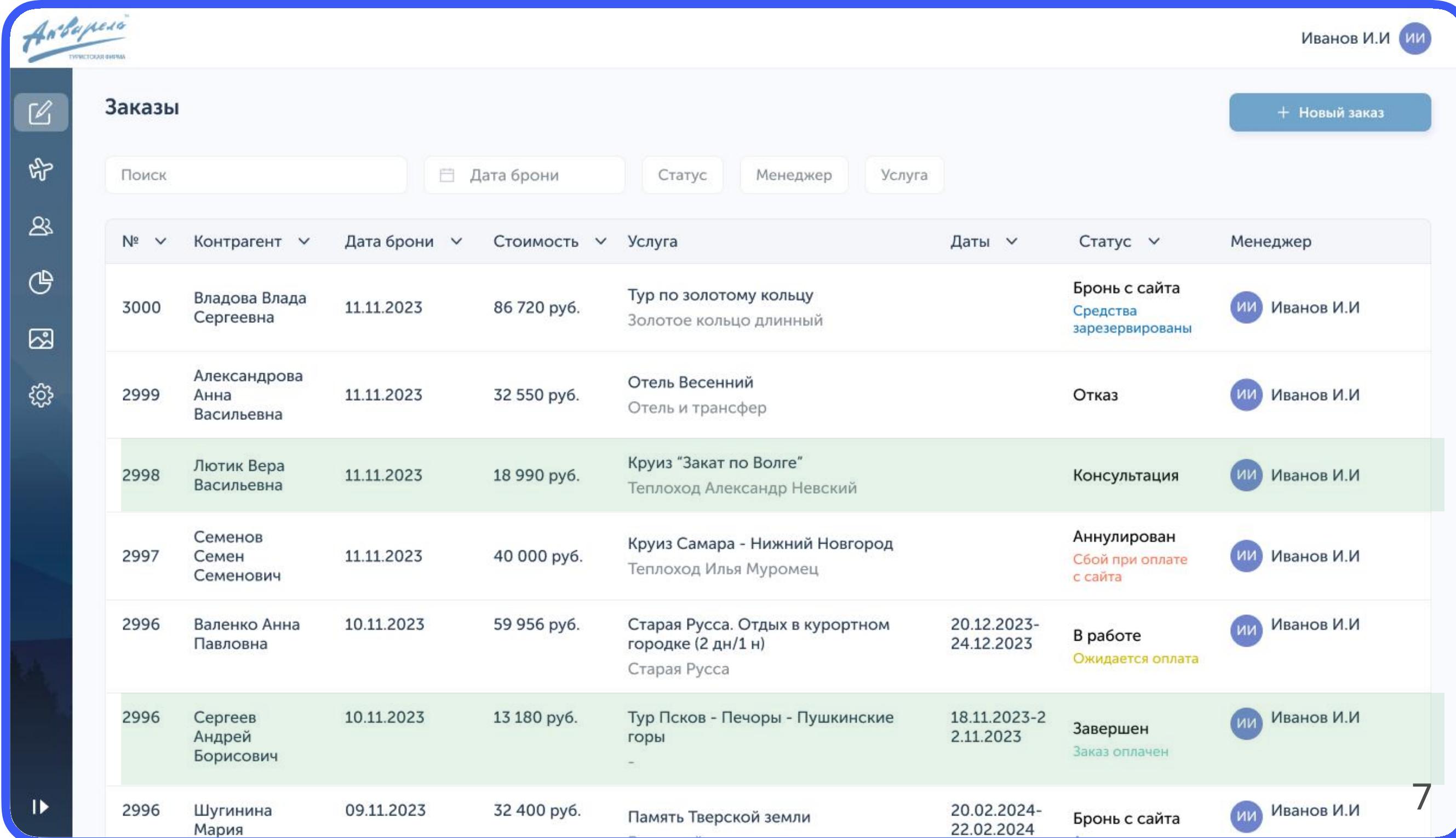
№	Контрагент	Дата брони	Стоимость	Услуга	Даты	Статус	Менеджер
3000	Владова Влада Сергеевна	11.11.2023	86 720 руб.	Тур по золотому кольцу Золотое кольцо длинный		Бронь с сайта Средства зарезервированы	ИИ Иванов И.И
2999	Александрова Анна Васильевна	11.11.2023	32 550 руб.	Отель Весенний Отель и трансфер		Отказ	ИИ Иванов И.И
2998	Люттик Вера Васильевна	11.11.2023	18 990 руб.	Круиз “Закат по Волге” Теплоход Александр Невский		Консультация	ИИ Иванов И.И
2997	Семенов Семен Семенович	11.11.2023	40 000 руб.	Круиз Самара - Нижний Новгород Теплоход Илья Муромец		Аннулирован Сбой при оплате с сайта	ИИ Иванов И.И
2996	Валенко Анна Павловна	10.11.2023	59 956 руб.	Старая Русса. Отдых в курортном городке (2 дн/1 н) Старая Русса	20.12.2023-24.12.2023	В работе Ожидается оплата	ИИ Иванов И.И
2996	Сергеев Андрей Борисович	10.11.2023	13 180 руб.	Тур Псков - Печоры - Пушкинские горы	18.11.2023-22.11.2023	Завершен Заказ оплачен	ИИ Иванов И.И
2996	Шугинина Мария	09.11.2023	32 400 руб.	Память Тверской земли	20.02.2024-22.02.2024	Бронь с сайта	ИИ Иванов И.И

Модуль Заказы

Заявки с сайта перенаправляются в систему (статус “Консультация”).

Заказ можно создать вручную или он автоматически создается после бронирования и покупки на сайте (например, статус “Бронь с сайта”).

 - Завершенные заказы



№	Контрагент	Дата брони	Стоимость	Услуга	Даты	Статус	Менеджер
3000	Владова Влада Сергеевна	11.11.2023	86 720 руб.	Тур по золотому кольцу Золотое кольцо длинный		Бронь с сайта Средства зарезервированы	ИИ Иванов И.И
2999	Александрова Анна Васильевна	11.11.2023	32 550 руб.	Отель Весенний Отель и трансфер		Отказ	ИИ Иванов И.И
2998	Люттик Вера Васильевна	11.11.2023	18 990 руб.	Круиз “Закат по Волге” Теплоход Александр Невский		Консультация	ИИ Иванов И.И
2997	Семенов Семен Семенович	11.11.2023	40 000 руб.	Круиз Самара - Нижний Новгород Теплоход Илья Муромец		Аннулирован Сбой при оплате с сайта	ИИ Иванов И.И
2996	Валенко Анна Павловна	10.11.2023	59 956 руб.	Старая Русса. Отдых в курортном городке (2 дн/1 н) Старая Русса	20.12.2023-24.12.2023	В работе Ожидается оплата	ИИ Иванов И.И
2996	Сергеев Андрей Борисович	10.11.2023	13 180 руб.	Тур Псков - Печоры - Пушкинские горы	18.11.2023-22.11.2023	Завершен Заказ оплачен	ИИ Иванов И.И
2996	Шугинина Мария	09.11.2023	32 400 руб.	Память Тверской земли	20.02.2024-22.02.2024	Бронь с сайта	ИИ Иванов И.И

Модуль Заказы

Для удобства информация в карточке заказа разделена на 4 подраздела:

- ▶ “Основное” - информация о клиенте с контактными данными, история работы по заказу, чат поддержки.
- ▶ “Консультация” - информация из заявки пользователя на сайте.
- ▶ “Информация по заказу” - весь необходимый материал по заказу.
- ▶ “Документы и оплата” - паспортные данные заказчика, счета и статус оплаты.

Заказ №8

Отобразить в ЛК

Договор консультации Создать

Основное Консультация Информация по заказу Документы и оплата

ИИ История работы по заказу Чат поддержки 2

У тура изменилась программа, необходимо сообщить клиенту.

photo_2023-03-04 10.43.jpeg 59.9КБ JPEG photo_2023-03-04 10.43.jpeg 59.9КБ JPEG

Добавить

Напоминания

- Согласовать КП 01.15.2023,10:00
- Необходимо подготовить расчет индивидуального тура 01.15.2023,10:00
- Добавить напоминание

