



Помощь

Русский

Рады вас видеть!
Сканируйте штрих-код
товара внизу

Вы также можете:



Найти товар по штрих-коду

Отсканируйте бейдж

или введите логин:

1

2

3

4

5

6

7

8

9

⌫

0

Далее

Ваша скидка

1. Карта лояльности
2. Акция «Новый год»

Помощь

Русский

Вес: 0.25 кг

Популярное

Товары без штрихкода

Хлеб

Молоко

А - Г

Д - Ж

З - К

Л - О

П - Т

У - Ц



Чай зеленый
крупнолистовой,
высокогорный



Сок мармовный,
500 мл



Фундук
в скорлупе



Грецкий орех
неочищенный



Слива свежая



Цукаты из ананаса
кубики, 500 г

Введите название товара или код



й ц у к е н г ш щ з

1 2 3

ф ы в а п р о л д ж

4 5 6

я ч с м и т ь б ю .

7 8 9

< Назад

ь

\

ё

-

Пробел

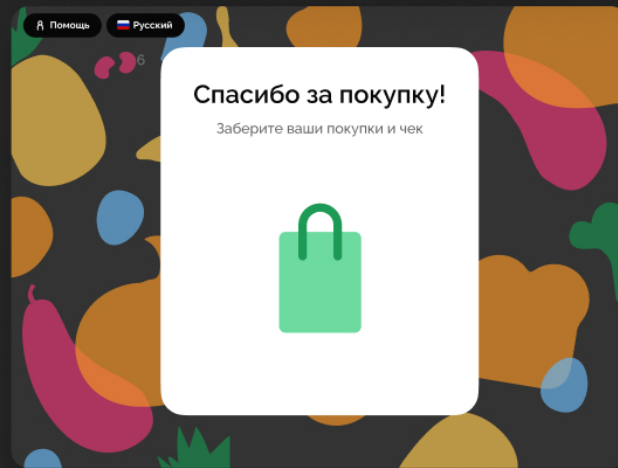
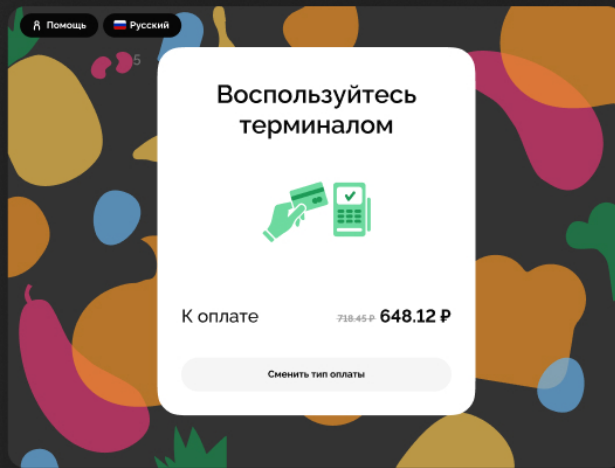
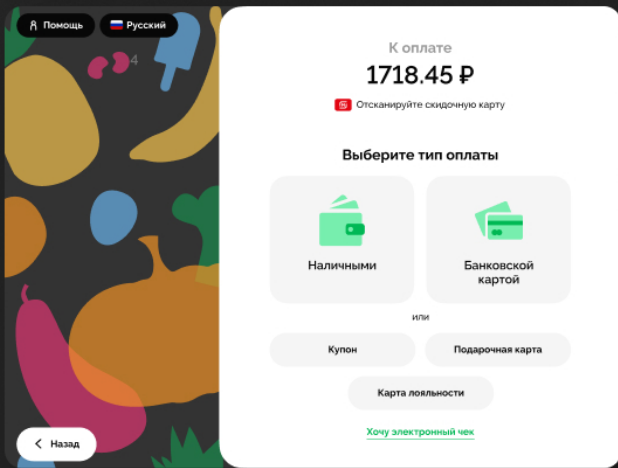
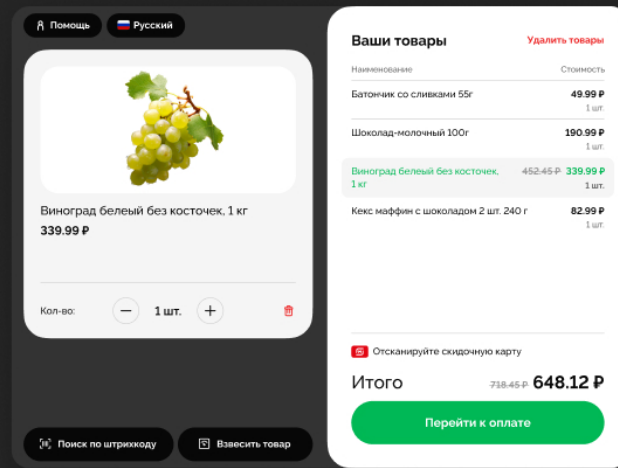
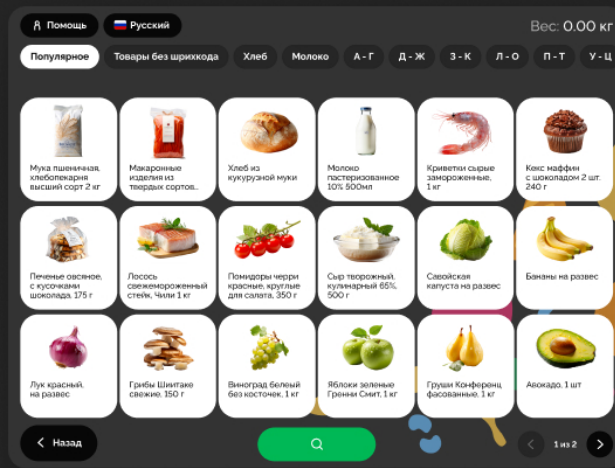
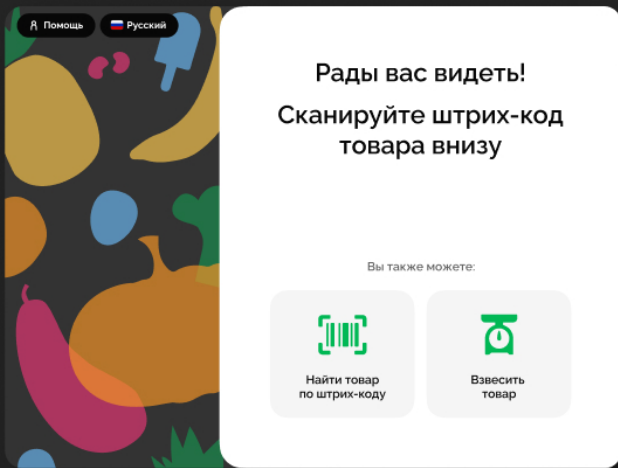


0



Улучшенный UX и удобный UI

Проработали все пользовательские сценарии в ходе покупки, разработали визуальный стиль и адаптировали UI/UX под два популярных формата касс — 4:3 и 9:16.



