



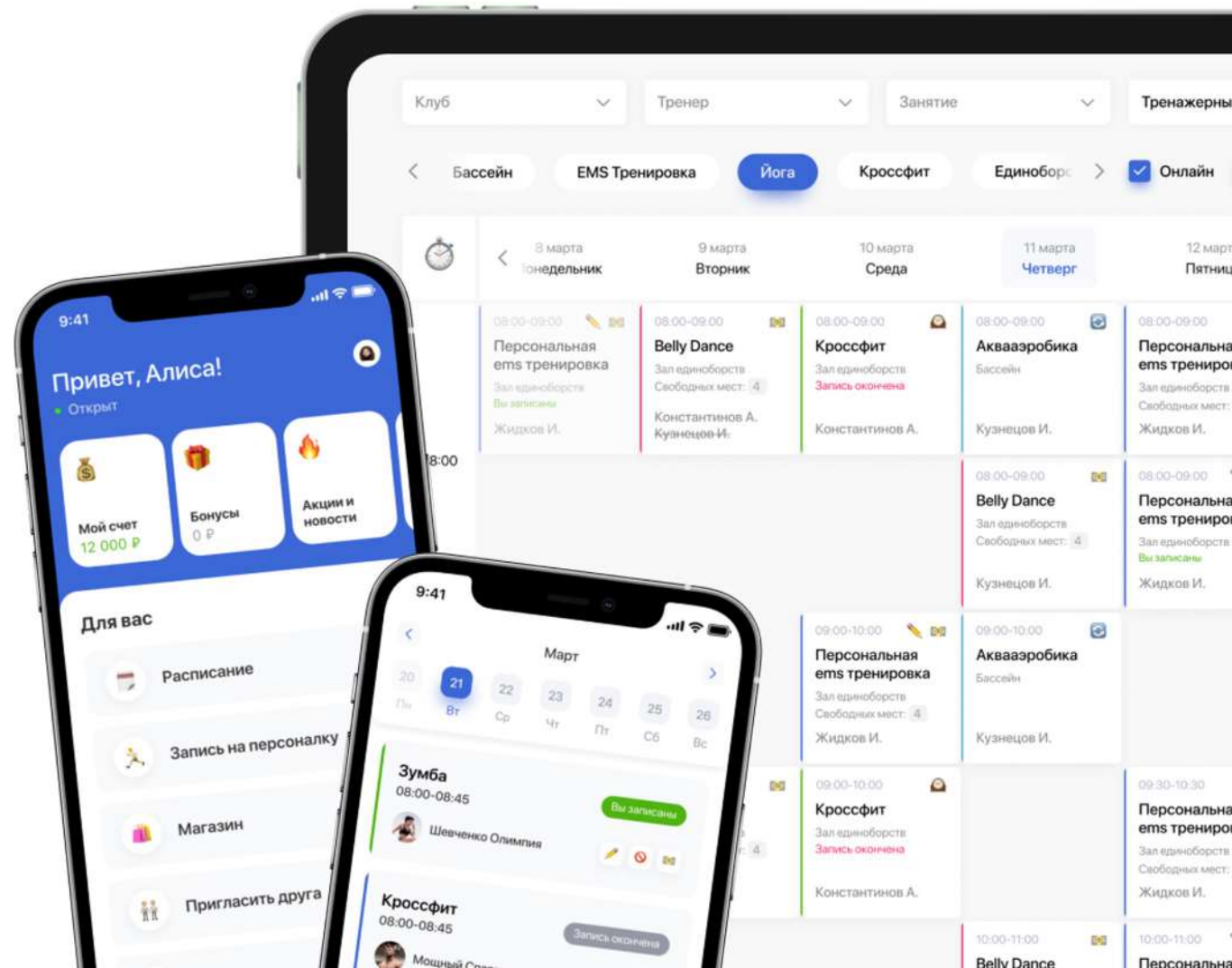
Облачный сервис для
автоматизации работы
фитнес-клубов
и спортивных студий

ФИТБЕЙС

FITBASE

Решение «всё в одном»

- ✓ Учётная система
- ✓ CRM с автоматическими задачами и воронками
- ✓ Виджет онлайн-расписания
- ✓ Мобильное приложение для клиентов
- ✓ Мобильное приложение для тренеров



Не требует установки, работает с любого устройства
Соответствует 54-ФЗ и 152-ФЗ

УЧЁТНАЯ СИСТЕМА

FITBASE

Управляющему – система учёта и финансовая аналитика. Доходы и расходы с планированием и контролем в онлайн-режиме.

Менеджеру – CRM с автоматическими действиями и встроенными воронками. Автоматизация продаж и продлений за счёт шаблонов задач для менеджеров и уведомлений для клиентов.

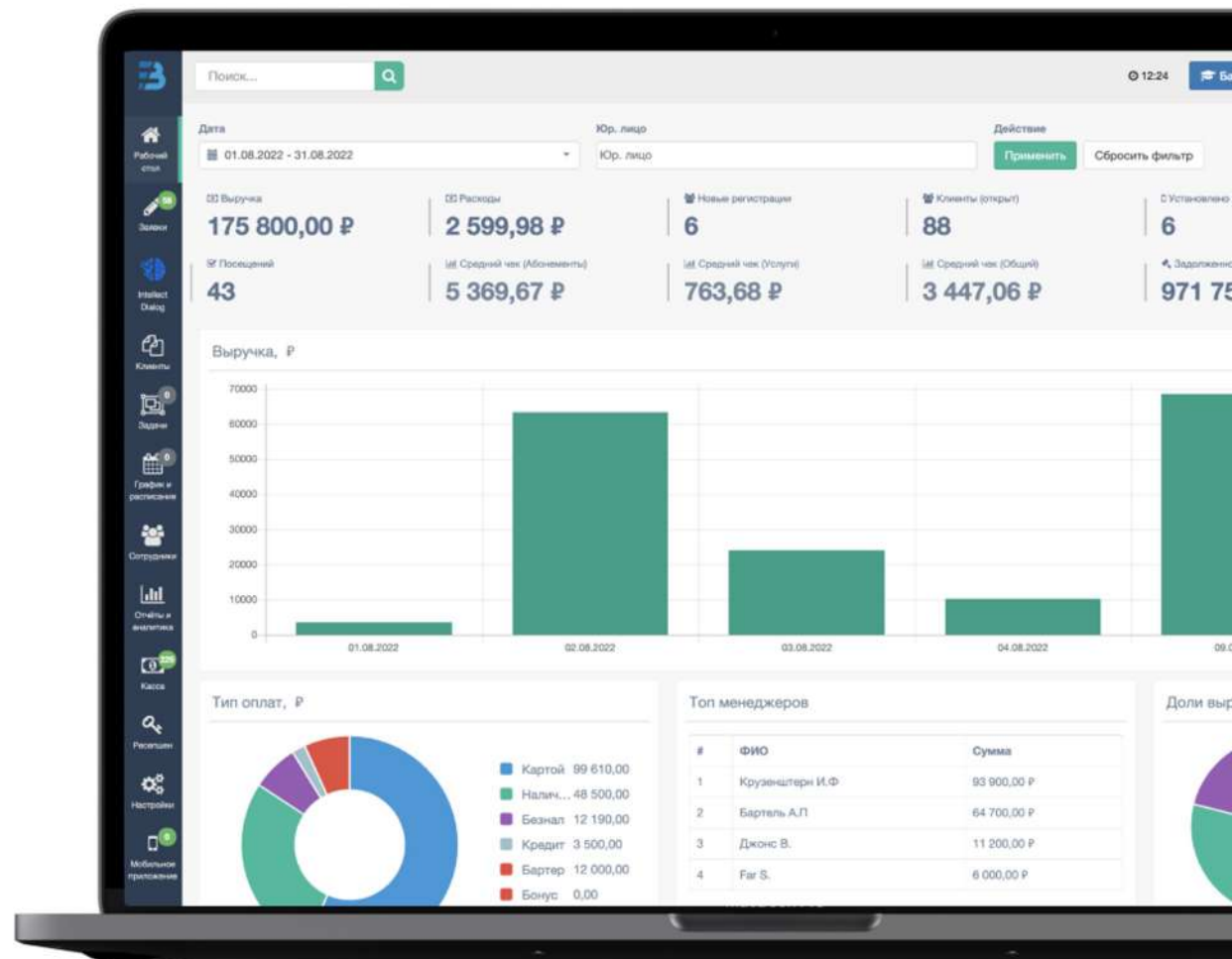
Тренеру – личный кабинет и приложение. Удобный интерфейс для запланированных и проведённых занятий.

