



*PONY
EXPRESS*



**Мобильное приложение
для PONY EXPRESS**



О проекте

Компания PONY EXPRESS предложила команде Globus IT разработать мобильное приложение для клиентов, в котором пользователям будет легко отслеживать посылки и оформлять их.



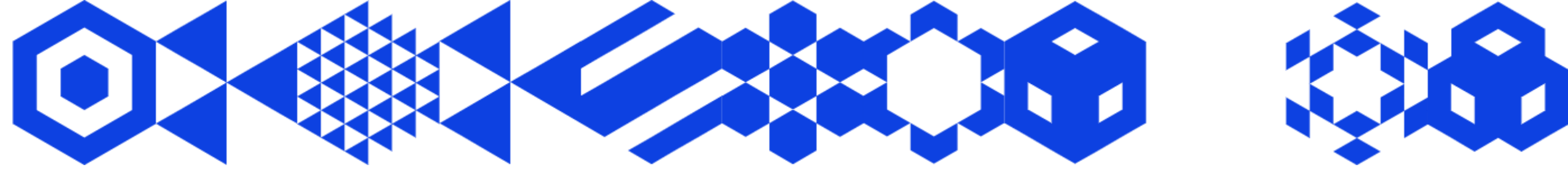


Задача

Перед командой Globus IT стояла задача создать мобильное приложение, которое повысит лояльность клиентов и получателей благодаря улучшенному сервису по информированию пользователей.

Основные цели приложения:

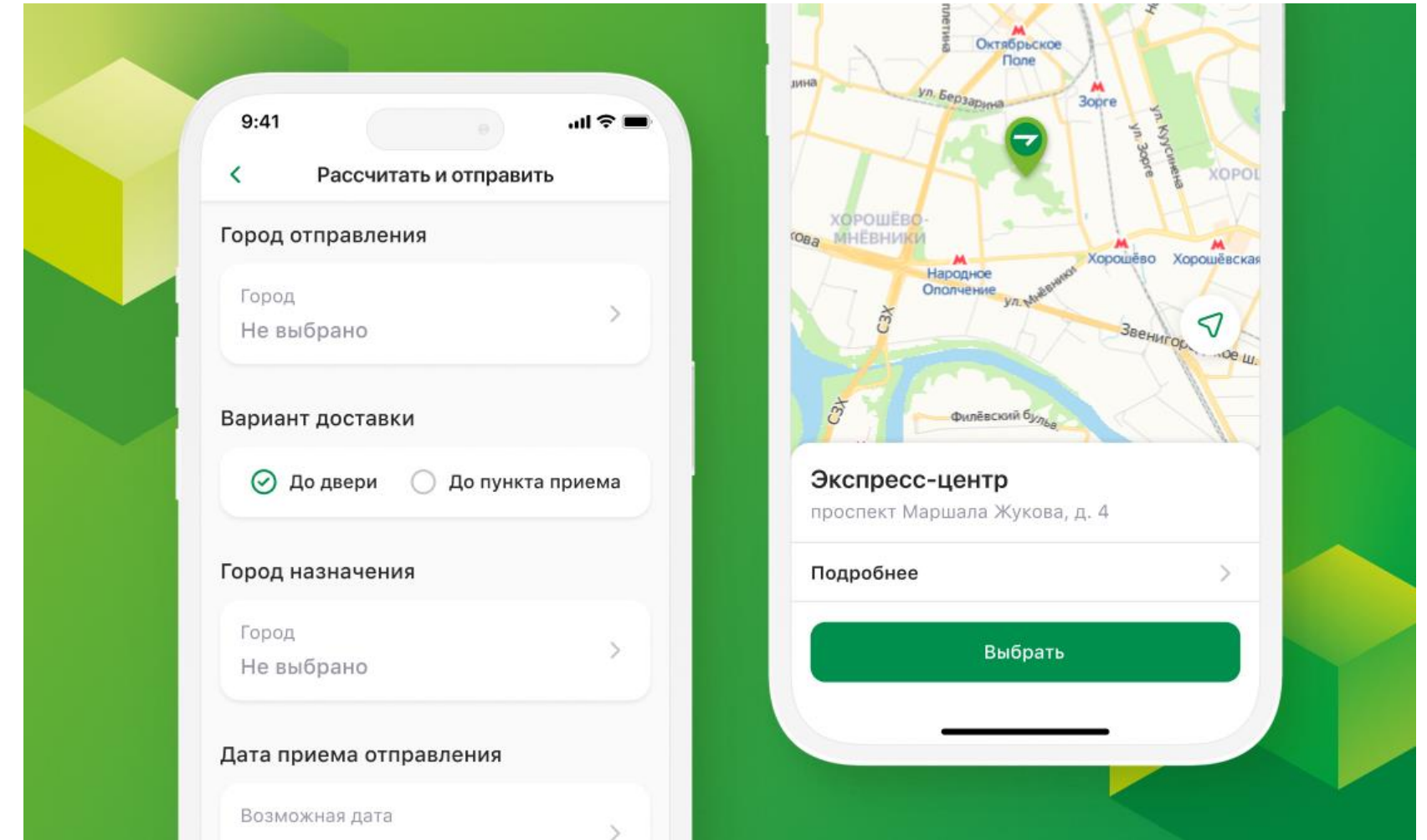
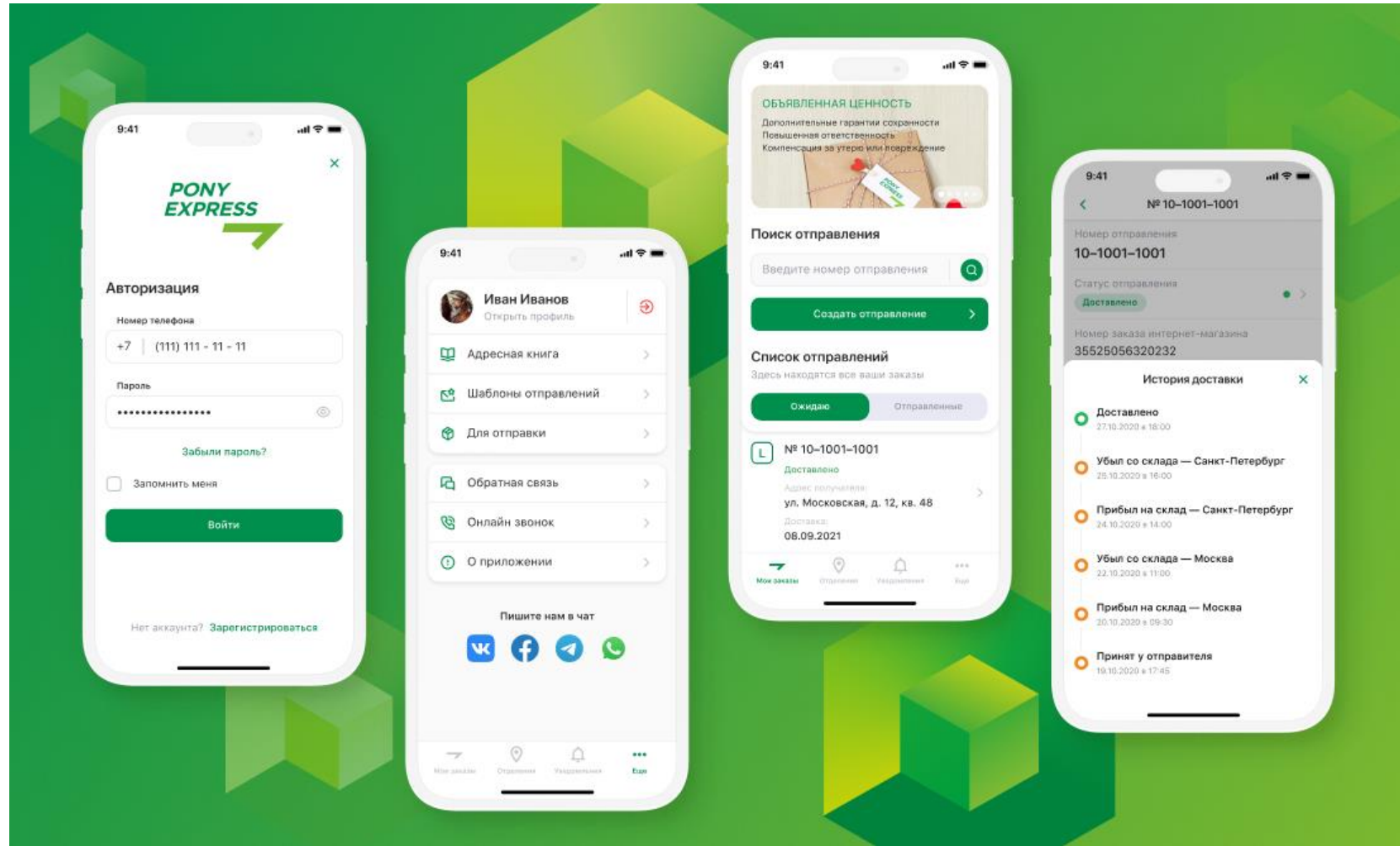
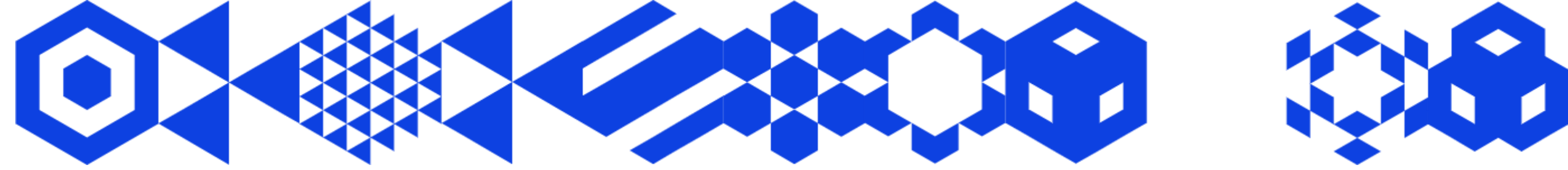
- стать новым каналом для оформления заказов и коммуникации с получателями посылок и клиентами;
- формирование имиджа современной компании;
- сокращение числа обращений в контакт-центр, за счет предоставления пользователям удобного функционала