Трафик на КСО постоянно растет

За последние 7 лет доля покупателей, приходящихся на КСО, достигла от 40% до 60% и выше почти во всех регионах.

Можно сказать, что сейчас КСО в некоторых магазинах это основной канал продаж.



↑ 60%



Провели UX/UI аудит

8

конкурентов

120

экранов

200+

заметок

Проблема 1

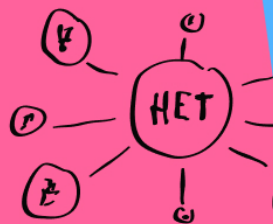


Интерфейс почти не подсказывал консультанту, что требуется его вмешательство

Проблема 3



Недостаточное управление вниманием пользователя



UI не учитывает потребности ритейлеров под свой брендинг

Проблема 4

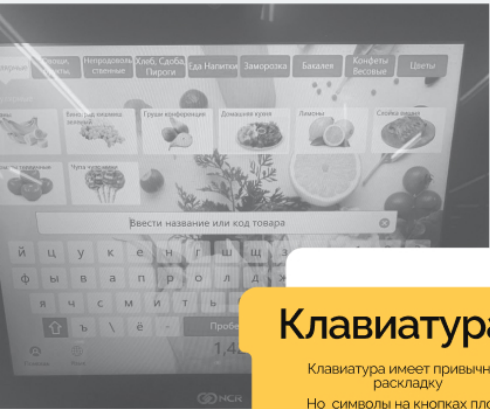


Избыточно детализированные иллюстрации создают шум и увеличивают время использования КСО

Проблема 5

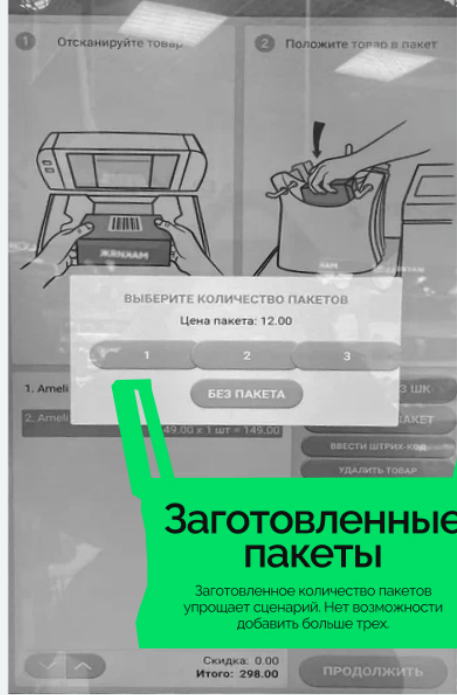


Дополнительные сценарии более проработаны нежели основной



Клавиатура

Клавиатура имеет привычную раскладку. Но символы на кнопках плохо считываются.



Заготовленные пакеты

Заготовленное количество пакетов упрощает сценарий. Нет возможности добавить больше трех.

Вес на экране

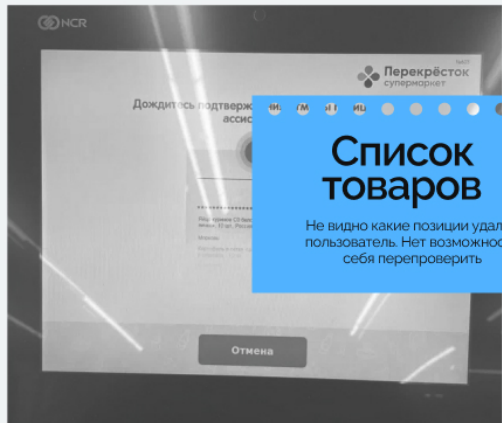
Указанный вес отображается в верхней части экрана, позволяя не запоминать его.

Выберите товар

Вес: 0.160 кг

Поиск по штрихкоду

Раздел содержит карточки с продуктами, что сбивает пользователя с толку и перегружает его когнитивное восприятие.



Список товаров

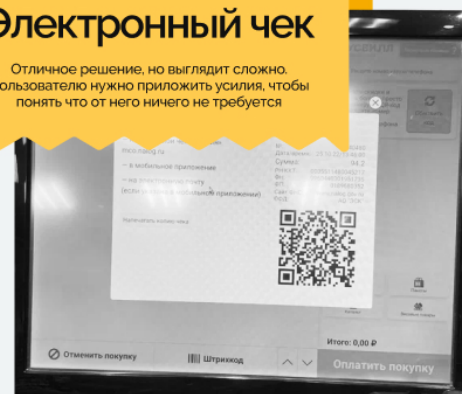
Не видно какие позиции удалит пользователь. Нет возможности себя перепроверить.

Иллюстрирование разделов

Карточки с категориями сопровождаются фотографиями, что в свою очередь помогает быстрее считывать информацию.