Демо-версия
с заполненными
данными

[DEMO.FITBASE.IO](https://demo.fitbase.io)

логин **admin** пароль **demo18**

Нажмите на кнопку, чтобы
перейти по ссылке



CRM С АВТОВОРОНКАМИ

FITBASE

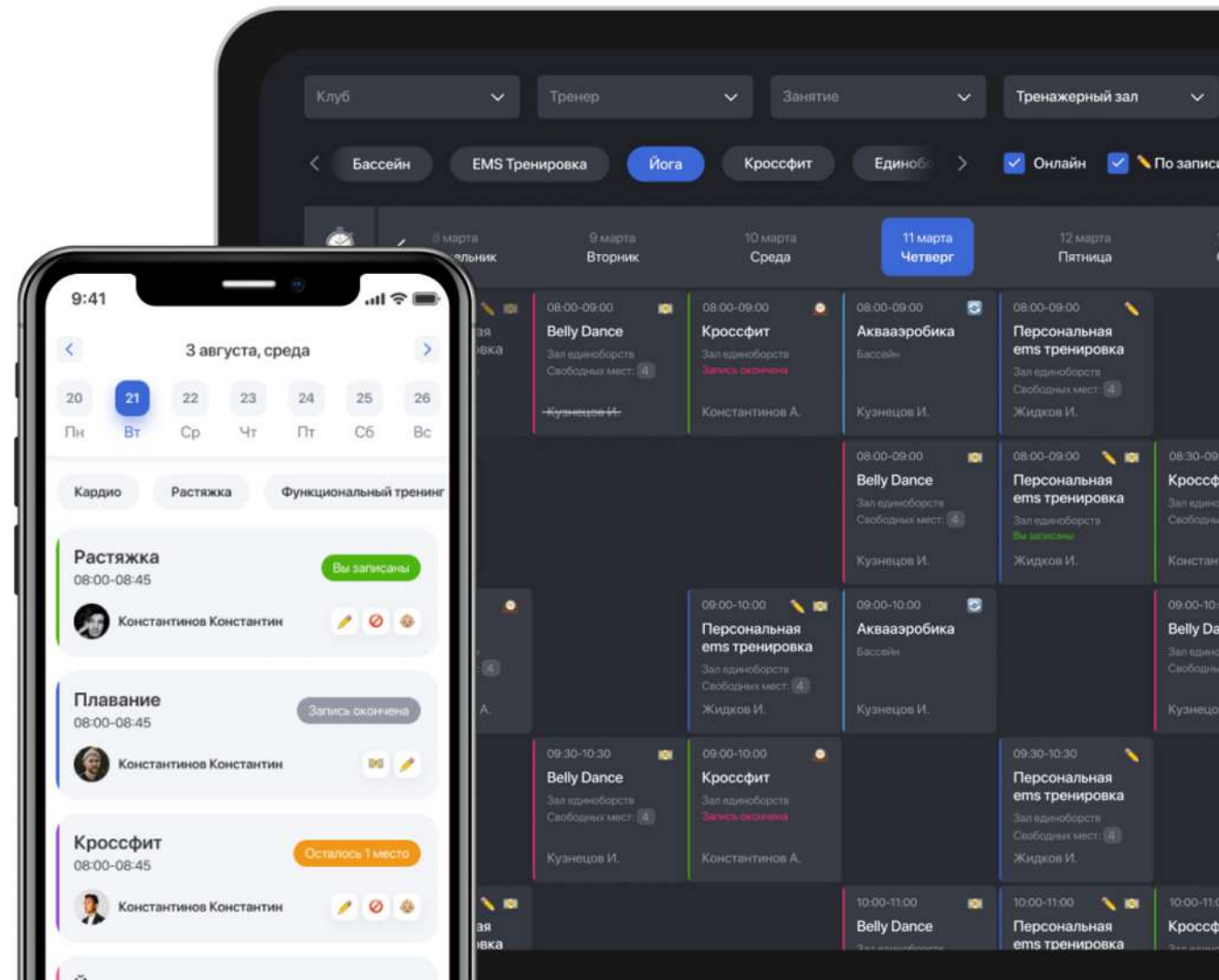
- ✓ Сбор заявок из всех источников в одном окне
- ✓ Аналитика по воронкам: время нахождения заявки на этапе и конверсия

The screenshot displays the FitBase CRM interface. At the top, there is a search bar, a notification for a 3000 RUB bonus on Yandex Business, and user information for Ivan Krusenstern. The main area is titled 'Стандартная' and contains several filter tabs: 'Аналитика', 'Колонки', 'Список', and a 'Создать заявку' button. Below these are filter fields for 'Заявка', 'Этап воронки', 'Теги', 'Дата записи', 'Источник', 'Клиент', 'Менеджер', 'Только без задач', and 'Показать архивные'. A 'Применить' button is visible. The funnel view shows five stages: 'Неразобранные' (15 leads, 0.00 RUB), 'Пробный визит' (115 leads, 88 228,00 RUB), 'Переговоры' (19 leads, 100 000,00 RUB), 'Успешно' (77 leads, 201 400,00 RUB), and 'отказ' (2 leads, 0,00 RUB). Each stage contains a list of lead cards with details like 'Запись клиента через форму расписания тренировок', dates, times, and phone numbers.

ВИДЖЕТ ОНЛАЙН-ЗАПИСИ

FITBASE

- ✓ Виджет онлайн-расписания со светлой и тёмной темой
- ✓ Помогает организовать запись на тренировки и собирать новые лиды
- ✓ Легко встраивается на сайт или в соцсети
- ✓ Синхронизируется с системой учёта и мобильным приложением для клиентов



Примеры
встроенных
виджетов

Нажмите на кнопку, чтобы
перейти по ссылке

[НА САЙТЕ КЛУБА](#)

[В СОЦСЕТЯХ](#)

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

FITBASE

★ Личный кабинет

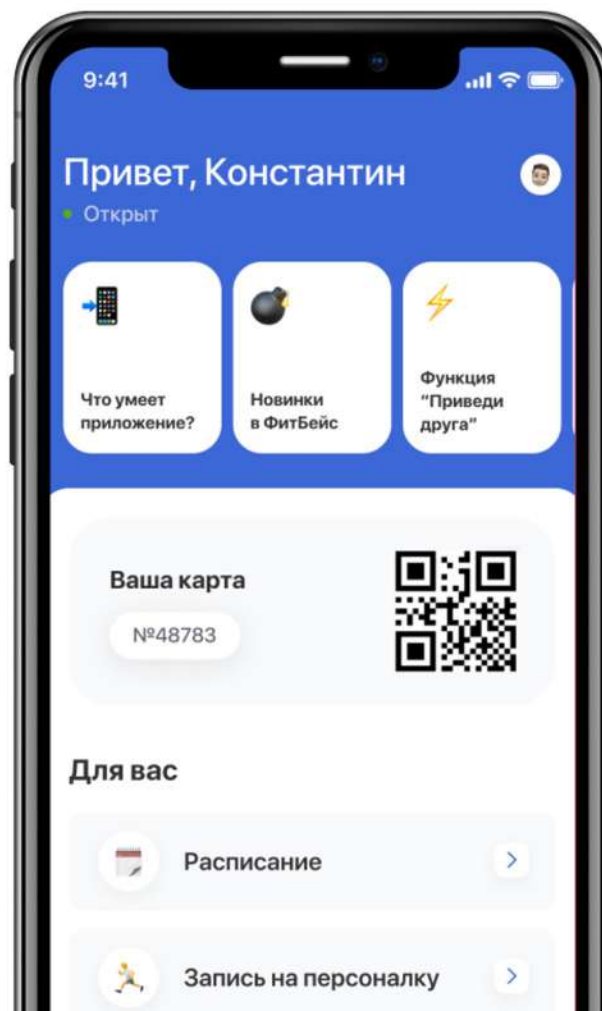
Передайте клиенту контроль над абонементом, услугами и заморозкой, доступ к аналитике посещений

