

ПРИЛОЖЕНИЕ И АДМИН-ПАНЕЛЬ ДЛЯ СБОРА ЗАКАЗОВ «КОМАНДОР»



ЗАДАЧА



Командор – один из крупнейших торговых холдингов в России. В него входят магазины разных ценовых категорий: дискаунтеры «Хороший», супермаркеты «Командор», гипермаркеты «Аллея», а также – производство и продажа мебели, сеть районных торговых центров, логистический оператор и девелоперская компания.

Представители «Командора» обратились к нам для разработки сервиса, который:

- оптимизирует операционную работу магазинов;
- сбалансирует нагрузки на каждую точку;
- создаст возможность работы в одном окне для сборщиков;
- автоматизирует обмен и фиксацию статусов в разных учетных системах партнеров ритейлера и курьерских служб.

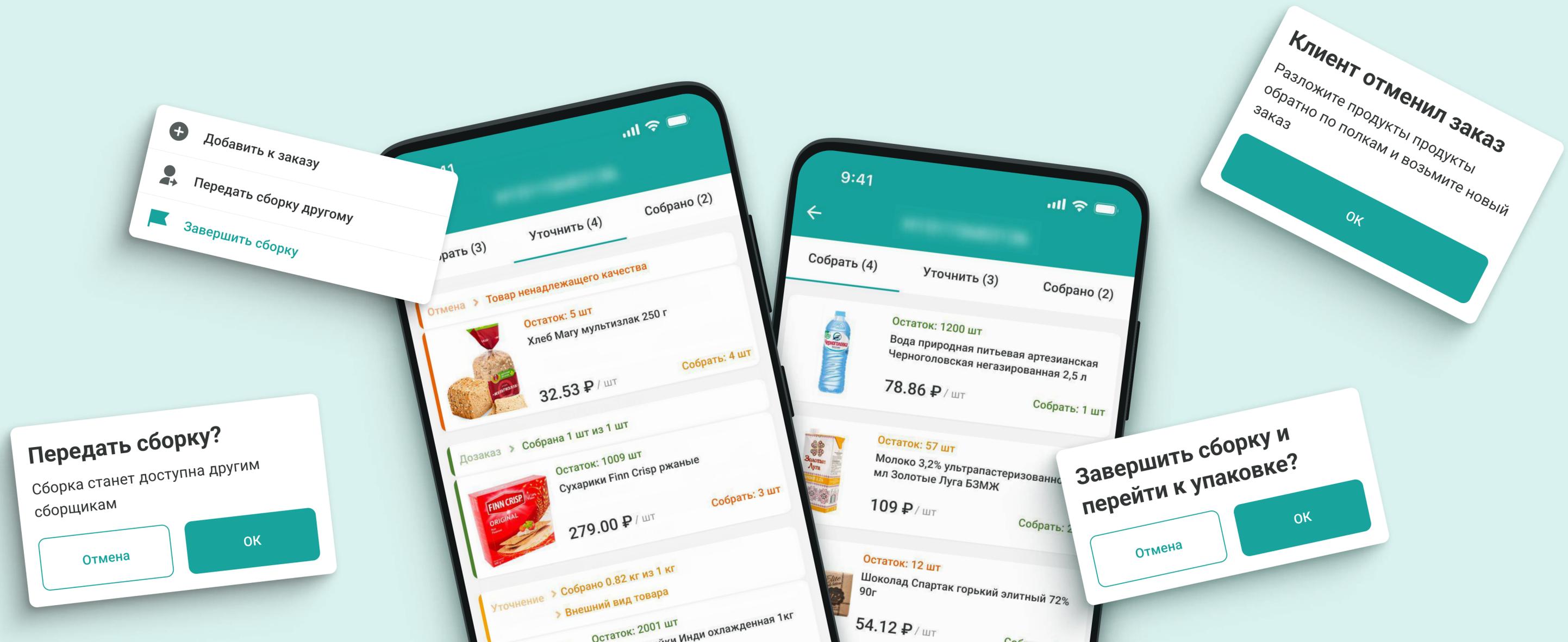


ПРИЛОЖЕНИЕ СБОРЩИКА



Разработали сервис, в котором сборщик просматривает заказ, отмечает прогресс сбора, связывается с покупателем, если нужно убрать или заменить позицию.

Приложение интегрировано с сервисами Купер, Яндекс.Еда и другими, чтобы получать заказы.