Электронный чек

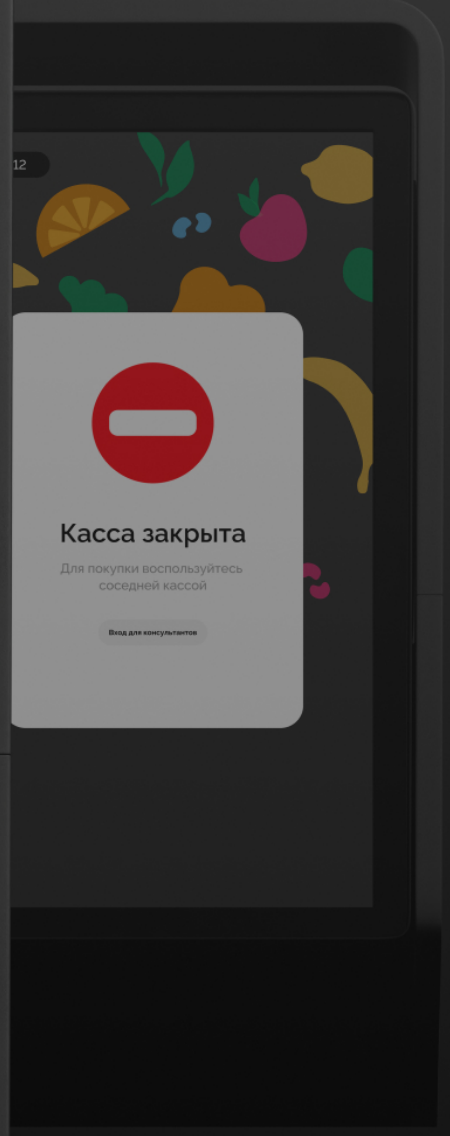
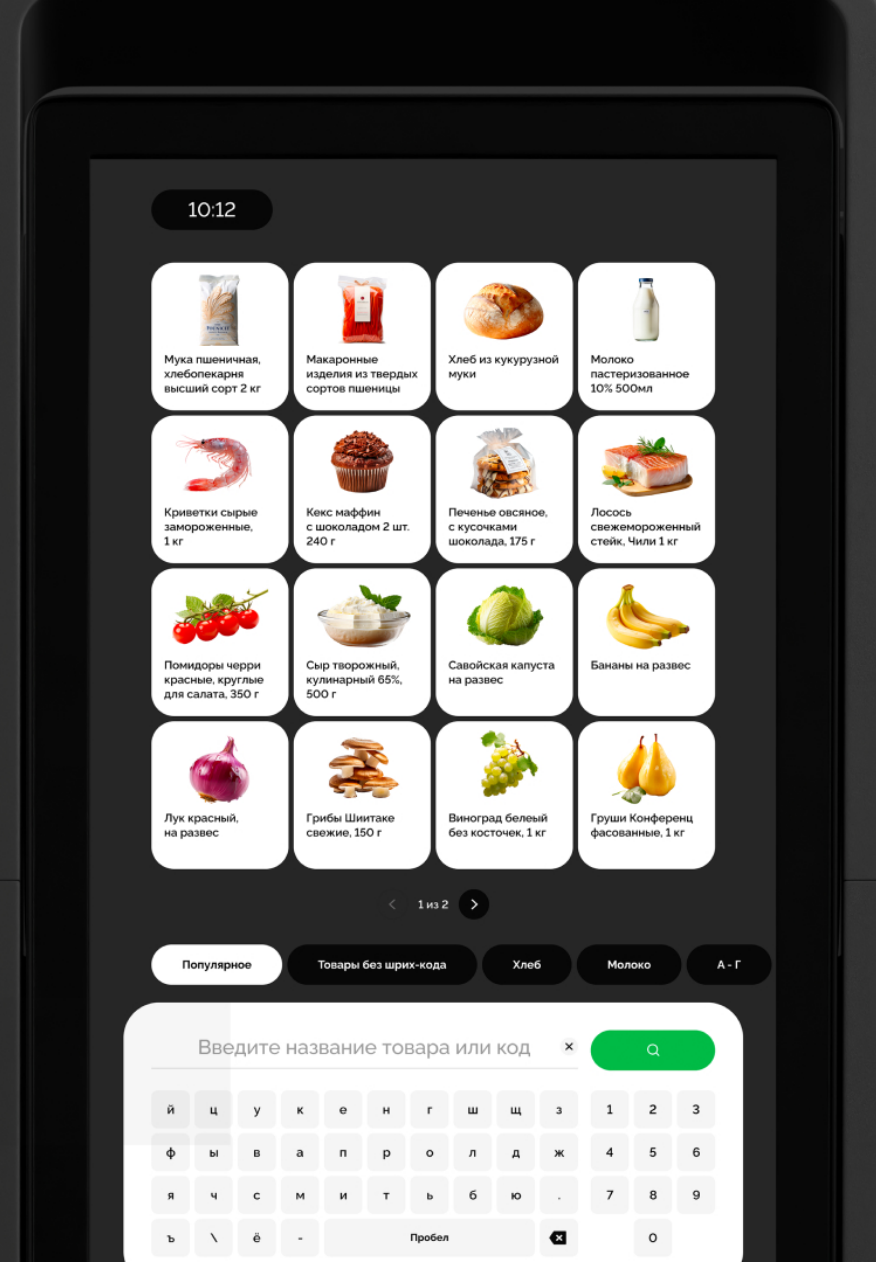
Отличное решение, но выглядит сложно. Пользователю нужно приложить усилия, чтобы понять что от него ничего не требуется.



Акцент на простоте и удобстве для пользователя

Мы должны были учесть все нюансы и сделать интерфейс:

1. Интуитивно понятным и максимально простым — сохранить в нём путь «сканируй — клади — оплати»;
2. Достаточно контрастным и приятным глазу, чтобы все детали были различимы;
3. Адаптируемым под различные бренды.



ton

Keyboard

Dropdown

Tags

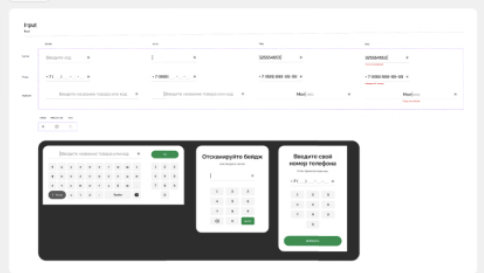
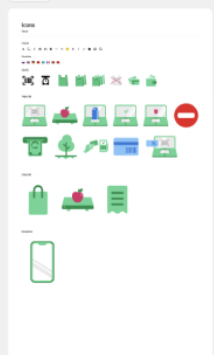
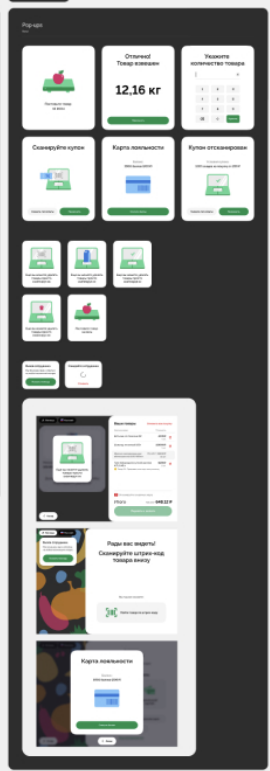
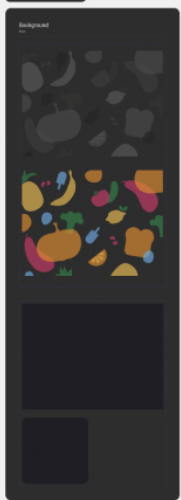
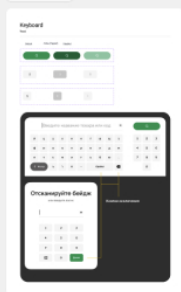
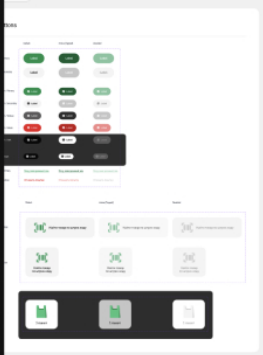
Background

