

# ЦИФРОВИЗАЦИЯ СТРАНЫ — ЭТО МЫ!



КОРПОРАТИВНЫЕ САЙТЫ

ПОРТАЛЫ

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЫ

ЛИЧНЫЕ КАБИНЕТЫ

**БОЛЕЕ  
200  
РЕАЛИЗОВАННЫХ  
ПРОЕКТОВ**

**РЕЙТИНГ  
БИТРИКС**

**МЕСТО  
10**  
в рейтинге  
по Центральному  
федеральному округу

**МЕСТО  
36**  
из 35 000  
В общем рейтинге

ACROWEB работает с крупным и среднем бизнесом. Большую часть клиентов составляет государственный сектор, с которым мы проводим цифровизацию процессов в спорте.

Мы - единственная небольшая студия, которая имеет статус Битрикс Крупные внедрения и активно работает с интерпрайз.



Гос. сектор



Министерство спорта  
Российской Федерации



СПОРТ→  
НОРМА  
ЖИЗНИ  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ  
ПРОЕКТ

Магазины



Спорт



ФЕДЕРАЦИЯ  
БОБСЛЕЯ  
РОССИИ



ФЕДЕРАЛЬНАЯ  
ДИРЕКЦИЯ  
СПОРТМЕРОПРИЯТИЙ



CHAMM

2013

BOSCOONLINE

2014

веломир

2015



2016

KIBERCAR

2019



ФЕДЕРАЦИЯ  
БОБСЛЕЯ  
РОССИИ



Премия

2020

ZTE



FOODMARKET ЦЕНТР ГОРОДА

СПОРТ НОРМА ЖИЗНИ  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ



2021

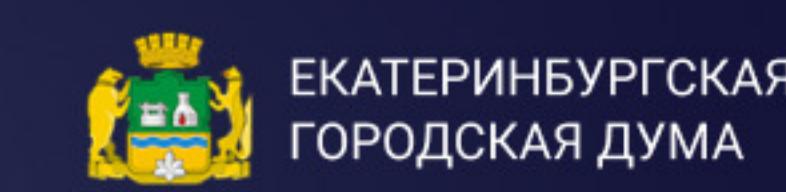


FLAMA

2022



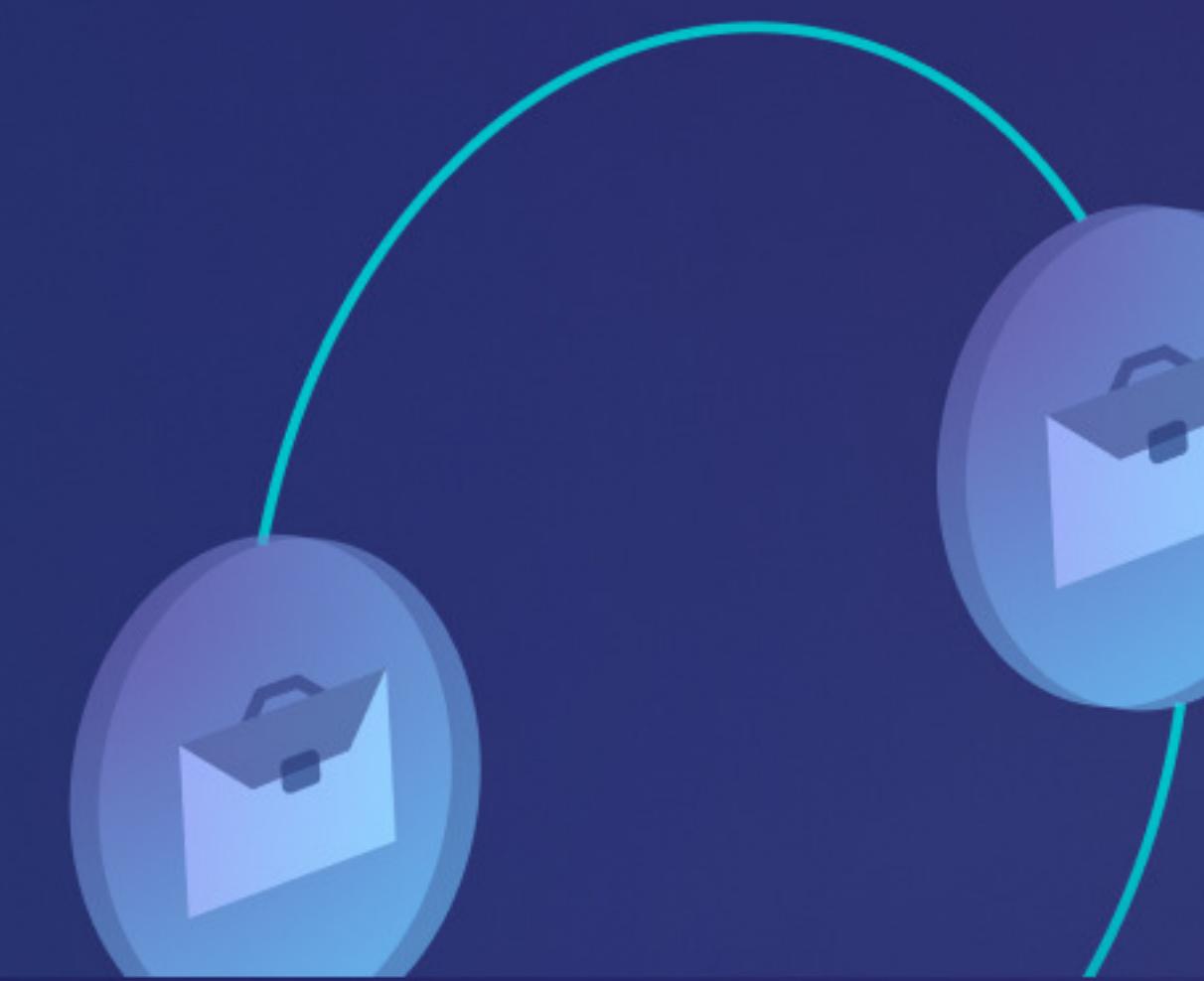
Федерация  
гребного спорта  
России



Г ФОРМАТ

# НАПРАВЛЕНИЯ

B2B



B2C



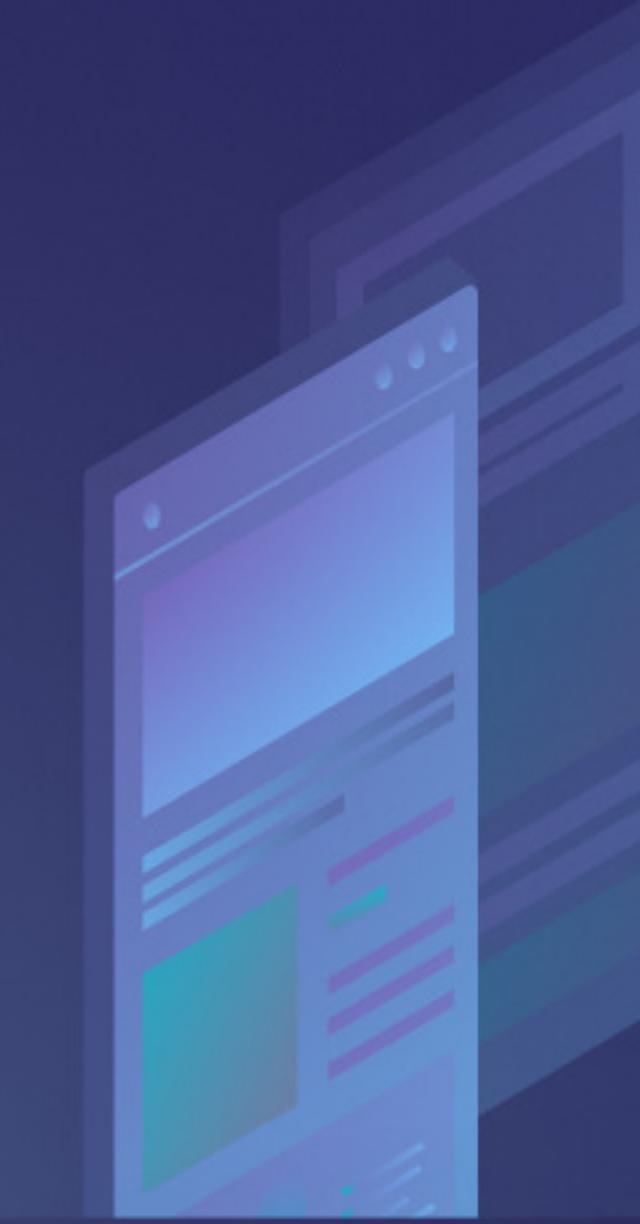
B2G



**Многоуровневые  
личные  
кабинеты**



**Мобильные  
приложения**



КЕЙС

# Союз биатлонистов России

biathlonrus.com

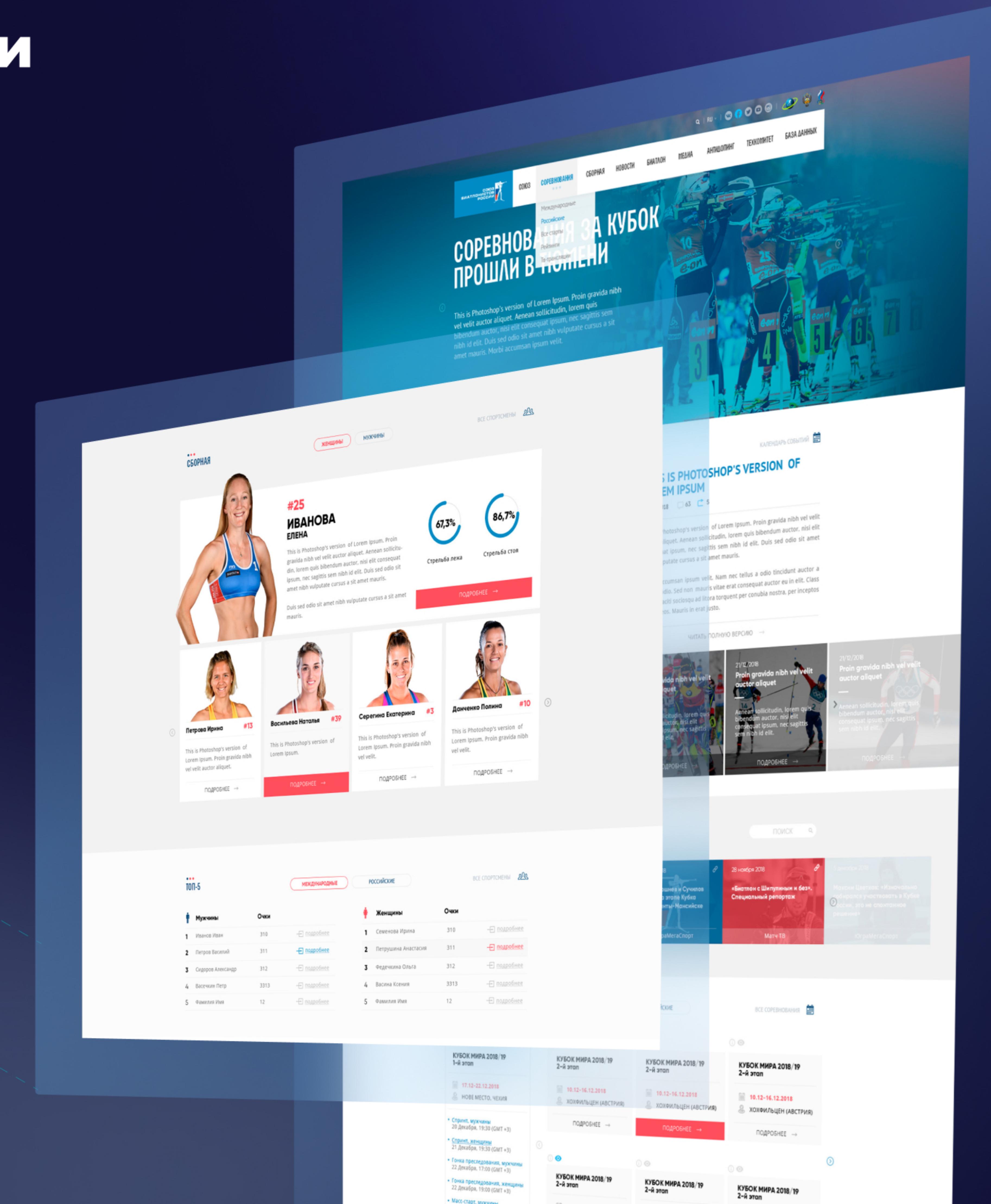
## Задача

Личный кабинет;  
парсинг соревнований;  
интеграция результатов по API.

## Решение

Реализовали каскадную систему управления личным кабинетом: у каждого спортсмена, тренера, спортивного комплекса, учреждения и региональной федерации есть свой личный кабинет.

Каждый пользователь может править свою карточку, проверять изменения пользователей с рангом ниже Судьи у спортсменов и т.д.



КЕЙС

ZTE  
Support

zte.ru

## Задача

Оптимизация работы отдела техподдержки клиентов; создание продукта, в котором все сотрудники могут взаимодействовать с клиентами компании по вопросам работы устройств компании ZTE.