ПРИЛОЖЕНИЕ СБОРЩИКА



В результате в приложении сборщика доступны:

авторизация
с помощью пароля;

просмотр списка заказов, их статусов —
доставляется, доставлен, возврат, отменен;

сканирование штрих-кодов и DataMatrix-кодов
товаров при сборке;

связь с клиентом для замены или удаления
из заказа позиций, которых нет в наличии, или
если у сборщика возникли сомнения в качестве
товара, упаковки, сроке годности;

обращение к супервайзеру
в случае проблем — например,
если курьер не забрал заказ
в отведенное время;

важные уведомления: о поступлении
нового заказа, о смене статуса заказа,
о том, что курьер не забрал собранный
заказ.

АДМИН-ПАНЕЛЬ ДЛЯ СУПЕРВАЙЗЕРА

Функционал, связанный с управлением магазинами, мы вынесли в отдельную панель администрирования, доступную супервайзерам, администраторам и работникам техподдержки. С ее помощью можно:

добавлять в систему магазины: вносить часы работы самого магазина, часы работы сборщика в этой точке;

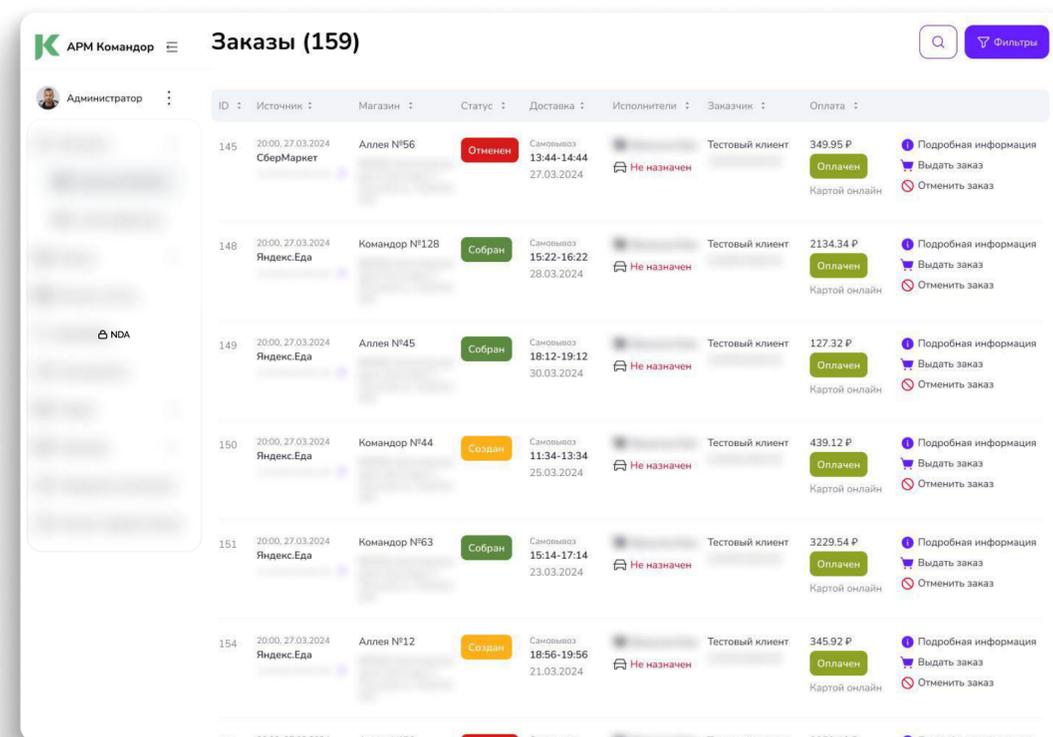
управлять заказами: отменять, менять исполнителя;

контролировать процессы: работу сборщиков, их выход на работу, время сборки заказов;

просматривать статистику заказов: список, количество отмен, причины отмен;

просматривать статистику по магазинам: время работы, размер выручки за разные периоды, количество заказов по каждому магазину в разрезе.