🕒 Расписание и онлайн-запись

Разместите расписание с возможностью онлайн-записи на персональные и групповые тренировки

📁 Онлайн-оплата

Продавайте услуги клуба 24/7 с помощью онлайн-оплаты



🔔 Push-уведомления

Экономьте на SMS-рассылках и автоматически уведомляйте о тренировках, акциях и новостях

👤 Брендинг

Создайте собственное приложение с вашим логотипом и цветовым решением

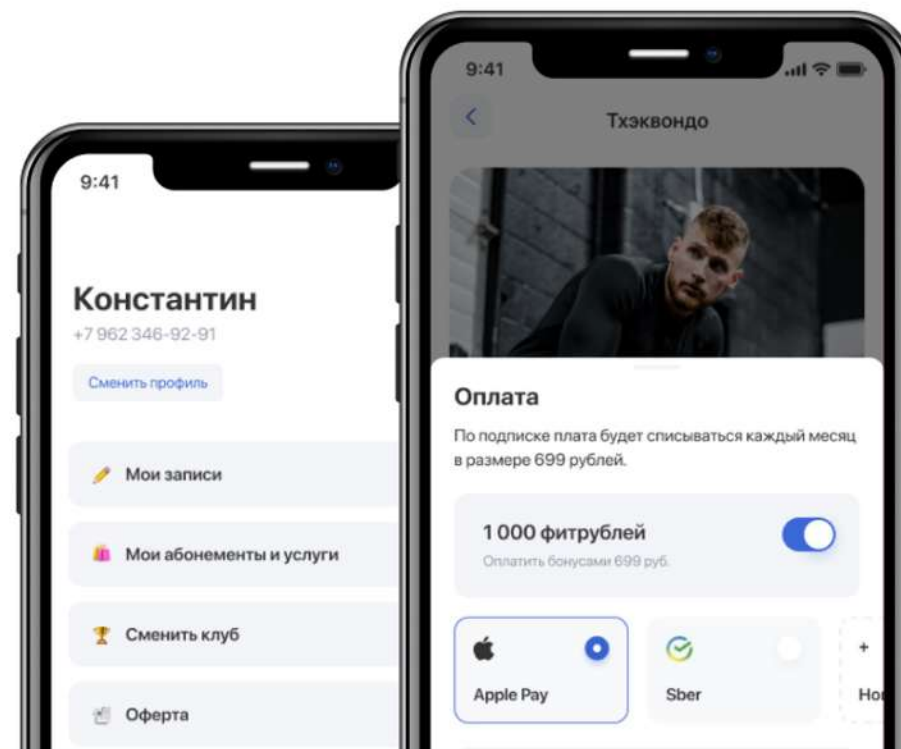
📶 Электронная карта

Замените пластик и браслеты на вход с помощью телефона

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

FITBASE

- 📱 Кастомизация приложения: палитра и логотип
- ✍️ Онлайн-запись на тренировки
- 🔔 Напоминания о занятиях и рассылки в push-уведомлениях
- 📅 Личный кабинет клиента: покупки, счёт, записи, новости
- 💳 Онлайн-оплата
- ❄️ Заморозка абонементов
- 👥 Приведи друга
- 📊 Статистика посещений



Вход в демо-версию

[FITBASE GO](#)

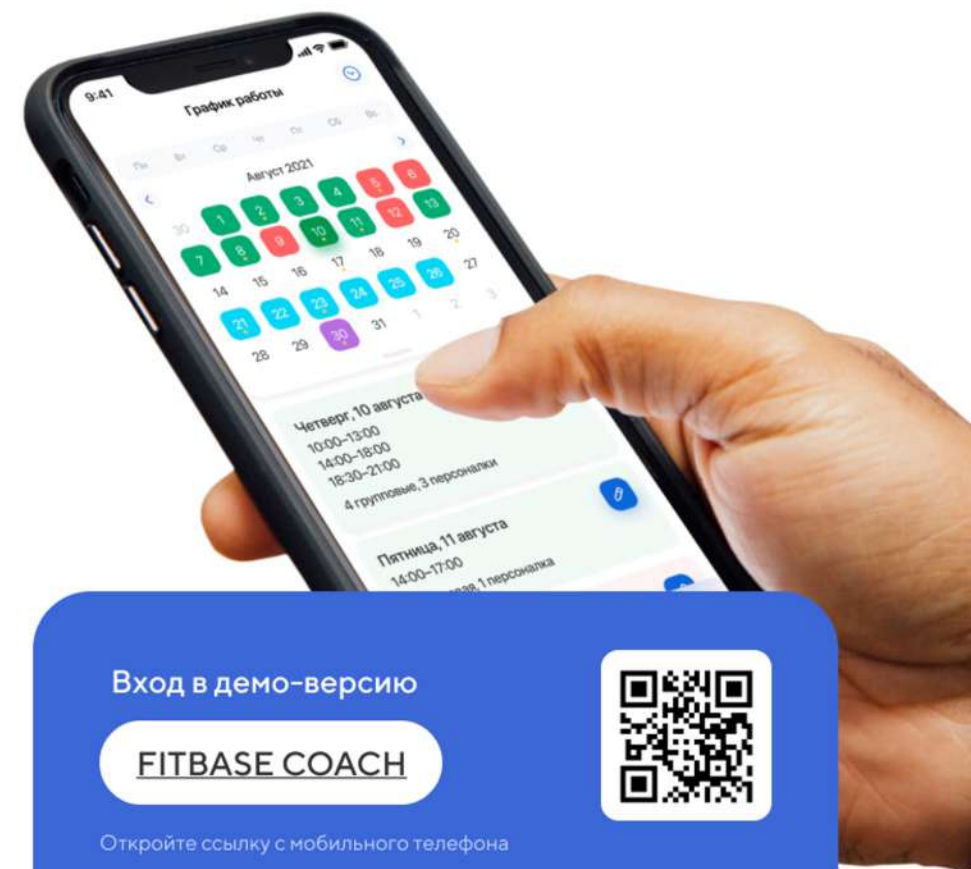
Откройте ссылку с мобильного телефона



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ТРЕНЕРОВ

FITBASE

- ✔ Собственный график работы тренера и отслеживание сводной статистики по занятиям
- ✎ Запись на занятия — отмечайте тех, кто пришел на тренировку и записывайте клиентов на групповые и персональные занятия
- 👤 Клиентская база под рукой — доступен список клиентов, которые были на занятиях
- 🔄 Синхронизация с CRM и приложением для клиентов
- 📱 Удобное приложение с простым и понятным интерфейсом
- 🔔 Push-уведомления с напоминанием о записи клиента, об отмене тренировки и изменениях в графике



Вход в демо-версию

[FITBASE COACH](#)