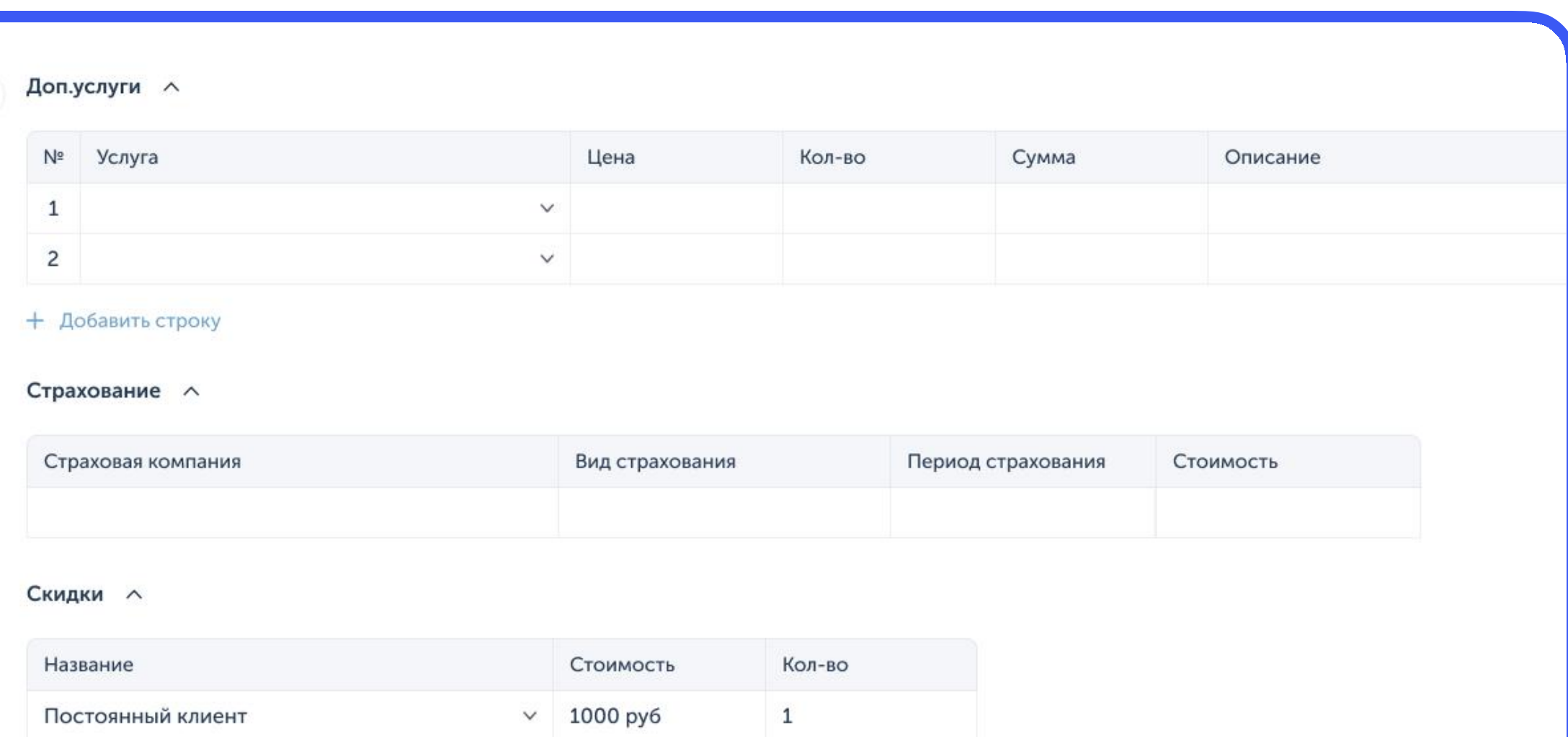
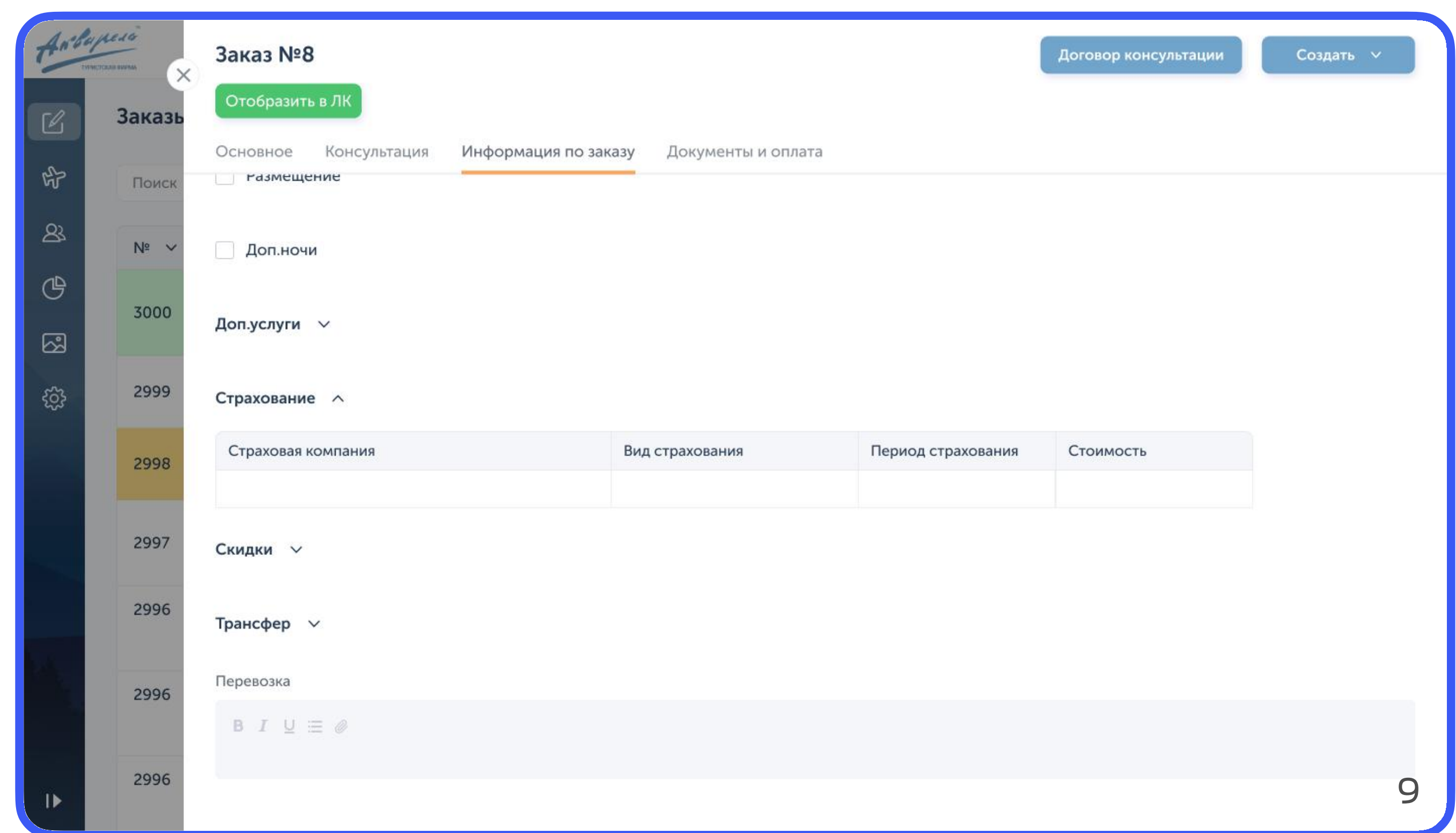
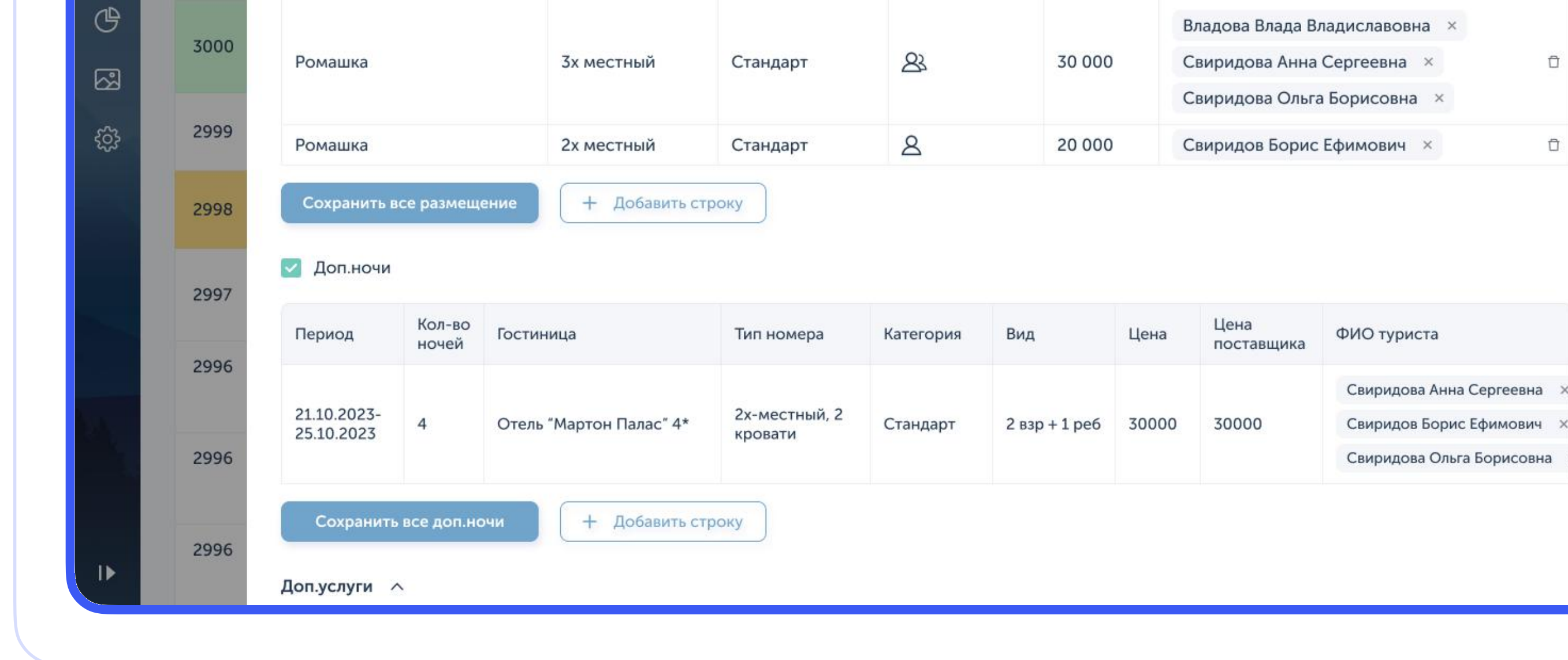
Примечание История действий Сбросить

ИИ Иванов И.И. • Сегодня 11.30

Модуль Заказы

В разделе “Информация по заказу” заполняется информация по выбранной услуге - в зависимости от выбранной услуги поля изменяются.

Например, для оформления проживания необходимо заполнить таблицу - гостиница, тип номера, категория, вид размещения, цена, ФИО туриста.



Модуль Заказы

В разделе “Документы и оплата” хранится вся информация по оформлению заказа. В данном разделе можно отслеживать статус оплаты, направить ссылку на оплату пользователю, добавить необходимые документы (например, договор с юридическим лицом или билеты).

История ссылок на оплату

№	ID в платежной системе	Способ платежа	Сумма	Дата размещения	Действует до	Статус платежа
1	1233112	7235-97d8-3c1900b23946	11440	09.03.2024	10.03.2024	Платеж отозван

История созданных документов

Отправить все документы

№	Название	Тип документа	Дата создания	Синхронизация с ЛК
1	Приложение 3 - данные (F23_11_03-001 от 03.11.2023).docx	doc1	03.11.2023	Отправить
2	Приложение 3 - данные (F23_11_03-001 от 03.11.2023).docx	doc1	03.11.2023	Отправлено 11.02.2024

+ Загрузить документа

Заказ №8

Отобразить в ЛК

Основное Консультация Информация по заказу **Документы и оплата**

Курс	Базовая сумма	Сумма доп.услуг	Сумма доп.ночей	Сумма услуг
\$				

Сумма скидок	Скидка,руб.	Скидка,%	Цена поставщика	Агентское вознаграждение	Итоговая сумма в Р	Итоговая сумма в у.е

