

la **mmooda**



О заказчике

Lamoda – один из ведущих fashion-ритейлеров, объединяющий онлайн-платформу с сетью розничных магазинов



13 000+ сотрудников



3 страны работы магазинов: Россия, Белоруссия, Казахстан



5000+ мировых и локальных брендов в ассортименте



2011 год основания



собственные бренды в портфеле: Nume, Mademan, Finds, USET, GRATE, Loom, Sonu и Lamoda Home

Инфраструктура компании

- собственная сеть ПВЗ
- курьерская служба
- 3 складских комплекса
- аккредитованный IT-хаб LaTech
- колл-центр
- собственная контент-студия

Lanet

**Корпоративный портал Lanet –
единая точка входа для 13 000
сотрудников Lamoda**

Что было сделано

- Создали единую цифровую среду для сотрудников компании, которая объединила более 50 корпоративных сервисов
- Бесшовно перевели на новую платформу 2 500 сотрудников Lamoda и обеспечили доступ к порталу остальным сотрудникам организации — 13 000 человек



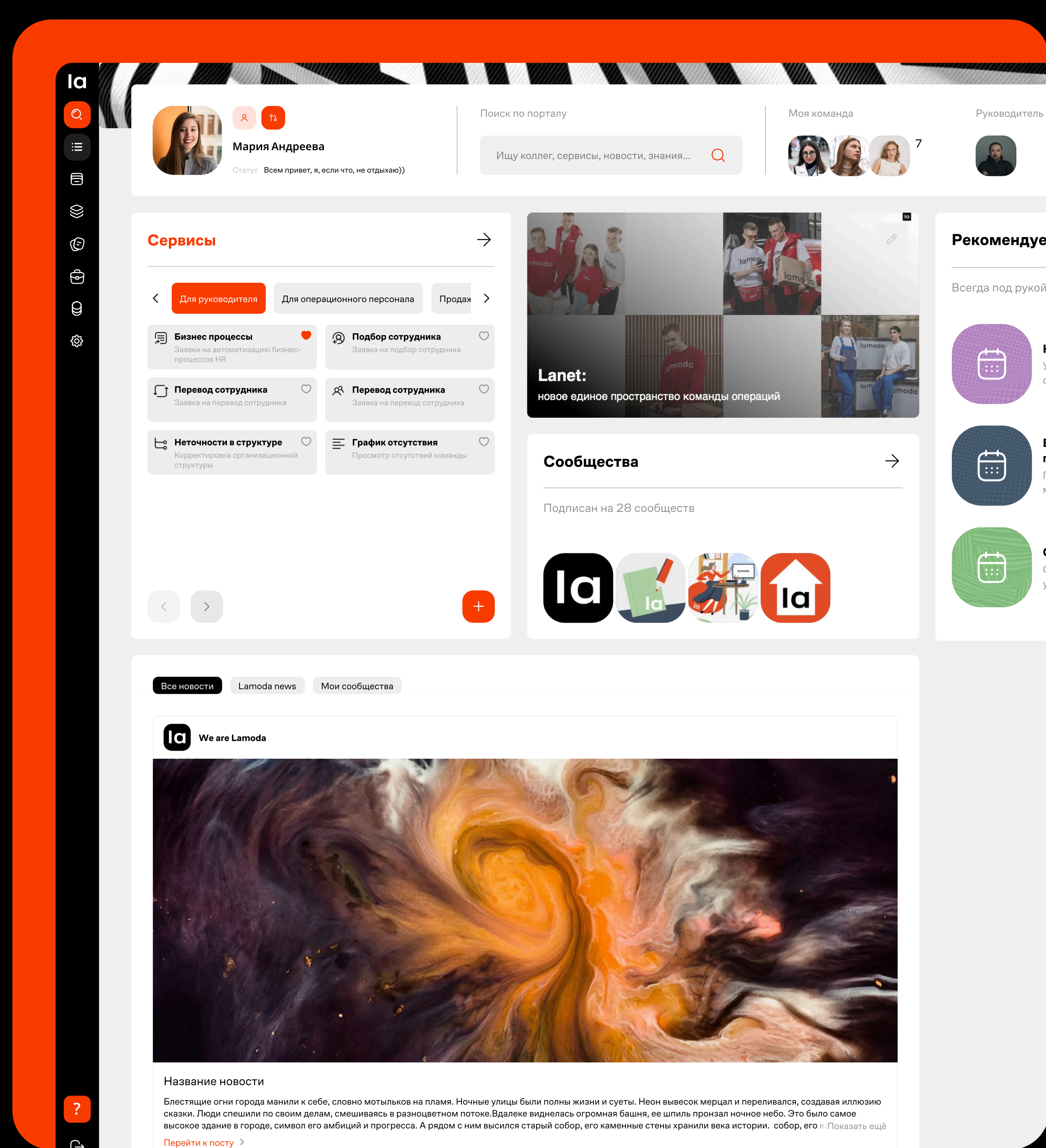
Результаты

- **Единая точка входа** ко всем сервисам Lamoda и удобный доступ к рабочим инструментам
- **Платформа интуитивно понятна** для пользователей и имеет широкий функционал
- **Бесшовный запуск**: в день отключения старой системы сотрудники сразу получили доступ к новому решению и продолжили работу в привычном режиме
- **В архитектуре проекта** заложены возможности для дальнейшего развития цифровой экосистемы Lamoda



Личный кабинет

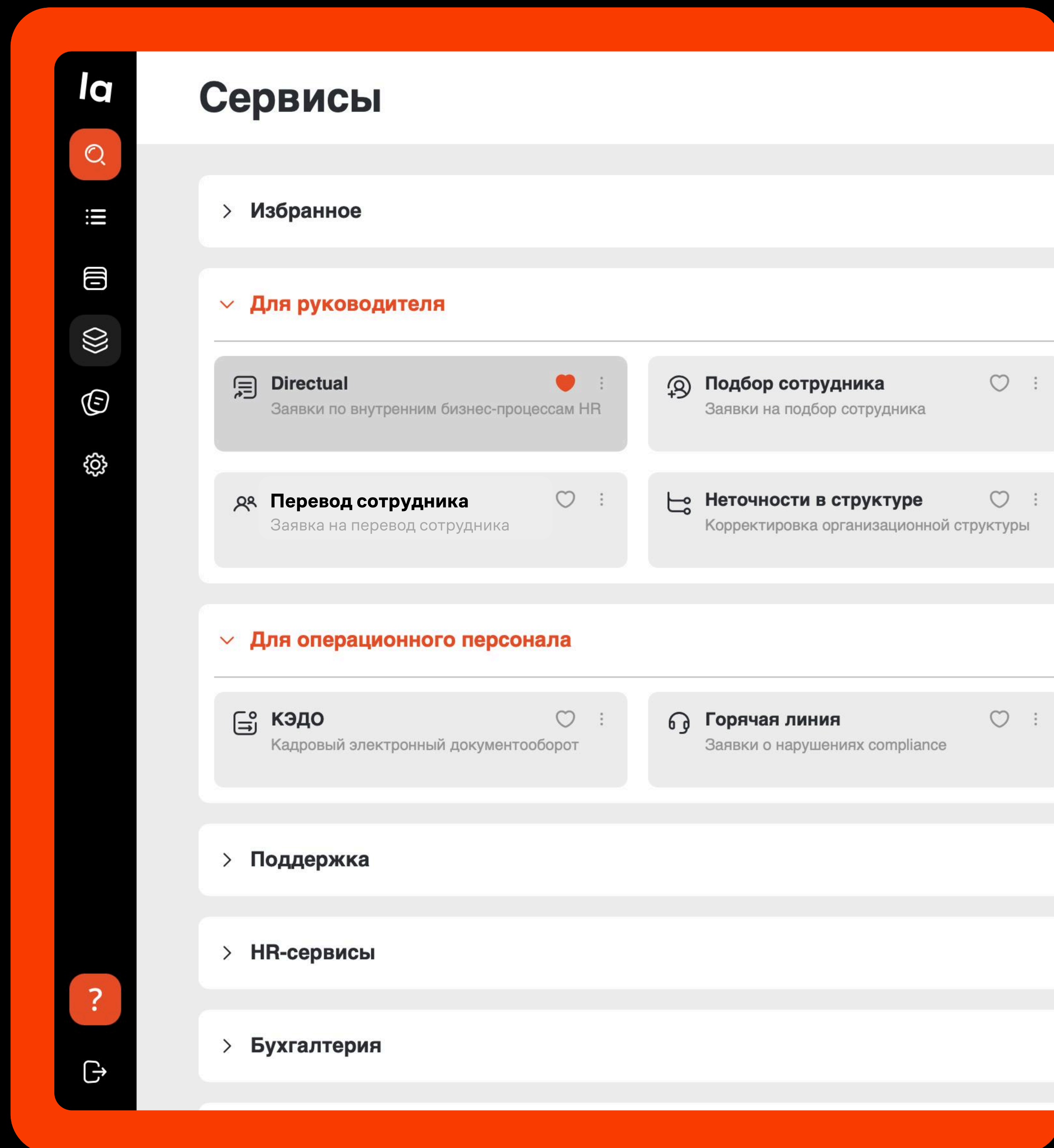
- В профиле сотрудника можно посмотреть актуальные статусы коллеги: в отпуске он, в командировке или на рабочем месте. Можно указать предпочтительный способ связи и контакты мессенджеров.
- Для руководителей мы сделали расширенный профиль-дашборд со всей информацией о команде: кадровые статусы, стаж работы, ближайшие дни рождения. Это позволяет держать руку на пульсе без дополнительных запросов в HR.