Откройте ссылку с мобильного телефона

Вход в приложение:

логин +75555555555 пароль 2626

ИНТЕГРАЦИИ

FITBASE



WhatsApp



Онлайн-оплата



СКУД



Кассы



FitBase GO



Сайт



Почта



IP-Телефония



SMS



СКУД, в том числе с биометрией:

[SIGUR](#)

[AVITECH](#)

[POCKETKEY](#)



SMS-шлюз для рассылок и уведомлений

[SMSINT](#)

[SMSЦЕНТР](#)



IP-телефония – входящие и исходящие звонки в системе, история и запись звонков, отчеты об эффективности менеджеров

[ONLINEPBX](#)



С мессенджерами и соцсетями

Принимайте заявки из соцсетей и общайтесь с клиентами прямо из окна CRM

[WAZZUP](#)

[INTELLECT DIALOG](#)



С кассовым и банковским оборудованием для оплаты услуг в клубе в соответствии с 54-ФЗ

[Поддерживаемые устройства](#)

ОБЛАЧНОЕ ХРАНЕНИЕ ДАнных

FITBASE

Основные моменты

- ✓ Используем Яндекс.Облако для размещения серверов
- ✓ Отказоустойчивая и масштабируемая инфраструктура
- ✓ Резервное копирование 3 раза в день
- ✓ Зарегистрированное ПО в Роспатенте
- ✓ Соответствуем ФЗ-152 о хранении персональных данных

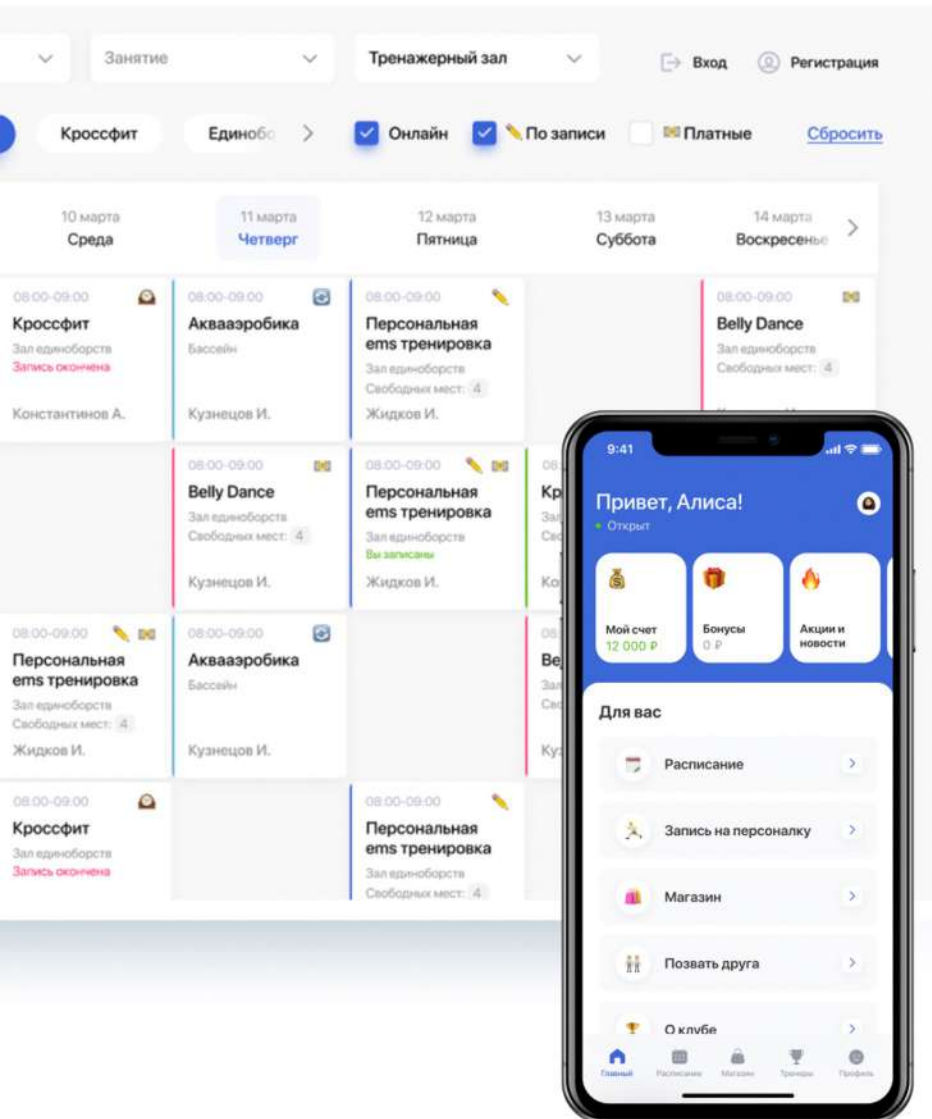
Что это значит для клуба?

- ✓ Не нужно покупать отдельные сервера
- ✓ Нет затрат на обслуживание
- ✓ Нет расходов на IT-специалистов
- ✓ Не нужно переживать за резервные копии
- ✓ Доступ из любой точки мира с любого устройства

Yandex  Cloud

6 РЕШЕНИЙ В 1 ПРОДУКТЕ

FITBASE









Своя CRM с внешними каналами
Свои виджеты расписания и
личный кабинет клиента для сайта
Своё приложение для клиентов
Своё приложение для тренеров
Свой искусственный интеллект
Свой ботик с аналитикой

МЫ РАЗВИВАЕМ СИСТЕМУ УПРАВЛЕНИЯ НА БАЗЕ ИИ

FITBASE

Интеллектуальная система управления фитнес-клубом
с использованием искусственного интеллекта:

-  Умная сегментация клиентов
-  Прогнозирование выручки
-  Прогнозирование посещений
-  Динамическое ценообразование
-  Сигнал о необходимости запуска акций
-  Лучшие практики из коробки



Лояльный

Ходит не менее 2-х раз в неделю



Стабильный

Ходит раз в неделю

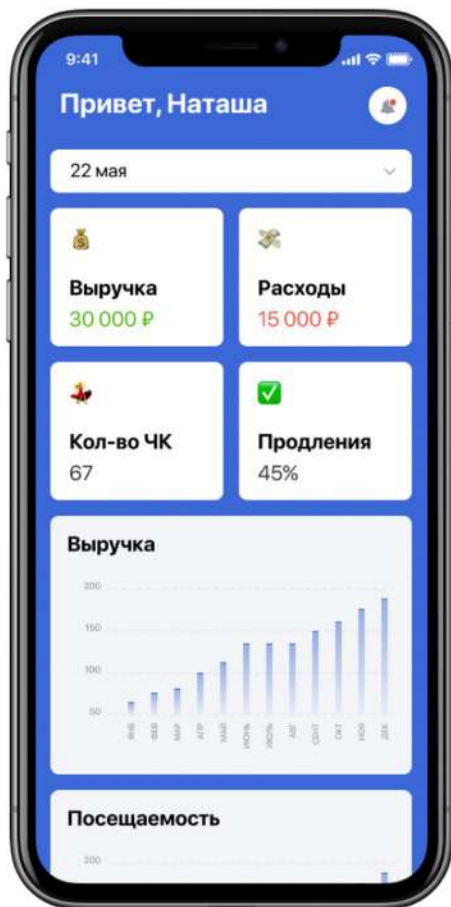


В зоне риска

Ходит редко. Последний раз был 20 дней назад

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

FITBASE



- FITBASE PRO** 3m ago
Выручка 🚀
Поздравляем! Ваша выручка на сегодняшний день превысила средний показатель.
- FITBASE PRO** 3m ago
Продления 🌟
Хороший результат! Процент продления равен среднему по вашему клубу.
- FITBASE PRO** 3m ago
Падает кол-во ЧК ❌
Внимание! Ваша выручка падает, это связано со снижением кол-ва ЧК. Задачи для админов поставлены.

