

# AI В ПРОМЫШЛЕННОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

KTS. Агентство года в корпоративной  
AI разработке



# AI-НАПРАВЛЕНИЕ – ДРАЙВЕР РОСТА KTS



**+46%**

рост выручки в 2025 году

**250+ СПЕЦИАЛИСТОВ**

Рост штата +70% в 2025 году

**+70%**

рост команды

**500+  
РЕАЛИЗОВАННЫХ  
ПРОЕКТОВ**



# AI В ОПЕРАЦИОННОМ КОНТУРЕ БИЗНЕСА

→ ОТ АУДИТА И СТРАТЕГИИ ДО ПРОМЫШЛЕННОГО ВНЕДРЕНИЯ

- AI-ассистенты и копайлôты
- AI-агенты
- AI-базы знаний
- AI для обучения и аттестации
- Голосовой AI
- ML и предиктивная аналитика

AI-РЕШЕНИЯ KTS  
ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ТЫСЯЧАМИ  
СОТРУДНИКОВ ЕЖЕДНЕВНО.



# RAG-ПЛАТФОРМА

- ПОМОГАЕТ 12 ТЫС ОПЕРАТОРОВ КОНТАКТ-ЦЕНТРА
- АГРЕГАТОР БАЗЫ ЗНАНИЙ СНИЖАЕТ СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ ОТВЕТА ТЕХПОДДЕРЖКИ НА 40 СЕКУНД

- Работает на модели Gemma 3
- Учитывает разные уровни доступа сотрудников к данным
- Снижает время сессии с клиентом — поиск информации занимает 2 секунды
- Обрабатывает более 200 000 запросов в сутки

## Альфа Банк



# AI - ПОМОЩНИК ДЛЯ КУРЬЕРОВ

→ АВТОМАТИЗИРУЕТ ПОДДЕРЖКУ  
И КРУГЛОСУТОЧНО РЕШАЕТ 100% ТИПОВЫХ  
ОБРАЩЕНИЙ

- Обучается по внутренней базе знаний и отвечает на частые вопросы
- Анализирует историю переписки и генерирует ответ с учётом предыдущих сообщений
- Отвечает 24/7 и реагирует сразу даже в моменты пиковых нагрузок



# AI - АССИСТЕНТ ДЛЯ ТЕХПОДДЕРЖКИ

→ СОХРАНЯЕТ СКОРОСТЬ И КАЧЕСТВО СЕРВИСА  
БЕЗ РАСШИРЕНИЯ ШТАТА

- Решает сложные узкоспециализированные обращения за 3 минуты
- Анализирует запрос клиента и по тегам запускает нужный сценарий
- Проводит первичную диагностику оборудования и собирает данные для оператора
- Готовит шаблоны ответов для сотрудников техподдержки
- Обучается на базе знаний компании, инструкциях и часто задаваемых вопросах

