

гран-при

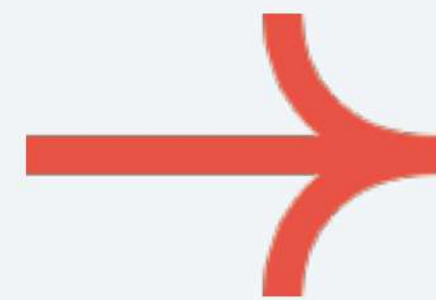
aic. | QSOFT

весь digital-рынок

агентство года

aic.

это **дизайн** и **консалтинговая** компания,
которая создает новые отношения людей
с окружающим их цифровым миром



самое важное для нас
**создание комфортного
пользовательского опыта
одновременно с решением
конкретных бизнес-задач**

шоурил 2021

ключевые цифры

1

в рейтингах
российских
digital-компаний

20

лет
на рынке

120+

сотрудников
в штате

400+

крупных
проектов
реализовали

100+

проведенных
исследований

150+

наград
и премий

мы занимаемся развитием digital-продуктов и услуг



КЛЮЧЕВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ



ИНСТРУМЕНТЫ

исследования

качественные и количественные ресерчи
сравнительный анализ и benchmarking
инклюзивный дизайн и accessibility
исследования офлайн опыта взаимодействия

разработка

продуктовый и сервисный дизайн
дизайн-концепций
дизайн-макетов, GUI, дизайн-системы
верстка и программирование

аналитика

настройка аналитики
построение воронок и ujm
AB-тестирования и отчеты
формирование гипотез / метрик

СХ

аналитика эффективности бизнес процессов
аналитика трендов и продуктовой ниши
инициативные отраслевые исследования
построение CJM, EJM, CDJ, Service blueprint

проектирование

user flow
проектирование сценариев
матрица функциональности
прототипирование

брендинг и навигация

проектирование систем навигации офлайн/онлайн
создание коммуникационных стратегий
работа с рекламными кампаниями
проектирование платформы бренда

КОМАНДА

62

дизайнера, из них **4 арт-директора**
и **9 ведущих дизайнеров**

12

исследователей и аналитиков

15

менеджеров проектов

8

отраслевых экспертов, СХ-специалистов

ОПЫТ И КЛИЕНТЫ



обладаем компетенциями
и опытом создания
цифровых продуктов
и экосистем



помогаем крупным компаниям
трансформировать бизнес
в digital



специализируемся
на сложных продуктах
и интерфейсах



умеем быстро формировать
и высаживать к клиенту
профессиональную команду

ОПЫТ И КЛИЕНТЫ



ключевые отрасли

- ◆ финансы
- ◆ retail
- ◆ недвижимость
- ◆ it & телеком
- ◆ госсектор
- ◆ культура, искусство и спорт

QSOFT

Ведущий digital-интегратор

Партнер по цифровой трансформации бизнеса

www.qsoft.ru

№1 интегратор передовых цифровых решений

340+

уникальных проектов выполнено для топ 100 компаний РФ

230

штатных специалистов

50 МЛН+

пользователей наших решений



По версии Рейтинга Рунета
лучшие разработчики сайтов



RUWARD

По версии Ruward
в едином рейтинге веб-студий

Мы работаем с лидерами рынка с 2005 года

СБЕР БАНК

МТС

globus

РОСНЕФТЬ

Allianz

amoCRM.

Райффайзен
БАНК

Ростелеком

ЭЛЬДОРАДО.RU

СИБУР

Связной

НЛМК

PONY
EXPRESS

1С
ФИРМА "1С"

АЛЬФА
СТРАХОВАНИЕ
ЖИЗНЬ

Проектное управление уровня Enterprise

Жизненный цикл

Разработка, развитие и поддержка, акцент на «жёстких» сроках, развитие внутренней технической экспертизы у клиента или бесперебойная работа системы в high season и т.д.

Выбор методика

Учитывая разные особенности проекта, QSOFT определяет методику управления проектом для каждого проекта индивидуально

Подход

Использование и адаптация «под клиента» общепризнанных мировых практик в управлении, прозрачность процессов и агрегация знаний для обеспечения лучшего результата.

Артефакты

- Project Charter и Project Plan
- Risk Matrix и RACI Matrix
- Communication plan

Стек методик

- Разработка – PMBoK и SDLC
- Развитие – SCRUM
- Поддержка – ITIL

SDLC

- Hypercare и Support
- Pre-Project и Requirements Engineering
- System Design, Development и Implementation

QSOFT + aic.

Альянс предлагает лучшие компетенции двух компаний: AIC – лидера в области дизайна и проектирования и QSOFT – ведущего web-интегратора для создания креативных и высокотехнологичных проектов.

Альянс творческих идей
и сложных технологий

Вывод клиентского сервиса
на новый уровень

Максимально эффективное
управление компетенциями

QSOFT – Первый digital-интегратор с экспертизой в А.І. и Machine Learning

Intranet и Digital Workspace •

Импортозамещение •

B2B-портал •

Личный кабинет
и автоматизация •

E-commerce •

ЦТКС •

QSOFT

- Компьютерное зрение
- Data-driven решения
- Teamly: система управления знаниями
- Мобильное приложение
- Чат-бот

Миграция на отечественные ИТ-решения

В условиях стремительного изменения конъюнктуры рынка важно:

Обеспечить бесперебойность работы информационных систем и бизнес-процессов компании