ФитБейс разрабатывает интеллектуальную систему поддержки принятия решений для фитнес-клубов и студий.

Она сможет прогнозировать выручку на основе поведения клиентов и рекомендовать способы её увеличения. Фонд содействия инновациям [выделил проекту 20 млн рублей.](#)

Что сможет анализировать модуль поддержки принятия решений:

- 👉 поведение клиентов,
- 👉 результаты маркетинговых активностей,
- 👉 коэффициенты сезонности,
- 👉 изменение спроса на услуги,
- 👉 плотность посещения клуба и другие ключевые показатели работы фитнес-объекта.

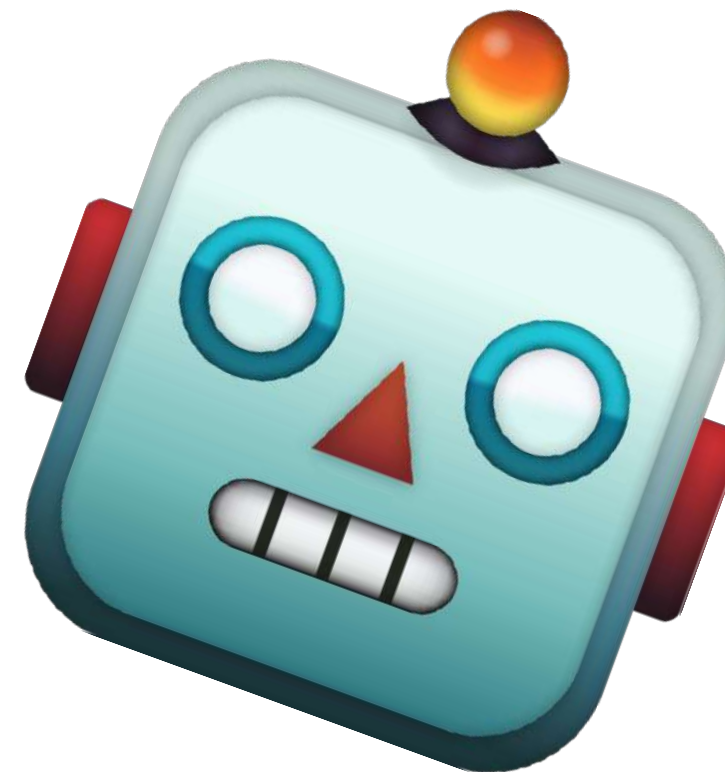
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

FITBASE

Для анализа будут использоваться данные, которые уже есть в системе и мобильных приложениях ФитБейс на стороне пользователя — информация о клиентах, их посещениях и покупках, история касаний с каждым на протяжении всего периода взаимодействия.

Данные и их анализ позволит прогнозировать точки роста каждого конкретного заведения:


- 👉 система укажет сильные и слабые места управления,
- 👉 поможет скорректировать задачи по подразделениям,
- 👉 укажет на возможные изменения маркетинговой и сервисной активности.




СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

FITBASE

Система искусственного интеллекта сможет рекомендовать фитнес-клубам сроки и аудиторию для запуска маркетинговых активностей, изменение стратегии и позиционирования, корректировку ценовой политики. ИИ сможет рассчитать вероятность продлений абонементов в зависимости от изменения цены. Система позволит автоматизировать реализацию части решений. Например, если нужно проконтролировать оплату услуг конкретного клиента, то рекомендация автоматически превратится в задачу администратору.

 **Лояльный**
Ходит не менее 2-х раз в неделю

 **Стабильный**
Ходит раз в неделю

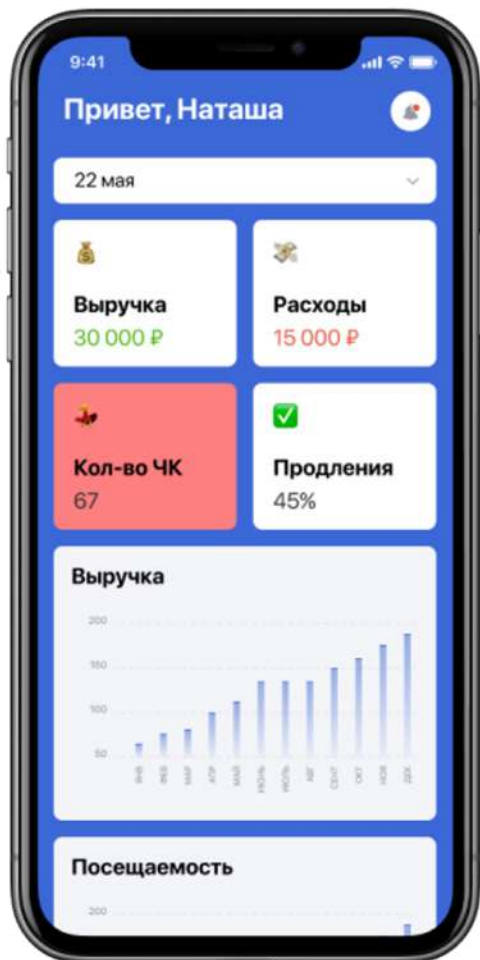
 **В зоне риска**
Последний раз был 26 дней назад

Сегмент	% продления 1М	% продления 12М
2 раза в неделю и чаще	44%	41%
1 раз в неделю	57%	33%
1 раз в две недели и реже	44%	21%