Плательщик: ООО Ромашка

Почта плательщика: -

Создать ссылку на оплату

ФИО ответственного по договору (в род. падеже): Иванову Ивану Ивановичу

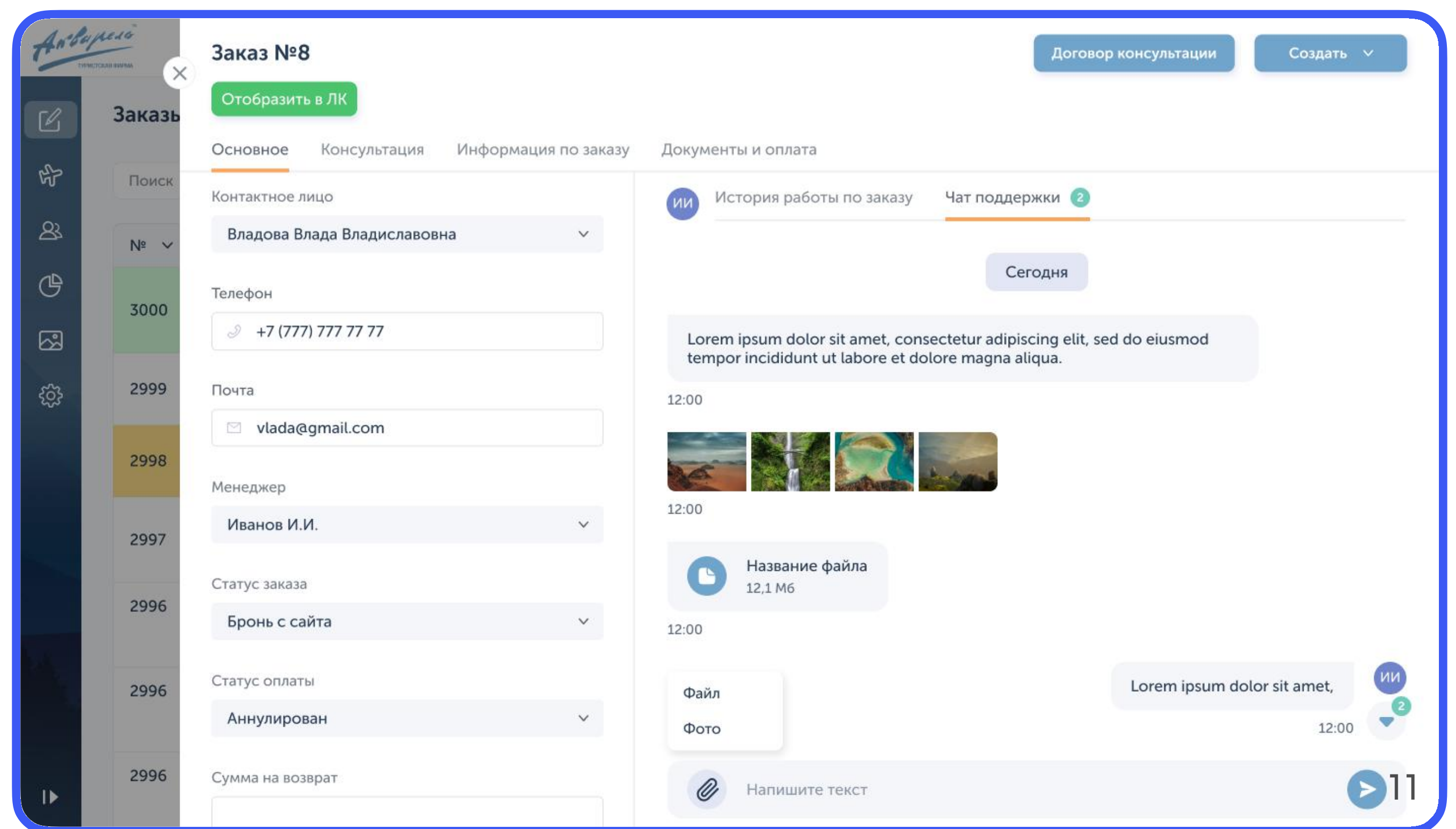
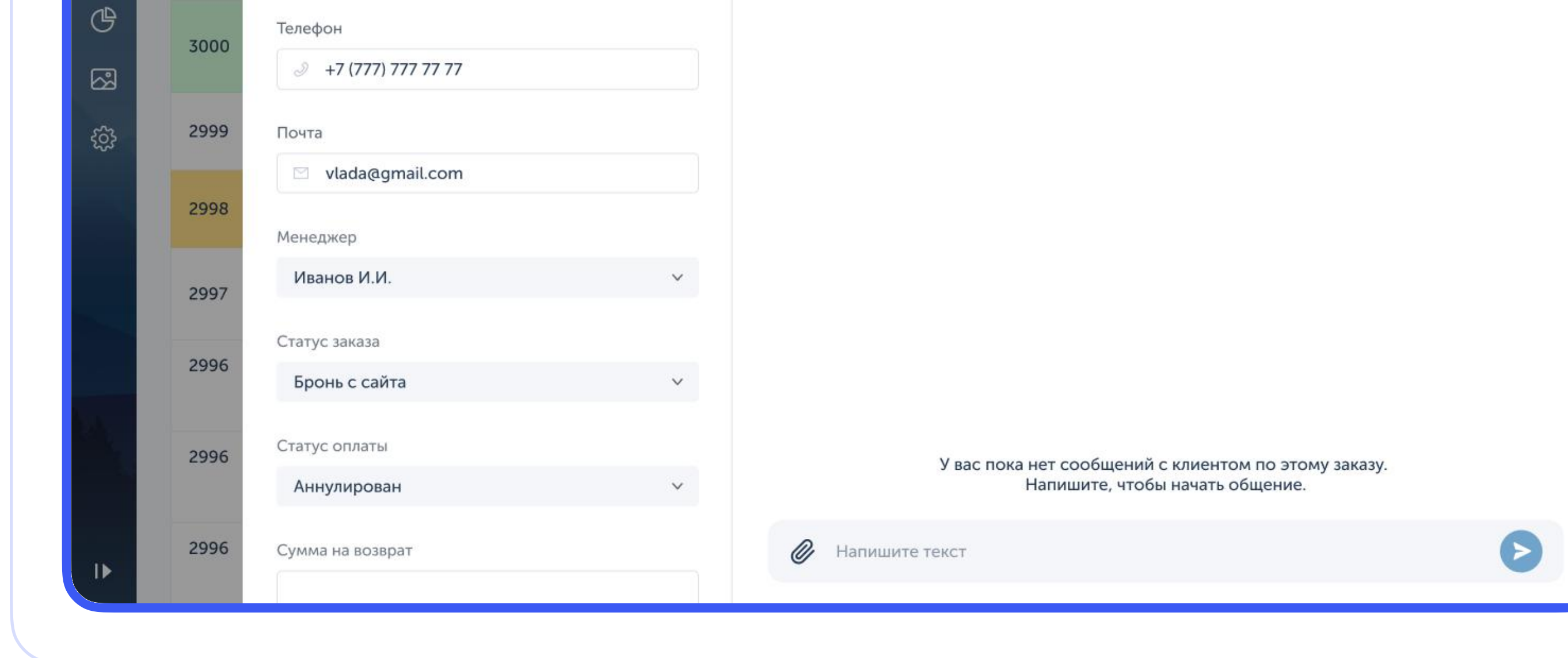
Действует на основании:

История оплаты

Фактическая оплата					Плановая оплата						
№	Способ оплаты	Сумма	Курс	Руб.	Дата получ.	№	Вид	Сумма	Курс	Руб.	Оплатить до
2	Доплата	\$	\$			2	Доплата	\$	\$		

Модуль Заказы

Чат создан для общения между менеджером и пользователем в личном кабинете. Можно обмениваться информацией по заказу, данным клиента и другой информацией (текст, фото, видео, файлы).



Модуль Туры

Туры - услуга, которая полностью организуется компанией Акварель. В связи с этим этот модуль отличается высокой гибкостью и содержит максимальное количество информации.

Реализованы удобные функции фильтрации и поиска, позволяющие максимально быстро найти необходимый тур.

В модуле есть 4 типа туров:

- ▶ “Туры без дат” - туры по запросу или туры с ежедневным заездом.
- ▶ “Туры” - все туры компании.
- ▶ “Активные поездки” - поездка тура, которая сейчас проходит.
- ▶ “Закрытые поездки” - поездка тура, которая завершилась.

