

la moda



О заказчике

Lamoda – один из ведущих fashion-ритейлеров, объединяющий онлайн-платформу с сетью розничных магазинов

-  13 000+ сотрудников
-  3 страны работы магазинов: Россия, Белоруссия, Казахстан
-  4000 мировых и локальных брендов в ассортименте
-  2011 год основания
-  собственные бренды в портфеле: Nume, Mademan, USET, Loom, Sonu, GRATE и Lamoda Home

Инфраструктура компании

- собственная сеть ПВЗ
- курьерская служба
- 3 складских комплекса
- аккредитованный IT-хаб LaTech
- колл-центр
- собственная контент-студия

Lanet

**Корпоративный портал Lanet –
единая точка входа для 13 000
сотрудников Lamoda**

Что было сделано

- Создали единую цифровую среду для сотрудников компании, которая объединила более 50 корпоративных сервисов
- Бесшовно перевели на новую платформу 2 500 сотрудников Lamoda и обеспечили доступ к порталу остальным сотрудникам организации — 13 000 человек



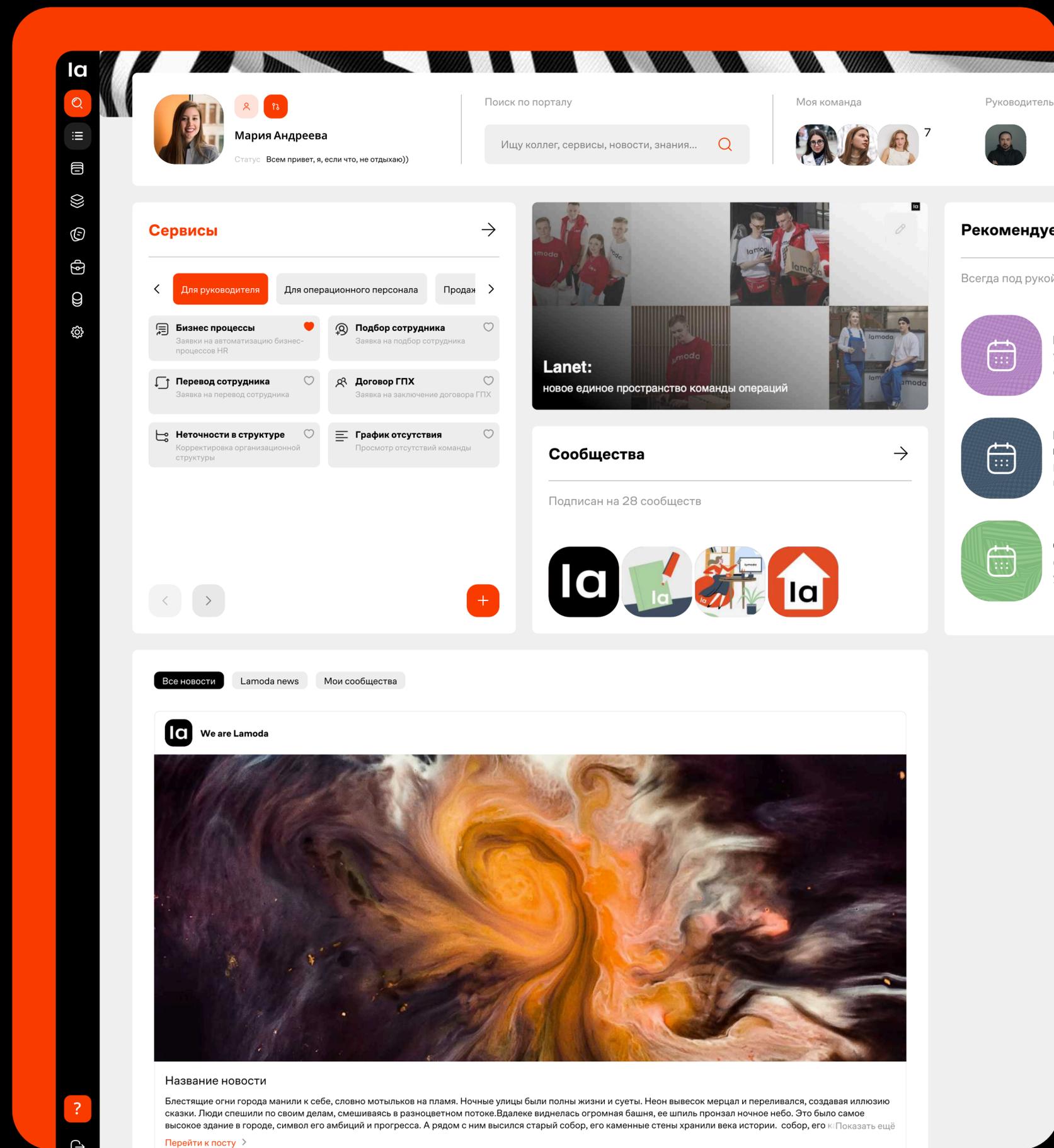
Результаты

- **Единая точка входа** ко всем сервисам Lamoda и удобный доступ к рабочим инструментам
- **Платформа интуитивно понятна** для пользователей и имеет широкий функционал
- **Бесшовный запуск**: в день отключения старой системы сотрудники сразу получили доступ к новому решению и продолжили работу в привычном режиме
- **В архитектуре проекта** заложены возможности для дальнейшего развития цифровой экосистемы Lamoda



Личный кабинет

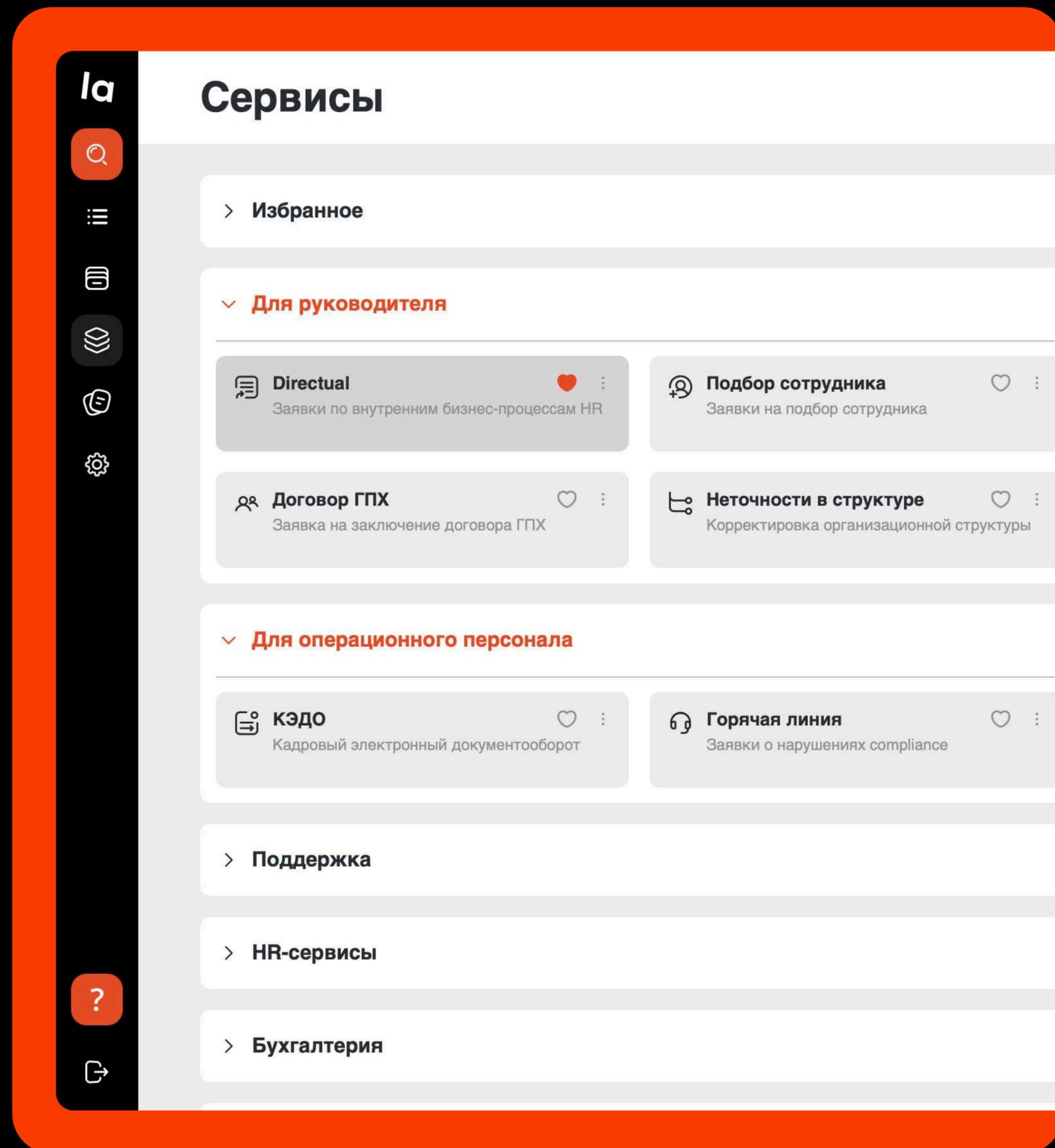
- В профиле сотрудника можно посмотреть актуальные статусы коллеги: в отпуске он, в командировке или на рабочем месте. Можно указать предпочтительный способ связи и контакты мессенджеров.
- Для руководителей мы сделали расширенный профиль-дашборд со всей информацией о команде: кадровые статусы, стаж работы, ближайшие дни рождения. Это позволяет держать руку на пульсе без дополнительных запросов в HR.



