

# 6 лет в экосистеме «Калашников Групп»

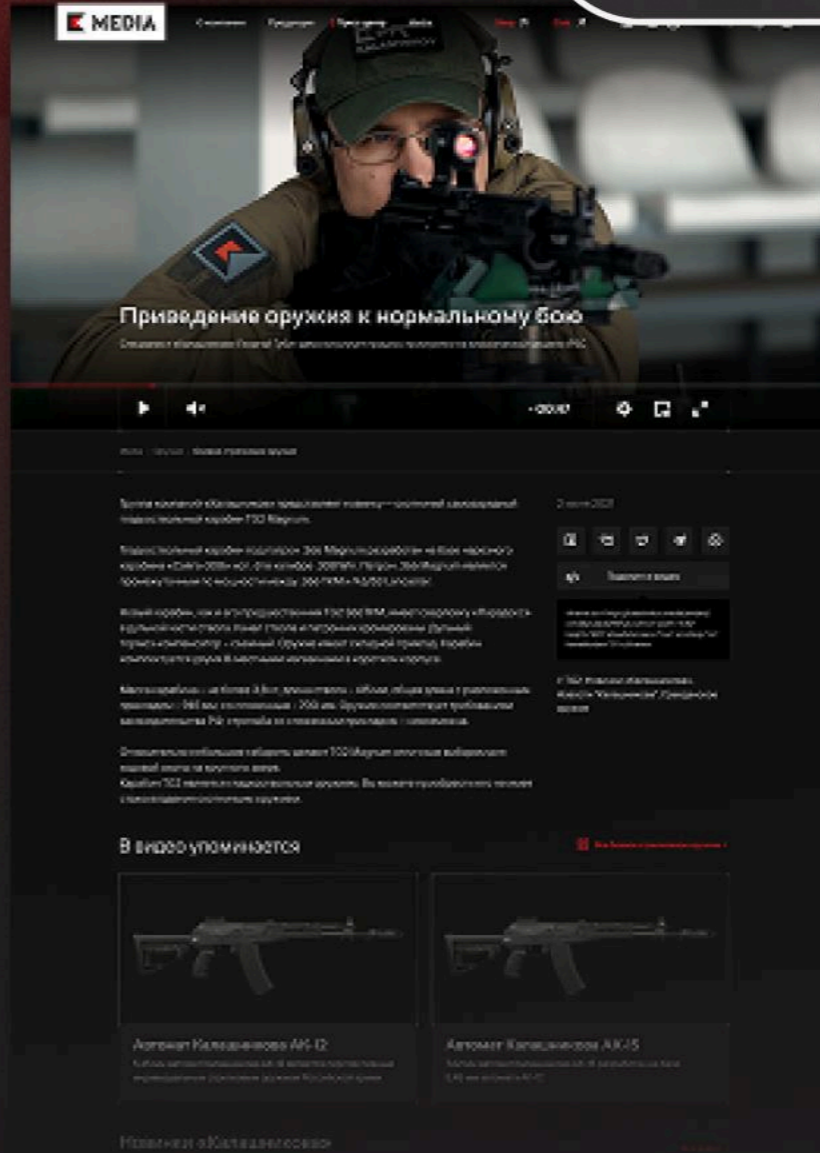
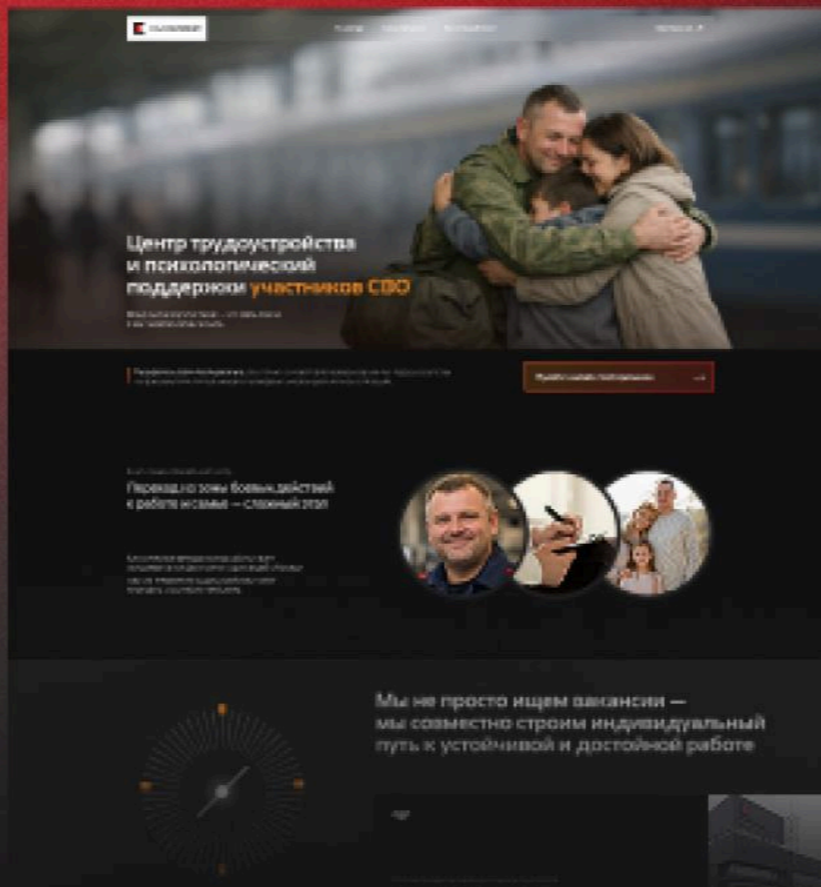
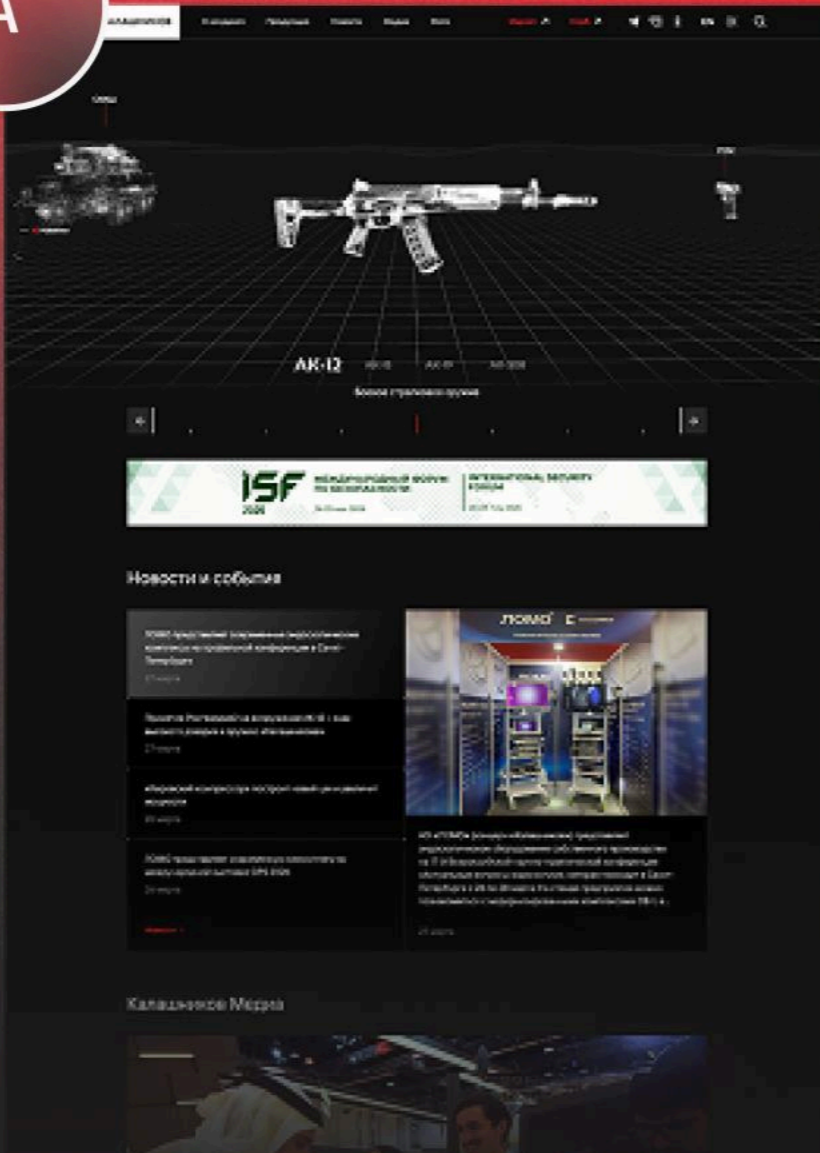
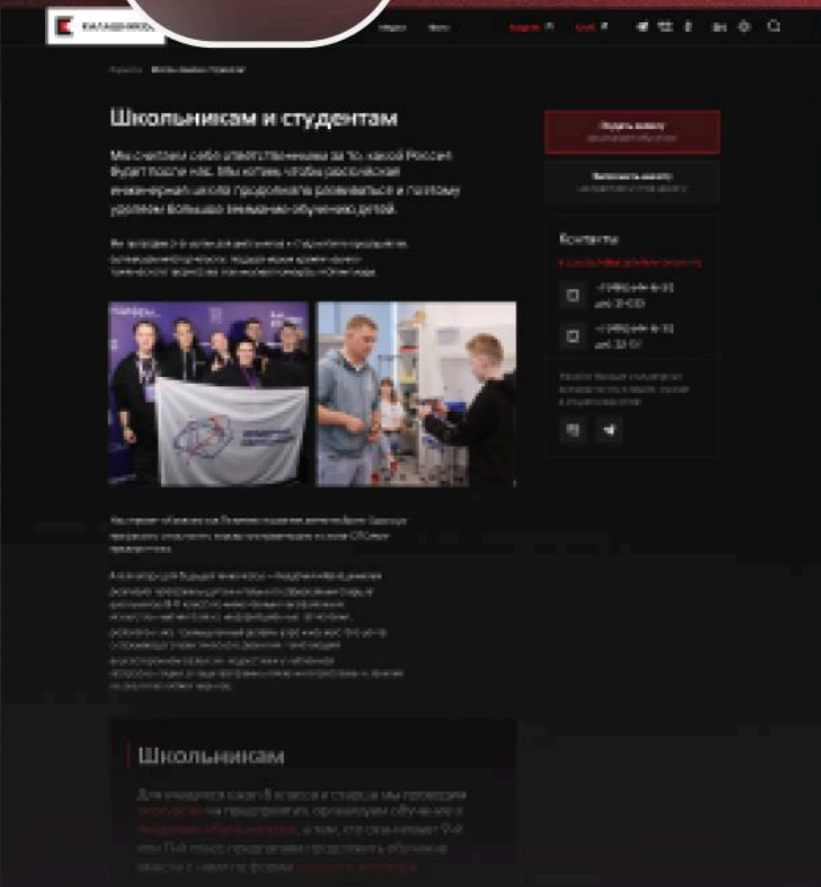
Как мы выстроили техподдержку  
без права на сбой