Иванов И.И. ИИ

Туры

Туры без дат Активные поездки Закрытые поездки

Поиск Менеджер Направления

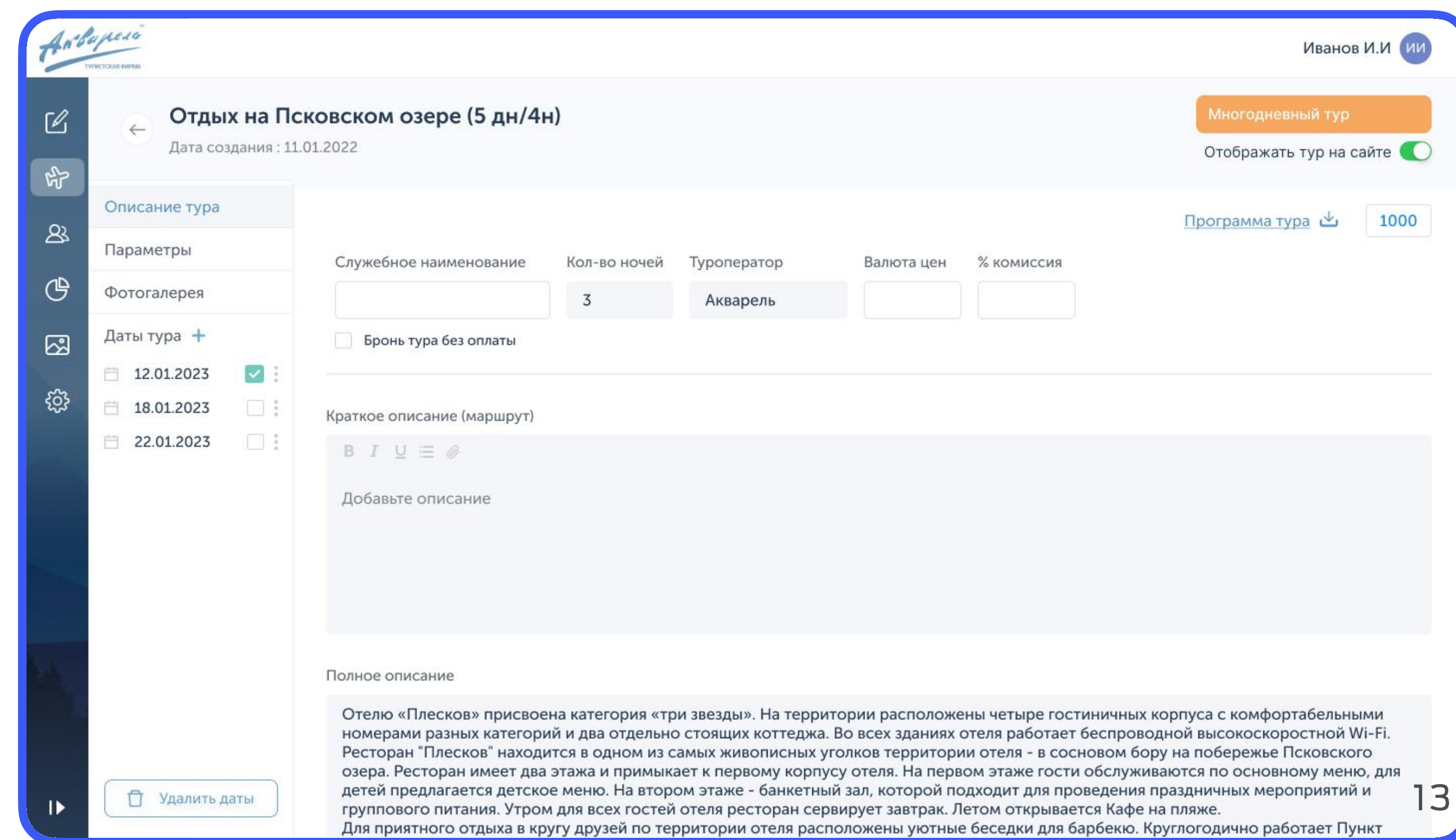
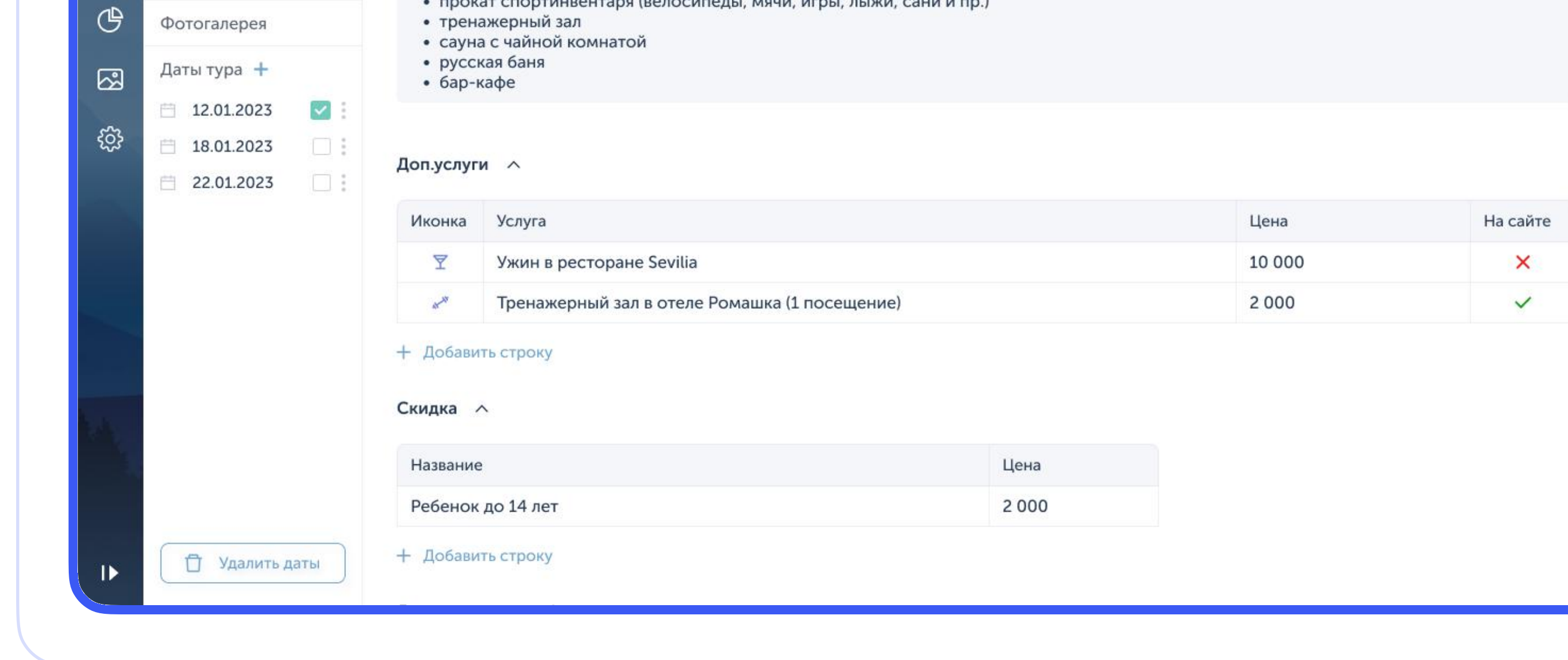
№	Название тура	Даты	Туроператор	Маршрут
6	Тур по золотому кольцу Золотое кольцо длинный	23.02.2024-28.02.2024	Акварель	автобусный тур, Псков – д. Елизарово - д. Печки - Талабские острова* – Изборск – Печоры - д. Самолва - Гдов
5	Старая Русса. Отдых в курортном городке (2 дн/1 н) Старая Русса	20.12.2023-24.12.2023	Акварель	автобусный тур, Псков – д. Елизарово - д. Печки - Талабские острова* – Изборск – Печоры - д. Самолва - Гдов
4	Тур Псков - Печоры - Пушкинские горы	18.11.2023-22.11.2023	Акварель	автобусный тур, Псков – д. Елизарово - д. Печки - Талабские острова* – Изборск – Печоры - д. Самолва - Гдов
3	Память Тверской земли Ржевский мемориал	20.02.2024-22.02.2024	ТариТур	автобусный тур, Псков – д. Елизарово - д. Печки - Талабские острова* – Изборск – Печоры - д. Самолва - Гдов
2	Тверь. Рождество меж двух столиц (3 дн/2 н) Тверь короткий	23.02.2023-24.02.2023	Акварель	автобусный тур, Псков – д. Елизарово - д. Печки - Талабские острова* – Изборск – Печоры - д. Самолва - Гдов
1	Выходные в Москве	23.02.2023-24.02.2023	Акварель	автобусный тур, Псков – д. Елизарово - д. Печки - Талабские острова* – Изборск – Печоры - д. Самолва - Гдов

12

Модуль Туры

Страница тура имеет 4 подраздела:
Описание тура, Параметры, Даты тура,
Фотогалерея.

В разделе “Описание тура” хранится общая информация - полное и краткое название, кол-во ночей, в стоимость входит/не входит и др. (эта информация также выводится на страницу тура на сайте).



Модуль Туры

Параметры тура - это теги тура, которые будут выводиться на сайт для быстрого и удобного поиска и фильтрации. Также есть возможность прикрепления к туру ответственного менеджера и гида.



Аннотации ТРИКОЛОР ВИТА Иванов И.И.

← Отдых на Псковском озере (5 дн/4н) Многодневный тур
Дата создания : 11.01.2022 Отображать тур на сайте

Описание тура

Параметры

Фотогалерея

Даты тура +

	12.01.2023	<input checked="" type="checkbox"/>	
	18.01.2023	<input type="checkbox"/>	
	22.01.2023	<input type="checkbox"/>	

Удалить даты

Название параметра

Менеджер тура Иванов И.И. × Петров П.П. ×

Гид Иванова Анна Сергеевна ×

Страна Россия ×

Город

Транспорт Ж/Д × Автобус ×

Вид тура Активный отдых × Лечение и отдых ×

Время путешествия 8 марта × Весна × Март × Выходного дня ×
 Выбрать все

Модуль Туры

В разделе “Даты тура” формируется цена тура (цена за проживание в отеле формирует стоимость поездки).

В каждой из дат поездки менеджер вводит возможное проживание (номера в гостиницах) и его цену. Эти данные отправляются на сайт, где пользователь выбирает вариант проживания и бронирует его.

К туру можно прикрепить возможные варианты дополнительных ночей (только проживание).

Иванов И.И. ИИ

Отдых на Псковском озере (5 дн/4н)
Дата создания : 11.01.2022

Многодневный тур
Отображать тур на сайте

Дублировать

Гостиница	Тип номера	Категория	Питание	Кол-во мест	Куплено					
IZZZI у Владимирской 3*	1-местный	Стандарт (без завтрака)	Без завтрака	12	5/12	10 000	20 000	30 000	15 000	20 000
Доп.ночь										
IZZZI у Владимирской 3*	1-местный	Стандарт (без завтрака)	Без завтрака	12	5/12	10 000	20 000	30 000	15 000	20 000
Ромашка	2-местный	Комфорт (завтрак включен)	Завтрак + Обед	30	5/12	20 000	40 000	60 000	30 000	40 000

+ Добавить Размещение + Добавить Доп.ночь

Удалить даты

Модуль Туры

В “Фотогалерее” к туру прикрепляются фото или альбом. Также можно выбрать порядок вывода фото на странице тура.



The screenshot shows the management interface for a tour titled "Отдых на Псковском озере (5 дн/4н)". The interface includes a sidebar with navigation options: "Описание тура", "Параметры", "Фотогалерея", and "Даты тура". The main content area displays the tour details, including the creation date (11.01.2022) and a toggle for "Многодневный тур". There are buttons for "Прикрепить фото" and "Прикрепить альбом". The "Фото тура" section shows a list of photos and albums, each with a license icon and usage count. A "Сохранить фотогалерею" button is located at the bottom of the photo list. The user's name "Иванов И.И." is visible in the top right corner.

