



Цифровые сервисы для крупного бизнеса

Продуманный backend, легкий frontend, умный ML
и удобный мобайл



Globus

Мы помогаем крупному бизнесу реализовать его цифровую стратегию. Высоконагруженный backend, легкий frontend, продуманный мобайл и умный ML

12+

лет опыта
на рынке ИТ

400+

команда
профессионалов

500+

проектов

1,8+ млрд

выручка в 2022 году

1-е место в России

среди лучших аутстаф-разработчиков 2023
(Tagline)

2-е место в России

место в рейтинге лучших разработчиков
мобильных приложений 2023 года (Tagline)

3-е место в России

среди лучших разработчиков / диджитал-
продакшнов 2023 (Tagline)

5-е место в России

среди лучших разработчиков /
интеграторов 2023 (Tagline)





Наши клиенты



2023

Tagline Awards



Золотой сайт



Ruward Awards



2022

Tagline Awards



Золотое приложение



Рейтинг Рунета



Премия Рунета



2021

Tagline Awards



Рейтинг Рунета



Awwwards

Honorable Mention × 2

Золотое приложение



2020

Best Mobile Apps Awards



Рейтинг Рунета



Золотое приложение



Золотой сайт



2019

Tagline Awards



Золотое приложение



Рейтинг Рунета



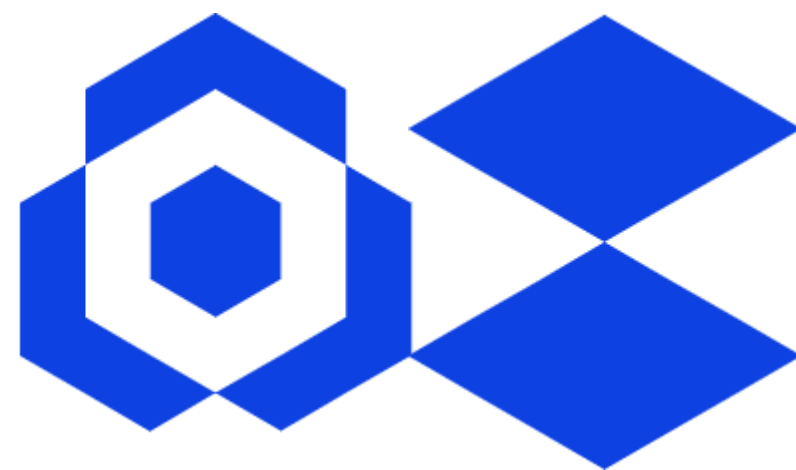
Digital-премия #DO2019



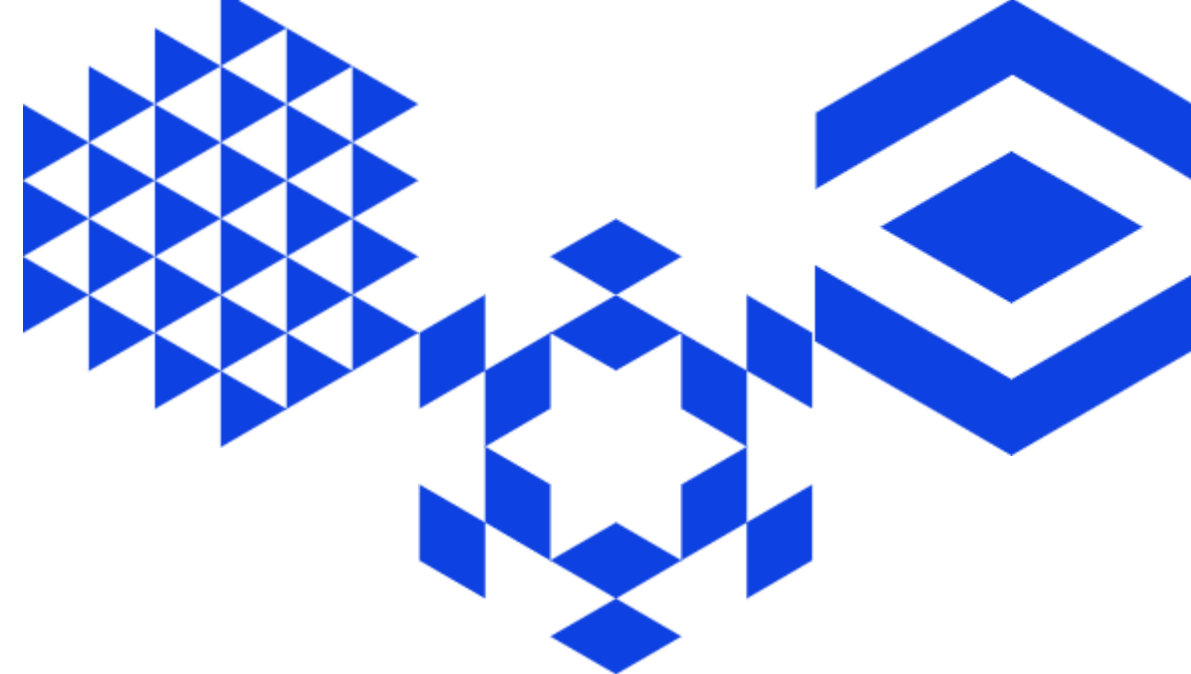


Понимаем и решаем сложные бизнес-задачи

- Банки и финтех
- Retail & E-commerce
- Строительство и недвижимость



- IT & телеком
- Транспорт и логистика
- Промышленность
и нефтегазовый сектор





Ключевые отрасли в экспертизе компании

**Предпроектная аналитика, CustDev,
BPM/BPML**

Backend: Java, Python, PHP, Go, etc.

Frontend: AngularJS, ReactJS, VueJS, etc.

Mobile: Native & Crossplatform

Infrastructure: Kubernetes, Docker

Методы AI: Machine Learning, Deep
Learning, Computer Vision, etc.



Java

J2SE/J2EE, Spring,
Hibernate...



Python

Django, Flask, Tornado...



PHP

Yii2 , Laravel, Symfony,
Bitrix, WP...



iOS

Swift, Objective-C...



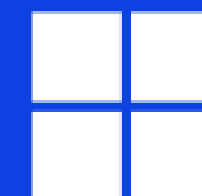
Android

Kotlin, Java...



**Frontend &
Crossplatform**

ReactJS, AngularJS,
VueJS, ReactNative...



.NET

.Net, Core, C#, Azure...



Go

Golang, Fiber, gRPC



**Infrastructure
& DevOPS**

Kubernetes, Docker





Услуги группы компаний

- Проектирование
- Веб-разработка
- Мобильная разработка
- UX/UI-дизайн





Услуги группы компаний

- QA и сервисная поддержка
- Аутстаф разработчиков
- Аудит, консалтинг, миграция, интеграция и поддержка IT-систем
- Образовательные услуги
- Исследования цифровых сервисов





Направление Hard & Soft

- Аудит и консалтинг
- Цифровая стратегия развития бизнеса
- Автоматизация и оптимизация бизнес-процессов
- Миграция на российское ПО
- Техническая поддержка
- Лицензированные программные продукты
- Интеграция ИТ-решений в действующую инфраструктуру



Продукты 1С

Компетенции специалистов Globus IT позволяют внедрять самые сложные и многофункциональные системы на основе 1С для управления предприятиями.

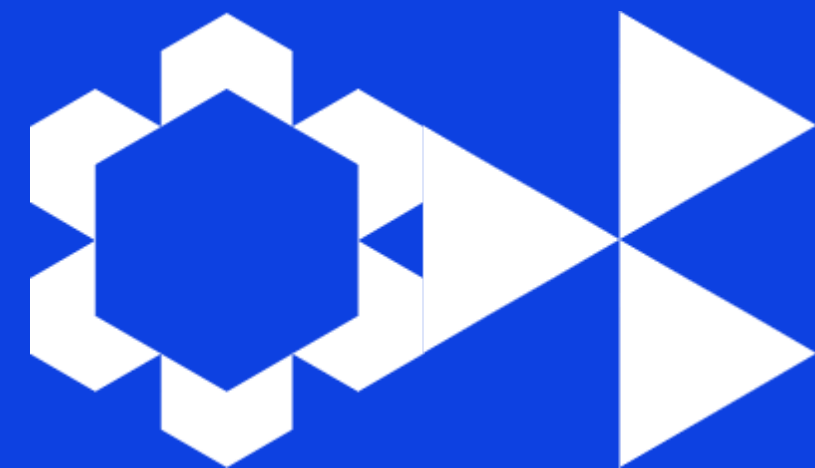
Команда Globus IT поможет с выбором продукта, установкой и интеграцией 1С в ИТ-инфраструктуру компании, а также с обучением персонала и сопровождением в дальнейшей деятельности.

Продукты:

- 1С:Франчайзинг
- 1С:Консалтинг
- 1С:Управление холдингом
- 1С:ERP. Управление холдингом
- 1С:Документооборот
- 1С:MDM Управление нормативно-справочной информацией
- 1С:RCM Управление надежностью
- 1С:Управление строительным производством. Модуль для 1С:ERP и 1С:КА
- 1С:Аренда и управление недвижимостью
- И еще 30+ других систем и модулей под различные процессы и задачи.

Услуги:

- Проектная автоматизация
- Внедрение
- Настройка
- Обновление
- Абонентское сопровождение
- Обучение ведению учета в программах 1С

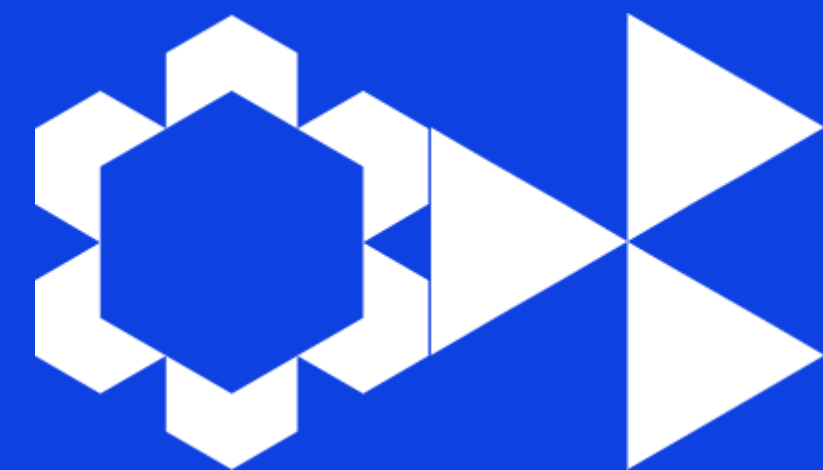


Информационная безопасность

Нарушение информационной безопасности (ИБ) часто приводит к рискам для бизнеса — финансовым потерям, утечке коммерческой тайны и ухудшению репутации. Надежное ПО и шифрование данных помогут предотвратить угрозы, а обучение сотрудников культуре безопасности улучшит практики работы с информацией. Специалисты компании Globus IT помогут обеспечить защиту вашей организации от потенциальных угроз и гарантировать надежную работу вашей ИТ-инфраструктуры.

Наши услуги:

- Аудит информационной безопасности (Аудит ИБ) — процесс проверки соответствия системы защиты информации установленным требованиям и стандартам.
- DevSecOps — практика внедрения безопасности на всех этапах жизненного цикла разработки программного обеспечения (SSDLC), начиная от проектирования и заканчивая эксплуатацией и поддержкой.
- Контроль доступа через МП, СКУД
- Поставка ПО:
 - ✓ DLP-системы (Data Loss Prevention)
 - ✓ WAF (Web Application Firewall)
 - ✓ антивирусы и другие продукты Kaspersky
 - ✓ программы защиты от DDoS-атак
 - ✓ IDM (Identity Management)
 - ✓ Видеоаналитика
 - ✓ Средства анализа исходного кода и приложений (DAST, SAST, IAST)



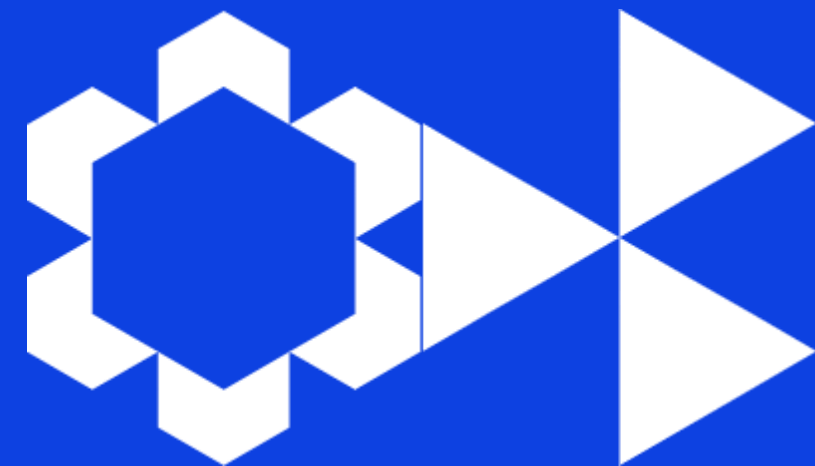
Решения на основе IoT

Команда Globus IT обладает знаниями и опытом работы с различными IoT-технологиями, такими как устройства сбора и передачи данных, облачные платформы, системы хранения данных и другими.

Специалисты компании помогут с выбором подходящих решений для IoT-проектов, интеграцией IoT-систем в существующую ИТ-инфраструктуру компании, а также с обучением персонала и поддержкой в дальнейшей деятельности. Глубокое понимание IoT-технологий и опыт работы в данной области позволяет компании реализовывать проекты любой сложности и масштабы, обеспечивая эффективность и безопасность работы IoT-систем

Компетенции Globus IT в сфере IoT:

- Интеграция СКУД
- Работа с Bluetooth, NFC, Wi-Fi
- Интеграция с носимыми устройствами (часы, кольца, девайсы и прочее)
- Работа с GoogleHealth, AppleHealth, HuaweiHealth, MiHealth
- IoT в производстве
- IoT-платформы





Академия Globus

- В2С-обучение
- В2В-обучение
- Кастомное обучение под заказчика
- Подбор джунов под задачи заказчика





Globus Community

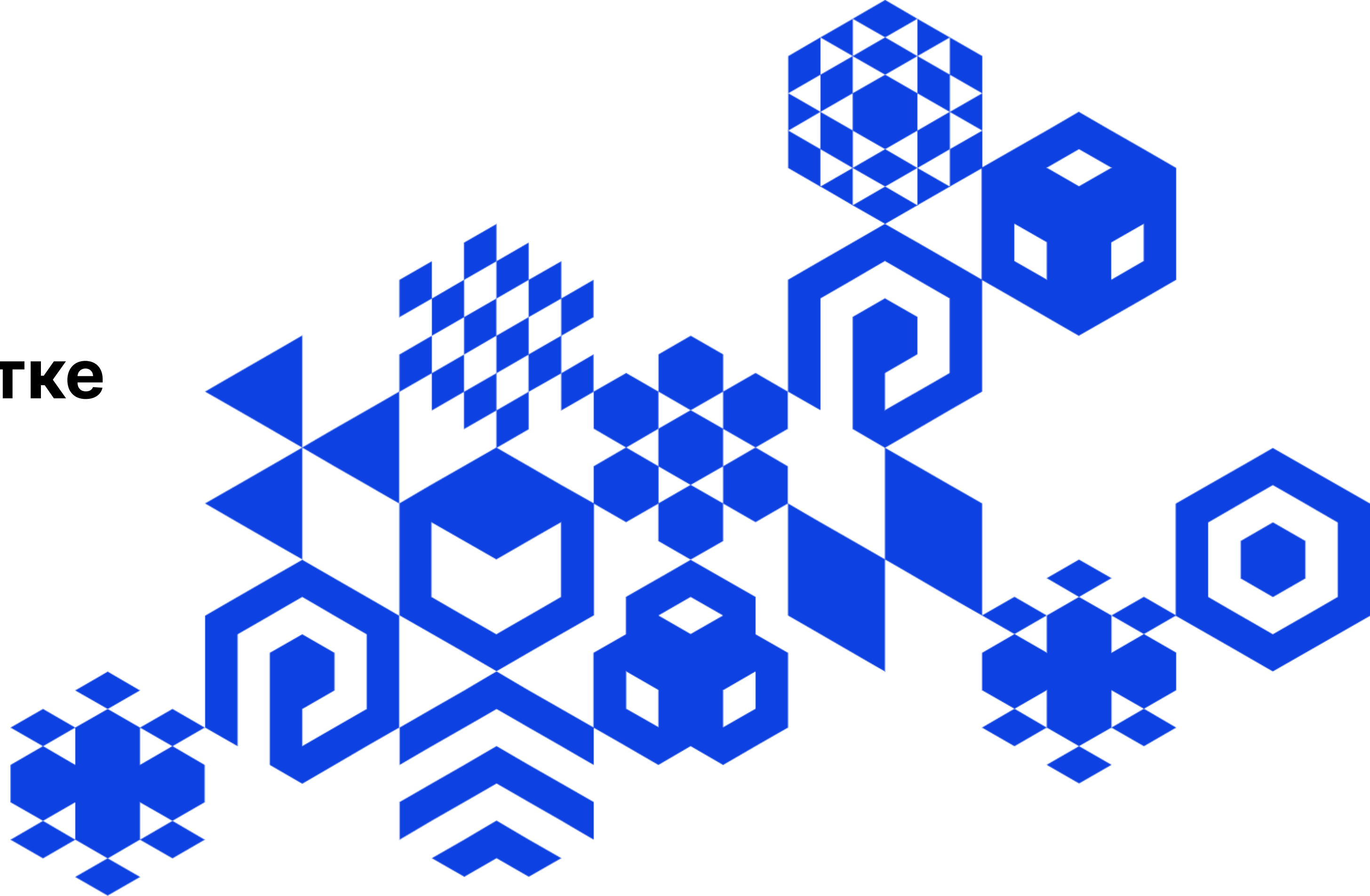
Партнерская сеть Globus объединяет компании, работающие в сфере digital. Программа является одной из крупнейших в России: 2-е место в рейтинге партнерских программ российского digital-рынка и 7-е место в рейтинге суперподрядчиков по версии Tagline.

- Более 800 компаний
- Более 3000 высококвалифицированных специалистов
- Проекты любой сложности в кратчайшие сроки





Подходы к разработке





Подходы к разработке

Разработка проекта

Модели разработки:

Водопад, PMBook / PMI

Ценность:

разработка цифрового решения
под уже готовый проект

Когда применять:

есть 100%-я уверенность,
что решение будет
полезно

Разработка продукта

Модели разработки:

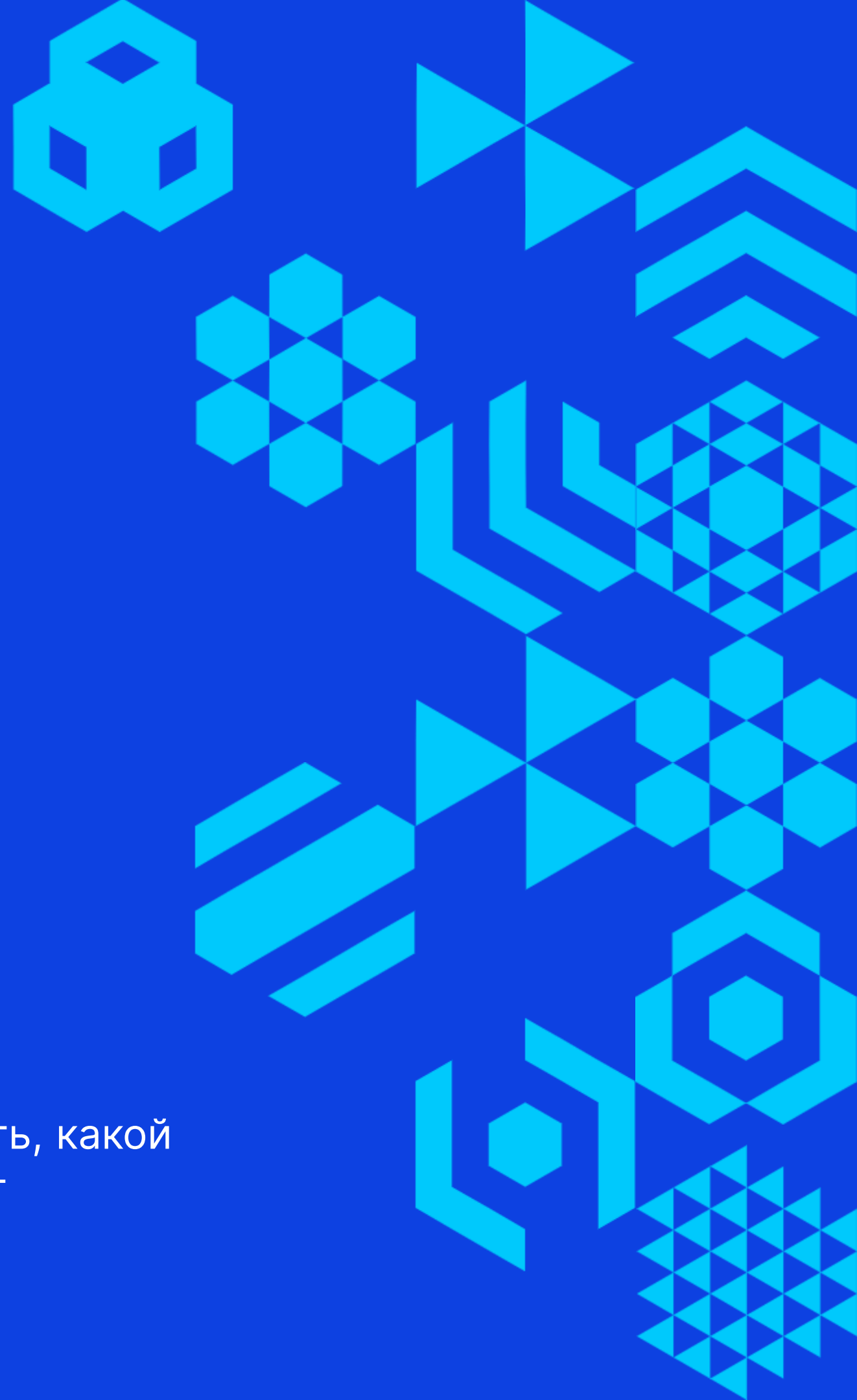
Scrum / Kanban

Ценность:

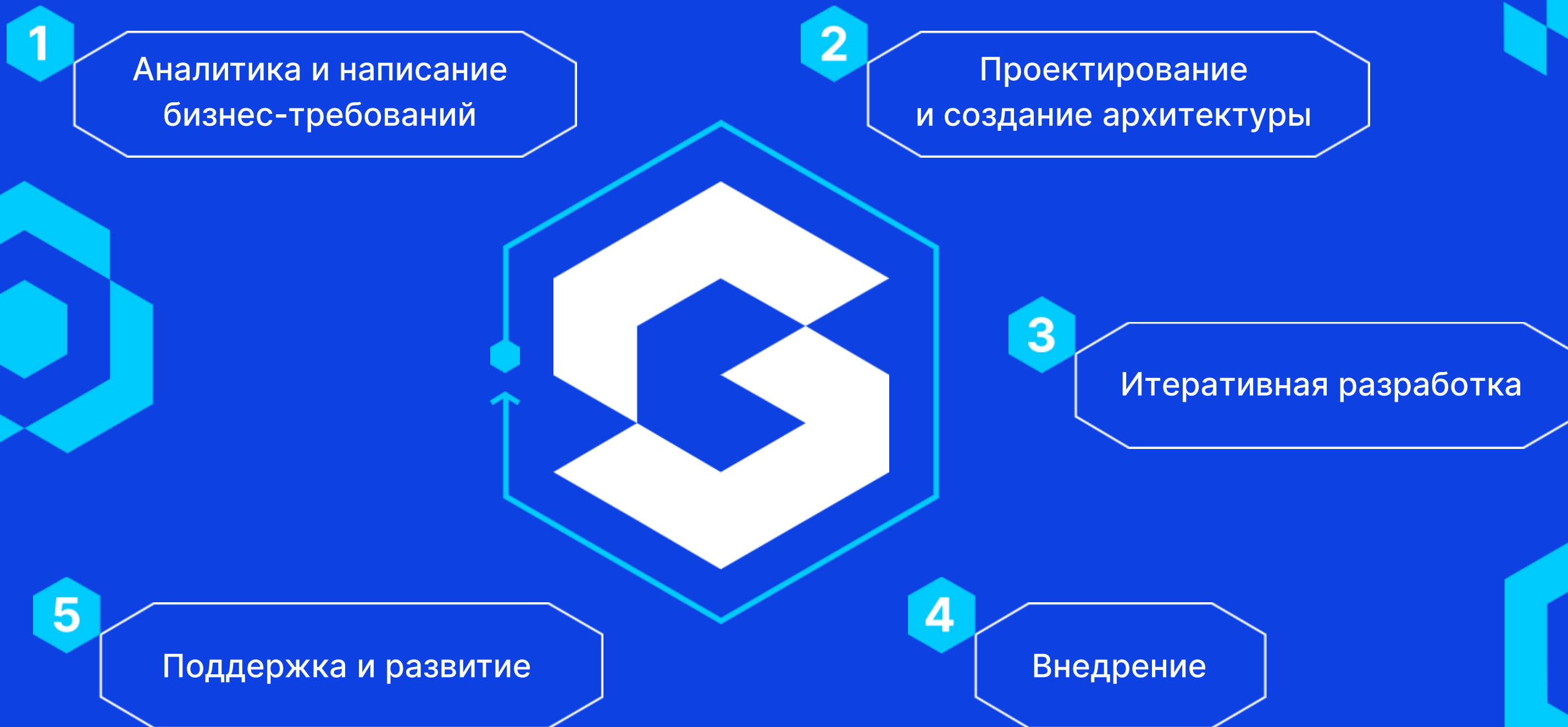
разработка продукта,
которым будут пользоваться

Когда применять:

есть большая неопределенность, какой
функционал ценен, какой — нет



Цикл разработки проекта



Цикл разработки продукта



Аутстаффинг IT-специалистов

Аренда IT-специалистов (уровня middle и выше) и выделенных команд

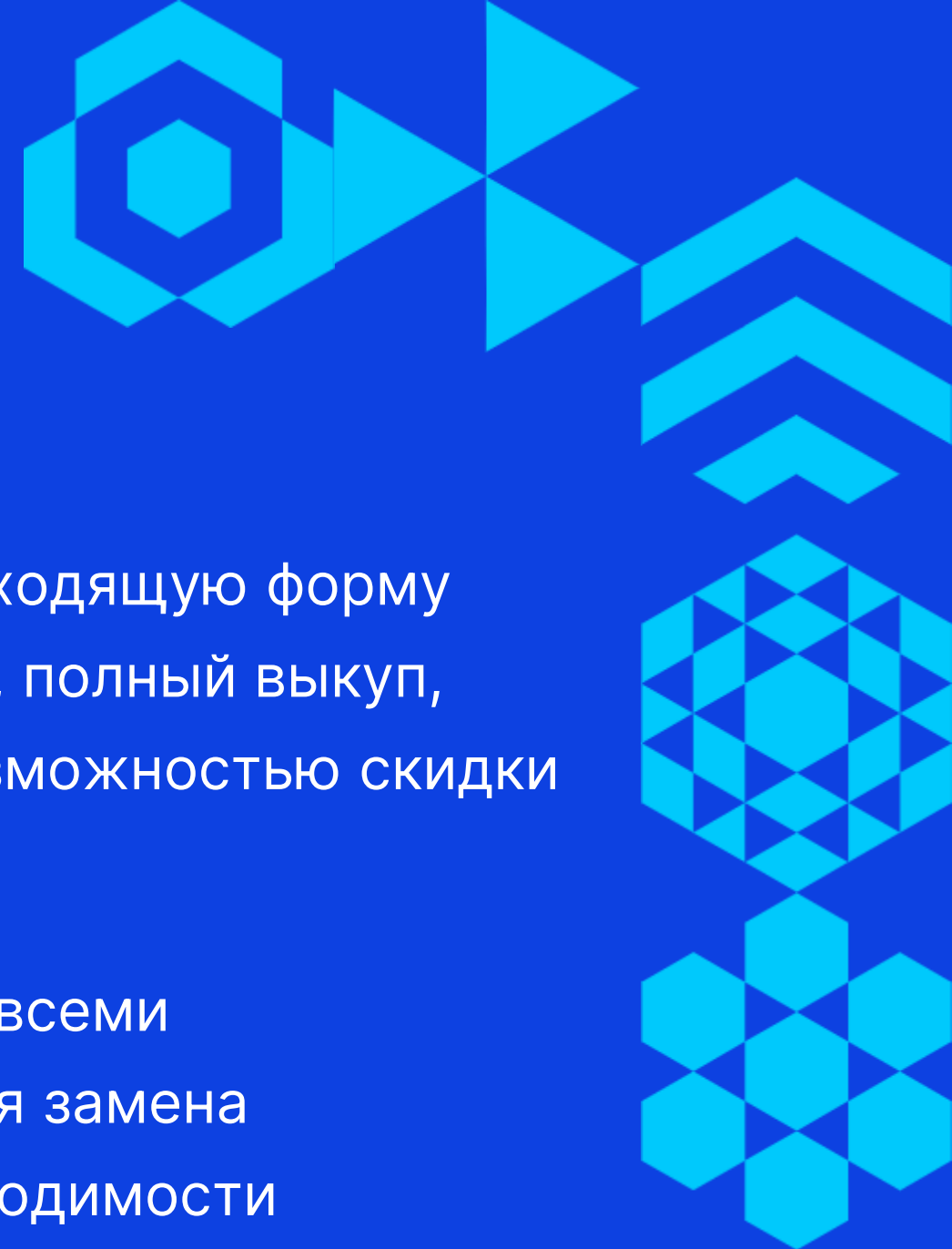
Широкая экспертиза: mobile (нативная и кроссплатформенная разработка), web (frontend и backend), тестирование (нагрузочное, ручное, авто-), аналитика (системная, бизнес), DevOps, техподдержка, управление проектами и пр.

Адаптация к вашей системе управления и трекинга задач

Возможность выбрать подходящую форму оплаты (почасовую оплату, полный выкуп, фиксированную цену) с возможностью скидки при предоплате

Собеседования (видео) со всеми сотрудниками, оперативная замена сотрудника в случае необходимости

Экономия времени и денег: мы берем на себя затраты на кадровое администрирование, налоги, социальные выплаты и пр.)



Кейсы





Разработка для Сбера

Мы постоянный партнер Сбера в трайбах и проектах:

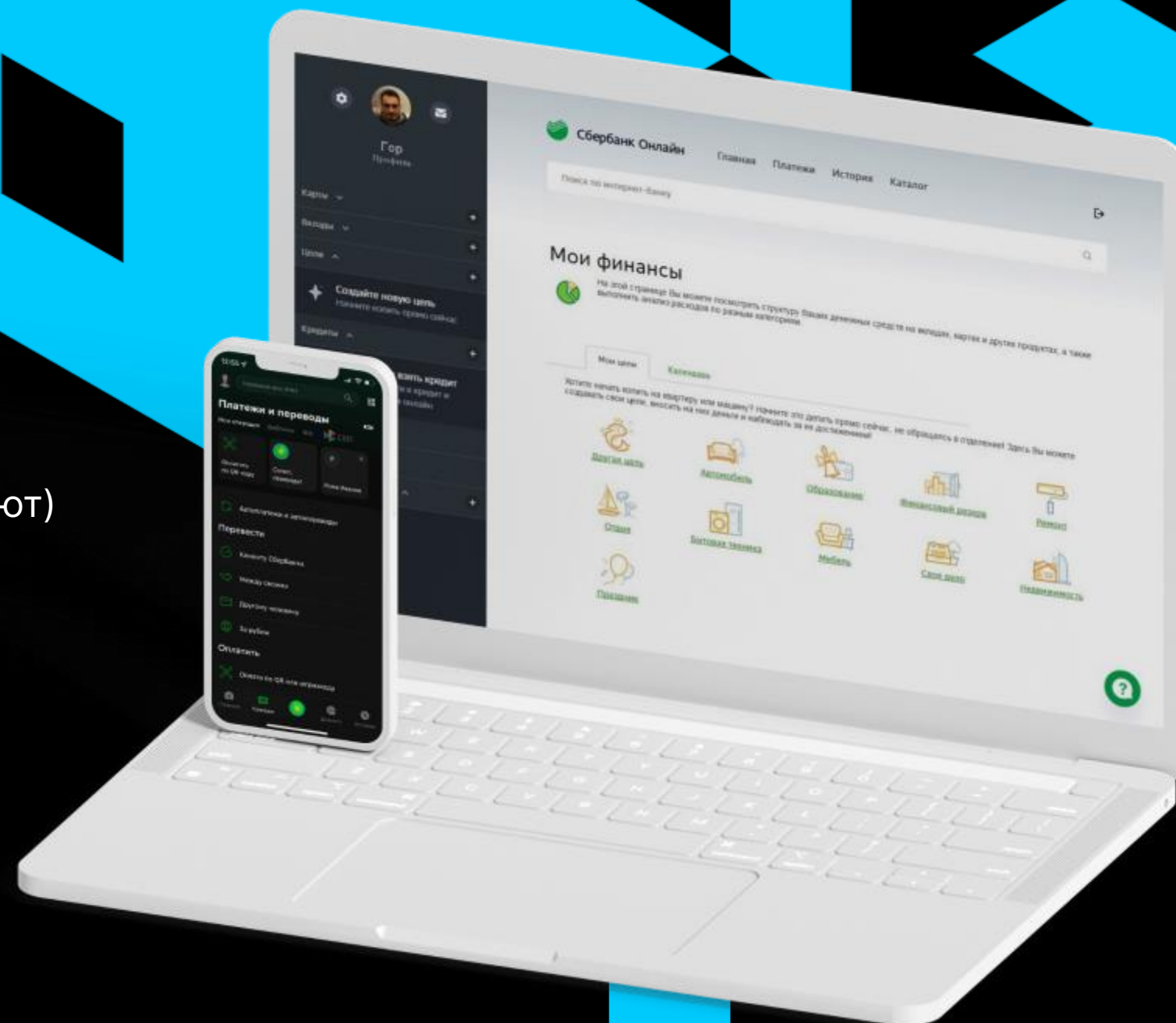
- Сбербанк онлайн (мобильное приложение для физических лиц)
- Сбербанк Бизнес онлайн (мобильное приложение для юридических лиц)
- СберДевайс (сервисы и умные устройства с виртуальными ассистентами Салют)
- Премьер (премиальное обслуживание для клиентов)
- Кибербезопасность (защита конфиденциальных электронных документов и корреспонденции, а также повышение киберграмотности клиентов)
- Благополучие (страхование, ПИФы, ИИС)

1,1+ млрд рублей

Общий объем работ с начала сотрудничества

200+ человек

Выведено на проекты





Разработка для Яндекса

Вместе с командой Яндекса мы разрабатываем гео- и медиасервисы, приложения в области речевых технологий, рекламы и путешествий под iOS, Android, MacOS, Windows.

Наши специалисты работают на проектах:

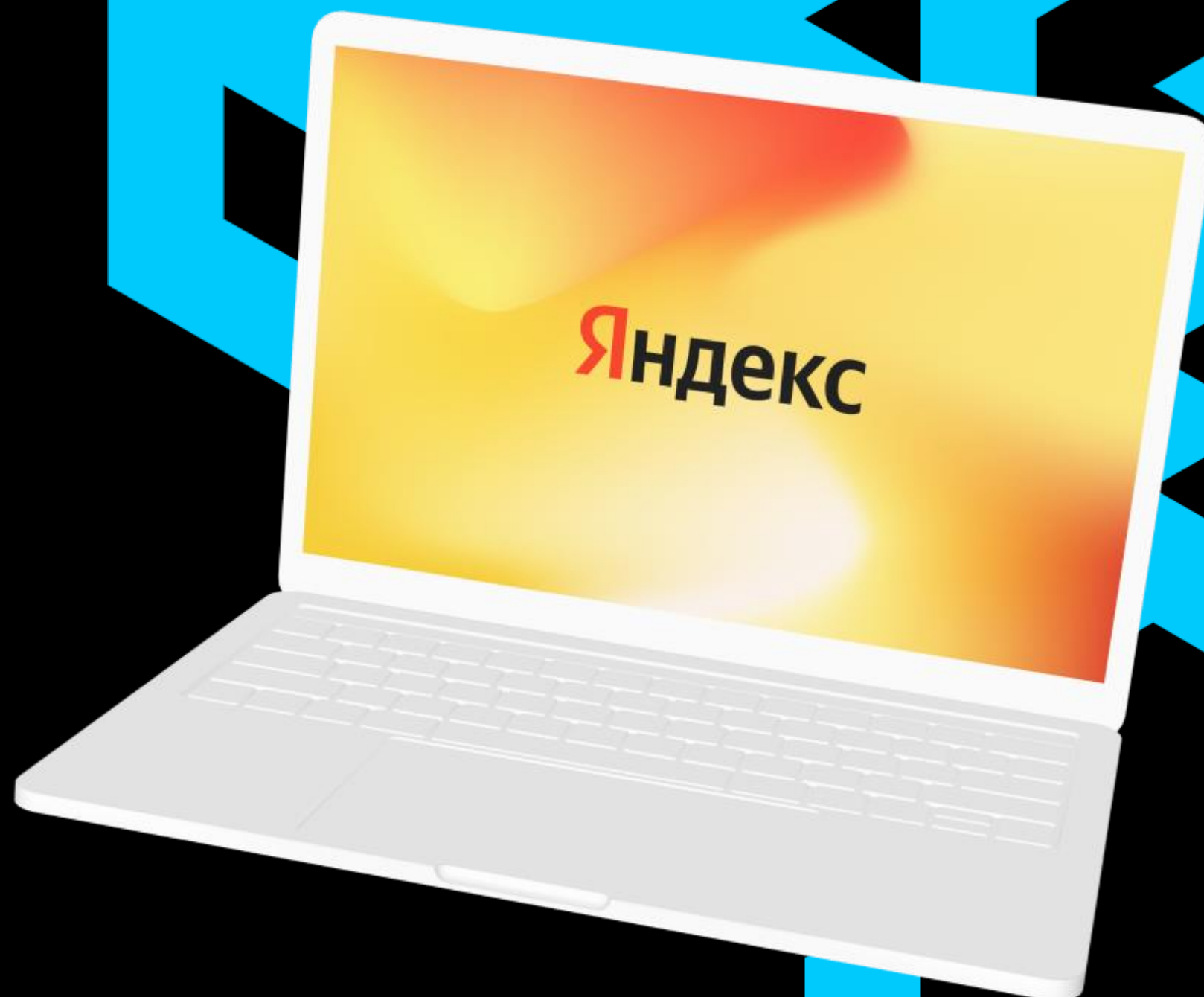
- Яндекс Go
- Яндекс Доставка
- Яндекс Еда
- Яндекс Медиасервисы

Более 100 млн рублей

Общий объем работ в 2020–2022 гг.

50+ человек

Выведено на проекты





Развитие онлайн-гипермаркета Vprok.ru

В ходе нашего многолетнего сотрудничества с командой Vprok.ru мы выполняем ряд работ, которые делают использование сайта более удобным, выгодным и клиентоориентированным, а его функционирование становится более стабильным:

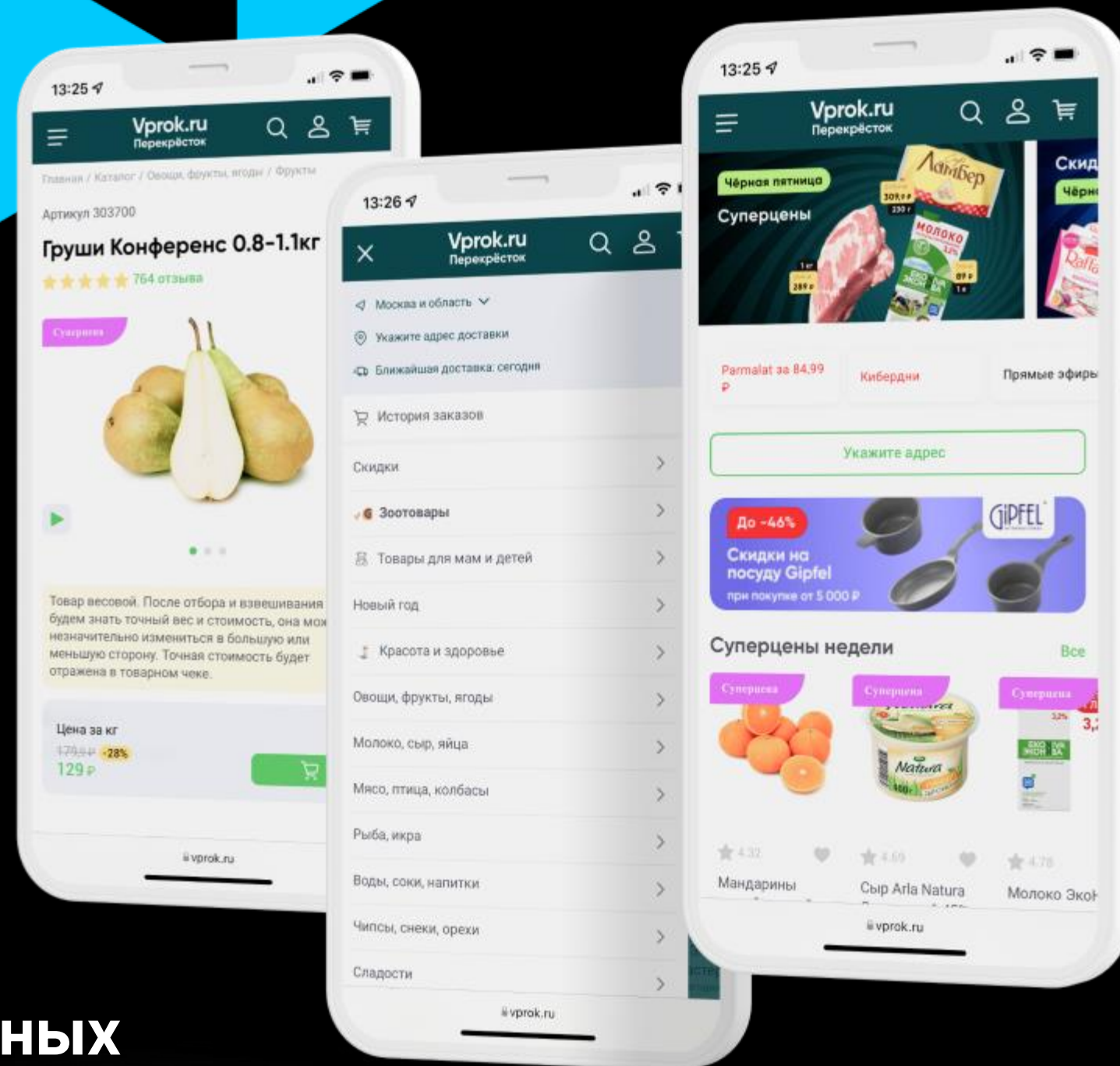
- Оптимизация процессов интеграции веб-сервиса с внутренними и внешними системами X5 Group
- Настройка процессов аналитики пользовательской активности для более точного понимания и прогнозирования покупательского спроса
- **470%** рост заказов сервиса в 2021 году

**Более
5 лет**

успешного сотрудничества

**13 высококвалифицированных
специалистов**

интегрированы в команду Vprok.ru





Мобильный интранет для Газпромбанка

Решение интегрировано с внутренними информационными системами банка и включает все необходимые функции и сервисы:

- Мобильные рабочие места для организации дистанционной работы сотрудников
- Чат-боты и внутрикорпоративные чаты
- HR-портал
- Библиотеку документов, ЭДО, ленту новостей компании
- Разграничение по уровню доступа (отдельные модули для сотрудников, руководителей, акционеров)

**До 25% экономия
HR-бюджета**

благодаря автоматизации процессов

**До 40% экономия
времени сотрудников**

на поиск информации, коммуникации
и документооборот



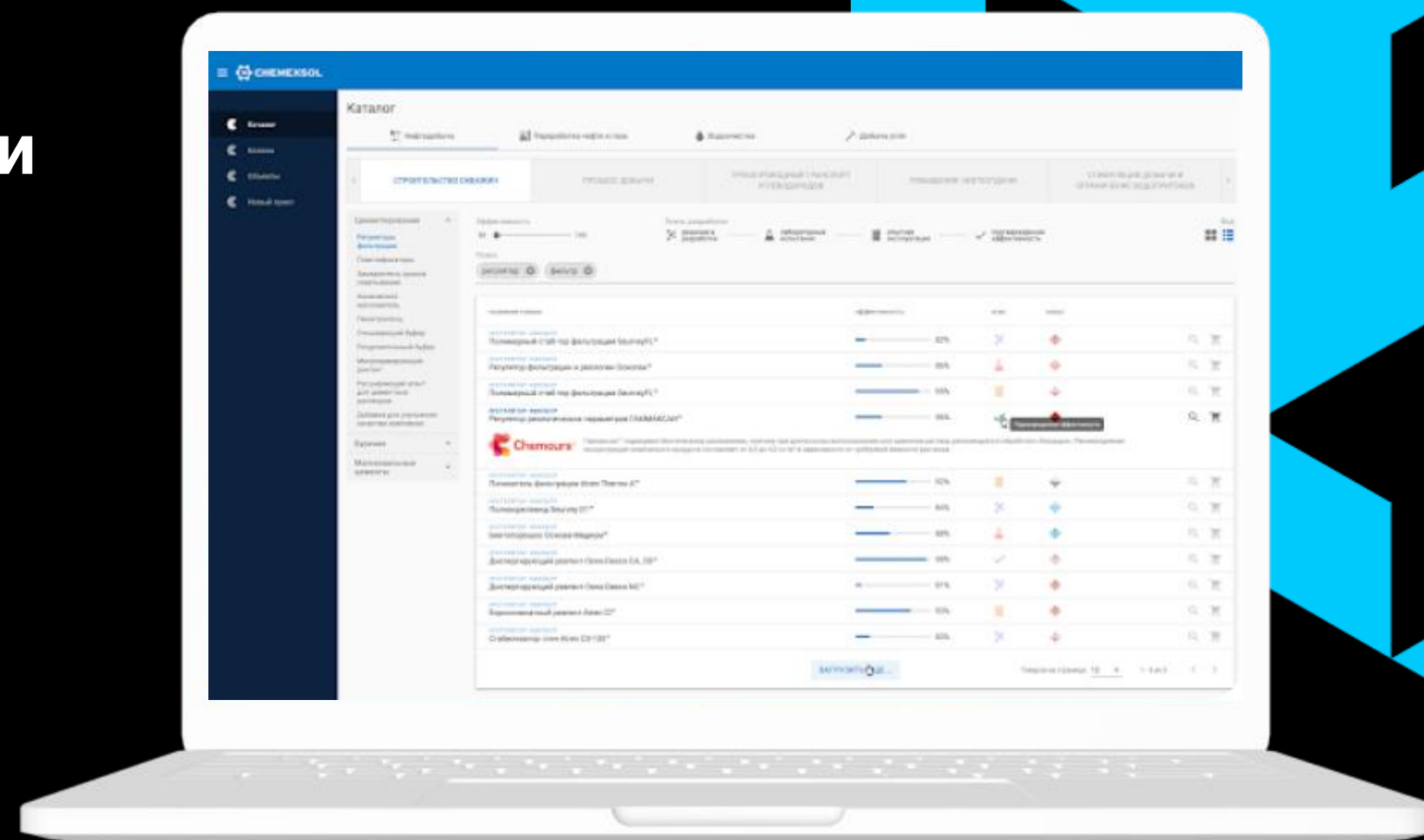


Chemexsol — инновационная цифровая онлайн-система для нефтегазовой отрасли

- Глобальный маркетплейс + ERP для нефтегазовой отрасли
- Объединение процесса производства и поставки химических реагентов в одну информационную систему
- Оптимальный алгоритм взаимодействия поставщиков сырья, производственных площадок, заказчиков химических реагентов и транспортных компаний
- Оптимизация логистики
- До 9% - снижение затрат на поставку химических реагентов