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

FITBASE

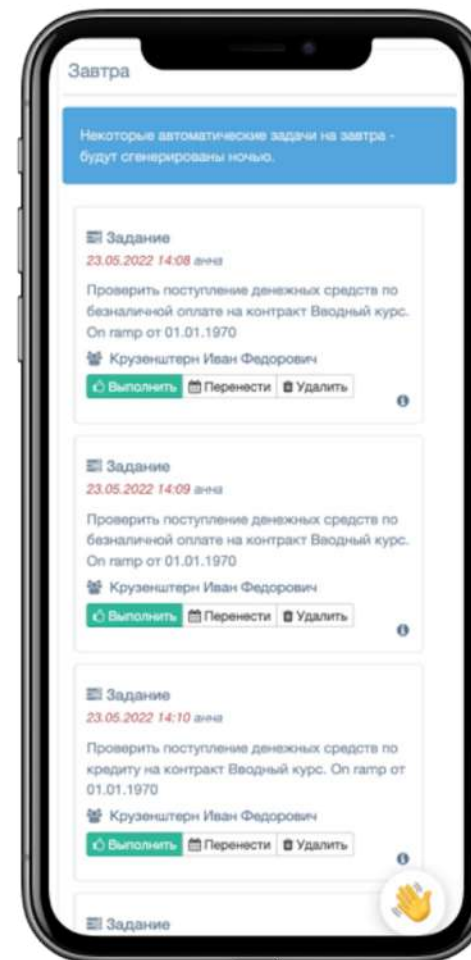
УПРАВЛЯЮЩИЙ



Автоматически ставит задачи по сегментам клиентам



АДМИНИНИСТРАТОР



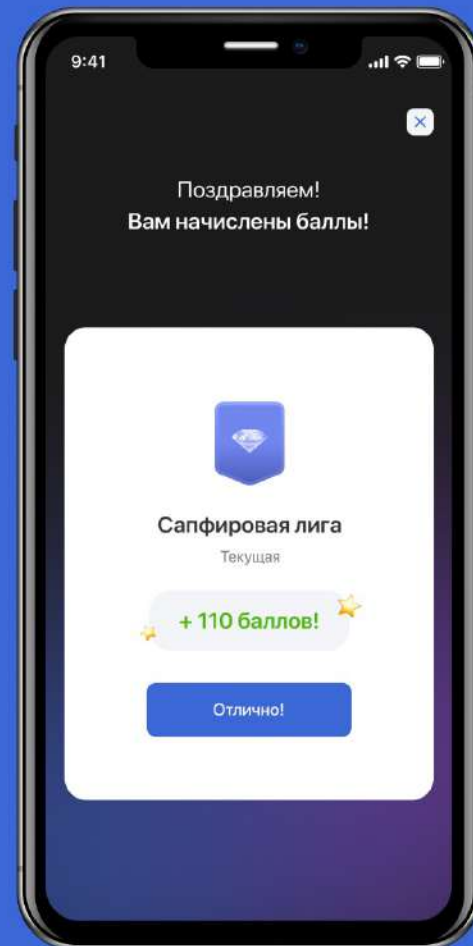
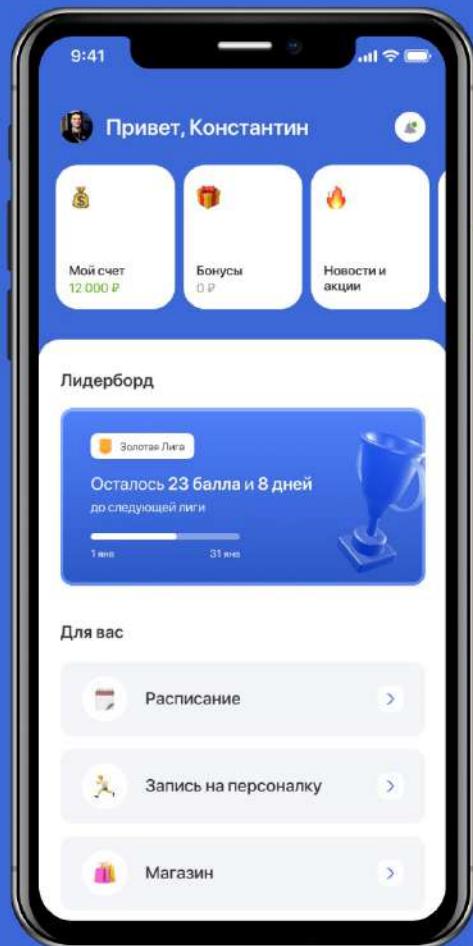
СИСТЕМА ЛОЯЛЬНОСТИ

FITBASE

Это первый блог интеллектуальной системы управления фитнес-клубом и студией, который уже внедрён в ФитБейс.

- За определённые действия клиенты клуба получают баллы. Чем больше баллов, тем выше они в рейтинге, тем лучше у них самооценка 🌟
- Чтобы зарабатывать баллы, клиенту нужно ходить в клуб, покупать товары и услуги и иметь активный абонемент.
- По количеству баллов клиенты делятся на 5 лиг: топаз, рубин, изумруд, сапфир, бриллиант.

Главная цель системы лояльности — повышение частоты посещения клуба или студии. Как следствие, увеличение выручки без дополнительных трат.



ТЕХПОДДЕРЖКА = ОТДЕЛ ЗАБОТЫ

FITBASE

Клиенты могут обратиться в нашу службу поддержки 2 способами:

- ⚡ Через чат в Telegram,
- ⚡ С помощью чата на сайте.

Работаем ежедневно с 9:00 до 21:00.



РАБОТА СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ

FITBASE

В 2022 году мы снизили скорость ответа техподдержки до 1 минуты.
В 2023 — до 40 секунд.
На закрытие заявки необходимо всего 110 мин (это по медиане).

Решённые вопросы

3456

Всего решённых вопросов ⓘ

Количество решённых вопросов по дням



Скорость ответа операторов в рабочее время ⓘ

1 мин 15 сек

Средняя скорость ответа ⓘ

Скорость первого ответа по дням в секундах



Статистика по всем каналам и операторам

556 оценок из 3456 решённых вопросов • 16,09% вопросов оценены

Отлично
93,35% • 519 оценок

Нормально
3,60% • 20 оценок

Плохо
3,06% • 17 оценок

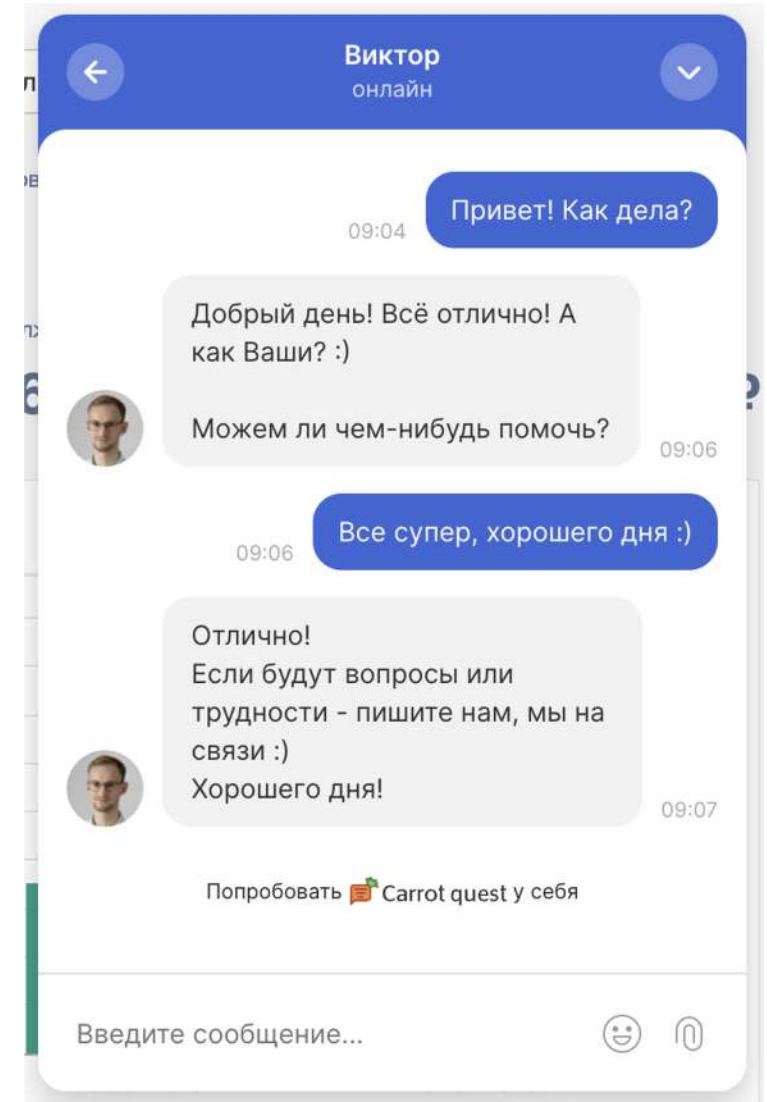
КРІ СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ И АККАУНТ-МЕНЕДЖЕРОВ

FITBASE

- ! Основной КРІ для специалистов службы поддержки — скорость ответа и скорость закрытия заявки.
- ! Основной КРІ аккаунт-менеджеров — процент удержания.

Главный показатель для ФитБейс — удовлетворённость клиента.

Мы считаем отрицательные отзывы.



