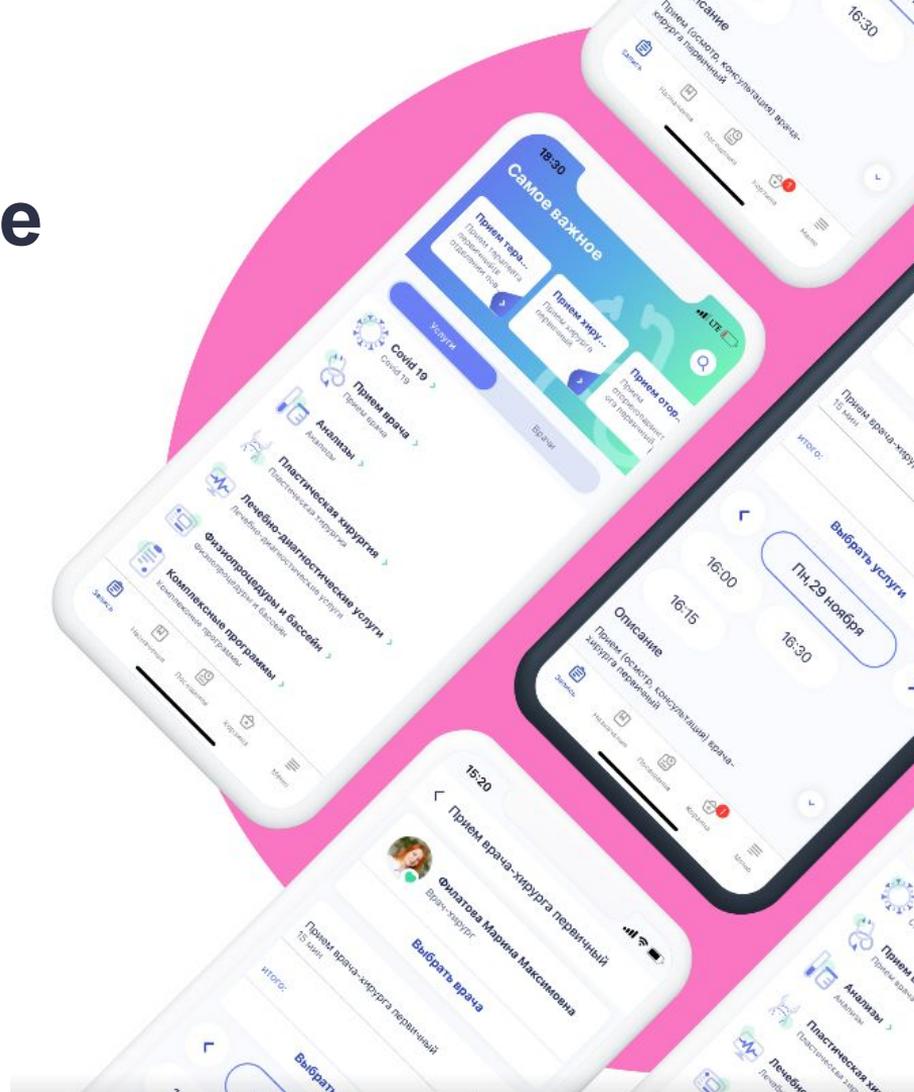


Мобильное приложение клиники «Энергетик»

by Атвинта

разработка мобильных приложений/кейс года

Дата реализации проекта: 2021-2022 гг.





Ссылка на проект:

[AppStore](#)
[Google Play](#)

Тестовый доступ:

Номер: 7 111 222 3344

Пароль: password

***при просмотре не
подтверждать запись на прием**



Заказчик и задача

К нам в Атвину обратилась клиника «Энергетик» — ведущее медучреждение в Кемеровской области с широким спектром услуг: от приема терапевта до диагностики и хирургических операций.