Победитель конкурса «Лучшие цифровые решения для нефтегазовой отрасли» в номинации «Лучшее решение с использованием новых коммуникационных интернет-технологий»





AKRA — функциональный рейтинговый портал



× 2

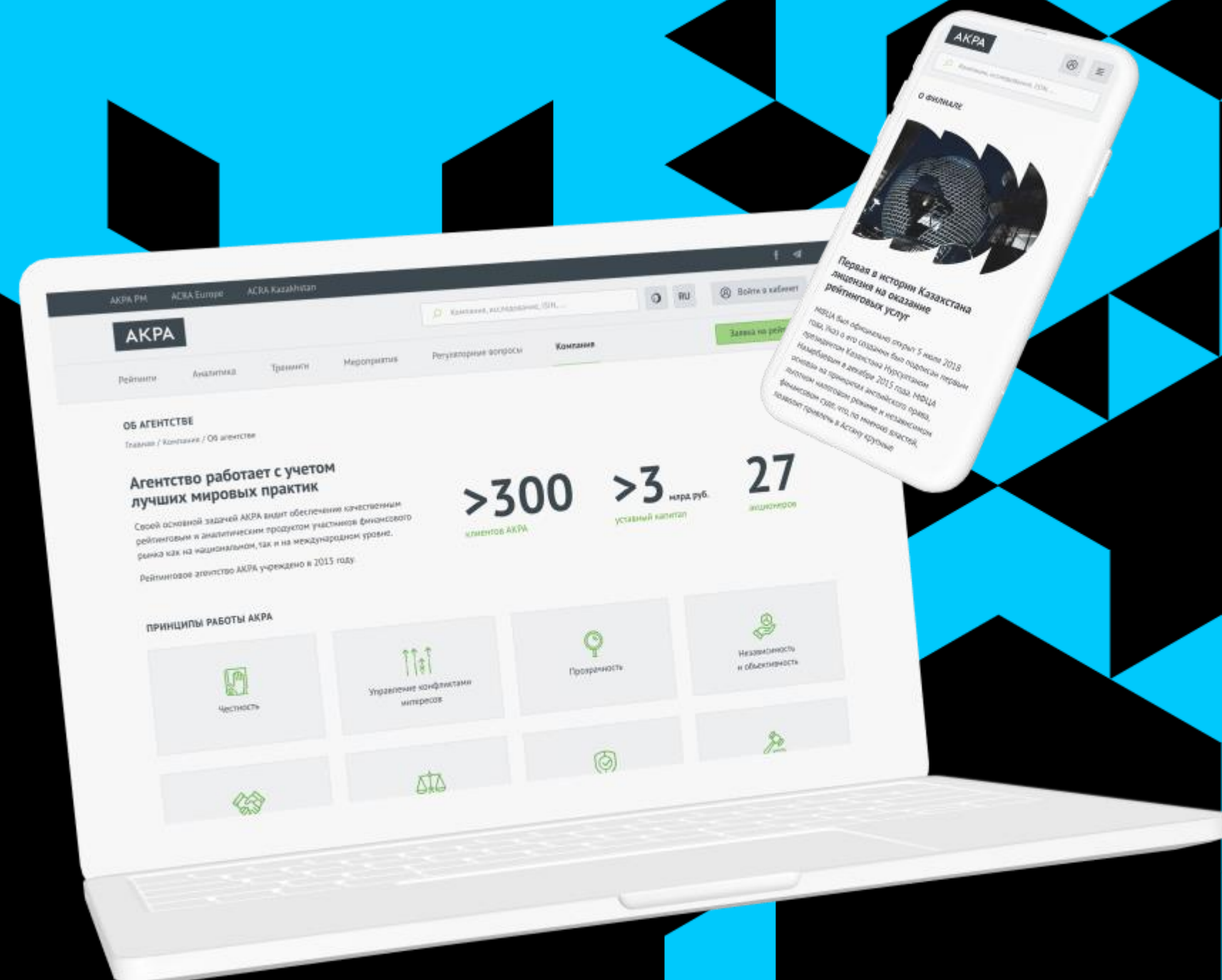


× 1

- Удобство. Минималистичный дизайн с выстроенным UX делает сайт удобным для пользователей
- Функциональность. Интеграция Битрикс с объектной моделью и ERP-системой АКРА
- Кастомизация. Инфраструктура и возможности Битрикс расширены в соответствии с задачами заказчика благодаря внедрению уникальных компонентов поверх ядра CMS
- Повышение стабильности работы портала

40% сокращение затрат

на содержание сайта за счет уменьшения количества обслуживающего персонала





Расширение и доработка функционала маркетплейса в приложении «Почта России»

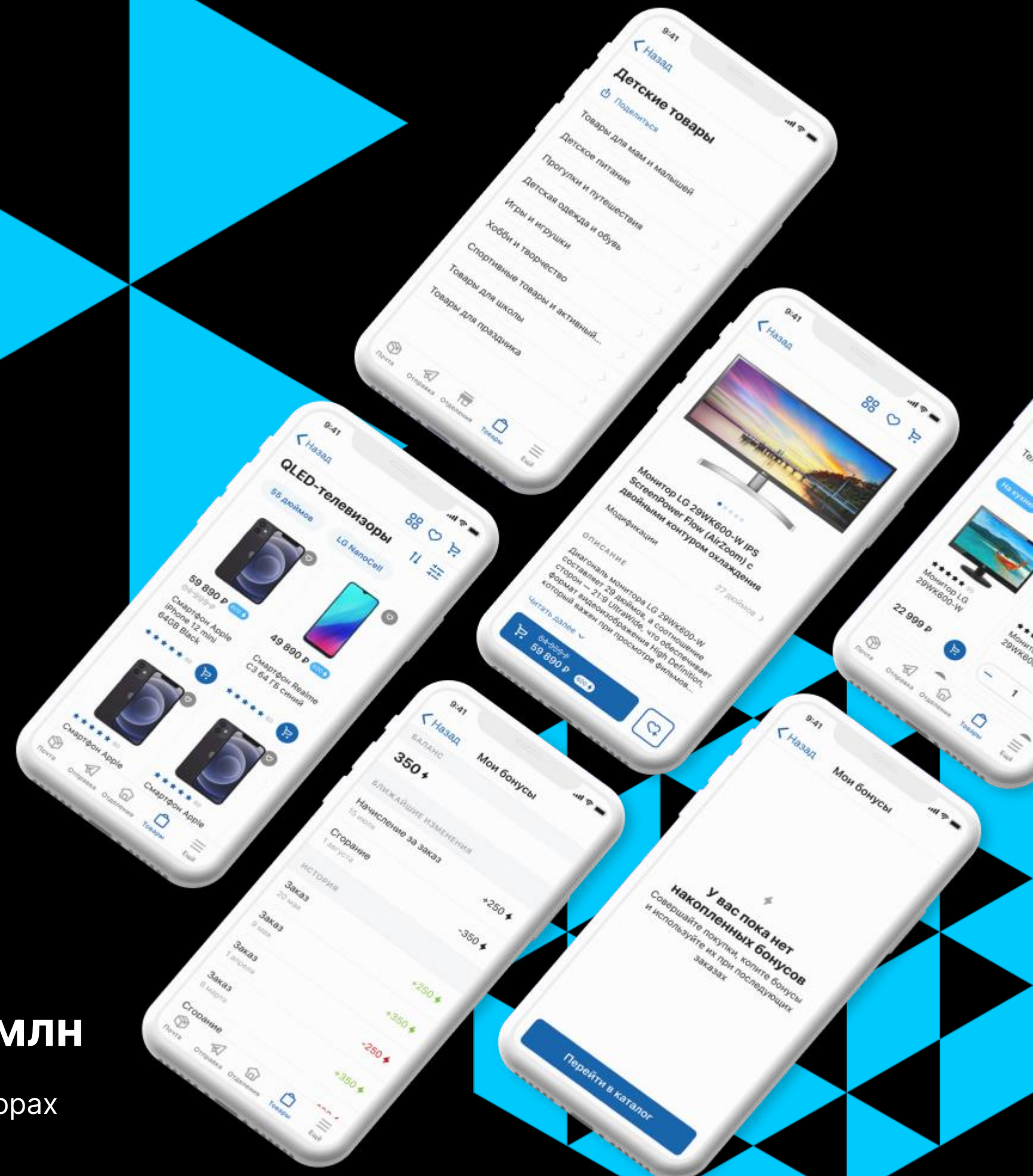
- Ряд интеграций с внутренними и внешними сервисами (трекинг отслеживания посылок, рекомендательный сервис, бонусная система, ГИС ПА)
- Переключение на собственный эквайринг
- Совершенствование сервиса за счет сбора и анализа данных о пользовательском поведении
- Разработка архитектуры бэкэнда продукта с использованием микросервисных подходов, рассчитанной на высокие нагрузки и высокую отказоустойчивость

42% рост цифровой выручки

АО «Почта России» по итогам 2021 г. благодаря быстрому развитию цифровизации и обновлению приложения

Более 10 млн

скачиваний в сторгах





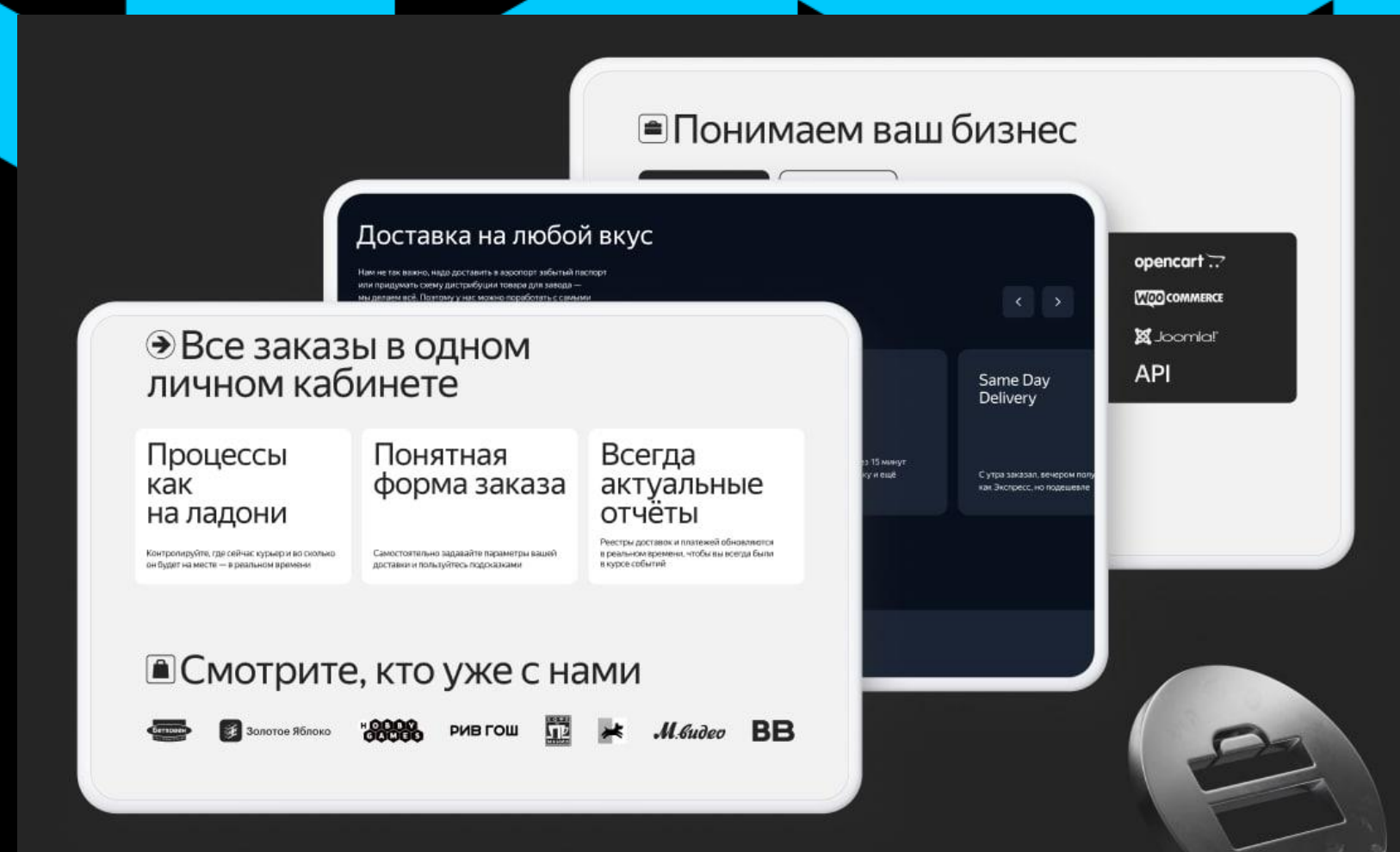
Яндекс Доставка:

3 новых сайта меньше чем за год

- Сайт для России dostavka.yandex.ru
- Сайт для стран СНГ delivery.yandex.com
- Карьерный сайт для эффективного привлечения новых сотрудников dostavka.yandex.ru/careers

Все элементы сайтов разработаны без использования конструктора и CMS, за исключением формы обратной связи, которая сделана на конструкторе Яндекс Формы.

Сайт оптимизирован под требования Lighthouse. Быстро грузится, все элементы (картинки, видео, скрипты) имеют оптимальный вес. При разработке было уделено внимание SEO-оптимизации.



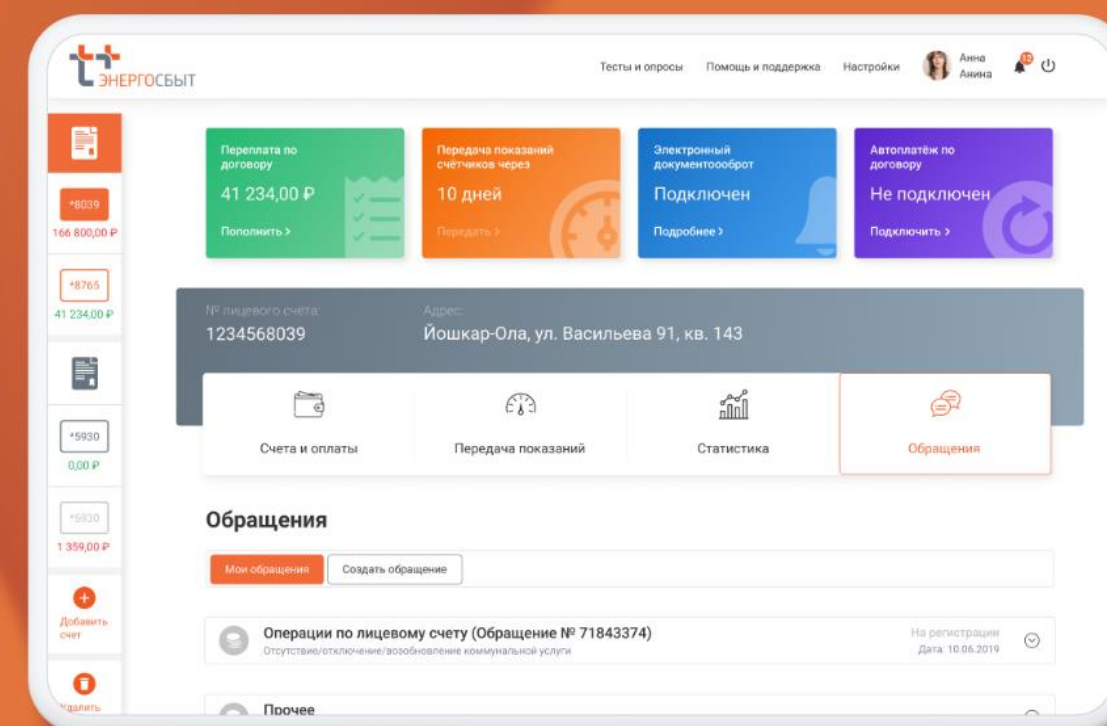
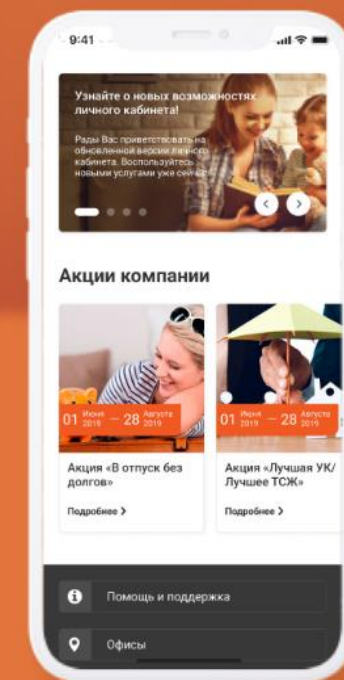


Энергосбыт

Доработка личного кабинета для 800 тысяч клиентов «Энергосбыт Плюс»

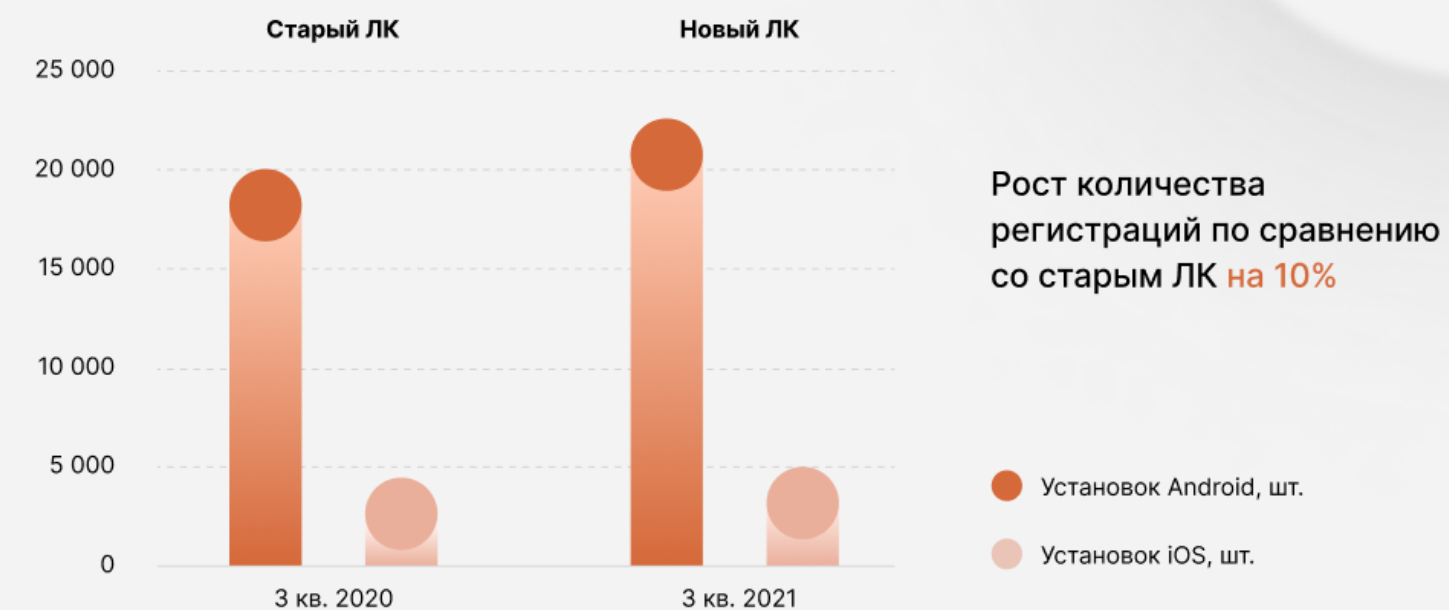
Через личный кабинет клиента на сайте и в мобильном приложении можно не только оплачивать и контролировать свои лицевые счета, но и получать оперативную обратную связь. Globus IT подключился к проекту в июле 2021 и начала выполнять работы по развитию ЛКК в мобильной и веб-версиях в формате доработок текущих сервисов. Наша команда помогла АО «Энергосбыт Плюс» реализовать ряд важных функций:

- личный кабинет для заключения договоров с физлицами
- оплата через Систему быстрых платежей (СПБ)
- доработка функции создания обращения
- интеграция мобильного приложения с платформой Naumen



Сравнение старый (2020 г.) / Новый (2021 г.)

