

# **BSL — номинант премии Ruward Award 2023**

7 апреля 2023

**Локации:**

Москва, Минск

**Состав:**

200+ человек

**BSL****Клиенты:****Наши продукты:****КУРЬЕРИКА**Логистическая  
платформа**perimetr**Online  
marketplace**ALASKAR**  
TechnologiesАвиационное ПО,  
MRO**Отрасли:**

• Логистика

• E-commerce &amp; retail

• Медицина

• Промышленность

**Стратегическое партнерство:**

ООО «ИС-БСЛ»

# Миссия и ценности

Быть **лучшими** в создании клиентоориентированных решений, помогая людям делать мир лучше через технологии и знания.

**Создаем и доставляем ценность**

Create and deliver value

**Ориентируемся на инженерный подход**

Apply engineering approach

**Создаем доверительную и творческую среду**

Establish a reliable and creative environment

**Стремимся вдохновлять**


Aspire to Inspire

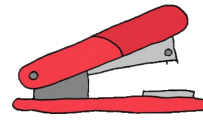


2020



# С чем мы вошли в 2020 год

40  сотрудников

30  проектов

# С чем мы вошли в 2020 год

**Амбициозной целью  
выйти  
на прибыльность  
компании**

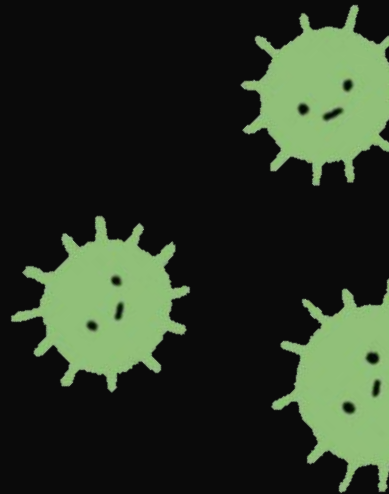
BSL развивалась стремительно и по всем KPI  
это казалось достижимым





# Но случилась пандемия коронавируса и всеобщий локдаун

Это сильно изменило рынок  
и состояние бизнеса



# В это время

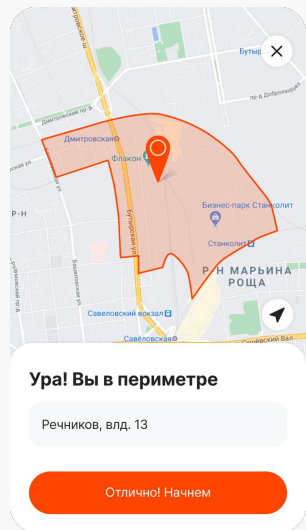
Руководство BSL принимает ряд стратегических решений, увеличивает продажи за счет областей роста, которые увидели в кризисной ситуации, и **начинается активный рост**



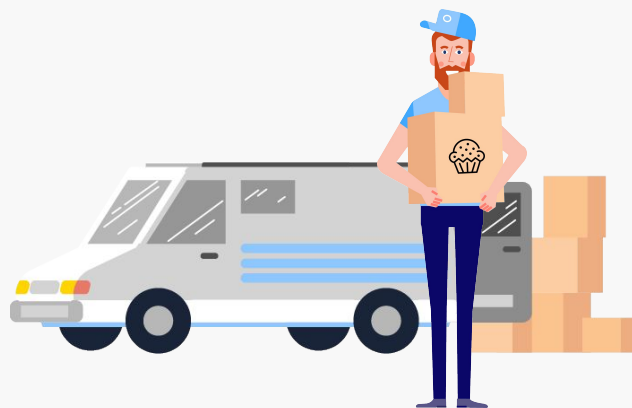
# Принятые решения:

Развитие собственных продуктов, актуальных в текущей ситуации

perimetr



net  fi



# Принятые решения:

Расширение клиентской базы, агентской сети и увеличение числа партнеров, которые приходят для того, чтобы мы решили их боли в новых реалиях