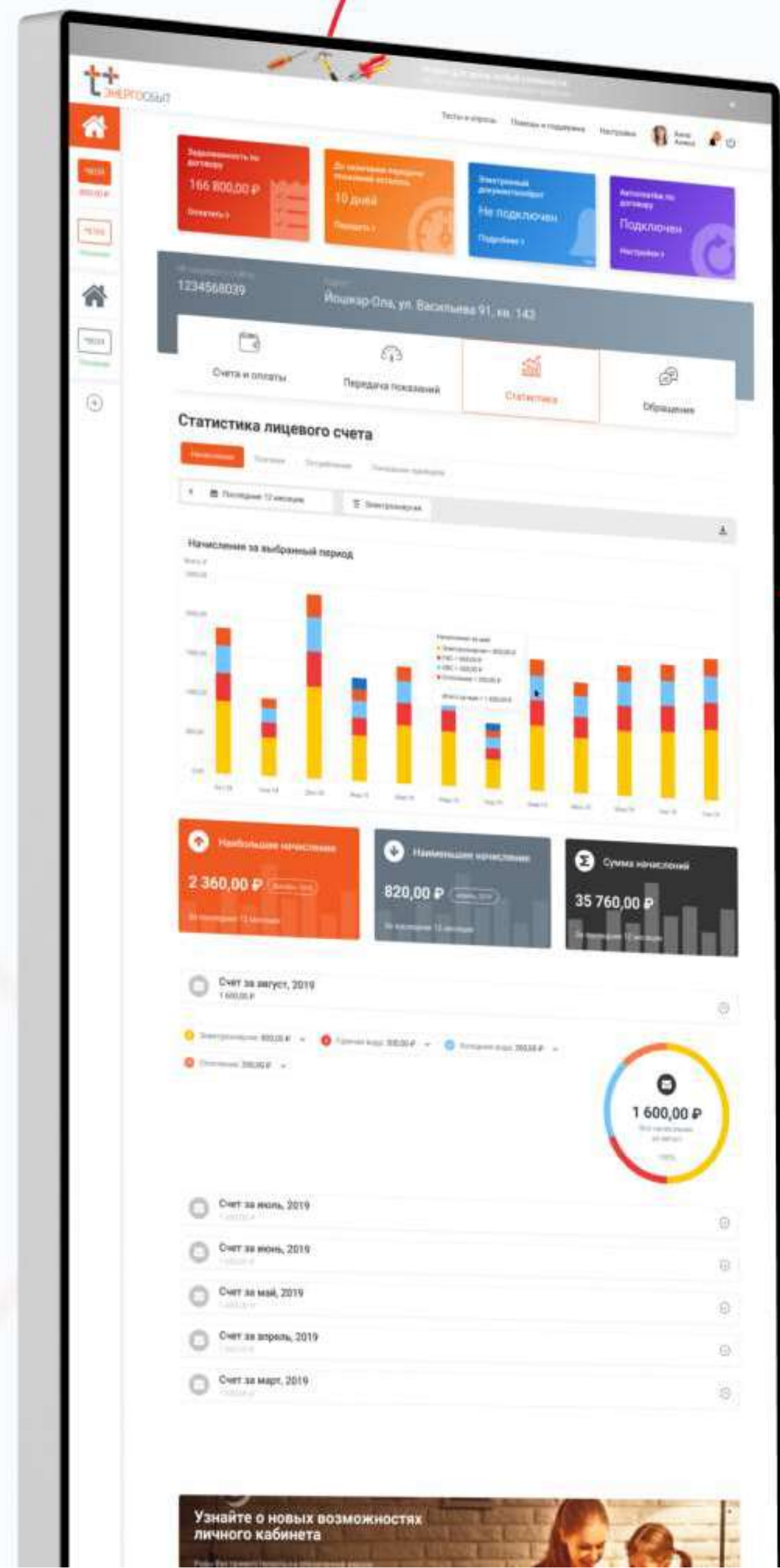
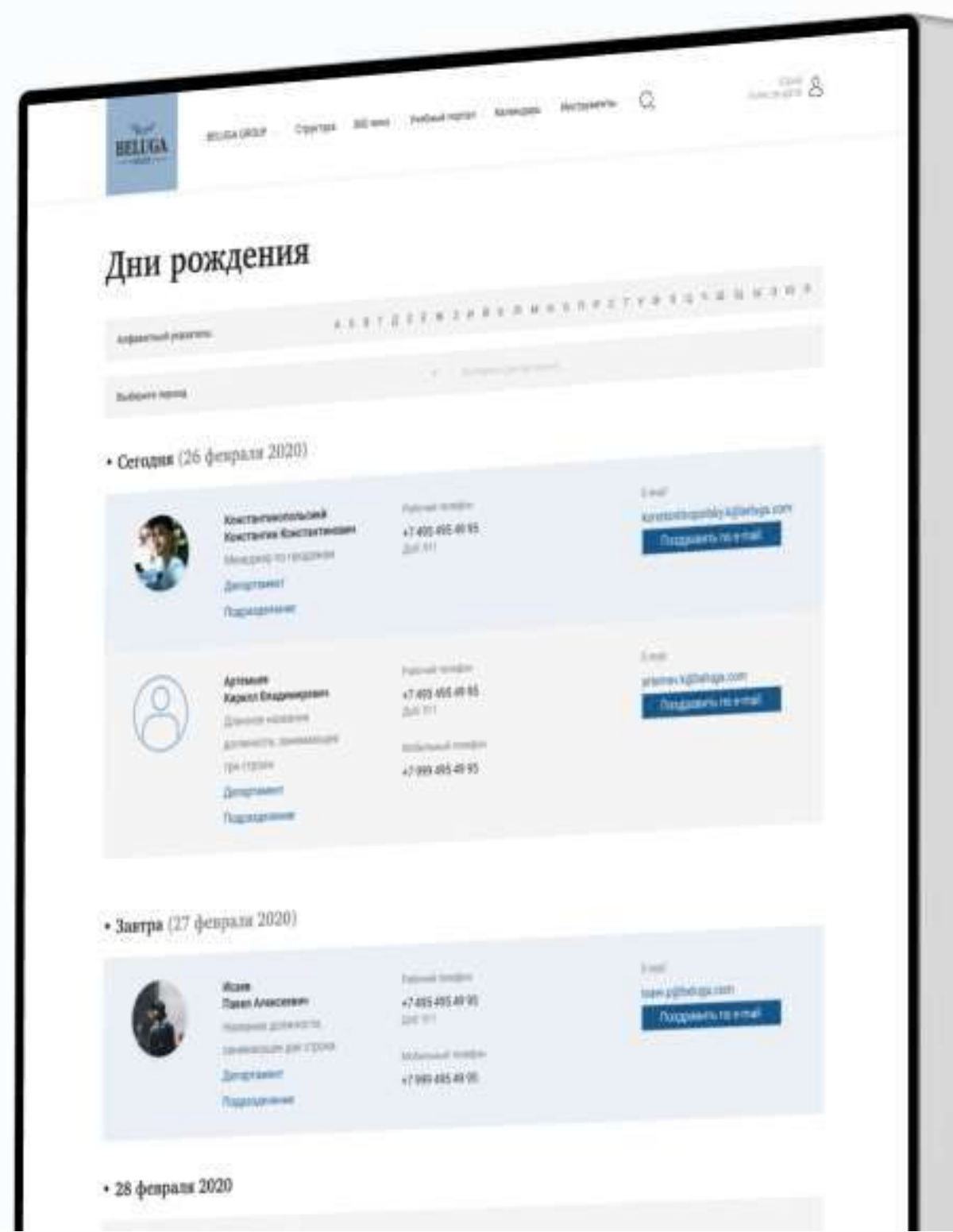
Снизить риски от импортозависимых технологий

QSOFT помогает

сохранять и развивать бизнес российских компаний и предлагает бесшовный переход на отечественные аналоги

01

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ И АВТОМАТИЗАЦИЯ



Зачем нужен личный кабинет

- Сервисы бронирования парковок и рабочих мест
- Up-sale, Cross-sale, увеличение среднего чека и LTV
- Программы лояльности, заказы
- Повышение качества обслуживания и лояльности клиентов
- Оптимизация рутинных операций и сокращение нагрузки на операторов
- Взаимодействие с поставщиками

Подробнее о личном кабинете

Основная цель — оптимизация работы, упрощение взаимодействия с пользователем, уменьшение затрат и значительное снижение нагрузки на сотрудников.

Довольные клиенты покупают больше и приводят новых!



О корпоративном портале

Корпоративный портал — единая и безопасная точка входа в информационную среду организации, которая упрощает внутренние и внешние коммуникации, автоматизирует внутренние бизнес-процессы.