ВЫДЕЛЕННАЯ КОМАНДА

SLA

БЕЗОПАСНОСТЬ

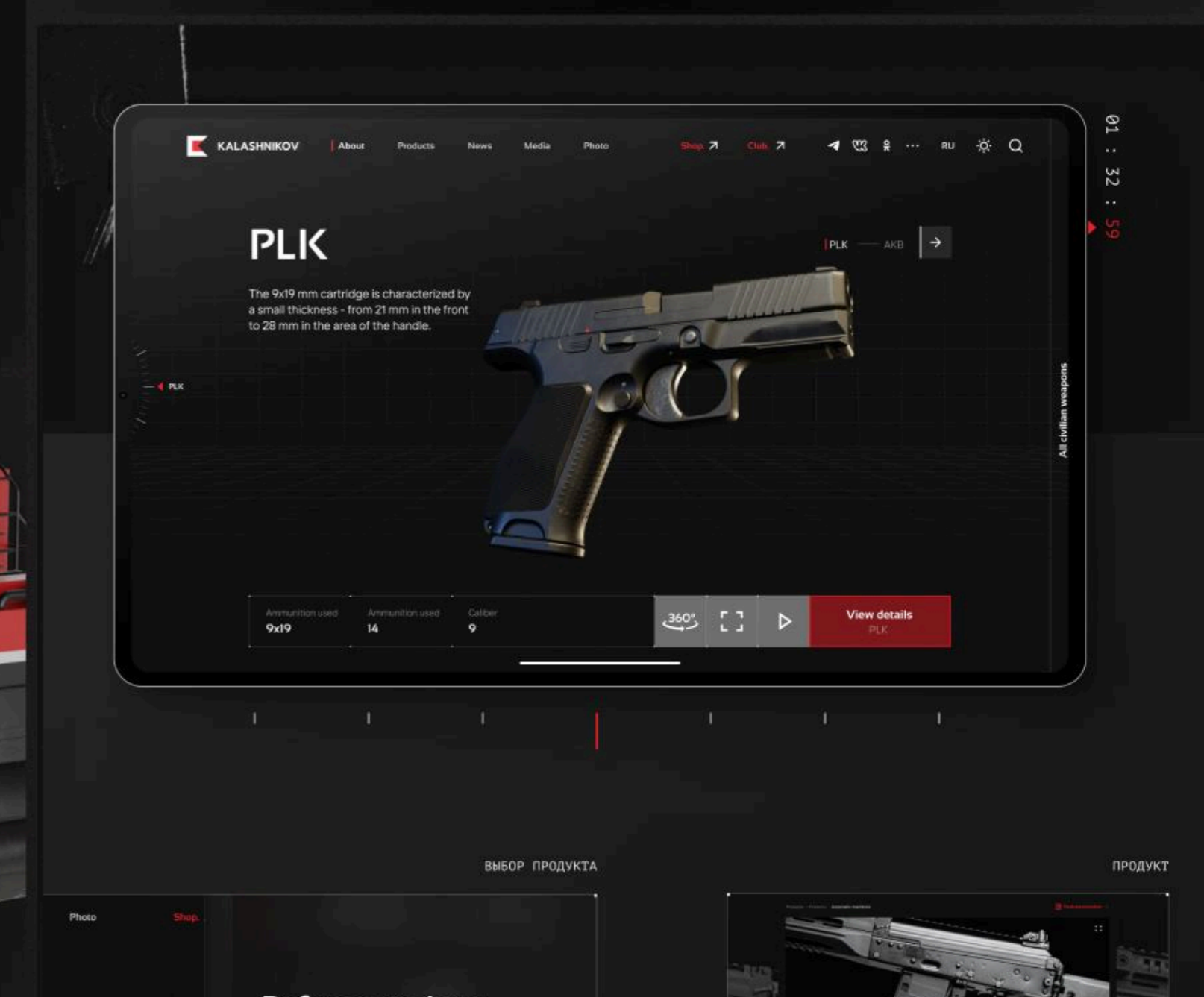
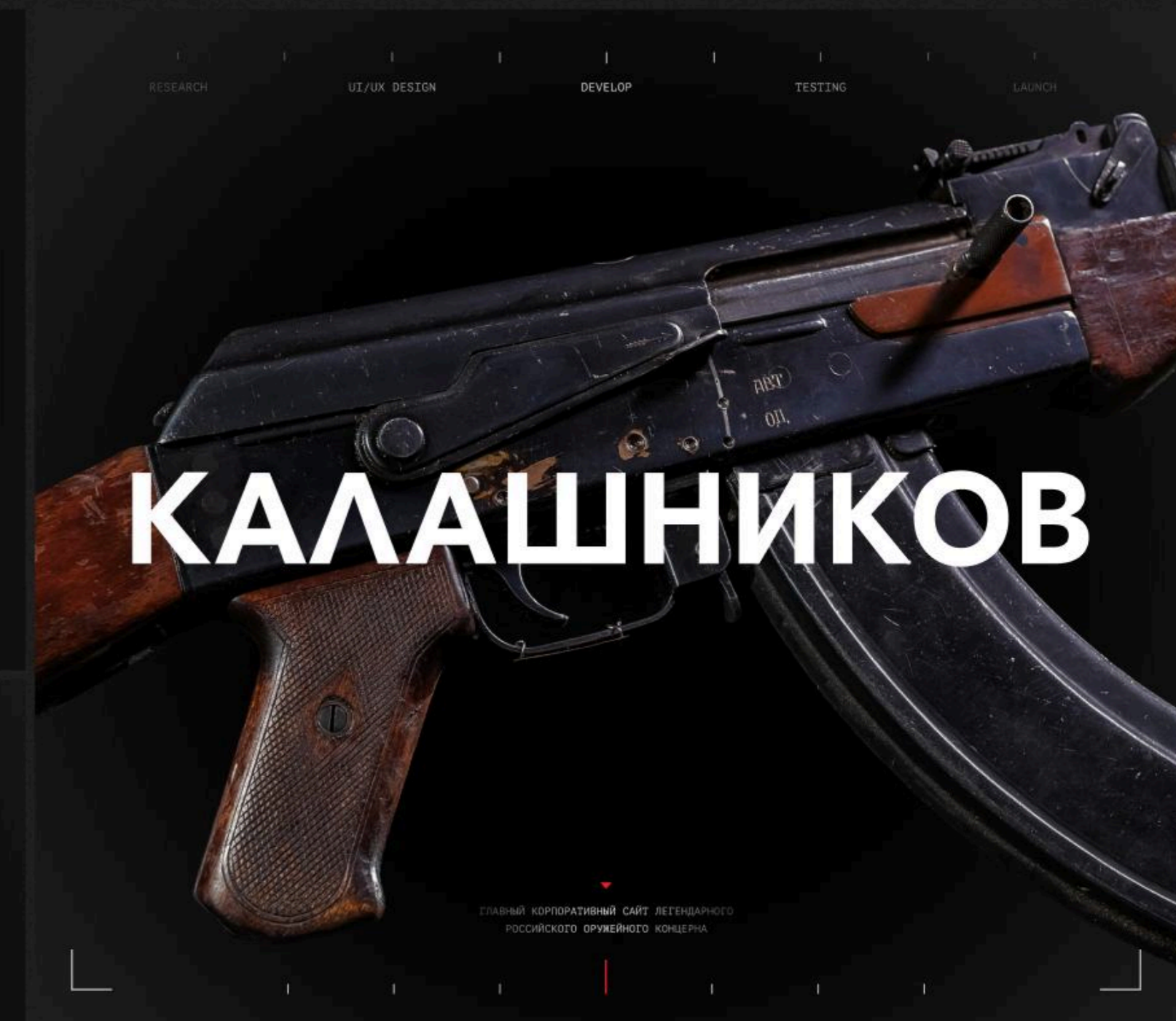
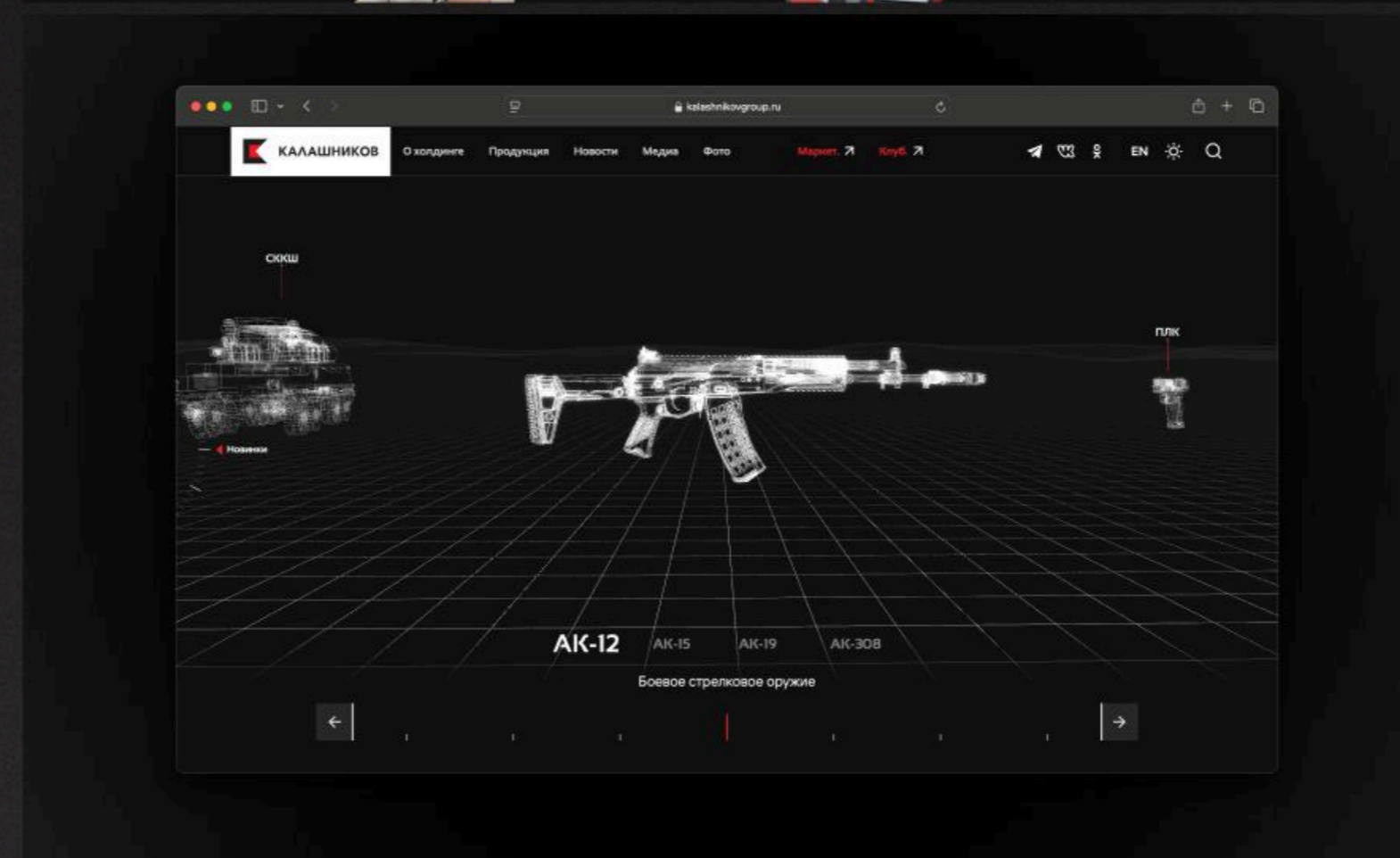
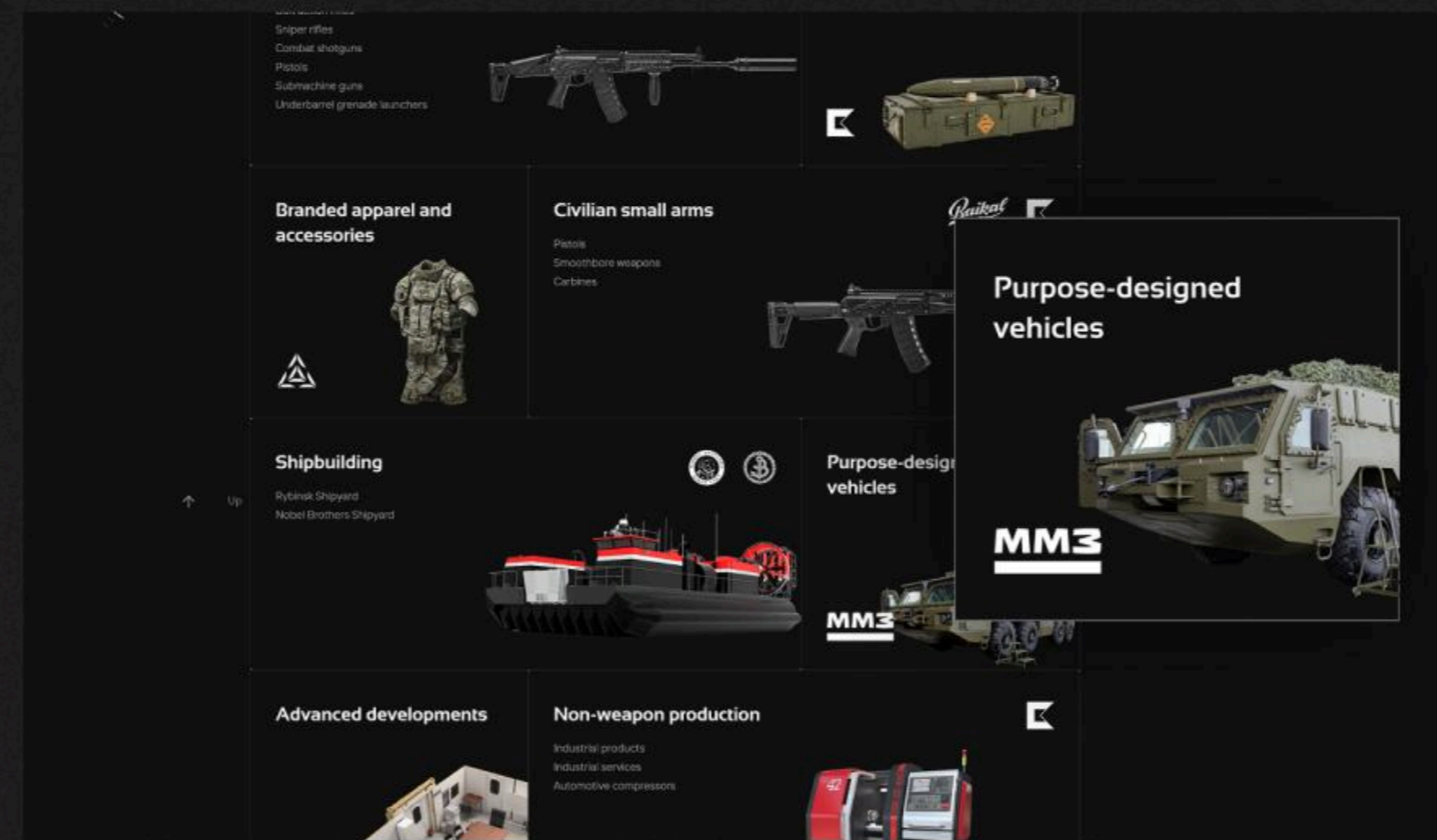
ПОЛНЫЙ ЦИКЛ РАЗРАБОТКИ