**ВкусВилл**

доставка и приложение

**М МАГНИТ**

приложения для доставки

**PIKE**  
M E D I A L A B

разработка стриминговой  
платформы

**mobile up**



**ADV**



**globus**



# Принятые решения:

Руководители BSL начинают принимать участие в профильных мероприятиях



Podlodka QA crew 2  
и 3 сезон

Podlodka teamlead  
crew 3



TestCon  
M O S C O W



Women  
Techmakers



TEST IT  
software testing system

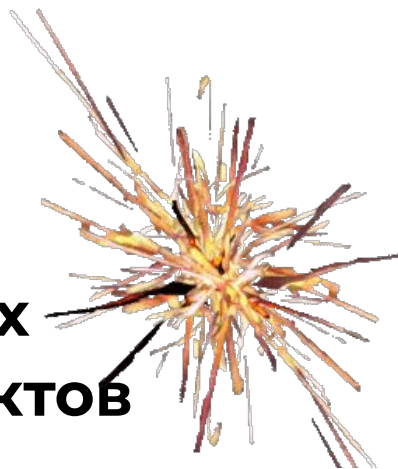


EVERFEST

# Результаты

**+17**

**НОВЫХ  
проектов**



# 2021

# Расширяли команду

Январь  
2021

**200 сотрудников**

Ереван/Минск/Калининград

Декабрь  
2021

**60**

количество сотрудников в компании

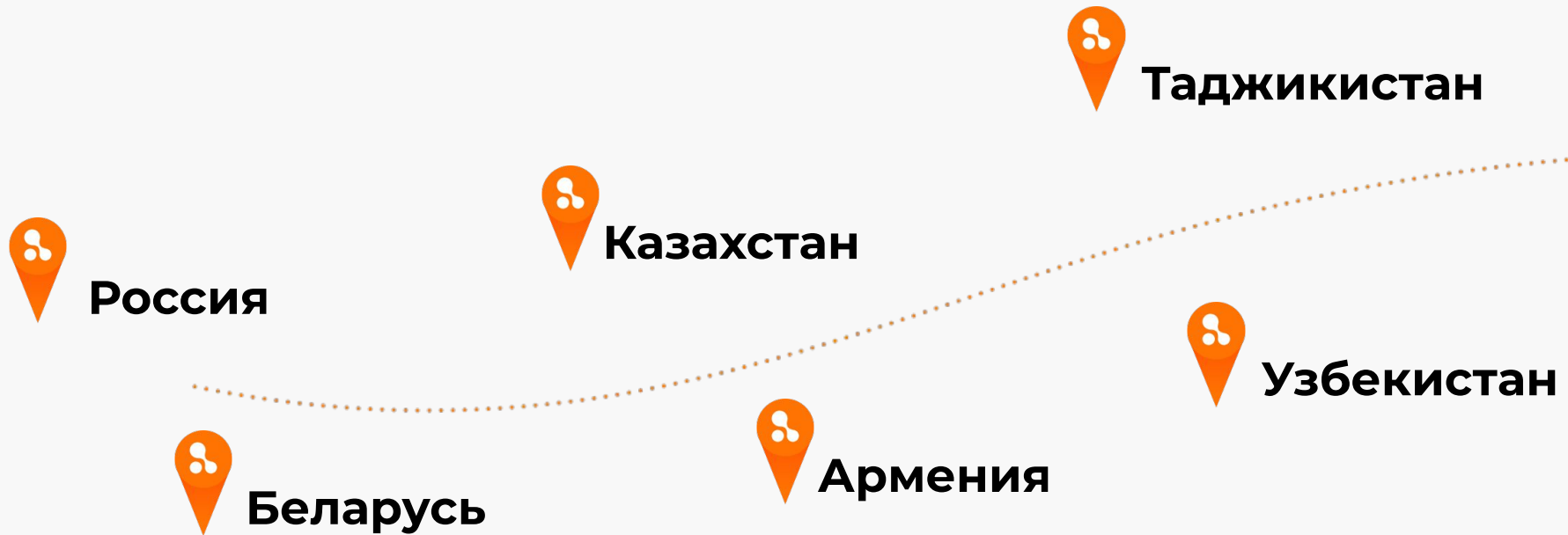
**x2.9**

**178**

количество сотрудников в компании



# Где мы находимся за год



# Разделяли ценности

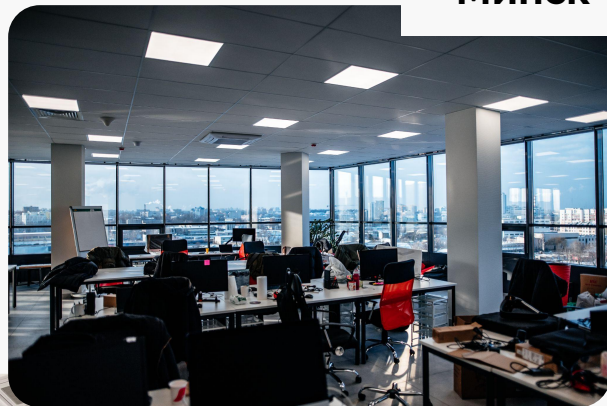
1. Организовывали обучение сотрудников и покупали курсы
2. Запускали стажировки (**запущено 2 школы, 8 выпускников получили оффер от BSL**)
3. Внедрили в QA матрицы компетенций
4. Создали систему замера метрик с помощью дашбордов в HR-департаменте



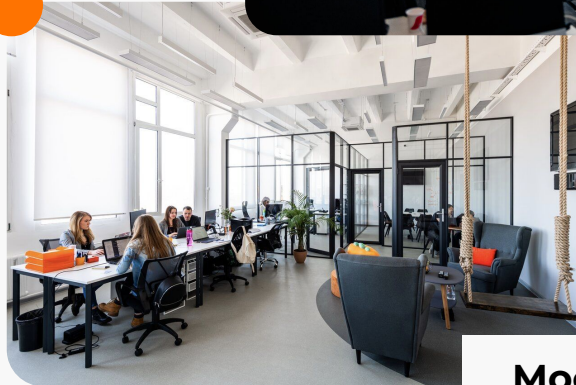
# Улучшали нашу среду

1. Обновили московский офис и расширили наше IT-пространство
2. Переехали в новый просторный офис в Минске
3. Разработали манифест компании о рабочей среде
4. Работали в коворкингах с удаленщиками

Минск



/bsldev



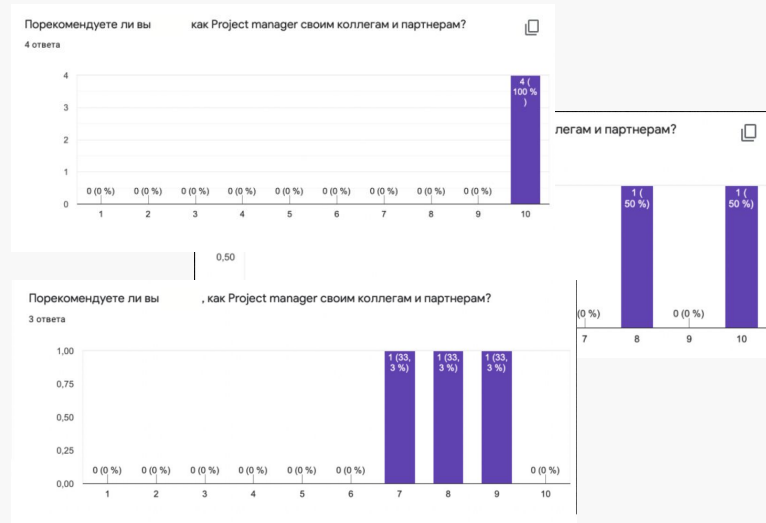
Москва

# Наши клиенты довольны нашими менеджерами

Мы провели тестовый сбор NPS (индекс потребительской лояльности) с заказчиков с целью проверить его удовлетворенность работы руководителей проектов BSL

**NPS = 83%**

затраты  
на диджитализацию  
точек касания





# Открыли для себя новые индустрии с новыми клиентами

1. Образование (Units, WorldSkills)
2. Производство (Изолятор)
3. Медицина (Клиника Энерго)
4. Расширили портфель ecom: ( HOFF, «Много лосося», ОКЕЙ, Ситилинк)
5. Fintech: Сбертройка и другие проекты Сбера, Альфа Лизинг и нефтегазовая сфера



# Выстроили партнерскую сеть — 150+ компаний



# Повысили узнаваемость BSL на рынке

Приняли участие во внешних конференциях, выставках и митапах



# Выиграли 10 премий



Tagline Awards 2021

**Лучшие AI-технологии:  
компьютерное зрение**



Tagline Awards 2021

**Лучшая разработка/  
интеграция**



Tagline Awards 2021

**Лучший сервис для  
автоматизации работы**



Tagline Awards 2021

**Лучший b2b проект**



Tagline Awards 2021

**Лучший mobile**



Tagline Awards 2021

**«Не выходя из дома» mobile**



Tagline Awards 2021

**Лучшее ритейл-  
приложение**



Tagline Awards 2021

**Лучшая платформа для  
проведения онлайн  
мероприятий**



CNews Awards 2021

**ИТ-решение года для  
логистики  
первой и последней мили**

Время инноваций



**Проект года. Искусственный  
интеллект, робототехника и  
цифровая экономика**



# Мы амбициозная команда

01.

**Увеличить доход  
в 2021 от 2020  
в 2,5 раза**

02.

**Заготовить 50%  
Контрактов  
на 2022 год**

03.

**Зайти в 5  
индустрий**

04.

**Выполненные  
метрики своих  
продуктов**

# 2022



# Фокус на импортозамещение

BSL

Решения  
для medtech



BSL | ALASKAR Technologies

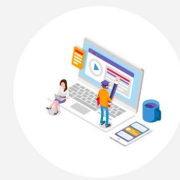
Авиационное  
решение MRO



BSL

worldskills  
Russia

Решения для  
edtech



BSL | МАГНИТ | Много лососей | ВКУСВИЛЛ

Решение  
для Retail



BSL | perimetr

Решение для  
маркетплейсов и  
сетевых ритейл



BSL net fi S7 Cargo МАГНИТ

Логистические  
решения



BSL | IZOLYATOR | ALASKAR Technologies

Решения для  
систем управления  
производством



# Найм специалистов

Мы совершенствовали внутренние процессы рекрутинга, мы выработали стратегию найма под каждую позицию, мы стали еще лучше оценивать кандидатов, чтобы только **самые лучшие** оказались в наших рядах

Повысили % принятых офферов **до 77%**  
(в прошлом году было 64%)

10%

Junior

85%

Middle

5%

Senior





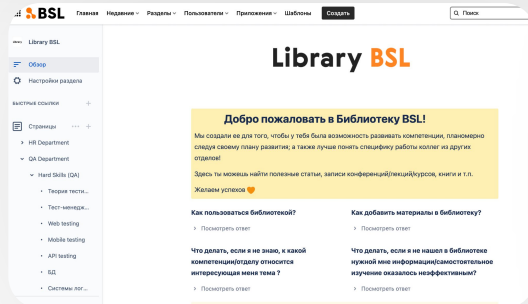
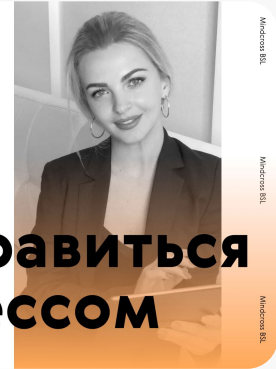
# Обучение

- Запустили шеринг знаний **MindCross BSL** (HR, Project, iOS, Backend, Designer, Android)
- Руководители отделов прошли **Leadership development school**
- Проводили воркшопы
- Создали **Library BSL** для формирования базы полезных и обучающих материалов по отделам

22.03 в 17:30  
Zoom

Speaker:  
**Tatyana Patuk**

## Как справиться со стрессом



# Производство

Мы работали над улучшением процессов проектного управления

- Разработали процесс «Приемки работ и контроля актов»
- Разработали проектные метрики
- Составили чек-лист проектного управления
- Формируем процессы и регламенты ведения, управления изменениями, риск-менеджмента
- Сотрудники BSL стали обладателями международного сертификата проектной методологии **PRINCE2**
- Изменили методологию оценки проектов на Presale

# 46%

рентабельность  
проектной  
деятельности



# Производство

Выпустили в релиз сложные проекты: Coffee Like, Fliji, Клиника Энерго, Yamaguchi, Магнит Курьер, Наш Ребенок, S7 Logistics



Postmortem owner	Ivan Spiridonov
Incident	Ошибка аутентификации пользователей в МП «Наш Ребенок»
Affected services	МП Наш ребенок.

## Postmortem report

### Проблема

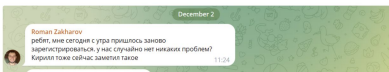
Возникла проблема с запуском приложения «Наш ребенок». Пользователи не могли аутентифицироваться в нем.

### Влияние

Пользователи приложения не могли аутентифицироваться. Для входа МП необходимо было пройти повторную регистрацию. Была затронута небольшая часть учеток, около 20%.

### Обнаружение

В 11:24 заказчик отписал в чат, что пришлось заново регистрироваться.



## Решение

Был выпущен хотфикс с исправлением.

```

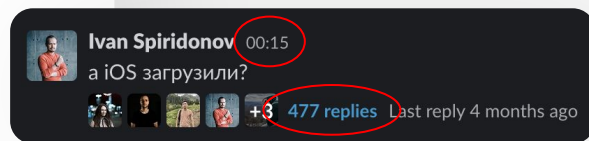
178 178 class SchedulePublicationService
179 179     $schedule->scheduledUsers()
180 180     ->whereIn('user_id', $userIds)
181 181     ->whereIn('viewable_id', $entity->id)
182 182     ->detach();
183 183     ->detach();
184 184 }
  
```

Было произведено восстановление БД из бэкапа от 01.12.2022г.

## Action Plan

- Сделать SoftDelete для пользователей – это нужно сделать в первую очередь. Но с этим нужно быть аккуратным, т.к. со стороны Apple есть требование о том, что пользователь должен иметь возможность удалить учетку из системы.
- Написать автотесты на критическую функциональность и в том числе на проверку скриптов cron job, которые достаточно сложно тестировать QA. CRON job с удалением расписаний выполняется в 1:00 ночи.
- Создать окружение Stage, которое будет идентично Production с двумя нодами и с идентичной БД и контентом. Данное решение позволит до выкатки на Production проверять корректность работ ПО и проверять корректность накатки обновлений.

Coffee Like 😊





# IC - BSL

Совместное  
предприятие



# Присутствовали на агентском рынке

Выступали на мероприятиях:

- Митап Globus и Tagline
- Mind Bros Conf
- GP Days
- Академия Garpix
- Mediasoft Conference



Новое лицо как спикер — **Таня Пименова**

24 сентября 2022



Выделенные продуктовые команды:  
управление ожиданиями клиента  
и менеджмент ресурсов

IV·IT  
WKND



**Татьяна Пименова**

Руководитель отдела  
по работе с партнёрами  
в компании BSL





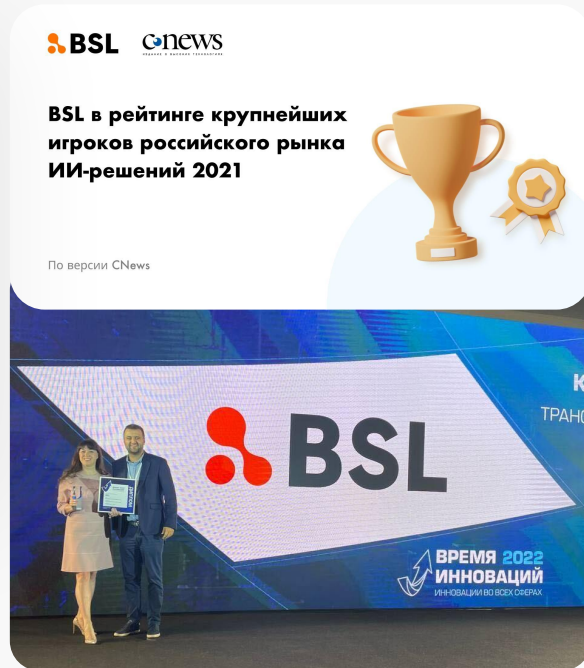
# Присутствовали на агентском рынке

- Получили **золото, серебро** и **бронзу** Tagline Awards 2022 (проекты с ГК «Изолятор» и S7 Logistics)
- Стали **серебряным** партнером Глобуса
- Вошли в **рейтинг** Tagline 2022



