



 активика

×

АО «Новое  
сервисное бюро»<sup>+</sup>

# О заказчике

Заказчик:

АО «Новое сервисное бюро»

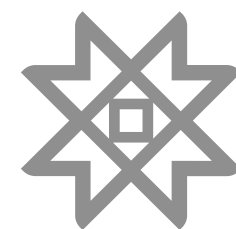
Направление деятельности:

Управление объектами в области гостеприимства

Объекты управления АО «НСБ» расположены в Санкт-Петербурге, Ленинградской области и Республике Карелия.



ТЕРРА  
НОРДИКА



МЯСНОЙ  
БЛОК  
РЕСТОРАН



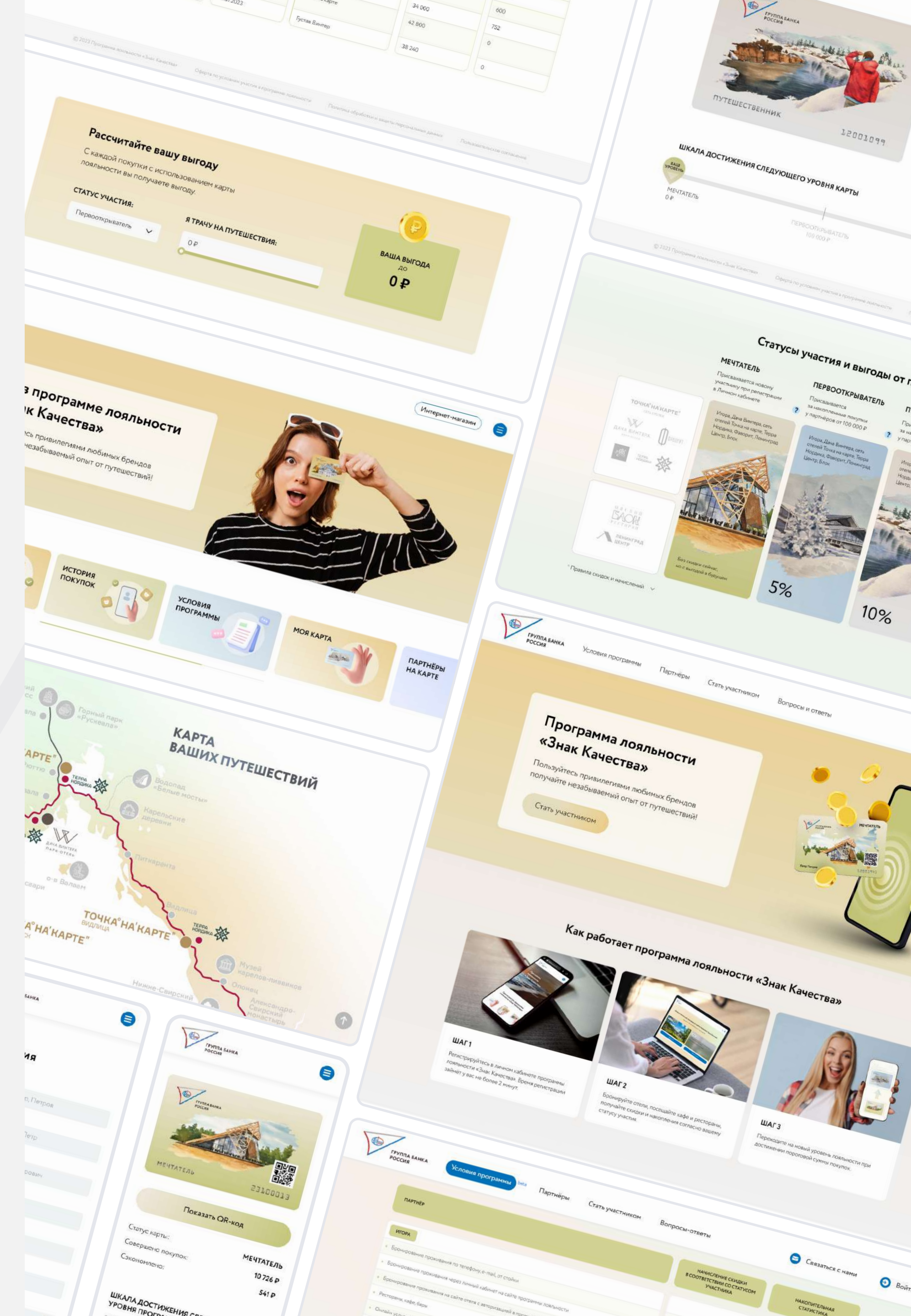
ТОЧКА° НА'КАРТЕ"  
СЕТЬ ОТЕЛЕЙ



# Бизнес-достижения заказчика

АО «НСБ» регулярно следит за тенденциями и трендами в сфере гостеприимства

- Один из проектов, который мы совместно разработали и уже интегрировали в цифровую среду – платформа управления программой лояльности «Знак Качества Группы банка „Россия“». Маркетинговая программа лояльности, объединяющая десять партнёров, расположенных в Ленинградской области, Республике Карелия, г. Санкт-Петербург.
- Внешние программные решения ранее не отвечали потребностям проекта по уровню цифрового развития и роста ключевых показателей, кастомизации, интеграции, и требовали дополнительного времени и вложений на адаптацию и доработку. Весь frontend и backend программы лояльности разработан командой Activica и АО «НСБ».