Иванов И.И. ИИ

Отдых на Псковском озере (5 дн/4н)
Дата создания : 11.01.2022

Многодневный тур
Отображать тур на сайте

Прикрепить фото Прикрепить альбом

Описание тура
Параметры
Фотогалерея
Даты тура +

12.01.2023
18.01.2023
22.01.2023

Удалить даты

Название фотоальбома
Альбом использован: 1 раз

Фото тура

Лицензия Название фото
Альбомное фото
Использовано: 2 раз

Лицензия Название фото
Использовано: 7 раз

Лицензия Название фото
Использовано: 1 раз

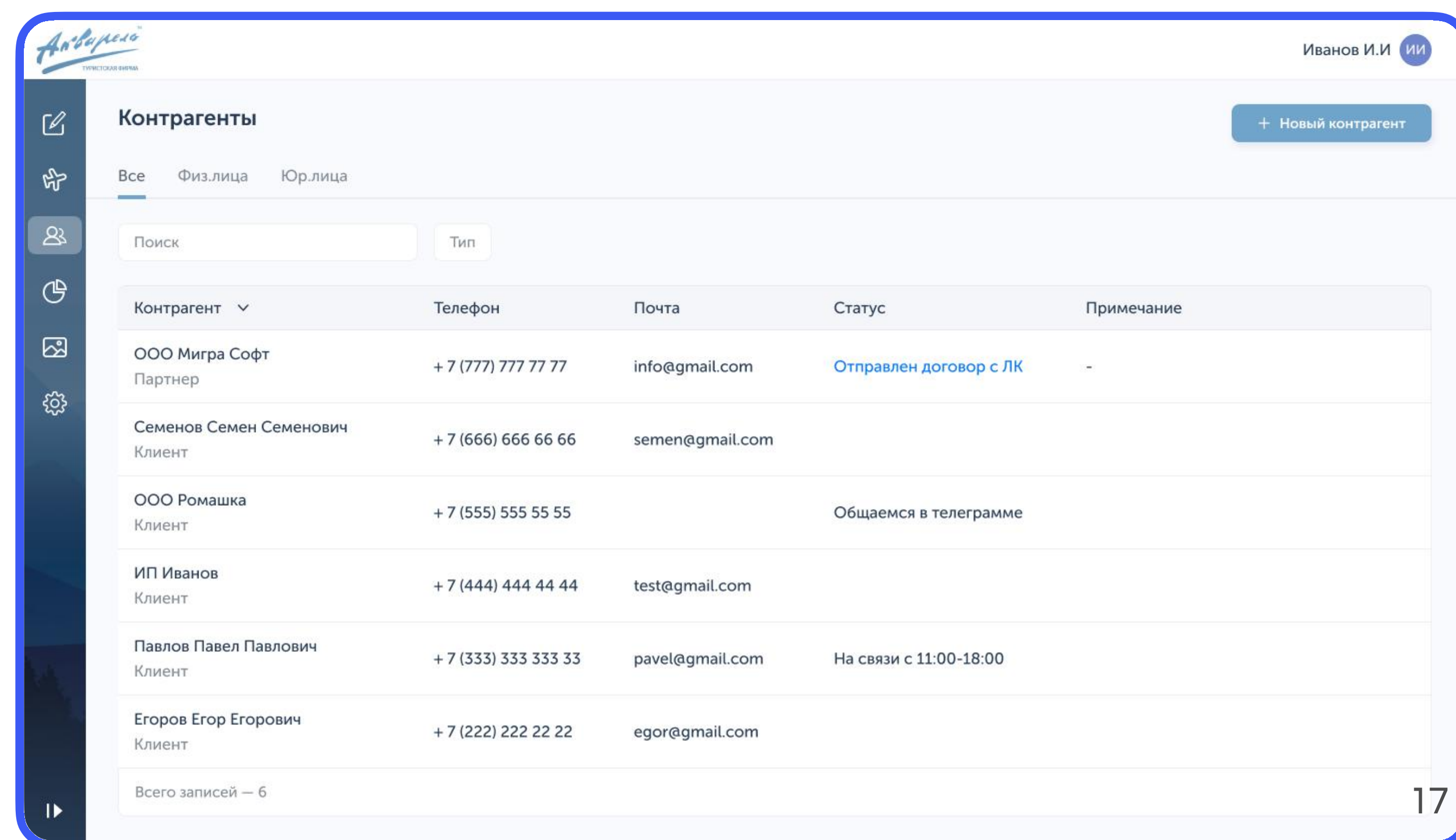
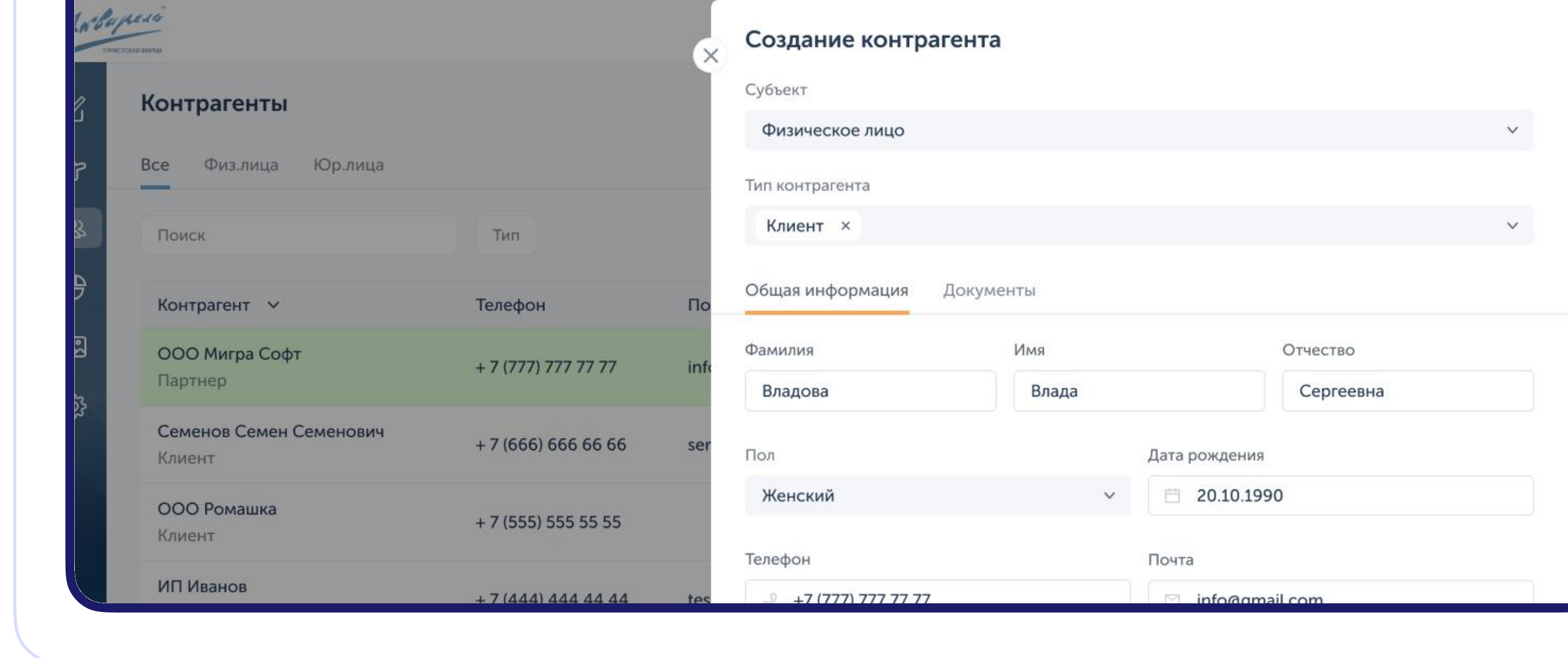
Лицензия Название фото
Использовано: 2 раз