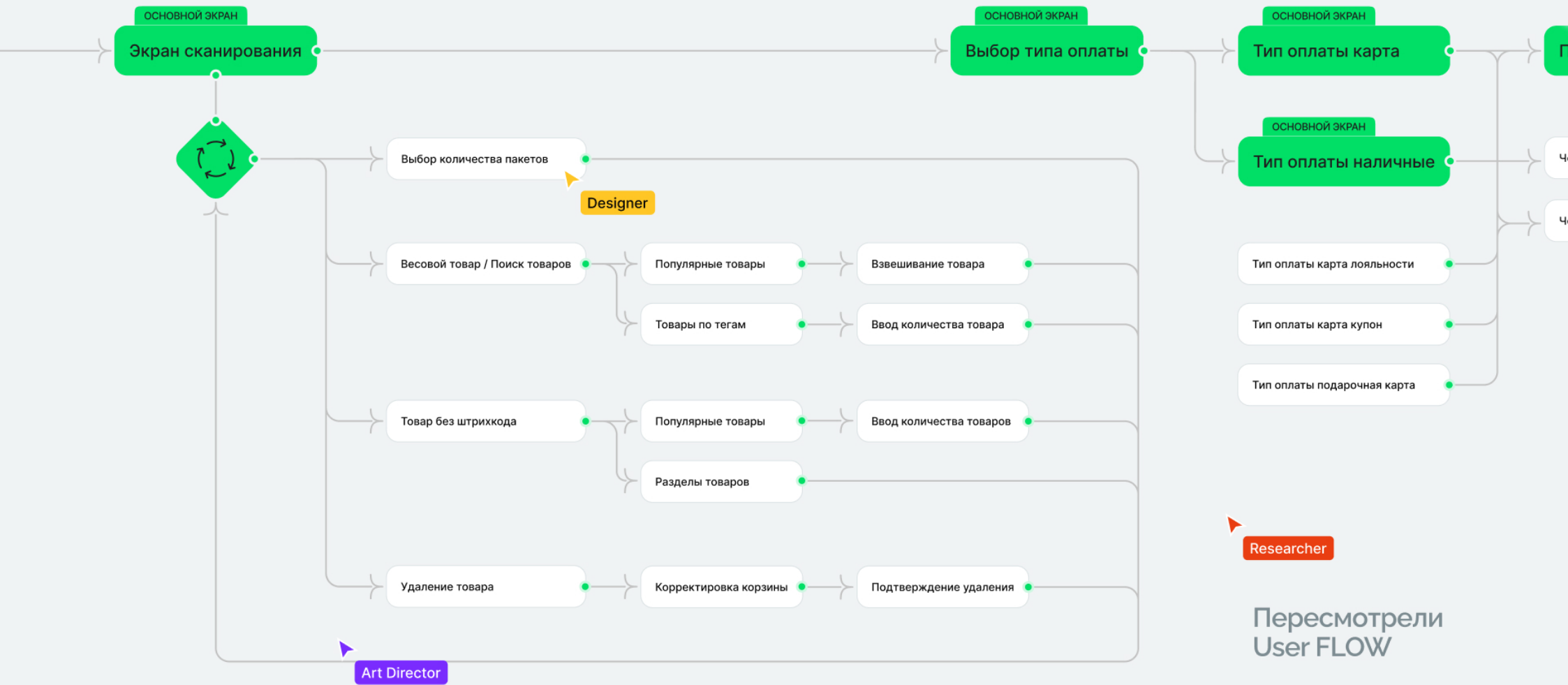
Pop-ups

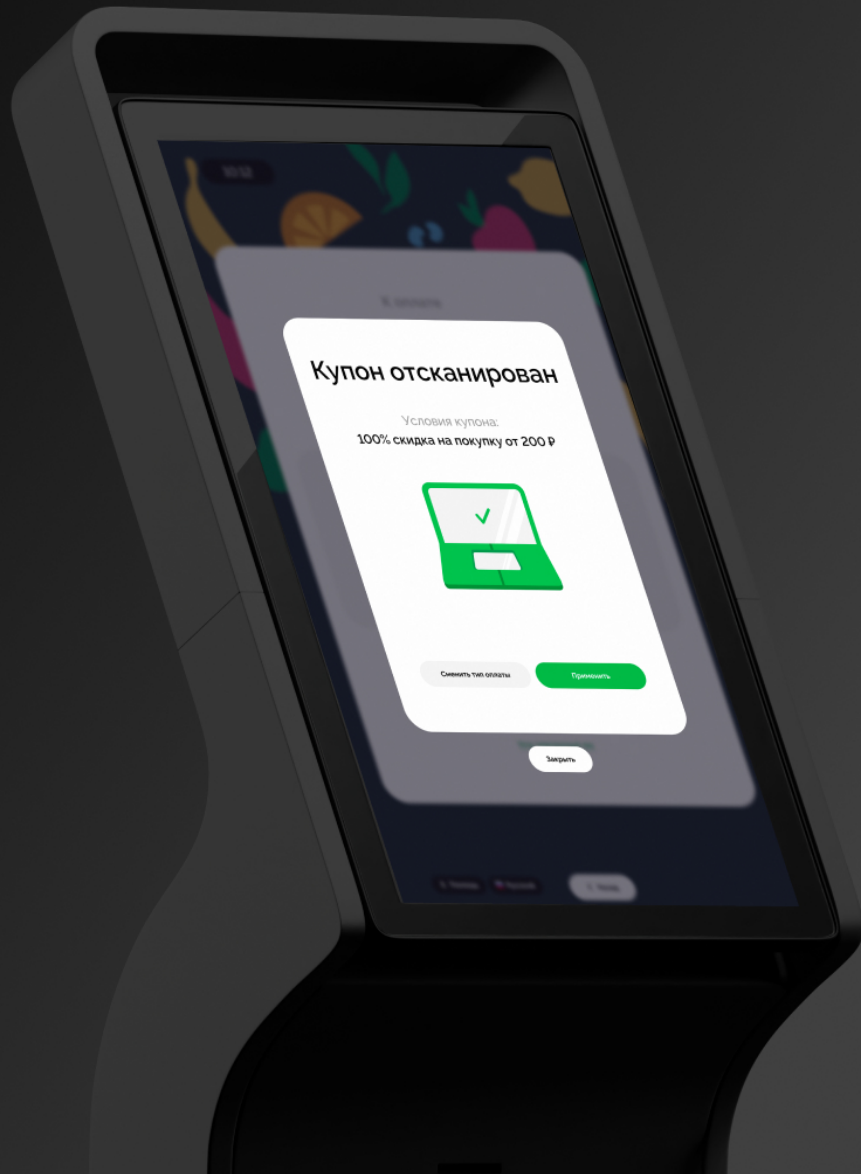
Icons

Input

Purchase







Капуста Савойская,
зеленая

29.78 Р/кг

6.3 кг.



Взвесить товар

Поиск по штрих-коду

Ваши товары

[Удалить товары](#)

Наименование	Количество	Стоимость
Батончик-мюсли 55г	— 1 шт. +	49.99 Р
Яблоки зеленые спелые	2.1 кг.	82.99 Р
Молоко пастеризованное обезжиренное 0,5% 500мл	— 5 шт. + 366.49 Р	219.99 Р
Мешок картошки 2кг	— 1 шт. +	72.12 Р

Карта отсканирована

Итого 718.45 Р **648.12 Р**

Перейти к оплате

Помощь

Русский

Возьмите сдачу



Внесено	200.00 Р
Осталось внести	448.12 Р
Сдача	0 Р
Всего	718.45 Р 648.12 Р

Распечатать чек?



