

Доступ к корпоративной жизни через смартфон

Корпоративное мобильное приложение (PWA)
для торговой сети ПОБЕДА

itech.



ИТЕСН — Веб-интегратор.

Создаём, автоматизируем, поддерживаем.

Наша экспертиза — это создание и развитие высоконагруженных и безопасных веб-проектов федерального уровня, а также глубокая автоматизация внутренних процессов на годы вперёд.

150+

сотрудников в штате

25

лет на рынке

**Аккредитованная
ИТ-компания**

Минцифры России

**Золотые
партнеры**

1С Битрикс

**Энтерпрайз
партнеры**

Битрикс24

ПОБЕДА— федеральная сеть продуктовых дискаунтеров

Цель компании создавать и продавать качественные товары на каждый день по честным ценам: продукты, товары для дома и бытовая химия.

700+

магазинов по всей стране

11K+

сотрудников

10 лет

на рынке

Топ-100

Рейтингла работодателей РФ

Чего хотят сотрудники и компания?

Сотрудники

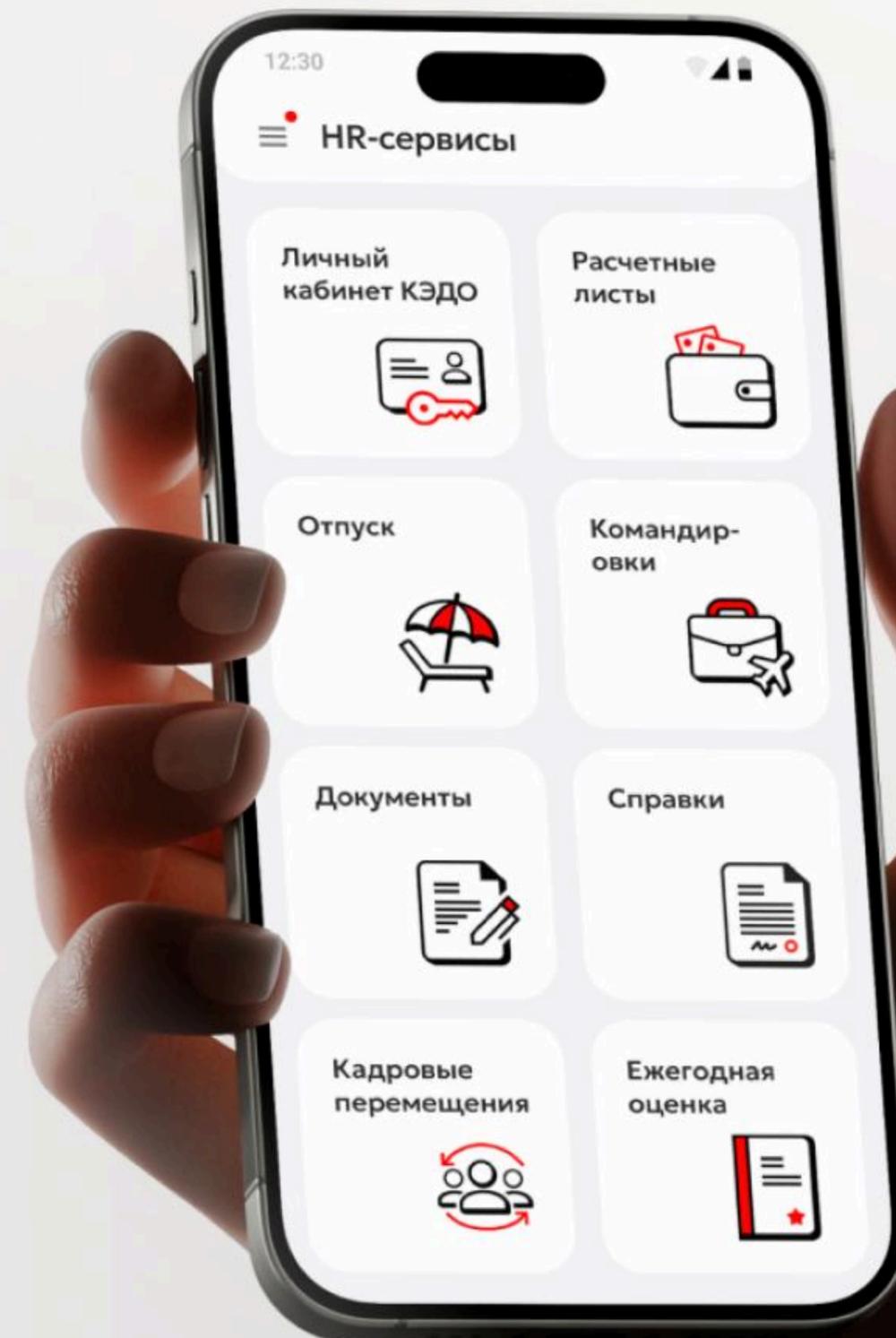
- Быть в курсе новостей и активностей.
- Познакомиться и пообщаться с коллегами.
- Получать нужные сервисы и помощь.
- Обучаться и развиваться.