Личный кабинет / мобильное приложение



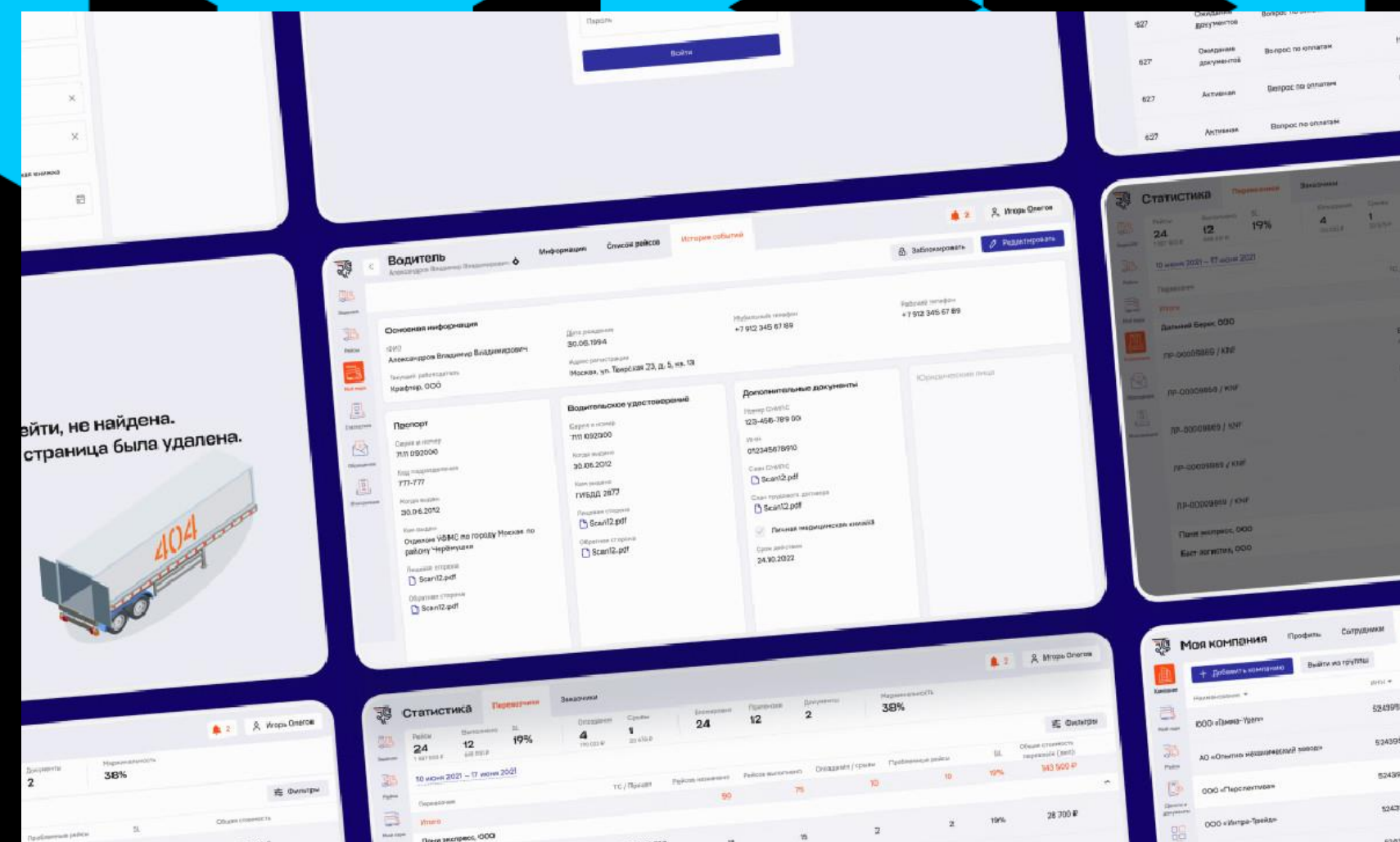


Оптимизация работы сервиса транспортно-экспедиционной компании CRAFTER.ONLINE

Цифровая платформа crafter.online необходима для самостоятельного поиска рейсов, управления автопарком, оптимизации и автоматизации логистических процессов.

Команда Globus IT занималась оптимизацией сервиса, внедрением новых функций, доработкой дизайна.

Специалисты Globus IT проанализировали состояние текущей кодовой базы и архитектуры платформы crafter.online, разработали набор рекомендаций, направленных на улучшение архитектуры с учетом прогнозируемой нагрузки и новых компонентов платформы, а также предложили план и этапность реализации данных рекомендаций.



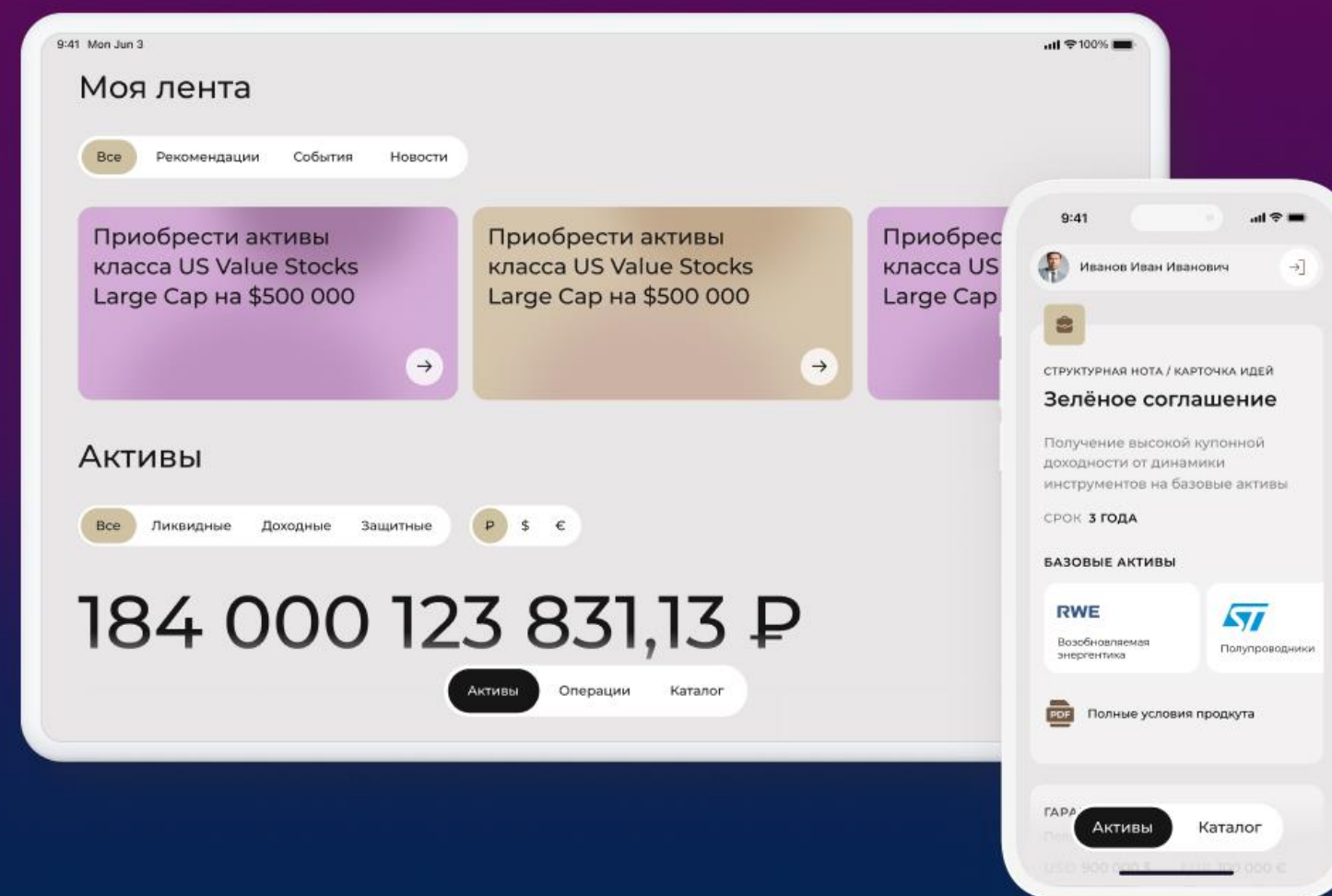


Advisors' Axiom. Инвестиционная платформа с нейросетью для оценки тональности новостей

Инвестиционная платформа Advisors' Axiom — это площадка для совместной работы инвесторов сегмента Premium и Private Banking, инвестиционных консультантов и финансовых экспертов, разработанная ПАО РОСБАНК.

Возможности платформы:

- Во что инвестировать, когда и зачем. Подборки ценных бумаг. Продуктовый каталог
- Модель сбалансированного инвестиционного портфеля
- Только важные новости. Нейросеть отбирает и показывает только те новости, которые могут повлиять на цену активов клиента, и отмечает тональность этого события
- Риск-менеджмент. Оценка риска портфеля и инвестиционное профилирование

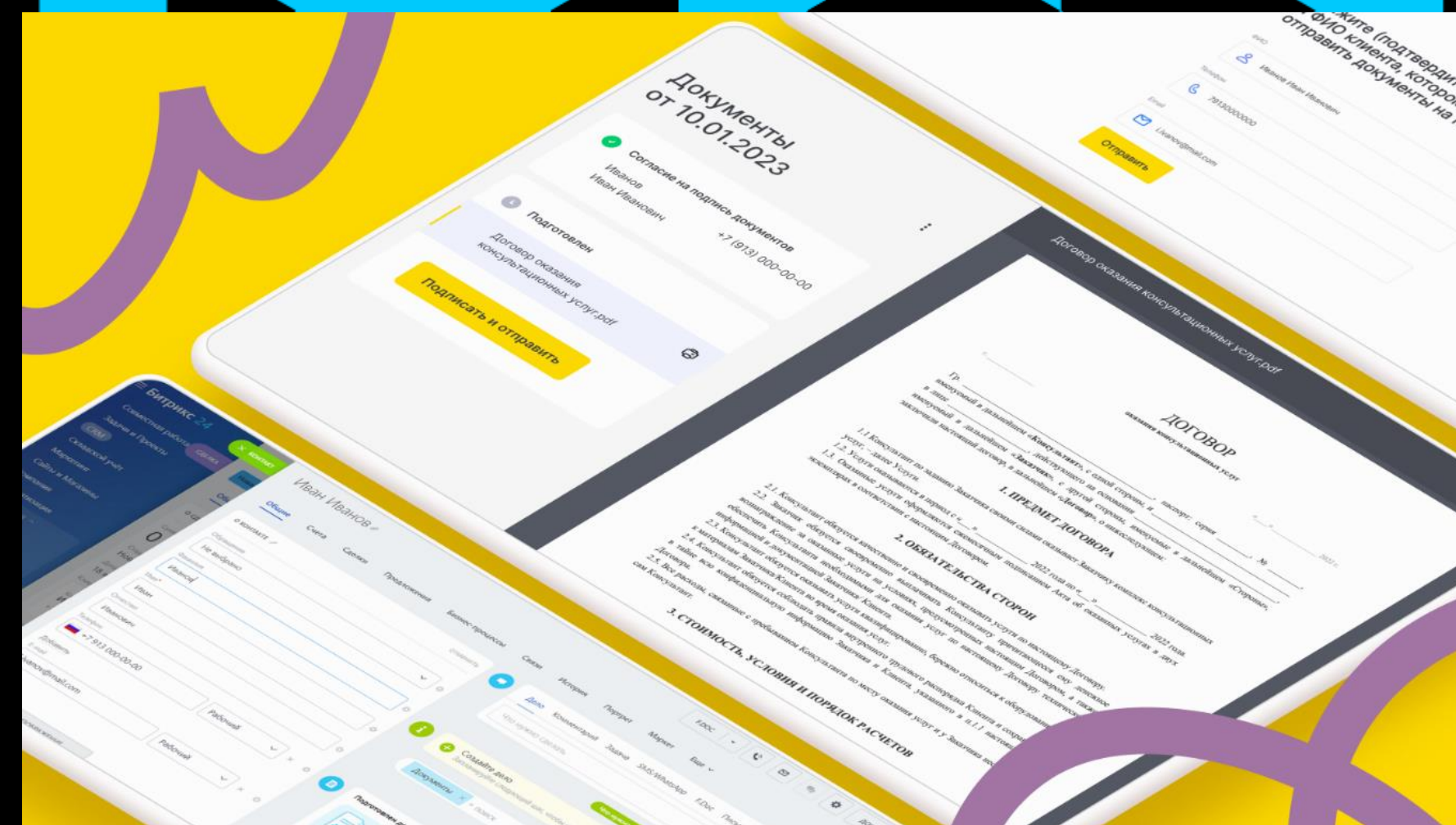




Интеграция Безбумажного офиса F.Doc с Битрикс24

Интеграция дает пользователям платформы дополнительные возможности по подписанию документов, их точному учету, делает процесс электронного документооборота более быстрым и удобным, а обмен с контрагентами более четким и контролируемым.

Интеграция реализована в виде тиражного приложения, что позволяет его использовать на многих порталах Битрикс24 сразу. Оно может быть установлено через Битрикс24.Маркет на любой экземпляр любой версии.





Оптимизация цифровой инфраструктуры производственных и технологических процессов НЛМК

Команда Globus IT участвовала в разработке проектов и создании ИТ-решений для оптимизации цифровой инфраструктуры производственных и технологических процессов.

Наши разработчики решали широкий спектр задач, включая следующие:

- Обеспечение функционирования технологических и бизнес-процессов согласно требованиям компании и развитие этих процессов в соответствии с лучшими практиками и тенденциями.
- Разработка систем управления производством (MES), в т. ч. на базе существующей IIoT-платформы, основанной на современном технологическом стеке.
- Участие в разработке микросервисных архитектурных решений.
- Интеграция компонентов с внешними системами и расширение функционала существующих систем.





Разработка решений для единой цифровой платформы управления девелоперским циклом

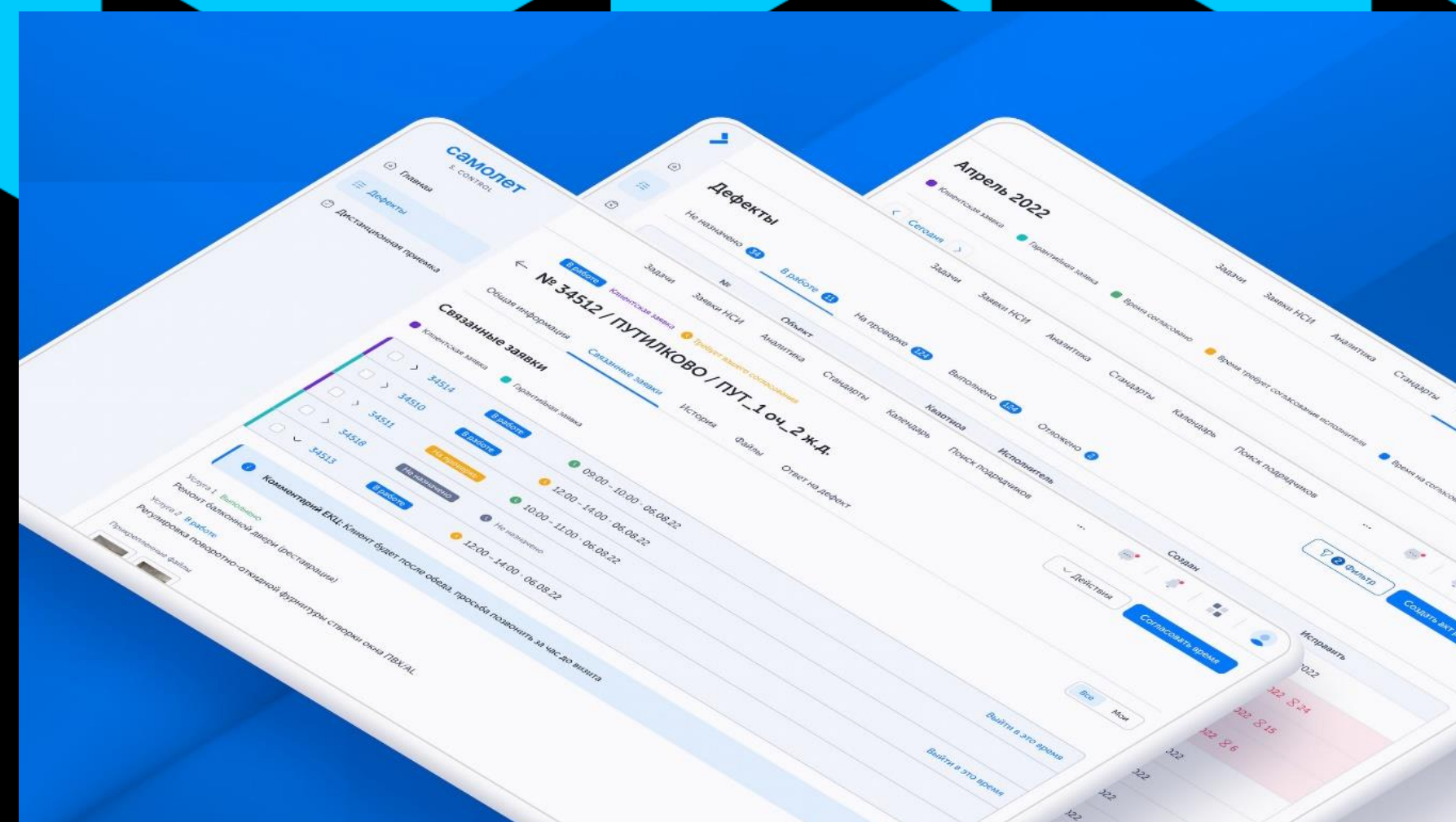
Специалисты Globus IT участвовали в работе над модулями платформы управления, контролирующими качество производимых работ на всех этапах строительства: S.Control и S.Home.

В рамках модуля S.Control:

- Автоматизация процесса назначения и согласования встреч ремонтных бригад по заявкам на устранение дефектов при сдаче объектов строительства.
- Снижение нагрузки и потерь по коммуникациям в цепочке «клиент — руководитель — рембригада».

В рамках модуля S.Home:

- Для принятия решений о готовности дома к передаче клиентам руководителям требовалась глубокая аналитика по качеству проверки квартир и инженерных сетей внутренней службой.





Мобильное приложение «Национальная лотерея»

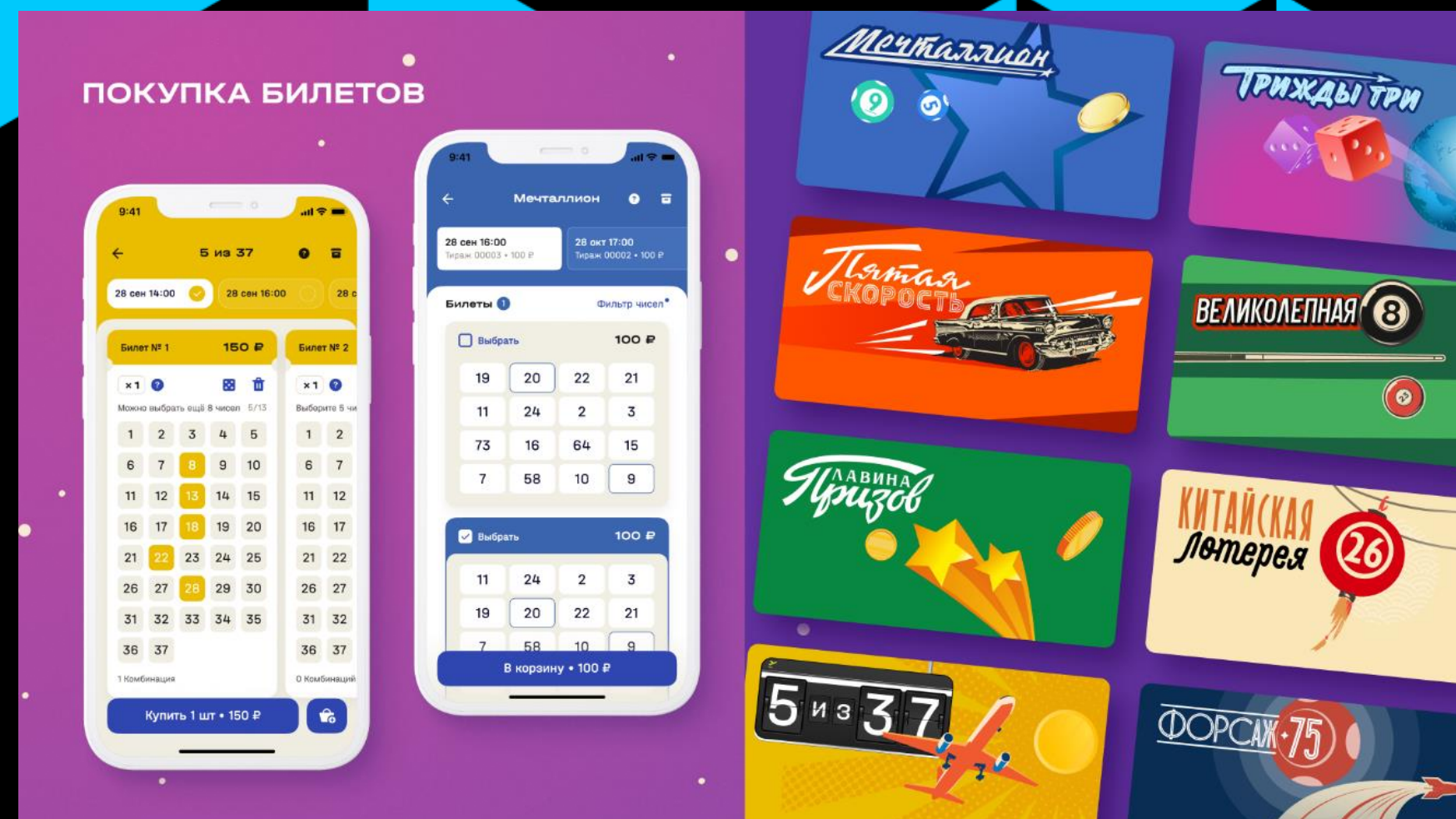
Разработали мобильное приложение для iOS и Android для покупки билетов, отслеживания выигрышей, пополнения баланса и снятия денежных средств со счета.