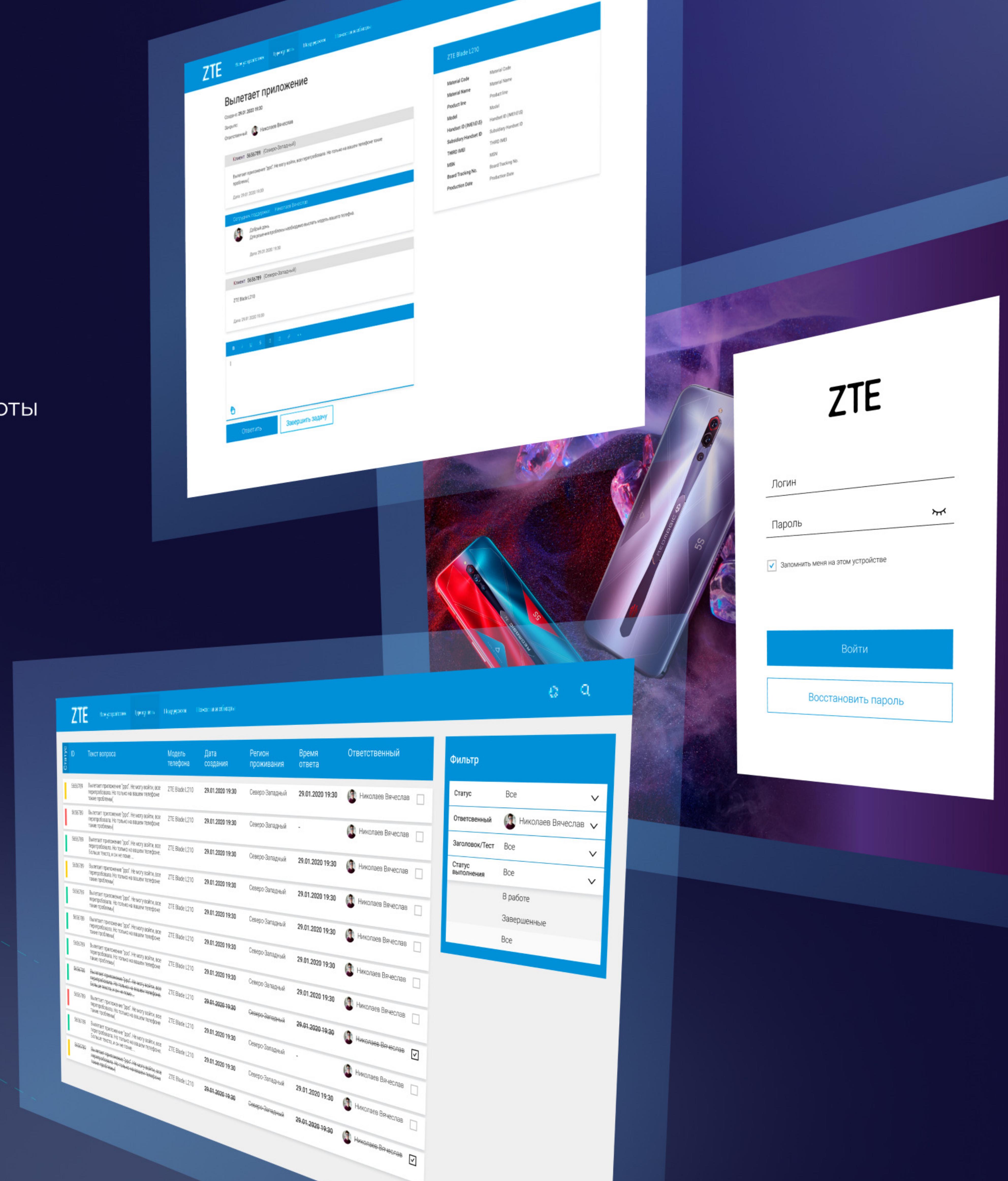
## Решение

Наше агентство разработало тикет-систему, которая эффективно собирает входящие обращения клиентов через почту и формы на сайте, и автоматически помещает их в личный кабинет портала. Сотрудники поддержки могут быстро и удобно отвечать на запросы клиентов, не покидая портал.

Кроме того, мы осуществили успешную интеграцию с базой данных в Китае через API. Теперь в каждом тикете по IMEI сотрудники могут получить подробную информацию о телефоне, что значительно повысило скорость работы.

Добавили метрики:

- количество ответов сотрудника в месяц;
- среднее время ответа;
- среднее время сотрудника;
- количество ответов до завершения тикета.



КЕЙС

# Darina

## Многоуровневый личный кабинет

darina.su

### Задача

Разработать функционал, который, позволил бы:

- Конечным пользователям техники - легко связаться с сервисным центром.
- Сервисным центрам - оперативно получать информацию от завода производителя, а так же заказывать детали.
- Владельцам бренда - контролировать качество работы сервисных центров и отслеживать статистику поломок.

#### Завод:

- Видит общение сервисов - Клиентов
- Видит нагрузку на серверы

#### Сервис:

- Может заказать детали напрямую с завода
- Получить консультацию от производителя
- Видеть все заявки
- Контролировать этап и время ремонта