Бизнес

- Быстро информировать своих сотрудников.
- Собирать обратную связь.
- Предоставлять сервисы и возможности.
- Вовлекать и помогать сотрудникам.

Как мы можем им это дать?

Единое окно сервисов в телефоне каждого сотрудника



До внедрения

До внедрения мобильного портала у ПОБЕДЫ был корпоративный портал на Битрикс24, доступный исключительно для пользователей ПК.

<20%

сотрудников имеют доступ к системе

8 300

линейных сотрудников
вне цифрового HR-контура

Требования к решению

Сотрудники

- (Не)хочу установить приложение на свой смартфон.
- Иметь доступ ко всем сервисам 24/7.
- Легко разобраться без специальных знаний.
- Приятно и удобно пользоваться.

Бизнес

- Не плодить системы и не переплачивать за лицензию.
- Минимизировать затраты на поддержку системы и пользователей.
- Снизить операционные расходы на HR-процессы за счёт автоматизации.

Решение — PWA приложение

VK КЭДО

Scrolltool

Битрикс 24

Авторизация и роли / Новости / Опросы / Больничные / Обучение / Профиль /
/ Оценка / Расчетные листы / Полезные ссылки / Кадровый резерв

AD

1С-ЗУП

Как мы выбирали функционал для старта

Быстрый запуск

Чтобы сотрудники как можно раньше получили первый результат.

Практическая ценность

В функционале должны быть и сервисы, и новости/контент, чтобы сотрудники сразу увидели практическую пользу и начали пользоваться приложением.

С какими барьерами мы столкнулись

Ожидания по срокам

Хотели запуститься быстрее, чем это было реально возможно.

Техническая готовность

Не все пользователи были готовы к работе с PWA.