# Участвовали в выставках, конференциях и рейтингах

- Tadviser
- РИФ2022
- Ural Digital Weekend
- Tech Week
- IT4Buz
- Большая рыба 2022
- Время инноваций
- CNews
- Рейтинг Рунета



# Стали больше рассказывать о BSL в digital

VC.ru

Поиск

BSL 1 ноя

**Рекрутинг IT-специалистов: как изменился российский рынок труда в 2022 г. и на что смотрит BSL при найме сотрудников**

2022 г изменил стереотипы российского рынка труда в IT сфере: ситуация меняется в пользу работодателя. Согласно hh.ru на одну вакансию в IT приходится 3,9 кандидата. Самые востребованные – разработчики. Эти тренды активно обсуждались на конференции HR IT Day 2022, организованной TAdviser, и подтвердились различной статистикой. В фокусе внимания...

Подписчики 13

Контакты 1

bsl dev  
bsl dev

BSL 19 окт

**Метавселенная, экосистемы и комьюнити: как мы участвовали в глобальной выставке GITEX в Дубай и какие тренды заметили**

GITEX Global, традиционное ключевое технологическое событие осени в Дубае – одно из основных международных драйверов обмена IT-опытом и инновациями, новых знакомств и партнерств. В этом году оно не только

Posts

Create a post

Post	Post reach	Engagement
В ноябре BSL участвует в традиционных выставочных IT-инвентах: Russian Tech Week (Сколково) & TAdviser Summit. На стендах мы расскажем, как проходим путь от разработчика и интегратора IT-решений до стратегического технологического партнера...	343	43
Вперед два богатых на выставки и конференции месяца. Давайте окунемся во флешбеки и вспомним, как здорово прошли инвенты BSL ранее... #tbt #expos2021 #expos2022	32	5
..	24	5
Спасибо коллегам из MediaSoft и Тэйлайн за приглашение.	19	9

BSL

СМИ

07.11.2022

**BSL примет участие в Russian Tech Week & TAdviser Summit**

14.04.2022

**Как агентства выбирают субподрядчиков. Третья часть исследования...**

vc.ru

Проект года

Выбор лидеров цифровой трансформации

Дней до окончания голосования: 5 2

Голосовать

СЭСО: DIGITAL

Профессиональное сообщество лидеров цифровой трансформации

Общая связь

ВСТУПАТЬ

СТАТЬИ ПРОЕКТЫ ИТ-РЕШЕНИЯ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ ОТРАСЛЕВЫЕ КЛУБЫ ТОО-100 LIFE ПРОЕКТ ГОДА

Логистическая платформа net-fi

ЗАКАЗЧИК: S7 Logistics

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА СО СТОРОНЫ ЗАКАЗЧИКА: Михаил Данилов, Руководитель IT-направления S7 Logistics

ИТ-ПОСТАВЩИК: BSL, Business Solutions Lab

ГОД ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОЕКТА: 2022

год

BSL Business Solutions Lab

3 ноя в 15:45

Привет! Добро пожаловать на страницу BSL.

- Мы продуктовая IT компания полного цикла: от идеи до реализации.
- Мы можем разработать и интегрировать IT решение и стать стратегическим технологическим партнером.
- Наша команда проводит исследования рынка, процессов и привычек пользователей для качественной реализации предложенных решений.

Тут мы будем рассказывать об успехах наших клиентов и партнеров, достижениях команды и собственных продуктах.

THINK OUT OF BOX

3

6

# А ещё...

мы присоединились к РУССОФТ и учили детишек





2023



# Новый подход

к управлению производственными процессами  
и формированию коммерческих предложений на 2023 год

## Продукт

Платформа по цифровизации  
работы с курьерами

Платформа формата  
online marketplace

Авиационное ПО

## Решение

Логистическое решение

Решение для Retail &  
E-commerce

MES-система



# Новое стратегическое позиционирование

разработка и интеграция  
IT-решений

полный цикл разработки IT-продуктов — от идеи до реализации



Создаем промышленные  
IT решения

Технологический партнер в продуктовой разработке и интеграции



# Новая матрица<sup>o</sup>

коммуникаций на 2023 год



**Не сбавляем темпа  
и блестим чешуей!**