# «Калашников Групп» — крупнейший в России производитель стрелкового оружия и один из ключевых участников оборонно-промышленного комплекса страны

- крупный технологический холдинг
- военные и гражданские продукты
- собственные цифровые сервисы

[kalashnikovgroup.ru](http://kalashnikovgroup.ru) →



как устроено

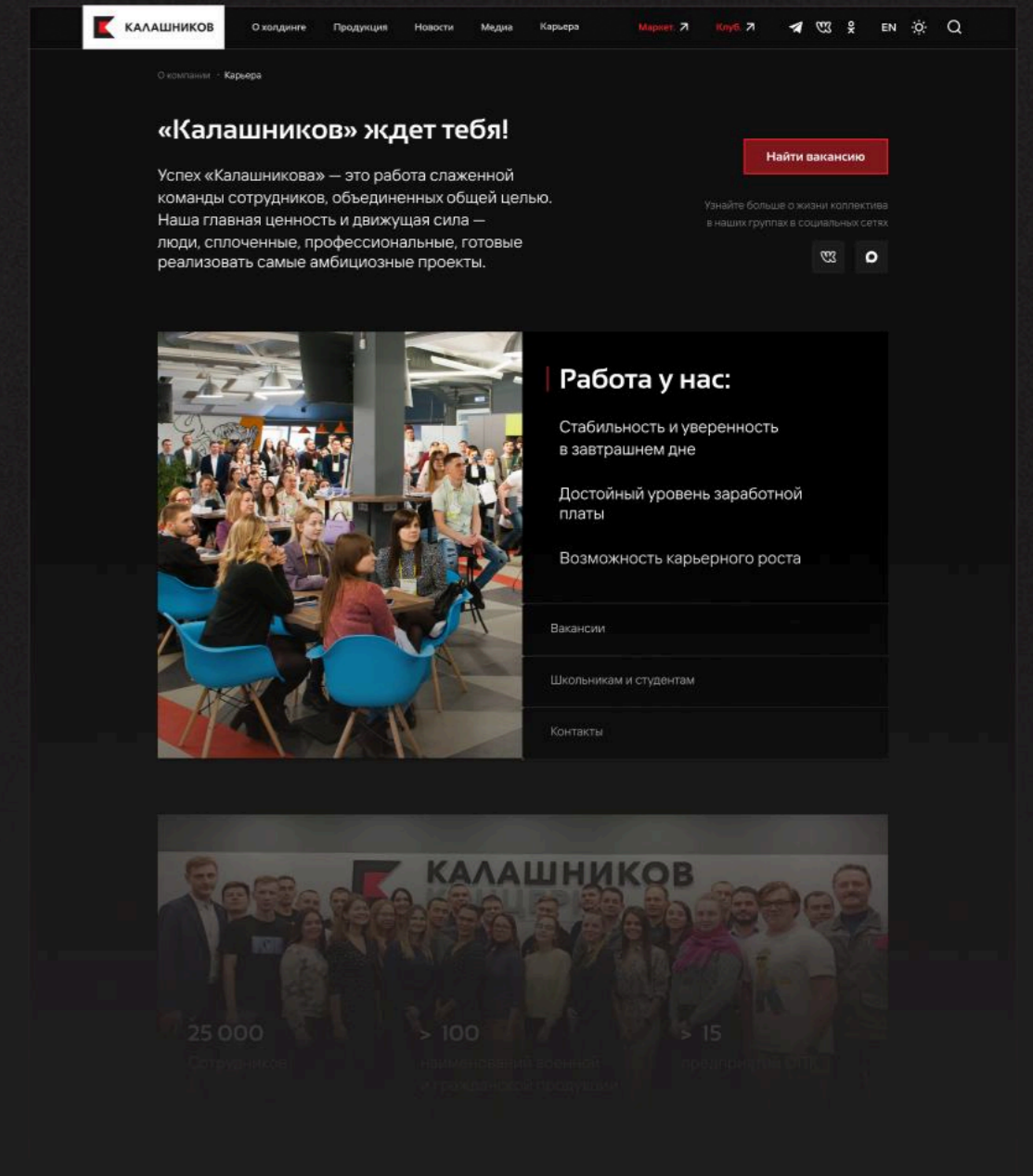
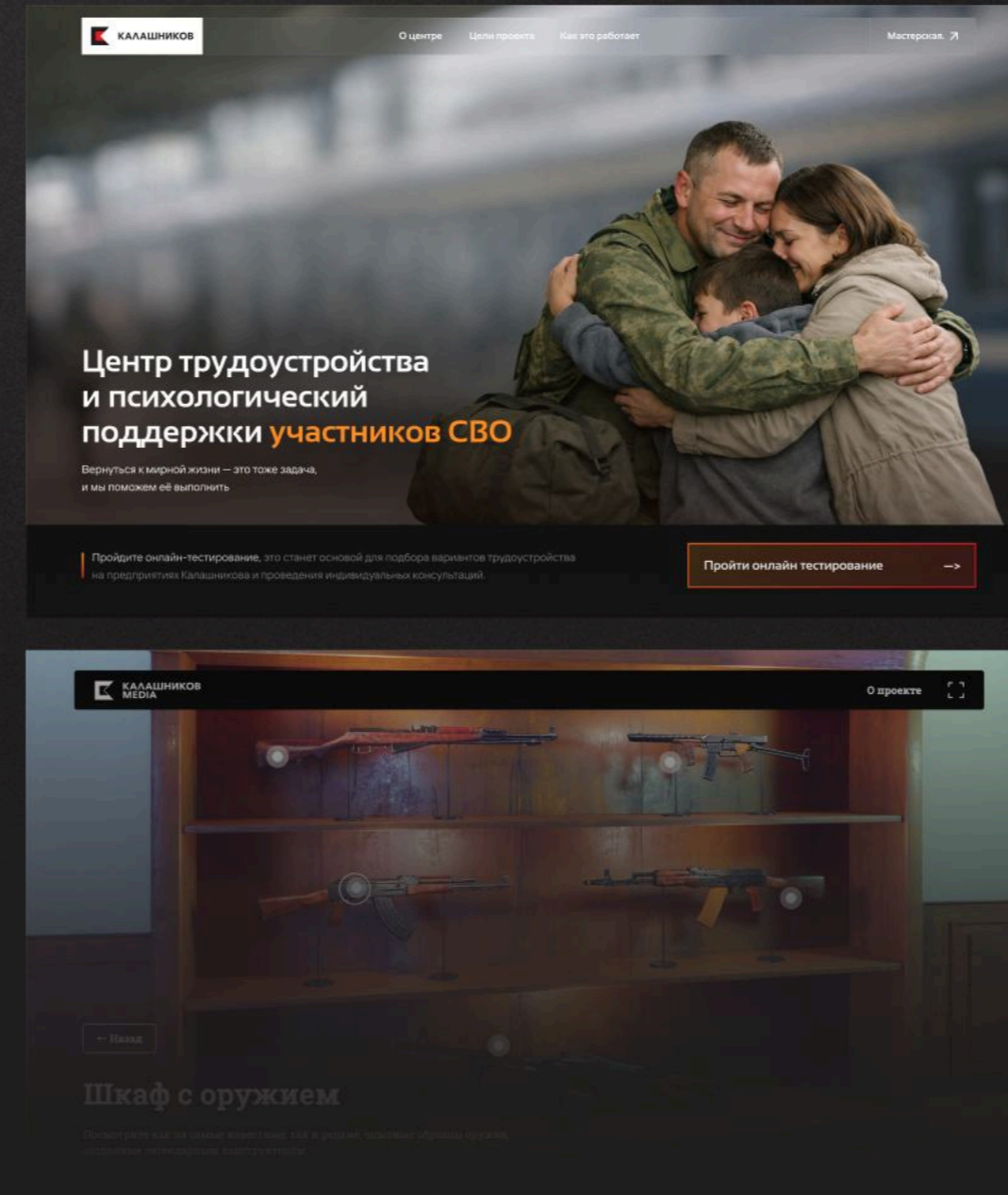
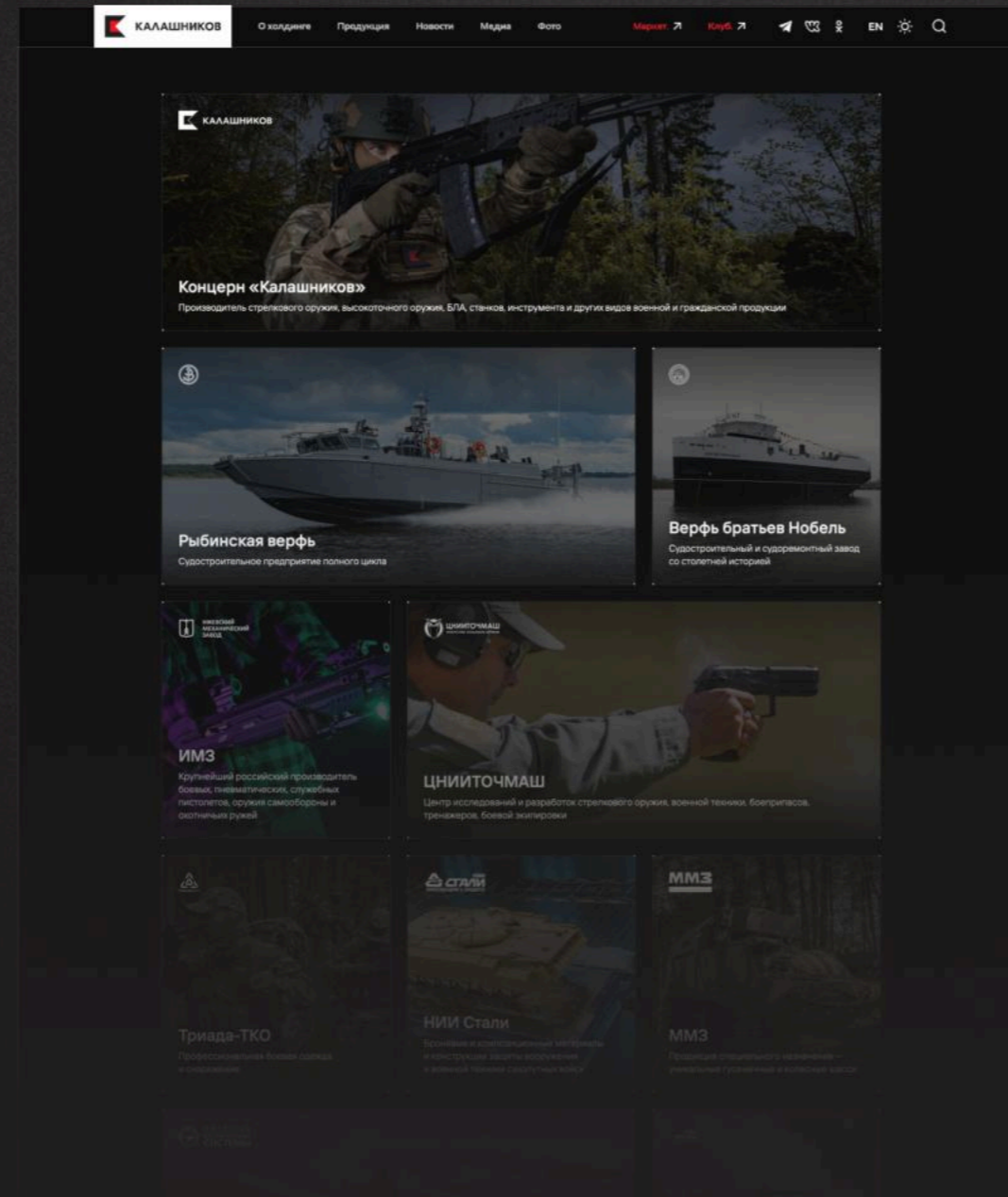
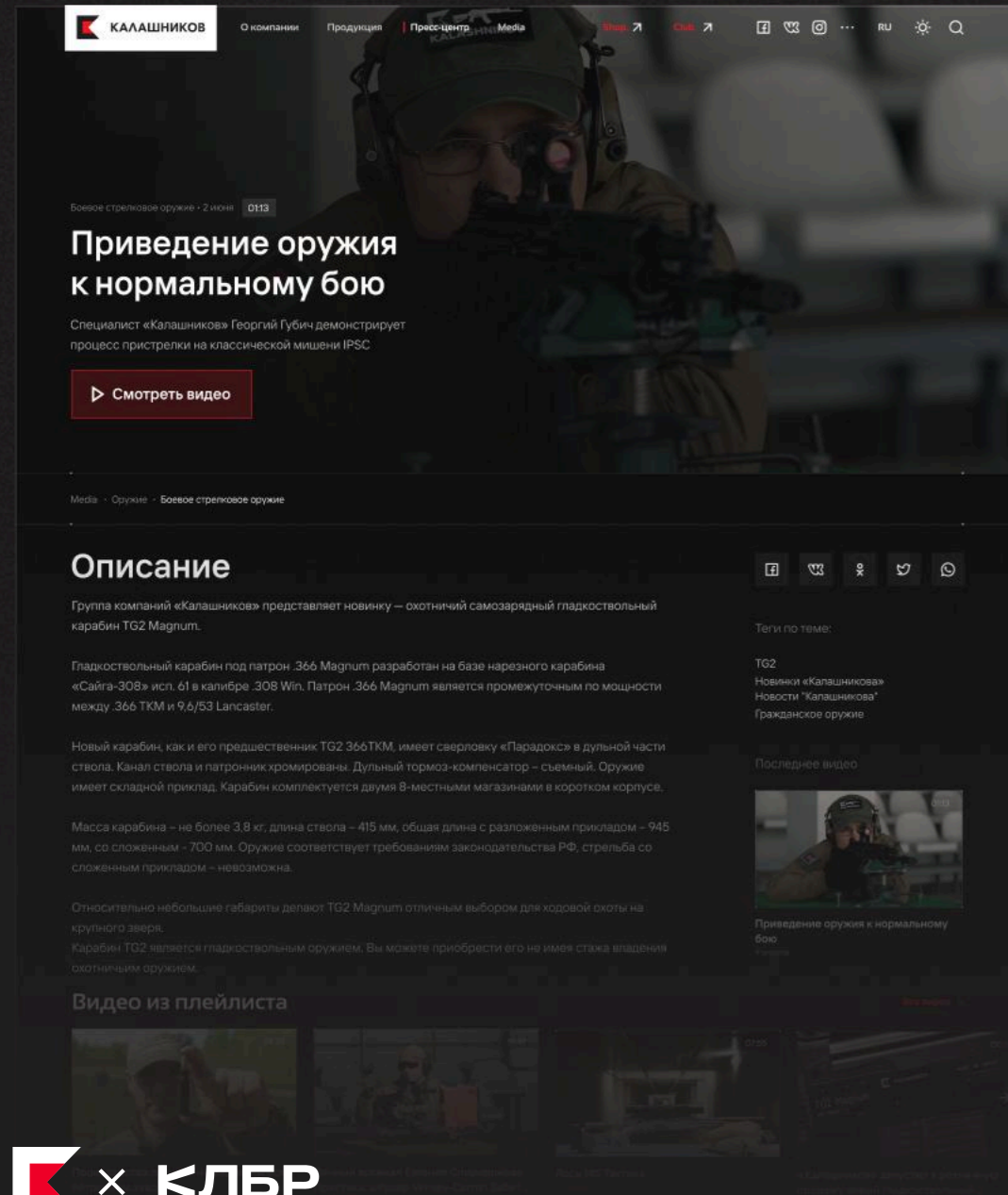
# Структура цифровой экосистемы «Калашников Групп»