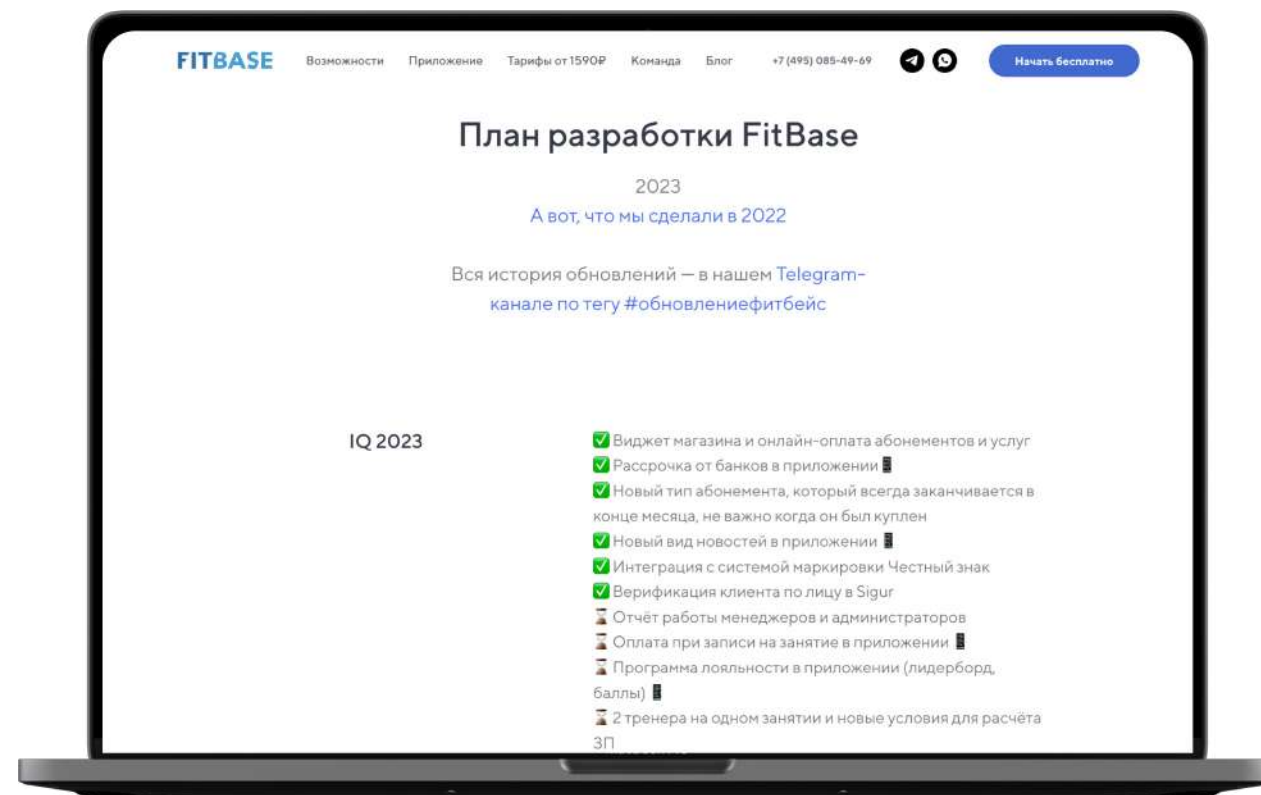
РОАДМАП

FITBASE

У ФитБейс [открытый роадмап](#).

Клиенты всегда могут ознакомиться с планами компании и узнать на какой стадии находится та или иная фича.

В роадмап вносятся все планы разработки, которые формируются на основе запросов клиентов.



СООБЩЕСТВО КЛИЕНТОВ ФИТБЕЙС

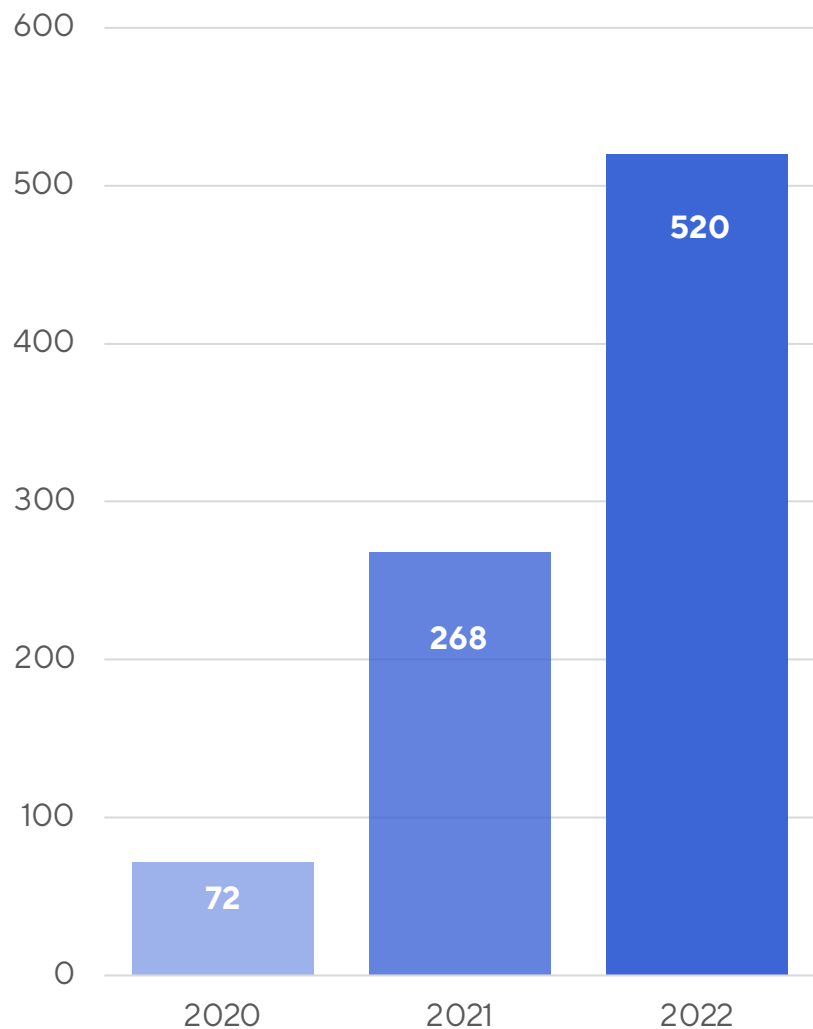
FITBASE

Для клиентов ФитБейс мы создали чат в Telegram, где участники могут делиться опытом, задавать вопросы коллегам, а также оперативно получать информацию от компании.