Мобильное корпоративное приложение

Корпоративное мобильное приложение необходимо для обеспечения доступа сотрудников к сервисам Корпоративного портала с мобильного устройства в любой точке и в любое время

Мобильный интранет — это

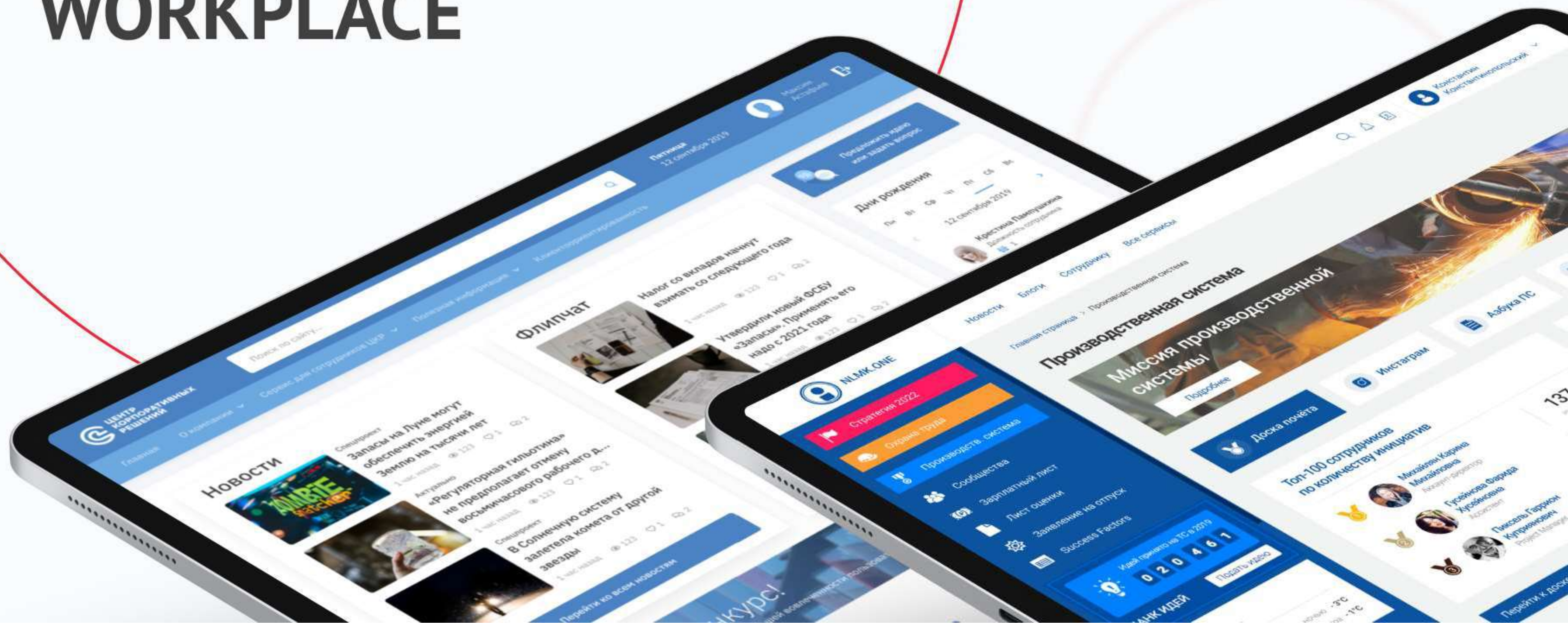
- Единая платформа для коммуникации руководителей и сотрудников из разных филиалов
- Увеличение эффективности и удовлетворенности сотрудников
- Доступ ко всем информационным системам и данным предприятия 24/7
- Удобный и прозрачный контроль за деятельностью сотрудников
- Снижение расходов за счет мобильности

Наши клиенты



02

INTRANET И DIGITAL WORKPLACE



Уникальный опыт внедрения Корпоративных порталов с 2006 года

Digital Workplace

Разработка сложных модулей и глубокая интеграция с информационными системами компании

Экспертиза

Глубокий анализ процессов и требований, применение лучших практик

Решает задачи

- Прогнозирование увольнений и выгорания сотрудников на основе AI
- Геймификация: благодарности, пульс компании, внутренняя валюта и магазин товаров, доска почета
- Единая точка входа во внутренние системы, сквозная авторизация и доступк информации. Сквозной поиск информации по множеству систем

Выделенный департамент

Полный стек специалистов по интранет-порталам, возможна работа на территории заказчика

AI-контроль

Внедрение сервисов прогнозирования увольнений на основе AI

- Пребординг, онбординг, адаптация сотрудников
- Бронирование рабочих мест, карта офиса и рассадка сотрудников
- Управление знаниями компании, база знаний с удобным поиском и тегированием, хранилище файлов и нормативных документов

Чат-боты

Передовые кадровые решения, системы onboarding'a сотрудников, оформления заявок

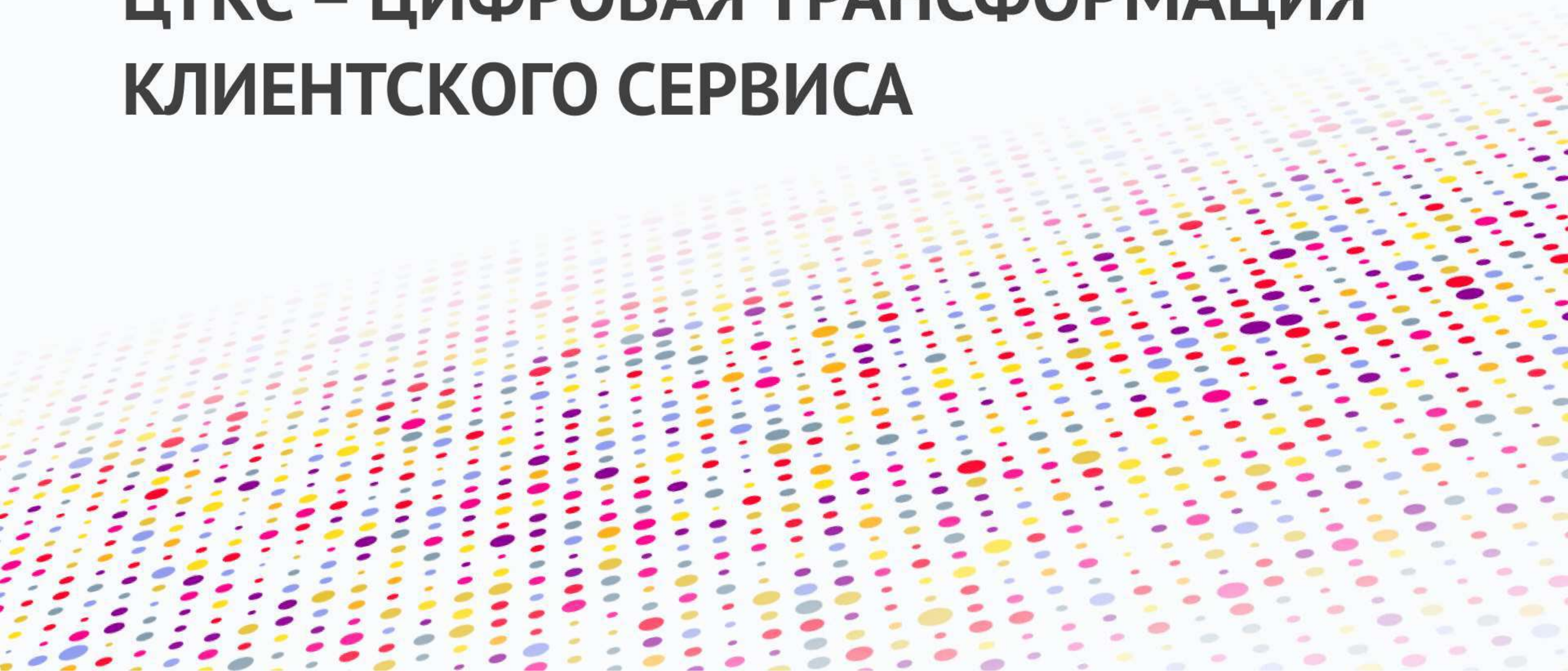
50 000 Сотрудников

Опыт внедрения в компаниях с 50 тысячами сотрудников

- Цели и KPI: личные цели и задачи, цели подразделения, KPI и расчет премии
- Коммуникации: чат, лента событий, опросы, поздравления, опросы 360, новости, доски объявлений

03

ЦТКС – ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА



Технологии и преимущества

M.L.

Машинное обучение, которое позволяет создавать персонализированный контент и предложения

A.I.