Медиа и Фото

Корпоративный сайт и продуктовый каталог

Спецпроекты

Карьера и сотрудники



как все начиналось

# Мы пришли на задачу по настройке сервера, разобрались с проблемами, что называется, сработались

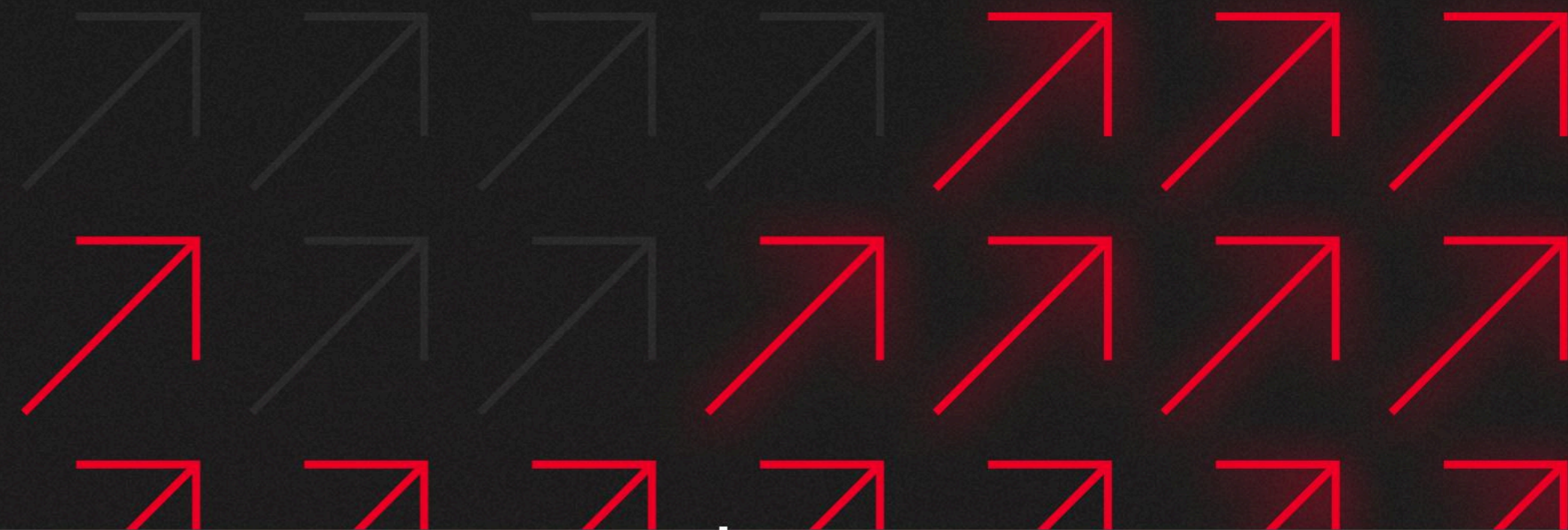
Так нам постепенно начали доверять все больше и больше задач.

К примеру, впоследствии на развитие нам отдали весь медиа-блок (Калашников Медиа).



ограничения среды

Работа в таких проектах —  
всегда про повышенные  
требования



01

Строгий  
NDA

02

Жесткие  
регуляции

03

Чувствитель  
ные данные

04

Постоянные  
атаки

любой сбой = риск  
для бизнеса и репутации



ключевая проблема

# В подобных проектах стандартная модель техподдержки перестает работать

Когда задачи появляются внезапно, приоритеты меняются каждый день, а цена ошибки высока.

Подход «получили тикет, сделали, вышли из контекста» тормозит систему.

Особенно если каждую задачу делает любой специалист из команды.

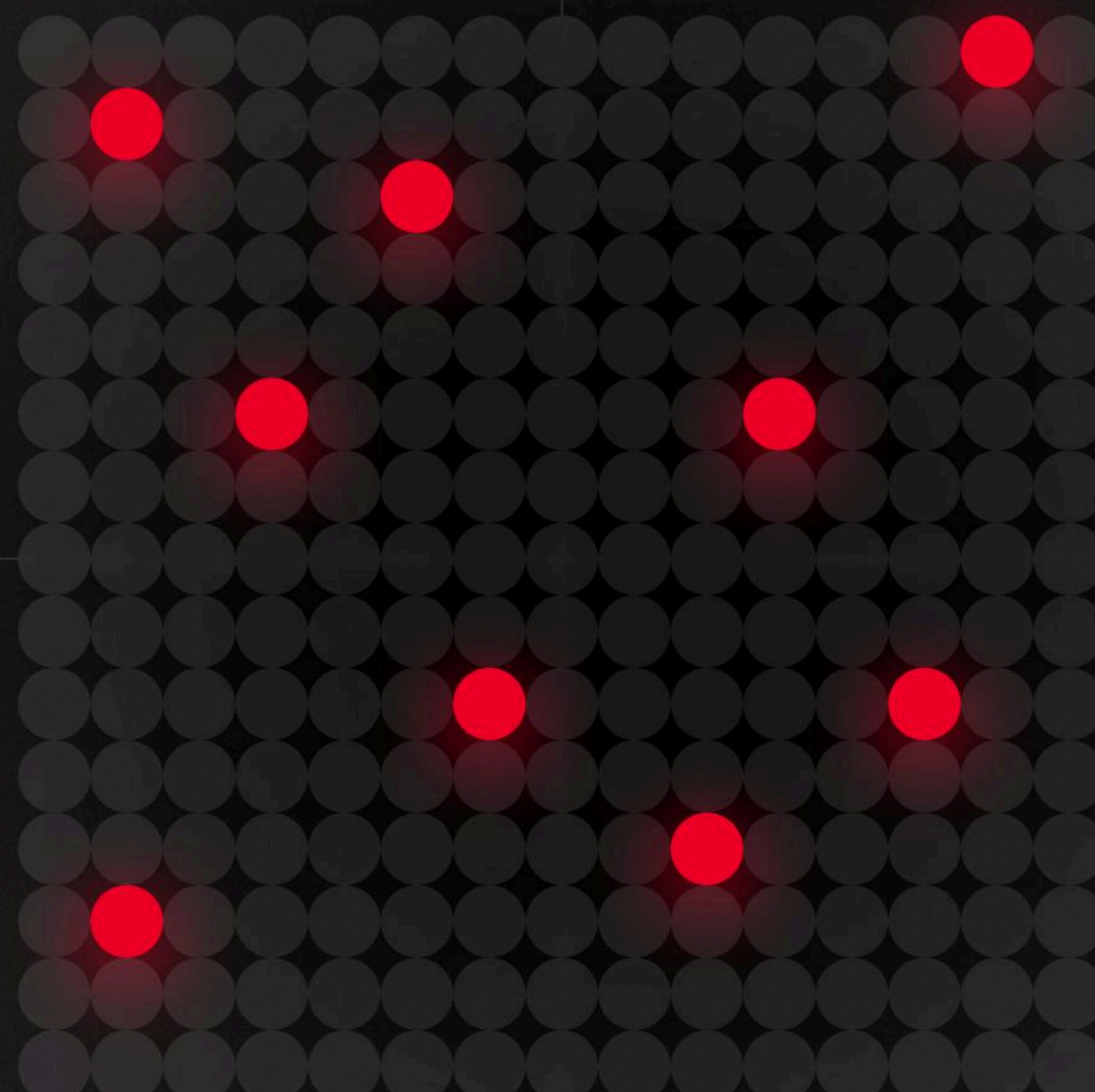
RESEARCH

UI/UX DESIGN

DEVELOP

TESTING

LAUNCH



решение

# Поэтому мы вошли в проект как выделенная команда

Это значит, что мы не работаем «по задачам», а постоянно находимся внутри продукта и понимаем его логику на уровне принятых нами же или заказчиком решений, а не на уровне документации.



# В такой среде не работает классическая спринтовая модель



Поэтому мы перешли  
на систему  
параллельных потоков

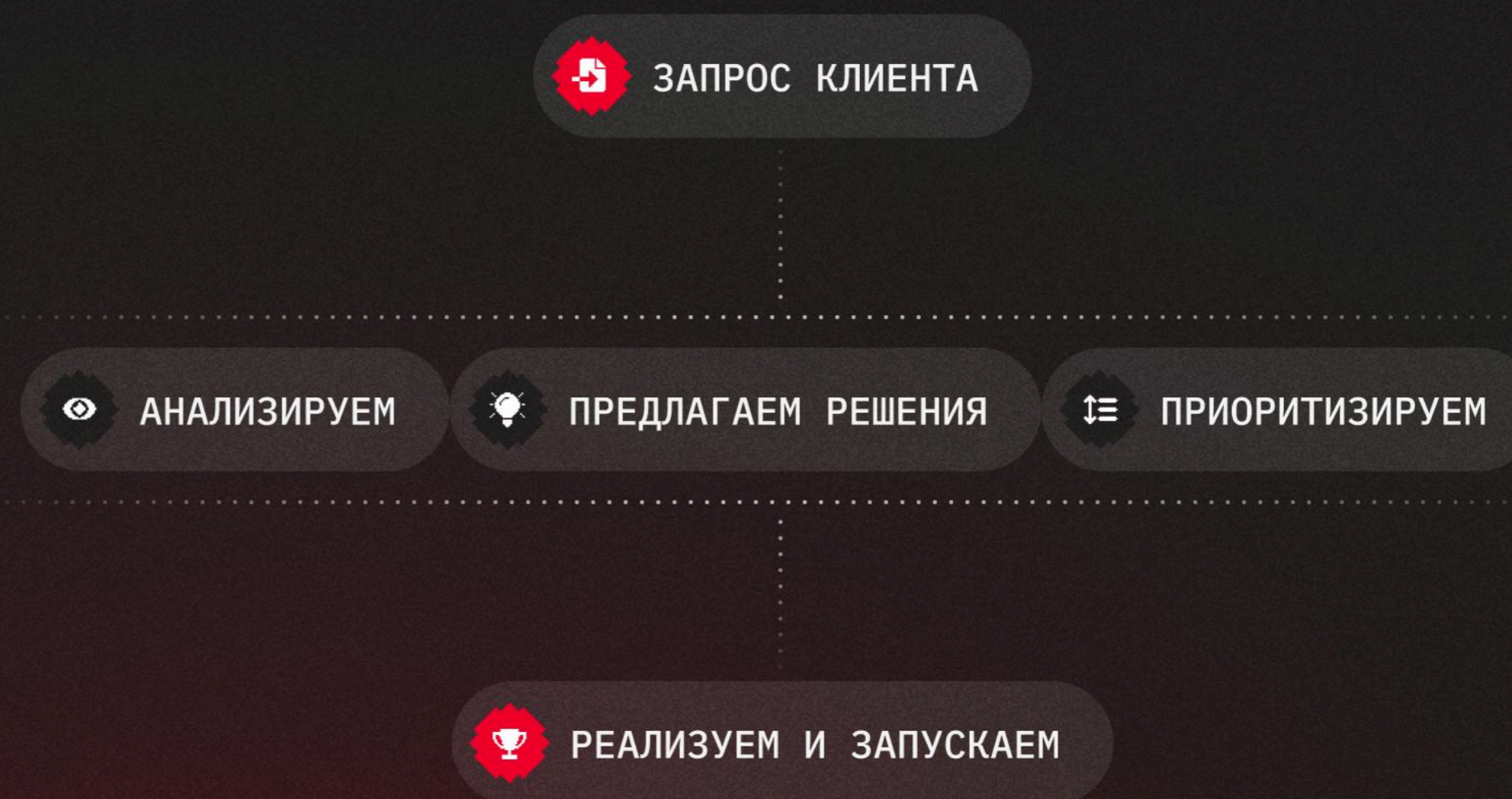
Задачи берутся в работу сразу,  
приоритеты пересобираются  
по ситуации, а срочные запросы  
не блокируются процессом