ПОКАЗАТЕЛИ ФИТБЕЙС

Активные клубы



600+

**фитнес-клубов
и студий**

75 000

КЛИЕНТОВ

используют приложение

2 млн

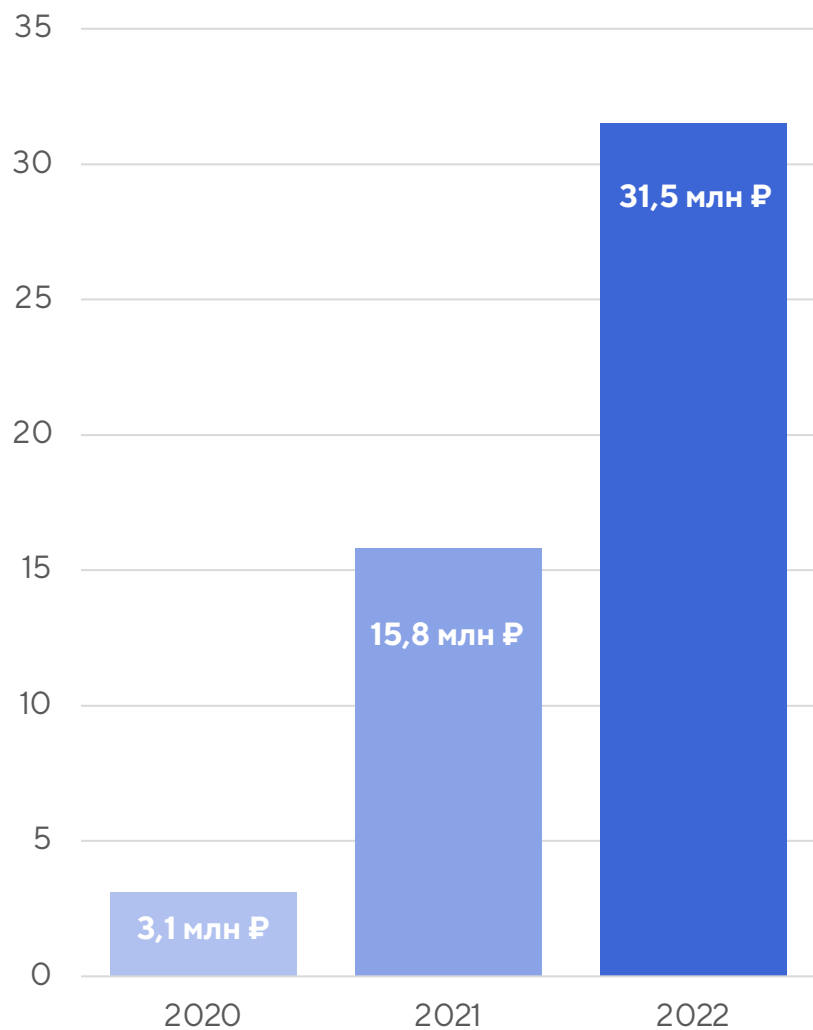
КЛИЕНТОВ

стали счастливыми

ФИНАНСОВЫЙ РОСТ

FITBASE

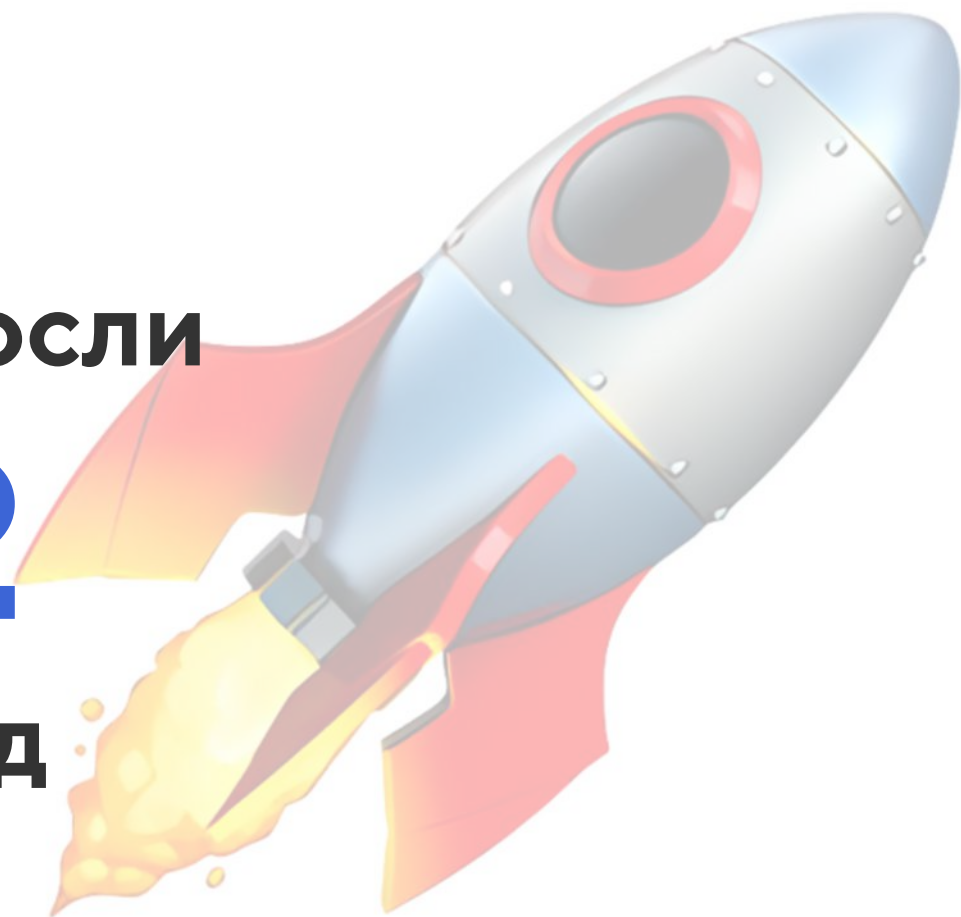
Выручка



мы выросли

x2

за год

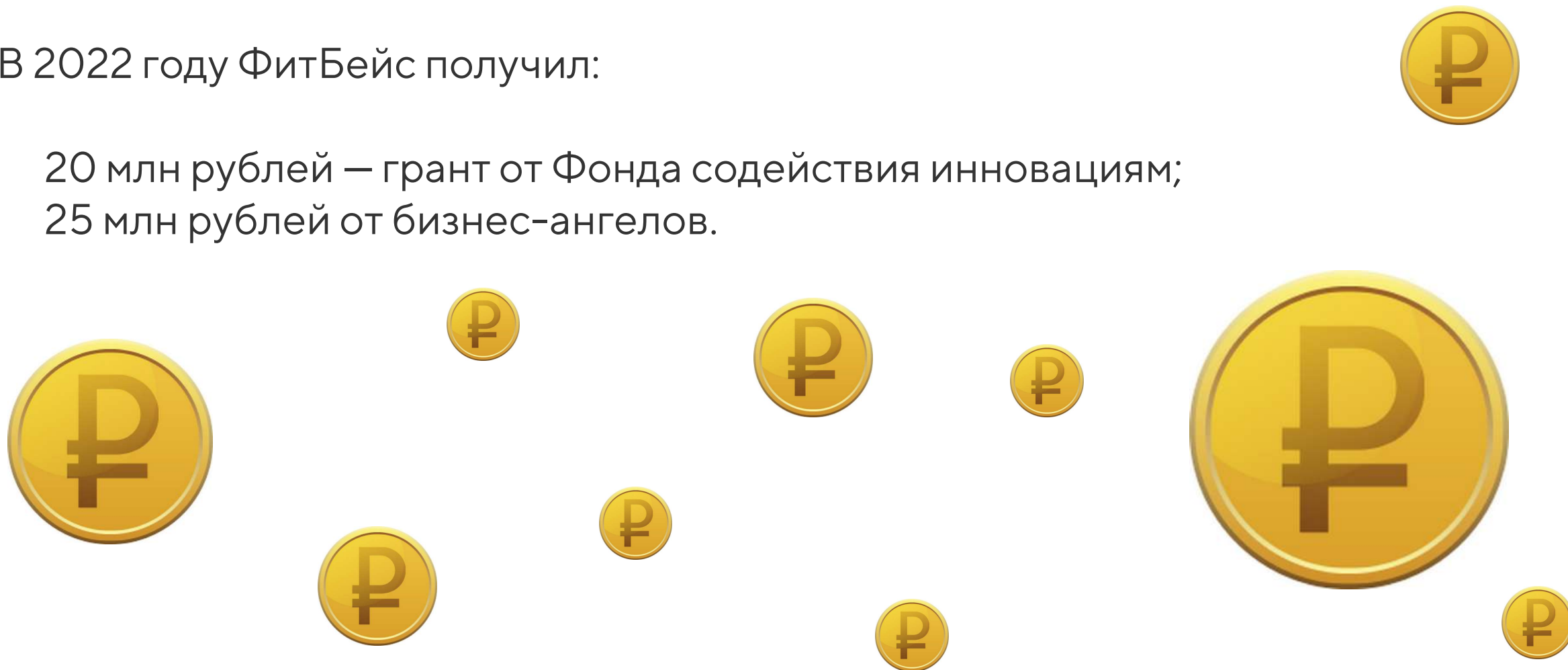


ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА

FITBASE

В 2022 году ФитБейс получил:

20 млн рублей — грант от Фонда содействия инновациям;
25 млн рублей от бизнес-ангелов.



В FITBASE

Спасибо за внимание!