Сохранить фотогалерею

Модуль Контрагенты

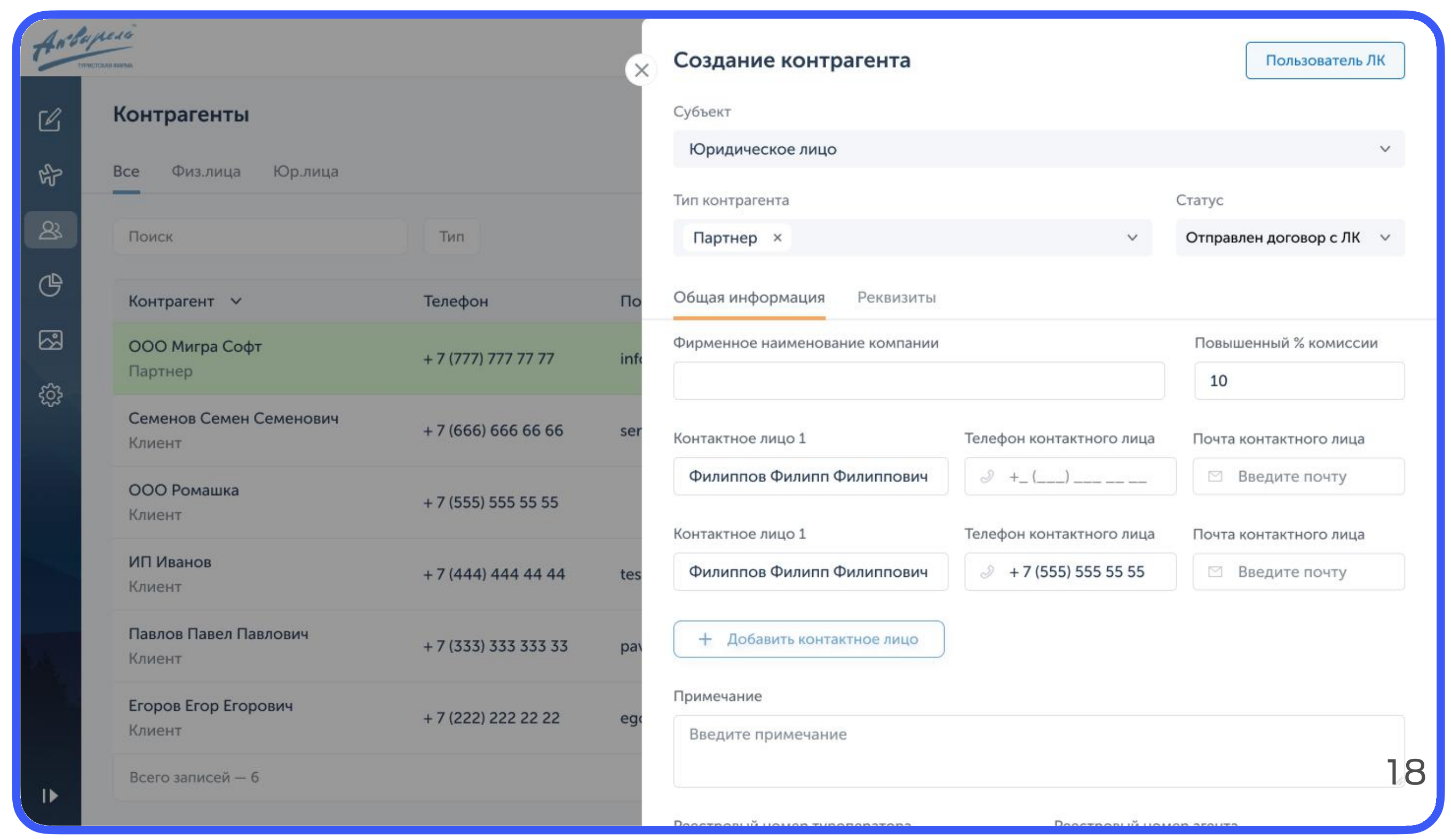
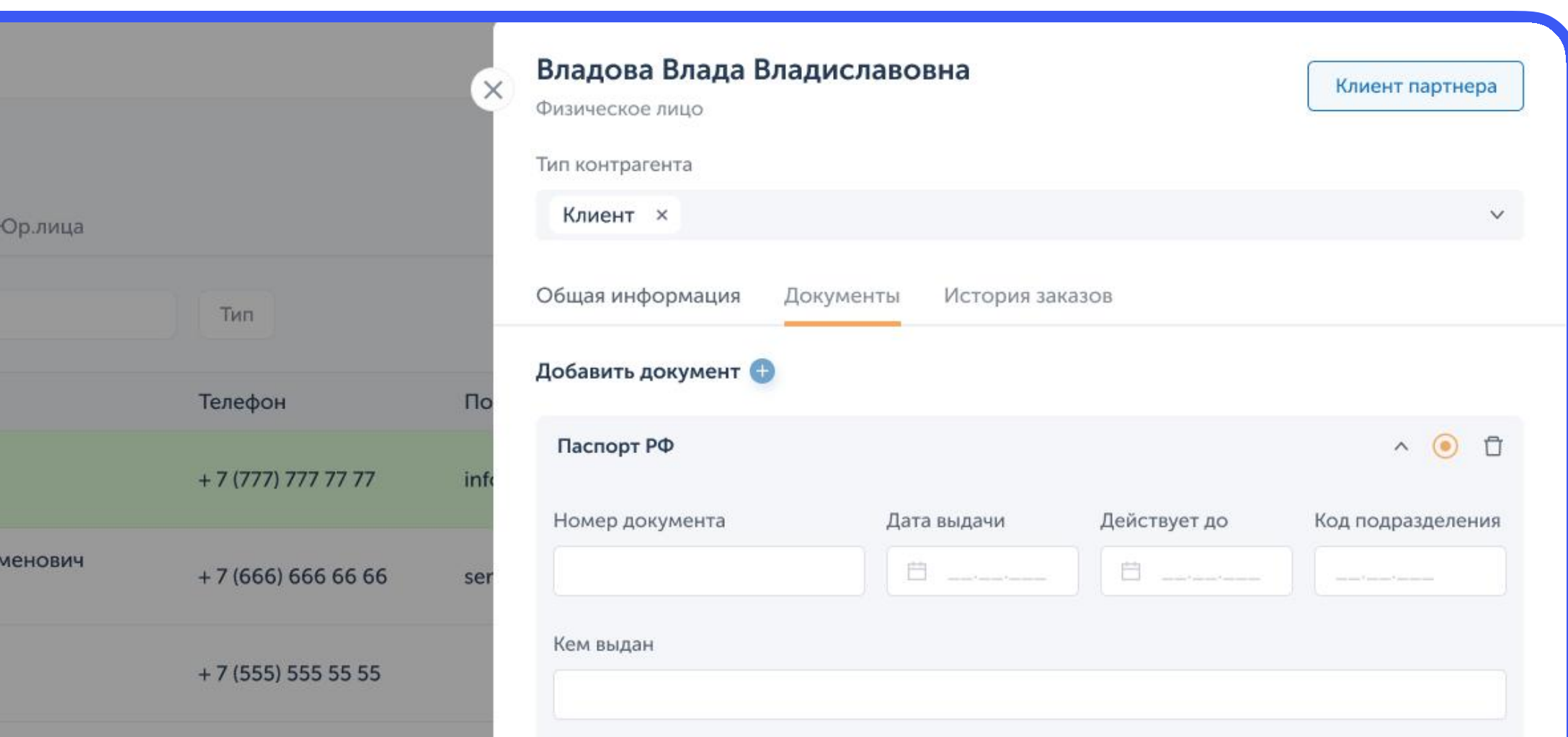
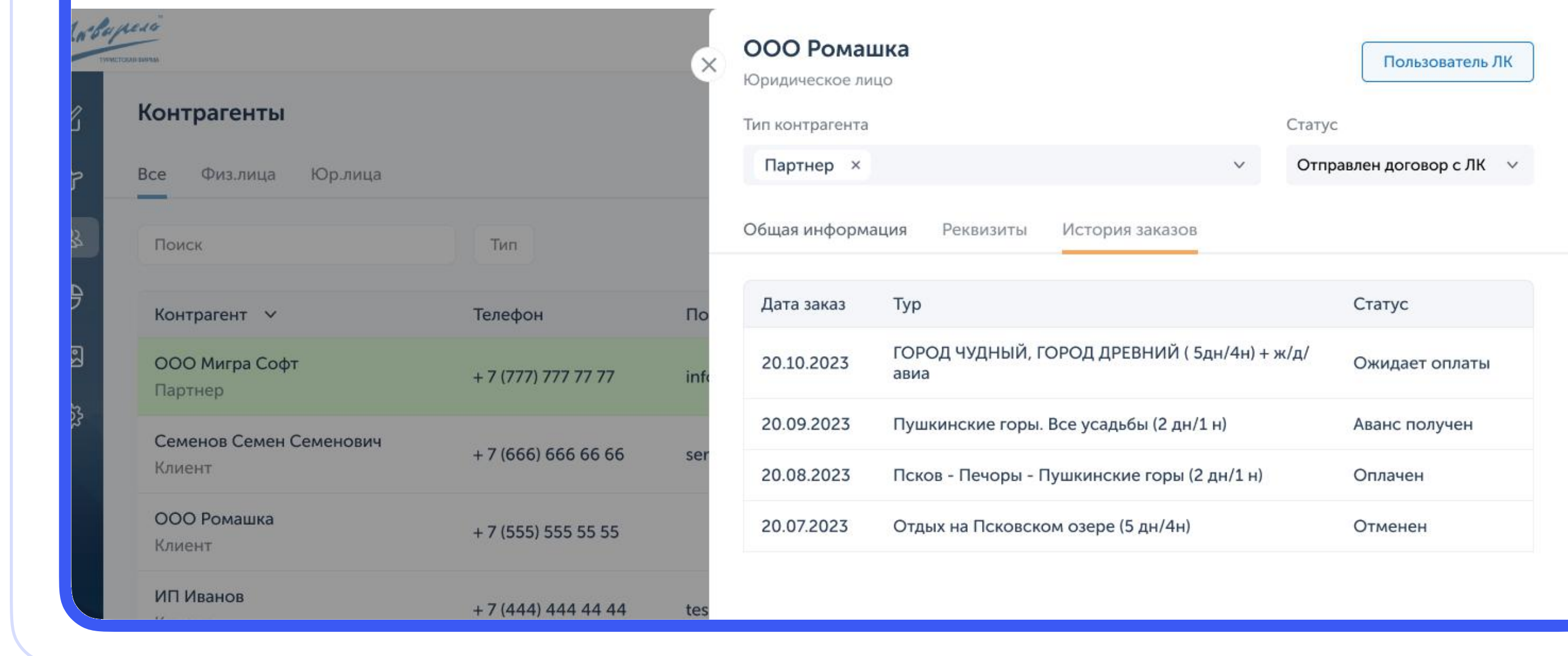
В модуле “Контрагенты” хранится информация о всех клиентах Акварели - не только тех, кто лично оформил тур или оставил заявку на сайте, но и кто был участником тура, купленного юридическим лицом.

Такая система позволяет иметь единую базу всех контрагентов, включая потенциальных клиентов (например, чтобы делать рассылку на почту).



Модуль Контрагенты

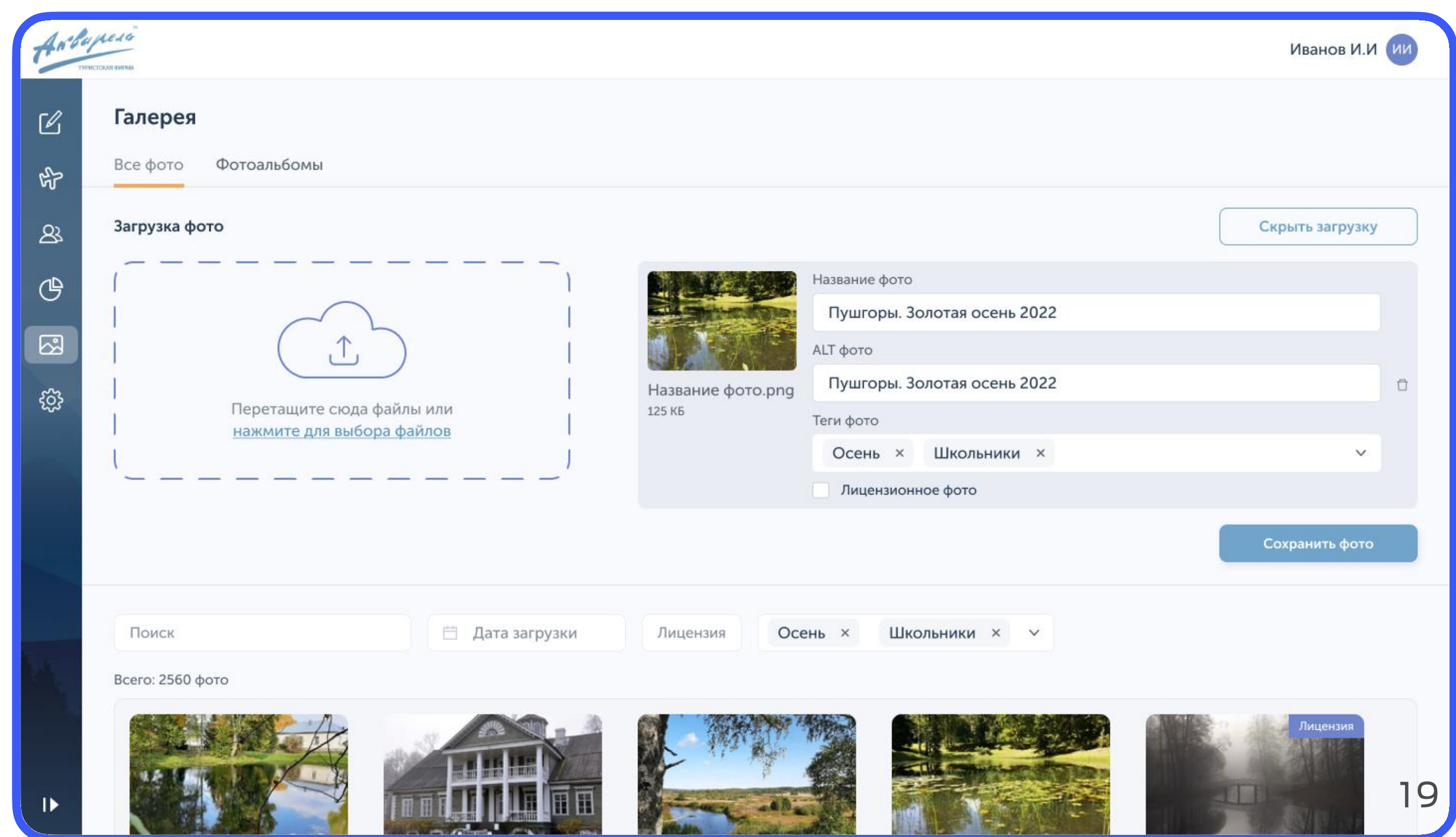
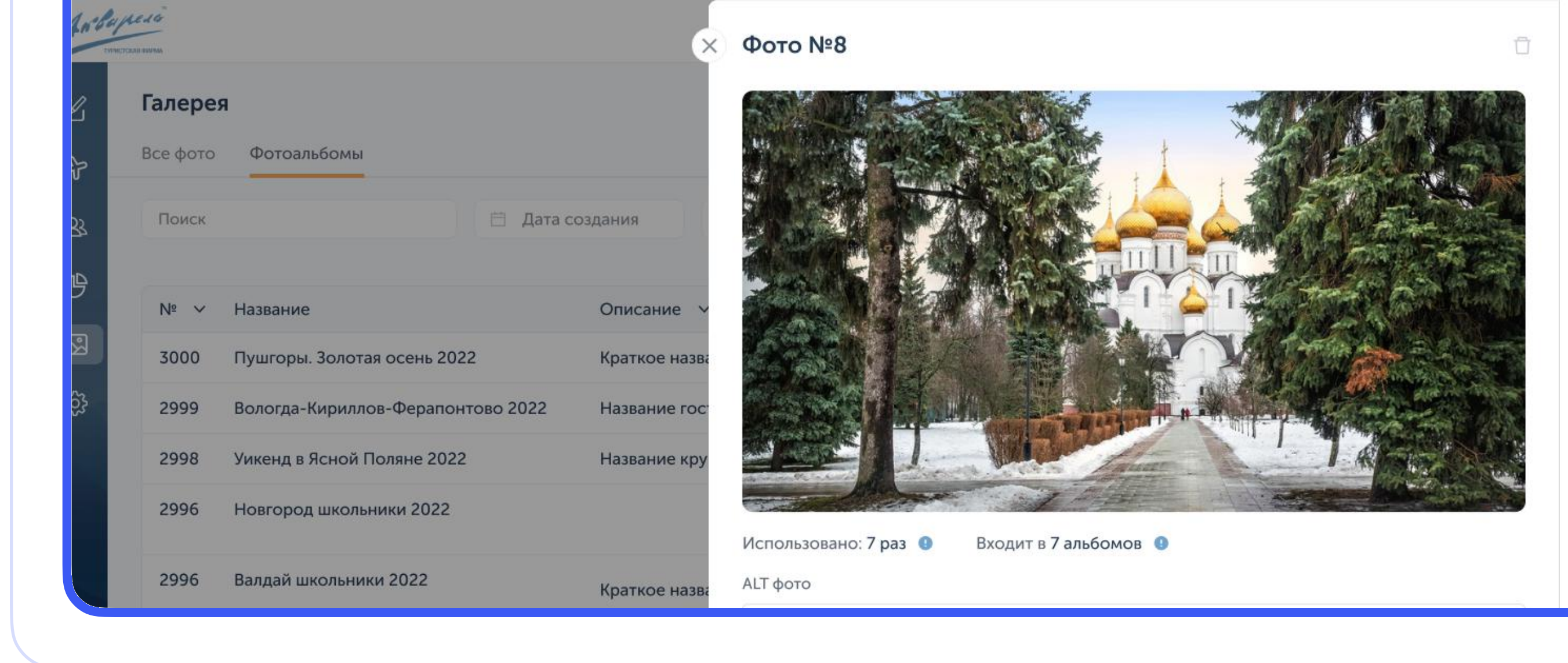
Есть 2 типа контрагентов: физические и юридические лица. На странице юридических лиц информация более полная (информация об организации, ответственное лицо, документы и договоры).