как работаем с задачами

# Мы не ждём идеального списка требований

Клиент приходит с мыслью  
или сложностью, а мы берём  
на себя реализацию

ОТ ПОИСКА РЕШЕНИЯ



ДО ГОТОВОГО РЕЗУЛЬТАТА

# Что мы сделали за последний год

3D-ЭКСПОЦЕНТР

МЕДИЙНАЯ ПЛАТФОРМА С ВИДЕО

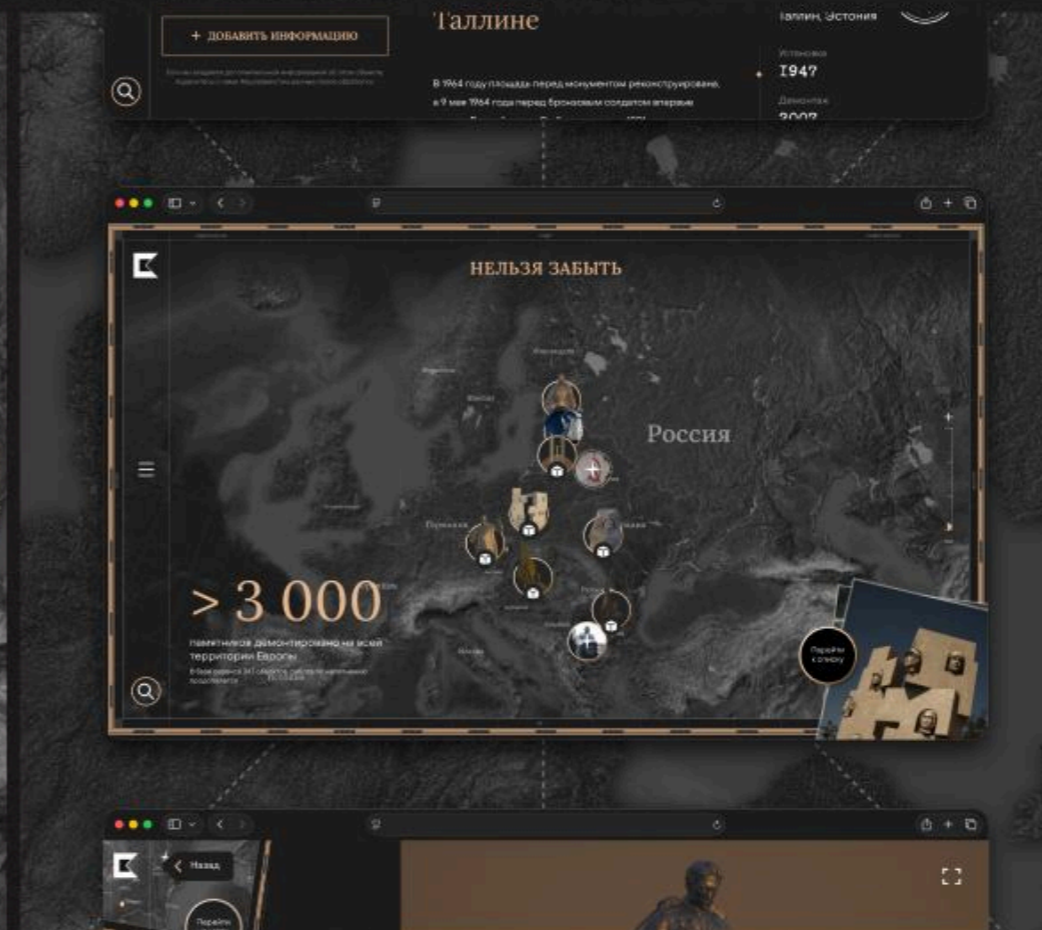
НОВЫЙ РАЗДЕЛ «КАРЬЕРА»

СПЕЦПРОЕКТ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ СВО

нельзя забыть

# 3D- ЭКСПОЦЕНТР

[neverforget.ru](https://neverforget.ru) →

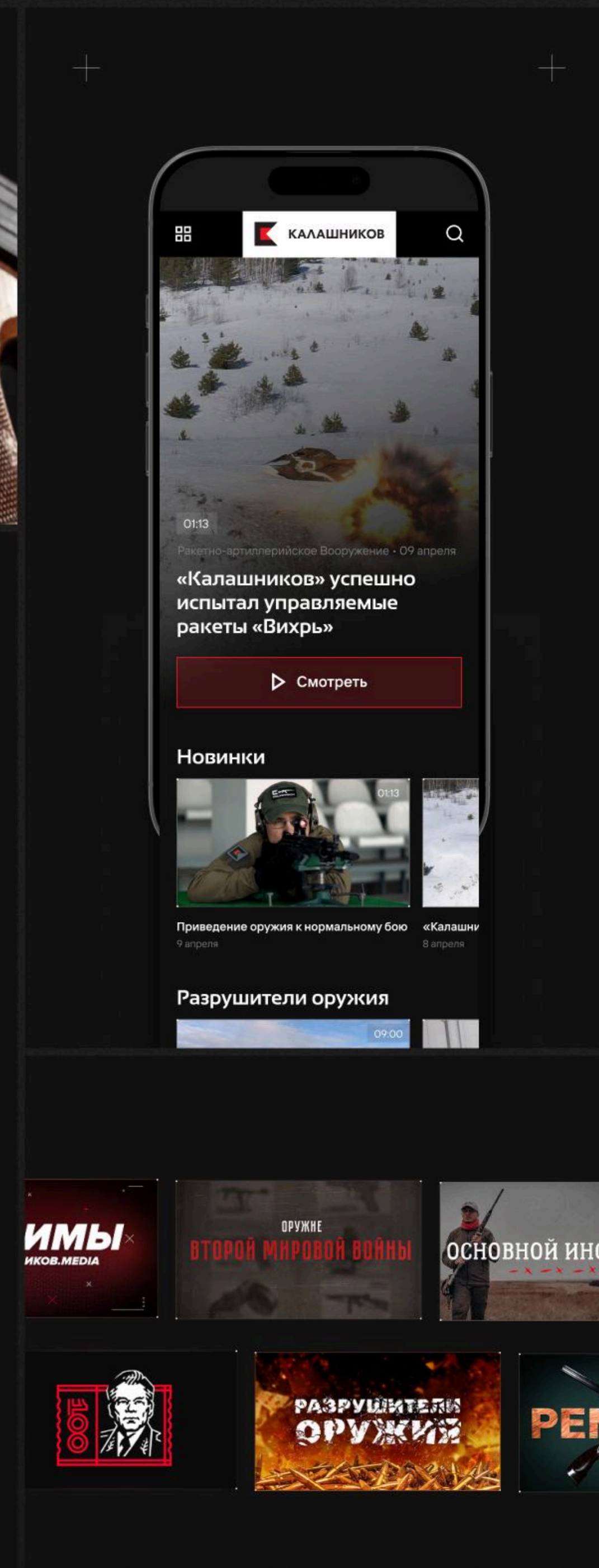
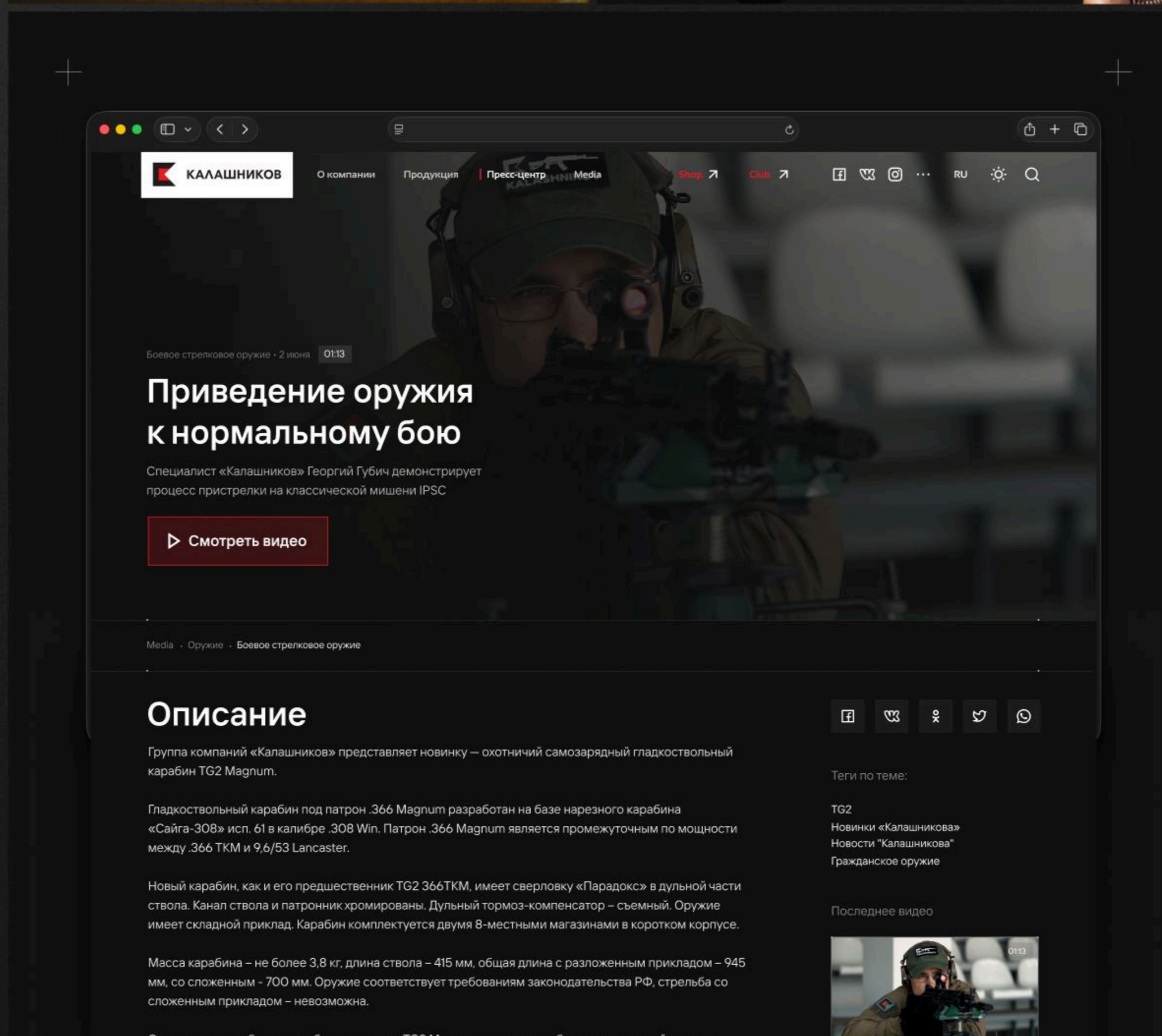
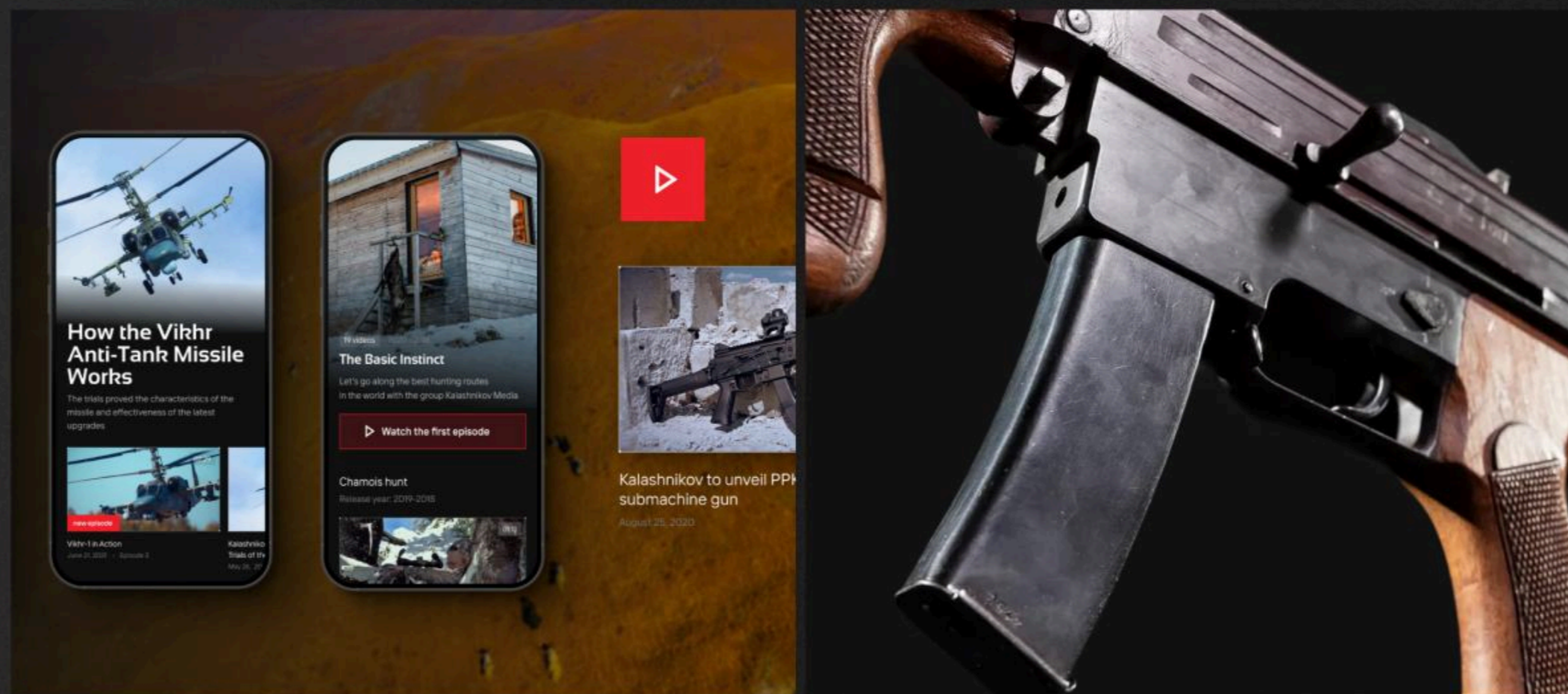