Электронный чек

Бумажный чек

Чек не нужен

Печатается чек, ожидайте



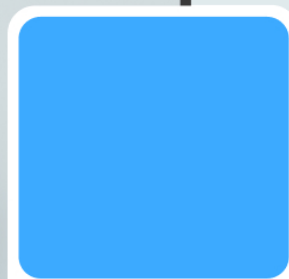
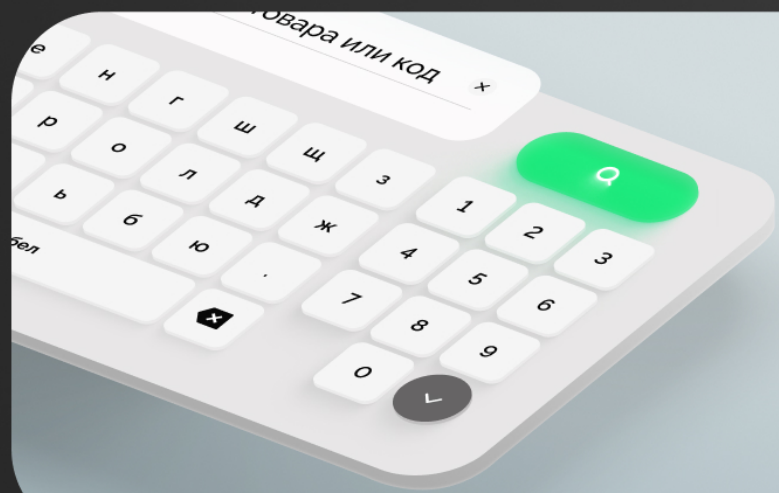
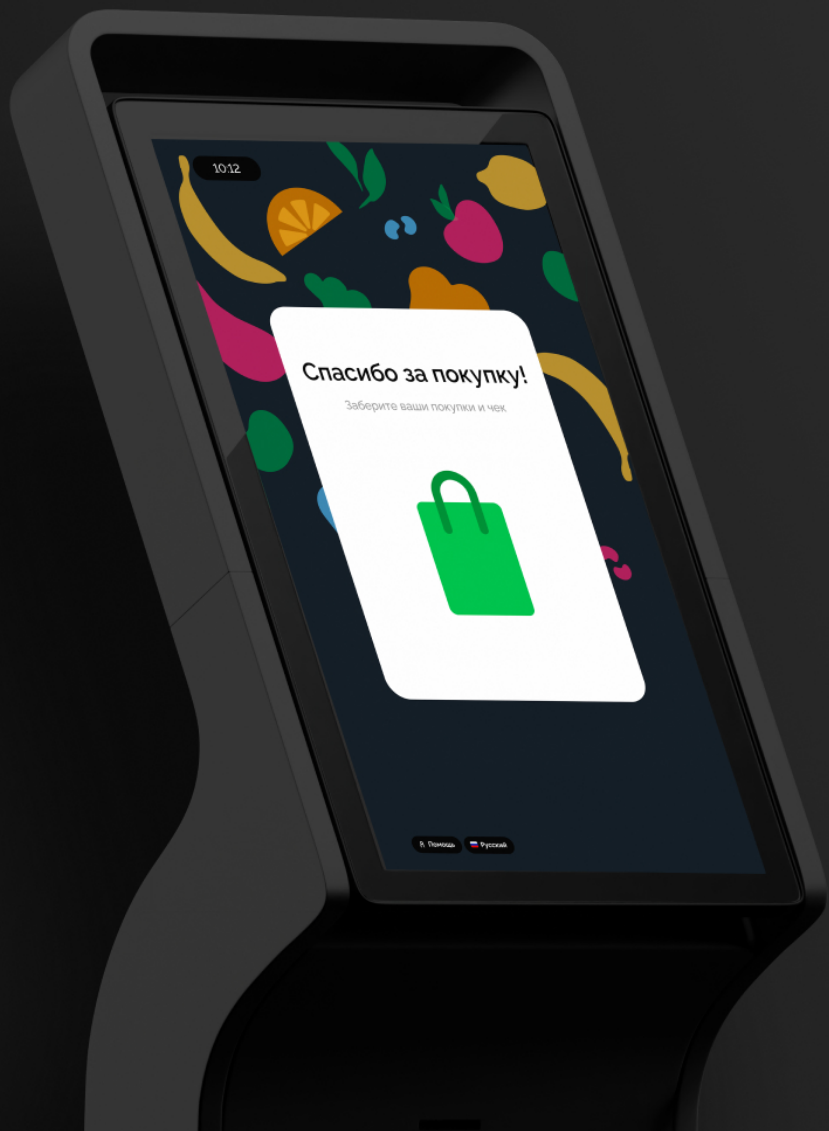
Воспользуйтесь терминалом



