

# Объединение «Росинкас»

Заложили технологический фундамент  
для банковского сектора страны

Задача,  
проблематика, цели

01



## Клиент

Объединение «Росинкас» — оператор критической инфраструктуры наличного денежного обращения. Он отвечает за физическое движение наличных денег, между точками их хранения и обработки, банками и бизнесом, а также за безналичные расчеты (обслуживание терминалов, АДМ и АТМ). Объединение «Росинкас» работало с розницей, а теперь и с банками.

# Почему банкам нужен отдельный интерфейс

## Сверка чеков длится до полугода

Чтобы получить деньги за услуги, Объединение «Росинкас» и банк должны были подписать акты сверки. Из-за того, что единой базы не было, этот процесс затягивался на 3–5 месяцев.

## Работа «вслепую»

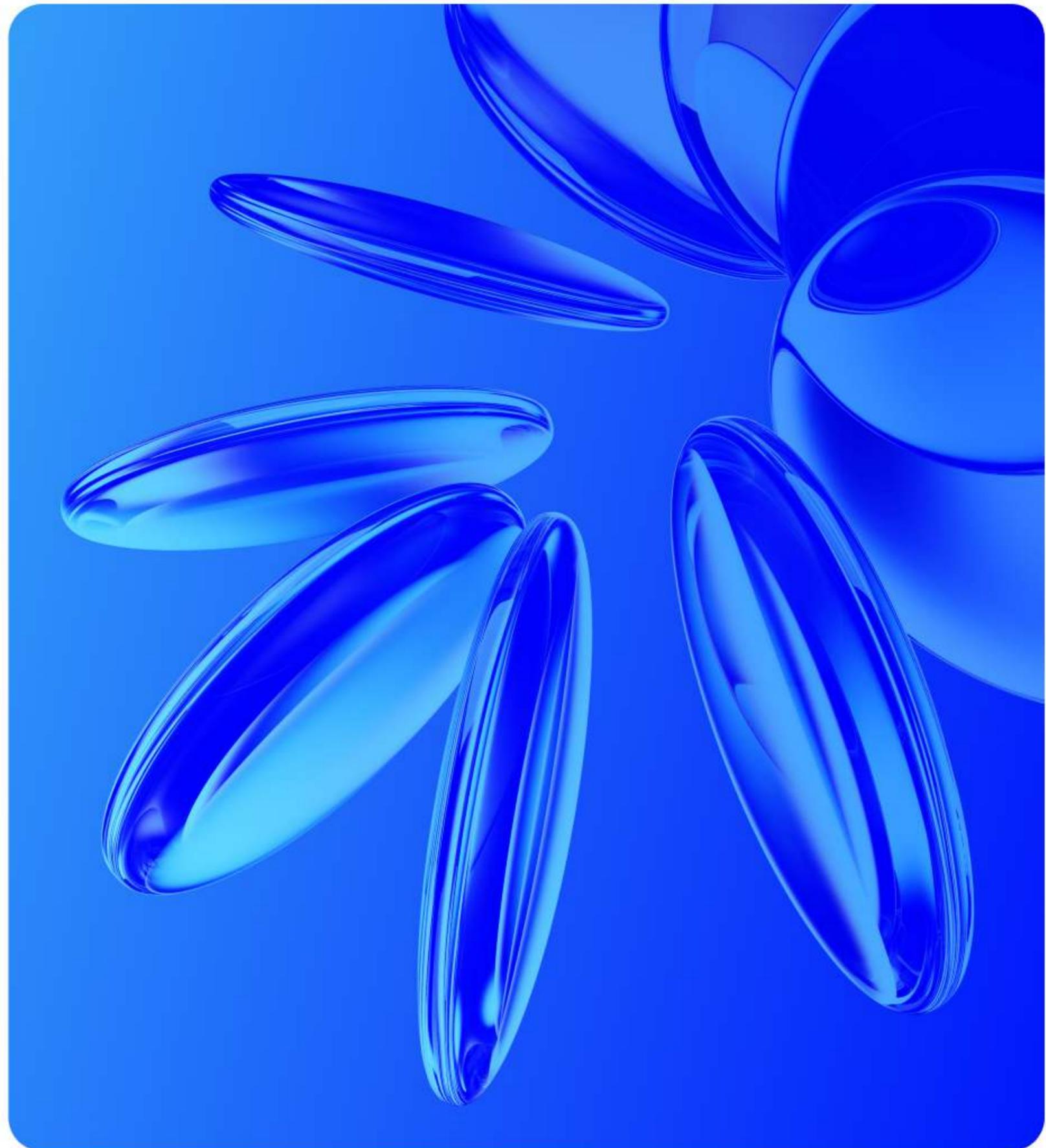
Банки часто уточняли, какие договоры у них подписаны, какие точки находятся на обслуживании. Все уточнения велись через звонки менеджерам или по почте.