Управляющие клиники хотели повысить качество сервиса для пациентов с помощью цифровых технологий и решили создать мобильное приложение, где клиенты могли бы:

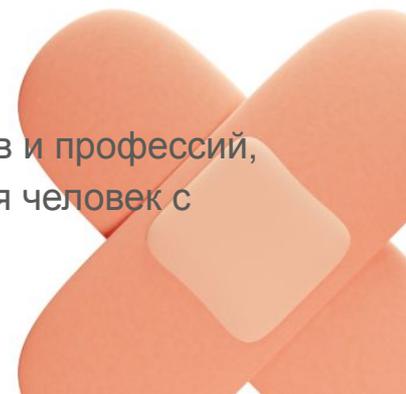
- записываться онлайн;
- просматривать перечень услуг;
- оплачивать прием и процедуры онлайн;
- заходить в свою виртуальную медкарту.

Весь проект включал разработку личного кабинета пациента в веб-версии и мобильном приложении.



Проблематика

- 1) **Работа с медданными, которые имеют класс защищенности K1.** Нам как разработчикам нужно было обезопасить данные пользователей за счет архитектуры и схемы передачи данных в систему заказчика.
- 2) **Клиника одновременно работает по ОМС, ДМС и платным услугам.** В связи с этим команде предстояло разработать несколько пользовательских ролей, которые учитывают особенности работы с каждым из видов пациентов.
- 3) **Специфика аудитории.** Пациентами клиники являются люди всех возрастов и профессий, поэтому нам нужно было сделать приложение, с которым может разобраться человек с любым уровнем цифровой грамотности: как пенсионер, так и студент.



Задачи

- 1) разработать интуитивно понятный интерфейс для людей с разной цифровой грамотностью;
- 2) реализовать несколько пользовательских ролей для разных типов пациентов;
- 3) внедрить онлайн-оплату;
- 4) добавить онлайн-запись;
- 5) сделать каталог услуг клиники с их подробным описанием;
- 6) реализовать интеграцию с системой заказчика;
- 7) сделать онлайн-медкарту с анализами и назначениями.

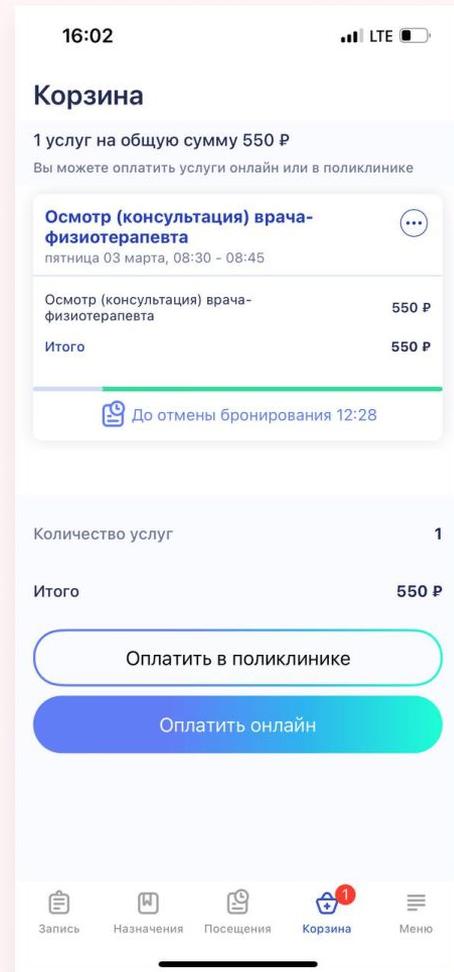
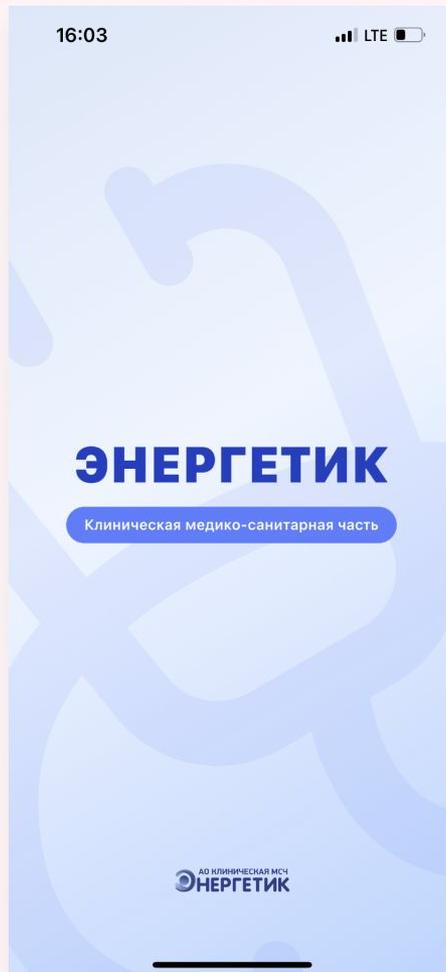
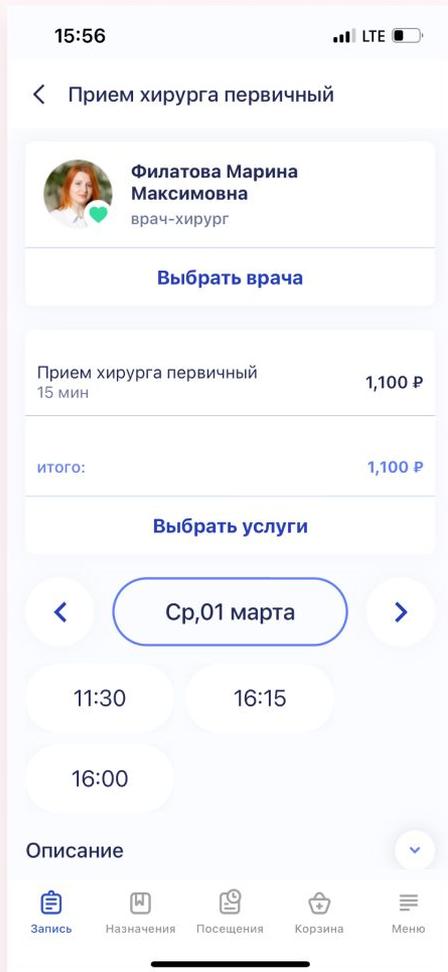