Искусственный интеллект — повышает качество обслуживания и оптимизирует расходы за счет адаптированных чат-ботов

Omni-Channel

Интеграция всех коммуникационных каналов в единую среду, использование данных из розничных точек и back-office

Customer Data Platform

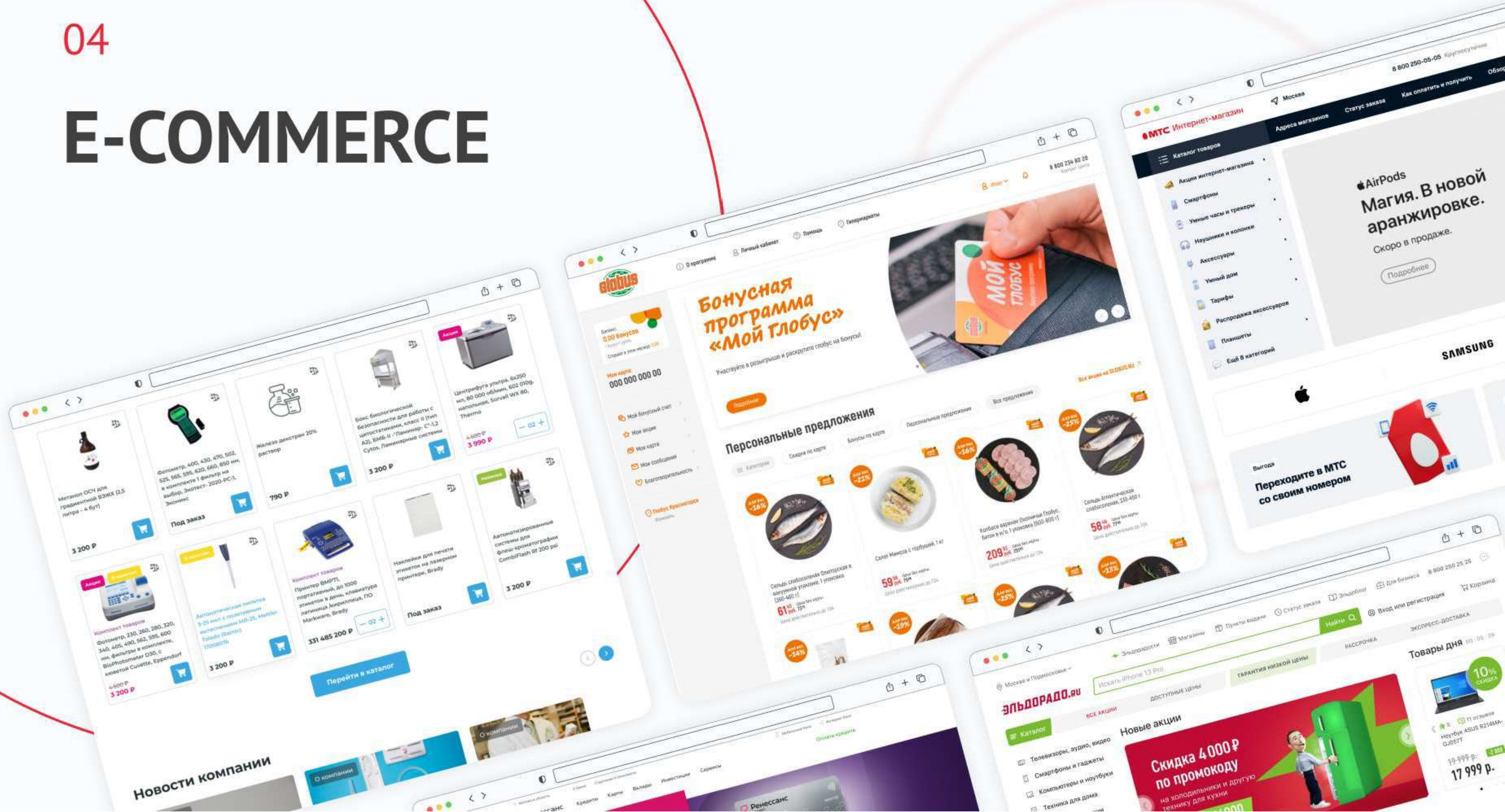
Платформа клиентских данных — агрегация данных по всем лидам, клиентам и их статусам, создание единого клиентского профиля

Решаемые задачи

- ✓ Интеграция систем в единой платформе, в которую входят: ERP, CRM, BI, CMS, OMS, POS, контакт-центр, mobile и т.п.
- ✓ Лояльность и акции: генерация и применение промокодов, бонусов, розыгрышей, виртуальных карт и подарков.
- ✓ Персонализация: сайт, приложение, кассы, email, push, чат-боты и все каналы взаимодействия с пользователем
- ✓ Формирование сегментов по поведению и покупкам клиента
- ✓ Сбор всех данных о лидах и клиентах в одну систему

04

E-COMMERCE



E-commerce

QSOFT осуществляет разработку и внедрение e-commerce решений: маркетплейсов, интернет-магазинов B2C и B2B. Разработка с нуля, начиная от идеи и до масштабирования на федеральный уровень. Высокий уровень SLA и ответственности за работоспособность Ecommerce-проектов 24/7

Решаемые задачи

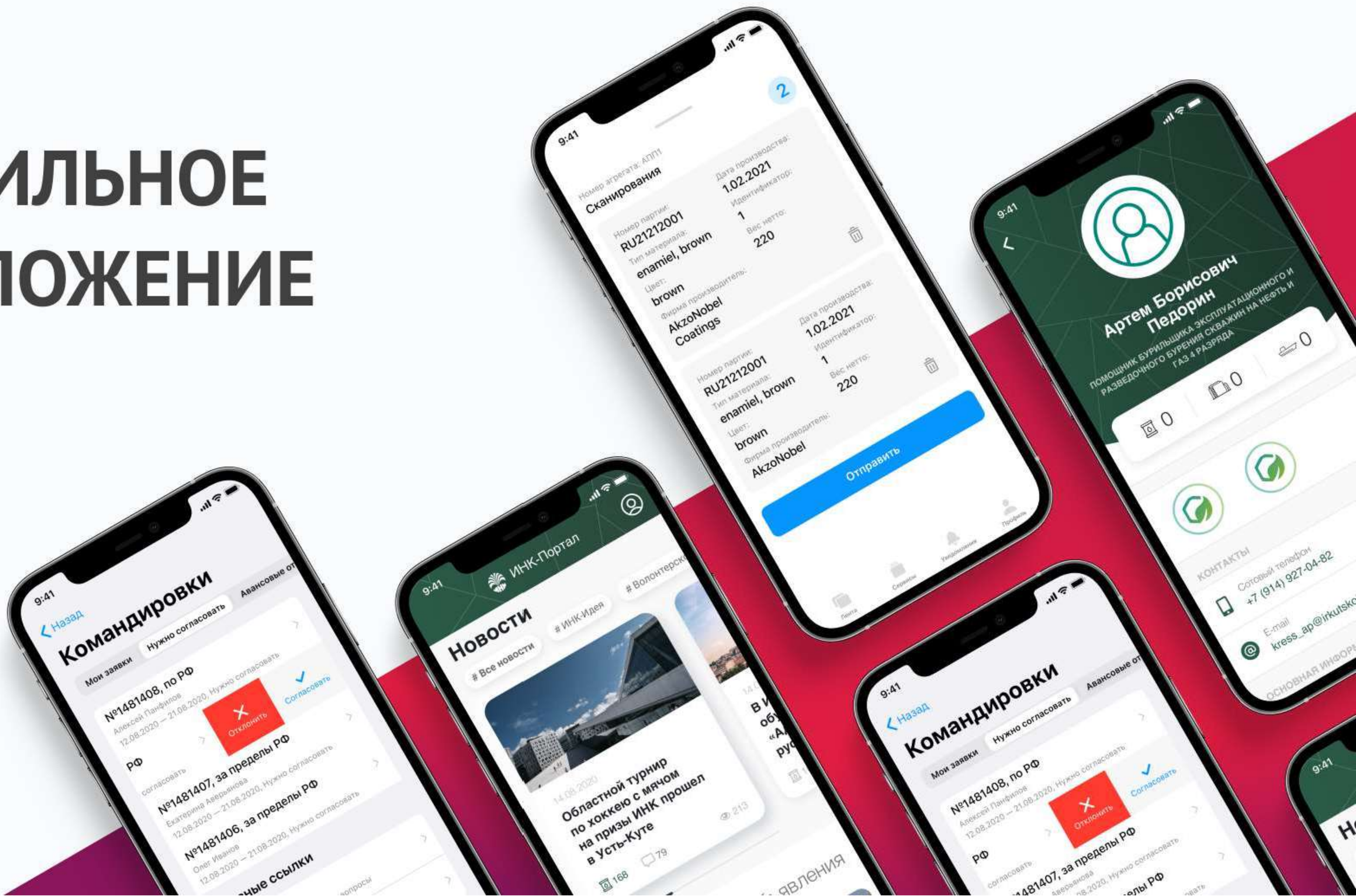
- Разработка от идеи и выхода на MVP до федеральных масштабов
- Использование AI и ML для взаимодействия с пользователем
- Геозависимость цен, уникальные и персональные цены
- Внедрение: омниканальность, CDP, DMP, PIM системы
- Синхронизация всех данных и direct-маркетинга, Customer Journey Map
- Программы лояльности