Реализованы интеграции с следующими сервисами:

- Платежные системы (SberPay, СБП, виртуальный кошелек)
- Для идентификации пользователей (ЦУПИС, Tinkoff ID, ФНС/ПФР, Госуслуги).
- Google Maps
- DaData
- Сервисы аналитики (AppMetrica, MyTracker, AppsFlyer, UX Rocket)

Результаты:

- **Более 60%** конверсия в покупки из зарегистрированных
- **В 1,5 раза** ARPU (средний доход на одного пользователя) в приложении превышает сайт и почти на порядок выше, чем в офлайне





Интеграция приложения кикшеринга с крупным иностранным банком для пополнения баланса

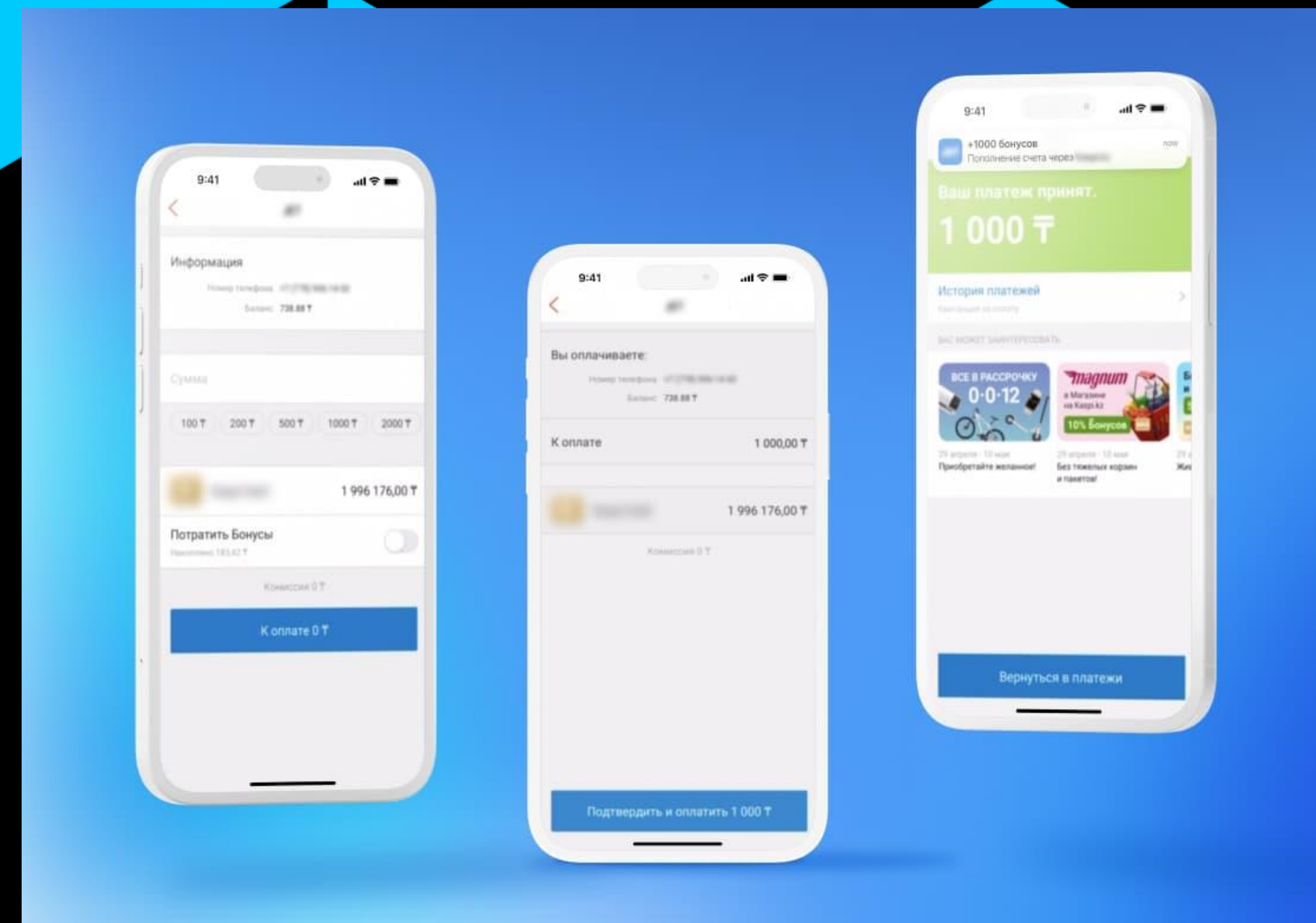
Разработано интеграционное API с банком, которое органично вошло в работающую бэкенд-инфраструктуру заказчика. В результате разработанное решение вынесено в отдельный микросервис, который и общается с приложением банка.

Технологический стек:

- Kotlin
- Swift
- C#

Результат:

12,8 млн пользователей супераппа банка теперь имеют возможность оплатить услуги кикшеринга.





«Перекрёсток»: Разработка ПО для мобильных касс

Мобильная касса — полноценный аналог стационарной. Она состоит из трех устройств, взаимодействующих друг с другом по Bluetooth: смартфона со сканером штрих-кодов товаров и марок ЕГАИС алкогольной продукции, терминала безналичной оплаты и беспроводного фискального регистратора.

Наша команда работает над улучшением сервиса и расширением его функционала:

- Проверка многопоточных решений с целью ускорения проходимости сервиса
- Реализация функционала приема статусов тасок
- Написание тестов
- Изучение структуры SM сервера для внедрения функционала создания и отправки авторизационных токенов.
- Авторизация на модуле обновления SM WEB
- Подготовка контроллеров для раздела “Статистика”
- Реализация API для оповещения о загрузке
- Корректировка работы фильтров по названию магазина, по датам на странице “Обновление” и по статистике, а также API регистрации
- Обработка прогресса загрузки файлов через Kafka



Технологический стек:
Java



Сеть умных магазинов «Пятерочка с собой»

Магазин был выполнен и смонтирован в установленные договором сроки:

- Изготовлен торговый павильон площадью 20 кв. м. Ассортимент товаров в нем – 250 наименований.
- Были разработаны два кроссплатформенных мобильных приложения на React Native (для покупателей и для обслуживающего персонала)
- Разработана административная панель.
- Сделана интеграция с системой SAP, откуда берутся номенклатура наименований и товарные остатки
- «Пятерочка с собой» работает по принципу «умный дом»: на основе архитектуры IoT (интернет вещей) действует система датчиков, они в автоматизированном режиме контролируют вход, выход, нахождение на объекте, регулируют температурный режим, вентиляцию, освещение, определяют задымление и обеспечивают физическую безопасность.
- Видеокамеры фиксируют все пространство «Пятерочки с собой»: это позволяет контролировать число товаров, купленных или только снятых с полки, с помощью нейросети. Система позволяет фиксировать количество товаров, которые взял или положил обратно покупатель. Анализ проводится в режиме реального времени по всем посетителям одновременно, результаты сопоставляются с корзиной в мобильном приложении.



Технологический стек:

React Native

Python

Django

Apache Kafka

Сервера на Linux

База данных PostgreSQL

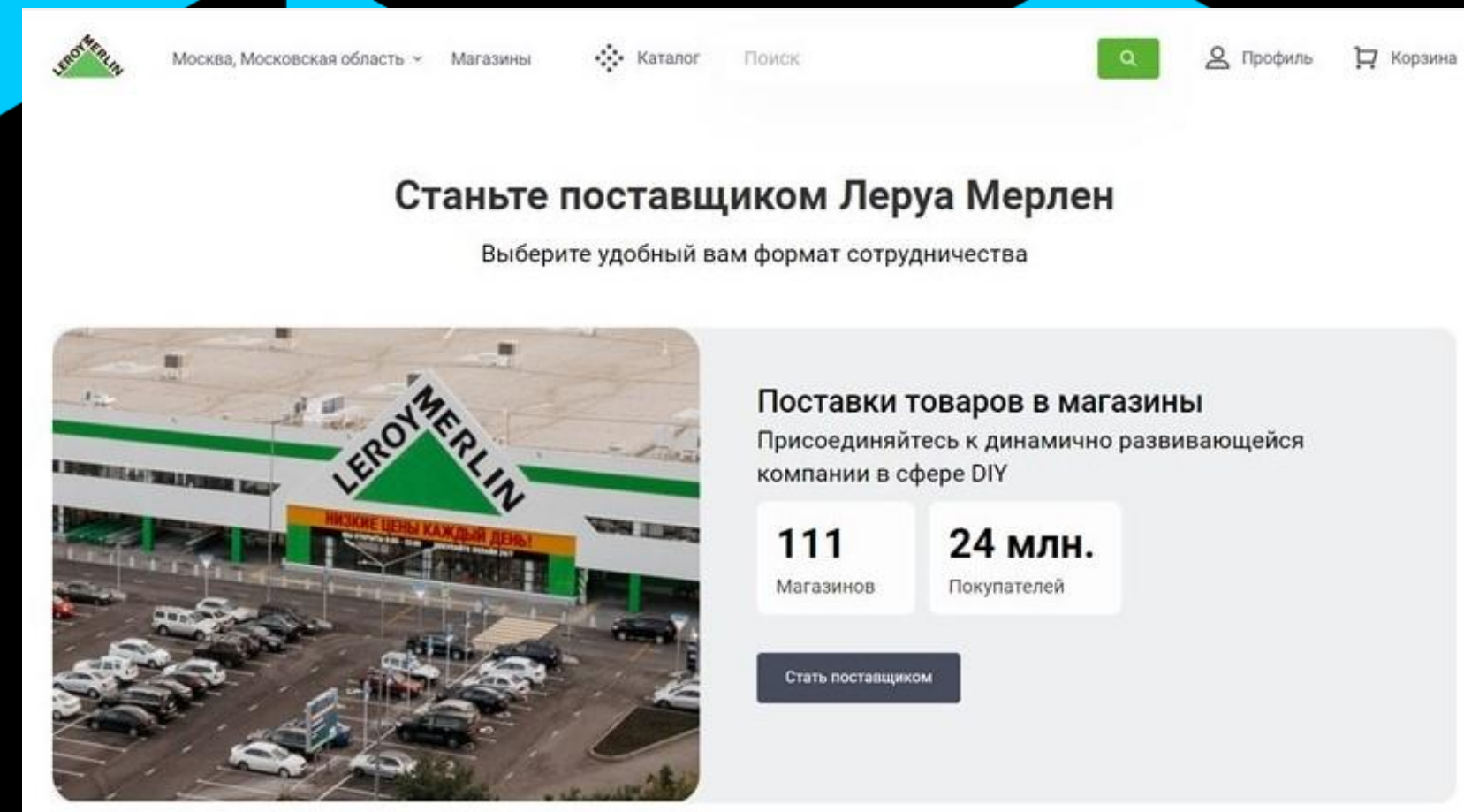


Международный портал для поставщиков Leroy Merlin

Система предназначена для регистрации записи в календарях объектов логистической цепи как внутренними пользователями-сотрудниками, так и подрядчиками (поставщиками, транспортными компаниями, мерчантами и т. д.), работающими с «Леруа Мерлен». Она должна использоваться складами, магазинами, центрами исполнения заказов (более 180 объектов в России), а также в Италии.

Основные задачи, которые выполняет система:

- повышение прозрачности процесса и управляемости;
- повышение качества работы поставщиков;
- возможность сбора данных, анализ которых позволит принимать бизнес-решения;
- упрощение взаимодействия с «Леруа Мерлен» при отгрузках через UI/UX;
- ускорение процесса записи через улучшение и автоматизацию процессов;
- улучшение OTIF;
- гибкость в процессах;
- сокращение административных расходов.



Технологический стек
backend: NodeJs, фреймворк — nestjs
frontend: lerna, CRA, ts, lerna, redux-toolkit, react-hook-form
typescript
Jenkins, kubernetes, github, Java, Kafka, Platformica, Rest API



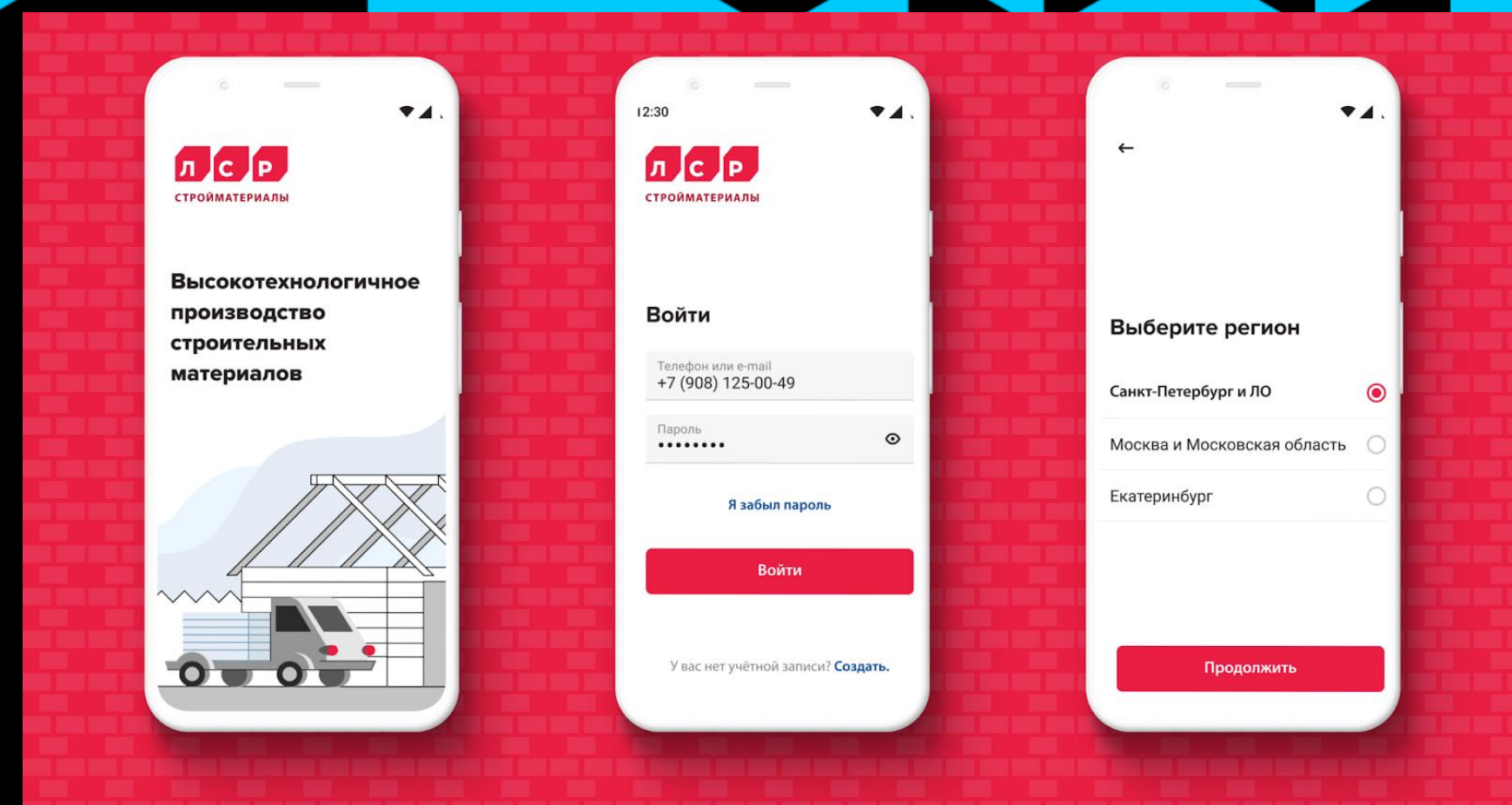
Мобильное приложение «ЛСР. Строительные материалы»

Основные задачи приложения:

- агрегирование заявок на одной площадке
- упорядочивание и систематизация работы с различными сегментами ЦА через привычный пользователю гаджет
- формирование дополнительного канала продаж и привлечения клиентов, в том числе и повторных продаж за счёт наличия удобного инструмента, что будет делать ЛСР привлекательнее по сравнению с некоторыми другими конкурентами

Функциональность приложения:

- онлайн-оплата заказа
- добавление товара в избранное из каталога и из карточки товара
- передача документов (в виде файлов): просмотр и скачивание документов по заявке;
- детали по заявке: повтор заявки, перечень транзакций (номер заявки, дата, сумма);
- передача документов (в виде файлов): просмотр и скачивание документов по заявке, доступно при переходе в экран заявки.



Технологический стек

1. Android: Kotlin, Clean Architecture, MVP/MVVM, RxJava, Room, Retrofit, Cicerone, Moxu
2. IOS: Swift, SOA, MVVM, Coordinators, Reactive programming (RxSwift)



Задача пользователя

Обезопасить средства на счете при оплате картой в интернет-магазинах

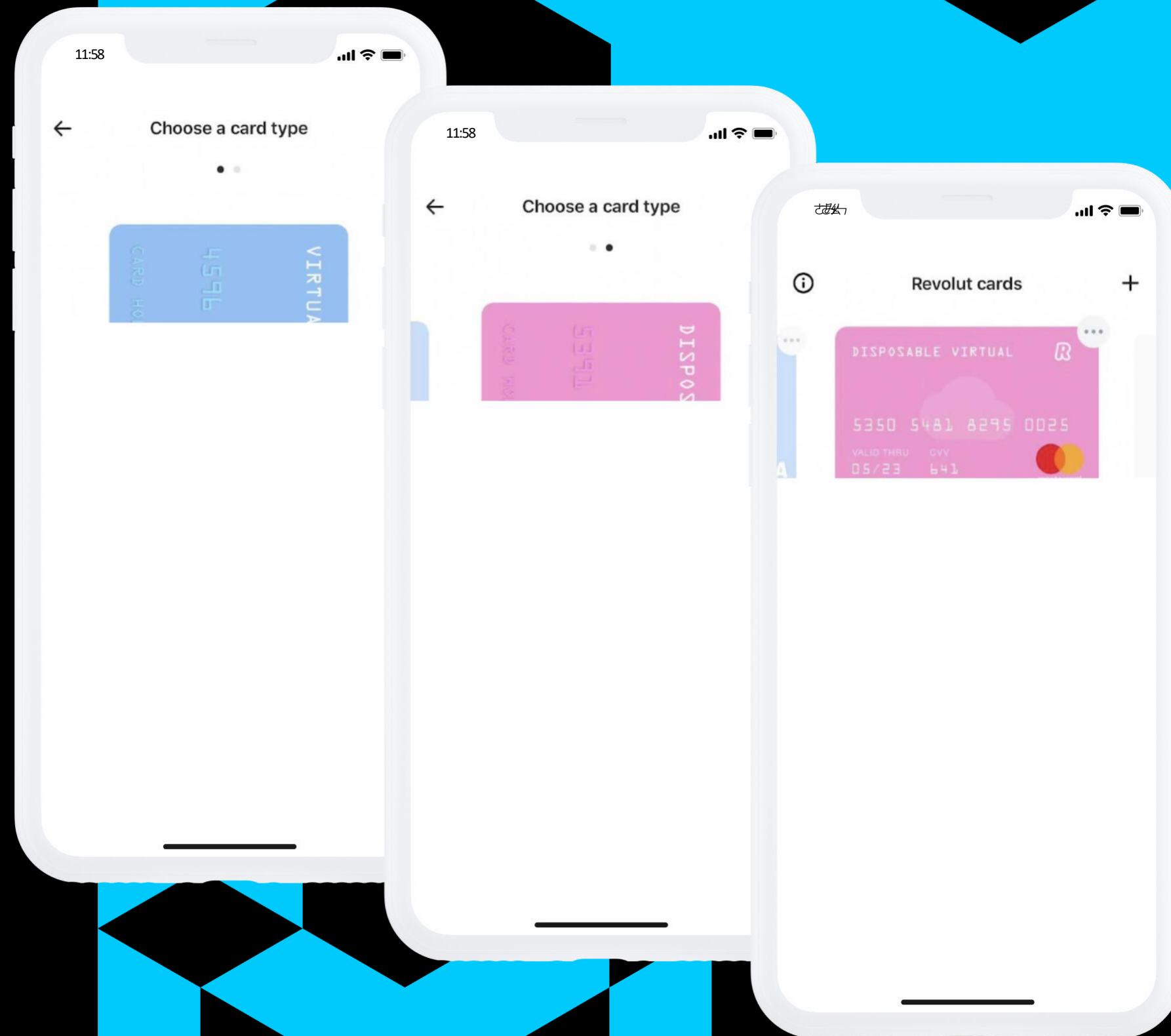
Проблема типичных реализаций других банков

Для оплаты в интернете приходится использовать реквизиты своей основной карты

Решение Revolut

Помимо стандартной виртуальной карты, премиум-пользователям Revolut для большой безопасности онлайн-покупок доступны виртуальные карты с автоматически обновляемыми после каждой транзакции реквизитами (номер карты, срок действия и CVV).

Таким образом, пользователь может быть уверен, что даже если реквизиты карты попали в руки мошенников, они не смогут списать деньги со счета





Цели

Сокращение расходов и повышение эффективности работы сотрудников колл-центра банка

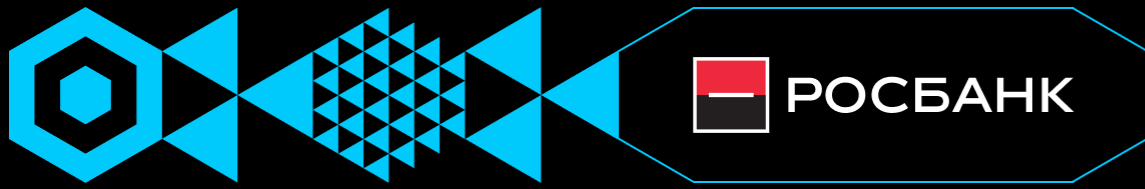
Что было сделано:

- Выявлены потребности пользователей на пути взаимодействия с банком — самым важным становится простота оформления, получения или изменения продукта
- Разработаны цифровые решения, которые позволили сократить кол-во посещений банка и держать клиента в курсе того, на каком этапе он сейчас находится, и каким будет его следующий шаг

Результат:

- Изменены сценарии общения с клиентом
- Время до переключения клиента на оператора сократилось на 8%
- Одновременно число обрабатываемых сообщений сотрудниками колл-центра выросло на 7%





Корпоративный банк

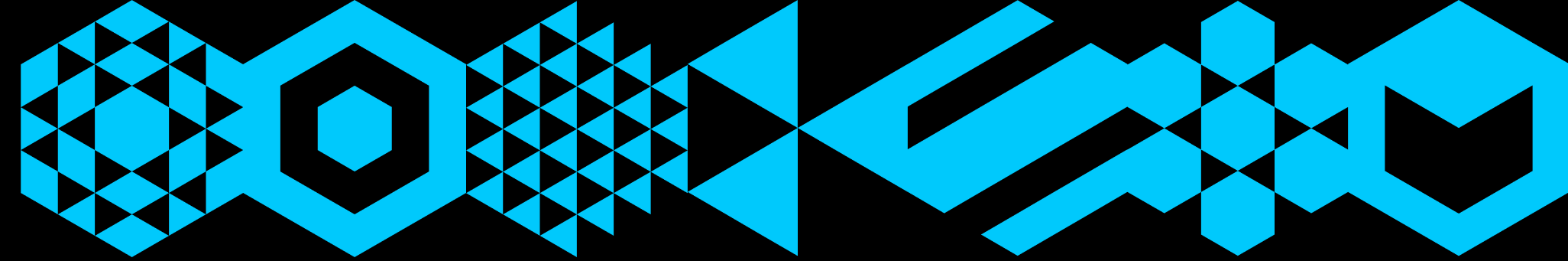
Цели: повышение уровня лояльности клиентов

Что было сделано:

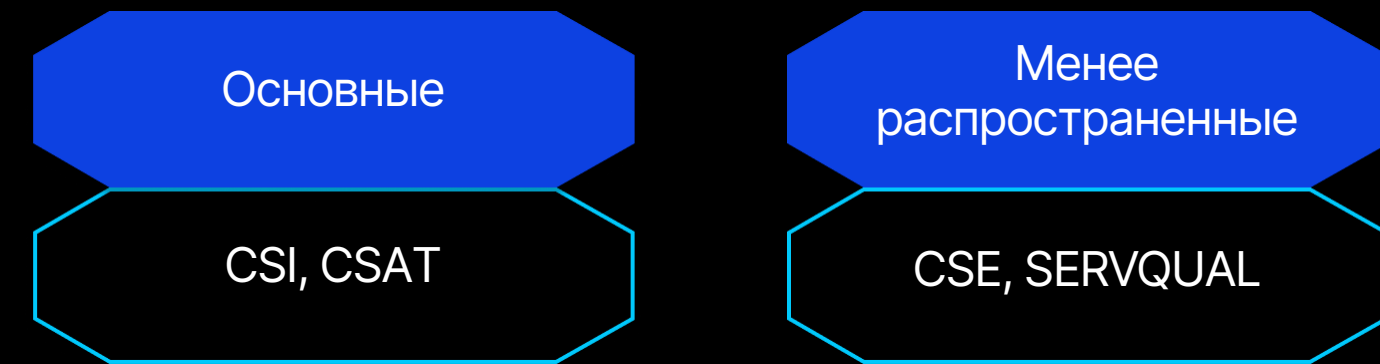
UX-исследование основного функционала интернет-банка