## Технологический барьер

Чтобы начать работать по API, банку приходилось неделями списываться по почте, вручную получать сертификаты и ключи доступа.

## Наши задачи

- 1 Разработать интерфейс, который станет цифровым шлюзом для онбординга банков и заменит переписку по почте.
- 2 Обеспечить прозрачность данных, чтобы сократить срок сверки оказанных услуг и получения оплаты.
- 3 Настроить «зеркальность» API и интерфейса. Сделать так, чтобы их работа была синхронной — данные должны обновляться мгновенно в обеих системах.
- 4 Реализовать возможность управления десятками тысяч объектов (банкоматов и точек) без потери производительности и с автоматизацией массовых операций.
- 5 Заложить фундамент отраслевой платформы и спроектировать архитектуру, которая в будущем объединит не только Объединение «Росинкас» и банки, но и других участников рынка инкассации.



# Реализация кейса и творческий путь

# 02

# Ускорение работы

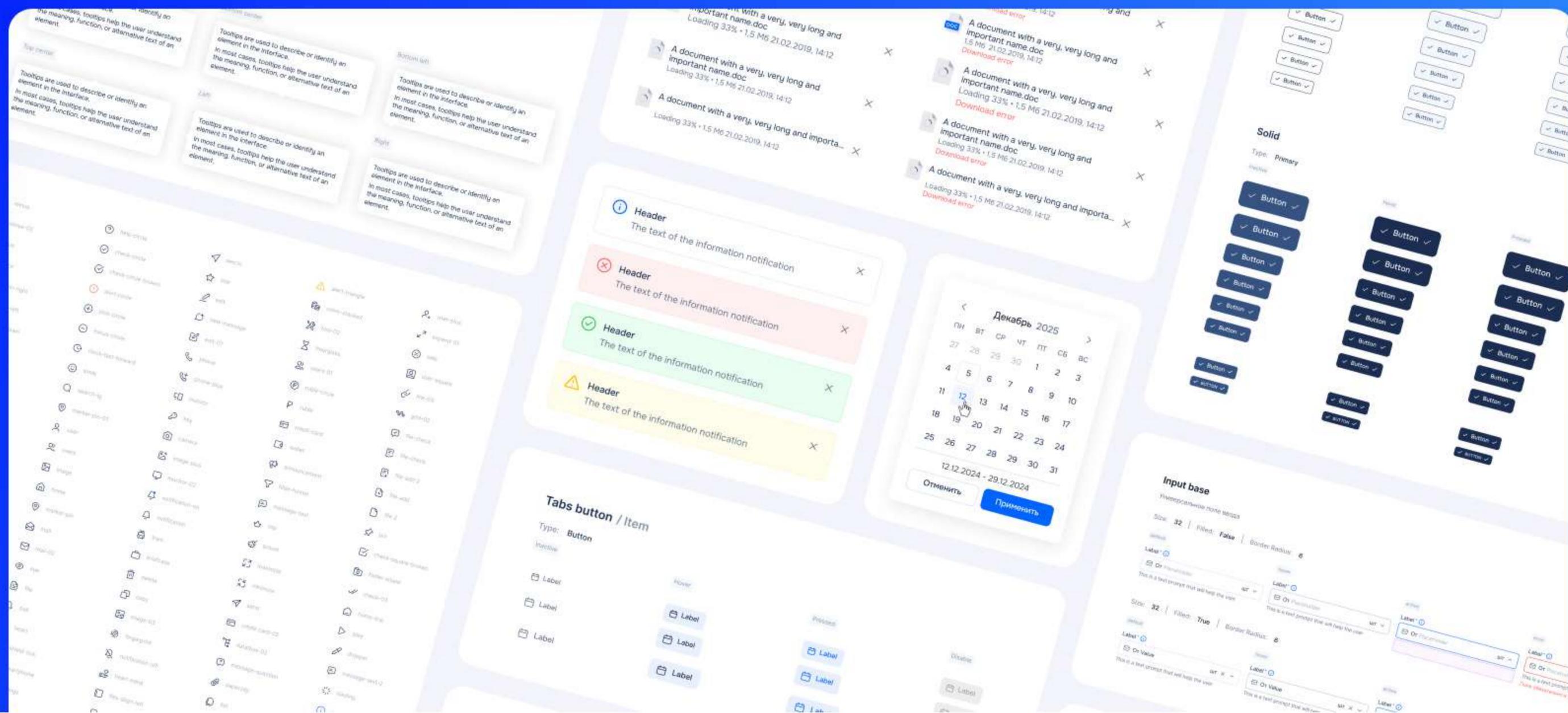
## Переход на Vue.js

Мы перестроили ЛКБ на Vue.js по принципу Single Page Application (SPA). Теперь интерфейс работает как единое приложение, которое открывается один раз и больше не перезагружается. Данные подгружаются в фоновом режиме, а при переходе между разделами обновляются только те блоки и части, по которым происходит изменение.



## Атомарная дизайн-система

Важна была не только скорость интерфейса, а скорость разработки, поэтому мы внедрили атомарную дизайн-систему. Это позволило быстро адаптироваться к изменениям и сократить время вывода новых функций.



# ЛКБ как единое окно

При добавлении новой точки для инкассации ЛКБ сам запрашивает доступные тайм-слоты у логистики, а тарифы у CRM. Это исключило долгие согласования через менеджеров.

## Таймслоты точек обслуживания и тарифы

На согласование 29 дн 8 ч 15 мин