План создания e-commerce



05

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ



Разработка мобильных приложений под любые бизнес-задачи

Применение различных технологий: нативные приложения для iOS и Android (swift и kotlin), flutter, react native. Поддержка и аналитика 24/7.

Решаемые задачи

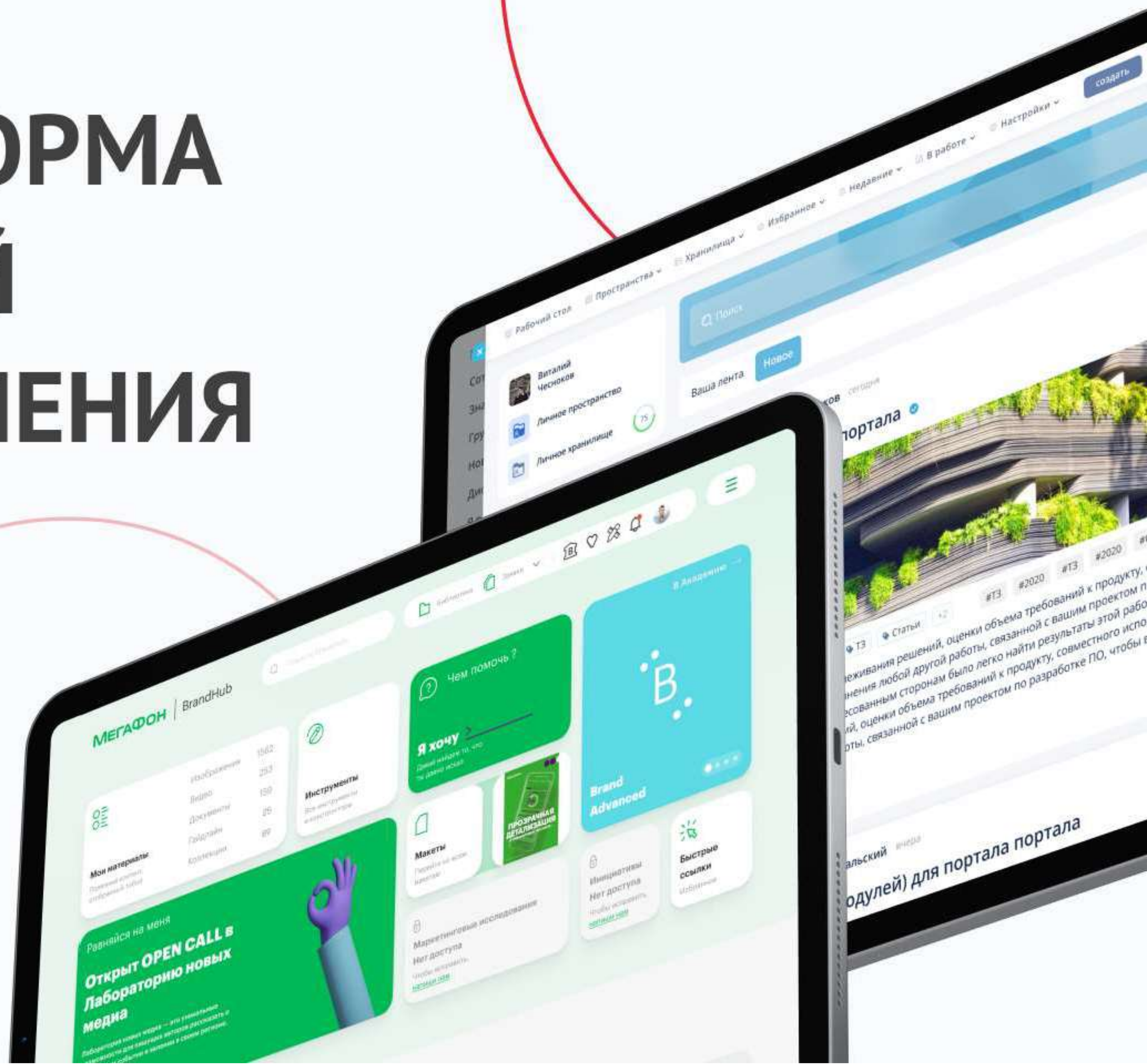
- Маркетплейсы и e-commerce
- Личный кабинет и автоматизация работы
- Программа лояльности и электронные карты
- Мобильный Intranet и digital-workplace
- Сервисы и SaaS
- Чаты
- Застройщики, ЖКХ и услуги
- Обеспечение бесперебойной работы приложения и техническая поддержка 24/7

Наши клиенты



06

TEAMLY – ПЛАТФОРМА ДЛЯ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ И УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ



Возможности системы

Система управления знаниями — это решение для сбора, хранения, использования и распространения знаний компании: от шаблонов типовых задач

Глобальная цель Системы управления знаниями

Интеграция всех коммуникационных каналов в единую среду, использование данных из розничных точек и back-office

Управление знаниями

Платформа клиентских данных — агрегация данных по всем лидам, клиентам и их статусам, создание единого клиентского профиля

Решаемые задачи

- ✓ Фиксирование наработок и экспертизы компании для сокращения цикла разработки новой продукции
- ✓ Доступность информации из любой точки в любое время
- ✓ Автоматизация обучения и адаптации сотрудников
- ✓ Создание единого хранилища всех знаний и экспертизы в одном источнике для объединения сотрудников из разных точек работы
- ✓ Чат-боты и мессенджеры — как интерфейс доступа к знаниям

Ключевые возможности

Access rights

Надежная система доступа к материалам и файлам, гарантирующая конфиденциальность ваших документов. Модератор может разграничивать зоны видимости различных отделов

Search

Гибкий поиск, имеющий в своем арсенале более 10 фильтров. В зависимости от задач, система поиска и фильтров настраивается и адаптируется индивидуально