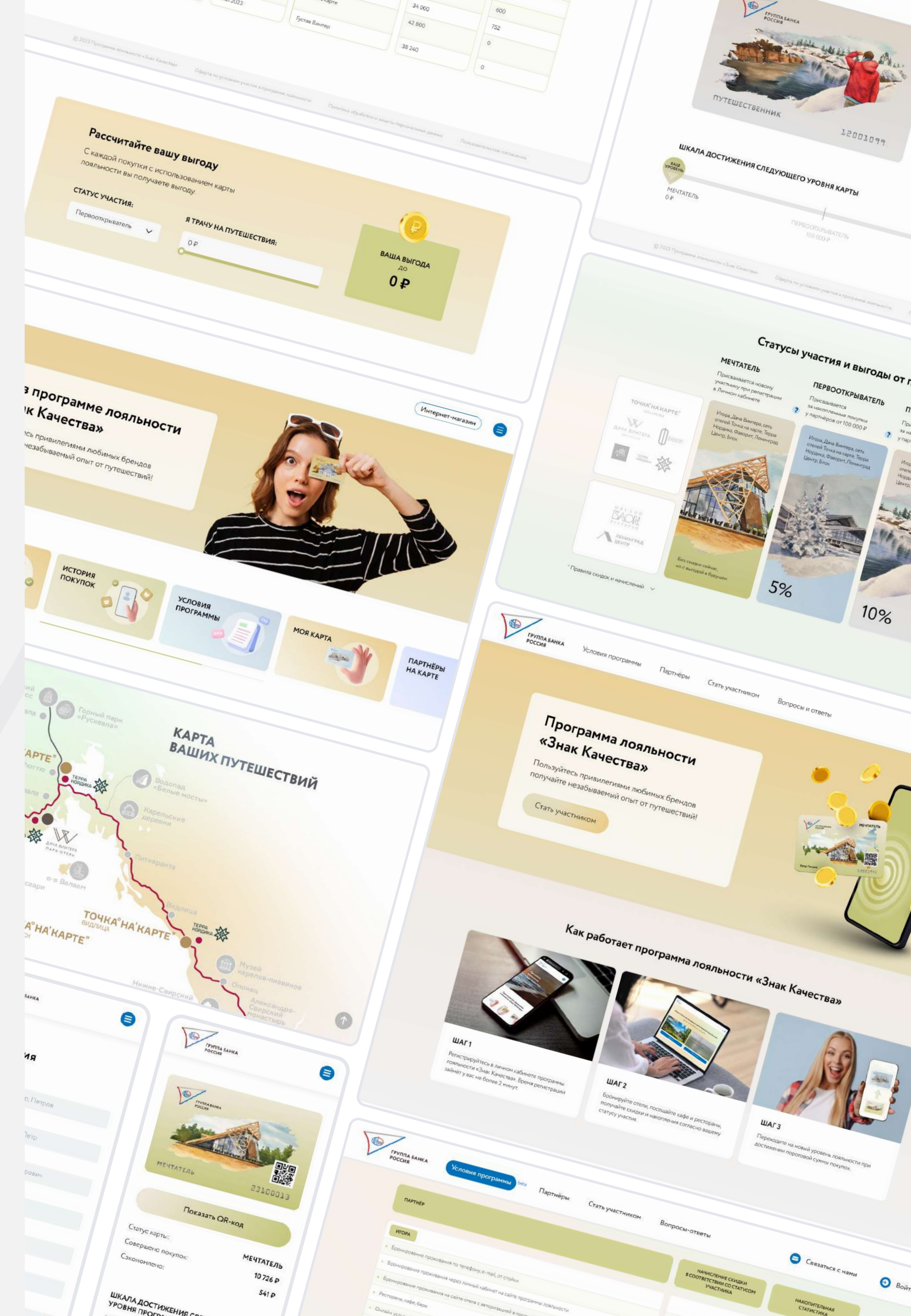


# Бизнес-достижения заказчика

Обновлённая программа лояльности была запущена 15 марта 2023 года. На момент 19.02.2023 г. удалось достичь следующих результатов:

- Участниками программы лояльности «Знак Качества Группы Банка «Россия» стали более 15 тыс. человек с долей активности 69%
- NPS 74,5%, сумма покупок более 282 млн руб.
- Дополнительный эффект оценивается в 66,6 млн руб.
- Общие лояльные пользователи составляют 35,8%, кросс-лояльные – 12,3%.

[Подробнее о проекте ↗](#)



# Бизнес-достижения заказчика

АО «Новое Сервисное Бюро» совместно с учёными Центра искусственного интеллекта НИУ ВШЭ разработали Платформу предиктивной аналитики для туризма

- Платформа учитывает более 480 значимых факторов и с помощью искусственного интеллекта позволяет точнее прогнозировать спрос, вероятность отмен и вовремя менять ценовую и маркетинговую стратегии.
- Разработку дизайна, фронтенд, сервиса сбора и доступа к базе данных платформы предиктивной аналитики осуществила команда Activa
- Дополнительный доход от продажи номерного фонда вырос на 4% за счет применения стратегии опережения



# Бизнес-достижения заказчика

Платформа ежедневно автоматически объединяет и обрабатывает данные из внешних источников на базе ML-алгоритмов

- Более 105 000 бронирований изучено за 2019, 2021-2023 гг. в разрезе отеля и типа номера
- Более 2 600 факторов сконструировано (базовые переменные, лаги, скользящие средние, сезонность и т. д.)
- 756 моделей обучено на 7 различных временных периодах
- 2268 экспериментов с замером точности моделей на различных горизонтах прогнозирования: 1, 7, 14, 30 дней