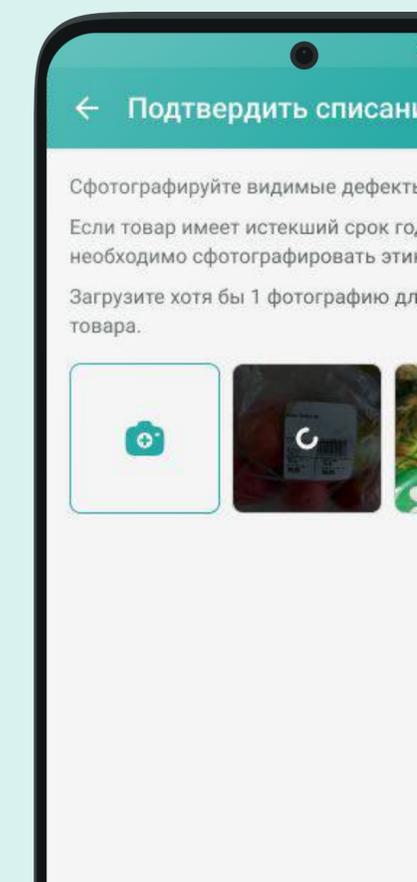
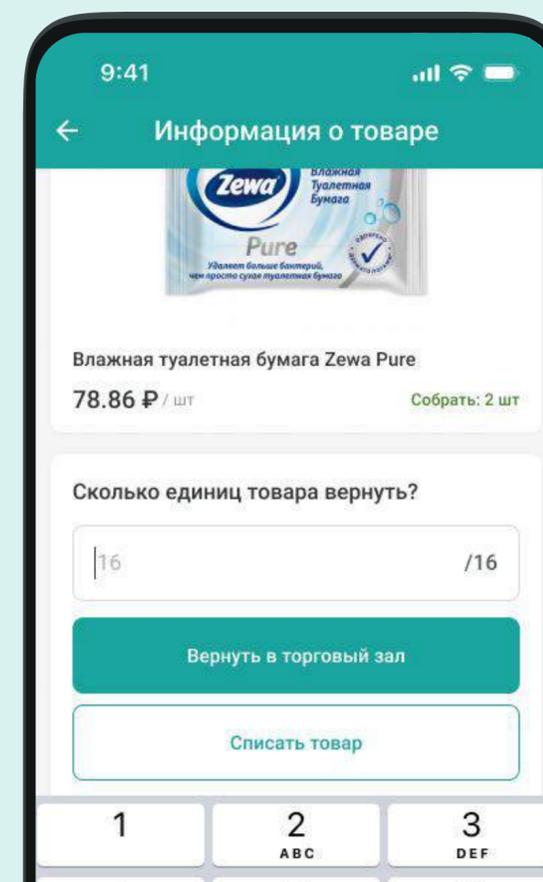
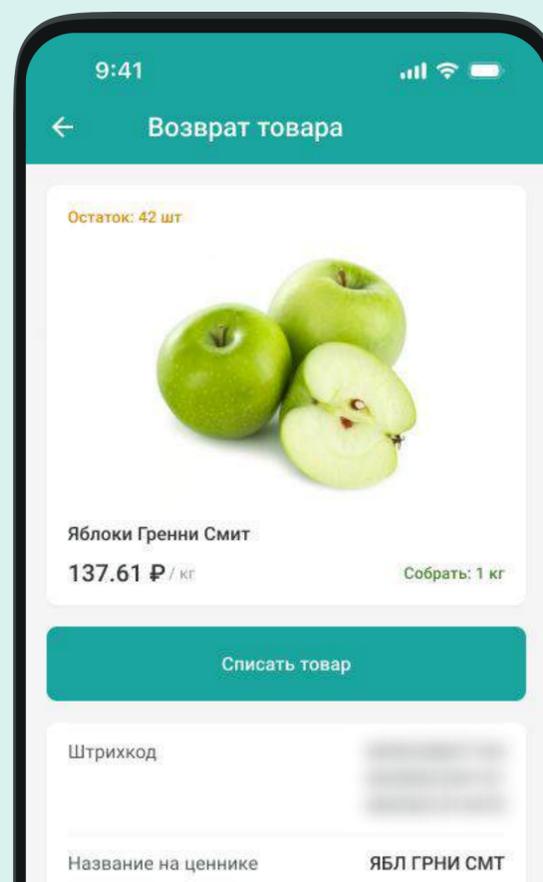
оперативно решать проблемы: например, можно перевести заказ в ближайшую работающую точку, если в магазине отключили свет.