Работа с файлами

База знаний может использоваться как полноценное облачное хранилище. Решение позволяет в реальном времени работать с файлами вам и коллегам

Интеграция с корпоративным порталом

Интеграция в интерфейс и единая точка входа. Использование структуры пользователей для регистрации в приложении и выдачи прав доступа сотрудникам к материалам компании

Кастомизация

Неограниченные возможности доработки системы под индивидуальные требования заказчика

Feed

Алгоритмическая лента актуальных новостей. Ваша команда всегда узнает последние новости компании, а алгоритмы создадут релевантную выдачу

Рабочий стол

Поможет эффективно ориентироваться внутри Базы знаний, быстро находить материалы, которые нужны для работы, а также следить за обновлениями

Визуальный редактор

Статья может стать яркой веб-страницей с графикой, таблицами, списками, картинками, видео и ссылками

Работа с документами

Интеграция в интерфейс и единая точка входа. Использование структуры пользователей для регистрации в приложении и выдачи прав доступа сотрудникам к материалам компании

Morphology

Поддержка морфологии русского языка в поиске

Reading Lists

Создавайте списки для чтения для каждого сотрудника и отслеживайте прогресс. Публикуйте списки для новичка или знакомьте компанию с новыми регламентами

Классификаторы и теги

Структурированная 2-х уровневая система классификаторов и гибкие теги для удобной навигации по статьям

Публикация статей

Процессы подготовки и согласования публикации статей автоматизируются, а контроль за публикациями принадлежит ответственным лицам

Система уведомлений и подписка на уведомления

Возможность подписаться на интересующие разделы, чтобы получать уведомления об изменениях, новых материалах и оставленных комментариях

07

ЧАТ-БОТ



Подробнее о чат-боте

Виртуальный умный помощник, который ответит на вопросы пользователя на вашем ресурсе, он работает за счет искусственного интеллекта и учится в процессе взаимодействовать с пользователями. Чат-бот QSOFТ подойдет для любой информационной системы компании, работающей на веб-технологиях. Может выглядеть как виджет на портале, меню действий, пошаговые сценарии, подсказки, виртуальный консультант, создание заявок. Работает во всех каналах: whatsapp, telegram, skype,, VK и виджет на сайте, Алиса, Google-ассистент или любой другой чат.

Чат-бот может

Онбординг

Обучение, сопровождение, геймификация и мотивация

Поиск

На портале, в диалоге, в статусе заявки

Заявки

Оформление, проверка информации в заявке, статус

Постановка задач

Заполнение всех полей в диалоге, проверка значений

События

Создание событий в календаре, любые сценарии взаимодействия с порталом, софт-ток

Интеграции

Виджет, интеграция с мессенджерами, внешние каналы

Автоматизация рекрутинга через чат-бот для компании Unilever

ВКонтакте

Робот интегрирован с ВКонтакте. Движок построен так, что чат-бота можно интегрировать в любую платформу

2

Системы администрирования интегрированы с чат-ботом

3

Технологического стека для создания бота

500

Параллельных диалогов может поддерживать чат-бот

2

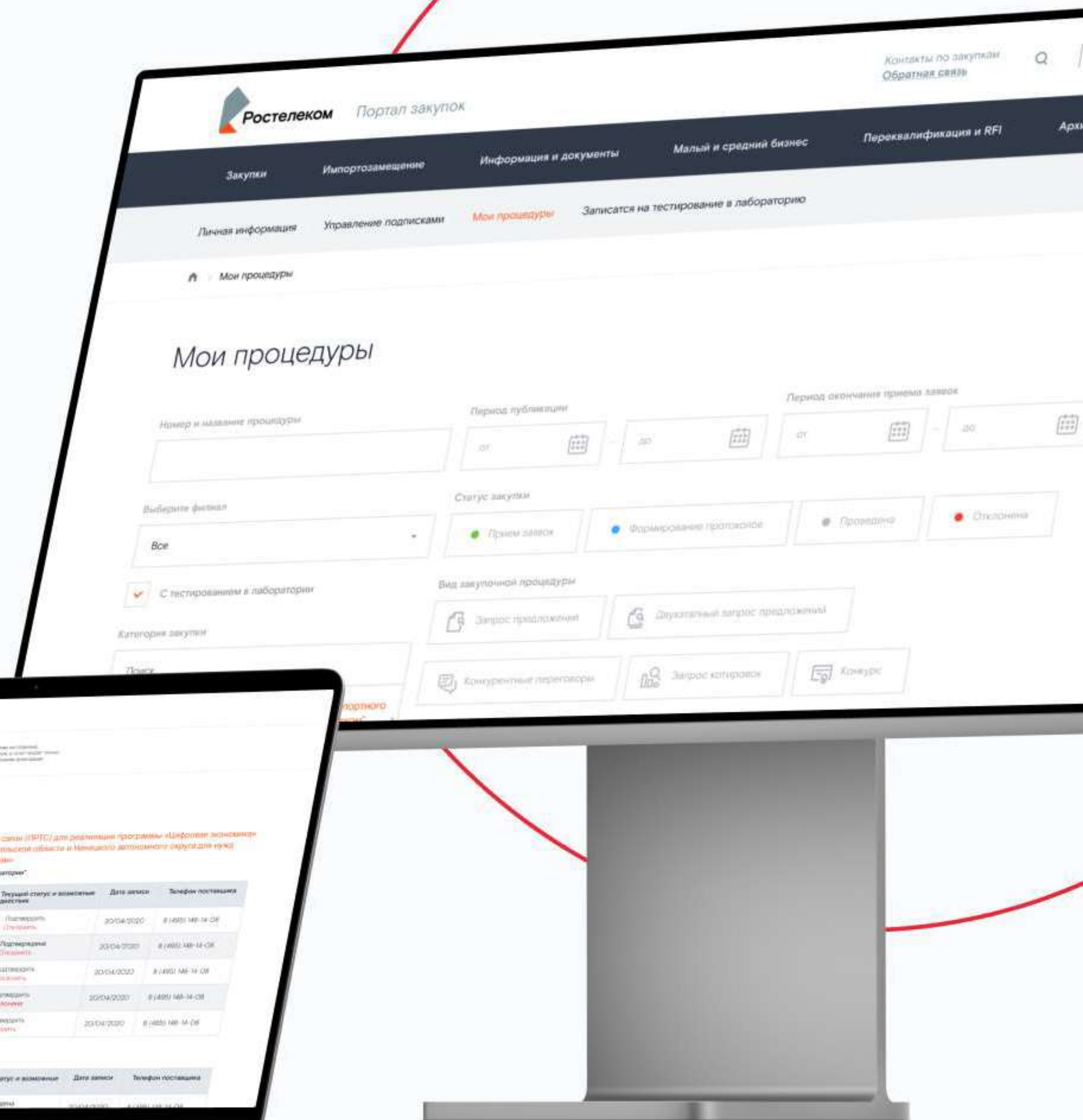
Сценария диалога: для соискателей которые хотят попасть на стажировку и для тех, кто хочет получать заказы на аутсорсе

< 60 секунд

Для реагирования чат-бота на запрос

08

B2B-ПОРТАЛ



Преимущества

Технологический портал для взаимодействия с партнерами, дистрибьюторами, подрядчиками. Данное решение позволяет фиксировать все операции и статусы в личном кабинете, вести учет товаров и остатков, а также проводить автоматизацию документооборота. B2B-портал может быть в виде маркетплейса для размещения товаров/услуг, или же дилерской платформой.