К оплате

718.45 Р **648.12 Р**

Сменить тип оплаты

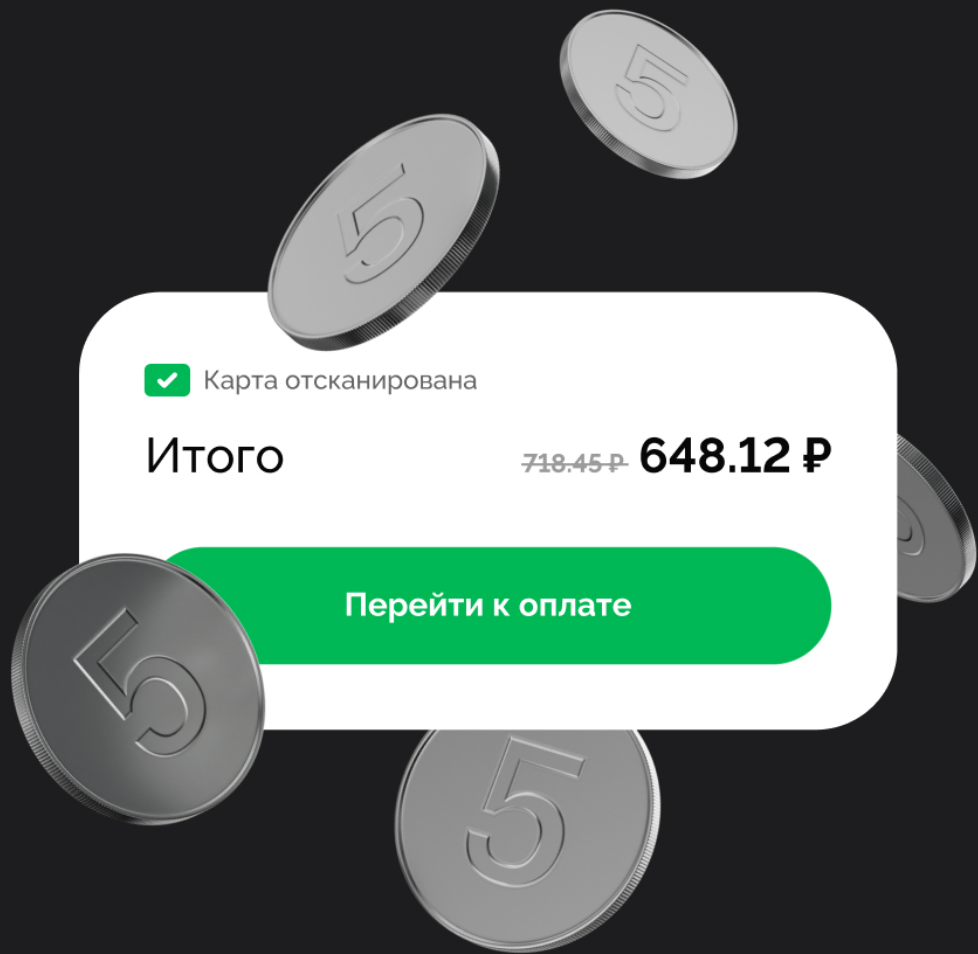


Sky blue
#3CAAFF

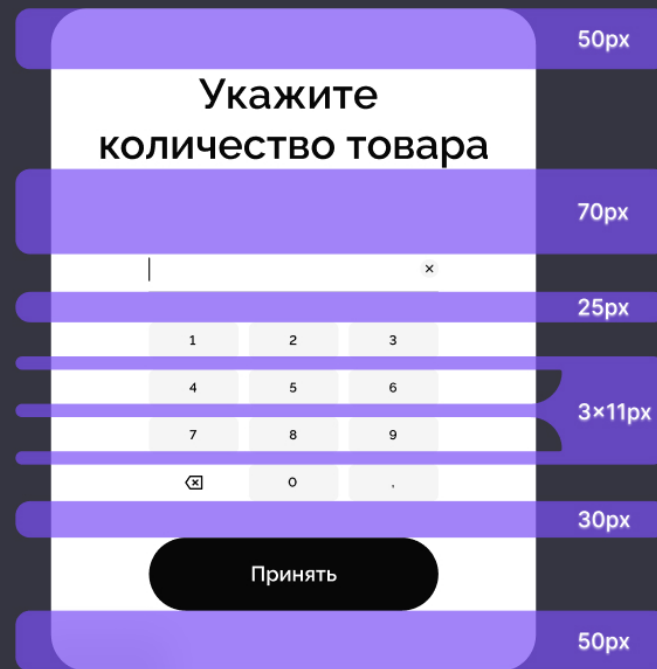


Carrot
#FF8C00







Система отступов и масштабируемость





Вариативные продуктовые карточки



Дыня
41.99 Р/кг


Вес: 2.1 кг 

 Поиск по штрихкоду

 Взвесить товар

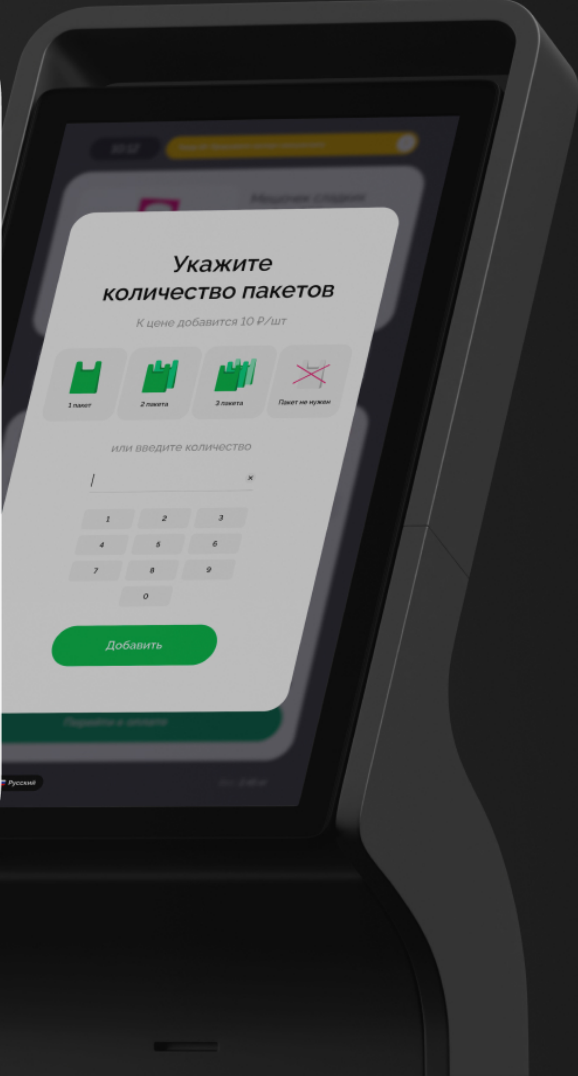
Ваши товары Удалить товары

Наименование	Стоимость
Хлеб кукурузный	49.99 Р 1 шт.
Батончик со сливками	32.76 Р 1 шт.
Дыня	82.99 Р 2,1 кг
Кекс маффин с шоколадом	157.45 Р 120.00 Р 1 шт.

 Карта отсканирована





Итого ~~323.19 Р~~ **285.74 Р**

[Перейти к оплате](#)