⚠ В течение 30 дней необходимо согласовать список точек, таймслоты, тарифы и характер обслуживания, а также заключить ДС. Заключение ДС происходит на последнем шаге котировки. Если ДС не будет заключено в установленный срок, вы будете возвращены на 3 шаг котировки для повторного запроса таймслотов. Если у вас есть подключение по API, то данные котировки уже загрузились в вашу систему.

Показать только точки с ошибками 0

Поиск

№	ТОЧКА	ТЕГИ	ИНН	КУДА, ИНН	ТАРИФ
1	v543543/657896 Аптека №10 Москва, ул. Станиславского, д.21	Владимирская обла. Центральный р-н +2	v543543	v444000	
			Пн	11:00-13:00 13:00-15:00	4 300 Р
			Ср	10:00-11:00 14:00-16:00	4 200 Р
			Пт	9:00-11:00 15:00-17:00	4 000 Р
2	v543544/874563 Аптека №11 Москва, ул. Пенягинская, д. 28	Владимирская обла.	v543543	v444000	4 300 Р
			Пн	11:00-13:00 13:00-15:00 09:00-11:00	3 800 Р
			Ср	11:00-13:00 13:00-15:00 09:00-11:00	4 600 Р
			Пт	11:00-13:00 13:00-15:00 09:00-11:00	
3	v543545/980657 Аптека №12 Москва, ул. Льва Толстого, д.23/7	Владимирская обла... Приоритет	v543543	v444645 v444000	4 300 Р
			Пн	11:00-13:00 13:00-15:00 09:00-11:00	

# Юридические документы без опечаток и звонков

Автоматическое заполнение данных  
банка по ИНН

## Заполнение данных по ИНН

ИНН \*

182341236928

Отменить

Заполнить данные

## Настройки

Для добавления точек и подписания договора необходимо заполнить данные профиля

1 Данные профиля 2 Банковский счет 3 Документы

### Сведения об организации

Полное название организации

ООО «Банк»

Краткое название организации

ООО «Банк»

ИНН

182341236928

ОГРН

76393-32-01

КПП

770201001

ЭДО

1С:Документооборот

Идентификатор участника ЭДО ⓘ

2BE-c662b8816e224776a9b8517b9bacc8b4

Юридический адрес

119049 г. Москва, ул. Донская, д. 8 стр. 1, офис 306

Почтовый адрес совпадает с юридическим



## Актуальные статусы документа

ЛКБ передает все детали договора во внутреннюю CRM Объединения «Росинкаса», которая сама формирует текст договора или соглашения со всеми привязками к точкам и тарифам.