Модуль Галерея

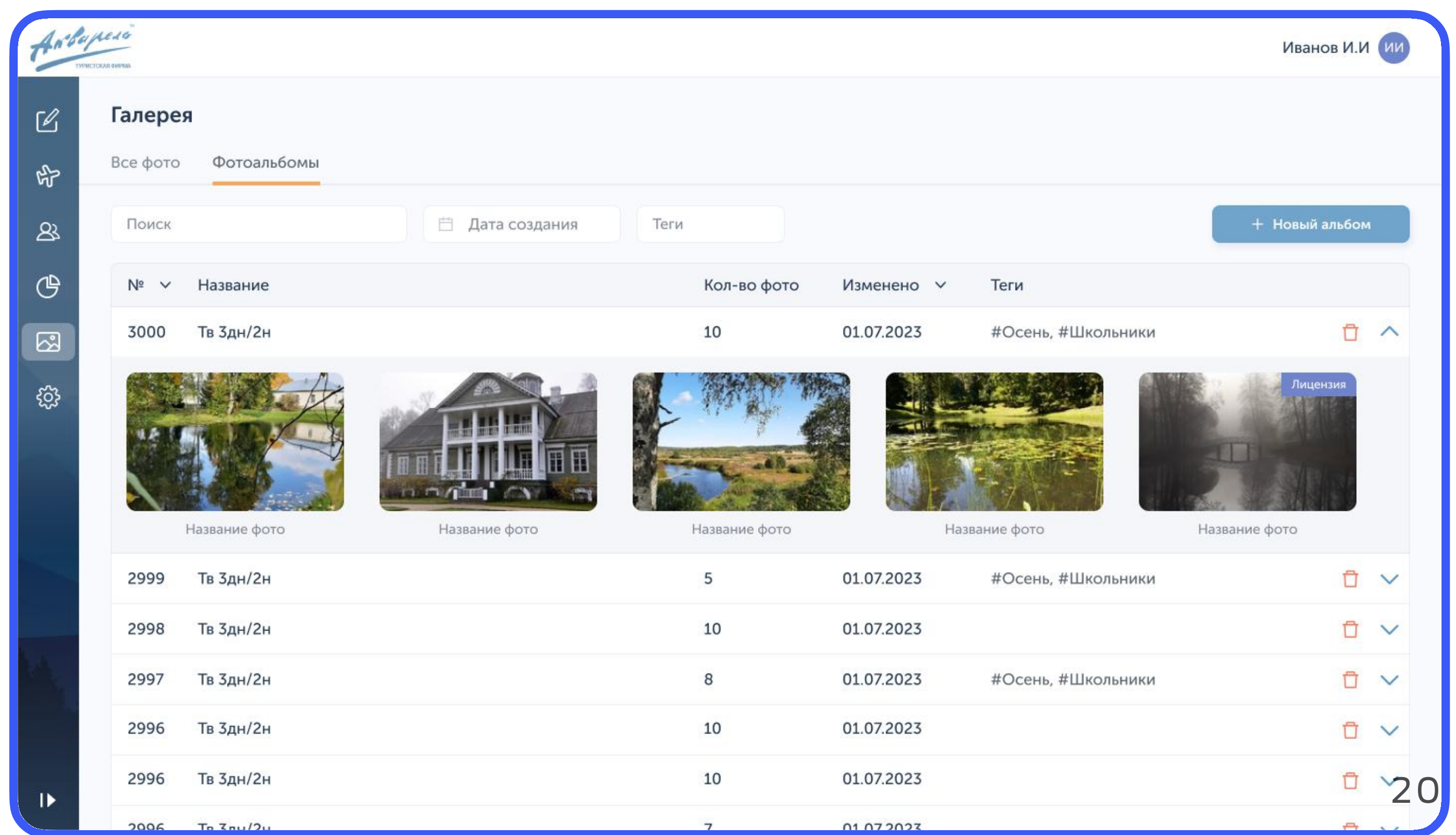
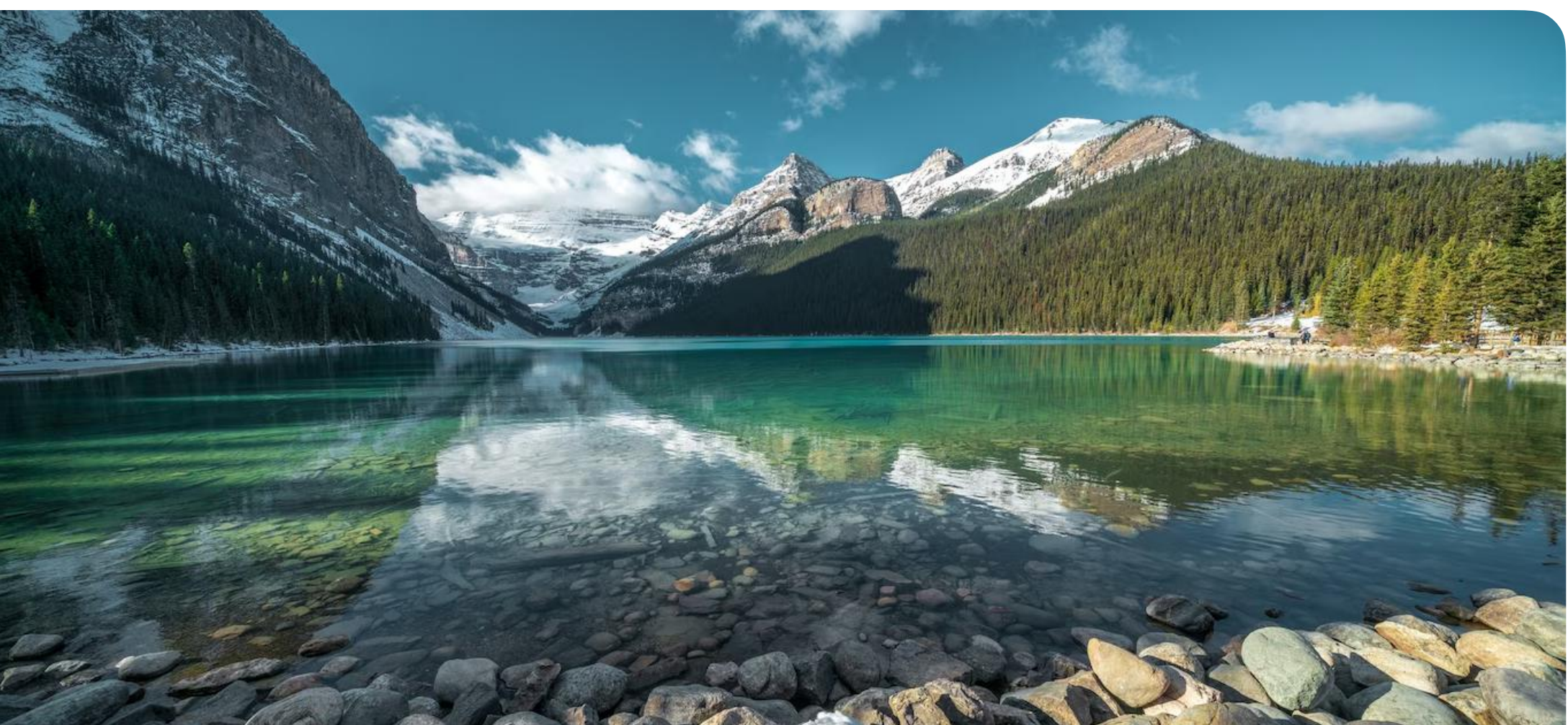
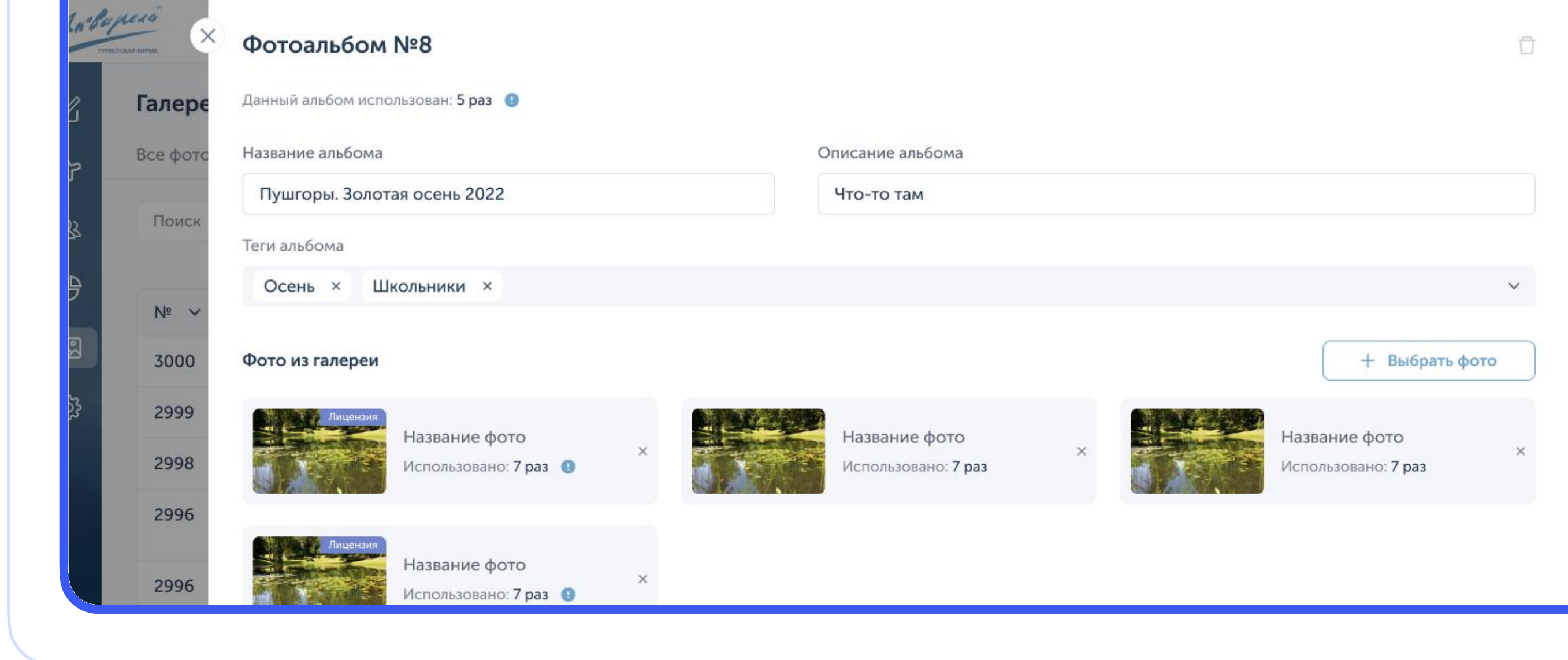
В модуле “Галерея” хранятся все фотографии, которые используются для туров на сайте.

