



Мобильное приложение «Доброград»

Единый цифровой интерфейс города – от Globus

Проблема: сервисы есть, но они разрознены

Офлайн-процессы

Часть операций — вне цифровой среды

Разные каналы

Нет единой точки взаимодействия

Нагрузка на службы

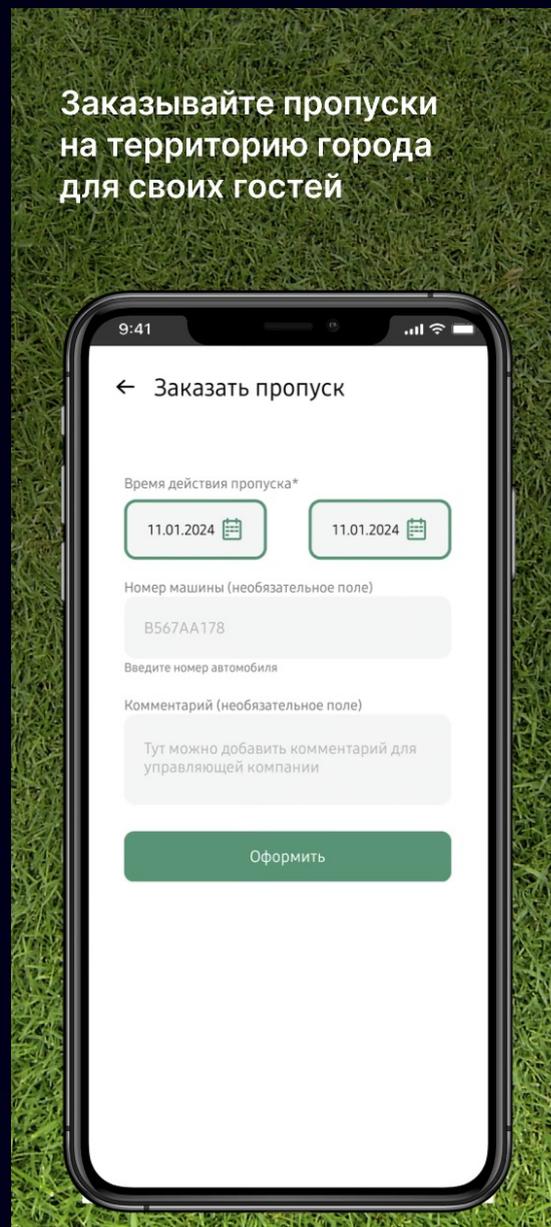
Лишние действия снижают удобство жизни

Инновационное приложение для жителей доброграда

Ваш личный помощник в решении вопросов ЖКУ



Цель: единый цифровой интерфейс города



Задача Globus

Не «доработать», а **переосмыслить** роль приложения

- Объединить все сценарии в одном продукте
- Простота для любого уровня цифровой грамотности
- Масштабируемая платформа, растущая с городом

Реализация: ключевые интеграции



Видеонаблюдение

Прямые потоки с камер через единый сервер,
переключение в реальном времени



Мероприятия

Автоматическая подтяжка контента с сайта через API



Транспорт

Расписание с гибкой админ-частью и контекстом по
каждому рейсу



Доставка еды

Полноценный каталог с заказом, интегрированный с
существующей системой

Управление услугами и коммуникация

Биллинг

Тарифы, оплата, дополнительные
опции, несколько объектов

Консьерж-чат

Обратная связь с администрацией –
прозрачно и адресно

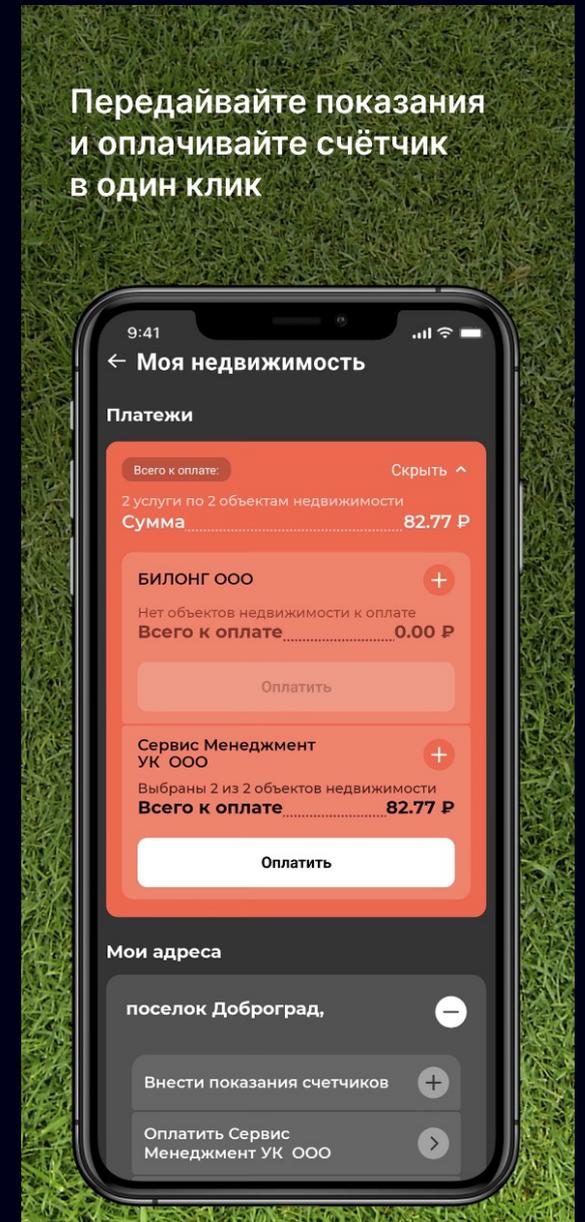
Среда жизни

Медцентр, бронирование, гостиницы,
экомониторинг

Прямой чат с консьерж-центром города



Передавайте показания и оплачивайте счётчик в один клик



Результаты

1

Единый интерфейс

Все городские сервисы в одном
приложении



Нагрузка на оффлайн

Обращения и операции перешли в
цифровую среду



Прозрачность

Взаимодействие жителей с
администрацией

Приложение стало **быстрее, стабильнее и удобнее**. Большинство бытовых вопросов — в несколько касаний.

Доброград — цифровизация на уровне ДНК

Globus стал не просто подрядчиком, а технологическим партнёром, который помогает среде развиваться.

Прикладной характер

Каждое решение — ответ на реальный запрос пользователя

Сложная инженерия

Интеграции, архитектура, синхронизация данных

Готовность к росту

Новые сервисы — без кардинальной переработки системы

