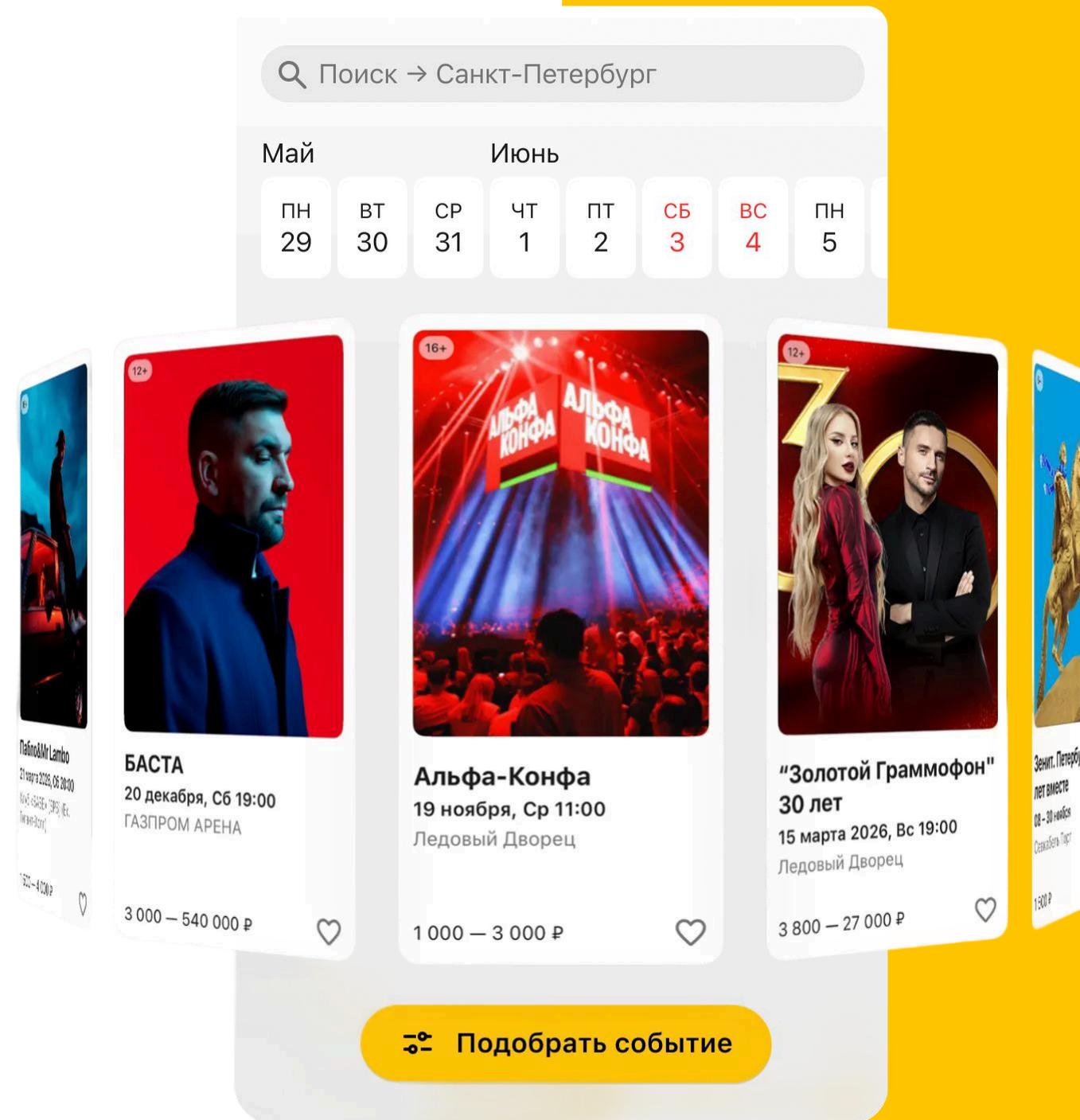


# KASSIR RU

Рост конверсии +25%.  
Кейс масштабирования  
е-commerce-приложения  
для билетного ритейлера



# Цель

Улучшение пользовательского опыта, продуктовых метрик, а также оптимизация ресурсов заказчика на поддержку и развитие приложения.

# Задачи

- Комплексная разработка и поддержка продукта.
- Системное обновление, развитие и интеграции с сервисами, работа с UX.
- Улучшение конверсии, возвращаемости, LTV.

# Услуги

Разработка мобильных приложений под ключ



Поддержка и развитие цифровых продуктов



# Главный экран и афиша

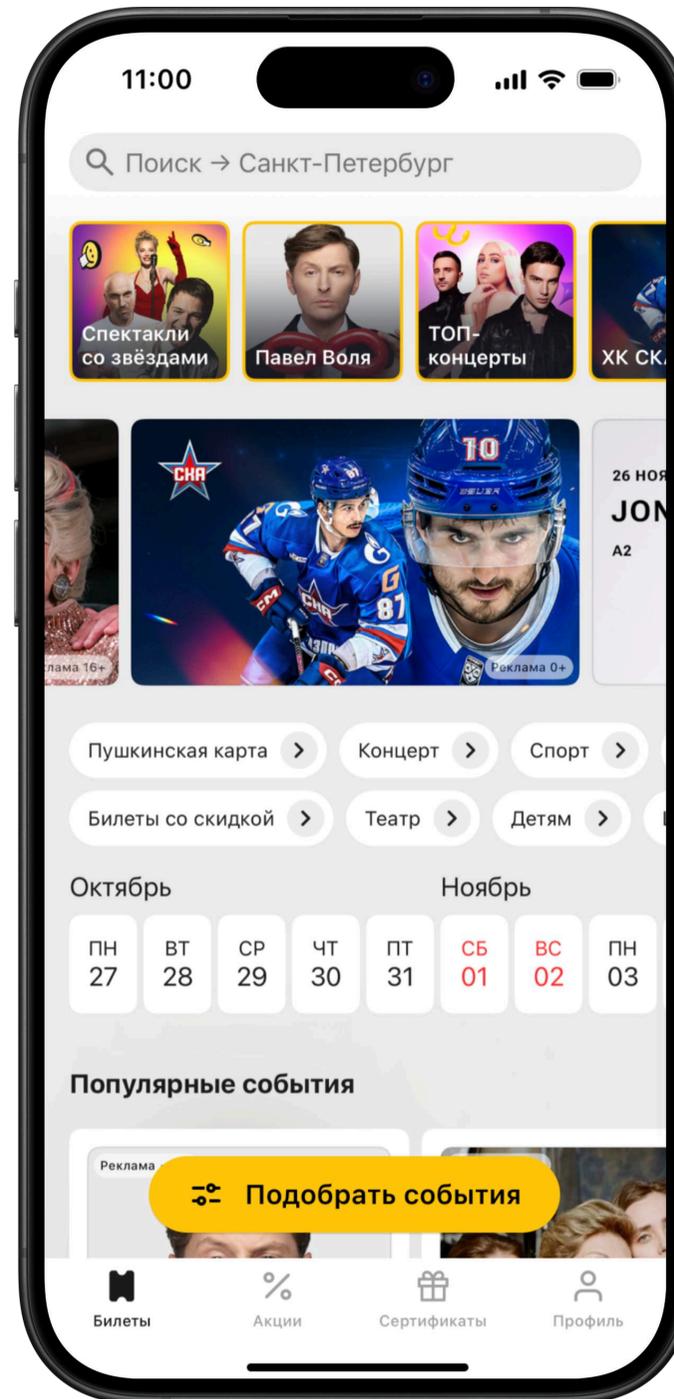
Работа с конверсией начинается с первого экрана – пользователь видит релевантные для него события.

Контент формируется динамически, в зависимости от сезона, праздников и активности пользователя.

---

Подборки и сторис увеличивают глубину просмотра и вероятность покупки.

---



**Блок Stories** знакомит с громкими премьерами и акциями. Календарь событий позволяет выбрать дату и увидеть все мероприятия, проходящие в ЭТОТ день.

**Календарь событий** позволяет выбрать дату и увидеть все мероприятия, проходящие в ЭТОТ день.

# Интерактивная схема зала

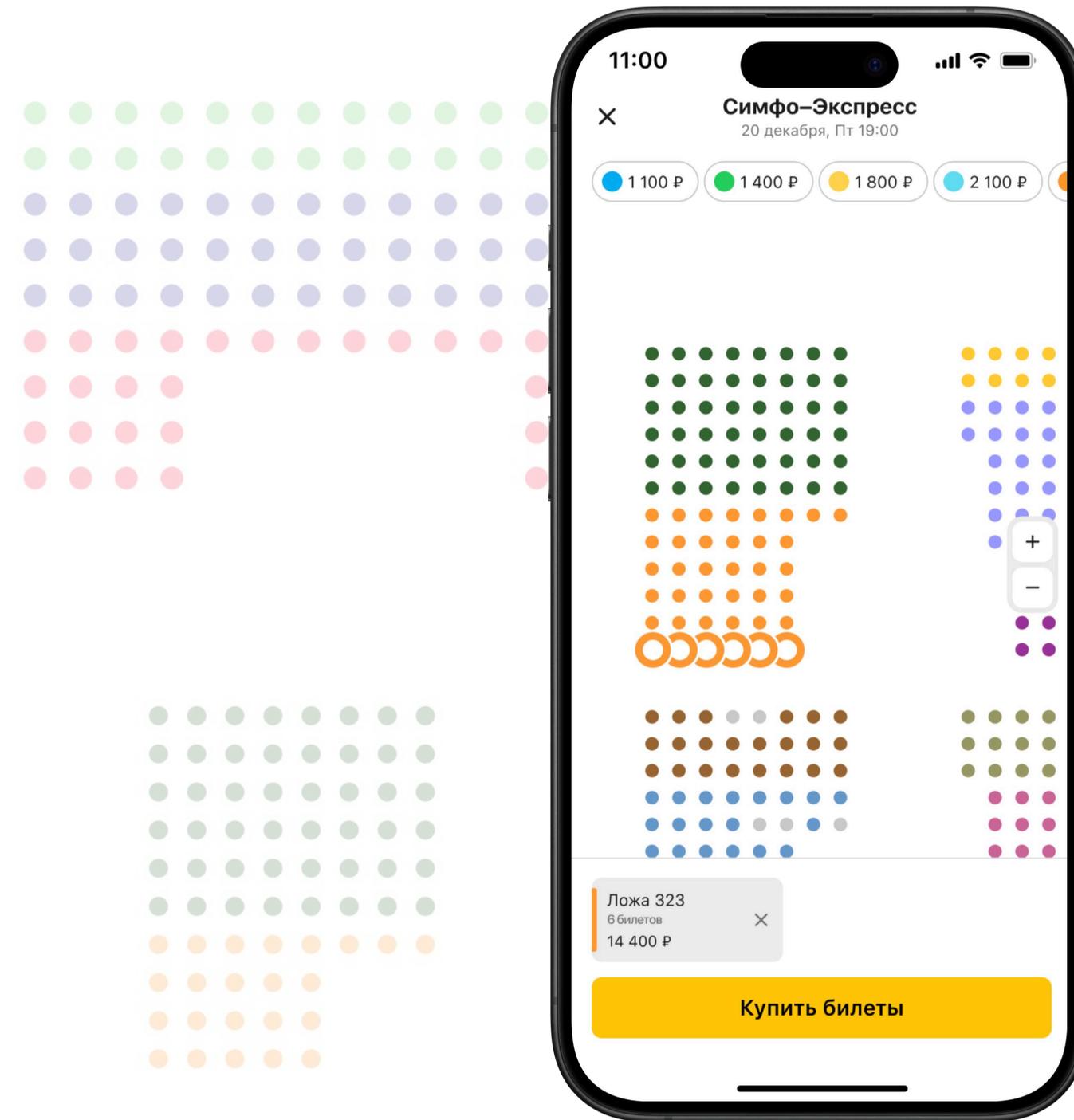
Позволяет увидеть полную схему площадки – расположение секторов, сцену и уровни зала.

Мы добавили фильтрацию по ценам и цветовую индикацию, чтобы пользователи быстрее находили билеты под свой бюджет.

---

Благодаря нативной реализации продукт не теряет производительности. При этом даже большие многоуровневые залы загружаются почти мгновенно.

---



# Новый сценарий оформления заказа и дополнительные услуги

Новый флоу увеличил конверсию в оформлении заказа на 25%, решил проблему «брошенных корзин», а средний чек увеличился за счёт более удобного добавления дополнительных услуг.

11:00

Оформление заказа

Ирландское шоу. Оркестр волынщиков City Pi... 12+  
Пт, 9 сентября в 20:00, Концертный Зал Колизей

Данные покупателя

Фамилия  
Иванов

Имя  
Иван

Телефон  
+7 (912) 213-23-23

Email  
ivan.invanov@yandex.ru

Сохранить ваши данные в профиле для дальнейших покупок?

Согласен получать рассылку со скидками и акциями

Итоговая стоимость 2 300 ₽ ▾

Продолжить

Время действия брони: 15 минут

Имя  
Иван

Заказ

Фан сектор Входной / стандартный	1 000 ₽ ×
Фан сектор Входной / стандартный	1 000 ₽ ×
Сервисный сбор Это позволяет нам развивать продукт и оказывать клиентскую поддержку	300 ₽

Итоговая стоимость 2 300 ₽ ^

Продолжить

Время действия брони: 15 минут

11:00

Оформление заказа

Ирландское шоу. Оркестр волынщиков City Pi... 12+  
Пт, 9 сентября в 20:00, Концертный Зал Колизей

Способ оплаты

СБП >

Картой >

# Подарочные сертификаты

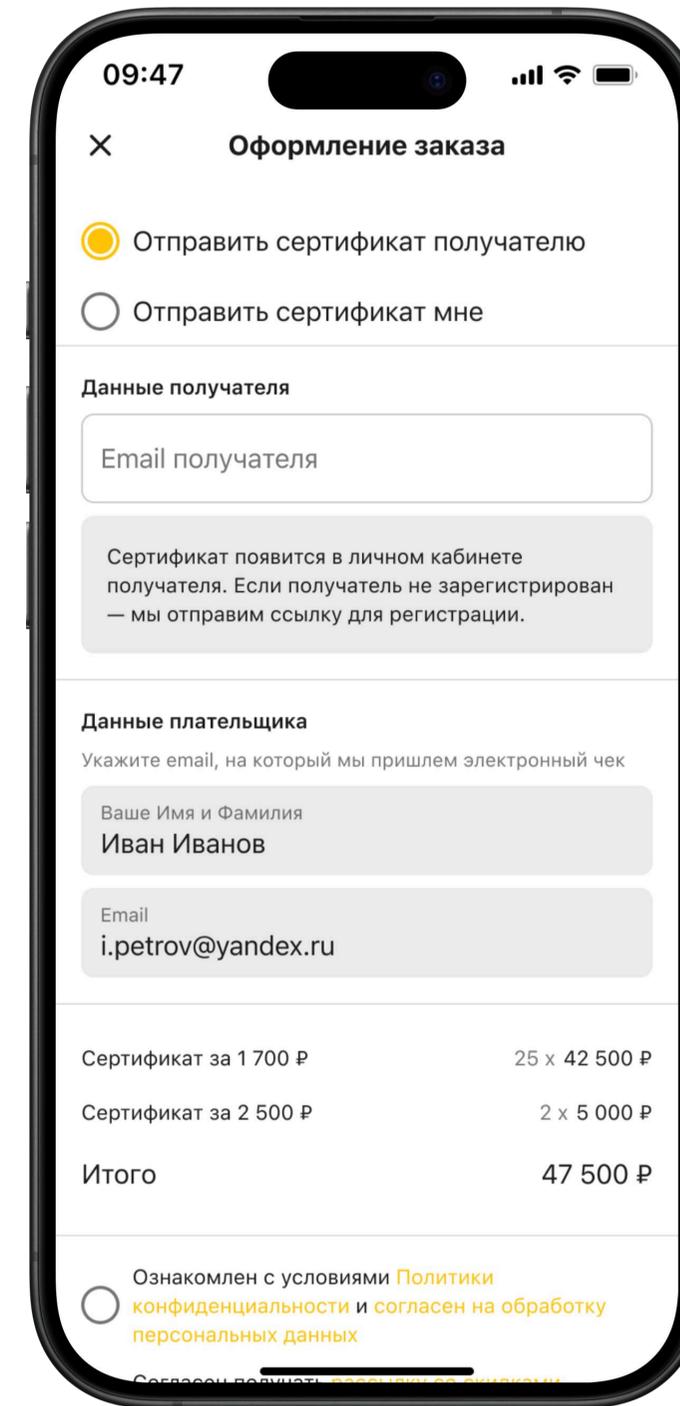
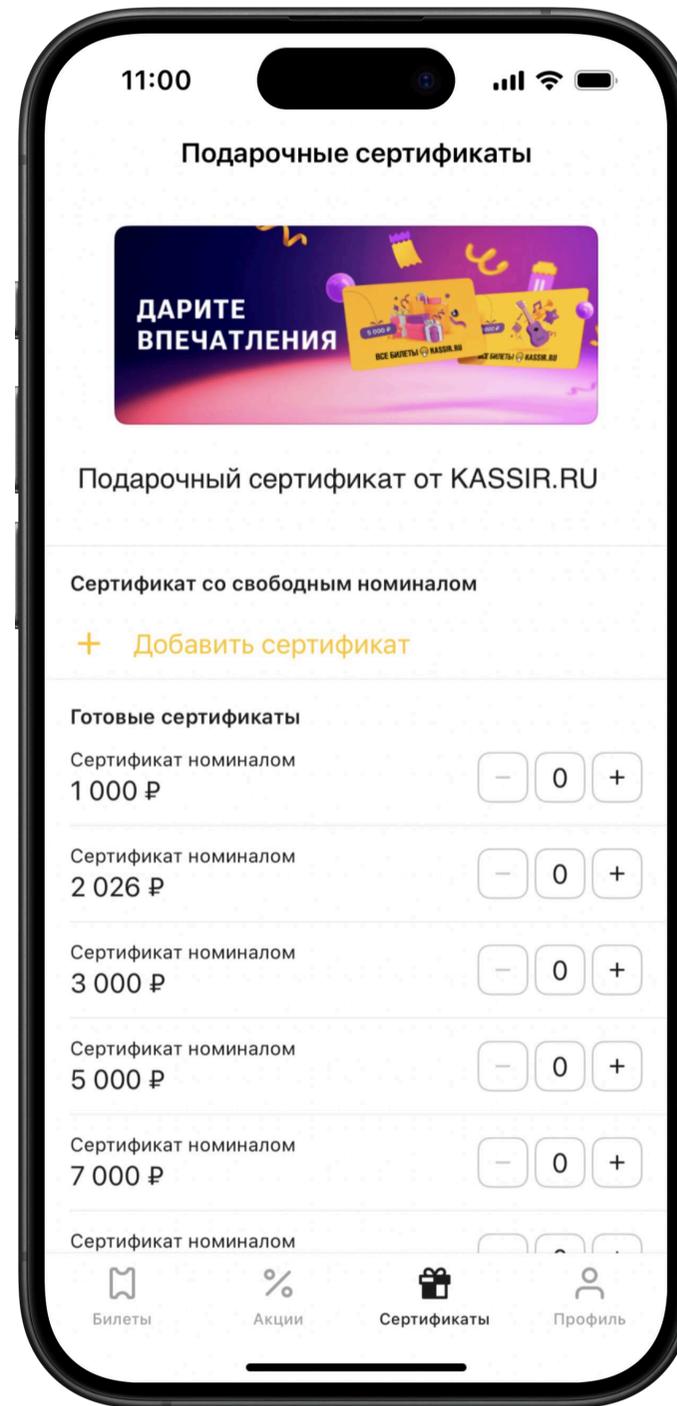
Можно оформить сертификат со свободным номиналом или фиксированной суммой в одном из готовых дизайнов.

Его можно отправить через приложение или распечатать и подарить вживую.

---

Сертификаты — дополнительный источник дохода бизнеса. Они обеспечивают органический рост аудитории в приложении и стимулируют повторные покупки.

---



# Результаты сотрудничества

с момента первого релиза



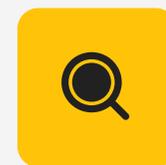
**5,9 млн**

активных пользователей



**80,6 млн**

открытий экранов событий



**171 млн**

поисковых запросов  
по событиям

# Результаты сотрудничества

по данным на конец 2025 года



**+25%**

рост относительной конверсии  
в оформлении заказа



**30,4%**

retention 2-го месяца



**99,7%**

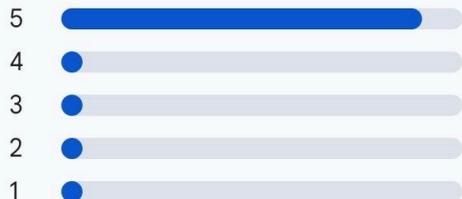
crash-free сессий

# Отзывы о продукте из AppStore и Google Play

4,7



9 393



Spyrat



★★★★★ 10.09.2025

Потрясающее приложение! Покупал(а) билеты на концерт — быстро и невероятно удобно. Интерфейс понятный, выбор мест на схеме наглядный. Оплатил(а) картой — мгновенно и безопасно (есть и другие способы). Электронный билет с QR-кодом — никаких очередей на входе. Обязательно воспользуюсь снова и буду советовать друзьям! 5 звёзд!

## Простое

★★★★★ 29 сент. · AuriaTot

Я, как человек, вечно теряющий билеты, просто счастлив, что нашел это приложение! Теперь все билеты хранятся в телефоне, и не нужно судорожно искать их в сумке перед входом в театр. Процесс покупки — проще простого: выбрал спектакль, выбрал места, оплатил картой.

Сервис на **5** ★

★★★★★ 27 сент. · chepsw

Через приложение Kassir.Ru купил билеты на концерт в Москве. Интерфейс удобный, быстро выбрал дату и места, оплатил картой и Apple Pay. Сходил с семьёй, мероприятие прошло хорошо. Сервисом остался доволен!

★★★★★ 04.08.2025

Всегда билеты покупала через сайт, а тут решила воспользоваться приложением. Очень удобно. Место выбирать можно, схема зала просматривается. Оплатить можно любым способом, даже с баланса телефона. Билеты в электронном виде. Большой выбор концертов и спектаклей. Буду пользоваться дальше и друзьям посоветую.

★★★★★ 14.08.2025

Приложение очень удобное, понятный и простой интерфейс. Понравилось, что есть предложения для пушкинской карты, не знал, как ее использовать, а тут есть варианты! Удобно, что можно оплатить билеты прямо в приложении, так же на счёт оплаты - быстро и без всякой заморочки, с братом планирую сходить на экскурсию, в общем-то класс 😊 посоветую другим родственникам и друзьям 👍👍

Более 27 тысяч оценок в App Store

★ 4.8

Более 9 тысяч отзывов в Google Play

★ 4.7