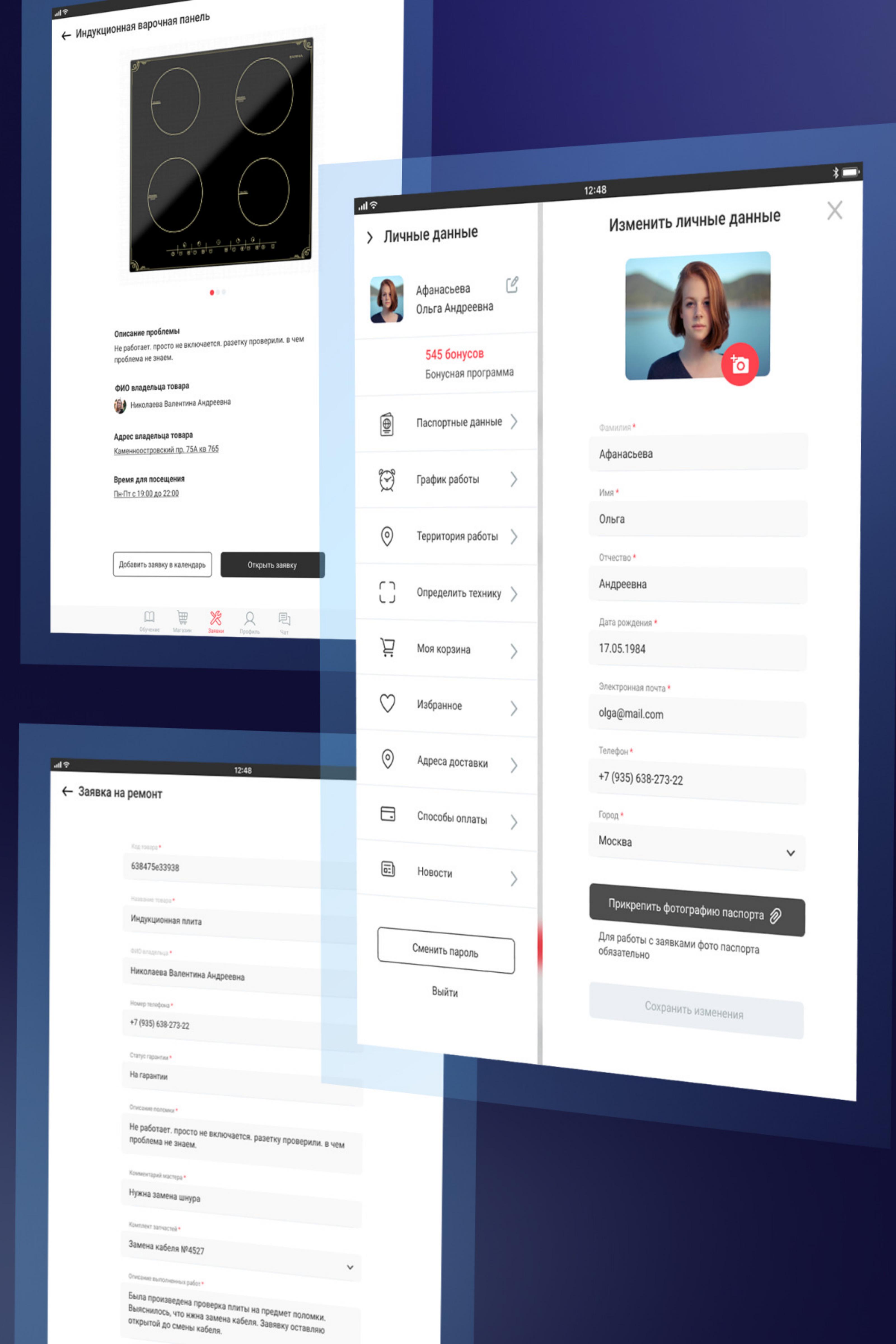
#### Пользователь:

- Видит процесс ремонта
- Может написать и уточнить детали
- Получает уведомления об изменениях статуса

### Решение

Создание личного кабинета пользователя на 90 страниц, где он смог бы как оставить отзыв на уже купленную технику, так и получить всестороннюю поддержку со стороны ближайшего сервис центра.

Создание личного кабинета сервисного центра – своеобразного хелп-деска, с помощью которого сервисный центр сможет оперативно реагировать на заявки пользователей и получать консультацию от завода.