Результат:

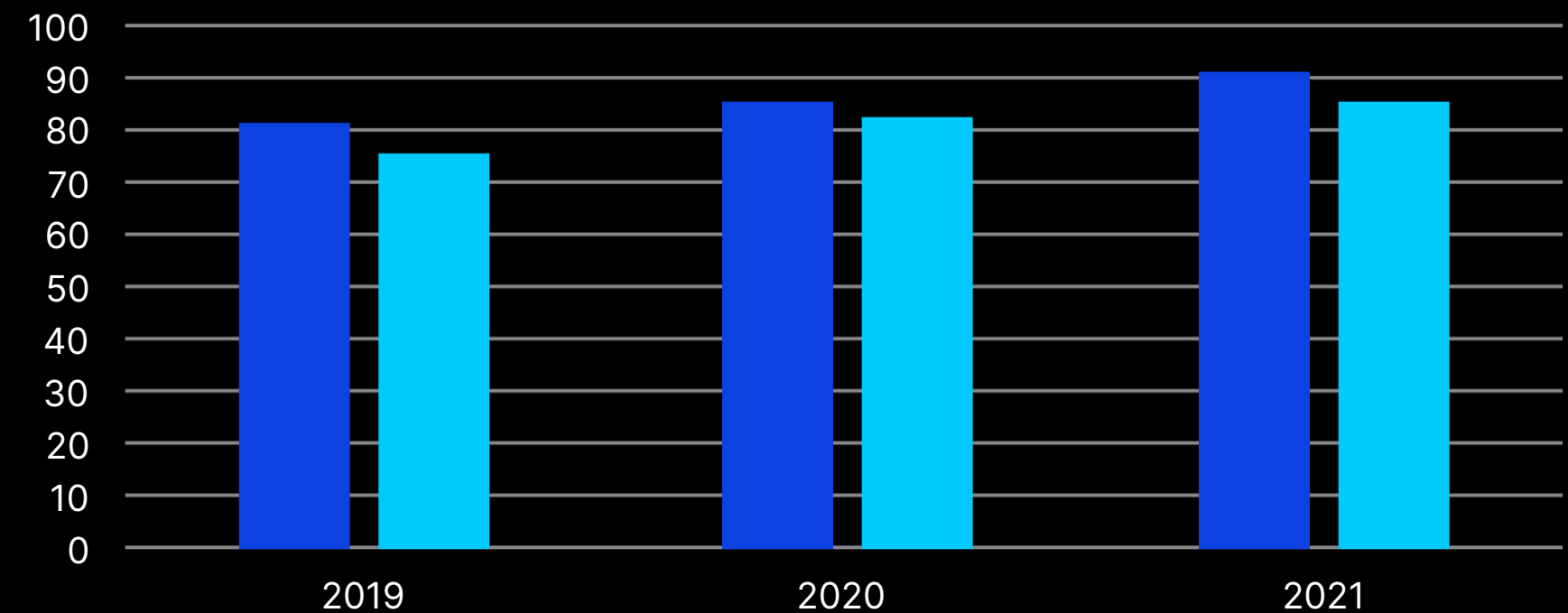
- За 3 года существенно повысилась эффективность функционала, скорость решения задач клиентами и удовлетворенность пользователей от работы с интернет-банком
- Повышена лояльность текущих пользователей, увеличено число новых клиентов
- Единый индекс юзабилити (SUM) вырос с 81% в 2019 году и 85,4% в 2020 году до 91,2% в 2021 году. Показатель удовлетворенности (SUS)* вырос с 75,6 в 2019 году и 83 в 2020 году до 86 в 2021 году



Методики измерения удовлетворенности клиентов



Изменение SUM и SUS





Мобильное приложение 888.ru

888.ru — мобильный инструмент для просмотра, аналитики спортивных событий и заключения пари. Пользователю доступны более 130 видов спорта от футбольных матчей до турниров по Dota 2.

Сделать блиц-ставку можно в один свайп — пользователю доступны карточки и быстрое редактирование размера ставок. Также пользователь может заранее выбрать виды спорта, которые ему интересны.

Платформы:
Web, iOS, Android

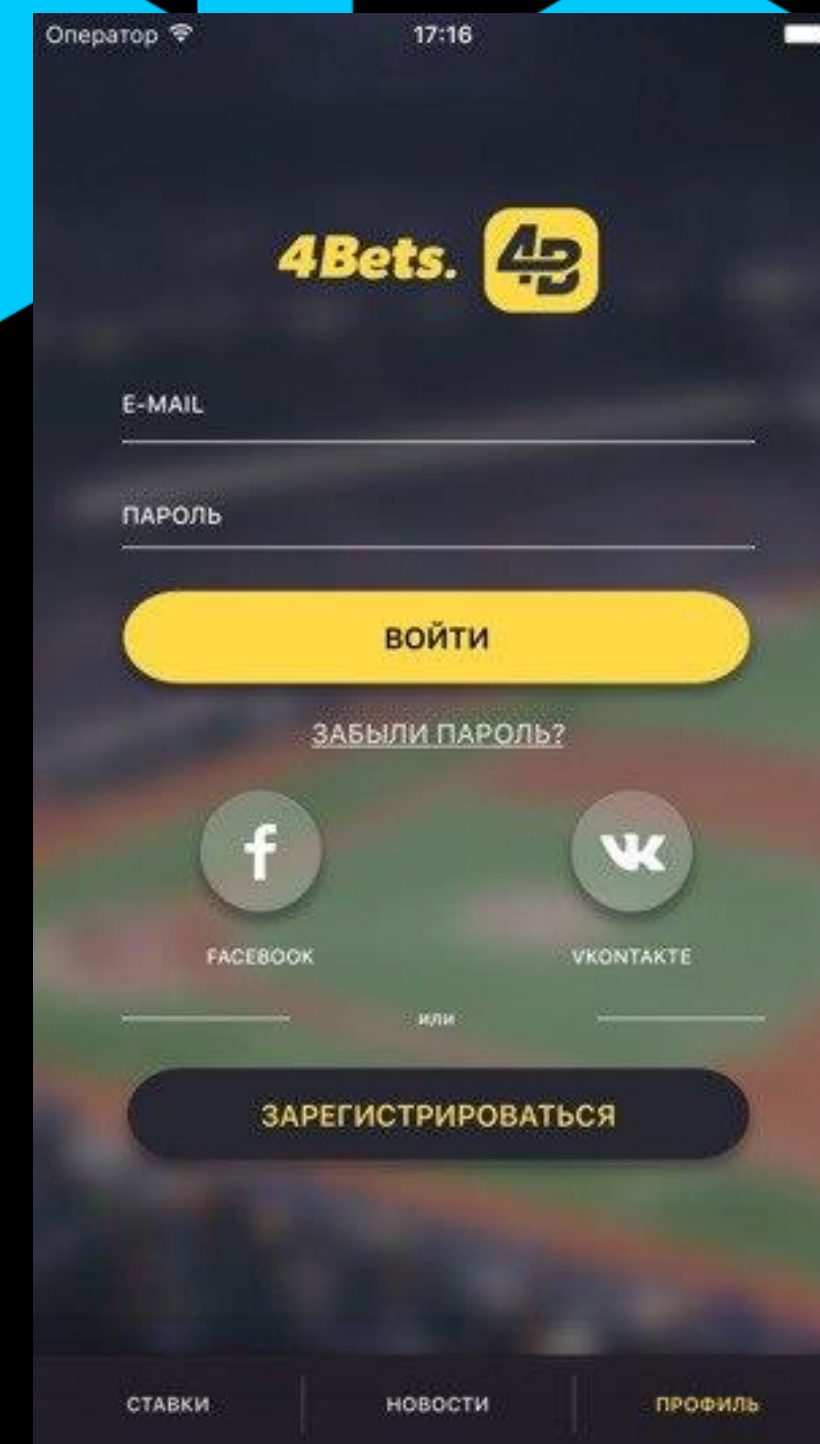
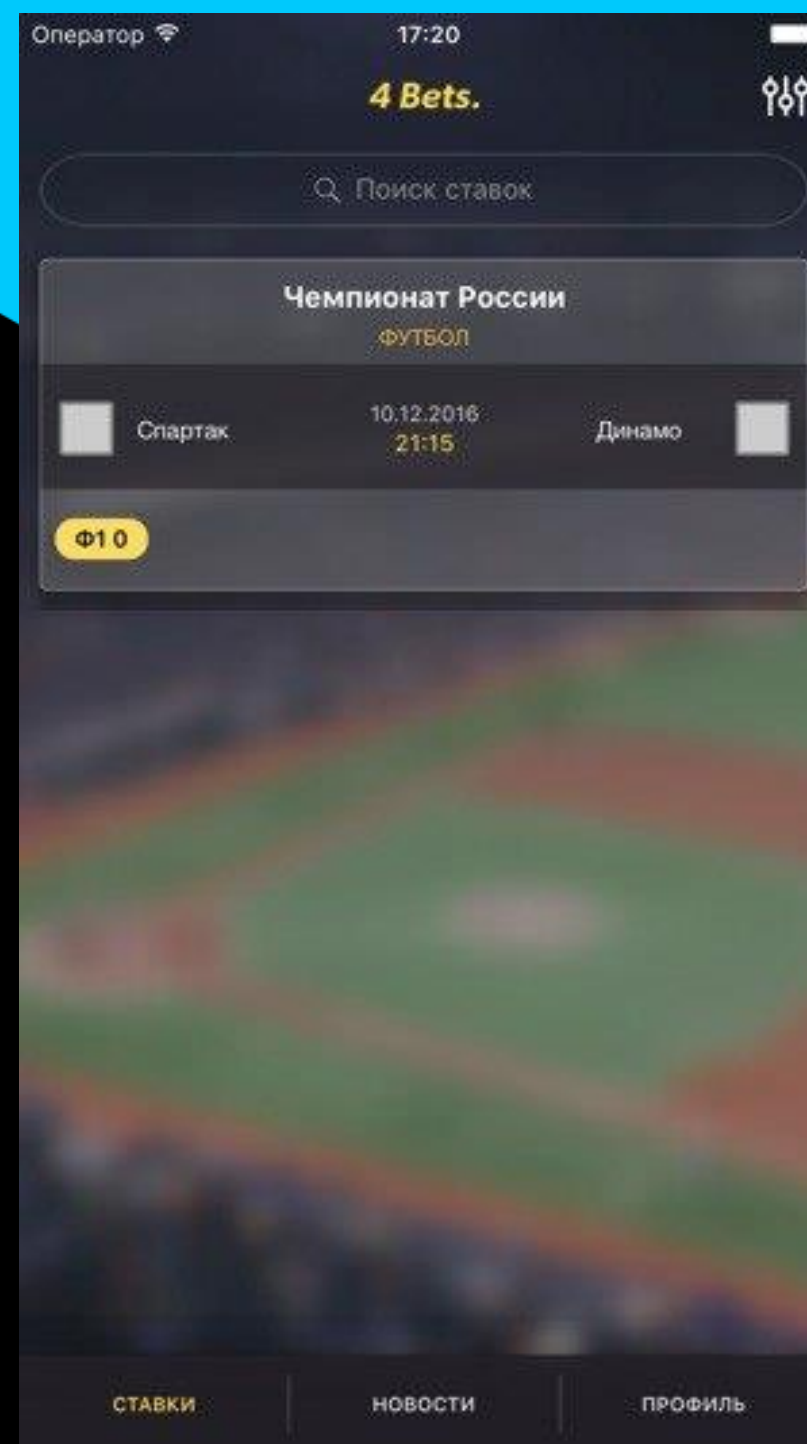




Букмекерский сервис 4Bets

Сервис - советчик по букмекерским ставкам.

Помогает определять исходы спортивных событий с помощью людей, делающих прогнозы. Эксперты дают советы.





Робокот

Мы участвовали в создании интерактивной игрушки Робокота. Мы разработали IOS и Android приложение, которое взаимодействует с игрушкой-роботом.

Приложение включает в себя игры для детей, в которые они могут играть как через приложение, так и с самой игрушкой.

Мобильное приложение включает в себя следующий функционал:

- ✓ Регистрация и авторизация пользователя
- ✓ Игры
- ✓ Фоновое обновление контента и прошивки
- ✓ Установление режима и др. функции

РОБОКОТ





Интеграция Samsung SmartHome/SmartThings и Yandex.Alisa

Цель проекта:

- Добавление возможности управления кондиционерами Samsung при помощи голосового ассистента Yandex.Alisa, а также тестирование доработанного решения

Основные задачи:

- Интеграция поддержки кондиционеров в Yandex.Alisa из Samsung SmartThings
- Улучшение качества кода
- Добавление Unit-тестов
- Исправление багов

Важно было изучить принципы работы коннектора Samsung SmartThings, исходный код приложения и документацию SmartThings, чтобы разработанный нами продукт вписывался в уже существующую инфраструктуру. Для этого мы использовали принципы интеграции других IoT-устройств Samsung с Yandex.Alisa, у которых такая функция уже присутствовала.



О проекте

Samsung SmartThings – программный продукт, умеющий управлять теми устройствами, у которых имеется встроенная поддержка технологий «умного дома» («умные» устройства). В задачи SmartThings входит управление взаимодействием всех подключенных устройств системы SmartHome.



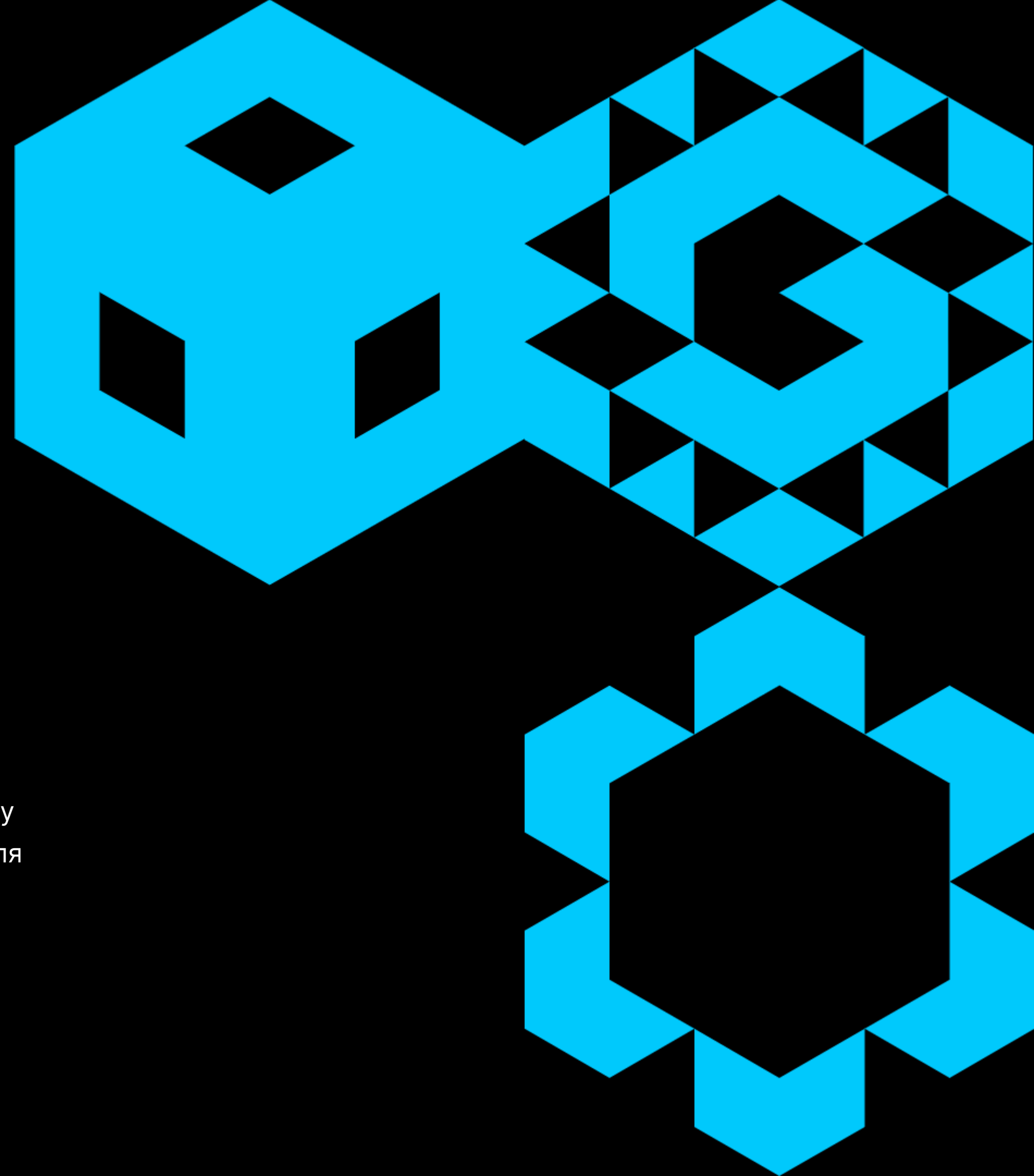
Интеграция Samsung SmartHome/SmartThings и Yandex.Alisa

Результаты:

- Заказчик получил доработанное приложение-коннектор Samsung SmartThings, а владельцы умных IoT-кондиционеров Samsung - возможность управлять ими голосом с помощью Yandex.Alisa.

Сроки:

- Проект реализован в максимально сжатые сроки, чтобы к летнему сезону использование IoT-кондиционеров Samsung стало еще более удобным для их владельцев.
- Работы стартовали в апреле и завершились в мае 2022 года.





Приложение
eLife

Мобильное приложение eLife для контроля за здоровьем и тренировками

Цель проекта:

- Улучшение состояния здоровья пользователя, контроль и нормализация основных его показателей, а также повышение качества и длительности жизни за счет интеллектуальной обработки информации с датчиков носимых устройств и интеграции сторонних сервисов

Реализация:

- Решение реализовано в формате мобильного приложения для iOS и Android и позволяет как сохранять данные с датчиков носимых устройств (пульс, давление, калории и др.), так и интегрировать медицинские клиники, фитнес-центры, персональных тренеров и диетологов — то есть сформировать полноценную цифровую экосистему.



Мобильное приложение eLife (Eternity Life App) — интеллектуальная система мониторинга функционального состояния организма и его коррекции на базе персонализированного подхода.



Приложение
eLife

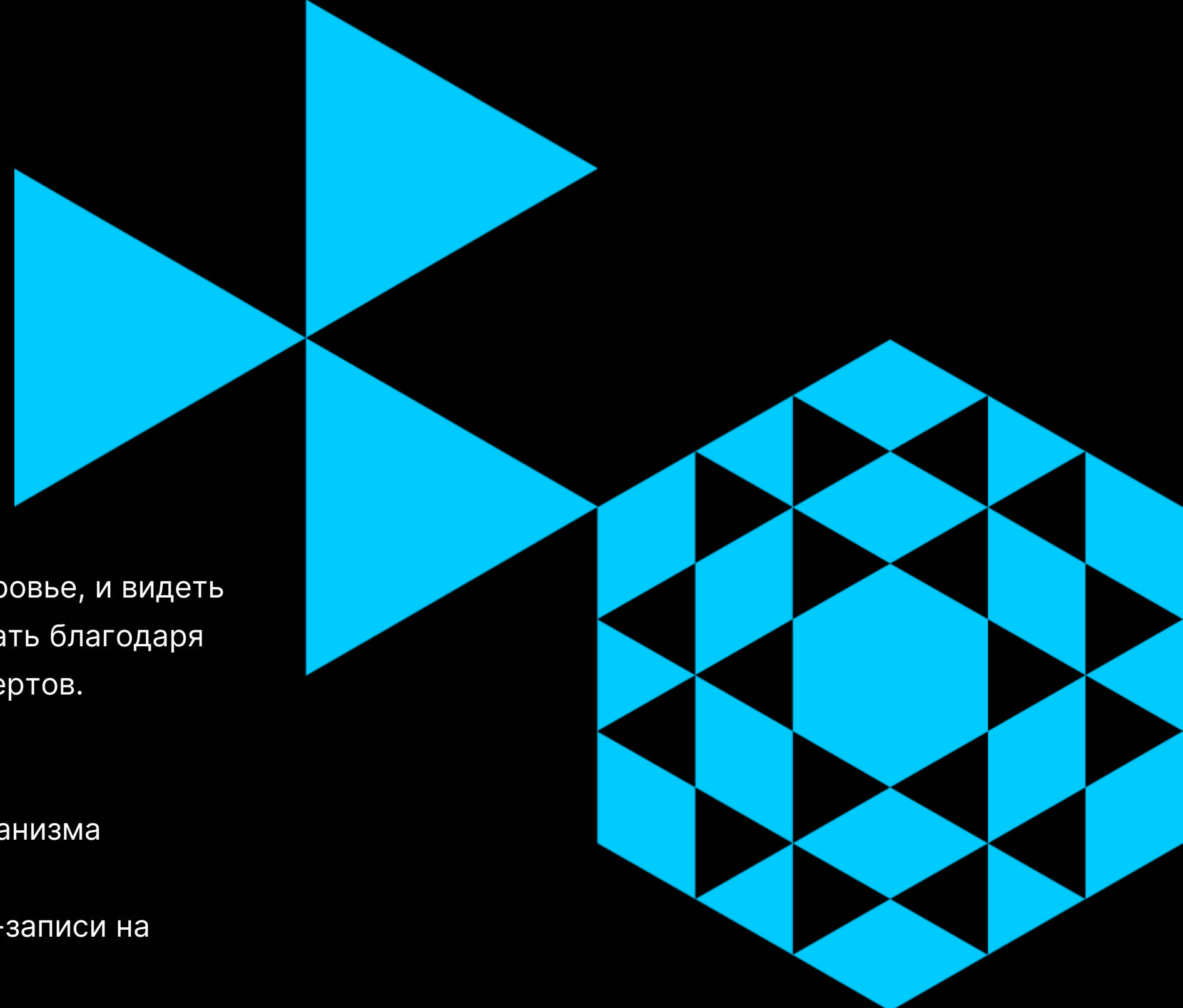
Мобильное приложение eLife для контроля за здоровьем и тренировками

Результаты:

- Пользователь может отслеживать все показатели, влияющие на его здоровье, и видеть изменения в динамике, а в случае отклонения — быстро их корректировать благодаря консультациям со специалистами и персональным рекомендациям экспертов.