Укажите количество пакетов

К цене добавится 10 Р/шт

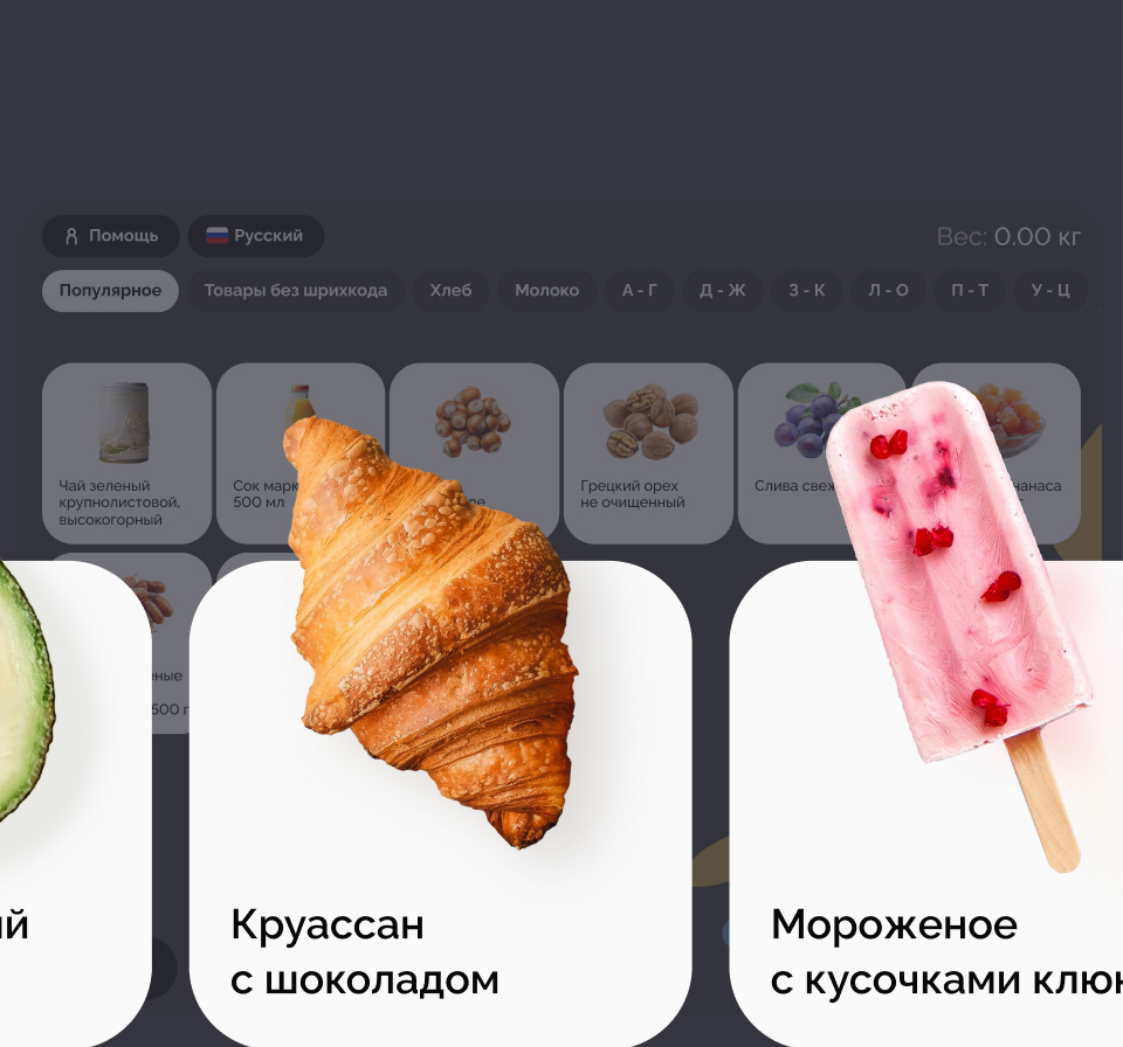
   

или введите количество

| ж

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

[Добавить](#)

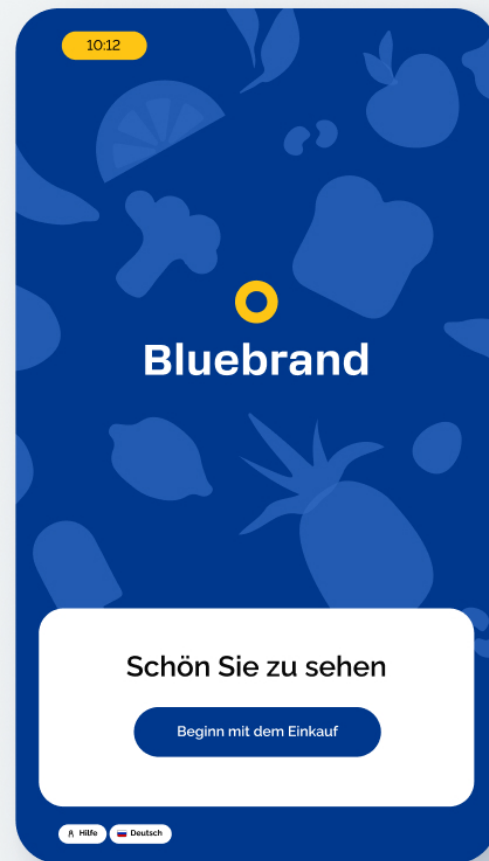
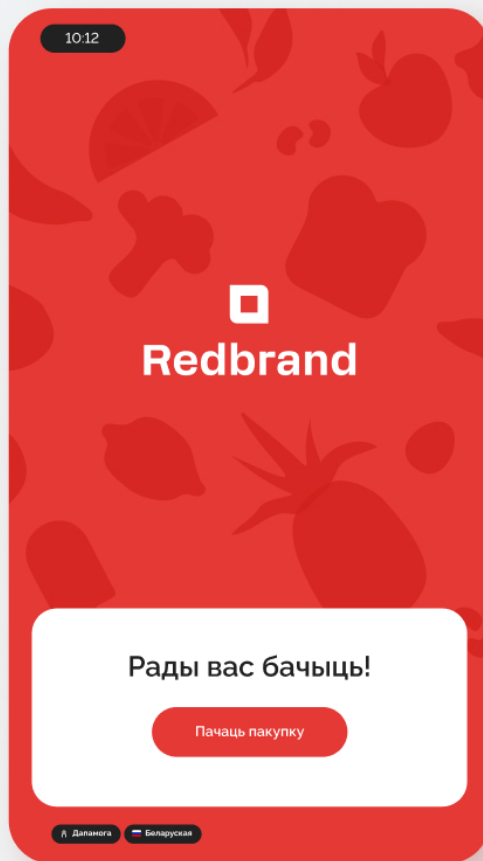
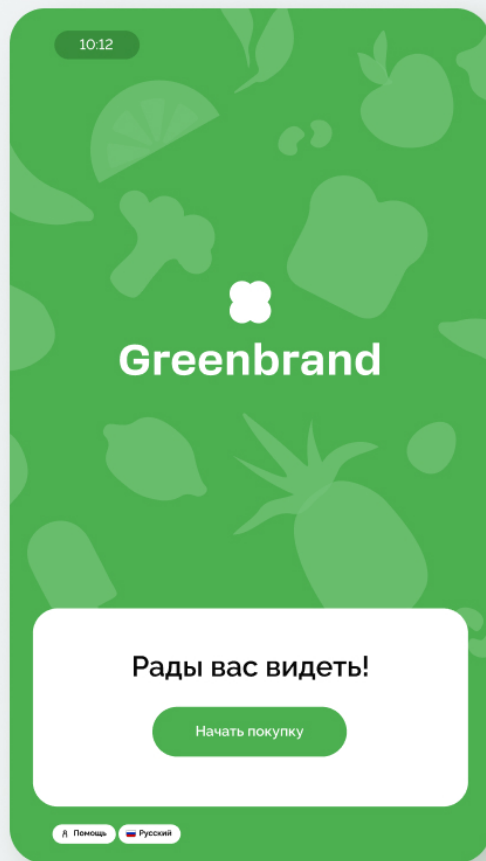


Адаптация под разные языки



- Русский
- 中国人
- Deutsch
- Türkçe
- қазақ
- Беларускі
- Français
- English





10:12

Рады вас видеть!
Сканируйте штрих-код
товара внизу

Начать покупку

Вы также можете:

Помощь

Русский

Спасибо за покупку!

Заберите ваши покупки и чек



Зона с умеренным риском

В этой части показываем наиболее важную информацию, частично могут использоваться элементы управления



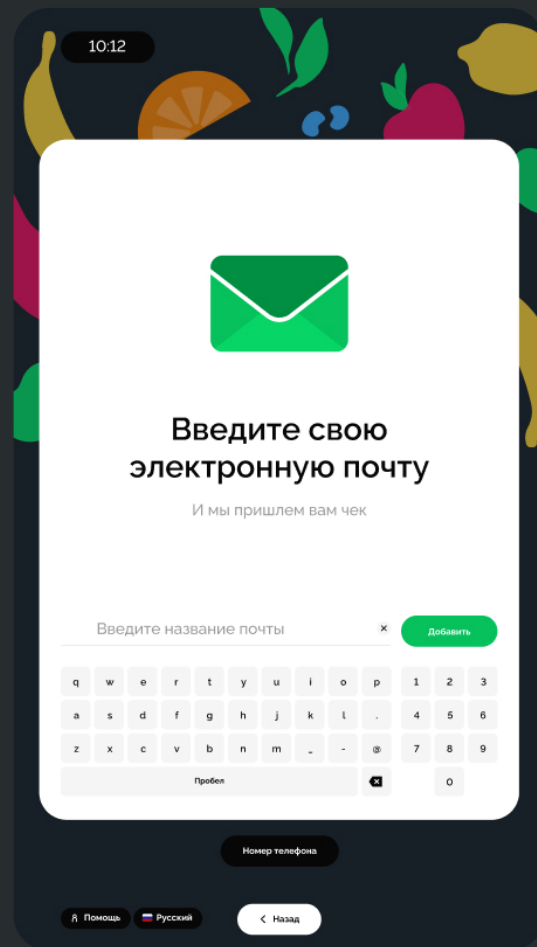
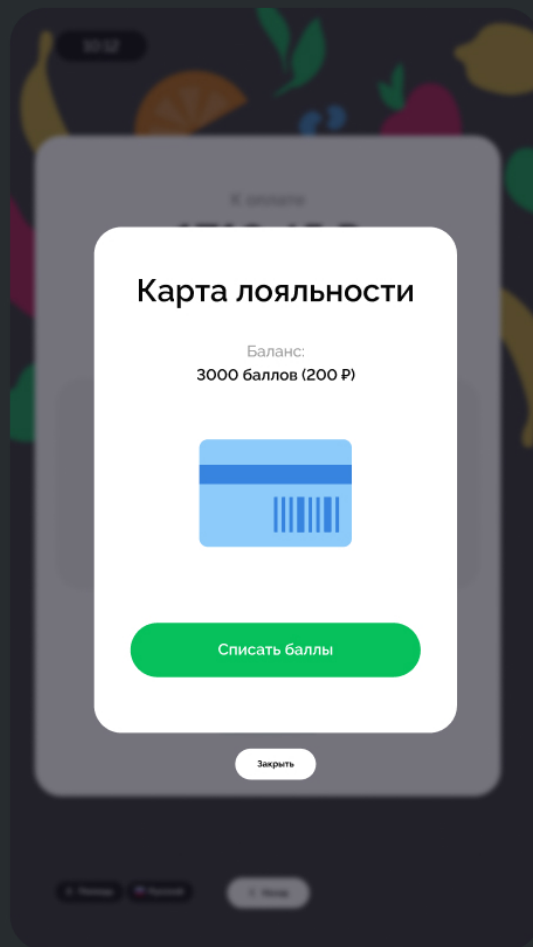
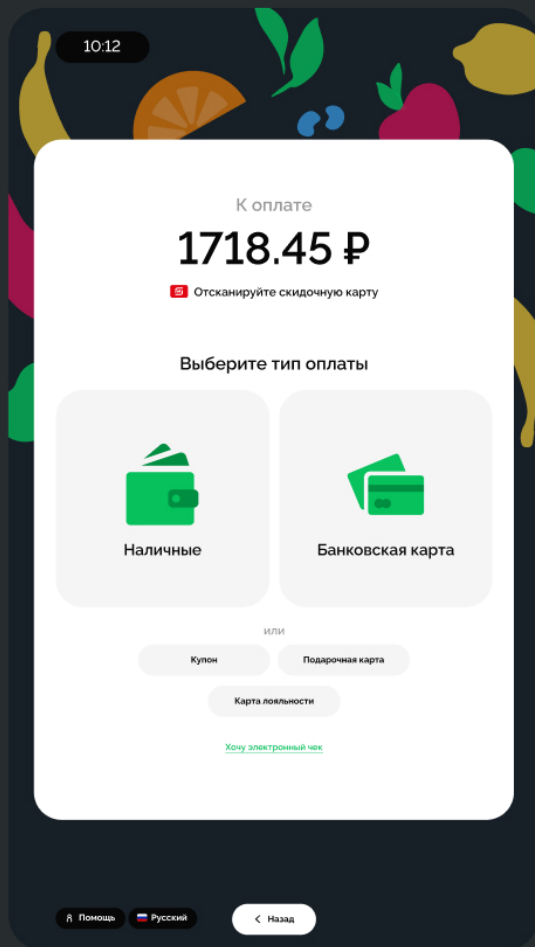
Активная зона

Область экрана с которой пользователю наиболее комфортно взаимодействовать

Рискованная зона

Основное предназначение — уведомлять пользователя и показывать релевантную информацию

Примеры зонирования интерфейса



Основные кнопки вынесены ниже верхней половины экрана

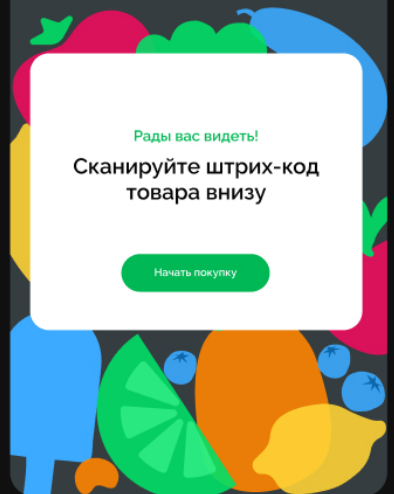
Покупать пакеты
теперь проще



Веселый
интерфейс

Рады вас видеть!
Сканируйте штрих-код
товара внизу

Начать покупку



Улучшенный путь
пользователя

Выбор типа оплаты
Экран сканирования



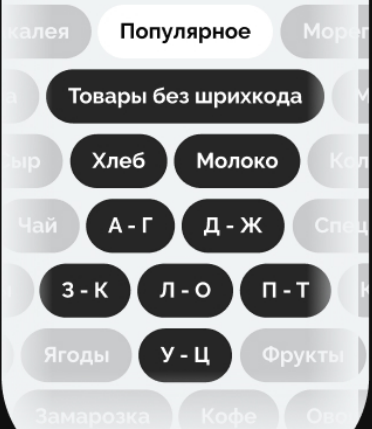
9:16

Вертикальный
экран

4:3

Горизонтальный
экран

Проработанный
каталог

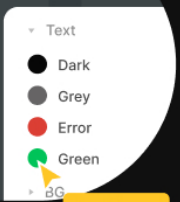


Адаптивные
тайпсы



Продуманная
дизайн-система

Art Director



Designer



Удобная
клавиатура