Решение

Мы перенесли сервисное обслуживание пациентов в онлайн и создали удобный канал для взаимодействия с клиникой. Мобильное приложение представляет собой масштабную систему, которая интегрирована с базами данных «Энергетика».

Основные функции и возможности продукта:

- онлайн-запись на прием, анализы и процедуры;
- онлайн-оплата услуг клиники;
- доступ к медицинской карте пациента (результаты исследований, назначения врачей, посещения);
- информация о врачах и услугах клиники, описание подготовки к процедурам.

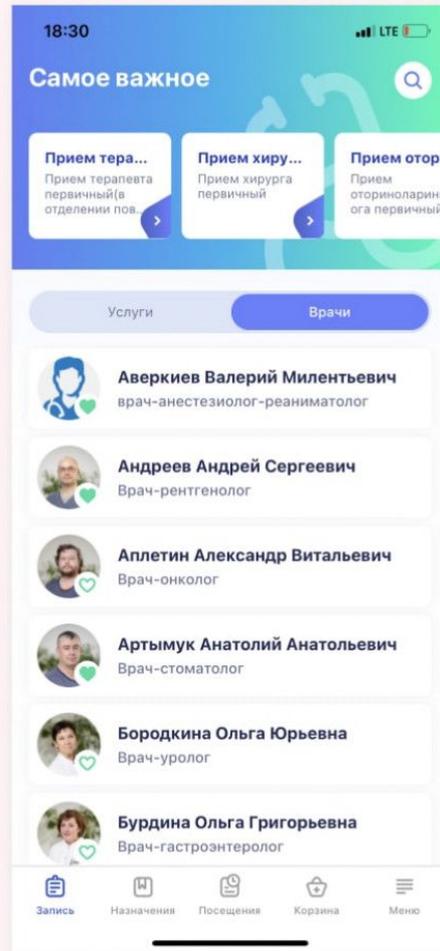
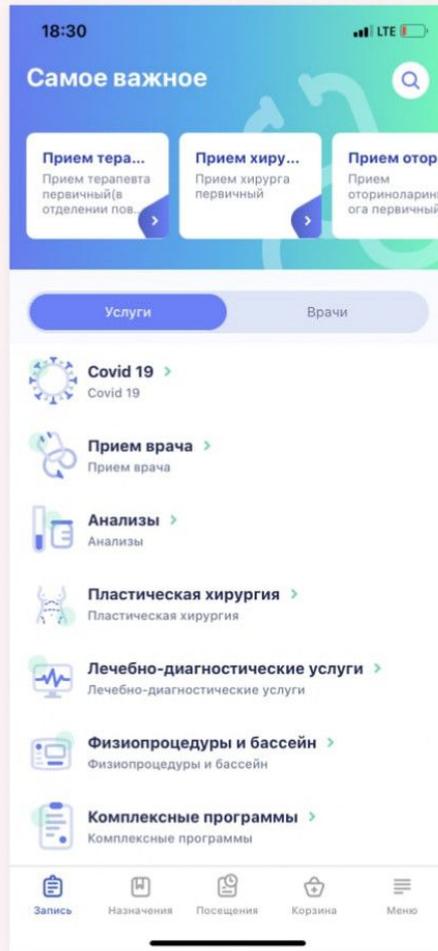


Пользователи

Мы реализовали 4 вида пользователей с доступом к разным функциям приложения. Чтобы войти в него, пациенты должны пройти верификацию в регистратуре один раз — мы добавили это условие, так как сервис содержит медданные.

Роли и доступные им функции:

- **пользователи, которые не являются пациентами клиники** — авторизация не нужна, доступны разделы с информацией о врачах и услугах;
- **пациенты платного отделения** — авторизация через регистратуру, доступен полный функционал с онлайн-записью (ко всем врачам и на любые услуги), онлайн-оплатой услуг и персональной медкартой;
- **пациенты по ОМС и ДМС** — авторизация через регистратуру, доступна персональная медкарта и онлайн-запись к терапевту.



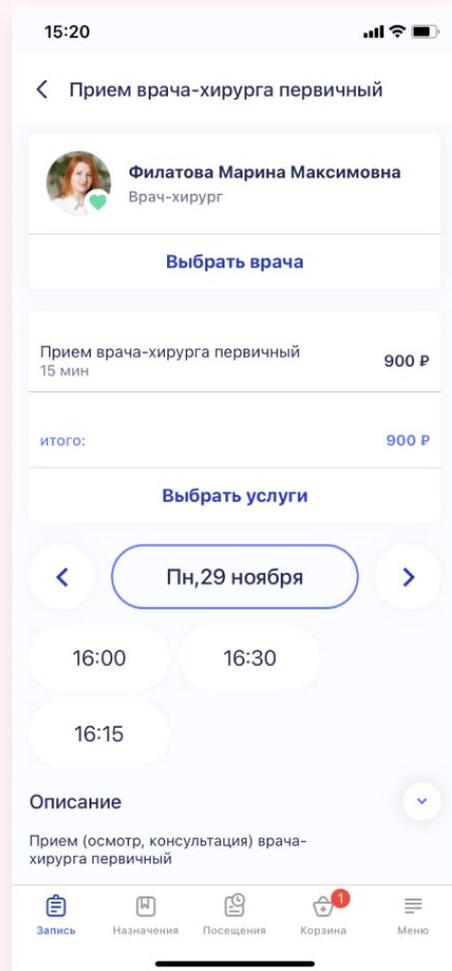
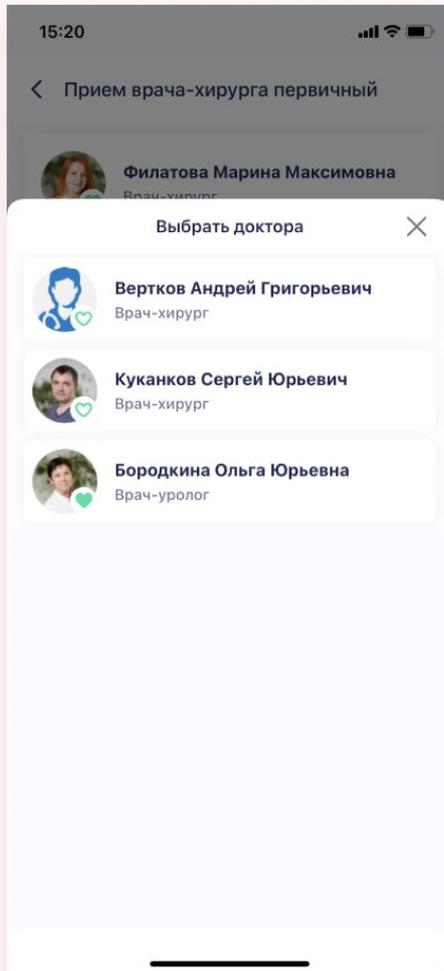
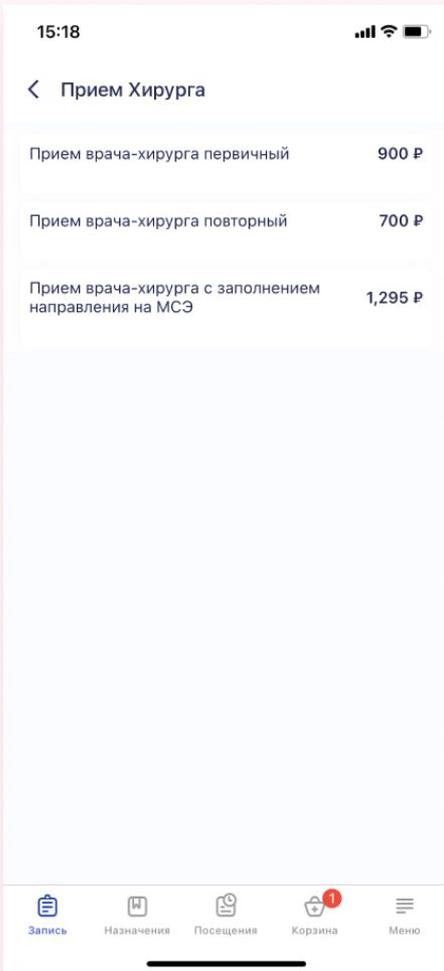
Онлайн-запись

Через меню услуг пациент может самостоятельно записаться на прием ко врачу. В приложении находится актуальное расписание и стоимость приема всех врачей — эту информацию мы подгружаем из системы 1С на стороне заказчика.

Та же схема актуальна и для записи на процедуры и анализы — все можно сделать онлайн. Здесь мы учли один важный нюанс.

Ряд услуг предоставляются не в определенное время, а в промежуток. Например, забор крови проходит с утра, при этом можно прийти на процедуру в указанный диапазон времени. В зависимости от типа процедуры на странице записи мы указываем конкретное время или промежуток, в который должен явиться пациент.

Освободили пациентов от звонков и ожидания



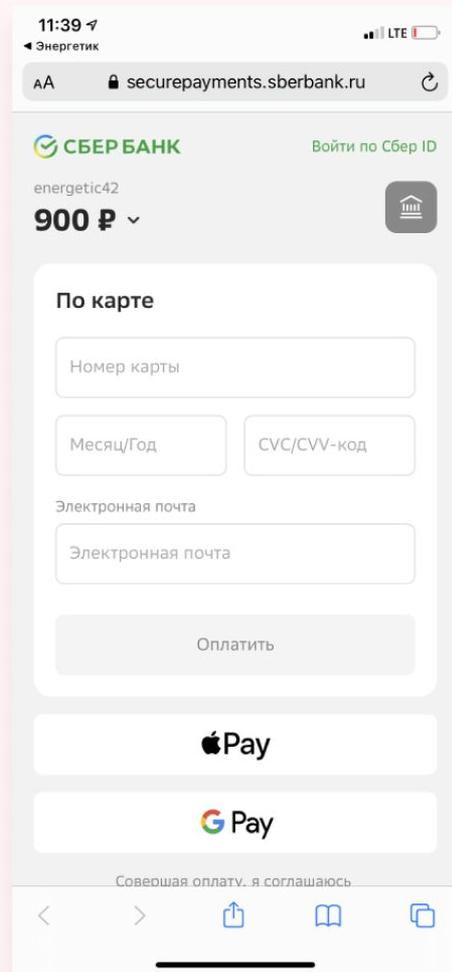
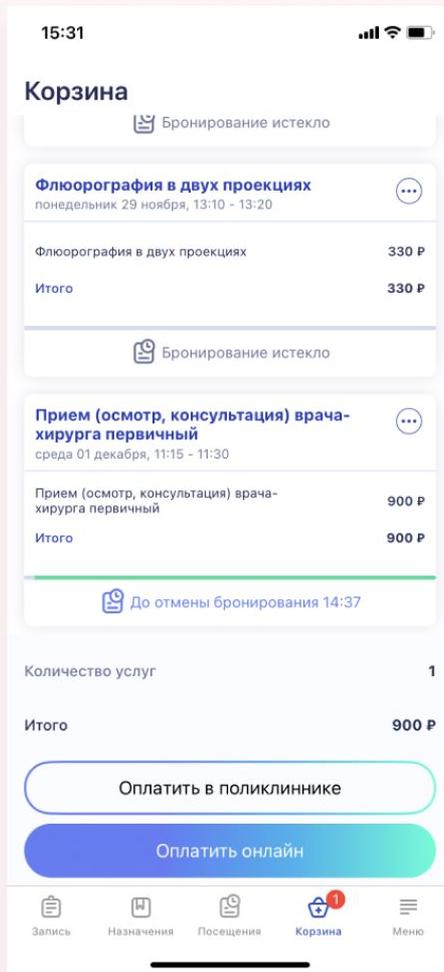
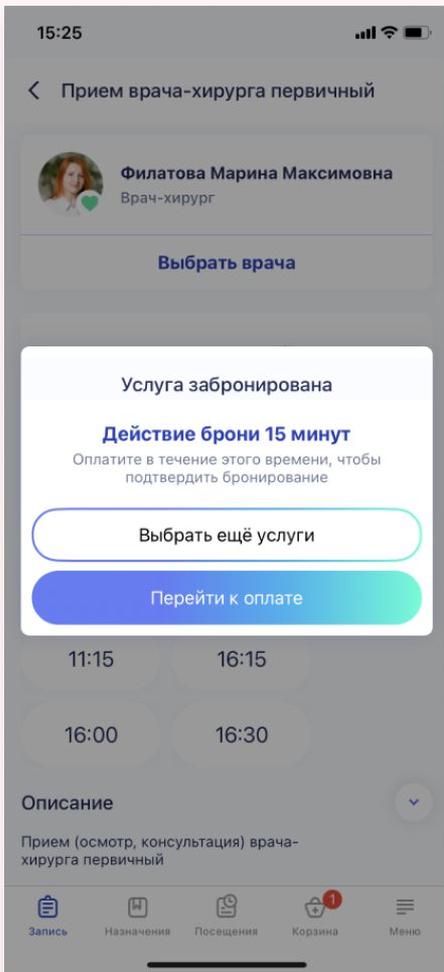
Онлайн-оплата

Оплата становится доступна на последнем шаге онлайн-записи.

В этом процессе тоже есть важный нюанс, а именно сопутствующие услуги. Дело в том, что стоимость некоторых услуг складывается из нескольких частей. Например, для общего анализа крови нужно сделать забор материала. В «Энергетике» общий анализ крови стоит 560 рублей, но вместе с забором материала услуга обойдется в 730 рублей.

Для таких случаев в деталях заказа мы отражаем пометку «Обязательная услуга», чтобы сразу сообщить пользователю о сопутствующей процедуре и ее стоимости. Так для пациента не случится неприятного сюрприза на этапе онлайн-оплаты или расчета в клинике.

Сделали интернет-магазин медицинских услуг с 2000 позициями



15:34

Анализ Крови

Общий анализ крови	560 Р
Обязательная услуга: 170Р	
Ретикулоциты	290 Р
Обязательная услуга: 170Р	
Тромбоциты-количественный анализ	180 Р
Обязательная услуга: 170Р	
Определение гематокрита	140 Р
Обязательная услуга: 170Р	
Эритроциты с базоф.зернистост.	250 Р
Обязательная услуга: 170Р	
Плазмодий малярии	440 Р
Обязательная услуга: 170Р	
Обнаружение LE-клеток	440 Р
Обязательная услуга: 170Р	
СОЭ - макрометод Вестергрена	60 Р
Обязательная услуга: 170Р	
Тельца Гейнца	250 Р
Обязательная услуга: 170Р	

Запись Назначения Посещения Корзина Меню

12:06

Общий анализ крови

Общий анализ крови	560 Р
0 мин	
Забор венозной крови на анализ (в отделении повышенной комфортности)	170 Р
0 мин	
итого:	730 Р

Выбрать услуги

Пн,06 декабря

Услуга оказывается
с 07:30 до 10:00

Записаться

Описание

Лейкоциты (WBC), Эритроциты (RBC), Гемоглобин (HGB), Гематокрит (HCT), Тромбоциты (PCT), СОЭ (скорость оседания эритроцитов), Лейкоцитарная формула (нейтрофилы (NEUT), лимфоциты (LYMPH), моноциты (MONO), эозинофилы (EO), базофилы (BASO) Забор венозной крови на анализ (в отделении повышенной комфортности)

Запись Назначения Посещения Корзина Меню

Медкарта

Добавили раздел, где хранится вся информация о лечении пациента:

- результаты исследований;
- назначения врача;
- посещения;
- оплаченные услуги.

Эти данные автоматически подтягиваются в приложение. Это одна из самых востребованных функций среди пациентов. Больше не страшно потерять бумажный результат анализа или схему лечения — все хранится в ЛК. Не нужно звонить в регистратуру и спрашивать о готовности анализов — как только результат будет готов, информация сразу появится в приложении. А если время посещения вылетит из головы — запись тоже будет закреплена в личном кабинете.

Собрали в онлайн все исследования и назначения

Рекомендации

На странице медицинской услуги мы отражаем список рекомендаций, чтобы пациент мог правильно подготовиться к процедуре, и ему не пришлось добывать эту информацию в сети или по телефону в регистратуре.

Подгрузили всю необходимую информацию о процедурах

12:48

Мазок из носоглотки и зева (COVID – 19...)

Мазок из носоглотки и зева (COVID – 19) 0 мин	1,400 Р
итого:	1,400 Р

Выбрать услуги

Пн, 29 ноября

Услуга оказывается
с 08:00 до 15:30

Записаться

Описание

Мазок из носоглотки и зева (COVID – 19)

Рекомендации

До забора биоматериала не рекомендуется принимать пищу. За 2 часа до процедуры нельзя пить.

Запись Назначения Посещения Корзина Меню

12:47

Эзофагогастродуоденоскопия (без на...)

ПЕРЕД ИССЛЕДОВАНИЕМ: 1) СТРОГО НАТОЩАК. 2) Последний прием пищи за 8 часов до исследования. Легкий завтрак (исключить мясные продукты) для пациентов во второй половине дня. 3) За 2 часа до исследования прекратить пить воду. 4) Прийти за 10-15 минут до начала исследования с целью оформления документов. 5) Взять с собой: 5.1) Направление от специалиста. 5.2) При наличии, предыдущие протоколы гастроскопии (ФГДС). 5.3) Если были операции на пищеводе, желудке, ДПК, возьмите с собой документы с описанием операции. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ: 1) Прием жизненно необходимых препаратов (снижающих АД, кардиальных, гормональных и т.д.) продолжайте по назначению врача. 2) Если принимаете сахароснижающие препараты, в день исследования допустимо выпить стакан чая с сахаром/медом (не позже чем за 2 часа до исследования). 3) Не курить за 2-3 часа. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЖЕЛАЮЩИХ ПОСПАТЬ ВО ВРЕМЯ ИССЛЕДОВАНИЯ (в/в седация, наркоз): 1) Если постоянно принимаются таблетки, утреннюю дозу запить половиной стакана воды. 2) Последний прием жидкости за 3 часа до в/в седации. 3) В день после исследования нельзя управлять автомобилем. 4) Необходимые анализы: ЭКГ (срок годности до 2 недель), Общий анализ крови (2 недели), биохимический анализ крови: билирубин, глюкоза, калий, натрий (2 недели). После 70 лет — осмотр терапевта. ПОСЛЕ ИССЛЕДОВАНИЯ: В течении 30 минут нельзя есть и пить (до окончания действия лидокаина). Если при ФГДС взяли биопсию: 2 часа не принимать пищу! Но можно выпить небольшое количество прохладной или холодной воды (200-250 мл.). В течение всего дня нельзя принимать горячую пищу и жидкости, можно только теплое и прохладное. Исключить весь день тяжелые физические нагрузки, рекомендован покой в течение дня. Исключить тепловые процедуры в течение дня. ВЕРСИЯ ДЛЯ ПЕЧАТИ - <https://energetic42.ru/personal/pacientu/doc/Pravila-podgotovki-k-k-isledovaniyam/PreparationFGDS.pdf>

Запись Назначения Посещения Корзина Меню

Итоги

Проект улучшает жизнь пациентов, экономит время сотрудников и вносит вклад в коммерческий успех «Энергетика».