ПРОВЕРКА МАРКИРОВОК



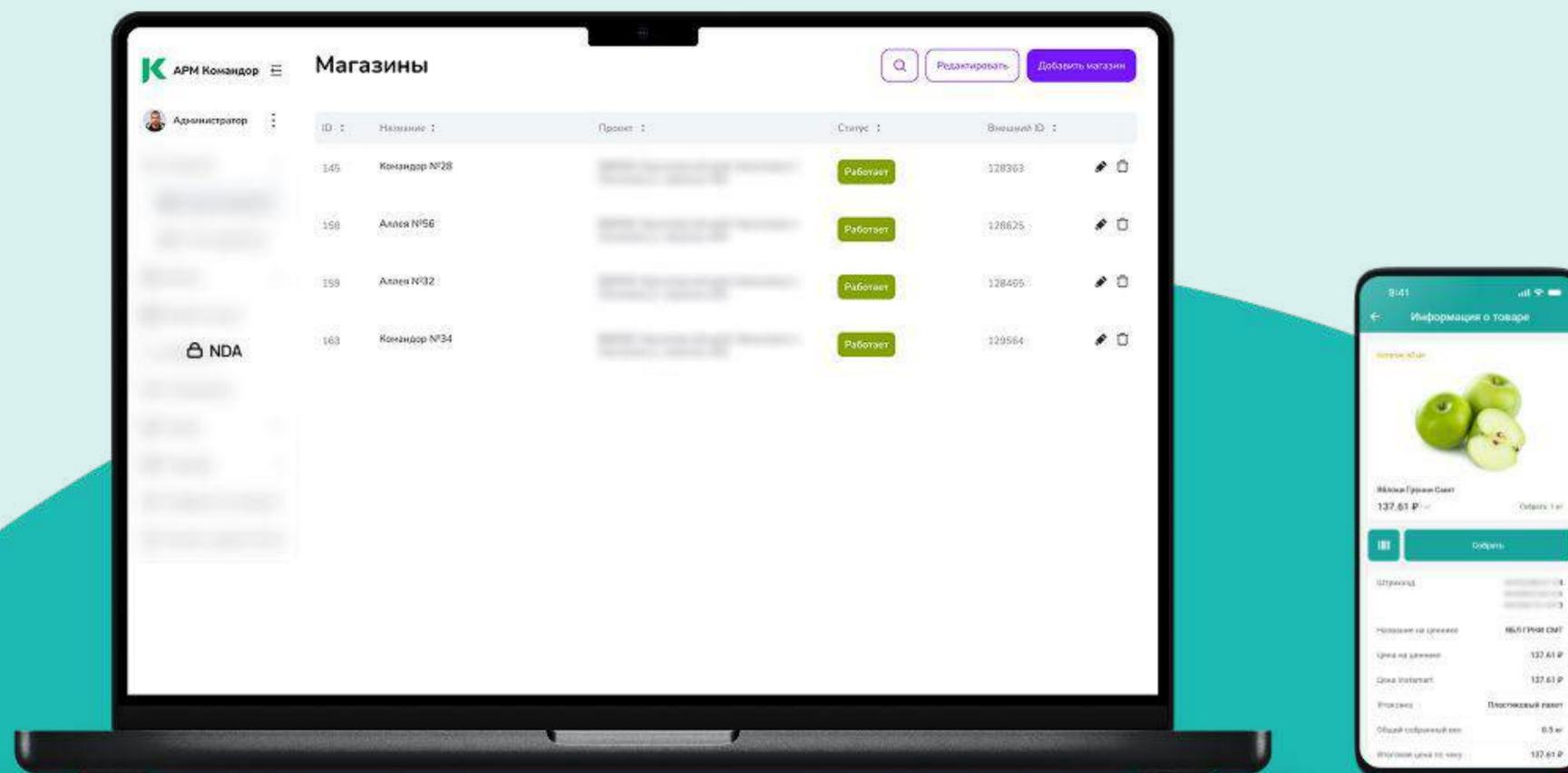
Существует ряд товаров, которые нужно пробивать не только по штрих-коду, но и по datamatrix-коду. Он используется для молочных продуктов, воды, текстиля и некоторых других товаров. Запасы товаров постоянно уменьшаются в процессе офлайн-покупок, и только на самой точке есть точная информация о погашенных марках. В процессе сборки нужно взять валидную марку и далее довести ее до чека покупателя, в котором она и будет выведена из оборота. Благодаря этой интеграции при отмене заказа можно вернуть на полки больше товаров.



РЕЗУЛЬТАТ



Сервис позволил «Командору» реализовать сборку заказов в магазинах – сборщики сети с помощью приложения собирают заказы, супервайзеры с помощью админ-панели руководят процессом. Мы настроили интеграции с Купером и Яндекс.Едой, чтобы получать заказы и из этих сервисов, а также с мобильным приложением «Копилка» – собственной программой лояльности торговой сети «Командор». Автоматизировали обмен и фиксацию статусов в разных учетных системах партнеров ритейлера и курьерских служб.



ДАЛЬНЕЙШИЕ ПЛАНЫ



Мы продолжаем работу с холдингом «Командор», сейчас разрабатываем диспетчерскую систему по управлению доставкой и мобильное приложение для курьеров. Также в разработке находится PIM-система.