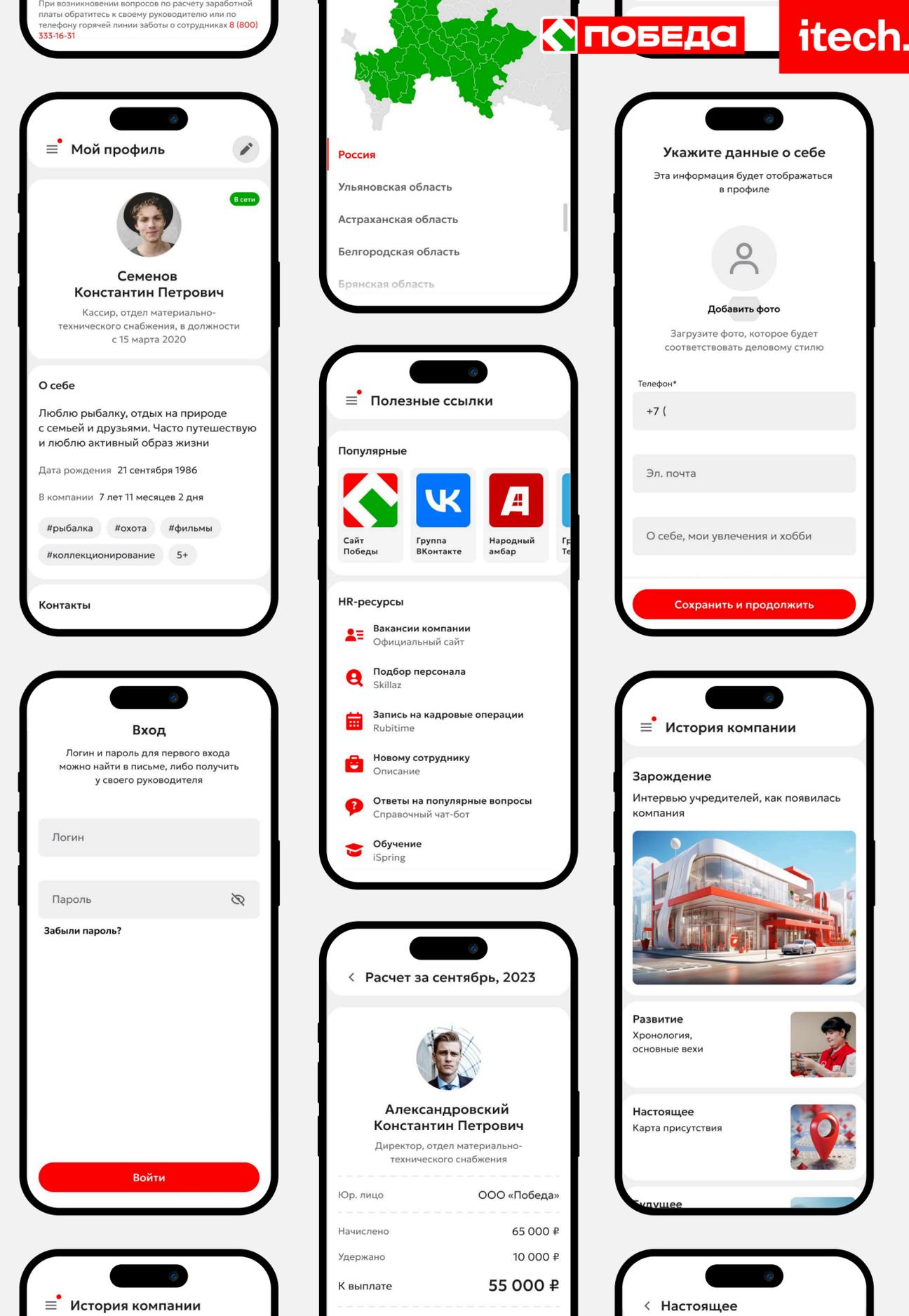
Пользователям было мало

Хотелось «всё и сразу», но пришлось расставлять приоритеты и запускать функционал поэтапно.

Первый релиз

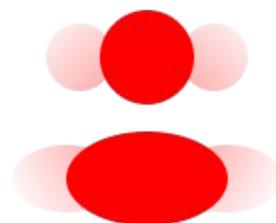
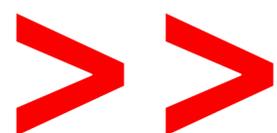
Запущено

- Авторизация и сброс пароля.
- Лента новостей.
- Личная страница сотрудника.
- Расчётные листы (интеграция с 1С:ЗУП).
- Раздел «О компании».
- Полезные ссылки.



Экономический эффект

Первый релиз



Оцифровали самый необходимый для бизнеса функционал и **обеспечили стабильный приток пользователей** в приложение