Более 50 сервисов

В разделе «Сервисы» мы собрали быстрые ссылки на то, что должно быть всегда под рукой:

- корпоративные инструкции
- системы оформления командировок
- обучающие курсы
- компенсации
- корпоративное такси

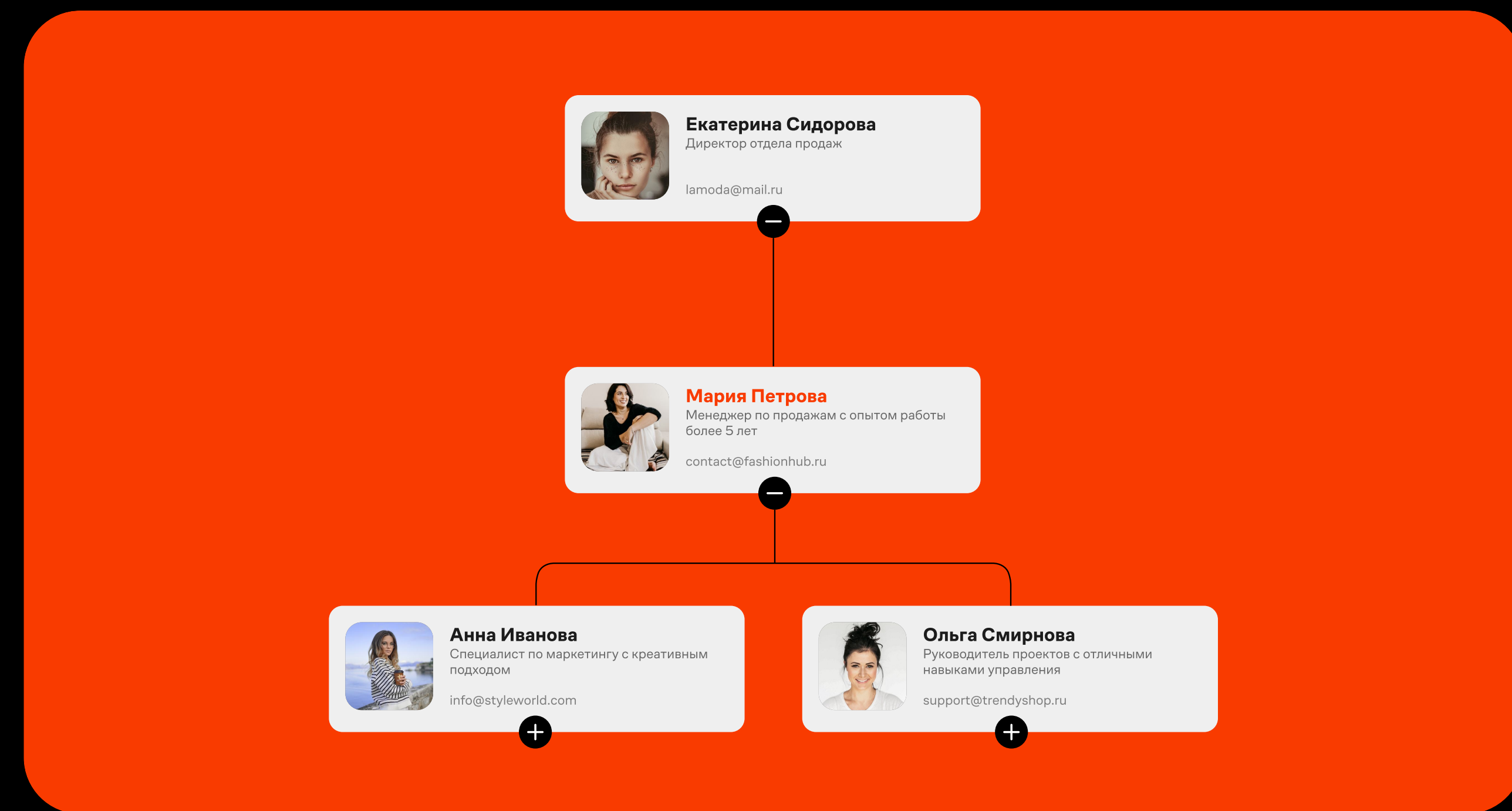


Оргструктура

Организационная структура компании представлена в двух вариантах:

- «человек-человек»: показывает, кто кому подчиняется
- классический список по подразделениям

Можно легко находить коллег, понимать зоны ответственности и видеть рабочие взаимосвязи между подразделениями.