Реализация

Реализация проекта проходила в несколько этапов:

1. На первом этапе команда разрабатывала функционал по авторизации и регистрации пользователей, отслеживанию и изменению информации о доставке. Разработчики добавили в приложение адресную книгу и адреса по умолчанию, онлайн-чат с поддержкой, возможность оценить работу курьера и форму обратной связи
2. На втором этапе велись работы над функционалом по оформлению нового заказа и расчету стоимости, вызову курьера, подтверждению оферты и авторизации через соцсети



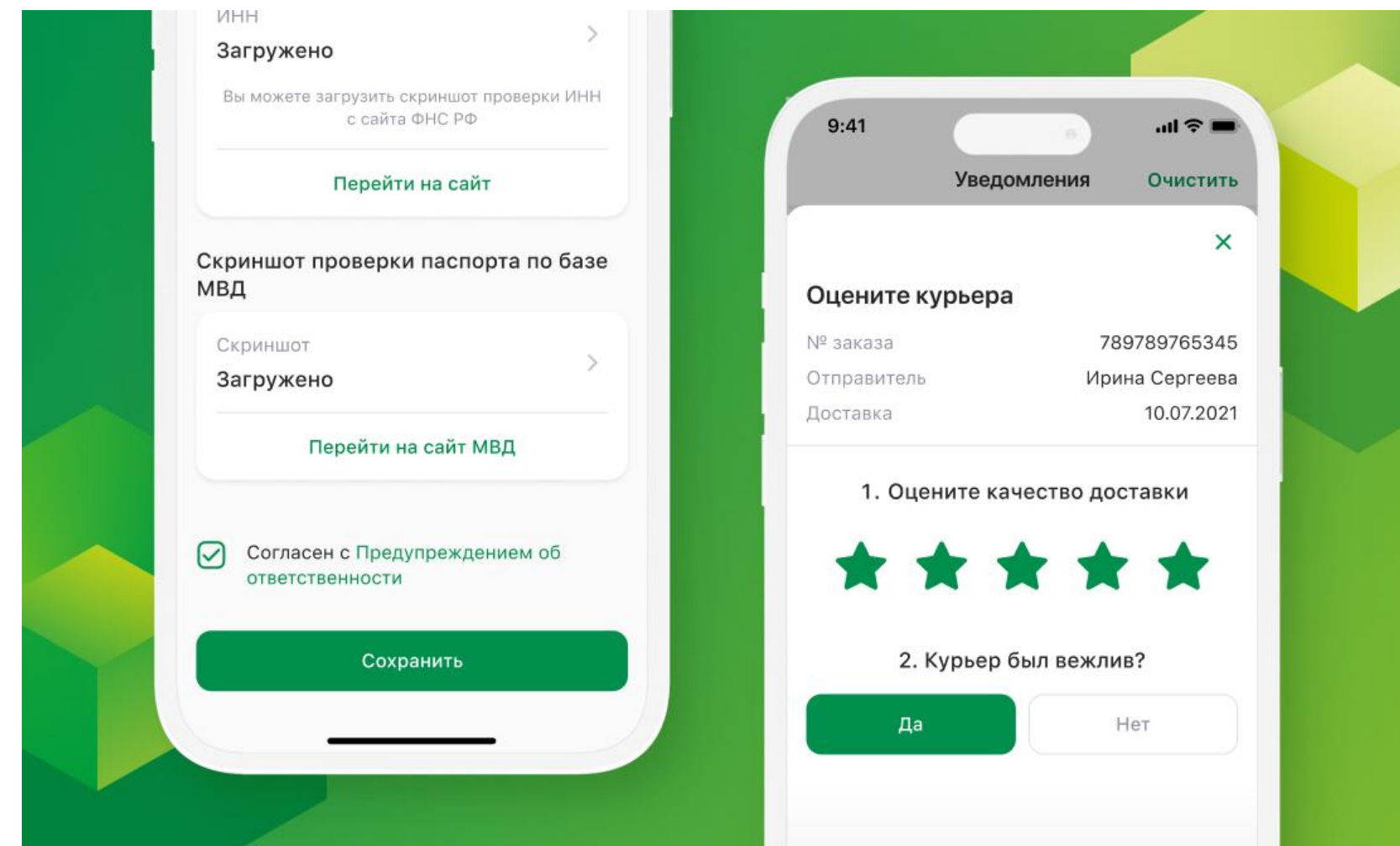


Реализация

По просьбе заказчика бэкенд был полностью на их стороне. Команда Globus IT разрабатывала дизайн, User Story Map и все работы по фронтенду.

Для работы с картами в приложении реализована интеграция с Яндекс Картами.

Для удобства пользователей в приложении внедрена функция «автокомплит», то есть механизм отображения пользователю набора подходящих для ввода данных и автоматическое заполнение полей формы этими данными.



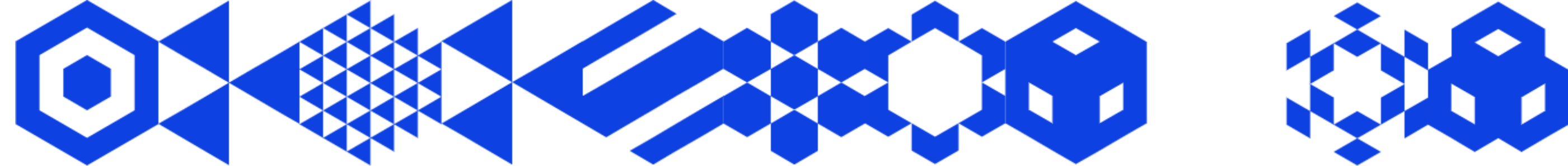


Результат

Мобильное приложение было запущено в максимально короткие сроки: этап разработки занял не более 4 месяцев. Оно доступно для скачивания в магазинах App Store и GooglePlay. Приложение дополняет функционал личного кабинета для физических лиц. В нем можно создать отправление, сохранить свой шаблон для дальнейших заказов, а также отследить статус своих посылок. В приложении доступна карта экспресс-центров, где можно найти ближайший для себя адрес офиса компании.