Основные возможности приложения:

- Подбор индивидуальной программы питания с учетом особенностей организма пользователя
- Составление индивидуального плана тренировок и возможность онлайн-записи на тренировку
- Назначение программы приема БАД
- Чат с единомышленниками
- Консультация и чат с высококвалифицированными специалистами по вопросам здоровья
- Динамика — удобный инструмент для отслеживания прогресса достижений
- Трек показателей здоровья: пульс, качество сна и многое другое





Приложение для
управления офисами

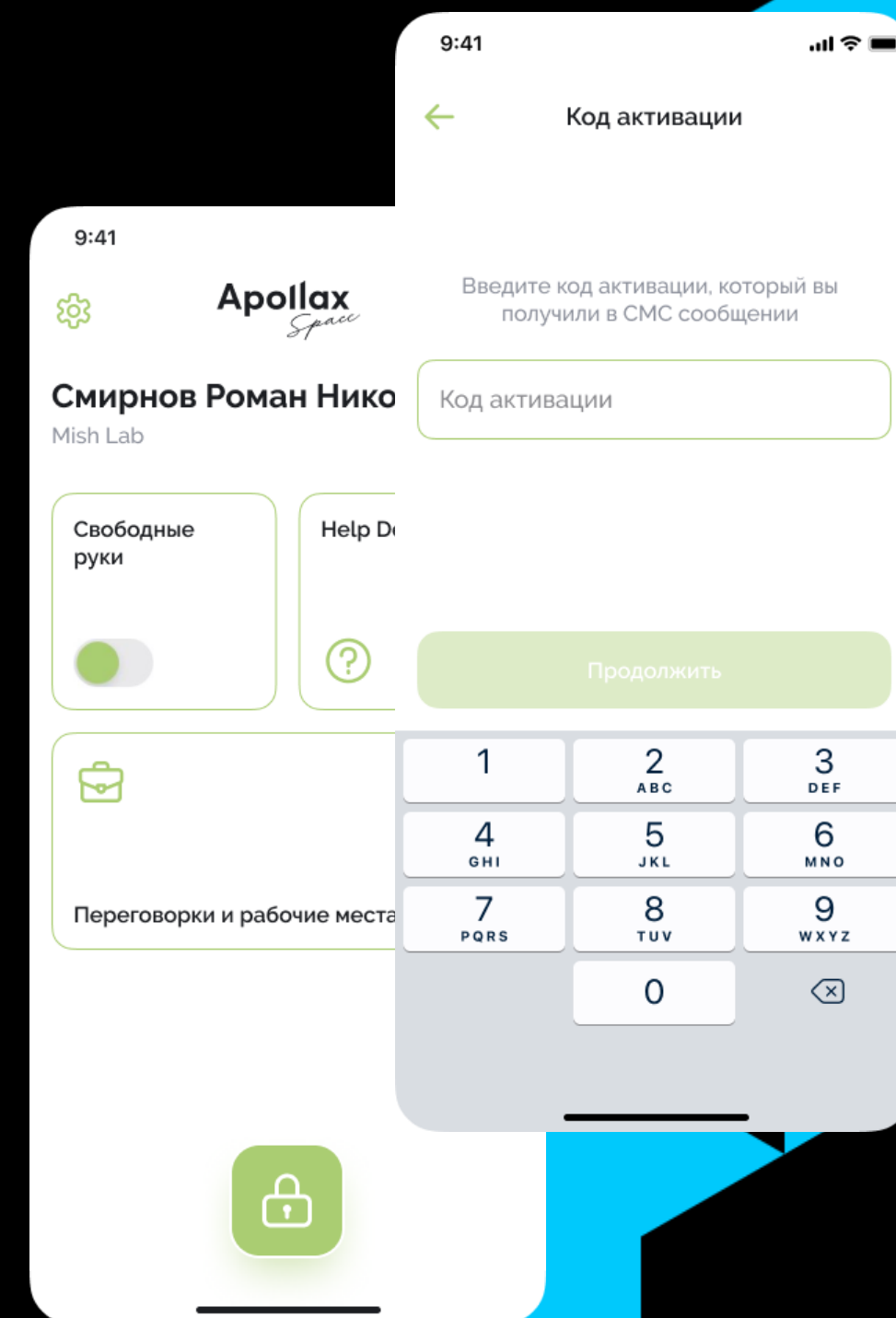
Мобильное приложение для управления офисами

Цели и задачи проекта:

- Все арендаторы помещений должны получить доступ к мобильному приложению, которое обеспечивает комфортное взаимодействие с офисным пространством.

Основные компоненты проекта:

- Мобильное приложение, UI/UX дизайн (для пользователей)
- Бекэнд (управление в админ-панели)
- Интеграция с CRM, СКУД, МФУ, BI, AirTable, Active Directory, сервисами SMS- и email-рассылок



- Основной технологический стек проекта:
PHP7/yii2, MySQL/PostgreSQL
Java, Python, C Sharp
- Стек мобильного приложения:
Java/Kotlin, Swift, SDK СКУД



Приложение для
управления офисами

Мобильное приложение для управления офисами

Что было сделано, функционал приложения:

- Интеграция с СКУД

Открытие дверей с помощью приложения (режим свободные руки)

Разграничение доступа к помещениям для сотрудников, отделов, компаний

Управление доступом через админ-панель

Возможность интеграции с биометрическим кодовым замком

Формирование пин-кода на удаленном сервере, настройка времени действия пин-кода

- Smart-офис

Заказ пропусков

Бронирование конференц-зала, доступ к принтеру / МФУ

Автоматическое подключение к сети Wi-Fi с помощью приложения

- Коммуникация

Единая база пользователей, HelpDesk

Мгновенные уведомления всех сотрудников / арендаторов

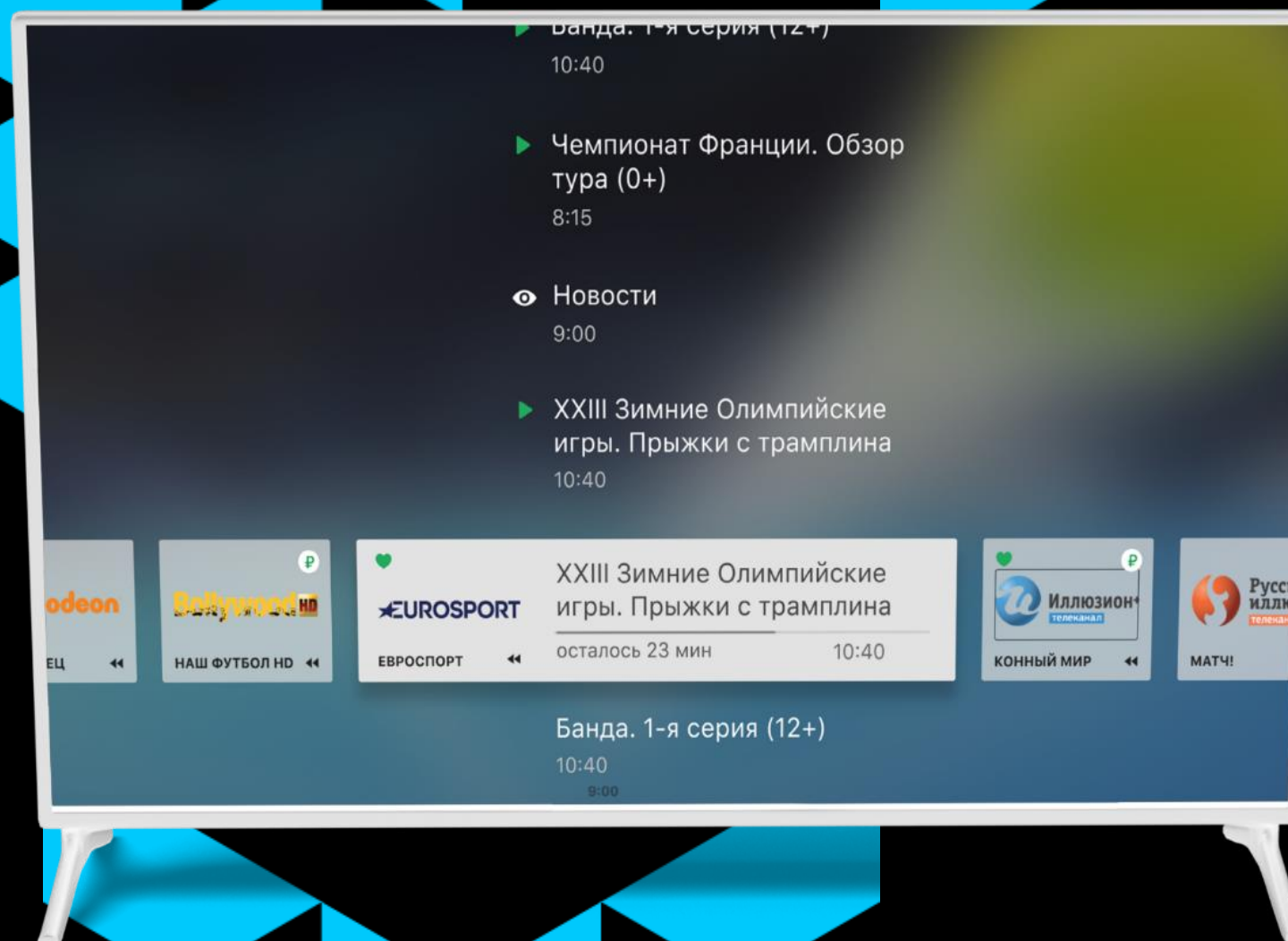




«НТВ-ПЛЮС» – приложение для приставок Apple TV

Приложение создано для комфортного просмотра телевидения онлайн, простого использования различных пакетов, доступа к спортивным трансляциям онлайн и в записи.

Интеграция с приложением сервиса AMEDIATEKA Home of HBO для предоставления доступа к сериалам.



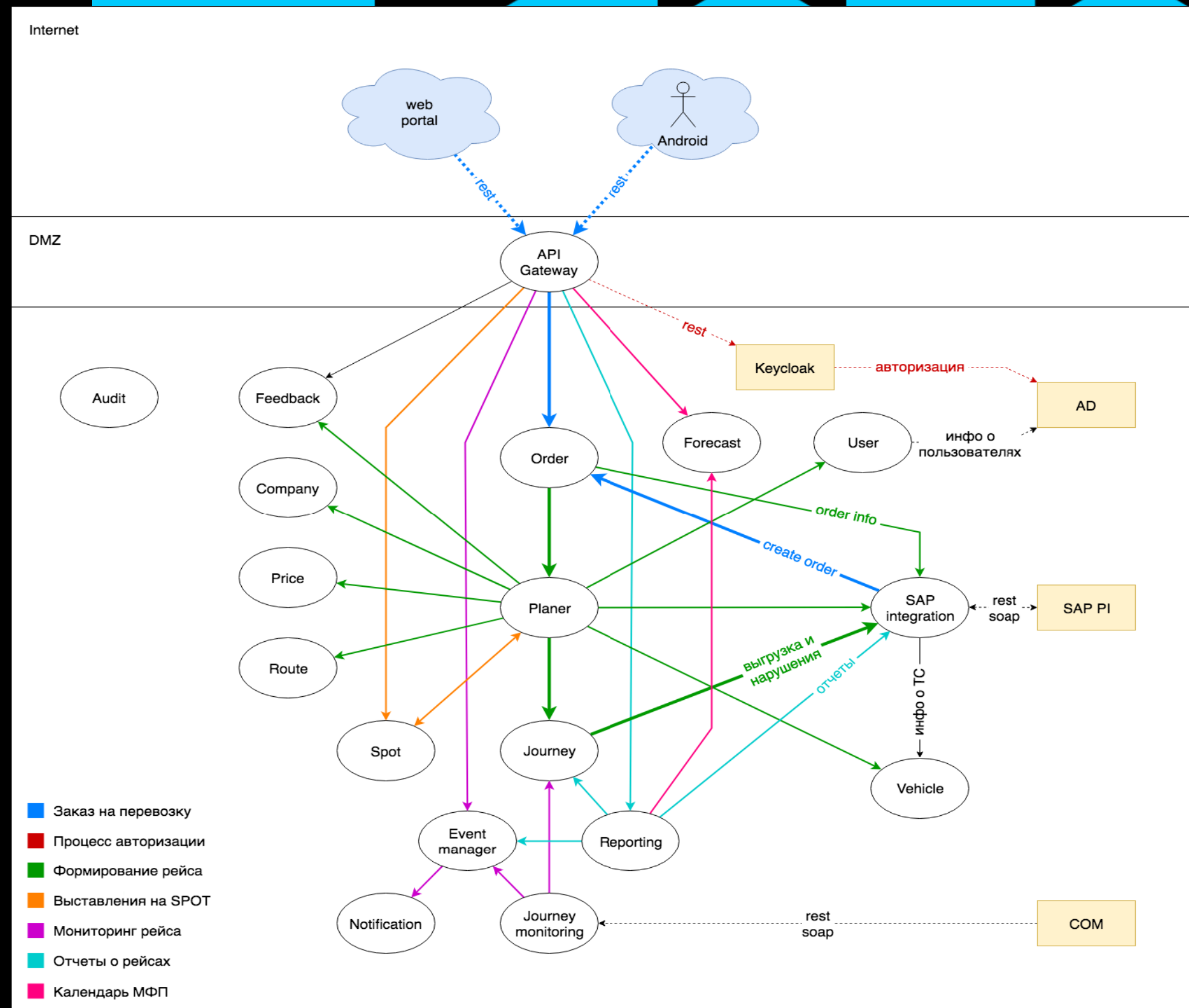


Автоматизация управления межфилиальными перевозками

Бизнес-целью реализации проекта является минимизация порожних пробегов собственного автомобильного транспорта, максимально эффективное использование собственных и наёмных транспортных средств. Бизнес-целью автоматизируемых процессов заказчика является обеспечение качественной и бесперебойной перевозки грузов согласно заданным извне планам по объему и срокам доставки.

- Разработка и внедрение АС «Транспорт (МФП)» на базе микросервисной технологии,
- Доработка SAP и интеграция SAP с АС «Транспорт (МФП)», доработка и интеграцию с текущими техническими решениями Заказчика,
- Разработка бекенда и API мобильного приложения на базе Android в соответствии с Бизнес-требованиями «Автоматизация МФП».
- Разработка мобильного приложения на базе Android в соответствии с Бизнес-требованиями «Автоматизация МФП»

Схема взаимодействия компонентов системы

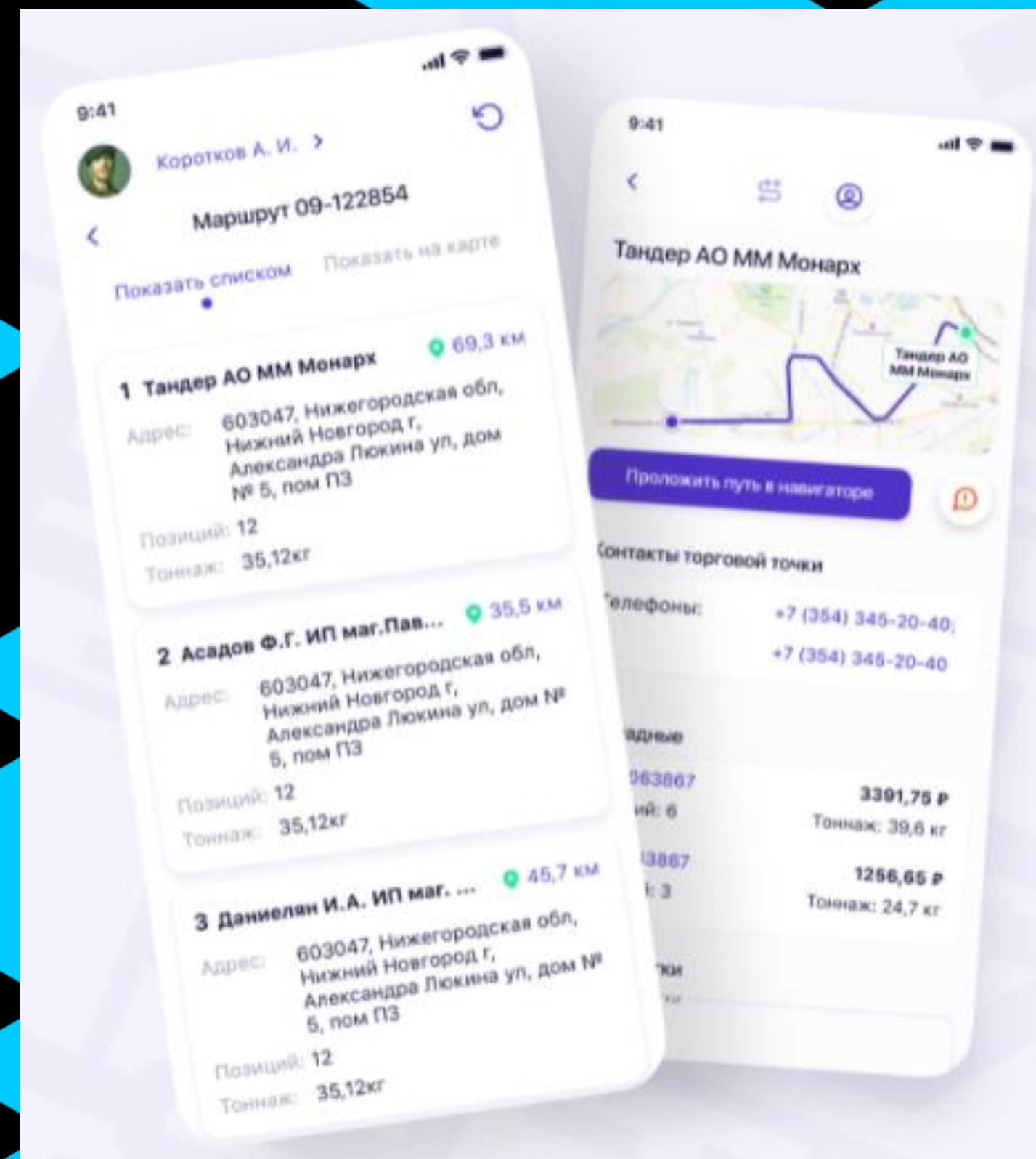




Яндекс.Навигатор

Создали мобильное приложение для экспедиторов, включающее все необходимые функции:

- Отслеживание водителями маршрута и своего статуса
- Интеграция с ОС «Яндекс.Навигатор» для выбора оптимального маршрута с учетом пробок
- Карточки с подробной информацией о каждой точке маршрута (описание, номер телефона, адрес и т.д.)
- Возможность добавления оценки торговой точке по 5-бальной шкале и комментариев к оценке
- Push-уведомления
- Offline-режим
- Адаптивный дизайн под различные версии ОС, моб. телефоны и планшеты
- Возможность позвонить клиенту или торговому представителю из приложения





Яндекс.Такси
Яндекс.Доставка
Яндекс.Еда

Идут работы в рамках разных проектах
Яндекса в формате T&M и аутстаффа.
Сделали ряд внутренних и внешних проектов,
подробности под NDA

The screenshot shows the Yandex Delivery website interface. At the top, there is a phone number +7 (495) 032-63-33 and a dropdown menu for location (Россия). The main navigation includes 'Доставка' (Delivery), 'Услуги' (Services), 'Для разных бизнесов' (For different businesses), and 'Способы подключения' (Connection methods). There are buttons for 'Войти' (Login), 'Заказать сейчас' (Order now), and 'Подключиться' (Connect).

The main heading reads 'Доставка для бизнеса от Яндекса' (Delivery for business from Yandex). Below this, there is a 'Рассчитать стоимость' (Calculate cost) section with input fields for 'Красная площадь, 5' and 'Куда' (Where). Three service options are listed: 'Курьер от 229 ₽', 'Экспресс от 289 ₽', and 'Грузовой от 699 ₽'. A 'Подключиться' button is at the bottom of this section.

A row of six service icons is displayed: 'Забор со склада' (Warehouse pickup), 'Сортировка посылок' (Parcel sorting), 'Доставка в другой город' (Delivery to another city), 'Хранение на складе' (Warehouse storage), 'Доставка до двери' (Delivery to door), and 'Доставка до ПВЗ' (Delivery to pickup point).

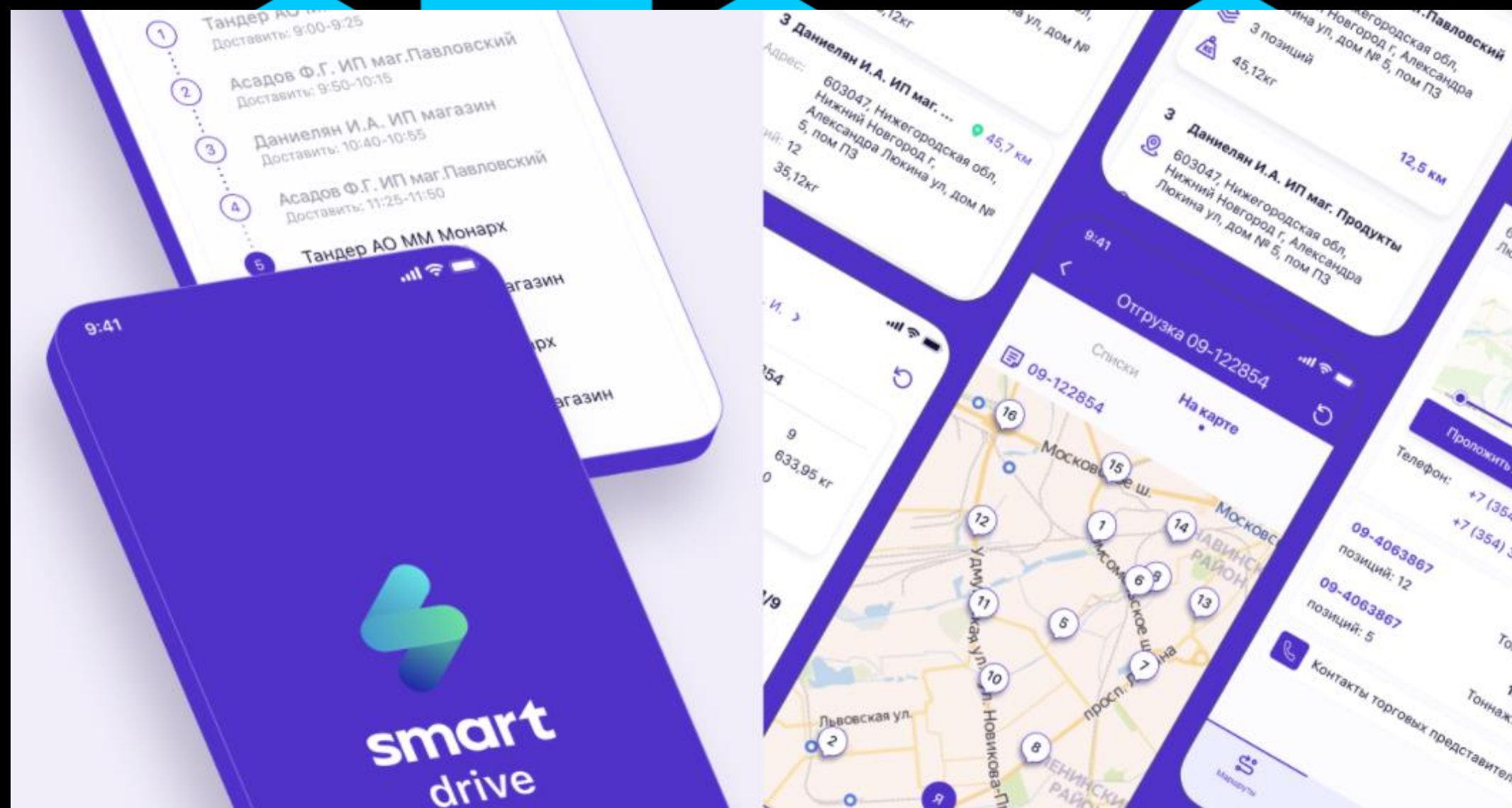
The bottom section features the slogan 'Доставляйте просто' (Deliver simply) and three status cards for 'Яндекс GO' (Yandex GO) showing delivery progress: 'Курьер забрал заказ, едет к вам' (9 min ago), 'Курьер будет через 3-5 минут' (3 min ago), and 'Ура, заказ доставлен' (now).



