



Тонкие моменты при работе с компетентным заказчиком (2012)

Блок клиентского сервиса

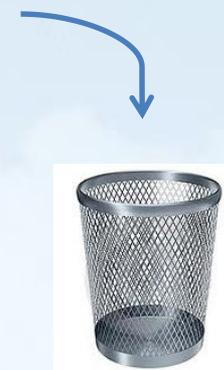


Компетентный заказчик, характеристика:

- Понимание специфики собственного бизнеса;
- Полное владение аналитическими данными;
- Понимание всех аспектов digital-среды;
- Понимание специфики работы агентства;
- Часто: квалификация выше, чем у контрагента.



- Работа на пресейле, подготовка;
- Знание средних показателей по рынку;
- Использование профессиональной терминологии;
- Честность в ценообразовании;
- Идеи на кленке;
- Клиентский сервис и контакт-репорты





- Срыв сроков и дедлайнов;
- Роль менеджера проекта, идеальный РМ;
- «Бейте меня по рукам»;
- Про споры;
- Откаты =)





- Больше материалов для агентств/студий в «Библиотеке RUWARD»: www.ruward.ru/library/
- * Презентация и видео разработаны в рамках спецпроекта с компанией Мегаплан

На этом по последней,
одиннадцатой лекции у нас
все, спасибо за внимание! =)