Основные функции приложения:

- Авторизация и регистрация пользователя
- Отслеживание статуса доставки
- Изменение адреса, способа и даты доставки
- Поиск ближайших пунктов приема и выдачи
- Push-уведомления о статусе заказа и онлайн-чат
- Сбор данных для таможенного оформления
- Оформление заказа и расчет стоимости
- Адресная книга
- Шаблоны отправок
- Оценка курьера и обратная связь



Технологии

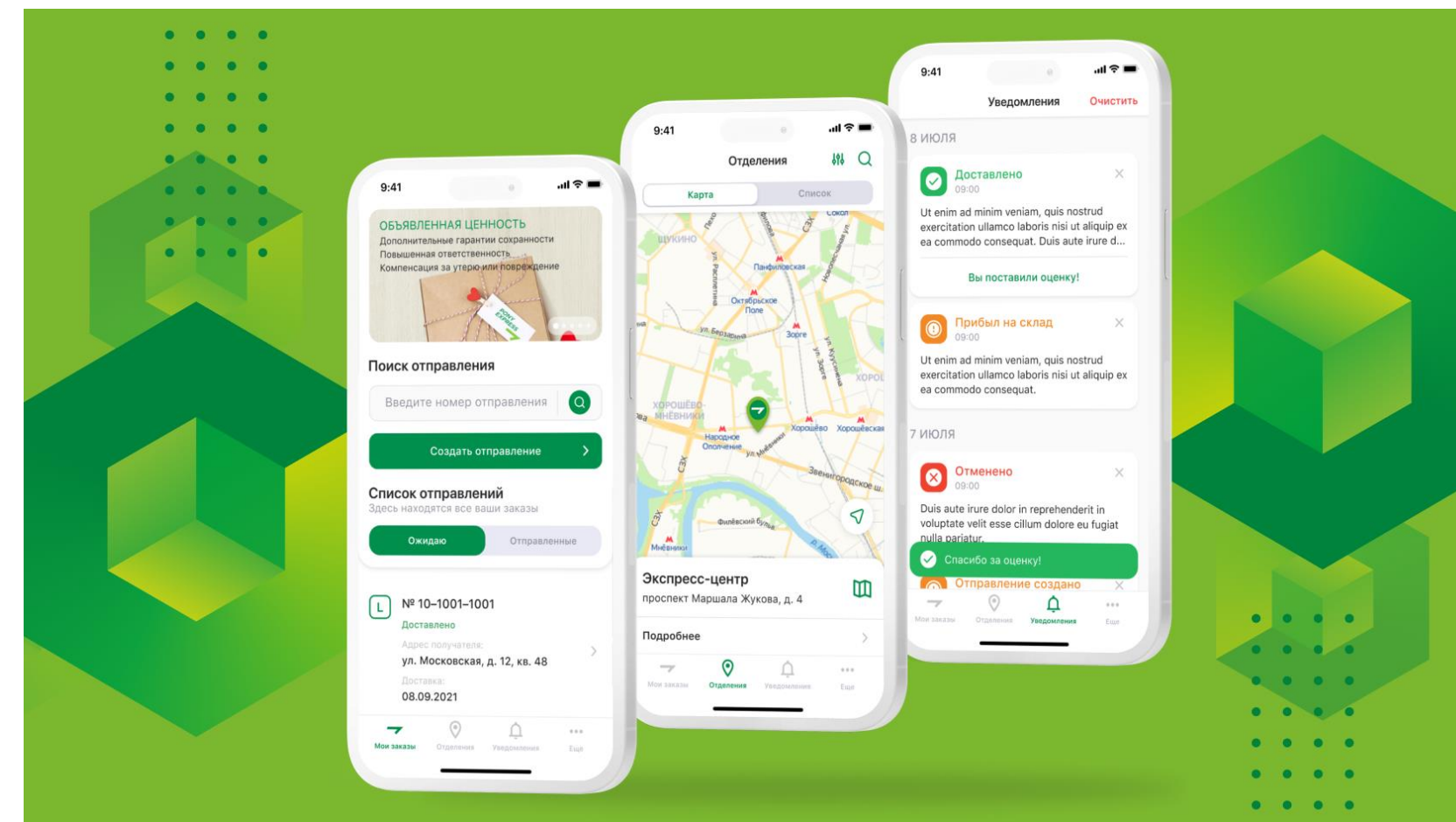


Kotlin



Swift

Подробнее о кейсе [здесь](#)





Контакты



+7 495 175 13 96

8 800 775 13 96

contact@globus-ltd.com