**iiiko** Service

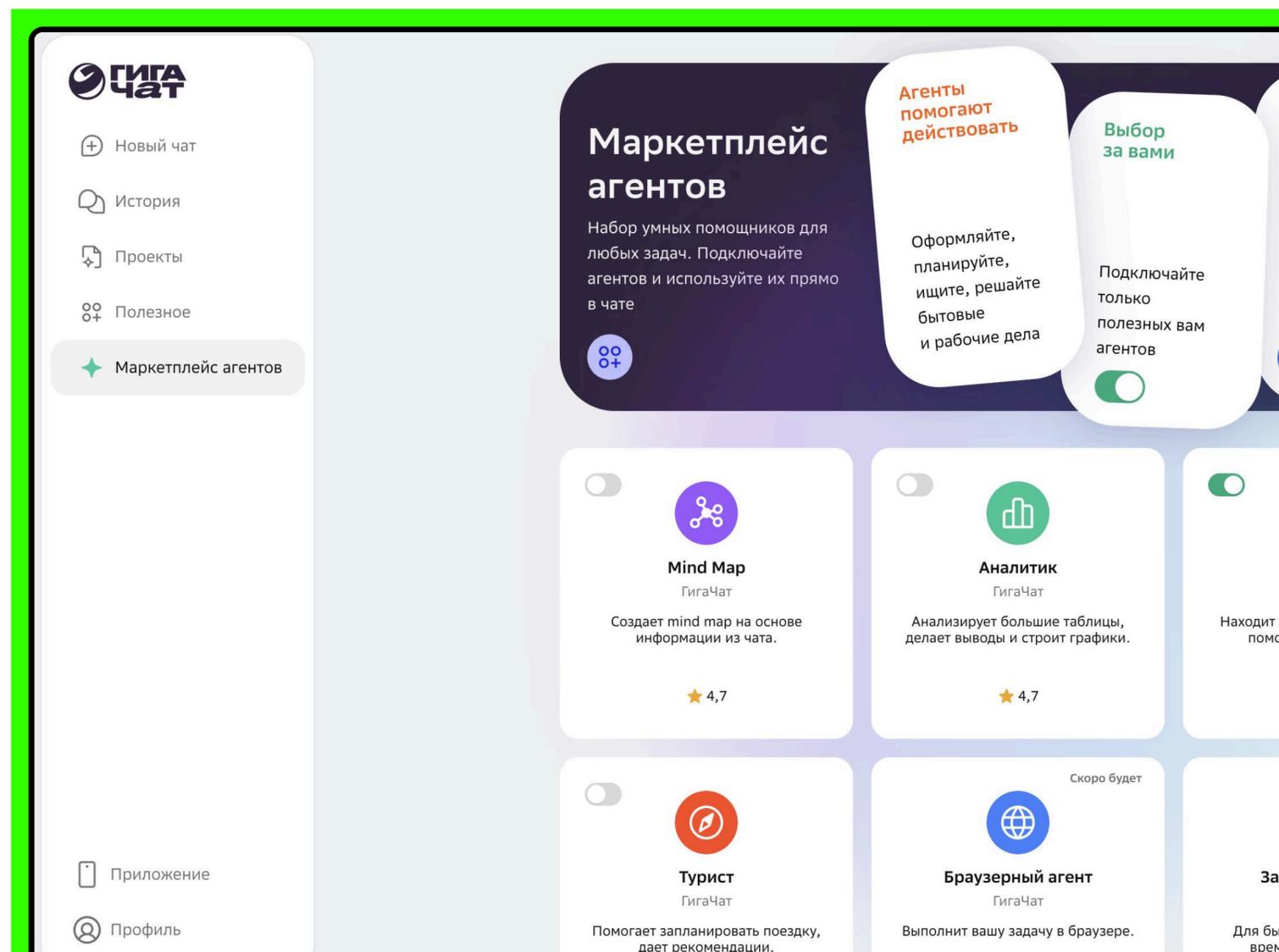


# МАРКЕТПЛЕЙС СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ AI-АГЕНТОВ



→ БЫСТРЫЙ ВЫБОР РЕШЕНИЯ ПОД ЗАДАЧИ  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- Спроектировали UX/UI, разработали веб-версию и мобильное приложение для iOS/Android
- Создали модули системы AI-агентов под узконаправленные сценарии: аналитика, продуктивность, карьера, туризм
- Разработали UI части прикладных агентов, например, туристического помощника по Сахалину и агента-календарь для мобильного приложения
- Получили более 1000 заявок на публикацию агентов в Маркетплейс



# ИЗ ENTERPRISE-ПРАКТИКИ ВЫРОСЛИ ПЛАТФОРМЕННЫЕ РЕШЕНИЯ И СОБСТВЕННЫЕ SAAS ПРОДУКТЫ

- **Smartbot** – конструктор чат-ботов и AI-ассистентов на 122 830 пользователей
- **Agent Platform** – корпоративные AI-агенты
- **OKRsana** – AI-помощник руководителя
- **AI Assistant** – платформа для автоматизации, интегрированная с базой знаний

**Agent Platform**

Создавайте агентами б

Платформа для быстрой разработки ИИ-агентов

Единый доступ к моделям OpenAI, Anthropic и Google, инструменты контроля качества и оптимизации, подключение собственных MCP-серверов и MCP из маркетплейса.

Начать создавать агентов

**Конструктор чат-ботов и ИИ-асси**

Отвечайте клиентам 24/7 и продавайте больше. Боты с минимальными затратами на поддержку и освобождают время сотруд

128 000 +  
сценариев создали на конструкторе

15 000 +  
чат-ботов запустили наши клиенты

75 000 +  
рассылок отправлено через Smartbot Pro

99.9%  
Uptime платформы

**Департамент разработки - Q4 2025**

Статус: В работе | Прогресс выполнения: 19%

1. Достижение 99.9% uptime критических сервисов  
Прогресс цели: 35%

№	Название KR	База	Текущее	Цель	Метрика	Прогресс	Действие
1	Внедрить автоматический fallback для всех микросервисов	81	90	100	Uptime %	47%	Показать историю (5)
2	Достичь 95% покрытия кода тестами	73.8	82	95	Coverage %	39%	Показать историю (5)
3	Сократить время деплоя до 15 минут	27.5	25	15	Deploy hours	20%	Показать историю (5)

2. Запустить новую версию Marketplace Platform v3.0  
Прогресс цели: 16%

# ФОРМИРУЕМ ПОВЕСТКУ КОРПОРАТИВНОГО AI И РАЗВИВАЕМ ПРИКЛАДНУЮ ЭКСПЕРТИЗУ РЫНКА

- Серия вебинаров с лидерами индустрии
- Отраслевые конференции  
Cloud.ru Tech Lab, Data&ML2Business, Yandex B2B Tech

## ПАРТНЁР ГОДА

DevOps Yandex Cloud 2025

## TELEGRAM «ВНУТРИ AI»

+2 500 участников в 2025

20 000+ ПРОЧТЕНИЙ

AI-статей на Хабре

ЗАДАНИЕ

ВЫПИШИТЕ СИТУАЦИИ И ЗАДАЧИ КОТОРЫЕ...