КЕЙС

# Darina

The collage illustrates the Darina mobile application's interface across several screens:

- Profile Edit (Left):** Shows the "Изменить личные данные" (Change personal data) screen where users can update their profile picture, name, surname, date of birth, email, phone number, and city.
- Store Navigation (Second from Left):** Displays the "Магазин" (Store) screen with categories like "Запчасти" (Parts), "Техника" (Equipment), and "Фирменная продукция" (Brand products). It also shows two specific product cards: "1D5 EC241 614 W Индукционные плиты" and "1D5 EC241 614 W Отдельно стоящие плиты".
- Adding New Equipment (Third from Left):** Shows the "Добавить новую технику" (Add new equipment) screen, which includes a dropdown menu for selecting the equipment type (e.g., Электрическая плита, Газовая плита, Индукционная варочная панель, Электрический духовой шкаф) and a "Прикрепить файл" (Attach file) button.
- Product Details (Fourth from Left):** Displays the "Индукционная варочная панель" (Induction cooktop) product page, featuring a large image of the cooktop, its price (19 000 ₽), and purchase buttons.
- Registration (Center):** Shows the "Регистрация" (Registration) screen, which requires entering Name, Email, Password, and Confirmation, along with two checkboxes for terms and conditions.
- Repair History (Second from Right):** Displays the "История ремонта" (Repair history) screen, showing a list of completed repair tasks, such as "Согласование ремонта по гарантии 24/12/2020" and "Отчет о завершении работ 25/12/2020".
- Repair Requests (Right):** Shows the "Заявки на ремонт" (Repair requests) screen, listing repair requests with details like "Номер заявки: №353", "Техника: Индукционная варочная панель", "Статус: В обработке", and "Дата обработки заявки: 12.05.2021".

## КЕЙС

# Федерация гребного спорта

## Задача

Цифровизация спорта в рамках единого портала;  
создание базы спортсменов с документами для участия в соревнованиях;  
организация и запись на соревнование в рамках портала;  
единая база результатов прошедших соревнований по России.

## Решение

Подробный анализ и сегментация проблем.

Разработка многофункционального личного кабинета,  
который позволил бы:

- Сотрудникам организаций – выставлять спортсменов на соревнования и сильно облегчить связанный с этим документооборот;
- Спортсменам – хранить все данные в одном месте;
- Болельщикам – следить за любимым видом спорта;
- Собрать в одном месте единую базу как спортсменов, так и спортивных организаций по всей России.

The screenshot shows a detailed profile page for Alexander Povarnitsyn. It includes:

- A large portrait of Alexander Povarnitsyn.
- Basic information: Name (Поварницин Александр Олегович), Date of birth (31.01.1992), Birthplace (Саратов), Category (ЗМС), and Employment (ГАУ ТО "ЧСЛ").
- A section titled "Дни рождения" (Birthdays) showing his 52nd, 8th, and 12th birthdays.
- A section titled "Следующие соревнования" (Upcoming competitions) for the 2022-2023 season.
- A sidebar with news from the Rowing Federation.

The screenshot shows a news article titled "ВСТРЕЧНЫЙ ВЕТЕР" (Meeting Wind) with the subtitle "Соревнования по гребному спорту для всех" (Rowing competitions for everyone). It includes:

- A large image of a rowing boat in motion.
- Information about the competition: 29-30 октября 2022 г. Москва загородный клуб "Романтик".
- A button to "Перейти к новости" (Go to news).
- A section titled "Последние новости" (Recent news) with thumbnails for other articles.
- A sidebar with news from the Rowing Federation.

The screenshot shows contact information for the "Gau YaNO "ChSP"" organization:

- Address: 629000, Тюменская область, Ялуто-Ненецкий автономный округ, город Лабытнанги, ул. Обская, 40.
- Phone: +7 (123) 456-78-90.
- Email: mail@mail.ru.
- Head: Тарасов Сергей Петрович.
- Phone: +7 (123) 456-78-90 (факс).
- Address: г. Новый Уренгой, мкр. Олимпийский, д.4/3.

КЕЙС

# Макита

darina.su

## Задача

Реализовать и настроить на базе многосайтности полноценный интернет-магазин;

Реализовать выгрузку товаров и актуализацию остатков из нескольких баз данных;

Реализовать единый личный кабинет по всем сайтам на многосайтности.