Готовый документ тут же улетает в систему ЭДО на подпись.

ПОДПИСАН

ЗАРЕГИСТРИРОВАН

НА СОГЛАСОВАНИИ

АННУЛИРОВАН

# Масштабирование функционала

## Панель массовых действий

Ускоряем заполнение одинаковых данных для сотни точек

Адреса точек Аптека Картинки, Id 434343

Текущих точек: 7 Создать еще новые точки

шт

Создать

Добавить точки

<input type="checkbox"/>	№	PIN / ИНО	ТИП / ТЕГИ	НАИМЕНОВАНИЕ ТОЧКИ / АДРЕС
<input checked="" type="checkbox"/>	1		Обычная	
<input checked="" type="checkbox"/>	2		Обычная	
<input type="checkbox"/>	3	5673457689 v657634	Обычная	Книжный магазин №3 Московская обл., Раменский р
<input checked="" type="checkbox"/>	4		Обычная	
<input checked="" type="checkbox"/>	5		Обычная	
<input type="checkbox"/>	6	3456234789 v456734	Обычная	
<input type="checkbox"/>	7	5768943925 v656789	Обычная	
<input type="checkbox"/>	8	7548569345 v345623	Обычная	Книжный магазин №8 Москва, ул. Станиславского, д
<input type="checkbox"/>	9	3059345823 v657865	Обычная	Книжный магазин №9 Москва, ул. Пенягинская, д. 28
<input type="checkbox"/>	10		Обычная	
<input type="checkbox"/>	11		Обычная	

Выбрано точек: 4



Показать только выбранные

Редактировать



## Мультиредактирование

У выбранных точек новые значения заменят текущие.

Наименование точки

Книжный магазин №

Начало услуги

12.12.2025

Конец услуги

ДД.ММ.ГГГГ

График обслуживания

ПН

ВТ

СР

ЧТ

ПТ

СБ

ВС

Все дни

Редактирование точек: 4

Отменить

Сохранить

## История обслуживания СКОРО

Если инкассаторы приехали на 3 точки из 5, менеджер банка видит это на следующий день с указанием причин. За счет этого банки могут оспаривать услуги, которые не были оказаны.