Более 50 сервисов

В разделе «Сервисы» мы собрали быстрые ссылки на то, что должно быть всегда под рукой:

- корпоративные инструкции
- системы оформления командировок
- обучающие курсы
- компенсации
- корпоративное такси
- всего 50 сервисов

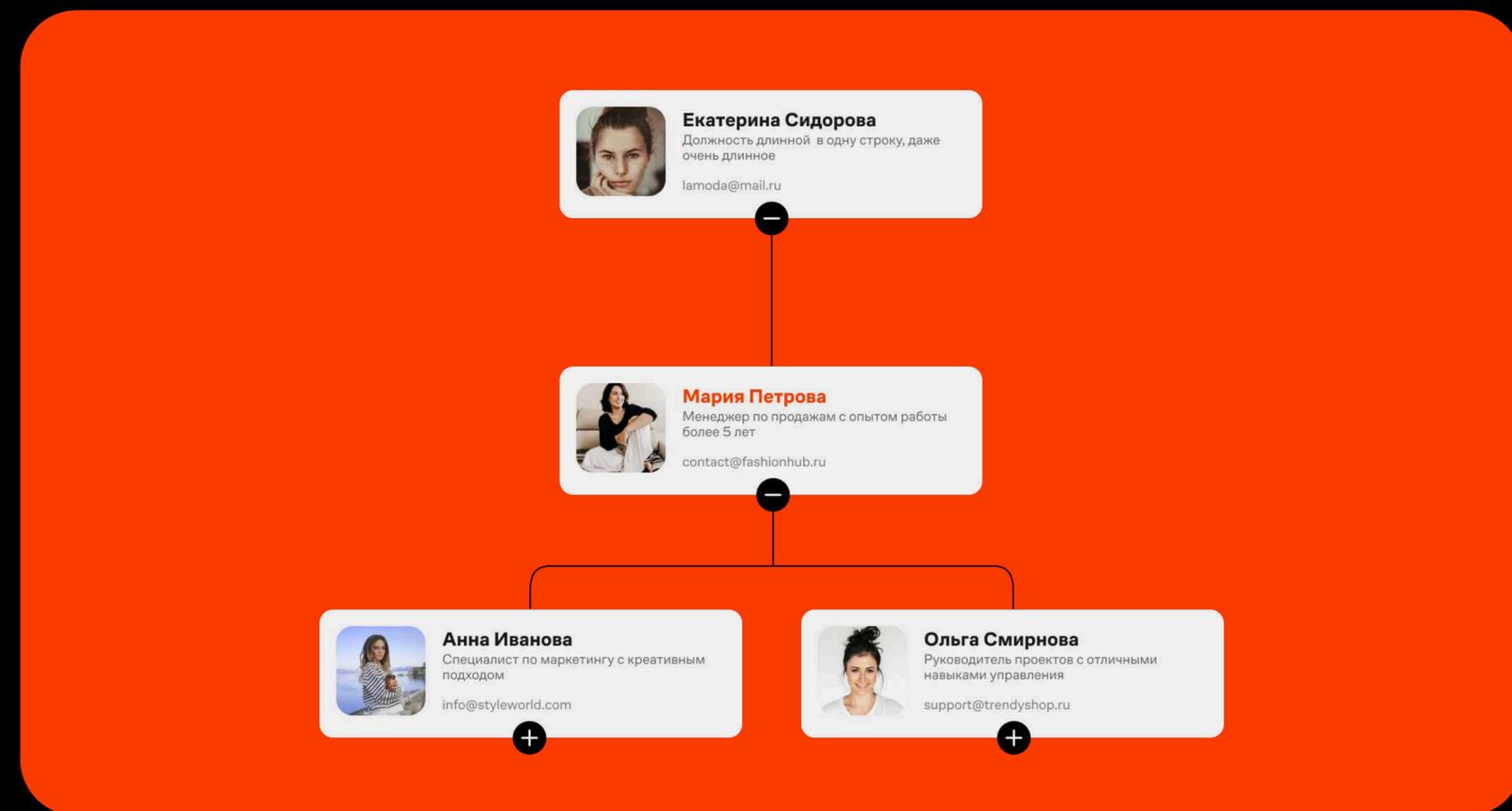


Оргструктура