la

Организационная структура

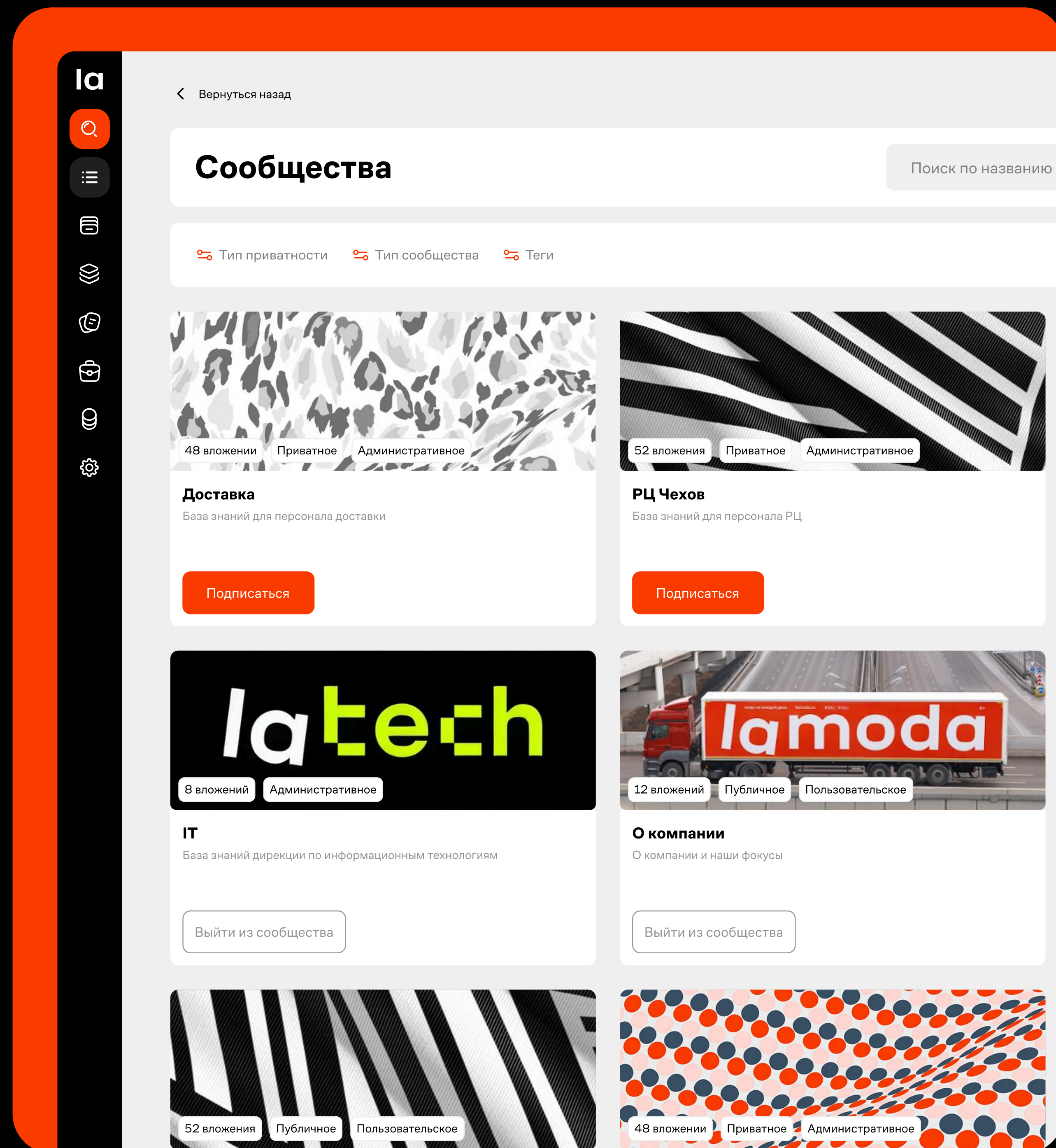
Дерево **Список**

Свернуть список ^

- > **Административный отдел** 4
- > **Отдел дизайна** 4
- > **Отдел дизайна** 4
- ▼ **Уровень 1** 4
 - Михаил Петров** lamoda@mail.ru
Руководитель
 - Валентина Аркадьевна** lamoda@mail.ru
Сотрудник

Сообщества

- Тематические сообщества по интересам – альтернативный канал коммуникации, который усилил обмен опытом в команде и ускорил адаптацию новичков в коллектив.
- Сообщества делятся на официальные: для новостей и анонсов компании – и пользовательские клубы.



База знаний

База знаний на платформе TEAMLY — единое хранилище корпоративных документов Lamoda. Решение развернуто в формате On-Premise, а все данные хранятся на внутренних серверах компании.

The screenshot displays the TEAMLY interface. On the left is a vertical navigation menu with icons for search, home, documents, folders, chat, and settings. The main content area is divided into two panels. The left panel shows a breadcrumb trail: 'Пространство' > 'О компании' > 'Management Board'. Below this are three items: 'Management Board' (highlighted), 'Стратегические фокусы Lamoda', and 'Lamoda. Новый этап - новый стиль'. The right panel shows the 'Management Board' document header with a briefcase icon and the name 'Мария Васильева'. Below the header is a circular profile picture of a man with glasses. The text below the photo is partially visible and describes his role in product development and digitalization.

la О компании << ... О компании / Management Board

Пространство

О компании

- Management Board
- Стратегические фокусы Lamoda
- Lamoda. Новый этап - новый стиль

Management Board

Мария Васильева

Отвечал за выведение новых продук...
деятельности и создание устойчивы...

Под его началом были успешно реа...
бизнес-процессы, диджитализации...
взаимодействия на уровне всей орг...

Опирается на сильную аналитическ...
внимание уделяет корпоративной к...

Мобильная версия

Мобильная версия портала позволяет курьерам, работникам склада и офисным сотрудникам получать доступ к корпоративным сервисам со смартфона, когда компьютера нет под рукой.