ИНО	№ ДС	ДАТА ЗАЕЗДА	ВРЕМЯ ЗАЕЗДА	УСЛУГА	ХАР-Р ОБСЛУЖИВАНИЯ	СТАТУС	КОММЕНТАРИЙ	ДЕЙСТВИЯ
<b>СР, 25 СЕНТЯБРЯ</b>							Исполненных заездов: <b>7</b> Неисполненных заездов: <b>2</b> Порожних заездов: <b>1</b>	
v234501	ТДС/1/ТБК/2025/221	25.09.2025	08:35	Обслуживание АУП	По заявкам	ИСПОЛНЕН		Оспорить
v234502	ТДС/1/ТБК/2025/221	25.09.2025	09:44	Обслуживание АУП	По заявкам	ПОРОЖНИЙ ЗАЕЗД		Оспорить
v234503	ТДС/1/ТБК/2025/567	25.09.2025	15:12	Обслуживание банкоматов	По графику	НЕ ИСПОЛНЕН	Услуга не была оказана по причине плохих погодных услови...	
v234504	ТДС/1/ТБК/2025/221	25.09.2025	10:56	Обслуживание АУП	По заявкам	ИСПОЛНЕН		Оспорить
v234505	ТДС/1/ТБК/2025/567	25.09.2025	09:23	Обслуживание банкоматов	По заявкам	ИСПОЛНЕН		Оспорить
v234506	ТДС/1/ТБК/2025/678	25.09.2025	08:11	Обслуживание ВСП	По заявкам	ИСПОЛНЕН	Услуга не была оказана по причине плохих погодных условий. Машина не смогла проехать к точке инкассации.	Оспорить
v234507	ТДС/1/ТБК/2025/221	25.09.2025	15:23	Обслуживание АУП	По графику	НЕ ИСПОЛНЕН	Услуга не была оказана по причине плохих погодных услови...	
v234508	ТДС/1/ТБК/2025/221	25.09.2025	09:48	Обслуживание АУП	По заявкам	ИСПОЛНЕН		Оспорить
v234509	ТДС/1/ТБК/2025/678	25.09.2025	14:23	Обслуживание ВСП	По графику	НЕ ИСПОЛНЕН	Услуга не была оказана по причине плохих погодных услови...	
v234510	ТДС/1/ТБК/2025/678	25.09.2025	08:35	Обслуживание ВСП	По заявкам	ИСПОЛНЕН		Оспорить
v234511	ТДС/1/ТБК/2025/221	25.09.2025	08:35	Обслуживание АУП	По заявкам	ИСПОЛНЕН		Оспорить
v234512	ТДС/1/ТБК/2025/789	25.09.2025	08:35	РКЦ	По заявкам	ИСПОЛНЕН		Оспорить
v234513	ТДС/1/ТБК/2025/789	25.09.2025	10:43	РКЦ	По заявкам	ИСПОЛНЕН		Оспорить
v234514	ТДС/1/ТБК/2025/221	25.09.2025	15:13	Обслуживание АУП	По заявкам	ИСПОЛНЕН		Оспорить
v234515	ТДС/1/ТБК/2025/221	25.09.2025	15:56	Обслуживание АУП	По заявкам	ИСПОЛНЕН		Оспорить
v234516	ТДС/1/ТБК/2025/221	25.09.2025	17:11	Обслуживание АУП	По заявкам	ИСПОЛНЕН		Оспорить
v234517	ТДС/1/ТБК/2025/221	25.09.2025	10:23	Обслуживание АУП	По заявкам	ИСПОЛНЕН		Оспорить

# Объединение айтишников и пользователей в одном информационном поле

С помощью API ЛКБ синхронизирует данные между ИТ-системами банков и веб-интерфейсом. Все запросы, точки и договоры мгновенно обновляются в обеих системах, независимо от того, где они созданы.



SANDBOX

PREPROD

```
<div class="row">  
  <label class="label">  
  <select  
    v-model="selected Id"  
    class="select"  
  >  
  <option value="1">  
    Выб
```

PROD



## Как внедрять изменения на лету и уберечь данные

### Три независимых контура

Чтобы система Личного кабинета оставалась стабильной в режиме 24/7, мы выстроили процесс выпуска обновлений через три независимых контура. Сначала новые функции попадают в «песочницу», где их тестируют разработчики. Затем код переносится на «препрод» — полную копию реальной системы. Здесь команда заказчика проводит глубокое сквозное тестирование и прогоняет автотесты, написанные под все ключевые бизнес-процессы. Только после такой двойной проверки, когда все отлажено до мелочей, обновление попадает на «прод» — к реальным пользователям.

## **Защита конфиденциальной информации**

В работе с банками критически важно соблюдать баланс между удобством интерфейса и требованиями безопасности, поэтому доступ ЛК к данным строго ограничен.

## **Не храним информацию, которая относится к банковской тайне**

В системе нет паспортных данных клиентов, номеров их личных счетов или сумм остатков на балансах — все это остается внутри закрытого банковского контура и систем ЭДО. Личный кабинет оперирует только тем минимумом, который необходим для выполнения самой услуги: адреса точек, лицензии банков, расчетные счета и контакты для связи с инкассаторами.



**Результаты  
сотрудничества**

**ОЗ**

В **10-15** раз  
сокращение цикла расчетов



Уникальность  
на рынке



Автоматизация  
онбординга



Ускорение  
Time-to-Market



Исключение  
человеческого фактора