[Подробнее о проекте ↗](#)



# Вклад в развитие сегмента рынка

Разработанное программное обеспечение —  
Платформа предиктивной аналитики для туризма —  
позволяет отелям России эффективнее планировать и  
реализовывать маркетинговые активности,  
оптимизировать настройки проводимых рекламных  
кампаний на фоне сокращения глубины бронирования  
и изменчивого спроса.

[Читать подробнее ↗](#)

Объекты, входящие в структуру  
АО «НСБ», часто становятся  
лучшими в отраслевых премиях.

[Читать подробнее ↗](#)

# Совместная деятельность

- Отличительные черты деятельности АО «НСБ» – динамика развития, масштабный охват обслуживаемых территорий, применение современных технологий и инструментов в работе. У заказчика всегда серьезные планы по автоматизации и наращиванию собственных сервисов.
- В компании трудится более 1000 специалистов в области гостеприимства. Компания заинтересована в реализации прогрессивных решений и очень щепетильно относится к запуску каждого своего продукта.

Нам важно работать с АО «НСБ», мы одинаково **ценим экспертизу и опыт друг друга** – создаем качественные решения, удовлетворяющие потребность в новых технологиях.

Activica работает с АО «Новое Сервисное Бюро» с 2020 года. За период партнёрства **реализовали большое количество сложных и объёмных проектов** — от разработки и модификации сайтов до реализации внутренних систем аналитики данных.



# Activica **на связи**

Звоните:

**+7 812 385-50-86**

Пишите:

**hello@activica.ru**

Наш адрес:

г. Санкт-Петербург,  
пр-т Непокоренных дом 47  
литер А, помещение 1Н-150

Подписывайтесь:

**vk.com/activica**  
**vc.ru/u/3015752-activica**