Суммируем все эффекты приложения:

- **облегчает запись на прием, анализы и лечение** (онлайн вместо звонков);
- **упрощает оплату услуг клиники** (онлайн вместо живой очереди);
- **аккумулирует все данные о лечении пациента в едином пространстве** (личный кабинет вместо бумажной карточки, заключений и направлений);
- **разгружает регистратуру** (часть клиентского потока переходит в онлайн);
- **повышает имидж и качество сервиса клиники** (удобство и забота о комфорте добавляют баллы общему впечатлению от сервиса).

Итоги

3500+

зарегистрированных пользователей на
начало марта 2023

1000+

онлайн-записей через приложение после
релиза

+1

совместный проект с заказчиком

С каждым месяцем активность внутри приложения растет — с появлением личного кабинета клиенты «Энергетика» охотно переходят в онлайн.

По результатам работы мы получили положительный отзыв заказчика и продолжаем сотрудничество уже в двух направлениях: развитие приложения и разработка нового сайта клиники.

Отзыв заказчика



Ксения Сейтмулдинова

Заместитель генерального директора по рекламе и связям с общественностью, КМСЧ «Энергетик»

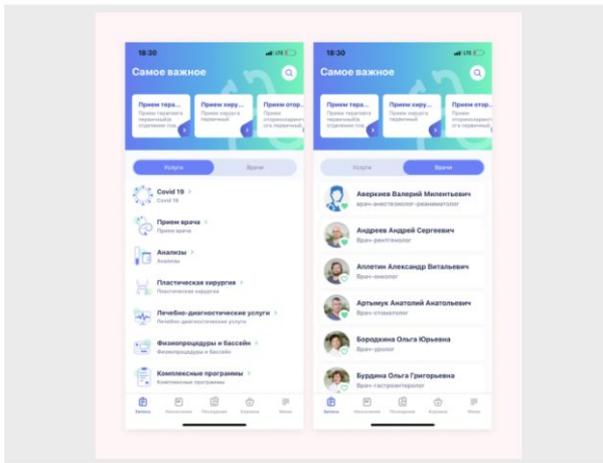
«Нам нравится, как работает готовое приложение. После релиза мы совместно с командой Атвинты расширяем приложение дополнительными функциями и возможностями. Работать с данным агентством приятно, поэтому мы решили продолжить сотрудничество за рамками приложения и доверить Атвинте разработку нового сайта нашей клиники».

Подробные статьи о приложении

Сервисы · Атвинта digital agency · 13.01.2022

Медицина без талончиков: как устроено приложение для записи к врачу и оплаты услуг клиники

Мы сделали так, чтобы пациенты записывались на прием без звонков, оплачивали анализы с телефона и не искали бумажки с назначениями. В статье о том, как перенести информацию о лечении в приложение и сделать удобный медицинский сервис для людей.



👍 24 💬 26 🔄 📌

📄 2

Кейс

Сервисы · Атвинта digital agency · 9 мар

Записали на прием 1000 пациентов онлайн: как поживает мобильное приложение клиники после релиза

Это «Атвинта». Ранее мы выпустили кейс о разработке мобильного приложения клиники «Энергетик». Обещали написать апдейт, когда продуктом начнут пользоваться пациенты. Мы связались с заказчиком и узнали, как приложение продвигается в клинике, и как оно помогает улучшить жизнь ее клиентов.



👍 53 💬 37 🔄 📌

📄 2

Апдейт после релиза

От нас

Наше приложение — уникальная для рынка история.

На данный момент личные кабинеты клиник больше заточены под хранение анализов и в редких случаях онлайн-запись. В нашем же кейсе региональная клиника запустила собственное приложение с широким функционалом, включающим и медкарту, и онлайн-запись на все услуги (не только ко врачам), и онлайн-оплату, и полный каталог с услугами.

Продукт закрывает всем знакомые боли при посещении клиники — очереди, талончики и звонки в регистратуру. Это новая планка цифрового сервиса в индустрии медицины.

Мы задали новую планку цифрового сервиса в медицине