Организационная структура компании представлена в двух вариантах:

- «человек-человек»: показывает, кто кому подчиняется
- классический список по подразделениям

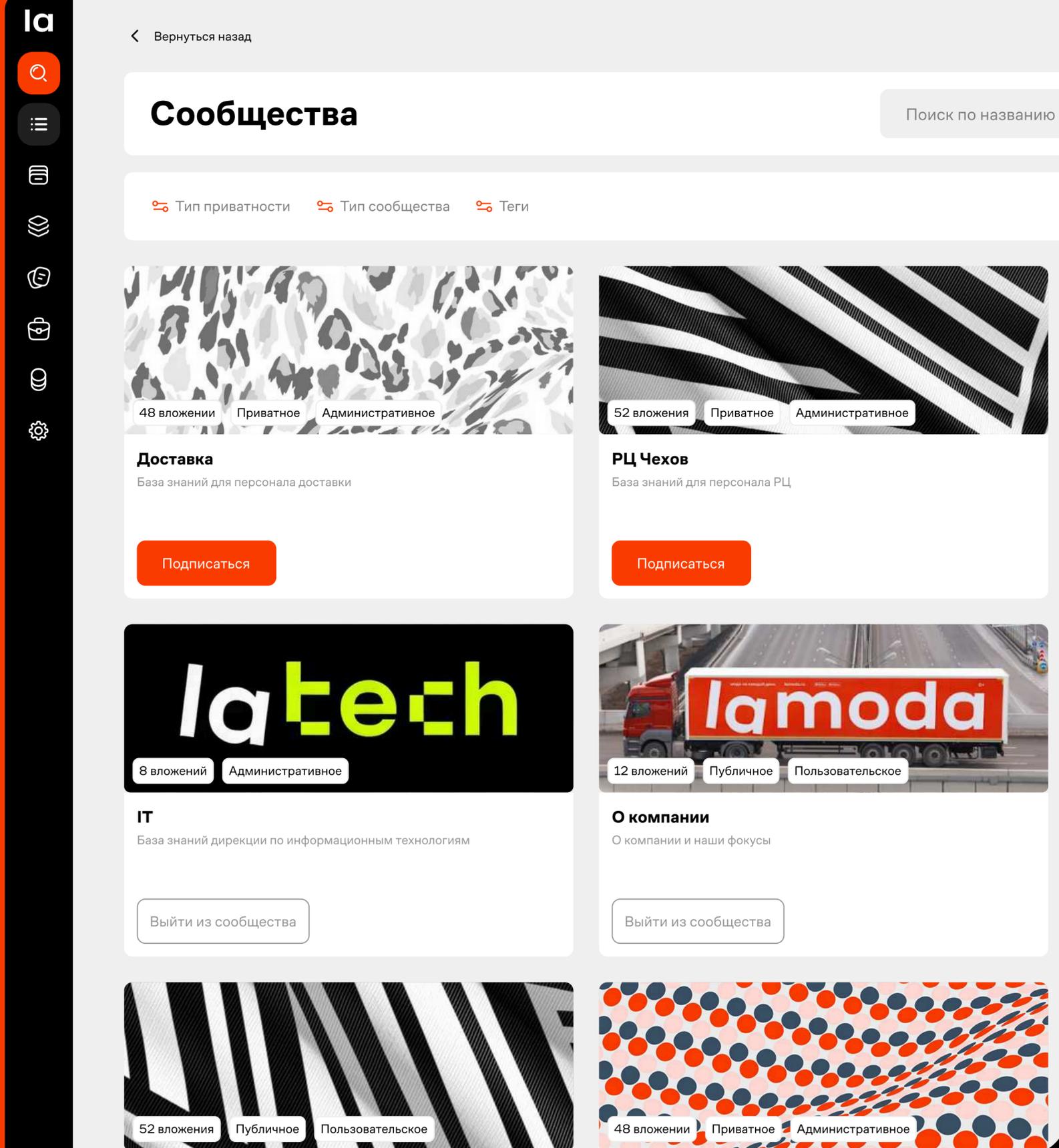
Можно легко находить коллег, понимать зоны ответственности и видеть рабочие взаимосвязи между подразделениями.