Решаемые задачи

- Автоматизация документооборота
- Детальный учет продукции и остатков
- Фиксация всех опций в личном кабинете
- Полный контроль над логистикой и продажами

Дилерская платформа KIA Motors

Дилерская платформа - это единое ядро управления и создания сайтов дилерских центров KIA с готовыми интеграционными и контентными решениями для закрытия потребностей автомобильного ритейла

✓ Информация по умолчанию

Все основные данные по моделям, комплектациям и ценам, авто в наличии публикуются одновременно с основным сайтом бренда kia.ru

✓ Микросервисная архитектура и отказоустойчивость

Уникальных страниц разработано

✓ 4 месяца

Срок реализации дилерской платформы

✓ Уникальный контент

Создание дилером в административной системе собственных новостей, спецпредложений, текстовых страниц, SEO-блоков в единой дизайн-концепции бренда

✓ Архитектурное решение

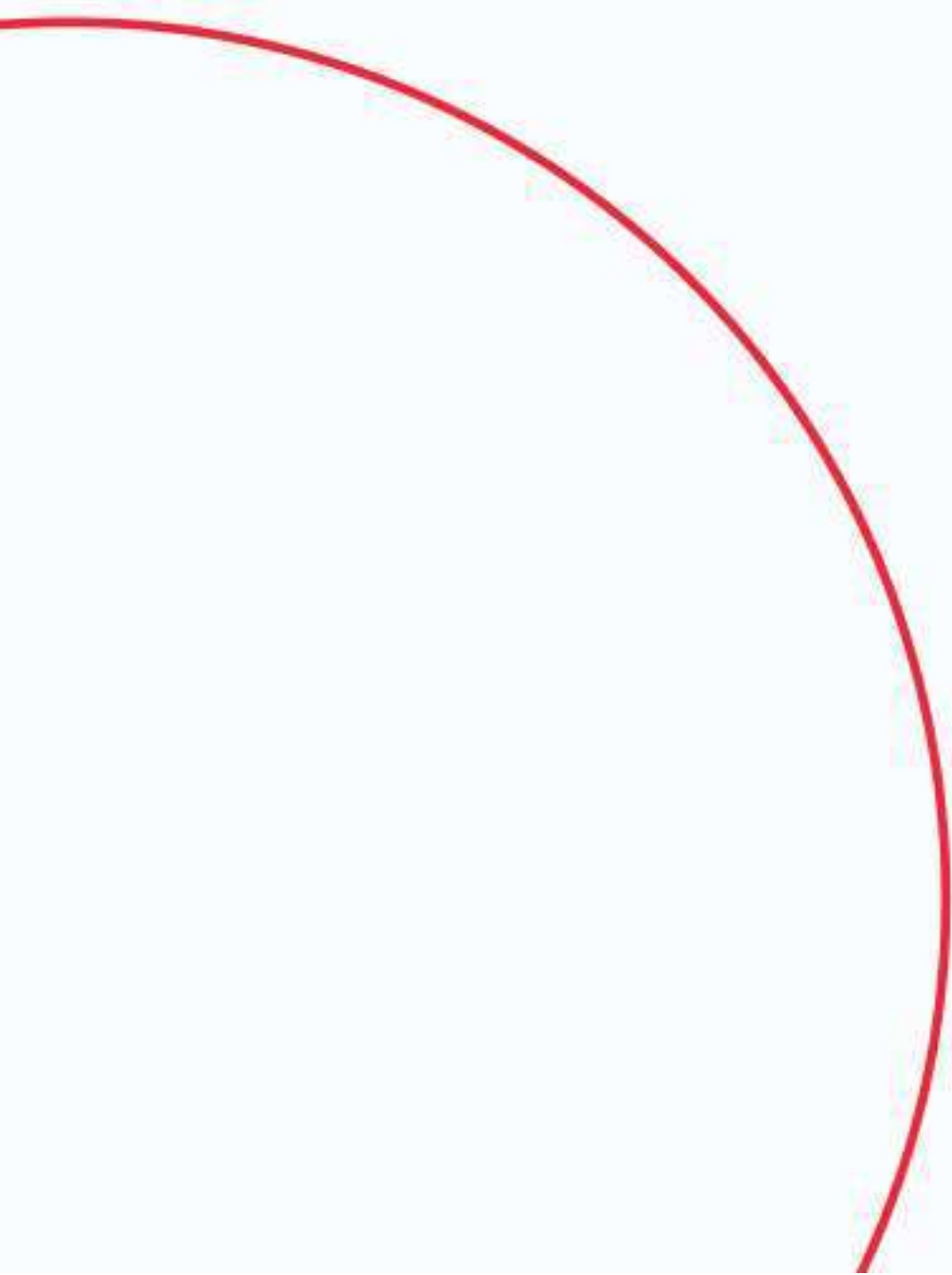
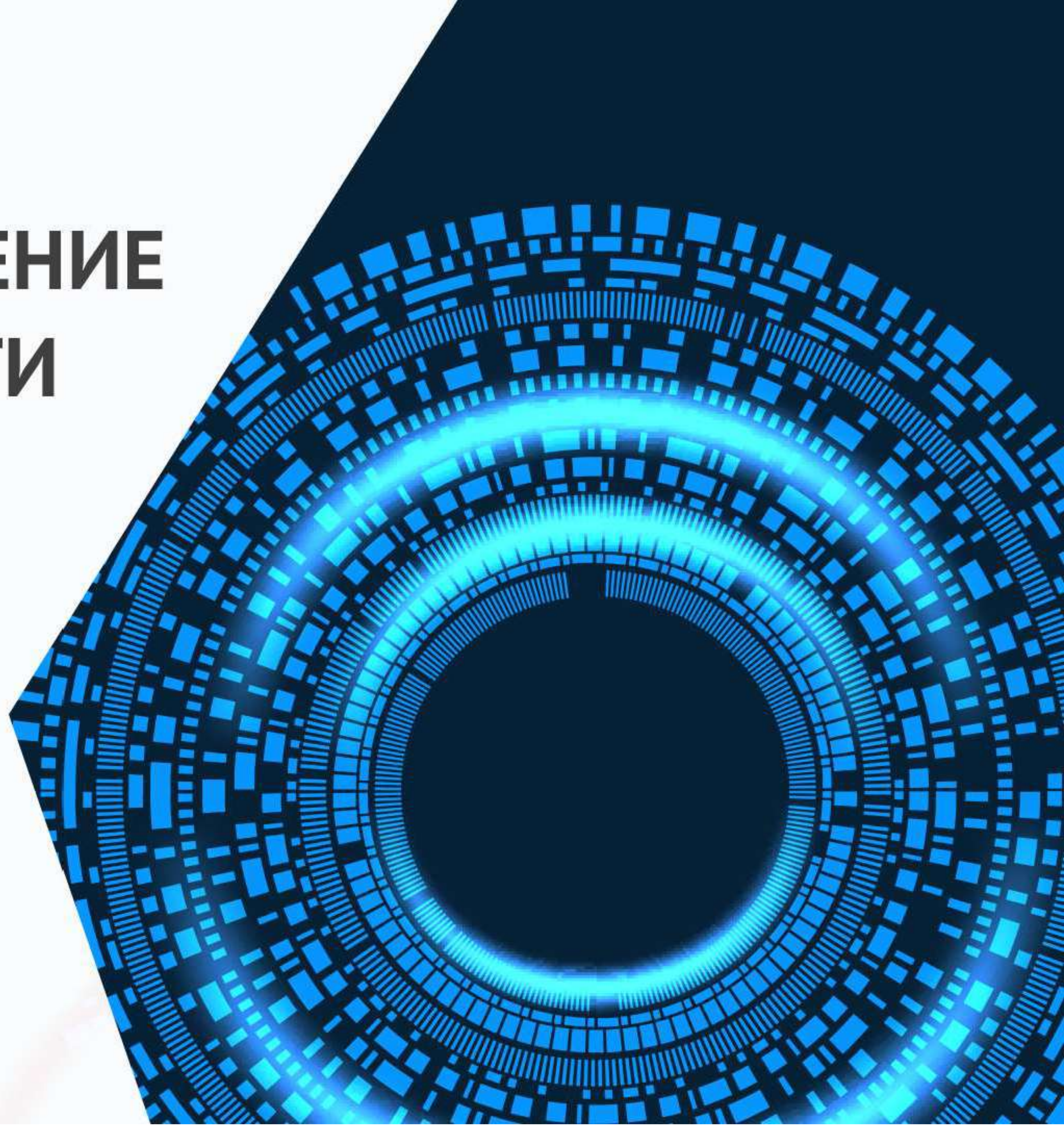
Хранение данных по всем сайтам в одной базе и валидация в зависимости от домена сайта