Для контроля фотоматериала есть возможность поставить маркер “Лицензия” на фотографии, которые были куплены в сторонних фотобанках.



Модуль Галерея

Фото можно объединять в альбомы. Если в альбоме есть хотя бы одно фото с пометкой “Лицензия”, то весь альбом становится лицензионным.



Интеграция с сайтом

Была проведена интеграция системы и сайта:

- ▶ Вывод информации о турах и поездках.
- ▶ Оформление и оплата тура.
- ▶ Получение заявок и прохождение квиза.
- ▶ Прикрепление фото к турам.

Особое внимание было уделено безопасности при обмене данными между сайтом и CRM-системой, так как в CRM-системе хранятся личные данные клиентов, а также информация об оплате.

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ - ДЕНЬ ЗА ДНЁМ. ЗОЛОТАЯ КОЛЛЕКЦИЯ ЛЕТО 2023

Россия Санкт-Петербург Летний туры Групповой

Длительность: 3 дня Назначение: Санкт-Петербург Ближайшая дата: 17.04.2024

Стоимость тура: **80 600 Р** 100-600 Р

17.04.2024 - 19.04.2024

Доп. ночи
Доп.ночь в номере: 1 взр. 22 000 Р x
Доп.ночь в номере: 1 взр. 18 000 Р x

Доп.услуги:
Экскурсия по крышам x2 10 000 Р x

Рассчитать стоимость →

Запросить консультацию →

Мы раскрасим ваш мир!

Туроператор по Санкт-Петербургу и России.
Найдите свой тур или круиз.

Забудьте об организационных вопросах: где жить и что посмотреть. Мы возьмем их на себя.

Подберите мне тур →

Туры Круизы Отели

Куда вы хотите? * | Даты или период | Поиск

Смотреть все Туры

Акция Туры в СНГ и Ближнее Зарубежье

Туры по России

Туры за границу

Туры в Санкт-Петербург

Речные и морские круизы

Администрирование

У CRM-системы есть административный раздел, в котором хранится базовая информация:

- ▶ Рольевая модель и пользователи системы.
- ▶ Типы проживания (отели, номера).
- ▶ Гиды и менеджеры.
- ▶ Теги туров (направления, страны, города, время путешествия и пр.).
- ▶ Типы дополнительных услуг и пр..

Admin [], none

Поиск

User

Создать User

<input type="checkbox"/>	Почта	Имя	Отчество	Фамилия	Телефон	Пол M/F	Роль	
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Дарья	Павловна	[redacted]	[redacted]	F	Администратор	...
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Ирина	Олеговна	[redacted]	[redacted]	F	Администратор	...
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Нарине	Генриковна	[redacted]	[redacted]	F	Администратор	...
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Алиса	Александровна	[redacted]	[redacted]	F	Администратор	...
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Анжелика	Александровна	[redacted]	[redacted]	F	Администратор	...
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Ирина	Александровна	[redacted]	[redacted]	F	Администратор	...
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Галина	Еронимовна	[redacted]	[redacted]	F	Администратор	...
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Ирина	Михайловна	[redacted]	[redacted]	F	Администратор	...
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Марина	Николаевна	[redacted]	[redacted]	F	Администратор	...
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Олеся	Николаевна	[redacted]	[redacted]	F	Администратор	...
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Виктория	Валерьевна	[redacted]	[redacted]	F	Администратор	...
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Юлия	Валерьевна	[redacted]	[redacted]	F	Администратор	...
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Vlad		[redacted]	[redacted]	M	Администратор	...
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Анжелика	-	[redacted]	[redacted]	F	Администратор	...
<input type="checkbox"/>	[redacted]			[redacted]	[redacted]	M	Null	...
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Виталий	Геннадьевич	[redacted]	[redacted]	M	Администратор	...
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Администратор	Soft	[redacted]	[redacted]	M	Администратор	...
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Дюша		[redacted]	[redacted]	M	Null	...
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Дюша		[redacted]	[redacted]	M	Null	...
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Дюша		[redacted]	[redacted]	M	Null	...

25 результатов

← Предыдущая 1 2 Следующая →

Развитие

MVP системы был внедрен в кратчайшие сроки, поэтому сотрудники компании Акварель уже долгое время используют ее в работе. За это время была отмечена значительная оптимизация процессов работы, упрощение и ускорение выполнения многих задач.

В настоящее время мы активно дорабатываем CRM-систему для ее интеграции с личным кабинетом клиента на сайте компании Акварель.

Наша цель-обеспечить максимально удобное взаимодействие с клиентами для сотрудников компании.

В дальнейшем планируется доработать модуль “Отчеты” и внедрить дополнительный функционал.



Личный кабинет

- Профиль
- Мои заказы**
- Перейти в каталог туров
- Настройки

Уведомления

- Изменения в заказе** ✕
По вашему запросу были изменены данные туриста (Овемьева Дарья Ивановна)
12.03.2024
- Напоминание** ✕
Ваш тур начинается через 2 недели, по всем вопросам свяжитесь с менеджером.
19.03.2024

Заказ

Заказ №15463 ⓘ Дата обновления заказа: 20.03.2024

Тур: Суздальское княжество
Дата тура: 23.03.2024-24.03.2024
Статус: Ожидает оплаты

Туристы (3)

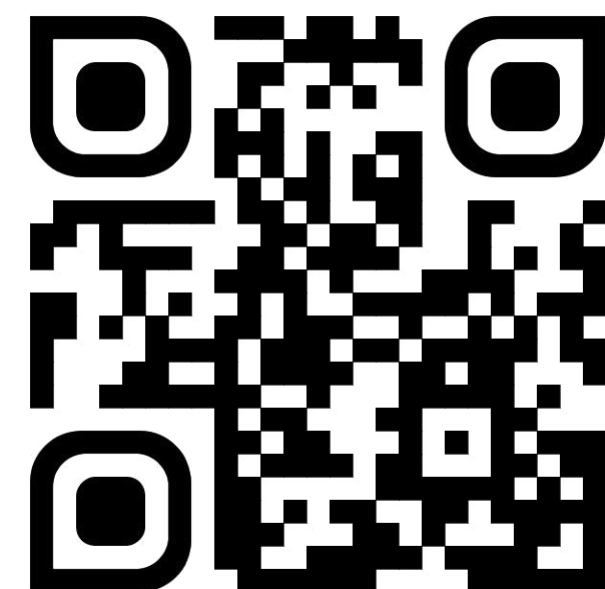
- Кропыткова Анна Валерьевна
27.03.1997 | Паспорт РФ *****4145
- Овемьева Дарья Ивановна
12.03.2001 | Паспорт РФ *****2364
- Овемьева Мария Ивановна
Дата рождения: 24.12.1999 | Пол: женский
Паспорт РФ | Номер документа: 15234641 | Код подр.: 152-156 | Дата выдачи: 15.02.2022
Кем выдан: Отделом УФМС.....
Место рождения: г. Санкт-Петербург
Место гос. регистрации: г. Санкт-Петербург



Создаем удобные IT решения

info@migra.ru

+7 (812) 223-44-52



Больше о нас:

