

**Сергей Костин, CEO BSL —
номинант премии
Ruward Award 2023**

7 апреля 2023

Спикер



Сергей Костин

CEO BSL

Серийный ИТ предприниматель

Руководит разработкой комплексных решений и ключевых продуктов крупных технологических компаний

Запускает ИТ-продукты на международный рынок

Управляет техническими и цифровыми командами

**Локации:**

Москва, Минск

Состав:

200+ человек

**BSL****Клиенты:****Наши продукты:****КУРЬЕРИКА**Логистическая
платформа**perimetr**Online
marketplace**ALASKAR**
TechnologiesАвиационное ПО,
MRO**Отрасли:**

• Логистика

• E-commerce & retail

• Медицина


• Промышленность

Стратегическое партнерство:

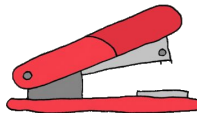
ООО «ИС-БСЛ»

2020

С чем мы вошли в 2020 год

40  сотрудников

The number 40 is displayed in a large, bold, black font. A small, white, cartoonish character with large eyes and a keyboard is positioned on top of the zero. Above the character, the text 'TAP TAP TAP' is written in a simple, hand-drawn style. Below the number, the word 'сотрудников' is written in a bold, black, sans-serif font.

30  проектов

The number 30 is displayed in a large, bold, black font. To the right of the number is a red stapler. Below the number, the word 'проектов' is written in a bold, black, sans-serif font.

С чем мы вошли в 2020 год

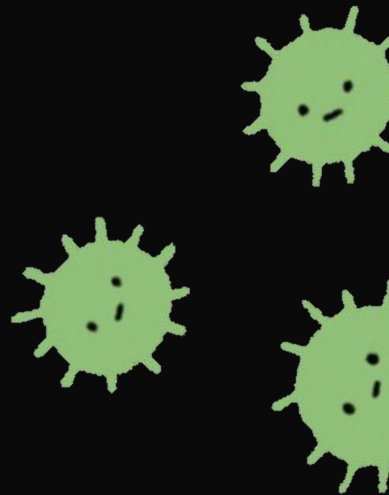
**Амбициозной целью
выйти
на прибыльность
компании**

BSL развивалась стремительно и по всем KPI
это казалось достижимым



Но случилась пандемия коронавируса и всеобщий локдаун

Это сильно изменило рынок
и состояние бизнеса



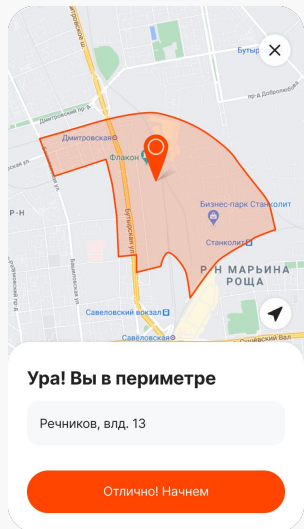
В это время

Руководство BSL принимает ряд стратегических решений, увеличивает продажи за счет областей роста, которые увидели в кризисной ситуации, и **начинается активный рост**

Принятые решения:

Развитие собственных продуктов, актуальных в текущей ситуации

perimetr



net fi



Принятые решения:

Расширение клиентской базы, агентской сети и увеличение числа партнеров, которые приходят для того, чтобы мы решили их боли в новых реалиях



ВкусВилл

доставка и приложение



МАГНИТ

приложения для доставки



PIKE
M E D I A L A B

разработка стриминговой
платформы



mobile up



ADV



globus

Принятые решения:

Руководители BSL начинают принимать участие в профильных мероприятиях



Podlodka QA crew 2
и 3 сезон

Podlodka teamlead
crew 3



TestCon
M O S C O W

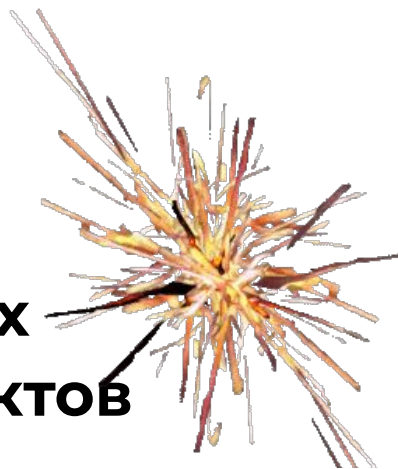


EVERFEST

Результаты

+17

**НОВЫХ
проектов**



2021

Расширяли команду

Январь
2021

200 сотрудников

Ереван/Минск/Калининград

Декабрь
2021

60

количество сотрудников в компании

x2.9

178

количество сотрудников в компании

Разделяли ценности

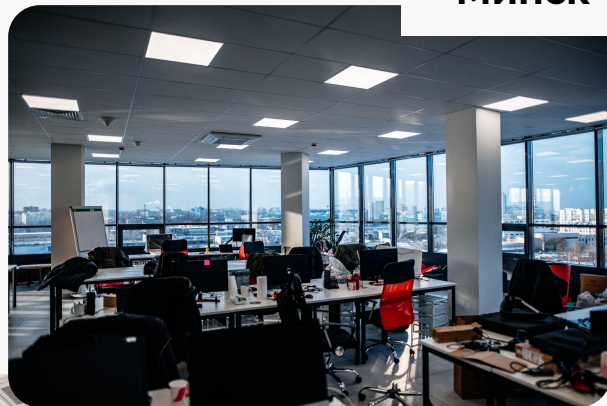
1. Организовывали обучение сотрудников и покупали курсы
2. Запускали стажировки (**запущено 2 школы, 8 выпускников получили оффер от BSL**)
3. Внедрили в QA матрицы компетенций
4. Создали систему замера метрик с помощью дашбордов в HR-департаменте



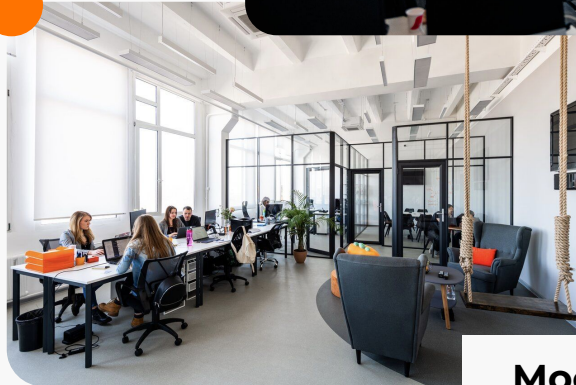
Улучшали нашу среду

1. Обновили московский офис и расширили наше IT-пространство
2. Переехали в новый просторный офис в Минске
3. Разработали манифест компании о рабочей среде
4. Работали в коворкингах с удаленщиками

Минск



/bsldev



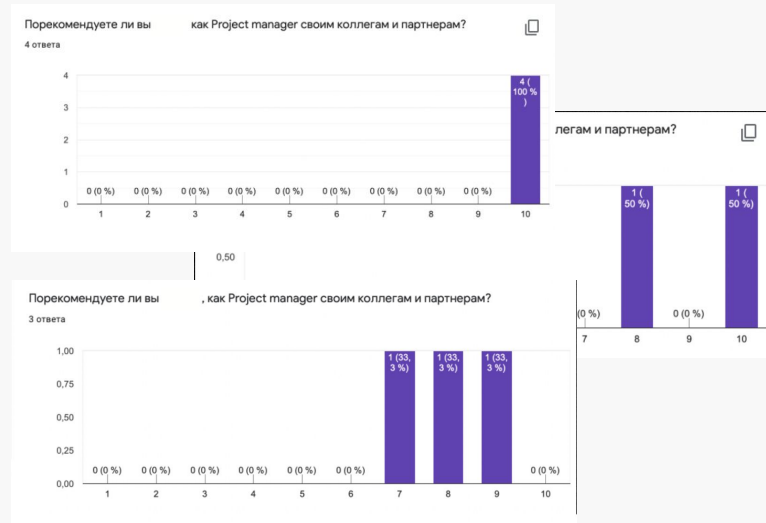
Москва

Наши клиенты довольны нашими менеджерами

Мы провели тестовый сбор NPS (индекс потребительской лояльности) с заказчиков с целью проверить его удовлетворенность работы руководителей проектов BSL

NPS = 83%

затраты
на диджитализацию
точек касания



Открыли для себя новые индустрии с новыми клиентами

1. Образование (Units, WorldSkills)
2. Производство (Изолятор)
3. Медицина (Клиника Энерго)
4. Расширили портфель ecom: (HOFF, «Много лосося», ОКЕЙ, Ситилинк)
5. Fintech: Сбертройка и другие проекты Сбера, Альфа Лизинг и нефтегазовая сфера



Выстроили партнерскую сеть — 150+ компаний



Повысили узнаваемость BSL на рынке

Приняли участие во внешних конференциях, выставках и митапах



Выиграли 10 премий



Tagline Awards 2021

**Лучшие AI-технологии:
компьютерное зрение**



Tagline Awards 2021

**Лучшая разработка/
интеграция**



Tagline Awards 2021

**Лучший сервис для
автоматизации работы**



Tagline Awards 2021

Лучший b2b проект



Tagline Awards 2021

Лучший mobile



Tagline Awards 2021

«Не выходя из дома» mobile



Tagline Awards 2021

**Лучшее ритейл-
приложение**



Tagline Awards 2021

**Лучшая платформа для
проведения онлайн
мероприятий**



CNews Awards 2021

**ИТ-решение года для
логистики
первой и последней мили**

Время инноваций



**Проект года. Искусственный
интеллект, робототехника и
цифровая экономика**

Мы амбициозная команда

01.

**Увеличить доход
в 2021 от 2020
в 2,5 раза**

02.

**Заготовить 50%
Контрактов
на 2022 год**

03.

**Зайти в 5
индустрий**

04.

**Выполненные
метрики своих
продуктов**

2022

Фокус на импортозамещение

BSL

Решения
для medtech



BSL | ALASKAR Technologies

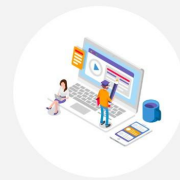
Авиационное
решение MRO



BSL

worldskills
Russia

Решения для
edtech



BSL | МАГНИТ | Много лососей | ВКУСВИЛЛ

Решение
для Retail



BSL | perimetr

Решение для
маркетплейсов и
сетевых ритейл



BSL net fi S7 Cargo МАГНИТ

Логистические
решения



BSL | IZOLYATOR | ALASKAR Technologies

Решения для
систем управления
производством



Найм специалистов

Мы совершенствовали внутренние процессы рекрутинга, мы выработали стратегию найма под каждую позицию, мы стали еще лучше оценивать кандидатов, чтобы только **самые лучшие** оказались в наших рядах

Повысили % принятых офферов **до 77%**
(в прошлом году было 64%)

10%

Junior

85%

Middle

5%

Senior



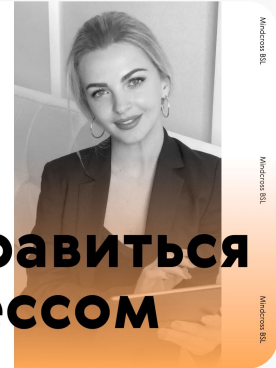
Обучение

- Запустили шеринг знаний **MindCross BSL** (HR, Project, iOS, Backend, Designer, Android)
- Руководители отделов прошли **Leadership development school**
- Проводили воркшопы
- Создали **Library BSL** для формирования базы полезных и обучающих материалов по отделам

22.03 в 17:30
Zoom

Speaker:
Tatyana Patuk

Как справиться со стрессом



Производство

Мы работали над улучшением процессов проектного управления

- Разработали процесс «Приемки работ и контроля актов»
- Разработали проектные метрики
- Составили чек-лист проектного управления
- Формируем процессы и регламенты ведения, управления изменениями, риск-менеджмента
- Сотрудники BSL стали обладателями международного сертификата проектной методологии **PRINCE2**
- Изменили методологию оценки проектов на Presale

46%

рентабельность
проектной
деятельности



Производство

Выпустили в релиз сложные проекты: Coffee Like, Fliji, Клиника Энерго, Yamaguchi, Магнит Курьер, Наш Ребенок, S7 Logistics



Postmortem owner	Ivan Spiridonov
Incident	Ошибка аутентификации пользователей в МП «Наш Ребенок»
Affected services	МП Наш ребенок.

Postmortem report

Проблема

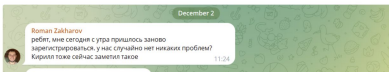
Возникла проблема с запуском приложения «Наш ребенок». Пользователи не могли аутентифицироваться в нем.

Влияние

Пользователи приложения не могли аутентифицироваться. Для входа МП необходимо было пройти повторную регистрацию. Была затронута небольшая часть учеток, около 20%.

Обнаружение

В 11:24 заказчик отписал в чат, что пришлось заново регистрироваться.



Решение

Был выпущен хотфикс с исправлением.

```

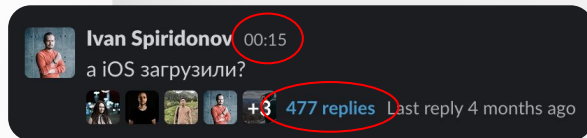
178 178 class SchedulePublicationService
179 179     $schedule->scheduledUsers()
180 180     ->whereIn('user_id', $userIds)
181 181     ->whereIn('viewable_id', $entity->id)
182 182     ->detach();
183 183     ->detach();
184 184 }
  
```

Было произведено восстановление БД из бэкапа от 01.12.2022г.

Action Plan

- Сделать SoftDelete для пользователей – это нужно сделать в первую очередь. Но с этим нужно быть аккуратным, т.к. со стороны Apple есть требование о том, что пользователь должен иметь возможность удалить учетку из системы.
- Написать автотесты на критическую функциональность и в том числе на проверку скриптов cron job, которые достаточно сложно тестировать QA. CRON job с удалением расписаний выполняется в 1:00 ночи.
- Создать окружение Stage, которое будет идентично Production с двумя нодами и с идентичной БД и контентом. Данное решение позволит до выкатки на Production проверять корректность работ ПО и проверять корректность накатки обновлений.

Coffee Like 😊



IC - BSL

Совместное
предприятие



Присутствовали на агентском рынке

Выступали на мероприятиях:

- Митап Globus и Tagline
- Mind Bros Conf
- GP Days
- Академия Garpix
- Mediasoft Conference



Новое лицо как спикер — **Таня Пименова**

24 сентября 2022



Выделенные продуктовые команды:
управление ожиданиями клиента
и менеджмент ресурсов

IV·IT
WKND

BSL

Татьяна Пименова

Руководитель отдела
по работе с партнёрами
в компании BSL



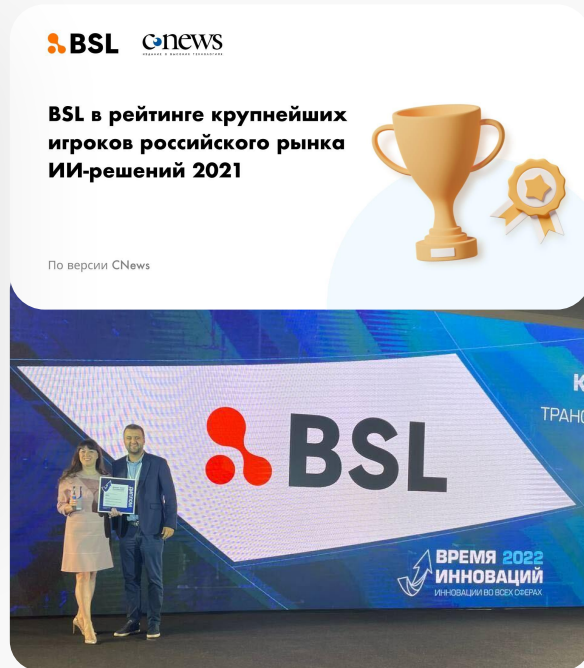
Присутствовали на агентском рынке

- Получили **золото, серебро** и **бронзу** Tagline Awards 2022 (проекты с ГК «Изолятор» и S7 Logistics)
- Стали **серебряным** партнером Глобуса
- Вошли в **рейтинг** Tagline 2022



Участвовали в выставках, конференциях и рейтингах

- Tadviser
- РИФ2022
- Ural Digital Weekend
- Tech Week
- IT4Buz
- Большая рыба 2022
- Время инноваций
- CNews
- Рейтинг Рунета



Стали больше рассказывать о BSL в digital

VC.ru

Поиск

BSL 1 ноя

Рекрутинг IT-специалистов: как изменился российский рынок труда в 2022 г. и на что смотрит BSL при найме сотрудников

2022 г изменил стереотипы российского рынка труда и ИТ сфере: ситуация меняется в пользу работодателя. Согласно hh.ru на одну вакансию в ИТ приходится 3,9 кандидата. Самые востребованные – разработчики. Эти тренды активно обсуждались на конференции HR IT Day 2022, организованной TAdviser, и подтвердились различной статистикой. В фокусе внимания...

Подписчики 13

Контакты 1

bsl.dev
bsl.dev

BSL 19 окт

Метавселенная, экосистемы и комьюнити: как мы участвовали в глобальной выставке GITEX в Дубай и какие тренды заметили

GITEX Global, традиционное ключевое технологическое событие осени в Дубае – одно из основных международных драйверов обмена ИТ-опытом и инновациями, новых знакомств и партнерств. В этом году оно не только

Posts

Create a post

Post	Post reach	Engagement
В ноябре BSL участвует в традиционных выставочных ИТ-инвентах: Russian Tech Week (Сколково) & TAdviser Summit. На стендах мы расскажем, как проходим путь от разработчика и интегратора ИТ-решений до стратегического технологического партнера...	343	43
Вперед! Два богатых на выставки и конференции месяца. Давайте окунемся во флешбеки и вспомним, как здорово прошли инвенты BSL ранее... #tbt #expos2021 #expos2022	32	5
..	24	5
Спасибо коллегам из MediaSoft и Тэйлайн за приглашение.	19	9

BSL

СМИ

07.11.2022

BSL примет участие в Russian Tech Week & TAdviser Summit

14.04.2022

Как агентства выбирают субподрядчиков. Третья часть исследования...

vc.ru

Проект года

Выбор лидеров цифровой трансформации

Дней до окончания голосования: 5 2

Голосовать

STARTUP • DIGITAL

Профессиональное сообщество лидеров цифровой трансформации

Общая связь

ВСТУПАТЬ

СТАТЬИ ПРОЕКТЫ ИТ-РЕШЕНИЯ ИМПОРТОЗАМЕНЕНИЕ ОТРАСЛЕВЫЕ КЛУБЫ ТОО-100 LIFE ПРОЕКТ ГОДА

Логистическая платформа net-fi

ЗАКАЗЧИК S7 Logistics

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА СО СТОРОНЫ ЗАКАЗЧИКА Михаил Данилов
Руководитель IT-направления S7 Logistics

ИТ-ПОСТАВЩИК BSL Business Solutions Lab

ГОД ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОЕКТА 2022

год

BSL Business Solutions Lab

3 ноя в 15:45

Привет! Добро пожаловать на страницу BSL.

- Мы продуктовая IT компания полного цикла: от идеи до реализации.
- Мы можем разработать и интегрировать IT решение и стать стратегическим технологическим партнером.
- Наша команда проводит исследования рынка, процессов и привычек пользователей для качественной реализации предложенных решений.

Тут мы будем рассказывать об успехах наших клиентов и партнеров, достижениях команды и собственных продуктах.

BSL

THINK OUT OF BOX

3

6

А ещё...

мы присоединились к РУССОФТ и учили детишек



2023

Новый подход

к управлению производственными процессами
и формированию коммерческих предложений на 2023 год

Продукт

Платформа по цифровизации
работы с курьерами

Платформа формата
online marketplace

Авиационное ПО

Решение

Логистическое решение

Решение для Retail &
E-commerce

MES-система

Новое стратегическое позиционирование

разработка и интеграция
IT-решений

полный цикл разработки IT-продуктов — от идеи до реализации



Создаем промышленные
IT решения

Технологический партнер в продуктовой разработке и интеграции



Новая матрица

коммуникаций на 2023 год



**Не сбавляем темпа
и блестяем чешуей!**