## Решение

Наша команда оптимизировала сайт и улучшила его функциональность, что привело к ускорению загрузки страниц и разработке более комфортного и интуитивно-понятного интерфейса.

Как результат, процесс покупки стал более быстрым и приятным для клиентов. Был достигнут значительный рост заказов и увеличение общего объема продаж.

Интернет-магазин получил существенный толчок для продолжения своего развития.

The screenshot displays the Makita website's multi-site architecture. It includes:

- Header:** Makita logo, search bar, navigation menu with links like "О компании", "Каталог продукции", "Доставка и оплата", "Контакты", "Гарантия", "Акции", and "Аксессуары".
- Left Sidebar:** "Личный кабинет" (Personal Cabinet) section with tabs for "История заказов" (Order History), "Реквизиты организаций" (Organization Details), "Адреса доставки" (Delivery Addresses), and "Контакты" (Contacts). It also shows a list of recent orders:

№ заказа	Дата	Статус	Сумма	Сайт	Скидка	Доставка
234587653	01.12.2020	Выполнен	15 000 руб.	http://new.metabo-line.ru/	5%	Доставлено
234587653	01.12.2020	Выполнен	15 000 руб.	http://new.metabo-line.ru/	5%	Доставлено
	29.02.2020	Выполнен		Заказ оформлен и передан в доставку		
	29.02.2020	Выполнен		Доставка по адресу: г. Москва, Ул. Новокузнецкая 15. К 1		
234587653	01.12.2020	Выполнен	15 000 руб.	http://new.metabo-line.ru/	5%	Доставлено
234587653	01.12.2020	Выполнен	15 000 руб.	http://new.metabo-line.ru/	5%	Доставлено

- Right Sidebar:** Information sections for "Makita-line.ru", "Покупателю" (Buyer), "Информация" (Information), and "Обратная связь" (Feedback).
- Bottom:** Footer with payment methods (VISA, MasterCard, etc.), delivery options, and a "Сделано с любовью Off-group" (Made with love Off-group) badge.

# НАГРАДЫ

## 17 место в Рейтинге Рунета 2020

Digital-агентства, работающие с крупнейшими компаниями.  
Отрасль: Телекоммуникации

## 26 место в Рейтинге Рунета 2020

Разработчики интернет-магазинов в нижнем ценовом сегменте. Отрасль: Одежда, обувь

## 45 место в Рейтинге Рунета 2020

Разработчики сайтов для органов власти, государственных учреждений и корпораций

## 50 место в Рейтинге Рунета 2020

Разработчики интернет-магазинов в нижнем ценовом сегменте. Отрасль: Подарки

## 64 место в Рейтинге Рунета 2020

Разработчики интернет-магазинов в нижнем ценовом сегменте. Регион: Центральный ФО

## 79 место в Рейтинге Рунета 2020

Веб-студии. Тип проектов: Порталы и сервисы

## 19 место в Рейтинге Рунета 2020

Веб-студии.  
Отрасль: Спорт

## 26 место в Рейтинге Рунета 2020

Разработчики сайтов для органов власти, государственных учреждений и корпораций.  
Система управления сайтом: 1С-Битрикс

## 49 место в Рейтинге Рунета 2020

Разработчики интернет-магазинов в нижнем ценовом сегменте.  
Система управления сайтом: 1С-Битрикс

## 58 место в Рейтинге Рунета 2020

Digital-агентства, работающих с крупнейшими компаниями.  
Тип проектов: Порталы и сервисы

## 192 место в Рейтинге Рунета 2020

Веб-студии.  
Система управления сайтом: 1С-Битрикс





AcroWe  
web studio

Наша организация специализируется на разработке сложных высоконагруженных проектов, которые обычно выполняются крупнейшими студиями с штатом 300+ сотрудников — и делает их так же хорошо.