900+

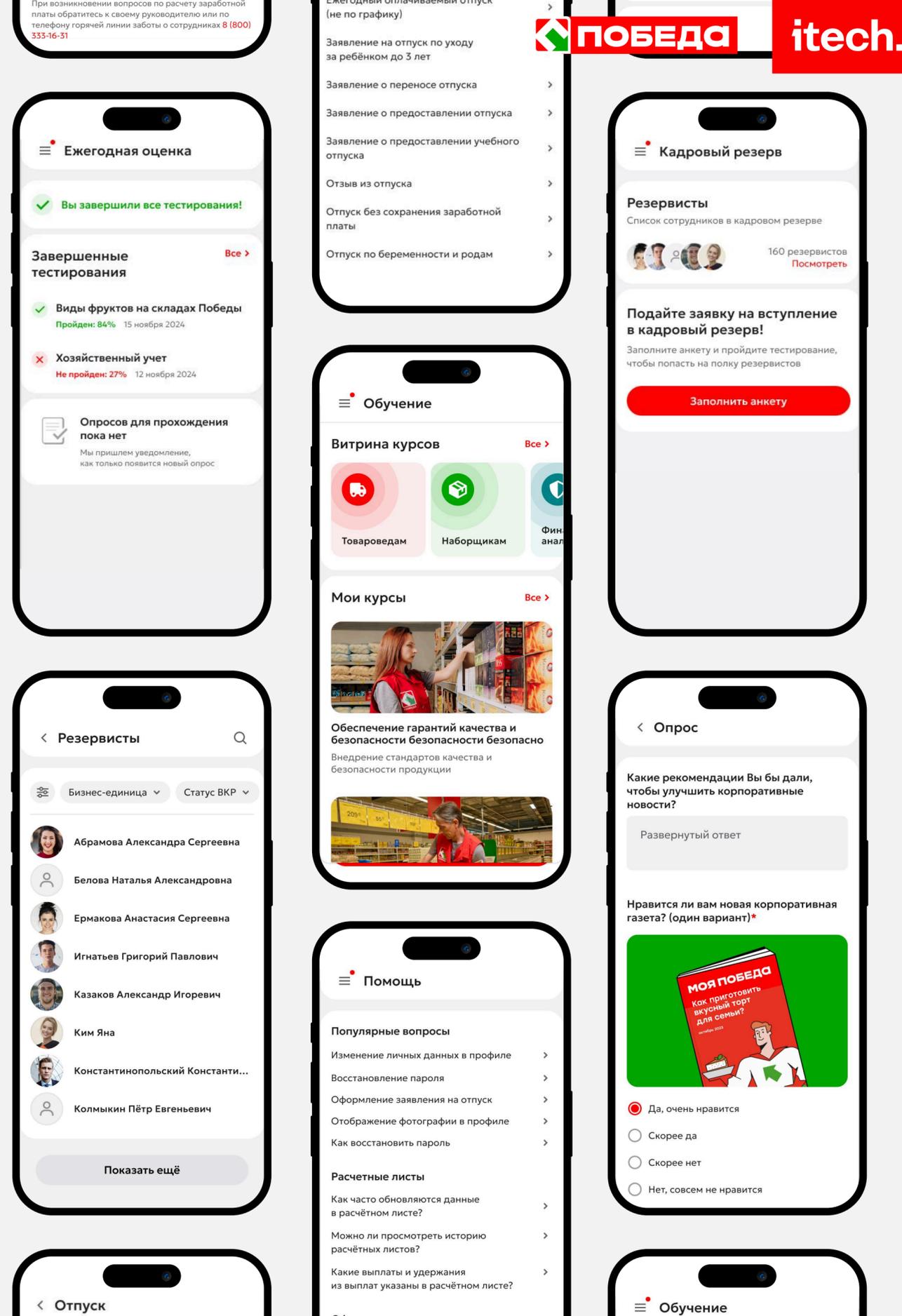


Часов **экономии времени** директоров магазинов и линейных сотрудников ежемесячно только на «расчетных листках»