3 МИНУТЫ

АМИ  
ТВИЯ  
Х, ТК НЕ ХВАТАЕТ

Б ИНТЕРЕСНЫЕ КЕЙСЫ:  
КАКИЕ ЛУЧШИЕ ВАРИАНТЫ

MLOps-пазл: как мы собрали единый конвейер для ML-моделей из разрозненных инструментов

GitOps для Airflow: как мы перешли на лёгкий K8s-native Argo Workflows

# ПОКА РЫНОК ОБСУЖДАЕТ AI, МЫ ВНЕДРЯЕМ ЕГО

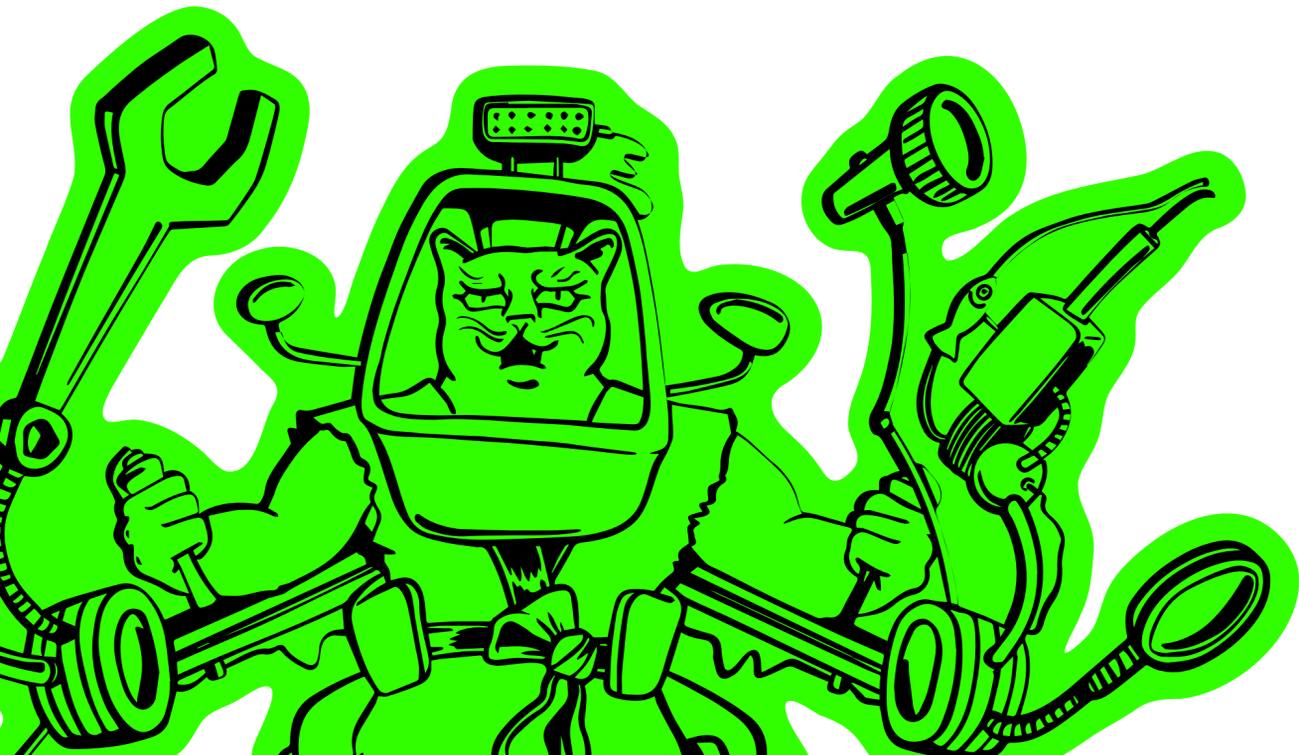
ПРОМЫШЛЕННАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ  
AI ДЛЯ БИЗНЕСА:

AI в производственном  
контуре

AI в enterprise-  
интеграциях

AI в SaaS-продуктах

AI как инфраструктура



В AI развиваем enterprise-практики и разрабатываем платформенное решение для **автоматизации бизнес-процессов** от девелопмента до медицины.

Наша цель — показать , что искусственный интеллект — это не только модно, но и **полезно для бизнеса и его клиентов.**



ИВАН ЛАВРОВ,  
РУКОВОДИТЕЛЬ ОТДЕЛА AI РАЗРАБОТКИ KTS