✓ 10 сайтов

Функционирует за счет платформы

09

КОМПЬЮТЕРНОЕ ЗРЕНИЕ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ



Компьютерное зрение (computer vision, CV)

Компьютерное зрение (computer vision, CV) входит в область искусственного интеллекта (AI).

Через классические инструменты машинного обучения и нейросети сортирует полученные массивы данных и анализирует подвижные или статичные объекты.

Основные цели внедрения компьютерного зрения

Удобный формат, где оплачивается только время, затраченное на ваш проект, а не фиксированная сумма за результат. Такой вариант сотрудничества будет оптимален, если:

✓ Обеспечение безопасности

Камеры и нейросети могут отслеживать соблюдение техники безопасности на производстве, снизить количество несчастных случаев, связанных с нарушением инструкций на 30–35%.

✓ Сокращение издержек

Работу департамента мониторинга способны заменить системы компьютерного зрения

✓ Повышение гибкости производства

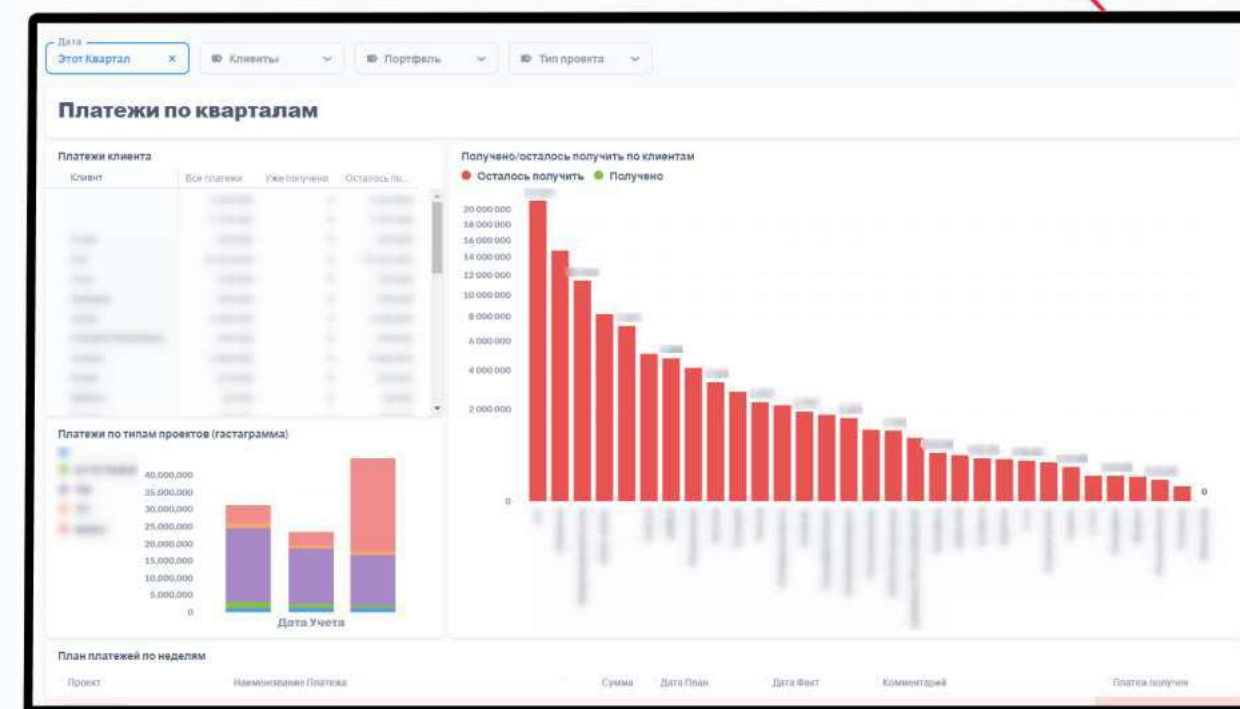
CV дает возможность быстрой перенастройки конвейеров для выпуска других продуктов

✓ Улучшение качества продукции

Автоматическая система распознавания образов исключает человеческий фактор при поиске брака

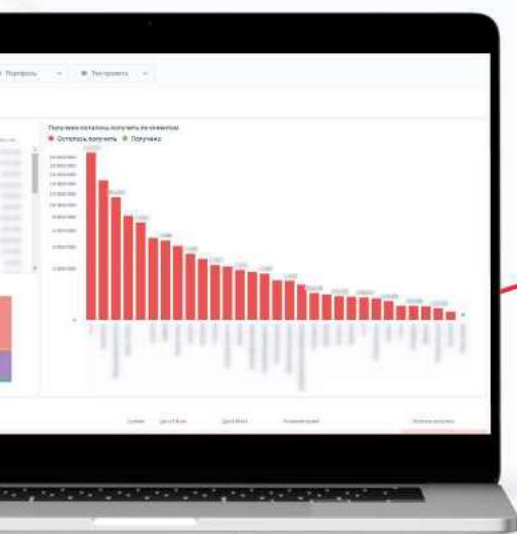
10

DATA-DRIVEN ПОДХОД



DRIVEN

— это способ принимать
ские решения, основываясь на больших
используют для построения бизнес-
маркетинговой стратегии, при
и плана продаж, в программировании
зайне.



ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ ВНЕДРЕНИЯ DATA-DRIVEN

- ✓ **Повышение наглядности и доступности данных**
- ✓ **Предиктивная аналитика**
- ✓ **Принятие решений на основе данных**
- ✓ **Контроль ключевых бизнес-метрик**

Управление проектами

Огромный опыт управления крупными проектами с гарантированным результатом. Работа как по гибким методологиям, так и по каскадной модели.

Возможности

- ✓ Управление требованиями. Анализ бизнес-задач проекта и предложение оптимального решения. Работа по стандартам ICONIX, RUP. Проектирование в доступной нотации UML. Работа, основываясь на требованиях BABoK (Business Analysis Body of Knowledge)
- ✓ Отдельный процесс разработки Спецификации требований (SRS и Feature list)
- ✓ Версионное развитие и масштабирование проекта
- ✓ Выделенная core team на проект
- ✓ Разработка и согласование Устава проекта (Project Charter) с адаптированными под конкретный проект процессами и обязательным внедрением
- ✓ Управление и строгое следование Project Plan, проработка и управление через RACI matrix и Risk matrix
- ✓ Гибкий подход к изменяющимся требованиям, учет всех изменений
- ✓ Проведение управляющих комитетов и операционных советов