# Видео платформа

в процессе обновления логики

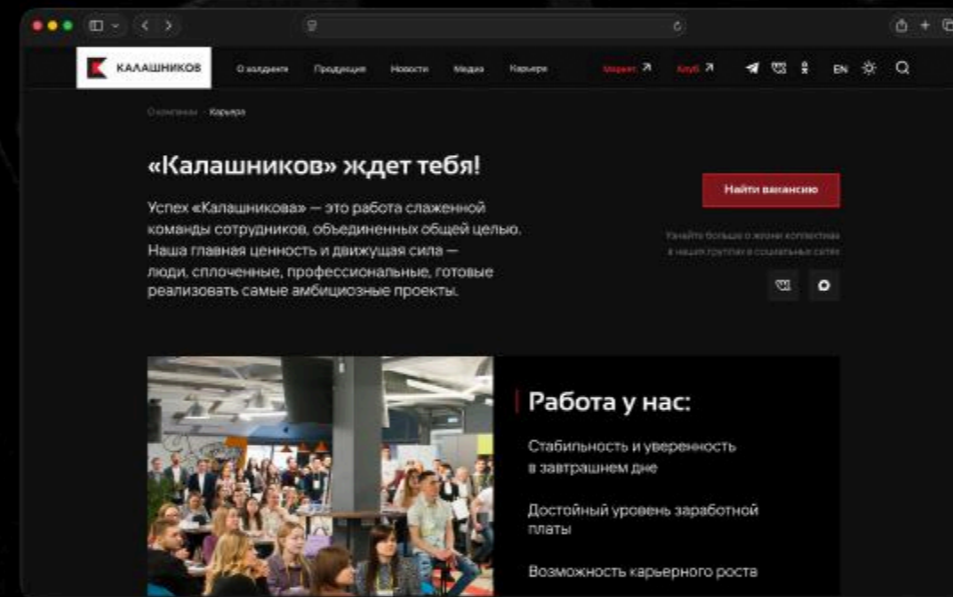
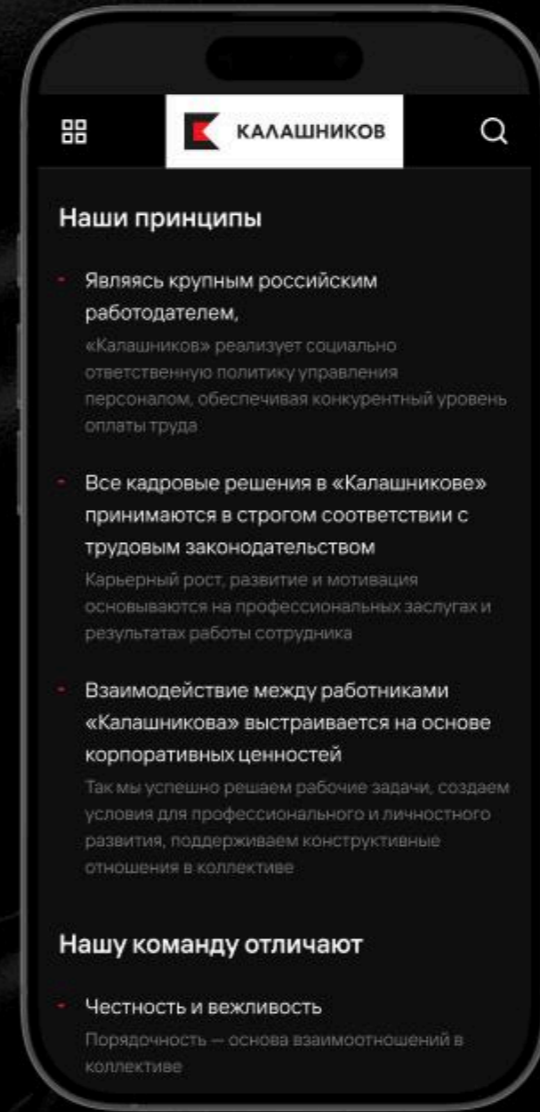
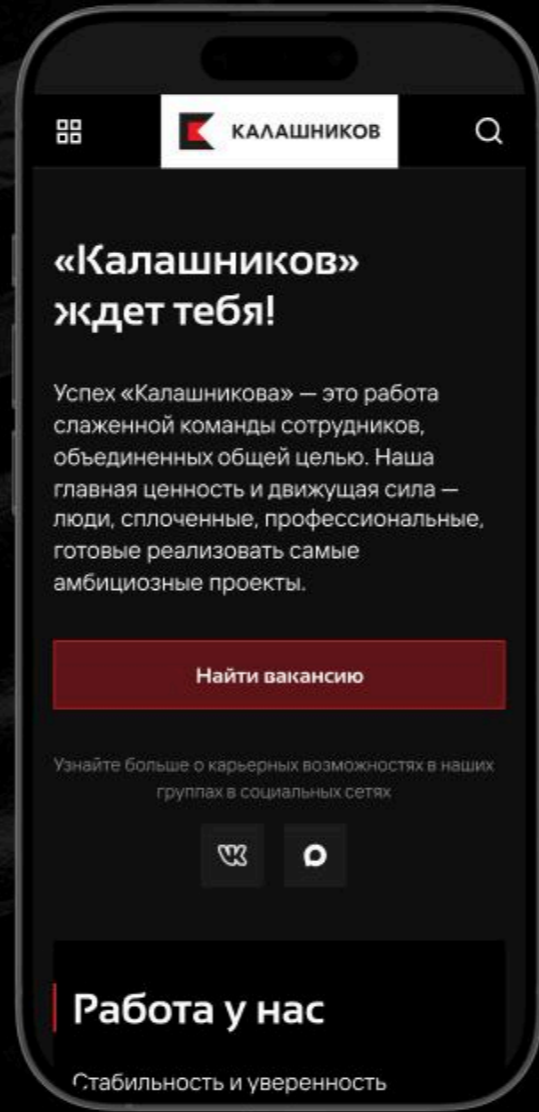
# 600 000

пиковые просмотры видео в сутки



# Новый раздел «Карьера»

в процессе запуска



**КАЛАШНИКОВ  
ПОЛИТЕХ**

НАШЕ ОРУЖИЕ – ЗНАНИЯ!

<p><b>ЮВС АВИА</b></p> <p>+7 (495) 665-33-82</p> <p>info@uvsavia.ru</p>	<p><b>ЛМЗ</b></p> <p>+7 (910) 255-34-39</p> <p>r.o.perina@lmz48.ru</p> <p>www.lmz48.ru</p>
<p><b>ЛМЗ</b></p> <p>+7 (910) 255-34-39</p> <p>r.o.perina@lmz48.ru</p> <p>www.lmz48.ru</p>	<p><b>ЛОМО</b></p> <p>+7 (812) 292-56-43</p> <p>lomo@lomo.ru</p> <p>www.lomo.ru</p>

**Школьникам и студентам**

Мы считаем себя ответственными за то, какой Россия будет после нас. Мы хотим, чтобы российские школьники и студенты продолжали развиваться и поэтому уделяем большое внимание обучению детей.