Smart Driver

«Smart Driver», Мобильное приложение для экспедиторов, бэк-офиса и контрагентов компании «Сладкая жизнь»

Мы создали приложение, которое позволяет настроить удобное логистическое взаимодействие между менеджерами компании «Сладкая жизнь», контрагентами и экспедиторами. Полезные функции реализованы в двух форматах — десктоп и мобильное приложение.



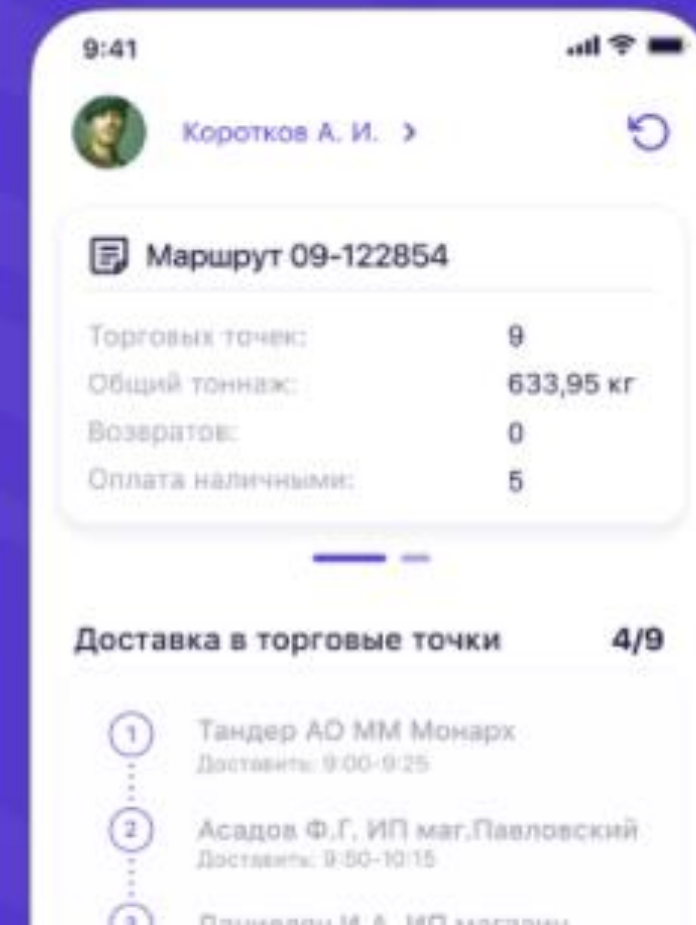
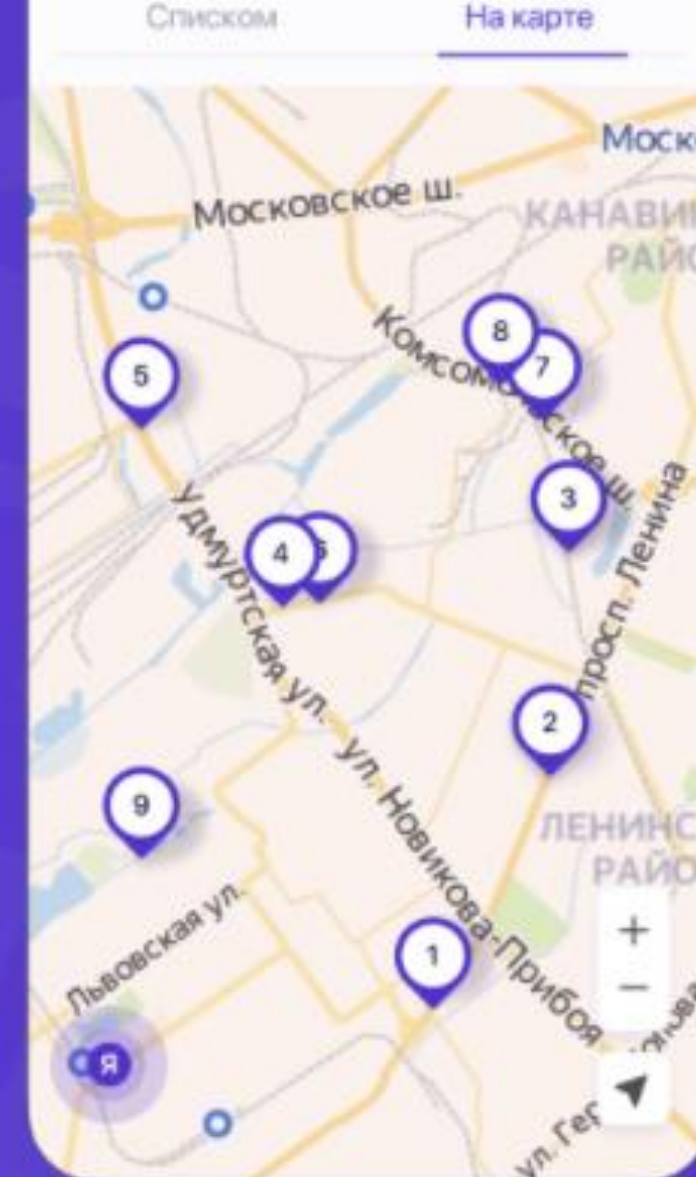
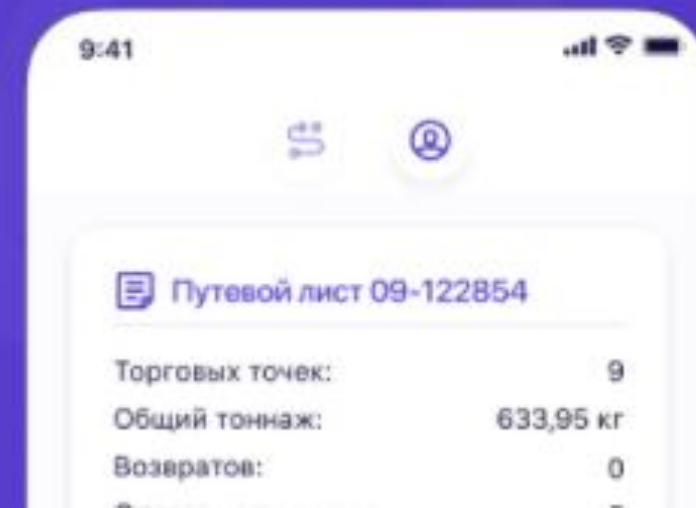
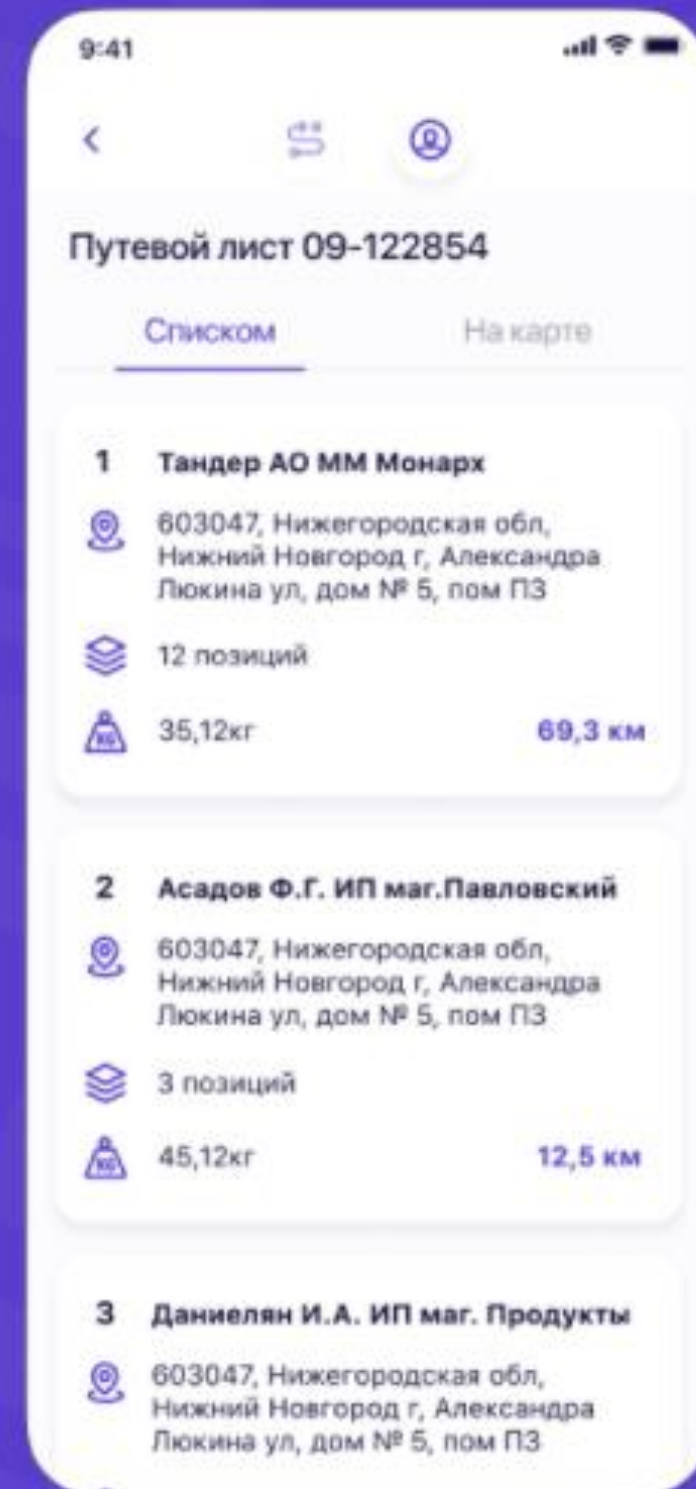
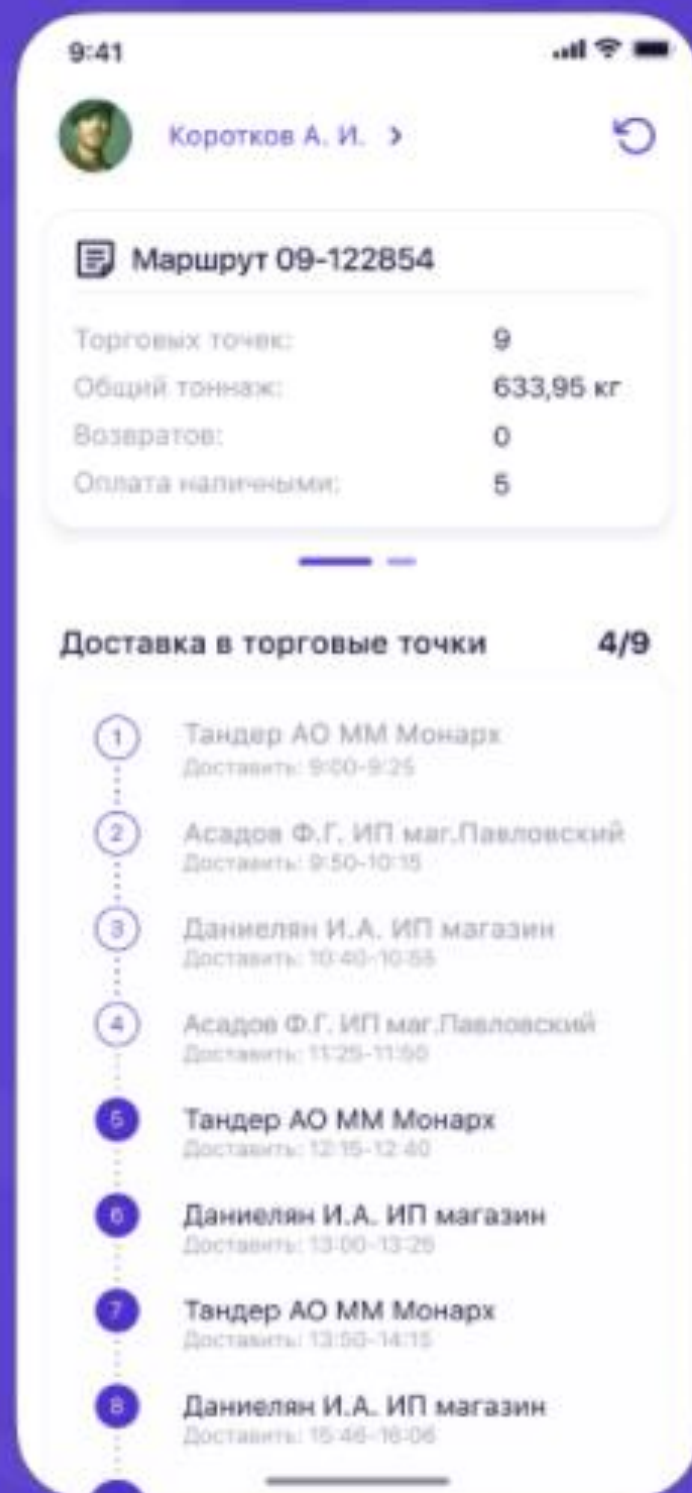


Сладкая Жизнь

Сладкая жизнь – партнер SPAR,
Перекресток, Азбука Вкуса

Для бэк-офиса компании «Сладкая жизнь» и контрагентов была подготовлена десктопная версия ЛК:

- Интеграция с 1С
 - Редактирование накладных
 - Построение и изменение последовательности маршрутов водителей
 - Определение геолокации экспедиторов
 - Возможность редактирования диалоговых окон
 - Отчеты о статусе заказа
 - Запрос и получение акта сверки
- <https://swnn.ru/>





Мобильное приложение «Гермес» для Alidi

Мобильное приложение по сбору информации для Alidi с целью внутреннего использования менеджерами логистической компании на территории Беларуси. Мы соединили понятный интерфейс с сервисами геолокации и облачной синхронизацией.

Для пользователей разработаны анкеты, в которых заказчик может легко изменять структуру, добавлять или убирать вопросы, обновлять требования и получать именно те данные, которые нужны в настоящий момент. Никаких дополнительных обновлений приложения или старых версий анкет у менеджеров. Просто и эффективно.



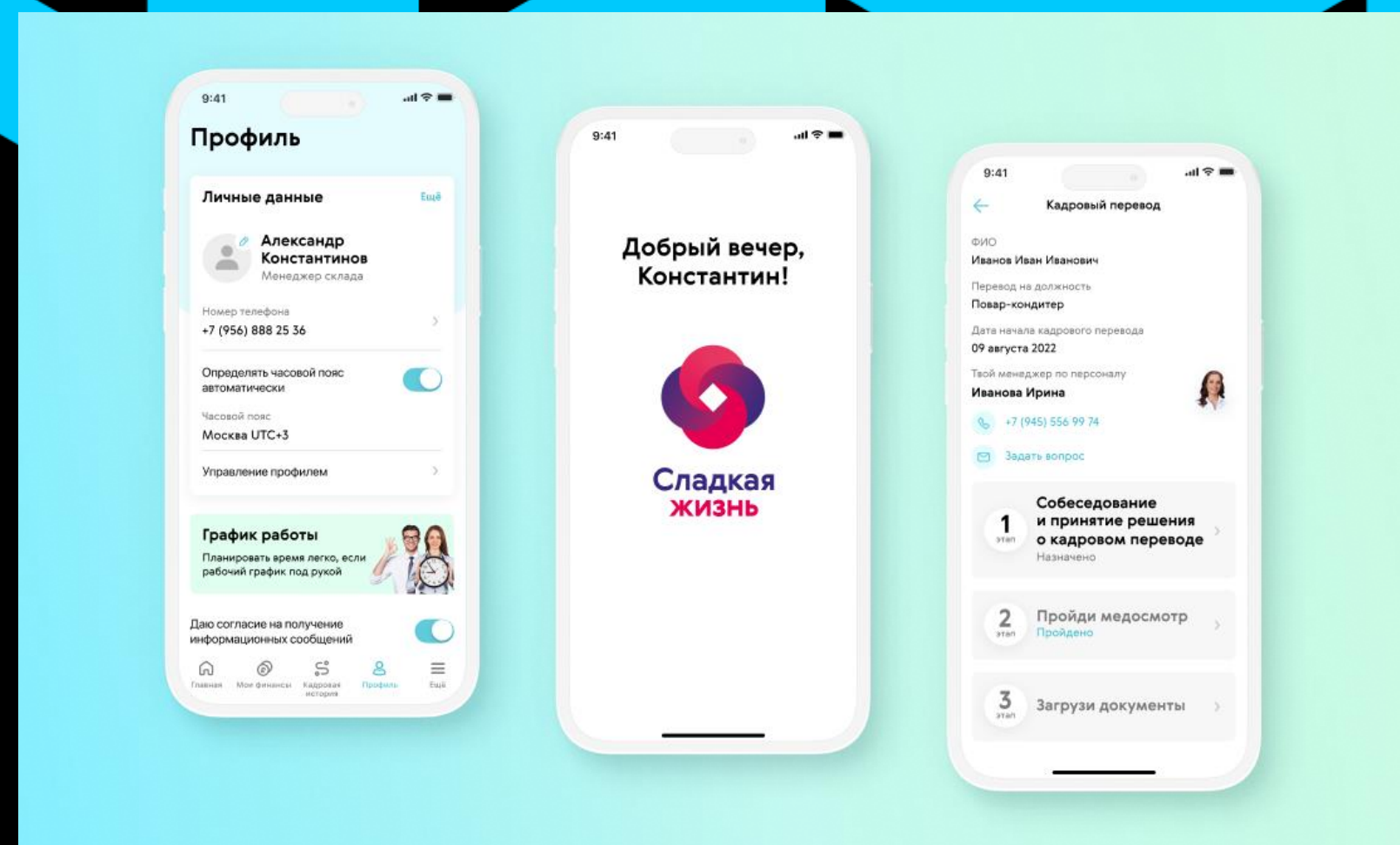


Интеграция 1С:ЗУП в сервис для 2000 сотрудников

Мы настроили интеграцию с текущими системами, где содержалась информация по кадровым вопросам: 1С:ЗУП, Verme, внутрикорпоративная система обучения.

Интеграция с 1С:ЗУП происходила по event-модели. На бэкенде мы создали копию контента 1С, доступ к которому необходим пользователю через мобильное приложение. Режим синхронизации с 1С в приложении может происходить напрямую, через сервисы очередей (например, Kafka, RabbitMQ) или специализированные платформы интеграции (например, DATAREON).

Созданный сервис – это онлайн-решение всех кадровых вопросов в одном МП. Он обеспечивает прозрачность кадрового учета, своевременное отслеживание статусов и быструю корректировку процессов, а также сокращает офлайн-коммуникацию, созвоны и рутинные процедуры кадровых работников.





Автоматизация бизнес-процессов в сфере ритейла: какие проблемы можно решить с помощью 1С:КА

В компании было несколько систем (1С ERP, CRM Bitrix, 1С:Фреш, 1С:КА), которые мало использовались или были не доработаны. Для получения управленческих отчетов делались выгрузки из разных систем и сводились вручную, работа со складами велась по электронной почте, учет остатков товаров – в электронных таблицах (Excel).

Команда Globus IT выполнила автоматизацию бизнес-процессов заказчика:

- подготовила базы 1С:КА и перенесла данные из баз бухгалтерского учета
- доработала систему учета и настроила обмен данными с интернет-магазином и другими базами
- актуализировала начальные остатки
- настроила зарплатный и кадровый учет





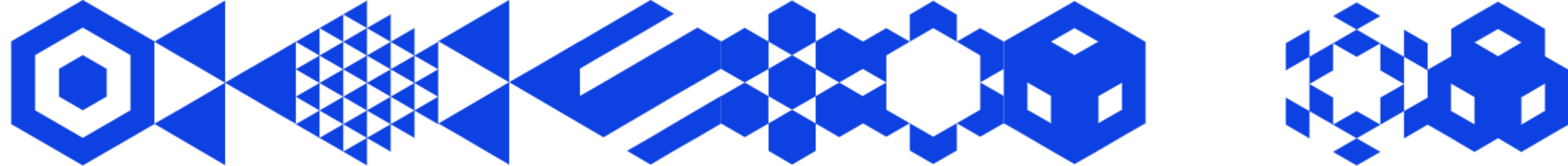
От «ручного» управления к автоматизации: переход крупной промышленной компании на 1С:ERP

При масштабировании компании «ручное» управление становится неэффективным: затрудняются процессы планирования, финансовых расчетов, учета ресурсов. Все это ведет к прямым и косвенным материальным потерям, которые возрастают вместе с ростом бизнеса.

Решение проектной команды Globus IT:

- интегрировать 1С:ERP с базой данных NAV.HСИ, разработать модуль на 1С:УТ
- разработать центральный модуль и интегрировать его с учетными системами операторов складов
- интегрировать новую 1С:ERP с действующей системой Navision
- разработать модуль для управления заявками на перевозку ТМЦ и организации поставок ТМЦ на скважины
- разработать модуль по прогнозированию потребности в ТМЦ и интегрировать его с действующей системой





Команда



Павел Короткий

CEO и основатель группы компаний Globus IT. Более 15 лет опыта руководства коммерческой разработкой, запуска и развития бизнес-юнитов, крупных проектов



Инга Морозова

Руководитель направления развития Globus IT. Имеет богатый практический опыт и широкую экспертизу в вопросах аутстаффинга, работы и развития партнерских сетей крупных IT-интеграторов, а также антикризисного управления



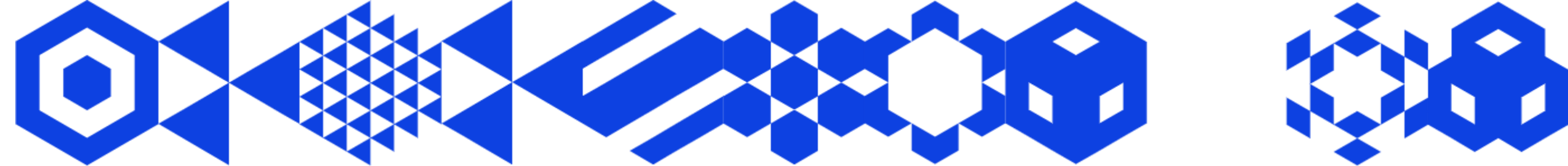
Константин Андреев

Совладелец и коммерческий директор компании Globus IT. Большой опыт управления проектами, в том числе международными, в банковской отрасли, IT и телекоме



Гульназ Ахметшина

Основатель и руководитель Serebro.team. Более 8 лет личного опыта подбора IT-специалистов. Ключевой участник формирования штата Globus IT



Команда



Илья Померанцев

Руководитель направления ML в Globus IT. Эксперт в области Machine Learning, Deep Learning, Computer Vision. Опыт управления проектами с 2007 года. Постоянный спикер на крупнейших IT-конференциях России



Алексей Мостовщиков

Управляющий партнер, директор по GR и международным связям Globus IT. 17+ лет занимается общественной деятельностью и бизнесом в сфере IT-платформ, рекламы и технологий. Член рабочих групп и экспертных советов при органах власти



Контакты



+7 495 175 13 96

8 800 775 13 96

contact@globus-ltd.com