Второй релиз

Запущено

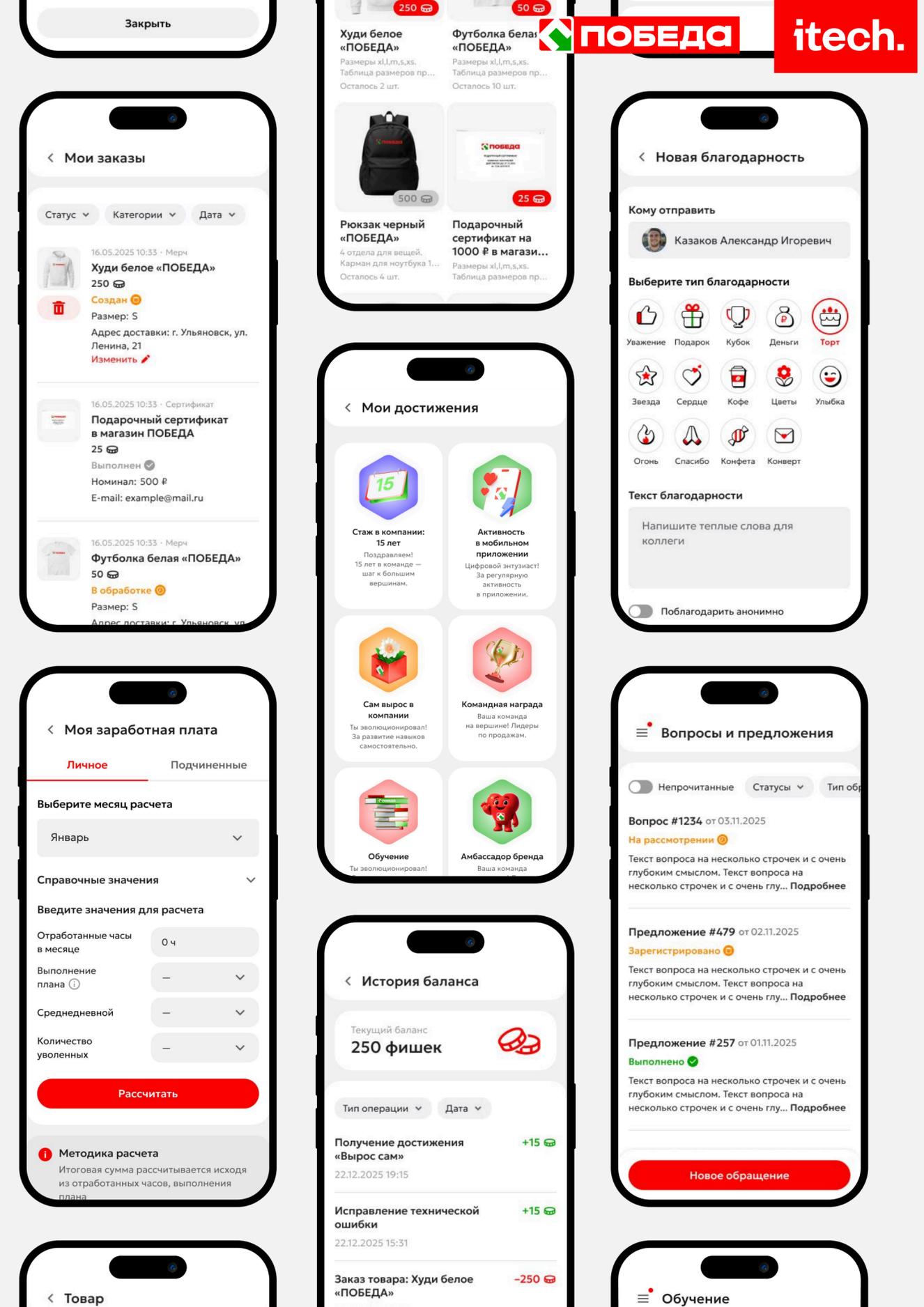
- Раздел «Помощь» и обращение в поддержку.
- КЭДО (доступ к VK Doc).
- Обучение: управление курсами и прохождение в PWA.
- Внутренний кадровый резерв.
- Опросы: управление и прохождение.



Итерации развития

Запущено

- Калькулятор дохода.
- Элементы геймификации: благодарности, достижения, корпоративный магазин.
- Вопросы и предложения.
- Service Desk.



Сейчас

Любой сотрудник компании с помощью приложения может узнать актуальные новости, открыть необходимые документы и выполнить операционные задачи.

100%

11К пользователей имеют доступ к системе

~1000

Человек ежедневно пользуются приложением

82%

Оценивают работу приложения на 4/5 и 5/5

×3

Рост количества обученных сотрудников

-17%

Обращений с вопросами по зарплате



Видео-рассказ о РWA-приложении