Мы проводим экскурсии для школьников и студентов на территории, организуем мастер-классы, поддерживаем образовательные проекты, помогаем талантливым школьникам и студентам.

Академия «Калашников» — это образовательный центр, который реализует программы дополнительного образования студентов в области инженерии и технологий. Академия предоставляет информационные консультации, организует мастер-классы, семинары, лекции, практикумы, курсы повышения квалификации и другие образовательные мероприятия. Академия предоставляет возможность студентам и школьникам получить дополнительное образование и приобрести навыки, необходимые для успешной карьеры в оборонно-промышленном комплексе.

**Школьникам**

Для учащихся школ в классах и старше мы проводим экскурсии на предприятие, организуем обучение в Академии «Калашников», а тем, кто окончил 9-й или 11-й класс, предлагаем продолжить обучение вместе с нами по форме [школьникового договора](#).

**Студентам**

Студентам средних профессиональных учебных заведений и вузов по профуправлению для компании «Калашников» специализированно мы предлагаем на [экспертизу](#) с профориентацией, заключение договора о целевом обучении, практику, стажировку и трудоустройство на работу.

**Экскурсии**

Для школьников и студентов

Если вы хотите узнать больше о нашей работе, приглашаем вас посетить предприятие. Экскурсии проводятся по адресу: [г. Ижевск, ул. Мухоморова, д. 100](#). Экскурсионный маршрут будет подобран, исходя из ваших интересов. Экскурсии проводятся по предварительной записи. Стоимость участия с транспортом — бесплатно.

**Академия «Калашников»**

Академия «Калашников» — это образовательный центр, который реализует программы дополнительного образования студентов в области инженерии и технологий. Академия предоставляет информационные консультации, организует мастер-классы, семинары, лекции, практикумы, курсы повышения квалификации и другие образовательные мероприятия. Академия предоставляет возможность студентам и школьникам получить дополнительное образование и приобрести навыки, необходимые для успешной карьеры в оборонно-промышленном комплексе.

# Спецпроект для участников СВО

🔄 в процессе запуска

**Три рабочих зоны мастерской**

- Зона 3D-моделирования и печати**  
Создание прототипов, проверка геометрии, печать.
- Слесарная зона**  
Практическая работа на станках, изучение особенностей деталей и сборки механизмов.
- Лаборатория исторической миниатюры**  
Создание исторически достоверных моделей, работа над миниатюрными деталями.

**«СВОя мастерская» — это современное пространство на одном из предприятий концерна**

Оно создано для поддержки и адаптации участников специальной военной операции, а также для обучения и профессионального роста молодых специалистов.

В «СВОя мастерской» можно работать над личными проектами: решать бытовые вопросы, создать и воплотить модель в жизнь — для хобби, бытовых нужд, специальных деталей для техники.

Здесь мы передаем традиции Мастера Калашникова — через практическую работу над конкретными проектами передаем ценный опыт от поколения к поколению.

**Ключевые задачи мастерской**

- Адаптация ветеранов боевых действий к мирной жизни
- Подготовка кадрового резерва и передача опыта
- Патриотическая работа и сохранение исторической памяти

**«СВОя мастерская» концерна «Калашников» — это пространство, где опыт становится основой для нового профессионального пути, а производственные традиции передаются будущим поколениям.**

Пройдите онлайн-тестирование

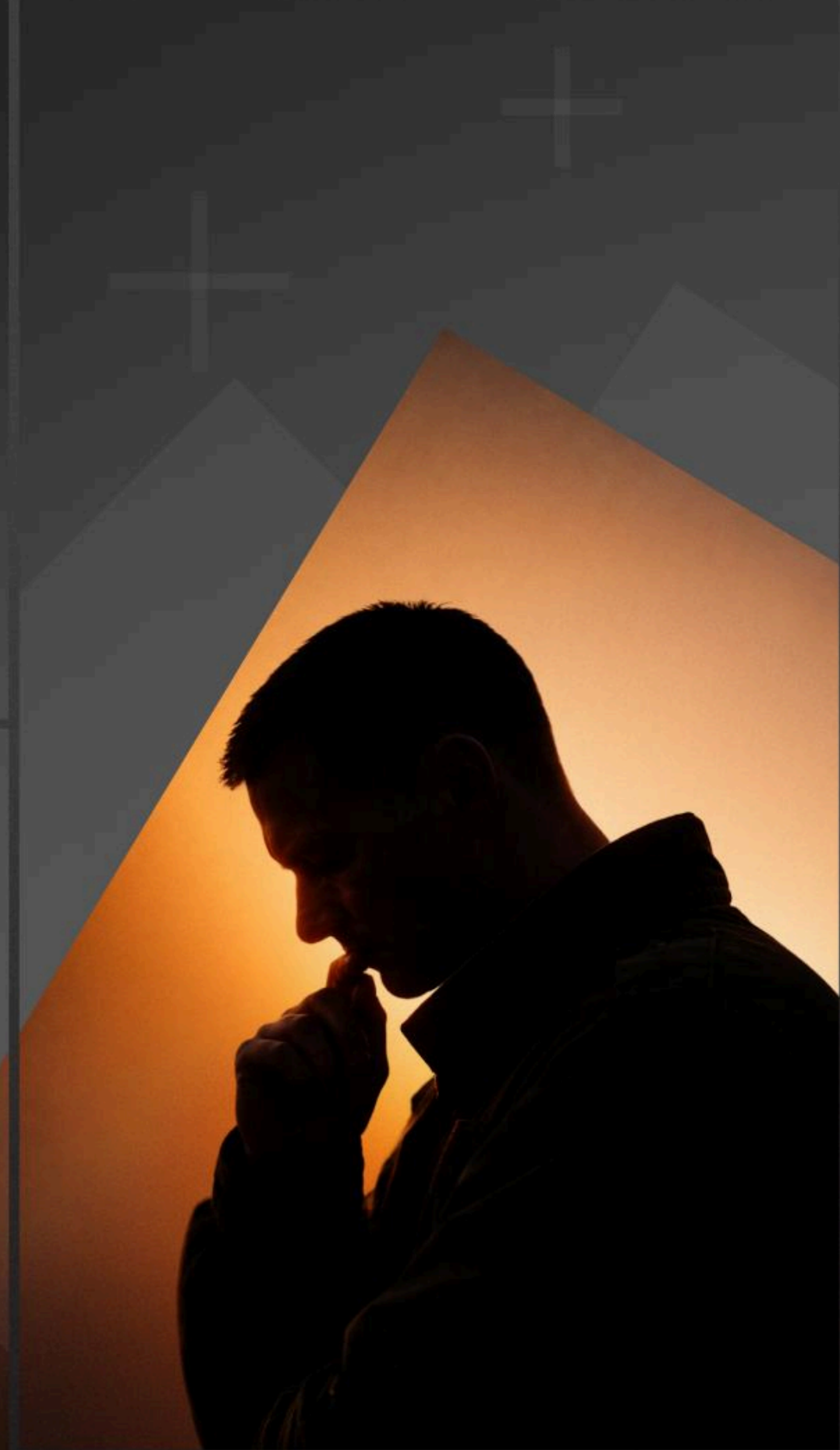
**КАЛАШНИКОВ**

**Центр трудоустройства и психологической поддержки участников СВО**

Вернуться к мирной жизни — это тоже задача, и мы поможем её выполнить.

Пройдите онлайн-тестирование, это станет основой для подбора вариантов трудоустройства на предприятиях Калашникова и проведения индивидуальных консультаций.

Пройти онлайн тестирование



Мастерская. ↗



за 6 лет совместного  
развития экосистемы

# результаты

НЕТ ПОТЕРИ КОНТЕКСТА

НЕТ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОТДЕЛЬНЫХ ЛЮДЕЙ

НЕТ ПРОСТОЕВ

главный эффект

# Клиент получил не столько техподдержку, сколько среду, в которой можно безопасно развивать продукт

Новые функции запускаются быстро,  
без формальностей — и не ломают  
уже существующие





Самое ценное для нас — готовность КЛБР в любое время суток оперативно решить любую внезапную задачу. Наши головные боли теперь их головные боли. А если серьезно, ребята настолько плотно внедрились в структуру компании, что воспринимаются не как подрядчик, а как наше полноценное подразделение.

Павел Воронянский

Директор по направлению цифровых коммуникаций  
АО «Концерн «Калашников»

о нас

# КЛБР — студия дизайна и разработки из Петербурга, работаем с 2012 года

Делаем высоконагруженные порталы для СМИ, справочники, проекты для НКО, eCommerce и промышленности. Но наша главная экспертиза сегодня — это долгосрочное развитие и поддержка цифровых продуктов.



наши клиенты

Наша гордость —  
долгие отношения  
с заказчиками

В портфолио есть проекты, которые  
мы ведём с 2013 года, а в среднем  
компании остаются с нами около  
семи лет

 Kaspersky



KMcosmetics / Julire



На напрасно / ОНК



Код Дурова / Durov



Калашников / Групп



Цифросити / Цифро



Самокат /  Сбер



2Shades / МНР

наши награды

# нам есть чем похвастаться



Золотой сайт  
3 НАГРАДЫ



Рейтинг Рунета  
2 НАГРАДЫ



Dprofile  
2 НАГРАДЫ



Tagline Awards  
5 НАГРАД



Workspace Digital Awards  
2 ПРОЕКТА В ШОРЛИСТАХ



Ruward Award  
1 НАГРАДА

## 1 место

рейтинг дизайн-агентств  
производство оборудования  
и товаров для мероприятий

РЕЙТИНГ РУНЕТА

## 1 место

рейтинг дизайн-агентств  
для сми

РЕЙТИНГ РУНЕТА

## 1 место

рейтинг дизайн-агентств / мероприятия:  
производство оборудования и товаров  
для мероприятий

РЕЙТИНГ РУНЕТА

## 1 место

рейтинг агентств по поддержке  
и развитию сайтов (военная  
промышленность)

РЕЙТИНГ РУНЕТА

## 1 место

рейтинг агентств комплексной  
разработки программных продуктов  
(военная промышленность)

РЕЙТИНГ РУНЕТА

## 2 место

разработка интернет-магазинов:  
их сайта/веб-сервиса»

РЕЙТИНГ РУНЕТА

## 6 место

рейтинг агентств разработки  
интернет-магазинов на next.js

РЕЙТИНГ РУНЕТА

## 7 место

топ веб-разработчиков'25

RUWARD

остаемся на связи

СЛУШАЙТЕ  
КЛУБ

Что дочитали  
кейс до конца ;)



## Telegram-канал студии

[@klbrstudio](#) →

– СКОРО ЕЩЕ И КАНАЛ В МАХ БУДЕТ



## Наш блог

[kolibri.studio](#) →