The screenshot shows a software interface for managing organizational structure. The title is "Организационная структура" (Organizational Structure). There are two tabs: "Дерево" (Tree) and "Список" (List), with "Список" being the active view. A search bar and a "Свернуть список" (Collapse list) button are visible. The list shows several departments: "Административный отдел 4" (Administrative department 4), "Отдел дизайна 4" (Design department 4), and "Уровень 1 4" (Level 1 4). Under "Уровень 1 4", two employees are listed: "Михаил Петров" (Mikhail Petrov), a manager with email lamoda@mail.ru, and "Валентина Аркадьевна" (Valentina Arkadyevna), an employee with email lamoda@mail.ru. A sidebar on the left contains various icons for navigation and settings.

Сообщества

- Тематические сообщества по интересам – альтернативный канал коммуникации, который усилил обмен опытом в команде и ускорил адаптацию новичков в коллектив.
- Сообщества делятся на официальные: для новостей и анонсов компании – и пользовательские клубы.



База знаний

База знаний на платформе TEAMLY — единое хранилище корпоративных документов Lamoda. Решение развернуто в формате On-Premise, а все данные хранятся на внутренних серверах компании.

The screenshot displays the TEAMLY interface. On the left is a dark sidebar with the 'la' logo and navigation icons for search, menu, document, home, chat, calendar, and settings. The main content area is titled 'О компании' (About the company) and contains a list of items: 'Management Board', 'Стратегические фокусы Lamoda', and 'Lamoda. Новый этап - новый стиль'. The right pane shows a detailed view of the 'Management Board' page, featuring a profile picture of Maria Vasileva and a list of bullet points describing her role and responsibilities.

la

О компании

Пространство

О компании

Management Board

Стратегические фокусы Lamoda

Lamoda. Новый этап - новый стиль

Management

Мария Васильева

Отвечал за выведение новых продук...

деятельности и создание устойчивы...

Под его началом были успешно реа...

бизнес-процессы, диджитализации...

взаимодействия на уровне всей орг...

Опирается на сильную аналитическ...

внимание уделяет корпоративной к...

Мобильная версия

Мобильная версия портала позволяет курьерам, работникам склада и офисным сотрудникам получать доступ к корпоративным сервисам со смартфона, когда компьютера нет под рукой.

